

Fundación **CNAE**

Para la seguridad vial y la movilidad sostenible



## **Cuestionario para personas con discapacidad en el acceso al permiso de conducir**

Con la colaboración de:



# Índice

---

INTRODUCCIÓN .....	3
DESCRIPCION DE LA MUESTRA.....	4
OBTENCION DEL PERMISO DE CONDUCIR.....	8
INTENTO DE OBTENCIÓN DEL PERMISO DE CONDUCIR.....	31
CONCLUSIONES.....	50

# INTRODUCCIÓN

En los últimos años, las nuevas oportunidades para las personas con discapacidad han hecho que de nuevo, se hable de la necesidad de redefinir el equilibrio que garantice su seguridad y la de los demás usuarios y usuarias de la vía.

3

Hoy en día, los avances de la técnica y la industria han hecho posible que los conductores y conductoras con discapacidad puedan manejar vehículos a motor, lo que contribuye enormemente a su autonomía e independencia a desplazarse. El derecho a la conducción de vehículos a motor ha de poder compatibilizarse con el derecho a circular con seguridad por las vías públicas.

Según la encuesta sobre Discapacidad, Autonomía personal y situaciones de dependencia (EDAD 2008) cerca de medio millón de personas en España padecen alguna discapacidad que les afecta a la conducción de vehículos, pero sólo unas 60.000 tienen prescrito el uso de adaptaciones en su vehículo.

El objetivo de este estudio es conocer la realidad que viven las personas con discapacidad en España respecto a la conducción, y analizar las dificultades a las que han de enfrentarse, no ya para conducir, sino para acceder a los permisos.

Para lograr este objetivo, Fundación CNAE y Fundación ONCE pusieron en marcha, durante los meses de Marzo a Mayo de 2016 una encuesta que fue cumplimentada *online* por más de 1200 personas de todas partes de España y que permite conocer su experiencia real y valorar los obstáculos a los que han tenido que enfrentarse a la hora de abordar el proceso de obtención del permiso de conducción.

El presente informe refleja los resultados de las distintas secciones del cuestionario, repasando las respuestas a las preguntas del cuestionario, con la excepción de las preguntas con respuesta totalmente individualizada, para, posteriormente, en el apartado de conclusiones, reflexionar sobre los resultados más relevantes en los distintos bloques en los que se compone.

# DESCRIPCION DE LA MUESTRA

(Datos relativos a personas con discapacidad n= 1.101)

## Sexo

Sexo	Nº de Respuestas	%
Mujer	522	47,4
Varón	579	52,6
<b>Total</b>	<b>1.101</b>	<b>100,0</b>

## Edad

Grupo de Edad	Nº de Respuestas	%
20 o menos	38	3,5
Entre 21 y 30 años	178	16,2
Entre 31 y 40 años	314	28,5
Entre 41 y 50 años	335	30,4
Entre 51 y 60 años	189	17,2
Más de 60 años	47	4,3
<b>Total</b>	<b>1.260</b>	<b>100,0</b>

## Provincia de residencia

Provincia de residencia	Nº de Respuestas	%
Madrid	225	20,7
Barcelona	87	8,0
Murcia	42	3,9
Cádiz	37	3,4
Valencia	37	3,4
La Coruña	35	3,2
Pontevedra	34	3,1
Las Palmas	33	3,0
Lugo	32	2,9
Badajoz	27	2,5
Sevilla	26	2,4
Valladolid	25	2,3
Vizcaya	25	2,3
Tarragona	24	2,2
Asturias	21	1,9
Burgos	21	1,9
Navarra	21	1,9

Zaragoza	20	1,8
Alicante	17	1,6
Granada	16	1,5
S.C. Tenerife	16	1,5
Cáceres	15	1,4
León	15	1,4
Toledo	15	1,4
Castellón	14	1,3
Gerona	14	1,3
Málaga	14	1,3
Salamanca	13	1,2
Almería	12	1,1
La Rioja	12	1,1
Álava	11	1,0
Cantabria	11	1,0
Cuenca	11	1,0
Lérida	11	1,0
Orense	10	0,9
Ávila	9	0,8
Córdoba	9	0,8
Jaén	9	0,8
Albacete	8	0,7
Guadalajara	8	0,7
Islas Baleares	7	0,6
Palencia	7	0,6
Ciudad Real	6	0,6
Huelva	6	0,6
Guipúzcoa	4	0,4
Segovia	4	0,4
Soria	4	0,4
Teruel	3	0,3
Huesca	2	0,2
Melilla	2	0,2
Zamora	1	0,1
Ceuta	1	0,1
No contesta	12	1,1
<b>Total</b>	<b>1.101</b>	<b>100,0</b>

### Certificado de discapacidad

Certificado de discapacidad	Nº de Respuestas	%
Sí	1.047	95,1
No	54	4,9
<b>Total</b>	<b>1.101</b>	<b>100,0</b>

### Grado de discapacidad

Grado de discapacidad	Nº de Respuestas	%
Entre el 33% y el 64%	564	53,9
Igual o superior al 65%	461	44,0
NS/NC	22	2,1
<b>Total</b>	<b>1.047</b>	<b>100,0</b>

### Acreditada movilidad reducida o necesidad de ayuda de terceras personas

Movilidad reducida o necesidad de terceras personas	Nº de Respuestas	%
Sí	248	23,7
No	799	76,3
<b>Total</b>	<b>1.047</b>	<b>100,0</b>

### Carácter de la discapacidad

Carácter de la discapacidad	Nº de Respuestas	%
Sobrevvenida	660	59,9
Congénita o de nacimiento	441	40,1
<b>Total</b>	<b>1.101</b>	<b>100,0</b>

## Tipo de discapacidad

Tipo de discapacidad	Nº de Respuestas	%
Discapacidad motórica. Miembros superiores	394	35,8
Discapacidad motórica. Miembros inferiores	204	18,5
Sordera	143	13,0
Discapacidad intelectual o del desarrollo	127	11,5
Discapacidad orgánica	111	10,1
Hipoacusia	98	8,9
Baja visión	89	8,1
Discapacidad psicosocial (enfermedades mentales)	77	7,0
Ceguera	8	0,7
Otras limitaciones	199	18,1
<b>Total</b>	<b>1.100</b>	<b>100,0</b>

### Perfil tipo:

- Hombres o mujeres, no hay un género que tenga una presencia significativamente superior al otro.
- Tramo de edad más habitual, personas entre 31 y 50 años (58.9% de la muestra).
- Personas que cuentan con certificado de discapacidad (no hay un grado de discapacidad de mayor peso que otros, aunque la mayor parte no cuentan con una acreditación de movilidad reducida o necesidad de ayuda de terceras personas).
- Mayoría de personas con discapacidad sobrevenida (60%), frente a las personas con discapacidad congénita (40%).
- La discapacidad más habitual es la discapacidad motórica, con mayor peso de la de miembros superiores.

# OBTENCION DEL PERMISO DE CONDUCIR

## EN RELACIÓN AL PERMISO DE CONDUCIR

### Disponibilidad de permiso de conducción

Del total de personas con discapacidad que respondieron al cuestionario, casi tres de cada cuatro (el 73.3%) disponen de permiso de conducción, frente al 26,7% que no lo tienen.

¿Dispones de algún permiso de conducir?	Nº de Respuestas	%
Sí	807	73,3
No	294	26,7
<b>Total</b>	<b>1.101</b>	<b>100,0</b>

En relación a la disponibilidad de permiso de conducción, hay que señalar la presencia de las siguientes diferencias significativas:

- Se aprecia una **relación entre la edad y la disponibilidad de permiso de conducción**. En los grupos de edad de menos de 30 años, desciende significativamente el porcentaje de personas con carné (18.4% personas con 20 años o menos, y 48.3% personas entre 21 y 30 años). Por el contrario, en los grupos de mayor edad, a partir de los 41 años en adelante, los porcentajes de personas con carné se sitúa por encima del 84%.
- Entre las personas que **no disponen de certificado de discapacidad**, el porcentaje de personas **sin carné se reduce al 9.3%**. En este sentido, se aprecia también que entre los **discapacitados con un grado del 65% o superior**, se incrementa significativamente el porcentaje de **personas que no disponen de permiso**, alcanzando el **32.3%**. Entre los discapacitados con un **grado entre el 33% y el 64%**, el porcentaje de personas que **no disponen de permiso es del 23.2%**.
- Entre las personas con **discapacidad congénita**, se reduce significativamente el porcentaje de personas que disponen de un permiso de conducir hasta el **57.6%**. Por el contrario entre las personas con **discapacidad sobrevenida**, el porcentaje de personas con permiso de conducir se eleva al **83.8%**.
- Las personas que presentan las siguientes discapacidades, disponen en **mayor medida que el resto de permiso de conducir** (entre paréntesis el porcentaje de personas con permiso): **discapacidad motórica de miembros superiores (83.2%)**, **discapacidad orgánica (81.1%)** e **hipoacusia (79.6%)**.
- En el polo opuesto, se encuentran las personas con discapacidad que disponen en **menor medida que el resto de permiso de conducir** (entre paréntesis el porcentaje de personas

sin permiso): **discapacidad intelectual o de desarrollo (68.5%), ceguera (62.5%) y baja visión (48.3%).**

### Tipo de discapacidad

Tipo de discapacidad Porcentajes Horizontales	¿Dispones de algún permiso de conducir?	
	Sí	No
Ceguera	37,5	62,5
Baja visión	51,7	48,3
Hipoacusia	79,6	20,4
Sordera	73,4	26,6
Discapacidad intelectual o del desarrollo	31,5	68,5
Discapacidad motórica. Miembros superiores	83,2	16,8
Discapacidad motórica. Miembros inferiores	76,0	24,0
Discapacidad psico-social (enfermedades mentales)	72,7	27,3
Discapacidad orgánica	81,1	18,9
Otras limitaciones	78,4	21,6

### Tipo de permiso de conducción

El tipo de permiso más frecuente, con mucha diferencia es el permiso de Clase B, que es el que tiene el 96,6% de las personas que afirmaron tener permiso.

