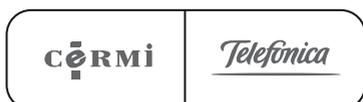




Colección Telefónica Accesible  
Número 17

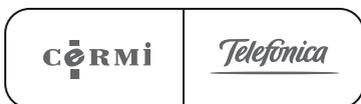
La percepción social  
de las personas con discapacidad  
en el Eurobarómetro

Colección Telefónica Accesible



## Ediciones Cinca

Colección Telefónica Accesible



PROMOVIDA POR CERMI Y TELEFÓNICA

DIRECTORES:

Luis Cayo Pérez Bueno  
Alberto Andreu

CON EL APOYO DE:



PRIMERA EDICIÓN: febrero 2014

© DE LOS TEXTOS: CERMI, ASEP

© DE ESTA EDICIÓN: Telefónica  
CERMI  
Ediciones Cinca, S. A.

Reservados todos los derechos.

Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra sólo puede ser realizada con la autorización de sus titulares, salvo excepción prevista por la ley. Diríjase a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos, [www.cedro.org](http://www.cedro.org)) si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de esta obra.

La responsabilidad de las opiniones expresadas en las obras de la Colección Telefónica Accesible editadas por Ediciones Cinca, S. A., incumbe exclusivamente a sus autores y su publicación no significa que Ediciones Cinca, S. A., se identifique con las mismas.

DISEÑO DE COLECCIÓN

Juan Vidaurre

PRODUCCIÓN EDITORIAL,  
COORDINACIÓN TÉCNICA  
E IMPRESIÓN:

Grupo Editorial Cinca, S. A.  
General Ibáñez Ibero, 5A  
28003 Madrid

Tel. 91 553 22 72  
Fax 91 554 37 90  
[grupoeditorial@edicionescinca.com](mailto:grupoeditorial@edicionescinca.com)  
[www.edicionescinca.com](http://www.edicionescinca.com)

DEPÓSITO LEGAL: M.  
ISBN: 978-84-15305-62-0

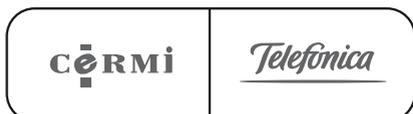
# La percepción social de las personas con discapacidad en el Eurobarómetro

*Autores:*

Juan Díez Nicolás (dirección)

María Morenos Páez

Colección Telefónica Accesible





# ÍNDICE

	<u>Págs.</u>
Capítulo I	
INTRODUCCIÓN .....	9
Capítulo II	
OBJETIVOS .....	11
Capítulo III	
METODOLOGÍA.....	13
Capítulo IV	
ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN .....	83
Capítulo V	
ELABORACIÓN DE UN MÓDULO DE ENCUESTA.....	87
Capítulo VI	
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	91



## Capítulo I

### INTRODUCCIÓN

Esta investigación ha sido realizada por ASEP con los objetivos que más adelante se indican, en el marco del Programa Operativo de Lucha contra la Discriminación 2007-2013, con la cofinanciación del Fondo Social Europeo (FSE). Su realización se desarrolló en los últimos meses del año 2012.

En su elaboración han participado D<sup>a</sup> María Morenos Paéz, licenciada en Sociología por la Universidad Complutense de Madrid (UCM), y el Dr. D. Juan Díez Nicolás, Catedrático Emérito de Sociología de la UCM y Presidente de ASEP, S. A.



## Capítulo II

### OBJETIVOS

Esta investigación se enmarca dentro del programa Por Talento de la Fundación ONCE, como Organismo Intermedio durante el período de programación 2007-2013 del Programa Operativo de Lucha contra la Discriminación, cofinanciado por el Fondo Social Europeo (FSE).

El objetivo principal consiste en desarrollar una investigación sobre la percepción que sobre las personas con discapacidad se tiene en el Eurobarómetro, con el fin de reorientar y/o potenciar, si así fuese necesario, las actividades de sensibilización y difusión, así como instrumento para la inclusión de indicadores sobre discapacidad de los futuros fondos estructurales.

Las acciones por desarrollar serían las siguientes:

1. Análisis de las opciones que ofrece el Eurobarómetro en la actualidad para incorporar en la encuesta un módulo sobre la opinión de los europeos acerca de la inclusión social por medio del empleo de las personas con discapacidad.
2. Elaboración del módulo de encuesta, de acuerdo con las directrices del Eurobarómetro y explotación de resultados, y de un informe de a quién presentar dichos resultados.



## Capítulo III

### METODOLOGÍA

Para cumplir estos objetivos concretos se ha tenido en cuenta el informe preparado para la Academic Network of European Disability Experts (ANED) de la Universidad de Leeds, por los autores Wim van Oorschot, Maarten Balvers, Marjon Schols y Ilse Lodewijks (EWACwo-we —European Data Center for Work and Welfare— Tilburg University) en marzo de 2009.

Concretamente se han tomado en consideración 23 Eurobarómetros entre 1962 y 2008 que, de acuerdo con este documento, incluyen preguntas relativas a la discapacidad, y que se relacionan a continuación:

### **PREGUNTAS DE LOS DIFERENTES EUROBARÓMETROS QUE TIENEN QUE VER CON LA OPINIÓN DE LOS EUROPEOS SOBRE TEMAS DE DISCAPACIDAD**

**INFORMACIÓN RECOGIDA A TRAVÉS DE:** <http://zocat.gesis.org/webview/>

### **LISTADO DE LOS EUROBARÓMETROS ANALIZADOS EN EL DOCUMENTO<sup>1</sup>**

1. ZA0078: Attitudes towards Europe (1962).
2. ZA1753: Eurobarometer 33: The Single European Market: Eastern Europe, Spring 1990.

---

<sup>1</sup> Se han utilizado los cuestionarios en español, cuando coincidían las preguntas con los cuestionarios en inglés. Cuando no existía el texto en español, se ha tomado el cuestionario general en inglés.

3. ZA1962: Eurobarometer 34.2 European Youth, December 1990.
4. ZA2032: Euro-Barometer 35.1: Foreign Relations, the Common Agricultural Policy, and Environmental Concerns, Spring 1991.
5. ZA2241: Eurobarometer 37.1 Consumer Goods and Social Security, April-May 1992.
6. ZA2242: Eurobarometer 37.2 Elderly Europeans, April-May 1992.
7. ZA2459: Eurobarometer 40: Poverty and Social Exclusion, October-November 1993.
8. ZA2789: Eurobarometer 44.2 Working Conditions in the European Union, November 1995-January 1996.
9. ZA2829: Eurobarometer 44.3: Health Care Issues And Public Security, February-April 1996.
10. ZA2937: Eurobarometer 47.2 Women and Cancer, the European Parliament and Expectations of the European Union April-June 1997.
11. ZA2938: Eurobarometer 47.2OVR Young Europeans, April-June 1997.
12. ZA3205: Eurobarometer 52.1 Modern Biotechnology, Quality of Life and Consumers'. Access to Justice, November-December 1999.
13. ZA3388: Eurobarometer 54.2 Impact of New Technologies, Employment, and Social Affairs, and Disabilities, January-February 2001.
14. ZA3638: Eurobarometer 57.0: Agriculture, Energy and Discrimination Issues.

15. ZA3640: Eurobarometer 57.2: Health Issues, Cross-Border Purchases, and National Identities.
16. ZA3886: Eurobarometer 58.2: Health and Developing Countries.
17. ZA3905: Eurobarometer 59.2: The Common Agricultural Policy, Issues of Immigration, Rail Transport, Consumer Protection, and Information Society.
18. ZA3937: Eurobarometer 60.0 Consumer Rights, Data Protection, Education Through Sport, Product Safety, E-Commerce, Attitudes Towards People with Disabilities, and the Euro.
19. ZA4415: Eurobarometer 64.3: Foreign Languages, Biotechnology, Organized Crime, and Health Items.
20. ZA4508: Eurobarometer 65.4: Discrimination in the EU, Organized Crime, Medical Research, Vehicle Intelligence Systems, and Humanitarian Aid, June-July 2006.
21. ZA4527: Eurobarometer 66.2: Nuclear Energy and Safety, and Public Health Issues, October-November 2006.
22. ZA4743: Eurobarometer 69.1: Discrimination, Radioactive Waste, and Purchasing in the European Union, February-March 2008.
23. ZA4812: Flash Eurobarometer 232: Discrimination in the European Union, 2008.

