

SORDOCEGUERA Y COVID-19

# ¿QUÉ HACER SI INGRESA UNA PERSONA CON SORDOCEGUERA?

Guía para profesionales sanitarios



# Contenido

---

## Introducción

1. ¿Qué tener en cuenta si ingresa una persona con sordoceguera?.....	5
2. ¿Cuál es el principal objetivo?.....	7
3. ¿Cómo interactuar con la persona sordociega?.....	8
4. ¿Cómo interactuar en el día a día?.....	10
5. ¿Cómo nos podemos comunicar?.....	13
6. Signos básicos en situaciones sanitarias .....	15
7. Otros recursos de ayuda.....	18



# Introducción

---

## Auxiliar, médic@, enfermer@, esta guía es para ti

Una llamada, un paciente que entra, le cuesta respirar, pones en marcha los protocolos. En medio de la agitación, te explican que es un paciente con sordoceguera... sordo ¿qué? Calma. Si te has leído esta guía no cundirá el pánico. Prometido.

Para ayudarte en tu loable misión, hemos editado este material, Aquí encontrarás pautas básicas para poder comunicarte y para entender algunas de sus reacciones o respuestas no verbales.

Este recurso no pretende sustituir la presencia de un mediador en sordoceguera, pero te permitirá resolver situaciones simples mientras este profesional llega o cuando su presencia no es posible.

¡Ánimo y un gracias grande por adelantado!



“

**Todos los pacientes son especiales, pero ten en cuenta que este tiene algunas necesidades adicionales**

”

# 1.¿Qué tener en cuenta si ingresa una persona con sordoceguera?

**Debes tener presente que seguramente no puede ver ni oír...**

... y si lo hace es con mucha dificultad:

- imágenes borrosas, oscuras y confusas
- ruidos sin sentido, molestos y de poca calidad

## **Ponte en su lugar e imagínate la situación**

Todo es muy confuso, no entiende qué está pasando:

- Se siente indefenso.
- Puede sentir ansiedad, desconfianza y frustración.
- Puede mostrarse a la defensiva.



“

## El reto de la comunicación

---

**Es posible que la  
persona no solo no  
pueda ver ni oír, sino  
que además no hable o  
lo haga con mucha  
dificultad**

”

## 2.¿Cuál es el principal objetivo?

---

### UBICAR A LA PERSONA ¿Dónde está y con qué finalidad?

La persona sordociega suele llevar una vida con horarios y rutinas estables, así que un traslado hospitalario, sin sus cuidadores habituales, puede hacerle sentir como en un terremoto.

Por este motivo, nos centraremos en ayudarle a entender **dónde está y con qué finalidad:**

1. Quién está a su lado
2. Dónde está
3. Qué está pasando
4. Qué va a pasar



# 3. ¿Cómo interactuar con la persona sordociega?

---

## PRIMERA INTERACCIÓN

### Objetivo: ubicar a la persona

1. **Hazle saber que estás** y quieres comunicarte. Tócale el brazo o codo.
2. **Espera** a que reaccione, te buscará con sus manos.
3. Con las palmas hacia arriba, pon tus manos bajo las suyas y dile **quién eres** haciendo el signo "MÉDICO" o "ENFERMERO" (ve al apartado 6) .
4. Indícale **dónde está** con el signo "HOSPITAL".
5. **Espera** a que asimile la información. Quizás se lo tengas que **repetir** para que te entienda.
6. Cuando te vayas debes **despedirte** diciendo "ADIÓS".



“

**La respuesta natural de la persona será relajarse.**  
**Entenderá el contexto y**  
**estará más dispuesta a colaborar en las pruebas y tratamientos que le vayas a aplicar**

”

# 4. ¿Cómo interactuar en el día a día?

---

## SUCESIVAS INTERACCIONES:

**Objetivo: informarle de lo que pasa o va a pasar**

1. **Repite la misma secuencia** anterior, del punto 1 al 3:

- Hazle saber que estás (toca brazo o codo).
- Espera a que te busque con sus manos.
- Pon tus manos y dile quién eres haciendo el signo.