¿Qué tipo de permiso tienes? Marca todas las opciones que corresponda.	Nº de Respuestas	%
Clase B	780	96,6
Clase AM, A, A1, A2	80	9,9
Otros permisos	34	4,2
<b>Total</b>	<b>807</b>	<b>100,0</b>

Además de esto, destacar que **los permisos distintos al permiso Clase B, se concentran entre las personas de género masculino**. El 76.3% de las personas con permiso Clase AM, A, A1, A2, son hombres, mientras que en la categoría Otros permisos, los hombres suponen el 91.2%.

### Antigüedad del permiso de conducción

En lo que respecta a la antigüedad del permiso, el mayor porcentaje, más de un 40%, corresponde a conductores y conductoras que tienen el carnet desde hace más de 20 años, seguidos de las personas que lo tienen desde ya de 11 a 20 años y de las personas que lo tienen hace entre 5 y 10 años. Tan sólo el 13,1% de las personas encuestadas tiene el permiso desde hace menos de 5 años.

10

¿Hace cuánto tiempo obtuviste el último permiso?	Nº de Respuestas	%
Más de 20 años	325	40,3
Entre 11 y 20 años	227	28,1
Entre 5 y 10 años	147	18,2
Hace menos de 5 años	106	13,1
NS/NC	2	0,2
<b>Total</b>	<b>807</b>	<b>100,0</b>

Como era de esperar, existe una relación entre la antigüedad del carnet y el origen de la discapacidad, es decir, si es congénita o sobrevenida. **Las persona con discapacidad sobrevenida, tienen una antigüedad de carnet mayor** (antigüedad media de 19.45 años) **que las personas con discapacidad congénita** (antigüedad media de 15.14 años).

### Momento de obtención del permiso de conducción

La mitad de las personas que contestaron que cuentan con permiso de conducir, lo obtuvieron antes de su discapacidad. Entre las que lo obtuvieron después, la mayor parte lo obtuvieron después de tener su certificado de discapacidad. Sólo un 13% de las personas encuestadas obtuvieron el permiso después de su discapacidad, pero sin tener certificado de discapacidad.

¿El permiso de conducir lo obtuviste antes o después de tu discapacidad?	Nº de Respuestas	%
Lo obtuve antes de mi discapacidad	409	50,7
Lo obtuve después mi certificado de discapacidad	285	35,3
Lo obtuve después de mi discapacidad pero sin certificado de discapacidad	111	13,7
NS/NC	3	0,4
<b>Total</b>	<b>807</b>	<b>100,0</b>

## Implicaciones de la discapacidad en el permiso de conducción obtenido anteriormente

Las personas que habían obtenido el permiso de conducir con anterioridad a su discapacidad afirman, en un 64,8%, que esto no ha supuesto grandes implicaciones, y que pueden seguir conduciendo como antes. Para el 23,2% sin embargo, la discapacidad supuso hacer algunas adaptaciones a su vehículo, mientras que el 11,2% afirman que no pudieron seguir conduciendo debido a la discapacidad.

11

¿Qué implicaciones tuvo tu discapacidad en el permiso de conducir que habías obtenido anteriormente?	Nº de Respuestas	%
Pude seguir conduciendo como antes	265	64,8
Tuve que hacer algunas adaptaciones en mi vehículo para seguir conduciendo	95	23,2
No pude seguir conduciendo	46	11,2
NS/NC	3	0,7
<b>Total</b>	<b>409</b>	<b>100,0</b>

Las personas con **discapacidad auditiva** (sordera o hipoacusia) son las que menos han visto mermada su capacidad para conducir y ha podido **seguir conduciendo como antes**.

Entre las personas que **tuvieron que hacer algunas adaptaciones a sus vehículos para poder seguir conduciendo**, destacan las que presentan alguna **discapacidad motórica**, ya sea de miembros superiores o inferiores.

Por último, entre las personas que se han visto obligadas a **dejar de conducir** destacan las que presentan una **discapacidad intelectual o de desarrollo**.

## Tipo de adaptación que tuvieron que hacer para seguir conduciendo

Las adaptaciones más frecuentes en su vehículo entre las personas que se vieron obligadas a hacerlas por su discapacidad, fueron la adaptación de los mecanismos de frenado y aceleración (en torno al 40%) de las adaptaciones mencionadas), y la adaptación del embrague y la transmisión (en torno al 30%).

¿Qué adaptación tuviste que hacer a tu vehículo para seguir conduciendo?	Nº de Respuestas	%
Mecanismo de frenado adaptado	38	40,0
Mecanismo de aceleración adaptado	37	38,9
Embrague adaptado	28	29,5
Transmisión adaptada	27	28,4
Otro tipo de adaptación	20	21,0
Disposición de mandos adaptados	12	12,6
Retrovisor(es) adaptado(s)	10	10,5
Mecanismos combinados	8	8,4
Dirección adaptada	7	7,4
Asiento del conductor adaptado	4	4,2
Acceso al vehículo con silla de ruedas	1	1,0
<b>Total</b>	<b>95</b>	<b>100,0</b>

## EN RELACIÓN A LA AUTOESCUELA DONDE OBTUVIERON EL PERMISO DE CONDUCIR

Las preguntas de la siguiente sección del cuestionario hacen referencia a las 396 personas que obtuvieron su permiso de conducir tras la discapacidad.

### Localización de la autoescuela

13

Las personas que obtuvieron su permiso de conducir tras la discapacidad acudieron, en un 79% de los casos, a autoescuelas de su misma localidad para prepararse. Sin embargo, algunas de estas personas, un 12% no encontraban en su localidad una autoescuela que ofreciera las adaptaciones que necesitaban, y por eso tuvieron que acudir a una autoescuela en otra localidad. El 8,3% restante lo hicieron simplemente porque no había autoescuelas en su localidad.

¿Dónde estaba la autoescuela donde te sacaste el permiso?	Nº de Respuestas	%
En la localidad donde vivía cuando me saqué el permiso	313	79,0
Tuve que ir a otra localidad, porque aunque en la mía había alguna autoescuela, ninguna ofrecía las adaptaciones que yo necesitaba.	50	12,6
Tuve que ir a otra localidad porque en la mía no había ninguna autoescuela	33	8,3
<b>Total</b>	<b>396</b>	<b>100,0</b>

De las 50 personas que tuvieron que ir a otra localidad, porque ninguna de las autoescuelas existentes en su localidad ofrecía las adaptaciones que necesitaba, hay 38 que el psicotécnico recomendaba realizar adaptaciones en su vehículo, mientras que para 12 no existía esta recomendación. Las adaptaciones recomendadas por el psicotécnico fueron las siguientes:

Adaptaciones recomendadas por el psicotécnico	Nº de Respuestas	%
Mecanismo de frenado adaptado	20	52,6
Mecanismo de aceleración adaptado	20	52,6
Embrague adaptado	13	34,2
Transmisión adaptada	12	31,6
Disposición de mandos adaptados	6	15,8
Dirección adaptada	4	10,5
Asiento del conductor adaptado	3	7,9
Retrovisor(es) adaptado(s)	2	5,3
Acceso al vehículo con silla de ruedas	1	1,0
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>100,0</b>

Listado de localidades donde el entrevistado **tuvo que ir a otra localidad**, porque aunque en **donde residía había alguna autoescuela, ninguna ofrecía las adaptaciones que necesitaba**. Existen localidades como Madrid o Valencia donde sí que existen autoescuelas adaptadas, por lo que existe un problema de falta de información o de dificultades para encontrar esas autoescuelas adaptadas a las personas con discapacidad

LOCALIDAD	PROVINCIA
Almansa	Albacete
Benidorm	Alicante
Elche	Alicante
Barcelona	Barcelona
Barcelona	Barcelona
Sant Cugat del Valles	Barcelona
Aldeacentenera	Cáceres
Sanlúcar Barrameda	Cádiz
Ampuero	Cantabria
Arenas de Iguña	Cantabria
Santander	Cantabria
A Coruña	Coruña
Baleares	Coruña
Santiago	Coruña
Santiago	Coruña
Alquife	Granada
Granada	Granada
Logroño	La Rioja
Las Palmas GC	Las Palmas
Telde	Las Palmas
Xermade	Lugo
Alcalá de Henares	Madrid
Alcobendas	Madrid
Getafe	Madrid
Leganés	Madrid
Madrid	Madrid
Madrid	Madrid

LOCALIDAD	PROVINCIA
Mejorada del Campo	Madrid
Tres Cantos	Madrid
Ablitas	Navarra
Poio	Pontevedra
Pontevedra	Pontevedra
Segovia	Segovia
Alcala de Guadaira	Sevilla
El Cuervo de Sevilla	Sevilla
La Puebla de Cazalla	Sevilla
Guamasa, La Laguna	Tenerife
La Orotava	Tenerife
Santa Cruz de Tenerife	Tenerife
Toledo	Toledo
Paterna	Valencia
Paterna	Valencia
Valencia	Valencia
Valencia	Valencia
Valencia	Valencia
Valladolid	Valladolid
Arrigorriaga	Vizcaya
Bilbao	Vizcaya
Durango	Vizcaya
Portugalete	Vizcaya

### Medio a través del cual conocieron la autoescuela

Las principales fuentes a través de las cuales, las personas que contestaron a la pregunta anterior conocieron su autoescuela fueron familiares, amigos y conocidos en un 41,4% y la proximidad en su barrio, localidad, etc. en un 40,1% de los casos. Únicamente un 7,8% afirma haber conocido su autoescuela por publicidad, y sólo un 4,3% a través de internet.