Las preguntas incluidas en cada una de esas investigaciones se relacionan a continuación:

Número Eurobarómetro. Título. Año (Preguntas discapacidad)<sup>2</sup>

---

<sup>2</sup> Algunos Eurobarómetros están protegidos, y no se puede copiar ni el texto, ni los cuadros con las etiquetas de respuesta. Por eso algunos aparecen con la imagen de las categorías de respuesta, y otros escritos a mano. Por otro lado, se han respetado todos los códigos de las preguntas de cada uno de los Eurobarómetros utilizados para facilitar la identificación en caso de búsqueda o duda.

- **ZA0078: Attitudes towards Europe (1962).**

(\*) *Nota: Este Eurobarómetro solo está en francés y alemán*

- 14 (cuestionario francés): A) “Et maintenant, voulez-vous me dire si vous serez pour ou contre les mesures suivantes?” B) “Et pour chacune, voulez-vous me dire si, à votre connaissance, c’est déjà prévu ou non par le Marché Commun Européen?”
  - o En una de las categorías de respuesta está la opción “Avoir dans les six pays des avantages sociaux équivalent, par exemple pour les congés, l’assurances-maladies, les allocations familiales”.

- **ZA1753: Eurobarometer 33: The Single European Market: Eastern Europe, Spring 1990.**

- P32 (cuestionario español): “Después de la declaración que constituye la ‘Carta Comunitaria de Derechos Sociales Fundamentales’, la Comisión Europea ha preparado un programa de legislación comunitaria. Para cada una de las siguientes áreas, ¿estaría usted a favor o en contra de una regulación básica aplicable en todos los países de la Comunidad Europea?” Leer uno por uno (A favor/En contra/No sabe).

	A FAVOR	EN CONTRA	NS
Libertad para que cada ciudadano de un país miembro pueda establecerse en cualquier punto de la CE	63 1	2	3
Protección social, por ejemplo, fijar unos ingresos mínimos	64 1	2	3
Formación profesional para todos los ciudadanos de la CE a lo largo de su vida activa	65 1	2	3
Posibilidad de información, consulta y participación de los trabajadores en los asuntos relacionados con las empresas donde trabajan	66 1	2	3
Protección sobre la salud y la seguridad en relación con el trabajo	67 1	2	3

	A FAVOR	EN CONTRA	NS
Protección de los trabajadores jóvenes	68 1	2	3
Protección de los derechos sociales de las personas mayores	69 1	2	3
Protección de las personas con discapacidad, por ejemplo, integración en la vida laboral	70 1	2	3
Regulación de las horas de trabajo y de ocio, vacaciones, trabajo nocturno y en fines de semana	71 1	2	3
Derechos sociales en la CE para personas de países no miembros	72 1	2	3
Protección de las mujeres en relación con el trabajo	73 1	2	3
Regulación del trabajo parcial y temporal	74 1	2	3

- **ZA1962: Eurobarometer 34.2 European Youth, December 1990.**

- Q53 (Cuestionario español): “¿Piensa usted que algunos grupos de personas de su edad, sufren discriminaciones en la educación, la formación, en conseguir un trabajo o en el mismo trabajo? Si dice que sí, ¿en qué grupos piensa usted?” (Respuesta múltiple.)

	76
Mujeres jóvenes	1,
Hijos de inmigrantes	2,
Gente de color	3,
Personas con discapacidad	4,
Parados/Desempleados	5,
Otros	6,
Ninguno	7,
NS	8,

- **ZA2032: Euro-Barometer 35.1: Foreign Relations, the Common Agricultural Policy, and Environmental Concerns Spring, 1991**

- Q31 (Cuestionario español): “(Si tiene dígitos 3 o 4 5 en autobús y tranvía/metro/tren en P30). Así que usted utiliza raramente o nunca el transporte público. Aquí tiene una lista con posibles razones que nos han citado algunas personas para no utilizar a menudo el transporte público. ¿Podría, por favor,

decirme las tres razones que más se pueden aplicar a su caso?”  
(Hasta tres respuestas posibles)

No estoy bien informado sobre los servicios del transporte público	82	1,
No hay líneas de transporte público adecuadas para mis necesidades, por ejemplo el horario no es conveniente para mí o el transporte público no llega hasta donde yo voy		2,
El transporte público es demasiado caro		3,
El transporte público es demasiado lento, tarda demasiado tiempo		4,
El transporte público no es regular, no se puede fiar de los horarios		5,
Tengo problemas físicos, discapacidad que me dificulta el uso del transporte público		6,
El transporte público me impone demasiadas restricciones		7,
El personal no es amable		8,
El transporte público no es para personas como yo		9,
El transporte público es sucio		10,
No me siento seguro en el transporte público		11,
Otras razones		12,
NS		13,

- Q32 (Cuestionario español): “(Si tiene dígitos 1 o 2 para autobús y/o tranvía/metro/tren en P30). Así que usted utiliza el transporte público por lo menos una vez a la semana. Aquí tiene una lista con posibles razones que nos han citado algunas personas para utilizar el transporte público. ¿Podría, por favor, decirme las tres razones que más se pueden aplicar a su caso?” (Hasta tres respuestas posibles.)

El transporte público es cómodo y práctico para desplazarse	83	1,
El transporte público es barato		2,
El transporte público me permite ganar tiempo		3,
El transporte público es regular, se puede uno fiar de los horarios		4,
El transporte público tiene ahora fácil acceso para personas mayores y con discapacidad		5,
Me gusta la actitud del personal		6,
El transporte público es un medio moderno de desplazarse		7,
Estoy satisfecho con la limpieza del transporte público		8,

Utilizar el transporte público evita accidentes	83	9,
El transporte público no causa mucha contaminación		10,
No tengo coche o moto		11,
Otras razones		12,
NS		13,

• **ZA2241: Eurobarometer 37.1 Consumer Goods and Social Security, April-May 1992.**

- Q13 (Cuestionario español): “Voy a leerle alguna frases sobre la Seguridad Social. Para cada una de ellas, me gustaría que me dijera si está totalmente de acuerdo, bastante de acuerdo, bastante en desacuerdo o está totalmente en desacuerdo.”

<i>ENTREVISTADOR: LEER RESPUESTAS</i>	<i>TOTAL- MENTE DE ACUERDO</i>	<i>BASTANTE DE ACUERDO</i>	<i>BASTANTE EN DESACUERDO</i>	<i>TOTAL- MENTE EN DESACUERDO</i>	<i>J</i>	
La Seguridad Social es demasiado complicada. No conozco suficientemente bien mis derechos y el modo de ejercerlos	40	1	2	3	4	5
La Seguridad Social es demasiado costosa para la sociedad. Deberían reducirse los beneficios y hacer que las contribuciones fueran más bajas	41	1	2	3	4	5
El gobierno debería proveer a todo el mundo de un número limitado de beneficios esenciales (tales como servicios de salud y unos ingresos mínimos) y animar a la gente a que cubran las otras necesidades por su cuenta.	42	1	2	3	4	5
Sólo los patronos deberían tener la responsabilidad de la pensión y el seguro de salud de sus empleados	43	1	2	3	4	5

<i>ENTREVISTADOR: LEER RESPUESTAS</i>	<i>TOTAL- MENTE DE ACUERDO</i>	<i>BASTANTE DE ACUERDO</i>	<i>BASTANTE EN DESACUERDO</i>	<i>TOTAL- MENTE EN DESACUERDO</i>	<i>J</i>
La Seguridad Social es un logro importante en la sociedad moderna. El gobierno debería asegurarse que nadie se quede privado de ella cuando esté desempleado, sin recursos económicos, enfermo, con discapacidad...	44 1	2	3	4	5
El gobierno debe continuar suministrando a todos un amplio elenco de beneficios por medio de la Seguridad Social, aunque ello suponga un incremento en los impuestos y contribuciones	45 1	2	3	4	5
Mucha gente no cambia de trabajo porque tiene miedo de perder los beneficios que lleva asociado dicho trabajo	46 1	2	3	4	5
Las decisiones sobre la política de la Seguridad Social deberían ser tomadas a nivel de la Comunidad Europea más que a nivel de gobierno nacional.	47 1	2	3	4	5

- Q14 (Cuestionario español): “¿Piensa usted que en España los siguientes grupos de personas están suficientemente protegidos o no?”