2. **Indícale qué vas a hacer** ←

Si no sabes explicarlo en lengua de signos, puedes hacerle tocar el instrumento (p.ej. fonendoscopio), y luego tocarle la espalda, para que sepa que vas a auscultarle. O hacerle tocar la bandeja y los platos cuando sea la hora de comer.

3. **Despídete** diciendo “ADIÓS”.



“

**¿No sabes explicarlo en  
lengua de signos?  
puedes hacerle tocar el  
objeto, como la bandeja  
cuando sea la hora de  
comer, o la silla antes de  
sentarlo**

”

**Si necesitas ayuda con la  
persona sordociega,  
llámanos**

 **93 331 73 66**

 **678 71 26 19**

Federación Española de Sordoceguera

**[www.fesoce.org](http://www.fesoce.org)**

## 5. ¿Cómo nos podemos comunicar?

---

**La mayoría se comunica a través del tacto, con la lengua de signos apoyada**

¿Cómo iniciamos la conversación?

- El emisor coloca las manos por debajo, palmas hacia arriba.
- El receptor apoya sus manos en las del emisor, para así seguir los movimientos y entender los signos.
- Para cambiar de rol, se cambian las manos de posición.



“

**Las personas  
sordociegas necesitan  
tocar para comunicarse  
y entender lo que está  
pasando.**

**No es lo ideal en una  
situación de contagio,  
pero es posible incluso  
cuando usamos EPI's**

”

# 6. Signos básicos en situaciones sanitarias (1)

---

## LENGUA DE SIGNOS ESPAÑOLA (LSE) 🖐

(Clica sobre cada palabra y verás el vídeo con el signo)

Hola

Adiós

Médico

Enfermera

Hospital

Dolor

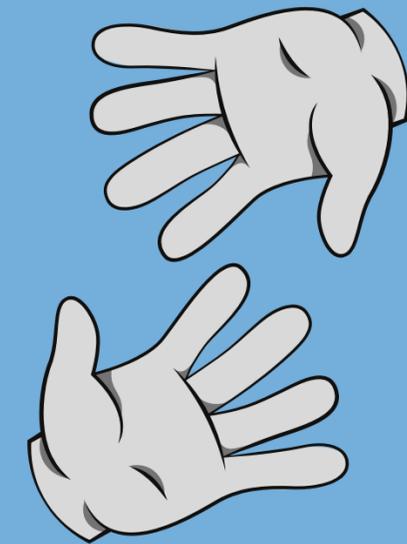
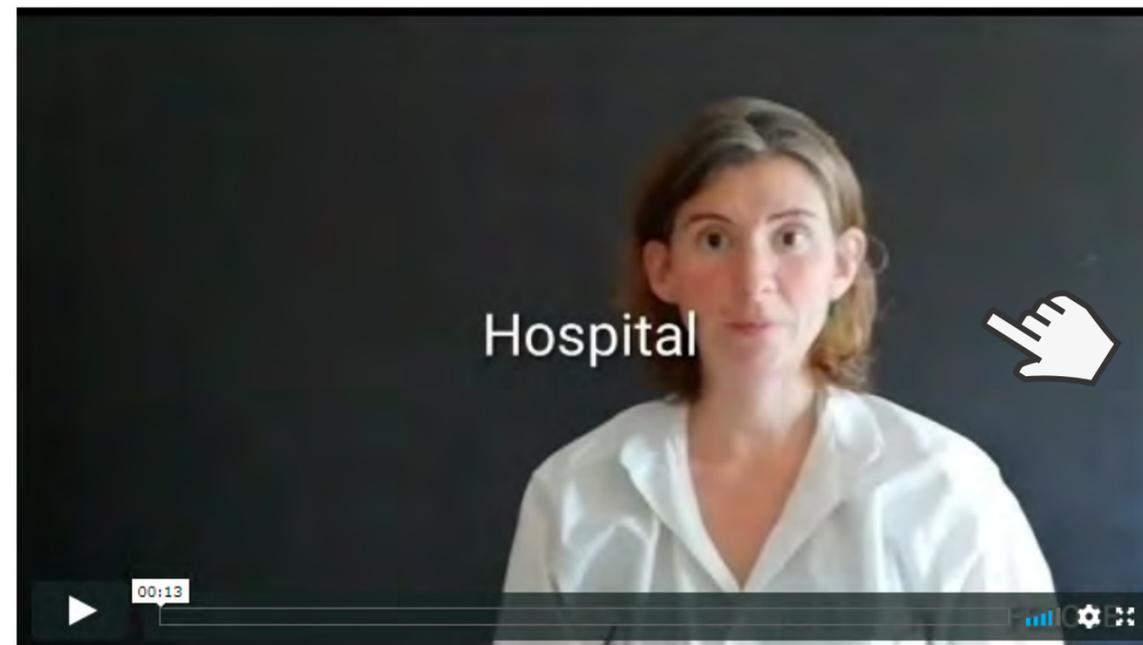
Fiebre