¿Cómo conociste la autoescuela?	Nº de Respuestas	%
A través de un conocido/amigo/familiar	164	41,4
Por cercanía (en mi barrio, localidad, etc.)	159	40,1
A través de la publicidad (folletos, carteles informativos, etc.)	31	7,8
A través de internet	17	4,3
Otros	52	13,1
<b>Total</b>	<b>396</b>	<b>100,0</b>

### Disponibilidad de vehículos adaptados a sus necesidades

Para la mayoría de estas personas que obtuvieron su permiso tras su discapacidad, el vehículo del que disponían en la autoescuela se adaptaba a sus necesidades, ya fuera porque no necesitaban ninguna adaptación especial (39,9% de los casos) o porque se adaptaba a sus necesidades (42,9%).

Por el contrario, destacar que 34 de las personas que obtuvieron su licencia después de la discapacidad (un 8,6%) afirman haber tenido que comprar o conseguir un vehículo para ponerlo a disposición de la autoescuela y recibir las clases. En el 4.5% de los casos, el vehículo de la autoescuela, a pesar de ser un vehículo adaptado, no era adecuado a las necesidades de la persona con discapacidad. A ello hay que añadir que en un 4% de los casos, la autoescuela adquirió un vehículo que se adaptara a las necesidades de estas personas. Nos encontramos con que **el 17.1% de las personas que obtuvieron el permiso de conducir, se encontraron con el problema añadido que supone la no disponibilidad de un vehículo adaptado.**

¿La autoescuela disponía de un vehículo adaptado a tus necesidades?	Nº de Respuestas	%
Sí, se adaptaba a mis necesidades	170	42,9
Sí, porque no necesitaba ninguna adaptación especial	158	39,9
Sí, pero no se adaptada satisfactoriamente a mis necesidades	18	4,5
No, tuve que comprarme/conseguir uno y ponerlo a disposición de la autoescuela para las clases	34	8,6
No, pero la autoescuela adquirió uno	16	4,0
<b>Total</b>	<b>396</b>	<b>100,0</b>

Este porcentaje del 17.1% hace referencia a la base total de personas con discapacidad que han obtenido el permiso de conducir (396). Si de esta base eliminamos aquellas personas que no necesitaban ninguna adaptación especial (158 personas), la base resultante es de 238, que serían las personas con discapacidad que disponen de permiso de conducir y que necesitaban un vehículo adaptado. De estas, en el 71.4% la autoescuela disponía de vehículo adaptado, mientras que para el 28.6% tuvieron que conseguir ese vehículo adaptado por otros medios: adquirirlo ellos mismos, adquirirlo la autoescuela o buscar otra autoescuela que dispusiera de uno.

A medida que **el grado de discapacidad es mayor, se incrementan la dificultad para disponer de un vehículo por parte de la autoescuela**. Para el 54.6% de las personas con una discapacidad entre el 33% y el 64%, pudieron utilizar el vehículo de la autoescuela porque no necesitaba ninguna adaptación. Este porcentaje entre las personas con una discapacidad igual o superior al 65% se reduce al 18.8%, y entre las personas que además tienen acreditada movilidad reducida o necesidad de ayuda de terceras personas, este porcentaje es del 12.4%.

Analizando los datos por tipos de discapacidad y agrupando las opciones “Sí, pero no se adaptada satisfactoriamente a mis necesidades” y “No, tuve que comprarme/conseguir uno y ponerlo a disposición de la autoescuela para las clases”, los resultados se presentan en la siguiente tabla.

Tipo de discapacidad Porcentajes Horizontales	¿La autoescuela dispuso de un vehículo adaptado a tus necesidades?	
	Sí	No
Baja visión	90,5	9,5
Hipoacusia	92,9	7,1
Sordera	86,2	13,8
Discapacidad intelectual o del desarrollo	79,3	<b>20,7</b>
Discapacidad motórica. Miembros superiores	84,8	<b>15,2</b>
Discapacidad motórica. Miembros inferiores	87,5	12,5
Discapacidad psico-social (enfermedades mentales)	83,3	<b>16,7</b>
Discapacidad orgánica	92,5	7,5
Otras limitaciones	84,9	<b>15,1</b>

## Valoración de algunos aspectos relativos a la autoescuela

Las autoescuelas han sido, en general, bien valoradas en los distintos aspectos evaluados. La mayoría de las personas valora positivamente la autoescuela donde se preparó para la obtención del permiso en cuanto a la **adaptación a sus necesidades**, con un **7,67 de media sobre 10**; a la **atención personalizada** con un **8,03 de media sobre 10** y a la **formación impartida** con un **8,11 sobre 10 de media**.

Valoración de la adaptación de la autoescuela (instalaciones, clases, etc.) a tus necesidades	Respuestas	%
0	9	2,3
1	2	0,5
2	4	1,0
3	7	1,8
4	18	4,5
5	38	9,6
6	20	5,0
7	62	15,6
8	53	13,4
9	53	13,4
10	130	32,8
<b>Total</b>	<b>396</b>	<b>100,0</b>
<b>Media</b>		<b>7,67</b>

Valoración de la atención personalizada a tus necesidades por parte del personal de la autoescuela	Respuestas	%
0	4	1,0
1	4	1,0
2	4	1,0
3	7	1,8
4	11	2,8
5	31	7,8
6	23	5,8
7	46	11,6
8	56	14,1
9	54	13,6
10	156	39,9
<b>Total</b>	<b>396</b>	<b>100,0</b>
<b>Media</b>		<b>8,03</b>

Valoración de la calidad de la formación impartida en la autoescuela	Respuestas	%
0	2	0,5
1	4	1,0
2	4	1,0
3	8	2,0
4	5	1,3
5	29	7,3
6	18	4,5
7	53	13,4
8	69	17,4
9	58	14,6
10	146	36,9
<b>Total</b>	<b>396</b>	<b>100,0</b>
<b>Media</b>	<b>8,11</b>	

**Las personas que tuvieron dificultades para disponer de un vehículo adaptado, valoran peor a las autoescuelas que el resto.** Entre las personas que tuvieron que comprar o conseguir un vehículo adaptado y las personas que se encontraron con que el vehículo de la autoescuela no se adaptaba a sus necesidades, las valoraciones son significativamente más bajas.

Atributos valorados	¿La autoescuela disponía de un vehículo adaptado a tus necesidades?				
	Sí, se adaptaba	Sí, no necesitaba adaptación	Sí, pero no se adaptada a mis necesidades	No, tuve que comprarme/ conseguir uno	No, pero la autoescuela adquirió uno
Adaptación de la autoescuela (instalaciones, clases, etc.)	7,93	8,09	6,11	5,27	7,69
Atención personalizada por parte del personal	8,30	8,28	5,72	6,66	8,06
Calidad de la formación	8,34	8,26	6,39	7,03	8,44

Por otro lado, se aprecia que existe una relación entre la edad y la valoración de estos aspectos de las autoescuelas. **Las valoraciones son más elevadas en los tramos de menor edad**, y esto sucede además, en los tres atributos valorados, la adaptación de la autoescuela, la atención personalizada y la calidad de la formación. Como se puede apreciar en la tabla, conforme se incrementa la edad de la persona con discapacidad, las valoraciones de todos los atributos valorados van descendiendo.

Atributos valorados	Edad					
	20 años o menos	Entre 21 y 30 años	Entre 31 y 40 años	Entre 41 y 50 años	Entre 51 y 60 años	Más de 60 años
Adaptación de la autoescuela (instalaciones, clases, etc.)	9,33	8,10	8,05	7,36	7,09	6,94
Atención personalizada por parte del personal	9,58	8,41	8,22	7,68	7,97	6,94
Calidad de la formación	9,14	8,20	8,33	7,95	7,91	7,47

No existen otras variables (sexo, tipo de discapacidad, existencia o no de autoescuela e la localidad de residencia, solicitar información en otras autoescuelas, etc.) que refleje diferencias significativas.

## Inscripción y/o solicitud de información en otras autoescuelas antes de obtener el permiso

La mayoría de las personas encuestadas (un 73%) obtuvieron el carnet en la primera autoescuela en la que se inscribieron o solicitaron información. Un 13,6% solicitaron información en otra autoescuela y un 4,5% se llegaron a inscribir, aunque sin examinarse, en otra. Un 8,8% de las personas que obtuvieron el carnet tras su discapacidad llegaron a inscribirse y examinarse del teórico en una autoescuela distinta a donde obtuvieron el permiso.

21

Antes de sacarte el carnet en tu autoescuela, ¿te inscribiste o solicitaste información en alguna otra?	Nº de Respuestas	%
No	289	73,0
Sí, solicité información en otra autoescuela	54	13,6
Sí, me inscribí en otra autoescuela y me examiné del teórico	35	8,8
Sí, me inscribí en otra autoescuela pero no me examiné	18	4,5
<b>Total</b>	<b>396</b>	<b>100,0</b>

## Motivos por los que no obtuvieron el permiso en otra autoescuela

De las personas que se informaron o llegaron a inscribirse en otra autoescuela, un 42,1% afirman que no obtuvieron el permiso en la primera autoescuela porque no disponía de un vehículo adaptado a sus necesidades, mientras que el resto de motivos apenas superan el 15% de las respuestas.