<i>ENTREVISTADOR: LEER</i>	<i>SÍ</i>	<i>NO</i>	<i>NS</i>
Los desempleados	48 1	2	3
Las personas mayores/ancianos	49 1	2	3
Los enfermos o personas con discapacidad	50 1	2	3
Aquellos que han tenido una enfermedad o accidente de trabajo	51 1	2	3
Los pobres	52 1	2	3

- Q17 (Cuestionario español): “Ha tenido alguna enfermedad larga, invalidez o dolencia, que limite sus actividades de algún modo? Por enfermedad larga me refiero a cualquier dolencia que le haya afectado durante un periodo de tiempo o que piensa que puede afectarle en el futuro” (Sí/No/NS).
- Q29 (Cuestionario español): “Algunas personas no pueden ganar lo suficiente para vivir a causa de enfermedad, discapacidad, avanzada edad, etc. En qué medida está de acuerdo en que el derecho a obtener asistencia de las autoridades debería estar garantizado?” (LEER) Muy de acuerdo/De acuerdo en cierta medida/En desacuerdo en cierta medida/Totalmente en desacuerdo/NS.
- Q52 (Cuestionario español): “Hay personas que tienes responsabilidades al margen de la familia, porque tienen que cuidar de otras personas con enfermedad crónica, o que tienen discapacidad, o son muy mayores, etc.
  - a) ¿Hay alguien viviendo con usted que está en estas condiciones, a quien tiene que cuidar o prestar una ayuda especial?
  - b) ¿Presta alguna ayuda o servicio regularmente a alguna persona que no está viviendo aquí en su casa?”

	A) VIVIENDO	B) NO VIVIENDO
Marido/esposa/compañero de edad inferior a 60 años	138 1,	139 1,
Marido/esposa/compañero de 60 años o más	2,	2,
Un niño de menos de 5 años	3,	3,
Un niño de 5 años o más	4,	4,
Un familiar de edad inferior a 60 años	5,	5,
Un familiar de 60 años o más	6,	6,
Un amigo de menos de 60 años	7,	7,
Un amigo de 60 años o más	8,	8,
Otra persona de menos de 60 años	9,	9,
Otra persona de 60 años o más	10,	10,
Ninguna de estas	11,	11,
NS/NC	12,	12,

- P64 (Cuestionario español): “Deberían continuar aumentando los derechos de las pensiones o no, cuando alguien renuncia temporalmente al trabajo para...?”

LEER RESPUESTAS	SÍ	NO	NS/NC
...Cuidar de sus hijos pequeños	152 1	2	3
...Cuidar de algún familiar con discapacidad	153 1	2	3
...Cuidar de algún anciano de la familia	154 1	2	

• **ZA2242: Eurobarometer 37.2 Elderly Europeans, April-May 1992.**

- P25 (Cuestionario español): “Tiene usted alguna larga enfermedad o crónica, *impedimento/invalidéz* o dolencia/achaque, que limite sus actividades de alguna manera? Por enfermedad larga, se entiende que le hace padecer durante un periodo de tiempo prolongado o que todavía le afecta por un periodo largo de tiempo” (Sí/No/NS/NC)
- P26 (Cuestionario español): “Hay alguien que le preste ayuda/asistencia de manera regular con cuidados personales o en tareas de la casa, debido a que UD. se encuentre con dificultades para hacerlas por Vd. mismo?” (Sí/No/No necesita ayuda (espontáneo)/NS/NC)
- P27 (Cuestionario español): “En caso afirmativo, ¿quién le presta usted esa ayuda o asistencia regular?”

Mi marido/esposa	48 1,
Un hijo, que vive conmigo	2,
Un hijo, que no vive conmigo	3,
Otro familiar, que vive conmigo	4,
Otro familiar, que no vive conmigo	5,
Un amigo, que vive conmigo	6,
Un amigo, que no vive conmigo	7,
Servicio privado de ayuda (pagado), que vive conmigo	8,

Servicio privado de ayuda (pagado), que no vive conmigo	48	9,
Un vecino		10,
Un servicio de la Seguridad Social		11,
Otra persona de una organización o grupo caritativo		12,
Otros		13,
NS/NC		14,

- P28 (Cuestionario español): “a) Suponiendo que usted necesite alguna ayuda o asistencia extraordinaria, a quién acudiría usted en primer lugar? b) Y después, ¿a quién?”

	<i>1ª ELECCIÓN</i>		<i>2ª ELECCIÓN</i>	
Marido/esposa	49	1	50	1
Un hijo	2		2	
Un familiar-varón	3		3	
Un familiar-mujer	4		4	
Un amigo	5		5	
Una amiga	6		6	
Un vecino	7		7	
Una vecina	8		8	
Una ayuda privada pagada	9		9	
Los servicios de la Seguridad Social	10		10	
Alguien de una organización voluntaria o grupo de caridad	11		11	
Otros	12		12	
No puede acudir a ninguno	13		13	
NS/NC	14		14	

- ZA2459: Eurobarometer 40: Poverty and Social Exclusion October-November 1993
  - P77 (Cuestionario español): “De cada una de las siguientes situaciones ¿qué diría usted que es exclusión social o no?”

<i>LEER RESPUESTAS</i>	<i>SÍ</i>	<i>NO</i>	<i>NS</i>
Vivir en la calle por ser un sin techo	144 1	2	3
Ser adicto a las drogas	145 1	2	3
Vivir en la pobreza	146 1	2	3
Estar sin empleo durante más de un año	147 1	2	3
Vivir en una institución psiquiátrica por tener una enfermedad mental	148 1	2	3
Vivir en una residencia para ancianos	149 1	2	3
Los que eligen vivir como marginados	150 1	2	3
Vivir en una zona/barrio muy marginal	151 1	2	3
Gente que vive en caravanas	152 1	2	3
Gente que busca asilo	153 1	2	3
Tener una discapacidad física importante	154 1	2	3
Ser inmigrante en condiciones modestas	155 1	2	3

- P85 (Cuestionario español): “Ahora le voy a pedir que me hable de ciertos aspectos de su vida diaria. ¿Podría decirme si usted que tal aspecto es bueno, algo malo, o muy malo en relación con su vida diaria?”

	<i>MUY BUENO</i>	<i>ALGO BUENO</i>	<i>ALGO MALO</i>	<i>MUY MALO</i>	<i>NO SABE</i>
Su casa o piso	184 1	2	3	4	5
El vecindario donde vive	185 1	2	3	4	5
Los ingresos	186 1	2	3	4	5
Su situación laboral	187 1	2	3	4	5
Su nivel de vida	188 1	2	3	4	5
La forma en la que puede pasar su tiempo libre	189 1	2	3	4	5
La alimentación	190 1	2	3	4	5
La asistencia social en caso de enfermedad, discapacidad, desempleo, jubilación	191 1	2	3	4	5
Medios de transporte para ir al trabajo o de compras	192 1	2	3	4	5
Su estado de salud	193 1	2	3	4	5

	<i>MUY- BUENO</i>	<i>ALGO BUENO</i>	<i>ALGO MALO</i>	<i>MUY- MALO</i>	<i>NO SABE</i>
El tiempo que tiene usted disponible para hacer sus cosas	194 1	2	3	4	5
Su nivel general de educación o cultura	195 1	2	3	4	5
El respeto que le tienen otras personas	196 1	2	3	4	5
En general, el contacto que usted tiene con la gente	197 1	2	3	4	5

- P88 (Cuestionario español): “Si usted. tuviera que elegir áreas de prioridad para combatir la pobreza y la exclusión social, ¿cuáles cree que se debería elegir?” (Máximo tres respuestas.)