Tos

Respirar

Bien

Mal (sentirse)



# 6. Signos básicos en situaciones sanitarias (2)

## LENGUA DE SIGNOS ESPAÑOLA (LSE)

(Clica sobre cada palabra y verás el vídeo con el signo)

Frío

Calor

Baño

Comer

Inyección

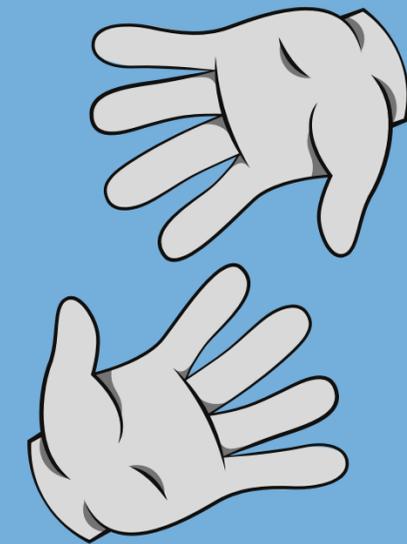
Medicamento

Analítica

Mascarilla

Guantes

Coronavirus



“

Con un pequeño  
esfuerzo conseguirás  
que sepa lo que está  
pasando, que esté más  
tranquilo y tenga mejor  
ánimo de colaborar

”

# 7. Otros recursos de ayuda

---

## Enlaces y materiales descargables

[Qué es la sordoceguera](#)

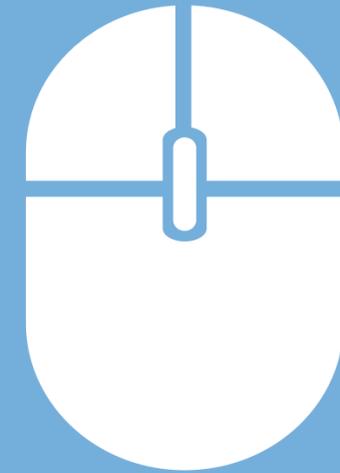
[Guía de detección de la sordoceguera](#)

[Manual de referencia de la sordoceguera](#)

[Bastón blanco y rojo](#)

[Guía de orientación y movilidad \(OyM\)](#)

[Indicadores Europeos de la Sordoceguera](#)



# ¡RECUERDA!



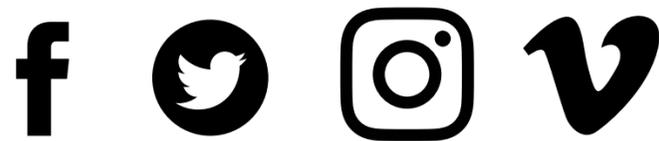
**1. Saluda y despídete. Tócale con suavidad.**



**2. Comunícate. Haz el signo o déjale tocar los objetos para ayudarle a entender la situación.**



**3. Tu dedicación le ayudará a relajarse y contribuirá a su recuperación.**



Obra bajo licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0 Internacional (CC BY-NC-ND 4.0)  
Para consultar los términos de la licencia visite <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>.  
@Copyright FESOCE

# Contacto

---

## Federación Española de Sordoceguera (FESOCE)



[www.fesoce.org](http://www.fesoce.org)

## Correo electrónico

[fesoce@fesoce.org](mailto:fesoce@fesoce.org)

## Teléfono

Lunes a viernes: 93 331 73 66

Emergencias: 678 71 26 19