¿Por qué no te lo sacaste finalmente en esa autoescuela?	Nº de Respuestas	%
Porque no disponía de un vehículo adaptado a mis necesidades	45	42,1
Simplemente no me convenció	18	16,8
Porque era muy cara	17	15,9
Porque no me gustó el trato del personal	14	13,1
Porque no estaba correctamente adaptada a mis necesidades	14	13,1
Formación únicamente teórico	4	3,7
Cambio de residencia	3	2,8
Cierre autoescuela / despido o jubilación profesor	3	2,8
Se sintió engañado por la autoescuela	2	1,9
Por otros motivos	12	11,2
<b>Total</b>	<b>107</b>	<b>100,0</b>

## EN RELACIÓN AL CENTRO DE RECONOCIMIENTO MÉDICO (DONDE ACUDISTE A REALIZAR EL PSICOTÉCNICO)

### Calificación de apto en el primer intento

La mayor parte de personas que obtuvieron el carnet con discapacidad, más de un 93% fueron calificadas como aptas en el reconocimiento médico a la primera.

22

Quando fuiste al centro de médico a realizar el psicotécnico, ¿fuieste calificado/a como "apto/a" a la primera?	Nº de Respuestas	%
Sí	371	93,7
No	25	6,3
<b>Total</b>	<b>396</b>	<b>100,0</b>

*No se aprecian diferencias significativas en esta respuesta por ninguna de las variables sociodemográficas o de otra índole contempladas en el estudio.*

### Número de intentos hasta ser calificado como apto

De las personas que no fueron calificadas como aptas, la mayoría, el 84% lo consiguieron después de dos intentos.

¿Cuántas veces lo intentaste en total hasta ser calificado/a como apto/a?	Nº de Respuestas	%
2 veces	21	84,0
3 veces	2	8,0
4 veces	2	8,0
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100,0</b>

## Recomendación de adaptaciones en el vehículo en el resultado del psicotécnico

Para la mitad de las personas que obtuvieron el carnet después de su discapacidad, el resultado del psicotécnico conllevó la necesidad de realizar adaptaciones en su vehículo.

¿El resultado del psicotécnico indicaba la necesidad de realizar alguna(s) adaptación(es) en el vehículo?	Nº de Respuestas	%
No	201	50,8
Sí	195	49,2
<b>Total</b>	<b>396</b>	<b>100,0</b>

**Las personas con mayor grado de discapacidad, necesitaban, como resultado de la prueba psicotécnica, en mayor medida que el resto adaptaciones en su vehículo.** Para el 65.5% de las personas con discapacidad del 65% o superior, el psicotécnico indicaba que necesitaban realizar alguna adaptación en el vehículo, mientras entre las personas que tiene acreditada la movilidad reducida a la ayuda de terceras personas, este porcentaje se eleva hasta el 78,4%.

## Tipo de adaptaciones para el vehículo que recomendaba el psicotécnico

Las modificaciones más recomendadas por el resultado del test psicotécnico fueron la adaptación del mecanismo tanto de aceleración como de frenado, en torno a un 35% de las veces, adaptación del embrague para el 33% de los casos, adaptación de los retrovisores para el 27% de los casos y adaptación de la transmisión para el 20%.

¿Qué tipo de adaptaciones para el vehículo recomendaba el resultado del psicotécnico?	Respuestas	%
Mecanismo de aceleración adaptado	69	35,4
Mecanismo de frenado adaptado	67	34,4
Embrague adaptado	66	33,8
Retrovisor(es) adaptado(s)	54	27,7
Otro tipo de adaptación	43	22,0
Transmisión adaptada	39	20,0
Disposición de mandos adaptados	28	14,3
Dirección adaptada	12	6,1
Mecanismos combinados	8	4,1
Asiento del conductor adaptado	5	2,6
Acceso al vehículo con silla de ruedas	4	2,0
<b>Total</b>	<b>195</b>	<b>100,0</b>

## Valoración de aspectos relativos al centro de reconocimiento

A la hora de valorar los centros de reconocimiento donde se hicieron las pruebas psicotécnicas, las personas que obtuvieron su permiso tras la discapacidad aprueban a los centros, si bien de media no con puntuaciones muy altas. La valoración media de **la adaptación de los centros de reconocimiento es de 6,85 sobre 10**. La valoración de la **atención personalizada es de 6,79** y la valoración de **la formación sobre discapacidad del personal técnico del centro de reconocimiento es de 6,25**.

Valora la adaptación del centro (instalaciones, equipos, etc.) a tus necesidades	Respuestas	%
0	10	2,5
1	6	1,5
2	10	2,5
3	15	3,8
4	23	5,8
5	56	14,1
6	42	10,6
7	60	15,1
8	46	11,6
9	50	12,6
10	78	19,7
<b>Total</b>	<b>396</b>	<b>100,0</b>
<b>Media</b>		<b>6,85</b>

Valora la atención personalizada a tus necesidades por parte del personal del centro	Respuestas	%
0	14	3,5
1	8	2,0
2	8	2,0
3	15	3,8
4	24	6,1
5	55	13,9
6	46	11,6
7	49	12,4
8	44	11,1
9	50	12,6
10	83	20,9
<b>Total</b>	<b>396</b>	<b>100,0</b>
<b>Media</b>		<b>6,79</b>

Valora la formación y conocimiento sobre discapacidad por parte de los técnicos del centro	Respuestas	%
0	25	6,3
1	12	3,0
2	17	4,3
3	15	3,8
4	36	9,1
5	56	14,1
6	36	9,1
7	40	10,1
8	34	8,6
9	58	14,6
10	67	16,9
<b>Total</b>	<b>396</b>	<b>100,0</b>
<b>Media</b>	<b>6,25</b>	

Estas valoraciones son claramente inferiores a las asignadas a las autoescuelas, que se movían entre el 7.67 (la más baja) y el 8.11 (la más alta).

Se aprecian diferencias significativas en las valoraciones del centro donde se realizó la prueba psicotécnica. Los colectivos que otorgan mejores valoraciones son los siguientes: jóvenes, personas con menor grado de discapacidad o personas con discapacidad congénita.

## EN RELACIÓN CON EL EXAMEN DE CONDUCIR (TEÓRICO Y PRÁCTICO)

### Necesidad de adaptación en el vehículo para realizar el examen de conducir

Un 82,1% de las personas encuestadas que contestaban a esta sección no necesitaron adaptaciones en el vehículo para realizar el examen, mientras que el 17,9% necesitó alguna adaptación.

26

¿Requeriste algún tipo de adaptación para realizar el examen?	Nº de Respuestas	%
No	325	82,1
Sí	71	17,9
<b>Total</b>	<b>396</b>	<b>100,0</b>

Los perfiles de discapacidad de las personas que requirieron algún tipo de adaptación (el 17.9% de la anterior tabla), para realizar el examen son los siguientes:

- Discapacidad motórica. Miembros superiores (56.3%)
- Sordera (21.1%)
- Discapacidad motórica. Miembros inferiores (19.7%)
- Hipoacusia (11.3%)

Las adaptaciones que requirieron estas personas se centran no solo el vehículo sino también en las condiciones de físicas y de comunicación que se producen en el examen. El 23.9% alega problemas de comunicación con el examinador (lenguaje de signos, necesidad de un intérprete, etc.), un 7,0% señala problemas de accesibilidad al centro (escaleras, ausencia de rampas, mesa adaptada para el teórico, etc.) y un 2.8% problemas de escaso tiempo para realizar el examen.

Adaptaciones para realizar el examen	Nº de Respuestas	%
Lenguaje/Interpretes	17	23,9
Vehículo adaptado	13	18,3
Vehículo automático	12	16,9
Instalar mandos en volante	11	15,5
Examen práctico con mi propio vehículo, instalando mandos para examinador	6	8,5
Utilizar el vehículo de prácticas	6	8,5
Problemas de accesibilidad al centro	5	7,0
Espejo adaptado	2	2,8
Tiempo	2	2,8
Otros	4	5,6
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100,0</b>

Resulta significativo destacar que, de las personas a las que el centro del psicotécnico les recomendó realizar alguna adaptación en su vehículo (recordemos que suponían el 49.2%), **la gran mayoría (el 70.8%) no requirió ningún tipo de adaptación para realizar el examen**. Este resultado tiene la siguiente explicación: el centro psicotécnico recomendando unas adaptaciones, pero es el examinador quien tiene la potestad de decidir si necesita o no dichas adaptaciones, exclusivamente para realizar el examen.

Profundizando en esta cuestión, las personas a las que el centro del psicotécnico les recomendó realizar alguna adaptación en su vehículo, pero indican que no tuvieron que realizar ninguna adaptación en su vehículo presentan los siguientes perfiles de discapacidad:

Personas que no tuvieron que hacer ninguna adaptación a su vehículo para el examen, aunque el psicotécnico les recomendó que la hicieran	Nº de Respuestas	%
<b>Tipo de discapacidad</b>		
Discapacidad motórica. Miembros superiores	79	57,2
Discapacidad motórica. Miembros inferiores	23	16,7
Sordera	22	15,9
Hipoacusia	22	15,9
Baja visión	6	4,3
Discapacidad orgánica	4	2,9
Otras limitaciones	11	8,0
<b>Total</b>	<b>138</b>	<b>100,0</b>

Y las adaptaciones recomendadas para estas personas, resultado de psicotécnico fueron las siguientes:

¿Qué tipo de adaptaciones para el vehículo recomendaba el resultado del psicotécnico?	Respuestas	%
Mecanismo de aceleración adaptado	48	34,8
Mecanismo de frenado adaptado	47	34,1
Retrovisor(es) adaptado(s)	43	31,2
Embrague adaptado	39	28,3
Transmisión adaptada	24	17,4
Disposición de mandos adaptados	21	15,2
Mecanismos combinados	7	5,1
Dirección adaptada	6	4,3
Asiento del conductor adaptado	3	2,2
Acceso al vehículo con silla de ruedas	2	1,4
<b>Total</b>	<b>138</b>	<b>100,0</b>

## Valoración de aspectos relativos del centro de exámenes de la DGT

La adaptación del centro de exámenes de la DGT es valorada con una puntuación de **6,86 de media sobre 10**. La atención personalizada a sus necesidades recibe una puntuación de **6,88 sobre 10**.