Vivienda	200 1,
Empleo	2,
Seguridad Social	3,
Ingresos	4,
Acceso a actividades culturales	5,
Salud	6,
Educación	7,
Formación profesional	8,
No sabe	9,

- D29 (Cuestionario español): C) “¿Cuál es la fuente más importante de ingresos en su hogar?”

El trabajo	280 1
Las pensiones	2
Pagos de la Seguridad Social (desempleo, enfermedad o discapacidad)	3
Ingresos de inversiones, rentas, ahorros o de otras fuentes privadas	4
El ingreso mínimo garantizado o ayudas sociales	5
Otros (productos del campo/huerta, donativos)	6
No sabe/No contesta	7

• **ZA2789: Eurobarometer 44.2 Working Conditions in the European Union, November 1995-January 1996.**

- P27 (Cuestionario español): “Y durante los últimos 12 meses, cuando usted ha estado en su trabajo, ¿ha sido usted, o no, objeto de...?”

LEER RESPUESTAS	SÍ	NO	NS
Violencia física	74 1	2	3
Intimidaciones	75 1	2	3
Discriminación sexual	76 1	2	3
Pretensiones sexuales no deseadas	77 1	2	3
Discriminación por la edad	78 1	2	3
Discriminación por la raza	79 1	2	3
Discriminación por una discapacidad	80 1	2	3
Discriminación por la nacionalidad	81 1	2	3

- P35 (Cuestionario español): “¿Su trabajo es más difícil para usted, por algún *problema de salud crónico o permanente*? Sí “Sí”. ¿Cuándo le ocurre esto...?” (Una sola respuesta.)

No, nunca	92 1
Sí, siempre	2
Sí, casi siempre	3
Sí, más o menos las 3/4 partes del tiempo	4
Sí, más o menos la mitad del tiempo	5
Sí, más o menos la 1/4 parte del tiempo	6
Sí, pero casi nunca	7
No sabe	8

• **ZA2829: Eurobarometer 44.3: Health Care Issues And Public Security, February-April 1996.**

- P8 (Cuestionario español): “¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor su situación en los últimos siete días? (Una sola

respuesta) Las personas que han estado unos días fuera de su trabajo por un cursillo o por enfermedad, se deberán codificar como trabajadores remunerados.”

Autónomo	18	1	→A P.10
Empleado, jornada completa		2	→A P.10
Empleado, jornada parcial		3	→A P.9
Trabajo no remunerado en un negocio familiar		4	→A P.10
Otro trabajo no remunerado		5	→A P.10
De baja por maternidad/paternidad		6	→A P.10
En formación en un programa público de ayuda al empleo		7	→A P.10
Sin empleo		8	→A P.42
Ama/amo de casa (sin remuneración)		9	→A P.42
Permanentemente incapacitado para trabajar por enfermedad o discapacidad		10	→A P.77
Estudiante, jornada completa (colegio, colegio superior, universidad)		11	→A P.77
Jubilado/retirado		12	→A P.77

- P9 (Cuestionario español): “¿Por qué ha cogido usted un trabajo a jornada parcial en vez de jornada completa?” (Respuesta múltiple.)

No he podido encontrar un trabajo a jornada completa	19	1,
No quería un trabajo a jornada completa		2,
Por enfermedad o discapacidad		3,
Es difícil encontrar una guardería adecuada para mis hijos		4,
Otras responsabilidades domésticas me lo impiden		5,
Tendría que pagar más impuestos y Seguridad Social		6,
Disfruto al disponer de más tiempo para mi familia o para mi ocio		7,
Soy estudiante		8,
No necesito el dinero		9,
A mí pareja no le gustaría que trabajara a jornada completa		10,
Me da la posibilidad de hacer algo diferente en otro empleo		11,
Otros (SÓLO ESPONTÁNEO)		12,

- P43 (Cuestionario español): “¿En qué situación estuvo usted antes de estar en paro/de ser ama/amo de casa?” (Una sola respuesta.)

Autónomo	115	1	→A P.44
Empleado, jornada completa		2	→A P.44
Empleado, jornada parcial		3	→A P.44
Trabajo no remunerado en un negocio familiar		4	→A P.44
Otro trabajo no remunerado		5	→A P.44
De baja por maternidad/paternidad		6	→A P.44
En formación en un programa público de ayuda al empleo		7	→A P.44
Sin empleo		8	→A P.53
Ama/amo de casa (sin remuneración)		9	→A P.53
Incapacitado para trabajar por enfermedad o discapacidad		10	→A P.53
Estudiante, jornada completa (colegio, colegio superior, universidad)		11	→A P.53

- P72 (Cuestionario español): “En caso de tener alguno, ¿cuáles de los problemas de esta lista encuentra usted al intentar buscar un trabajo?” (Respuesta múltiple.)

No tener coche	170	1,
Vivir lejos de sitios donde hay empleo		2,
Atado en casa por (un) hijo(s) u otras personas a mi cargo		3,
Falta de dinero para desplazamientos a la hora de buscar trabajo o ir a agencias de empleo		4,
Necesidad de formación o reciclaje antes de buscar un empleo		5,
Dificultades para leer o escribir o con el idioma...		6,
Mala salud o discapacidad...		7,
El tiempo que ha pasado desde el último empleo		8,
Falta de experiencia laboral anterior		9,
Otros problemas (SOLO ESPONTÁNEO)		10,

- P114 (Cuestionario español): “¿Tiene usted una enfermedad, un problema de salud o una *discapacidad* de larga duración que

le limita, en cierta medida o severamente, en su trabajo o en sus actividades diarias? Esto comprende todo tipo de problemas de salud y también aquellos debido a la edad”. Si dice “Sí”: ¿En cierta medida o severamente?”

No	319	1
Sí, en cierta medida		2
Sí, severamente		3
No sabe/Rehúsa contestar		4

- **ZA2937: Eurobarometer 47.2 Women and Cancer, the European Parliament and Expectations of the European Union, April-June 1997.**

- P17 (Cuestionario español): “Algunas personas se sienten incómodas cuando se encuentran con personas que son diferentes a ellas, por ejemplo, personas que tienen aspectos, comportamientos, opiniones, costumbres o formas de vida diferentes. ¿Te sientes incómodo ante la presencia de algunas personas en tu vida diaria?” Si dice que “Sí”: ¿De quién(es)?” (Respuesta múltiple.)

No, ninguna.....	49	1,
Personas de otra nacionalidad		2,
Personas de otra raza		3,
Personas de otra religión		4,
Personas de otra cultura distinta a la nuestra		5,
Personas con discapacidad física		6,
Personas con discapacidad psíquica		7,
Homosexuales, gais o lesbianas		8,
Personas que se visten de una forma diferente a la tuya		9,
Personas que tienen mucho más o mucho menos dinero que tú		10,
Drogadictos		11,
Alcohólicos		12,
Los sin techo		13,
Otros (sólo espontáneo)		14,
No sabe		15,

- P29 (Cuestionario español): “A) Voy a leerle algunas áreas en las cuales la Unión Europea podría ser más activa. ¿A cuáles cree que la Unión Europea debería dar prioridad en los próximos cinco años? B) ¿Y cuáles crees que la Unión Europea no debería tomar absolutamente ninguna medida?” (Respuesta múltiple.)