Valora la adaptación del centro de exámenes (instalaciones, materiales, etc.) a tus necesidades	Respuestas	%
0	17	4,3
1	7	1,8
2	6	1,5
3	17	4,3
4	18	4,5
5	57	14,4
6	40	10,1
7	39	9,8
8	51	12,8
9	74	18,7
10	70	17,7
<b>Total</b>	<b>396</b>	<b>100,0</b>
<b>Media</b>		<b>6,86</b>

Valora la atención personalizada a tus necesidades por parte del personal del centro	Respuestas	%
0	16	4,0
1	6	1,5
2	13	3,3
3	13	3,3
4	19	4,8
5	55	13,9
6	39	9,8
7	37	9,3
8	52	13,1
9	70	17,7
10	76	19,2
<b>Total</b>	<b>396</b>	<b>100,0</b>
<b>Media</b>		<b>6,88</b>

Se aprecian diferencias significativas en las valoraciones del centro de exámenes de la DGT donde se realizó el examen. Los **colectivos que otorgan peores valoraciones** son los siguientes: **personas con mayor grado de discapacidad o personas con discapacidad sobrevenida.**

### Valoración global del proceso de obtención del permiso de conducción

La **valoración global del proceso de obtención del permiso** por parte de las personas que lo obtuvieron con alguna minusvalía es de un **7,01 sobre 10**. La mayor parte de las personas encuestadas valoran positivamente este proceso en su conjunto, pero sin embargo, un 25.6% otorgan una puntuación igual o menor a 5.

Teniendo en cuenta todo el proceso de obtención del permiso (reconocimiento, adaptación del vehículo, clases, examen, etc.), indica cuál es tu valoración global	Respuestas	%
0	4	1,0
1	2	0,5
2	7	1,8
3	13	3,3
4	28	7,1
5	47	11,9
6	52	13,1
7	66	16,7
8	62	15,6
9	51	12,9
10	64	16,2
<b>Total</b>	<b>396</b>	<b>100,0</b>
<b>Media</b>	<b>7,01</b>	

En este caso, tan sólo se aprecian diferencias significativas en relación a la edad de los entrevistados, siendo **los más jóvenes los que otorgan mejores valoraciones.**

La valoración global del proceso por tipo de discapacidad, queda reflejada en la siguiente tabla

Valoración global del proceso por tipo de discapacidad	Respuestas	Media
Baja visión	21	7,48
Discapacidad intelectual o del desarrollo	29	7,35
Discapacidad motórica. Miembros inferiores	72	6,97
Discapacidad motórica. Miembros superiores	165	6,93
Sordera	58	6,93
Discapacidad psico-social (enfermedades mentales)	18	6,67
Discapacidad orgánica	40	6,65
Otras limitaciones	53	6,64
Hipoacusia	56	6,55
<b>Total</b>	<b>396</b>	<b>100,0</b>

Por otra parte las personas que peor valoran el proceso global de obtención del permiso de conducir, son las siguientes:

- Las que tuvieron que ir a una autoescuela de otra localidad, porque en la suya había autoescuela pero no adaptada (6,44)
- Las personas que tuvieron que comprar o conseguir un vehículo adaptado para realizar las prácticas (6.15) y aquellas que la autoescuela disponía de vehículo adaptado, pero no a sus necesidades (5.00)
- Las que no fueron calificadas como Aptas a la primera en el examen psicotécnico (5.88)
- Las que tuvieron que realizar alguna adaptación en su vehículo para hacer el examen (6.39)

# INTENTO DE OBTENCIÓN DEL PERMISO DE CONDUCIR

## Intento de obtención del permiso de conducción

31

De las 294 personas que afirmaron no disponer de permiso de conducir, **cuatro de cada diez (un 40,8%) han intentado obtenerlo.**

¿Has intentado alguna vez obtener algún permiso de conducir?	Nº de Respuestas	%
No	174	59,2
Sí	120	40,8
<b>Total</b>	<b>294</b>	<b>100,0</b>

En relación a este cuestión, se aprecian diferencias en cuanto a dos cuestiones: **el grado discapacidad y si ésta es congénita o sobrevenida**. Entre las personas con un grado de discapacidad del 65% o superior, el porcentaje que han intentado obtener el permiso de conducir es del 34.2%, mientras que entre aquellas que tienen acreditada movilidad reducida o necesidad de ayuda de terceras personas, este porcentaje es del 31.5%. Entre las personas con discapacidad entre el 33% y el 64%, el porcentaje de personas que han intentado obtener el permiso de conducir es del 47.3%

El porcentaje de personas que han intentado obtener el permiso de conducir y cuya discapacidad es congénita supone el 35.8%, mientras que entre las personas con discapacidad sobrevenida este porcentaje es del 49.5%.

En la siguiente tabla se presentan los resultados en función del tipo de discapacidad. Las personas con sordera (65.8%), hipoacusia (65.0%) y discapacidad orgánica (61.9%), son las que más han intentado obtener el permiso de conducir.

Tipo de discapacidad Porcentaje Horizontales	¿Has intentado alguna vez obtener algún permiso de conducir?	
	Sí	No
Ceguera	0,0	100,0
Baja visión	23,3	76,7
Hipoacusia	65,0	35,0
Sordera	65,8	34,2
Discapacidad intelectual o del desarrollo	33,3	66,7
Discapacidad motórica. Miembros superiores	37,9	62,1
Discapacidad motórica. Miembros inferiores	42,9	57,1
Discapacidad psico-social (enfermedades mentales)	47,6	52,4
Discapacidad orgánica	61,9	38,1
Otras limitaciones	65,1	34,9

### Motivos por los que no han intentado obtener algún permiso de conducción

Entre los motivos que les han alejado de intentarlo destacan la discapacidad en casi el 70% de los casos. En casi un 40% de los casos, las limitaciones de su discapacidad les han hecho no intentarlo y en el 28,2% las personas pensaban que no podrían sacar el carnet con su discapacidad. El 20% no lo ha intentado por motivos económicos.

Alrededor del 17% de las personas que no han intentado sacar el carnet alegan que en su entorno no hay autoescuelas adaptadas, o que las que hay no se adaptan a sus necesidades.

El 13,2% no lo ha intentado por las dificultades que se puede encontrar en el proceso.

¿Por qué motivos no has intentado nunca obtener algún permiso de conducir?	Respuestas	%
Por las limitaciones de mi discapacidad	68	39,1
Porque pensaba que con mi discapacidad no podía sacarme el carnet	49	28,2
Por motivos económicos	36	20,7
Por miedo a no ser capaz de conseguirlo	26	14,9
Por las dificultades que me pueda encontrar en el proceso de obtención	23	13,2
Porque en mi entorno no hay autoescuelas adaptadas a mis necesidades	20	11,5
Porque la autoescuela no tenía un vehículo adaptado a mis necesidades	11	6,3
No lo necesito	9	5,2
Porque no me gusta, no me llama la atención conducir	8	4,6
Otros motivos	19	10,9
<b>Total</b>	<b>174</b>	<b>100,0</b>

Se ha realizado una reagrupación de los motivos, en función de similitud y agrupación de respuestas, obteniéndose los siguientes resultados (la agrupación de respuestas no corresponde con la suma de los resultados anteriores, porque la pregunta es de respuesta múltiple)

¿Por qué motivos no has intentado nunca obtener algún permiso de conducir?	Respuestas	%
<b>Atribuible a la discapacidad</b> (Por las limitaciones de mi discapacidad o porque pensaba que con mi discapacidad no podía sacarme el carnet)	105	60,3
<b>Miedo/dificultades</b> (Por miedo a no ser capaz de conseguirlo o por las dificultades que me pueda encontrar en el proceso de obtención)	42	24,1
<b>Por motivos económicos</b>	36	20,7
<b>Falta o carencia autoescuelas</b> (Porque en mi entorno no hay autoescuelas adaptadas a mis necesidades o porque la autoescuela no tenía un vehículo adaptado a mis necesidades)	24	13,8
<b>No lo necesito o no me gusta</b> (No lo necesito o Porque no me gusta, no me llama la atención conducir)	14	8,0
<b>Otros motivos</b>	19	10,9
<b>Total</b>	<b>174</b>	<b>100,0</b>

De esta forma, la causa fundamental, tal y como se indicaba antes es la propia discapacidad (60.3%), pero en segundo lugar, se sitúa las dificultades y el propio miedo al que se enfrenta la persona con discapacidad cuando se plantea obtener un permiso de conducción (24.1%). Los motivos económicos pasan a un tercer lugar (20.7%), aunque están en gran medida vinculados a la falta o carencias de las autoescuelas en el entorno próximo. Tan sólo el 8,0% apunta como motivo que no necesitan o no les gusta conducir.

Por otro lado, el motivo atribuido a la discapacidad se hacen más presentes entre las personas con las siguientes discapacidades: ceguera, baja visión, discapacidad orgánica.

A continuación, en las siguientes preguntas, se analiza el proceso de las **personas que han intentado obtener el permiso de conducir**.

### Tipo de permiso que intentaron obtener

En el 92% de los casos, el intento fue el de obtención del permiso B.

¿Qué tipo de permiso intentaste obtener?	Nº de Respuestas	%
Clase B	111	92,5
Clase AM, A, A1, A2	13	10,8
Otros permisos	2	1,7
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100,0</b>

### Años transcurridos desde que intentaron obtener el último permiso

La mayoría de personas que lo ha intentado ha sido recientemente. En el 52,5% de los casos el intento se produjo hace menos de 5 años, y en el 23,3% de los casos, se produjo hace entre 5 y 10 años.