<i>LEER RESPUESTAS</i>	<i>A) PRIORIDAD</i>	<i>B) NINGUNA MEDIDA</i>
1. Viviendas	62 1,	63 1,
2. Educación y formación	2,	2,
3. Empleo	3,	3,
4. Protección del trabajador/seguridad en el lugar de trabajo	4,	4,
5. Sanidad pública	5,	5,
6. Protección del consumidor	6,	6,
7. Lucha contra el crimen	7,	7,
8. Libertad para estudiar, vivir y trabajar donde uno quiera en la unión europea	8,	8,
9. Igualdad de oportunidades, es decir, ninguna discriminación por razón de sexo, raza, discapacidad, etc.	9,	9,
10. Proporcionar información a sus ciudadanos	10,	10,
11. Trabajos de investigación y desarrollo en las nuevas tecnologías de la información	11,	11.
12. Protección del medio ambiente	12,	12,
Otros (solo espontáneo)	13,	13,
No sabe	14,	14,

- P31 (Cuestionario español): “Dime, por favor, si crees que la gente joven de tu edad tiende a estar a favor o en contra de cada una de las siguientes frases?”

	<i>A FAVOR</i>	<i>EN CONTRA</i>	<i>NO SABE</i>
1. La eutanasia	65 1	2	3
2. La pena de muerte	66 1	2	3
3. El derecho de los homosexuales a adoptar niños	67 1	2	3

	<i>A FAVOR</i>	<i>EN CONTRA</i>	<i>NO SABE</i>
4. Imponer a los pederastas un tratamiento químico o psíquico	68 1	2	3
5. Procurar que la gente con ingresos bajos no tenga demasiados hijos	69 1	2	3
6. El derecho de los homosexuales a casarse	70 1	2	3
7. El servicio militar obligatorio	71 1	2	3
8. Los tests de sida obligatorios	72 1	2	3
9. Tener relaciones sexuales antes de casarse	73 1	2	3
10. Tener relaciones sexuales con otras personas que no sean sus maridos/esposas/parejas	74 1	2	3
11. La clonación, es decir, la reproducción de seres vivos idénticos a partir de una sola célula (por ejemplo: Dolly, la oveja)	75 1	2	3

• **ZA2938: Eurobarometer 47.2OVR Young Europeans, April-June 1997.**

- P17 (Cuestionario español): “Algunas personas se sienten incómodas cuando se encuentran con personas que son diferentes a ellas, por ejemplo, personas que tienen aspectos, comportamientos, opiniones, costumbres o formas de vida diferentes. ¿Te sientes incómodo ante la presencia de algunas personas en tu vida diaria? Si dice que “Sí”: ¿De quién(es)?” (Respuesta múltiple.)

No, ninguna	11 1,
Personas de otra nacionalidad	2,
Personas de otra raza	3,
Personas de otra religión	4,
Personas de otra cultura distinta a la nuestra	5,
Personas con discapacidad física	6,
Personas con discapacidad psíquica	7,
Homosexuales, gais o lesbianas	8,
Personas que se visten de una forma diferente a la tuya	9,
Personas que tienen mucho más o mucho menos dinero que tú	10,
Drogadictos	11,

Alcohólicos	11	12,
Los sin techo		13,
Otros (solo espontáneo)		14,
No sabe		15,

- P31 (Cuestionario español): “Dime, por favor, si crees que la gente joven de tu edad tiende a estar a favor o en contra de cada una de las siguientes frases?”

	A FAVOR	EN CONTRA	NO SABE
1. La eutanasia	27 1	2	3
2. La pena de muerte	28 1	2	3
3. El derecho de los homosexuales a adoptar niños	29 1	2	3
4. Imponer a los pederastas un tratamiento químico o psíquico	30 1	2	3
5. Procurar que la gente con ingresos bajos no tenga demasiados hijos	31 1	2	3
6. El derecho de los homosexuales a casarse	32 1	2	3
7. El servicio militar obligatorio	33 1	2	3
8. Los tests de sida obligatorios	34 1	2	3
9. Tener relaciones sexuales antes de casarse	35 1	2	3
10. Tener relaciones sexuales con otras personas que no sean sus maridos/esposas/parejas	36 1	2	3
11. La clonación, es decir, la reproducción de seres vivos idénticos a partir de una sola célula (por ejemplo, Dolly, la oveja)	37 1	2	3

- **ZA3205: Eurobarometer 52.1 Modern Biotechnology, Quality of Life, and Consumers' Access to Justice, November-December 1999.**

- P23 (Cuestionario español): “¿Padece usted alguna enfermedad, enfermedad crónica o discapacidad que limite su activi-

dad en algún sentido? Por enfermedad crónica quiero decir cualquier problema que le haya afectado durante un periodo de tiempo o que es probable que le afecte durante un periodo de tiempo.” (Sí/No/NS/NC)

- P31 (Cuestionario español): A) “De las fuentes de ingresos que aquí aparecen, dígame por favor de cuáles de ellas ha recibido ingresos su hogar en los último 12 meses” (Respuesta múltiple). B) “Y, de las que aparecen en la lista, ¿cuál ha sido la fuente de ingresos principal de su hogar en los últimos 12 meses?” (Una sola respuesta.)

<i>LEER</i>	<i>A) FUENTES INGRESOS</i>	<i>B) FUENTE PRINCIPAL</i>
1. Trabajo	231 1,	232 1
2. Pensiones	2,	2
3. Prestación por desempleo	3,	3
4. Enfermedad / invalidez	4,	4
5. Beneficencia	5,	5
6. Ayuda de familiares	6,	6
7. De ahorros, inversiones o rentas	7,	7
8. Otros (espontáneo)	8,	8
9. Rehúsa (espontáneo)	9,	9
No sabe	10,	10

- **ZA3388: Eurobarometer 54.2 Impact of New Technologies, Employment and Social Affairs, and Disabilities, January-February 2001.**

- P49 (Cuestionario español): “A) ¿Conoce personalmente a alguna persona que sufra una enfermedad crónica o algún tipo de *invalidez* que limite su actividad de algún modo? ¿Quién es/quienes son? (Respuesta múltiple.) B) (Para cada persona que identifique.) ¿Con qué frecuencia tiene contacto con esa persona?” (Sólo una respuesta.)

	A) CONOCE	B) FRECUENCIA DEL CONTACTO				
		CADA DÍA	VARIAS VECES A LA SEMANA	VARIAS VECES AL MES	UNA VEZ AL MES O MENOS	NO SABE/NO CONTESTA
No	78 1,	79 1	2	3	4	5
Sí, un miembro/s de su familia	2,	80 1	2	3	4	5
Sí, un amigo/s	3,	81 1	2	3	4	5
Sí, un conocido/s	4,	82 1	2	3	4	5
Sí, un vecino/s	5,	83 1	2	3	4	5
Sí, un compañero/s	6,	84 1	2	3	4	5
Sí, un cliente/s	7,	85 1	2	3	4	5
Sí, un alumno/s en la escuela	8,	86 1	2	3	4	5
Sí, un estudiante/s en la universidad	9,	87 1	2	3	4	5
Sí, otro/s	10,	88 1	2	3	4	5
Sí, yo mismo me considero una persona con discapacidad	11,					
No sabe/no contesta	12,					

- P50 (Cuestionario español): “A) En general, ¿usted. se siente totalmente a gusto, bastante a gusto o muy a gusto en presencia de personas con algún tipo de *discapacidad*? B) Y en general, ¿cree que la gente se siente totalmente a gusto, bastante a gusto o muy a gusto en presencia de personas con algún tipo de *discapacidad*?”

LEER	TOTALMENTE A GUSTO	BASTANTE A GUSTO	BASTENTE A DISGUSTO	MUY A DISGUSTO	NO SABE/NO CONTESTA
A) Usted se siente	89 1	2	3	4	5
B) La gente se siente	90 1	2	3	4	5

- P51 (Cuestionario español): “A) ¿Para cada uno de los siguientes grupos Vd. cree que el acceso al transporte público es muy difícil, bastante difícil, no muy difícil, o nada difícil (Respuesta múltiple). B) ¿Y usted. cree que, en general, el acceso a otros servicios públicos es muy difícil, bastante difícil, no demasiado difícil, o nada difícil? (Respuesta múltiple.) C) ¿Y el acceso a restaurantes, hoteles, etc.? (Respuesta múltiple.) D) ¿Y el acceso a la universidad o escuela? (Respuesta múltiple.) E) ¿Y el acceso al lugar de trabajo? (Respuesta múltiple.) F) ¿Y el acceso a eventos deportivos? (Respuesta múltiple.) G) ¿Y el acceso a eventos culturales?” (Respuesta múltiple.)

	A) TRANSPORTE PÚBLICO	B) OTROS SERVICIOS PÚBLICOS	C) RESTAURANTES, HOTELES, ETC.	D) UNIVERSIDAD O ESCUELA	E) LUGAR DE TRABAJO	F) EVENTOS DEPORTIVOS	G) EVENTOS CULTURALES
1. Personas ciegas	___ 91	___ 95	___ 99	___ 103	___ 107	___ 111	___ 115
2. Personas sordas	___ 92	___ 96	___ 100	___ 104	___ 108	___ 112	___ 116
3. Personas con discapacidades físicas	93 ___	97 ___	101 ___	105 ___	109 ___	113 ___	117 ___
4. Personas con discapacidades psíquicas	94 ___	98 ___	102 ___	106 ___	110 ___	114 ___	118 ___

- P52 (Cuestionario español): “En conjunto, ¿usted diría que en los últimos 10 años el acceso para las personas *con discapacidad* a los lugares públicos ha mejorado mucho, bastante, no ha mejorado demasiado o no ha mejorado en absoluto?”

Ha mejorado mucho	119	1
Ha mejorado bastante		2
No ha mejorado demasiado		3
No ha mejorado en absoluto		4
No sabe/no contesta		5

- P53 (Cuestionario español): A) “De la siguiente lista, ¿quien cree que realmente se encarga de mejorar el acceso a los lugares públicos para las personas con *discapacidad*? (Respuesta múltiple.) B) ¿Y quién cree que debería ser responsable de esas mejoras?” (Respuesta múltiple.)

<i>LEER</i>	A) REALMENTE SE ENCARGAN DE LAS MEJORAS		B) DEBERÍAN ENCARGARSE DE LAS MEJORAS	
1. Autoridades locales	120	1	121	1
2. Gobierno nacional		2		2
3. Ongs (organizaciones no gubernamentales)		3		3
4. La unión europea		4		4
5. Organizaciones benéficas o de voluntariado		5		5
6. Las empresas		6		6
Todas estas entidades (espontáneo)		7		7
Otro (espontáneo)		8		8
Ninguna de estas (espontáneo)		9		9
No sabe/no contesta		10		10

- P54 (Cuestionario español): “¿Qué nivel de conocimiento tiene acerca de los distintos tipos de *discapacidades*? ¿Usted diría que conoce bastante bien o que no conoce suficiente los distintos tipos de discapacidades que existen?”

LEER	CONOCE BASTANTE BIEN	NO CONOCE SUFICIENTE	NO SABE/ NC CONTESTA
1. Discapacidades visuales	122 1	2	3
2. Deterioro o disfunción auditiva	123 1	2	3
3. Deterioro neuromuscular	124 1	2	3
4. Deterioro óseo	125 1	2	3
5. Parálisis cerebral	126 1	2	3
6. Lesión de médula espinal	127 1	2	3
7. Traumatismo craneal (accidente vascular cerebral)	128 1	2	3
8. Infarto (accidente vascular cerebral)	129 1	2	3
9. Pérdida de miembros	130 1	2	3
10. Esclerosis múltiple	131 1	2	3
11. Distrofia muscular	132 1	2	3
12. Artritis	133 1	2	3
13. Asma	134 1	2	3
14. Cáncer	135 1	2	3
15. Diabetes	136 1	2	3
16. Epilepsia	137 1	2	3
17. Lesión cerebral	138 1	2	3
18. Alzheimer	139 1	2	3
19. Parkinson	140 1	2	3
20. Discapacidad intelectual	141 1	2	3
21. Trastornos psiquiátricos	142 1	2	3

- P55 (Cuestionario español): “¿Qué porcentaje de la población española cree que tiene algún tipo de *discapacidad*?” (Sólo una respuesta.)

Menos del 1%	143	1
Del 1 al 4%		2
Del 5 al 9%		3
Del 10 al 14%		4
Del 15 al 19%		5
20% o más		6
No sabe/no contesta		7

- P56 (Cuestionario español): “Por favor, dígame si usted está totalmente de acuerdo, bastante de acuerdo, bastante en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con las siguientes afirmaciones.”

<i>LEER ROTAR ORDEN INICIO</i>	<i>TOTAL- MENTE DE ACUERDO</i>	<i>BASTANTE DE ACUERDO</i>	<i>BASTANTE EN DESA- CUERDO</i>	<i>TOTAL- MENTE EN DESA- CUERDO</i>	<i>NO SABE/ NO CONTESTA</i>	
Se debería hacer algo para integrar más en la sociedad a las personas con discapacidades (por ejemplo, facilitar su acceso a lugares públicos)	144	1	2	3	4	5
Los niños con discapacidades deberían ir a las mismas escuelas que el resto de los niños	145	1	2	3	4	5
Las personas con discapacidades son iguales que el resto de la gente	146	1	2	3	4	5
El trato con personas con discapacidad intelectual es más difícil que con aquellas que tienen discapacidades físicas	147	1	2	3	4	5
Las personas con discapacidad intelectual deberían ser separadas de la comunidad	148	1	2	3	4	5

LEER ROTAR ORDEN INICIO	TOTAL- MENTE DE ACUERDO	BASTANTE DE ACUERDO	BASTANTE EN DESA- CUERDO	TOTAL- MENTE EN DESA- CUERDO	NO SABE/ NO CONTESTA
Se debería invertir más dinero en acabar con las barreras físicas que hacen más complicada la vida de las personas con discapacidades de tipo físico	149 1	2	3	4	5
Ver a niños con discapacidades me pone triste	150 1	2	3	4	5
Las personas con discapacidad son menos productivas en el trabajo	151 1	2	3	4	5

- P57 (Cuestionario español): “¿Usted cree que se sentiría a gusto o a disgusto con una *persona en silla de ruedas...*?”

LEER	A GUSTO	A DISGUSTO	NO SABE/NO CONTESTA
Trabajando como médico	152 1	2	3
Que fuera su jefe	153 1	2	3
Que fuera el vecino de al lado	154 1	2	3
Que fuera su compañero	155 1	2	3
Trabajando en una tienda	156 1	2	3
Que fuera político	157 1	2	3
Que fuera un artista	158 1	2	3
Trabajando como profesor	159 1	2	3

- **ZA3638: Eurobarometer 57.0: Agriculture, Energy, and Discrimination Issues.**

(\*) Nota: Se incluyen todas las preguntas que corresponden con discriminación, ya que el cuestionario tiene en cuenta a los discapacitados en su definición general.

- P30 (Cuestionario español): “¿En los dos últimos años, ha sido testigo (en persona o por escrito) de alguna discriminación o acoso contra alguien en el trabajo? (Sí/No/No trabajo (espontáneo)/No sabe.)”
- P31 (Cuestionario español): “¿Por qué cree usted que él/ella fue discriminado/a o acosado/a? (Respuesta múltiple.)”

Por su origen racial o étnico	1,
Por su religión o creencias	2,
Por tener una discapacidad física	3,
Por tener dificultades de aprendizaje/enfermedad mental	4,
Por su edad	5,
Por su orientación sexual (homosexual, etc.)	6,
(Espontáneo) Por ser hombre/mujer	7,
(Espontáneo) Por su nacionalidad	8,
(Espontáneo) Otras razones	9,
No sabe	10.

- P32 (Cuestionario español): “¿En los dos últimos años, se ha sentido personalmente discriminado/a o acosado/a en el trabajo, incluyendo lo relacionado con oportunidades de promoción? (Sí/No/No trabajo, no he trabajado en los últimos dos años (espontáneo)/No sabe.)”
- P33 (Cuestionario español): “En su opinión, ¿por qué razón(es) ha sido usted discriminado/a?” (Respuesta múltiple.)