¿Hace cuánto tiempo intentaste obtener el permiso?	Respuestas	%
Hace más de 20 años	11	9,2
Entre 11 y 20 años	18	15,0
Entre 5 y 10 años	28	23,3
Hace menos de 5 años	63	52,5
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100,0</b>

### Motivos por los que no llegaron a obtener el permiso de conducción

Los motivos que provocaron el fracaso de estos intentos fueron, en un 26,7% motivos económicos, en un 25% de los casos se debió a que la autoescuela no se ajustaba a las necesidades de estas personas. Además, un 10% declara como motivo que la autoescuela no tenía un vehículo adaptado a sus necesidades.

¿Por qué motivos no llegaste a obtener el permiso de conducir?	Respuestas	%
Por motivos económicos	32	26,7
Porque la autoescuela no se ajustaba a mis necesidades	30	25,0
Porque suspendí el examen teórico muchas veces y desistí	26	21,7
Porque la autoescuela no tenía un vehículo adaptado a mis necesidades	12	10,0
Porque no pasé el reconocimiento (psicotécnico)	9	7,5
Porque suspendí el examen práctico muchas veces y desistí	6	5,0
Otros motivos	45	37,5
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100,0</b>

## Análisis de motivos por tipos de discapacidad

¿Por qué motivos no llegaste a obtener el permiso de conducir? Porcentajes Verticales	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Porque no pasé el reconocimiento (psicotécnico)	20,0	0,0	4,0	6,9	8,0	14,3	0,0	0,0	10,7
Porque la autoescuela no se ajustaba a mis necesidades	<b>40,0</b>	<b>53,8</b>	36,0	24,1	20,0	19,0	20,0	15,4	17,9
Porque la autoescuela no tenía un vehículo adaptado a mis necesidades	0,0	7,7	4,0	0,0	<b>24,0</b>	14,3	10,0	15,4	21,4
Porque suspendí el examen teórico muchas veces y desistí	10,0	15,4	<b>32,0</b>	<b>37,9</b>	12,0	4,8	10,0	15,4	3,6
Porque suspendí el examen práctico muchas veces y desistí	10,0	15,4	0,0	3,4	0,0	0,0	<b>30,0</b>	7,7	14,3
Por motivos económicos	10,0	23,1	24,0	20,7	36,0	23,8	<b>60,0</b>	38,5	25,0
Otros motivos	30,0	53,8	40,0	34,5	44,0	52,4	20,0	46,2	53,6

### Leyenda (Tipos de discapacidad)

1. Baja visión
2. Hipoacusia
3. Sordera
4. Discapacidad intelectual o del desarrollo
5. Discapacidad motórica. Miembros superiores
6. Discapacidad motórica. Miembros inferiores
7. Discapacidad psico-social (enfermedades mentales)
8. Discapacidad orgánica
9. Otras limitaciones

Se ha realizado una reagrupación de motivos, obteniéndose como los dos motivos más importantes: **no haber superado alguna prueba** (psicotécnico, teórico o práctico) con un **34.2%** de las respuestas y las **carencias de la autoescuela** (no ajustada a las necesidades de la persona con discapacidad o no disponer de un vehículo adaptado), con un **32.5%** de respuestas.

¿Por qué motivos no llegaste a obtener el permiso de conducir?	Respuestas	%
No superé alguna prueba (psicotécnico, teórico o práctico)	41	34,2
Carencias autoescuela (no ajustada a necesidades o no vehículo adaptado)	39	32,5
Por motivos económicos	32	26,7
Otros motivos	45	37,5
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100,0</b>

### Análisis de motivos por tipos de discapacidad

¿Por qué motivos no llegaste a obtener el permiso de conducir? Porcentajes Verticales	1	2	3	4	5	6	7	8	9
No superé alguna prueba (psicotécnico, teórico o práctico)	<b>40,0</b>	30,8	36,0	<b>48,3</b>	19,2	19,0	40,0	23,1	<b>28,6</b>
Carencias autoescuela (no ajustada a necesidades o no vehículo adaptado)	<b>40,0</b>	<b>53,8</b>	<b>40,0</b>	24,1	34,6	<b>33,3</b>	30,0	23,1	<b>28,6</b>
Por motivos económicos	10,0	23,1	24,0	20,7	<b>36,0</b>	23,8	<b>60,0</b>	<b>38,5</b>	25,0
Otros motivos	30,0	53,8	40,0	34,5	44,0	52,4	20,0	46,2	53,6

### Leyenda (Tipos de discapacidad)

1. Baja visión
2. Hipoacusia
3. Sordera
4. Discapacidad intelectual o del desarrollo
5. Discapacidad motórica. Miembros superiores
6. Discapacidad motórica. Miembros inferiores
7. Discapacidad psico-social (enfermedades mentales)
8. Discapacidad orgánica
9. Otras limitaciones

## EN RELACIÓN A LA AUTOESCUELA DONDE INTENTARON OBTENER EL PERMISO

### Localización de la autoescuela

La autoescuela donde se produjo el intento estaba, en la gran mayoría de los casos, 85%, en la localidad donde vivía la persona que lo intentaba, mientras que un 9,2% de las personas encuestadas tuvo que ir a otra localidad, al no encontrar en la suya ninguna autoescuela con las adaptaciones que precisaba.

¿Dónde estaba la autoescuela donde intentaste sacarte el permiso?	Respuestas	%
En la localidad donde vivía cuando me saqué el permiso	102	85,0
Tuve que ir a otra localidad porque en la mía no había ninguna autoescuela	7	5,8
Tuve que ir a otra localidad, porque aunque en la mía había alguna autoescuela, ninguna ofrecía las adaptaciones que yo necesitaba.	11	9,2
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100,0</b>

## Medio a través del cual conocieron la autoescuela

La mayoría realizaron el intento en una autoescuela que conocían por proximidad, un 51,7%. Mientras que un 31,7% acudió a una autoescuela que conoció a través de algún conocido o familiar. La publicidad o internet no fueron las fuentes más habituales de conocimiento de la autoescuela por parte de las personas que intentaron obtener el carnet.

40

¿Cómo conociste la autoescuela?	Respuestas	%
A través de la publicidad (folletos, carteles informativos, etc.)	9	7,5
A través de internet	13	10,8
A través de un conocido/amigo/familiar	38	31,7
Por cercanía (en mi barrio, localidad, etc.)	62	51,7
Otros	9	7,5
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100</b>

## Valoración de aspectos relativos a la autoescuela

La adaptación de las instalaciones de la autoescuela a las necesidades de las personas que intentaron obtener el permiso se valora justo con una puntuación media de 5,74 sobre un total de 10 puntos, aunque las respuestas son muy variadas. La atención personalizada a las necesidades recibe una puntuación media de 5,83. La calidad de la formación impartida sube en puntuación media, hasta un 6,12.

Valora la adaptación de la autoescuela (instalaciones, clases, etc.) a tus necesidades	Respuestas	%
0	13	10,8
1	2	1,7
2	6	5,0
3	10	8,3
4	9	7,5
5	15	12,5
6	10	8,3
7	16	13,3
8	8	6,7
9	12	10,0
10	19	15,8
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100,0</b>
<b>Media</b>		<b>5,74</b>

Valora la atención personalizada a tus necesidades por parte del personal de la autoescuela	Respuestas	%
0	13	10,8
1	6	5,0
2	6	5,0
3	6	5,0
4	11	9,2
5	9	7,5
6	9	7,5
7	14	11,7
8	11	9,2
9	15	12,5
10	20	16,7
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100,0</b>
<b>Media</b>		<b>5,83</b>

Valora la calidad de la formación impartida en la autoescuela	Respuestas	%
0	9	7,5
1	3	2,5
2	10	8,3
3	5	4,2
4	7	5,8
5	11	9,2
6	11	9,2
7	13	10,8
8	12	10,0
9	21	17,5
10	18	15,0
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100,0</b>
<b>Media</b>		<b>6,12</b>

Las **diferencias** se aprecian claramente cuando se compara las personas que **sí que disponían de una autoescuela en su localidad de las que no**, siendo **más altas las valoraciones en el primer caso**. La no disponibilidad de autoescuela en su propia localidad supone una valoración más baja, seguramente por los desplazamientos ocasionados, más aún cuando finalmente no obtuvieron el carnet.

Por otro lado, resulta evidente la implicación del resultado obtenido (tener permiso de conducir o no haberlo conseguido) en la valoración de la autoescuela. **Las valoraciones sobre los diferentes aspectos evaluados de las autoescuelas, ofrecidas por las personas que no han obtenido el permiso de conducir, son significativamente más bajas que las ofrecidas por las personas que sí que obtuvieron el permiso de conducir** (las diferencias se mueven en torno a los dos puntos en una escala de 0 a 10). Por lo tanto, cabe concluir que **el resultado finalmente obtenido en el proceso de obtención del permiso, determina en gran medida las valoraciones de todos los agentes que intervienen en el mismo, en este caso las autoescuelas.**

Atributos valorados	Permiso de conducir	
	No, aunque lo intentó	Sí
Adaptación de la autoescuela (instalaciones, clases, etc.) a tus necesidades	5,74	7,67
Atención personalizada a tus necesidades por parte del personal de la autoescuela	5,83	8,03
Calidad de la formación impartida en la autoescuela	6,12	8,11

## EN RELACIÓN AL CENTRO DE RECONOCIMIENTO MÉDICO DONDE ACUDIERON A REALIZAR EL PSICOTÉCNICO

### Calificación de apto en el psicotécnico

La mitad de las personas que intentó obtener el permiso no llegaron a hacer el reconocimiento médico. Del resto de personas, la mayoría fue calificada como apta y tan sólo 8 personas del total de 120 que intentaron obtener el permiso se hizo el reconocimiento psicotécnico pero fue calificada como no apta.