Por su origen racial o étnico	1,
Por su religión o creencias	2,
Por tener una discapacidad física	3,
Por tener dificultades de aprendizaje / enfermedad mental	4,
Por su edad	5,
Por su orientación sexual (homosexual, etc.)	6,

(Espontáneo) Por ser hombre / mujer	7,
(Espontáneo) Por su nacionalidad	8,
(Espontáneo) Otras razones	9,
No sabe	10.

- P34 (Cuestionario español): “¿En los dos últimos años, se ha sentido personalmente discriminado/a o acosado/a mientras buscaba trabajo? (Sí/No/No he buscado trabajo en los últimos dos años (espontáneo)/No sabe.)”
- P35 (Cuestionario español): “En su opinión, ¿por qué razón(es) ha sido usted discriminado/a? (Respuesta múltiple.)”

Por su origen racial o étnico	1,
Por su religión o creencias	2,
Por tener una discapacidad física	3,
Por tener dificultades de aprendizaje / enfermedad mental	4,
Por su edad	5,
Por su orientación sexual (homosexual, etc.)	6,
(Espontáneo) Por ser hombre / mujer	7,
(Espontáneo) Por su nacionalidad	8,
(Espontáneo) Otras razones	9
No sabe	10.

- P36 (Cuestionario español): “¿Cree usted que, con las mismas habilidades, aptitudes o diplomas las siguientes personas tendrían menos oportunidades, las mismas oportunidades o más oportunidades que el resto en conseguir un trabajo, formación o promoción?”

<i>LEER RESPUESTAS</i>	<i>MENOS OPORTUNI- DADES</i>	<i>LAS MISMAS OPORTUNI- DADES</i>	<i>MÁS OPORTUNI- DADES</i>	<i>NO SABE</i>
1. Una persona de otro origen racial o étnico	1	2	3	4
2. Una persona de religión minoritaria u otras creencias	1	2	3	4
3. Una persona con discapacidades físicas	1	2	3	4
4. Una persona con dificultad de aprendizaje/enfermedad mental	1	2	3	4
5. Una persona menor de 25 años	1	2	3	4
6. Una persona mayor de 50 años	1	2	3	4
7. Una persona homosexual (gay o lesbiana)	1	2	3	4

- P37 (Cuestionario español): “¿Cree usted que es correcto o incorrecto rechazar una solicitud de trabajo o formación a una persona porque sea...?”

<i>LEER RESPUESTAS</i>	<i>SIEMPRE CORRECTO</i>	<i>NORMAL- MENTE CORRECTO</i>	<i>ALGUNAS VECES CORRECTO Y OTRAS INCORRECTO</i>	<i>NORMAL- MENTE INCORRECTO</i>	<i>SIEMPRE INCORRECTO</i>	<i>NO SABE</i>
1. Una persona de otro origen racial o étnico	1	2	3	4	5	6
2. Una persona de religión minoritaria u otras creencias	1	2	3	4	5	6
3. Una persona con discapacidades físicas	1	2	3	4	5	6

<i>LEER RESPUESTAS</i>	<i>SIEMPRE CORRECTO</i>	<i>NORMAL- MENTE CORRECTO</i>	<i>ALGUNAS VECES CORRECTO Y OTRAS INCORRECTO</i>	<i>NORMAL- MENTE INCORRECTO</i>	<i>SIEMPRE INCORRECTO</i>	<i>NO SABE</i>
4. Una persona con dificultad de aprendizaje/ enfermedad mental	1	2	3	4	5	6
5. Una persona menor de 25 años	1	2	3	4	5	6
6. Una persona mayor de 50 años	1	2	3	4	5	6
7. Una persona homosexual (gay o lesbiana)	1	2	3	4	5	6

- P38 (Cuestionario español): “¿Cree usted que en general las personas consideran correcto o incorrecto el rechazar una solicitud de trabajo o formación a una persona porque sea...?”

<i>LEER RESPUESTAS</i>	<i>SIEMPRE CORRECTO</i>	<i>NORMAL- MENTE CORRECTO</i>	<i>ALGUNAS VECES CORRECTO Y OTRAS INCORRECTO</i>	<i>NORMAL- MENTE INCORRECTO</i>	<i>SIEMPRE INCORRECTO</i>	<i>NO SABE</i>
1. Una persona de otro origen racial o étnico	1	2	3	4	5	6
2. Una persona de religión minoritaria u otras creencias	1	2	3	4	5	6
3. Una persona con discapacidades físicas	1	2	3	4	5	6
4. Una persona con dificultad de aprendizaje/ enfermedad mental	1	2	3	4	5	6

<i>LEER RESPUESTAS</i>	<i>SIEMPRE CORRECTO</i>	<i>NORMAL- MENTE CORRECTO</i>	<i>ALGUNAS VECES CORRECTO Y OTRAS INCORRECTO</i>	<i>NORMAL- MENTE INCORRECTO</i>	<i>SIEMPRE INCORRECTO</i>	<i>NO SABE</i>
5. Una persona menor de 25 años	1	2	3	4	5	6
6. Una persona mayor de 50 años	1	2	3	4	5	6
7. Una persona homosexual (gay o lesbiana)	1	2	3	4	5	6

- P39 (Cuestionario español): “¿Cree usted que sería correcto o incorrecto el rechazar una promoción a una persona porque él o ella sea...?”

<i>LEER RESPUESTAS</i>	<i>SIEMPRE CORRECTO</i>	<i>NORMAL- MENTE CORRECTO</i>	<i>ALGUNAS VECES CORRECTO Y OTRAS INCORRECTO</i>	<i>NORMAL- MENTE INCORRECTO</i>	<i>SIEMPRE INCORRECTO</i>	<i>NO SABE</i>
1. Una persona de otro origen racial o étnico	1	2	3	4	5	6
2. Una persona de religión minoritaria u otras creencias	1	2	3	4	5	6
3. Una persona con discapacidades físicas	1	2	3	4	5	6
4. Una persona con dificultad de aprendizaje/ enfermedad mental	1	2	3	4	5	6
5. Una persona menor de 25 años	1	2	3	4	5	6
6. Una persona mayor de 50 años	1	2	3	4	5	6

<i>LEER RESPUESTAS</i>	<i>SIEMPRE CORRECTO</i>	<i>NORMAL- MENTE CORRECTO</i>	<i>ALGUNAS VECES CORRECTO Y OTRAS INCORRECTO</i>	<i>NORMAL- MENTE INCORRECTO</i>	<i>SIEMPRE INCORRECTO</i>	<i>NO SABE</i>
7. Una persona homosexual (gay o lesbiana)	1	2	3	4	5	6

- P40 (Cuestionario español): “¿Cree usted que en general las personas consideran correcto o incorrecto el rechazar una promoción a una persona porque él o ella sea...?”

<i>LEER RESPUESTAS</i>	<i>SIEMPRE CORRECTO</i>	<i>NORMAL- MENTE CORRECTO</i>	<i>ALGUNAS VECES CORRECTO Y OTRAS INCORRECTO</i>	<i>NORMAL- MENTE INCORRECTO</i>	<i>SIEMPRE INCORRECTO</i>	<i>NO SABE</i>
1. Una persona de otro origen racial o étnico	1	2	3	4	5	6
2. Una persona de religión minoritaria u otras creencias	1	2	3	4	5	6
3. Una persona con discapacidades físicas	1	2	3	4	5	6
4. Una persona con dificultad de aprendizaje/ enfermedad mental	1	2	3	4	5	6
5. Una persona menor de 25 años	1	2	3	4	5	6
6. Una persona mayor de 50 años	1	2	3	4	5	6
7. Una persona homosexual (gay o lesbiana)	1	2	3	4	5	6

- P41 (Cuestionario español): “¿Se sitió personalmente en alguna ocasión discriminado/a o acosado/a cuando estaba...?”