43

Quando fuiste al centro de médico a realizar el psicotécnico, ¿llegaste a ser calificado/a como "apto/a"?	Nº de Respuestas	%
Sí	51	42,5
No	8	6,7
No llegué a hacerme el reconocimiento (psicotécnico)	61	50,8
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100,0</b>

### Recomendación de adaptaciones en el resultado del psicotécnico

Para el 37,3% de las personas que llegaron a pasar el reconocimiento psicotécnico, el resultado indicaba la necesidad de hacer alguna adaptación en el vehículo, mientras que para el 62,7% no era necesario.

¿El resultado del psicotécnico indicaba la necesidad de realizar alguna(s) adaptación(es) en el vehículo?	Nº de Respuestas	%
Sí	19	37,3
No	32	62,7
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>100,0</b>

### Tipo de adaptaciones para el vehículo que recomendaba el resultado del psicotécnico

Las adaptaciones indicadas eran variadas, destacando la adaptación de la transmisión (31,6%), del mecanismo de frenado (26,3%) y adaptación del embrague, disposición de mandos y retrovisores en un 21,1% de los casos.

¿Qué tipo de adaptaciones para el vehículo recomendaba el resultado del psicotécnico?	Nº de Respuestas	%
Transmisión adaptada	6	31,6
Embrague adaptado	4	21,1
Mecanismo de frenado adaptado	5	26,3
Mecanismo de aceleración adaptado	6	31,6
Mecanismos combinados	2	10,5
Disposición de mandos adaptados	4	21,1
Dirección adaptada	1	5,3
Retrovisor(es) adaptado(s)	4	21,1
Acceso al vehículo con silla de ruedas	1	5,3
Otro tipo de adaptación	1	5,3
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>100</b>

### Valoración de aspectos relativos al centro de reconocimiento médico

La adaptación del centro a sus necesidades es valorada con un 6,67 de media sobre 10 puntos posibles. La atención personalizada a sus necesidades con un 6,57. Y la formación y el conocimiento sobre discapacidad del personal técnico de los centros de reconocimiento con 6,01 puntos de media sobre 10.

Valora la adaptación del centro (instalaciones, equipos, etc.) a tus necesidades	Respuestas	%
0	1	
1	1	
2	2	
3	2	
4	1	
5	10	
6	8	
7	6	
8	6	
9	3	
10	11	
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>100,0</b>
<b>Media</b>		<b>6,67</b>

Valora la atención personalizada a tus necesidades por parte del personal del centro	Respuestas	%
0	1	2,0
1	1	2,0
2	3	3,9
3	3	3,9
4	3	2,0
5	5	19,6
6	8	15,7
7	5	11,8
8	10	11,7
9	1	5,9
10	11	21,6
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>100,0</b>
<b>Media</b>		<b>6,57</b>

Valora la formación y conocimiento sobre discapacidad por parte de los técnicos del centro	Respuestas	%
0	3	5,9
1	4	7,8
2	2	3,9
3	2	3,9
4	2	3,9
5	8	15,7
6	5	9,8
7	5	9,8
8	8	15,7
9	2	3,9
10	10	19,6
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>100,0</b>
<b>Media</b>		<b>6,01</b>

Señalar que no se producen diferencias significativas entre los distintos grupos de entrevistados. Tampoco se producen estas diferencias en las valoraciones del centro de reconocimiento médico, en función de si éste recomendó o no realizar alguna adaptación en el vehículo. Es decir, las personas que acuden al centro de reconocimiento médico, **ofrecen la misma valoración, tanto si se les indica que debe realizar adaptaciones al vehículo como si no.**

## EN RELACIÓN CON EL EXAMEN DE CONDUCIR (TEÓRICO Y PRÁCTICO)

### Examen teórico

El 47% no aprobó el examen teórico incluso tras varios intentos, y en un 17,6% no llegaron a presentarse. El 21,6% por el contrario, lo aprobaron a la primera, y el 13,7% tras varios intentos.

46

Respecto al examen teórico, indica la opción que corresponda:	Respuestas	%
Lo aprobé a la primera	11	21,6
Lo aprobé después de varios intentos	7	13,7
No llegué a aprobar el examen teórico (incluso después de varios intentos)	24	47,1
No llegué a presentarme	9	17,6
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>100</b>

*Dado el volumen pequeño de datos en esta parte del estudio (tanto en esta pregunta como en las siguientes), no se detectan diferencias estadísticamente significativas tras realizar los cruces de variables.*

### Examen práctico

De las 18 personas que aprobaron el examen teórico, el 61,1% no llegaron a aprobar el práctico y el 38,9% no llegaron a presentarse.

Respecto al examen teórico, indica la opción que corresponda:	Respuestas	%
No llegué a aprobar el examen práctico (incluso después de varios intentos)	11	61,1
No llegué a presentarme	7	38,9
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100,0</b>

### Necesidad de adaptación para la realización de la/s prueba/s

Las personas que realizaron la prueba no requirieron, en su mayoría de ninguna adaptación para la realización de las mismas.

¿Requeriste algún tipo de adaptación para la realización de la/s prueba/s?	Respuestas	%
Sí	11	26,2
No	31	73,8
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>100,0</b>

### Valoración de aspectos relativos al centro de exámenes de la DGT

La valoración por parte de estas personas de los centros de la DGT donde realizaron los exámenes es la siguiente:

5,07 puntos de media sobre 10 posibles en lo que respecta a la adaptación del centro a sus necesidades.

4,09 puntos respecto a la atención personalizada.

Valora la adaptación del centro (instalaciones, equipos, etc.) a tus necesidades	Respuestas	%
0	7	16,7
1	2	4,8
2	3	7,1
3	2	4,8
4	2	4,8
5	8	19,0
6	3	7,1
7	2	4,8
8	4	9,5
9	3	7,1
10	6	14,3
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>100,0</b>
<b>Media</b>		<b>5,07</b>

Valora la atención personalizada a tus necesidades por parte del personal del centro	Respuestas	%
0	6	14,3
1	2	4,8
2	5	11,9
3	3	7,1
4	4	9,5
5	5	11,9
6	3	7,1
7	2	4,8
8	2	4,8
9	4	9,5
10	6	14,3
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>100,0</b>
<b>Media</b>		<b>4,09</b>

### Valoración global del proceso para intentar obtener el permiso de conducción

La valoración global del proceso por parte de las personas que intentaron sin éxito obtener el permiso de conducción es de 4,73 puntos sobre 10 posibles.

Teniendo en cuenta todo el proceso que seguiste para intentar obtener el permiso (reconocimiento, adaptación del vehículo, clases, examen, etc.), indica cuál es su valoración global.	Respuestas	%
0	17	14,2
1	4	3,3
2	8	6,7
3	12	10,0
4	12	10,0
5	26	21,7
6	8	6,7
7	5	4,2
8	7	5,8
9	15	12,5
10	6	5,0
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100,0</b>
<b>Media</b>		<b>4,73</b>

De nuevo es el grado de discapacidad el criterio que establece diferencias significativas entre los encuestados. Las personas con menor grado de discapacidad (entre un 33% y un 64%), ofrecen valoraciones más altas (aun siendo bajas) que las personas con mayor grado de discapacidad.

Por otro lado, los resultados de proceso también condicionan las valoraciones de las personas que intentaron obtener el permiso de conducir. En este sentido, las valoraciones más bajas corresponden con los siguientes grupos:

- Calificados No Aptos en la prueba psicotécnica
- No aprobaron el teórico tras varios intentos
- No aprobaron el práctico tras varios intentos (en este caso comparados con los que no llegaron a presentarse)

## CONCLUSIONES

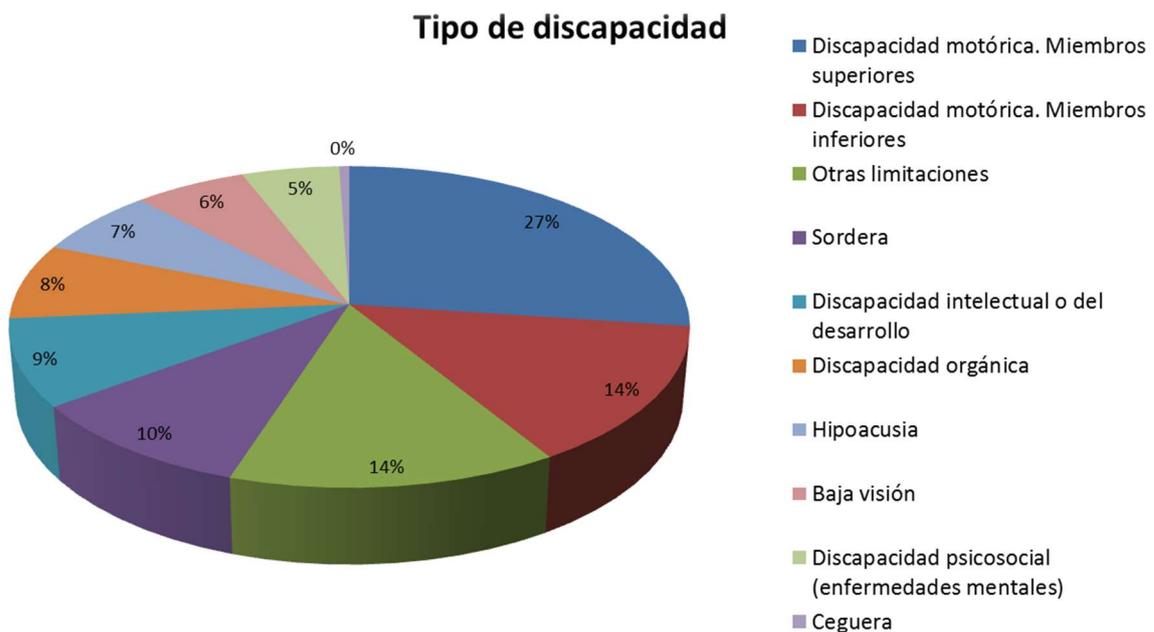
En este apartado se analizarán algunos de los datos más remarcables que se desprenden de los resultados de la encuesta.

Como ya se ha citado, la encuesta se implementó online y a ella tuvieron acceso personas con distinto tipo de discapacidad, en una proporción que ronda el 50% de representación de ambos sexos.

Por edad, las franjas de edad más representadas son las de las personas entre 30 y 50 años, aunque personas de todas las edades a partir de los 18 años contestaron el cuestionario. La mayor parte de respuestas se obtuvo de personas residentes en Madrid, aunque encontramos representadas todas las regiones de España.

Se trataba de personas con discapacidad, que en un 95% de los casos además cuenta con certificado, y con un grado de discapacidad que se distribuye de forma equilibrada entre las personas con discapacidad hasta el 33% y las personas con discapacidad superior al 33%. También encontramos una proporción muy similar de personas con discapacidad sobrevenida y personas con discapacidad congénita o de nacimiento.

La movilidad reducida era un rasgo presente en el 23% de los casos, y por tipo, las más representadas eran la discapacidad motórica de miembros superiores, seguida de la discapacidad motórica de miembros inferiores y otras discapacidades como la sordera, la discapacidad intelectual o la orgánica.



## Discapacidad y conducción

Entre las personas con discapacidad que participaron en el estudio encontramos a un 73% de personas que disponen de permiso de conducir. Mayoritariamente, el permiso con el que cuentan es el de Clase B.

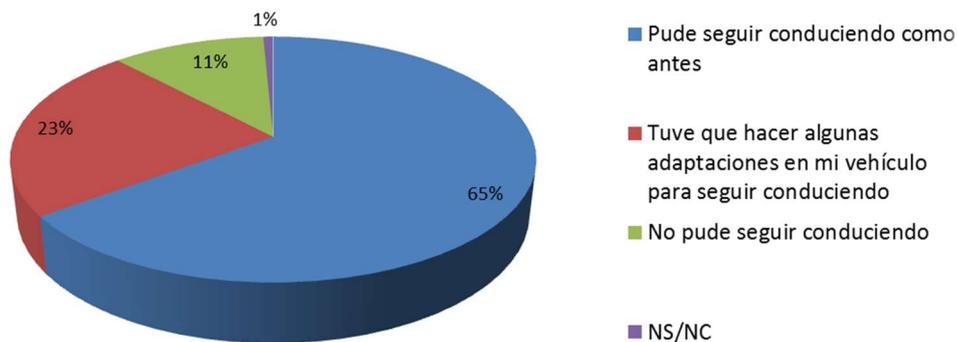
51

El perfil de conductor responde a los siguientes parámetros:

- Tanto hombres como mujeres (no hay un género que tenga más peso que el otro)
- Edad entre los 31 y los 50 años (63.6% de los conductores)
- En mayor parte con un grado de discapacidad entre el 33% y el 64% (57,1% de la muestra)
- Habitualmente con una discapacidad sobrevenida (68.5% de la muestra)
- Con discapacidad motórica. Miembros superiores (40.6%), miembros inferiores (19.2%).
- Permiso clase B
- Antigüedad del carnet superior a los 11 años (68.1% de la muestra)

Preguntadas por si obtuvieron su licencia antes de una discapacidad sobrevenida, la mitad de las personas encuestadas afirma haber obtenido antes el permiso de conducir. Para el 65% de estas personas, su discapacidad no tuvo implicaciones y pudieron seguir conduciendo como antes.

### Implicaciones de la discapacidad sobrevenida en permiso obtenido anteriormente



Un 11% sin embargo, no pudo seguir conduciendo y el 23% de personas encuestadas que obtuvieron su permiso antes de la discapacidad, tuvo que hacer alguna modificación a su vehículo. Entre las más habituales se sitúan la de la adaptación de los mecanismos de frenado y aceleración, de embrague y de transmisión del vehículo.

Para las personas que no cuentan con permiso de conducción, sin embargo, la discapacidad es un factor determinante. El 70% de las personas que nunca ha intentado sacar el carnet, admite que su discapacidad está detrás de este hecho.

### Proceso de obtención del carnet

En conjunto, las personas con discapacidad que han tratado de obtener el permiso con éxito, valoran el proceso de obtención del permiso con 7 puntos sobre 10 de nota media, sin embargo, la encuesta permite constatar algunos problemas y dificultades.

Por ejemplo, un 12,6% de las personas encuestadas que han vivido este proceso tuvieron que acudir a una autoescuela fuera de su localidad, debido a que no encontraron ninguna que ofreciera las adaptaciones que precisaban. En este sentido, los resultados indican que hay un problema de falta de información sobre la existencia y localización de autoescuelas adaptadas o de dificultad para encontrar esas autoescuelas adaptadas para las personas con discapacidad, puesto que se indica falta de autoescuelas adaptadas en localidades donde realmente sí existen (Madrid o Murcia, por ejemplo).

Entre las personas con discapacidad que disponen de permiso de conducir y que necesitaban un vehículo adaptado, nos encontramos que, en el 71.4% de los casos, la autoescuela disponía de vehículo adaptado, mientras que para el 28.6% tuvieron que conseguir ese vehículo adaptado por otros medios: adquirirlo ellos mismos, adquirirlo la autoescuela o buscar otra autoescuela que dispusiera de uno.

Las autoescuelas en general han sido bien valoradas en el proceso de obtención del permiso por parte de las personas con discapacidad, con valoraciones de distintos aspectos como la adaptación, la atención personalizada o la formación con puntuaciones que en ningún caso bajan del notable. Hay que destacar en este sentido, que las valoraciones se incrementan entre las persona de menor edad (conforme la edad de la persona con discapacidad es menor, la valoración de la autoescuela se va incrementando).

La valoración de los centros de reconocimiento en los que se hicieron las revisiones psicotécnicas, sin embargo, es algo más baja, con puntuaciones que no llegan al 7 sobre 10 en ninguno de los casos.

Por último, en lo que respecta a los centros de examinación teórica de la DGT, la adaptación del centro de exámenes es valorada con una puntuación de 6,85 de media sobre 10. La atención personalizada a sus necesidades recibe una puntuación de 6.87 sobre 10.

## Personas con discapacidad y sin permiso de conducir

Entre las personas con discapacidad y sin permiso de conducir, cuatro de cada diez, han intentado obtener el carnet, pero finalmente no lo han conseguido. Las personas con discapacidad que nunca lo han intentado, argumentan los siguientes motivos: atribuible a su discapacidad (60,3%), miedo/dificultades (24.1%), motivos económicos (20.7%), falta o carencia de autoescuelas (13.8%), no lo necesitan o no les gusta (8.0%).

Volviendo a las personas con discapacidad que han intentado obtener el carnet, pero no lo han conseguido, se aprecia una concentración entre las personas con una discapacidad auditiva. Entre las personas con este tipo de discapacidad sin permiso de conducir, en torno al 65% lo han intentado pero no lo han conseguido: sordera (65.8%), hipoacusia (65.0%).

Los motivos que provocaron el fracaso de estos intentos fueron: no haber superado alguna prueba (psicotécnico, teórico o práctico) con un 34.2% de las respuestas, las carencias de la autoescuela (no ajustada a las necesidades de la persona con discapacidad o no disponer de un vehículo adaptado), con un 32.5% de respuestas y motivos económicos (26.7%)

De nuevo, encontramos un porcentaje de personas, que en este caso ronda el 10% de las que intentaron obtener el carnet sin éxito, que tuvo que acudir a una autoescuela fuera de su municipio de residencia para llevar a cabo el intento, ya que en su entorno no encontró autoescuelas adaptadas a sus necesidades.

La valoración de las autoescuelas por parte de las personas con discapacidad que no obtuvieron el permiso es bastante más baja que la de las personas que sí lo consiguieron, con puntuaciones que apenas pasan del 5 sobre 10, o como mucho llegan al 6 de media en los aspectos valorados.

La valoración de los centros de reconocimiento también es sensiblemente inferior a la ofrecida a las autoescuelas por las personas con discapacidad y sin permiso de conducir.

Volviendo a las personas que sí pasaron el reconocimiento médico, la valoración que tienen sobre el centro de la DGT donde llevaron a cabo el examen teórico no es muy positiva. Se valoró con una media de 5 puntos la adaptación de las instalaciones, y con una media de 4 la atención a sus necesidades.

En global, la valoración del proceso por parte de las personas que intentaron sin éxito obtener el permiso de conducción es de 4,73 puntos sobre 10 posibles.

## Consideraciones finales

Este estudio ha permitido comprobar que en la mayoría de los casos, la discapacidad no está necesariamente reñida con la conducción. Sin embargo, algunas personas se encuentran con obstáculos importantes a la hora de poder ejercer su derecho a conducir, o más concretamente, a la hora de poder acceder aún permiso de conducción.

Resulta llamativo que más de un 8% de las personas que obtuvieron el permiso de conducir tras su discapacidad se vieron obligadas a poner a disposición de la autoescuela un vehículo adaptado a sus necesidades.

Las personas que no consiguieron obtener el carnet, mencionan en mayor medida problemas en el proceso, y en general, lo valoran peor, con una diferencia notable que va de los 7 puntos sobre 10 de media en el caso de las personas que obtuvieron el permiso a los 4,73 puntos sobre 10 en el caso de las que no.

Estas dificultades ponen de manifiesto la necesidad de mejora en el proceso de obtención de los permisos de conducción, a fin de conseguir la igualdad de oportunidades en el acceso al permiso, que tan importante es en términos de autonomía para las personas con discapacidad, y que puede contribuir a mejorar en justicia en nuestras sociedades, sin por ello bajar la guardia el reto constante que supone la seguridad vial.