<i>LEER RESPUESTAS</i>	SÍ	NO	(ESPONTÁNEO) NO ME ACUERDO	(ESPONTÁNEO) NO FUI	NO SABE
P41.a En el colegio	1	2	3	4	5
P41.b En el instituto	1	2	3	4	5
P41.c En la universidad/escuela superior	1	2	3	4	5

- P42 (Cuestionario español): “A) En su opinión, ¿por qué razón(es) ha sido usted discriminado/a en el colegio? (Respuesta múltiple.) B) En su opinión, ¿por qué razón(es) ha sido usted discriminado/a en el instituto? (Respuesta múltiple.) C) En su opinión, ¿por qué razón(es) ha sido usted discriminado/a en la universidad? (Respuesta múltiple.)”

<i>LEER RESPUESTAS</i>	<i>P.42.a COLEGIO</i>	<i>P.42.b INSTITUTO</i>	<i>P.42.c UNIVERSIDAD/ESCUELA SUPERIOR</i>
1. Por mi origen racial o étnico	1,	1,	1,
2. Por mi religión o creencias	2,	2,	2,
3. Por tener una discapacidad física	3,	3,	3,
4. Por tener dificultades de aprendizaje / enfermedad mental	4,	4,	4,
5. Por mi edad	5,	5,	5,
6. Por mi orientación sexual (homosexual, etc.)	6,	6,	6,
7. (ESPONTÁNEO) Por ser hombre/mujer	7,	7,	7,
8. (ESPONTÁNEO) Por mi nacionalidad	8,	8,	8,
9. (ESPONTÁNEO) Otras razones	9,	9,	9,
10. No sabe	10.	10.	10.

- P43 (Cuestionario español): “¿Fue en alguna ocasión testigo de alguna discriminación o acoso cuando usted estaba...?”

<i>LEER RESPUESTAS</i>	<i>SÍ</i>	<i>NO</i>	<i>(ESPONTÁNEO) NO ME ACUERDO</i>	<i>(ESPONTÁNEO) NO FUI</i>	<i>NO SABE</i>
P.43.a En el colegio	1	2	3	4	5
P.43.b En el instituto	1	2	3	4	5
P.43.c En la universidad/escuela superior	1	2	3	4	5

- P44 (Cuestionario español): “A) En su opinión, ¿por qué razón(es) fue esta persona discriminada en el colegio? (Respuesta múltiple.) B) En su opinión, ¿por qué razón(es) fue esta persona discriminada en el instituto? (Respuesta múltiple.) C) En su opinión, ¿por qué razón(es) fue esta persona discriminada en la universidad? (Respuesta múltiple.)”

<i>LEER RESPUESTAS</i>	<i>P.44.a COLEGIO</i>	<i>P.44.b INSTITUTO</i>	<i>P.44.c UNIVERSIDAD/ESCUELA SUPERIOR</i>
1. Por su origen racial o étnico	1,	1,	1,
2. Por su religión o creencias	2,	2,	2,
3. Por tener una discapacidad física	3,	3,	3,
4. Por tener dificultades de aprendizaje/enfermedad mental	4,	4,	4,
5. Por su edad	5,	5,	5,
6. Por su orientación sexual (homosexual, etc.)	6,	6,	6,
7. (Espontáneo) Por ser hombre/mujer	7,	7,	7,
8. (Espontáneo) Por su nacionalidad	8,	8,	8,
9. (Espontáneo) Otras razones	9,	9,	9,
10. No sabe	10.	10.	10.

- P45 (Cuestionario español): “En los dos últimos años, se ha sentido personalmente discriminado/a en lugares como restaurantes, bancos, compañías de seguros o tiendas? (Sí/No/No sabe.)”
- P46 (Cuestionario español): “Por qué cree usted que fue discriminado/a? (Respuesta múltiple.)”

Por mi origen racial o étnico	1,
Por mi religión o creencias	2,
Por tener una discapacidad física	3,
Por tener dificultades de aprendizaje/enfermedad mental	4,
Por mi edad	5,
Por mi orientación sexual (homosexual, etc.)	6,
(Espontáneo) Por ser hombre / mujer	7,
(Espontáneo) Por mi nacionalidad	8,
(Espontáneo) Otras razones	9,
No sabe	10.

- P47 (Cuestionario español): “En los dos últimos años, se ha sentido personalmente discriminado/a en relación a la obtención de vivienda/alojamiento? (Sí/No/No he buscado vivienda/alojamiento en los dos últimos años (Espontáneo)/No sabe.)”
- P48 (Cuestionario español): “Por qué cree que le han negado injustamente la vivienda/alojamiento? (Respuesta múltiple.)”

Por mi origen racial o étnico	1,
Por mi religión o creencias	2,
Por tener una discapacidad física	3,
Por tener dificultades de aprendizaje/enfermedad mental	4,
Por mi edad	5,
Por mi orientación sexual (homosexual, etc.)	6,
(Espontáneo) Por ser hombre / mujer	7,
(Espontáneo) Por mi nacionalidad	8,
(Espontáneo) Otras razones	9,
No sabe	10.

- P49 (Cuestionario español): “En los dos últimos años, ha sido testigo personalmente de alguien que haya sido discriminado en lugares como restaurantes, bancos, compañías de seguros o tiendas? (Sí/No/No sabe.)”
- P50 (Cuestionario español): “Por qué motivo cree usted que esta persona fue discriminada? Fue...”(Respuesta múltiple.)

Por su origen racial o étnico	1,
Por su religión o creencias	2,
Por tener una discapacidad física	3,
Por tener dificultades de aprendizaje / enfermedad mental	4,
Por su edad	5,
Por su orientación sexual (homosexual, etc.)	6,
(Espontáneo) Por ser hombre/mujer	7,
(Espontáneo) Por su nacionalidad	8,
(Espontáneo) Otras razones	9,
No sabe	10.

- P51 (Cuestionario español): “En los dos últimos años, ha sido usted personalmente testigo de algún tipo de discriminación relacionada con la obtención de una vivienda/alojamiento? (Sí/No/No sabe).”
- P52 (Cuestionario español): “¿Por qué motivo cree usted que a esa persona se le negó injustamente vivienda/alojamiento? Fue...” (Respuesta múltiple.)

Por su origen racial o étnico	1,
Por su religión o creencias	2,
Por tener una discapacidad física	3,
Por tener dificultades de aprendizaje / enfermedad mental	4,
Por su edad	5,
Por su orientación sexual (homosexual, etc.)	6,
(Espontáneo) Por ser hombre/mujer	7,
(Espontáneo) Por su nacionalidad	8,
(Espontáneo) Otras razones	9,
No sabe	10.

- P53a (Cuestionario español): “¿Cree usted que es correcto o incorrecto el tratar de forma diferente a los clientes en, por ejemplo un restaurante, etc., basándose en...?”

<i>LEER RESPUESTAS</i>	<i>SIEMPRE CORRECTO</i>	<i>NORMAL- MENTE CORRECTO</i>	<i>ALGUNAS VECES CORRECTO Y OTRAS INCORRECTO</i>	<i>NORMAL- MENTE INCORRECTO</i>	<i>SIEMPRE INCORRECTO</i>	<i>NO SABE</i>
1. Su origen racial o étnico	1	2	3	4	5	6
2. Su religión o creencias	1	2	3	4	5	6
3. Su discapacidad física	1	2	3	4	5	6
4. Su dificultad de aprendizaje/ enfermedad mental	1	2	3	4	5	6
5. Su edad	1	2	3	4	5	6
6. Su orientación sexual (homosexual, etc.)	1	2	3	4	5	6
7. Razones económicas	1	2	3	4	5	6
8. Ser hombre/mujer	1	2	3	4	5	6
9. Su nacionalidad	1	2	3	4	5	6

- P53b (Cuestionario español): “¿Cree usted que es correcto o incorrecto el negar vivienda/alojamiento a una persona basándose en...?”

<i>LEER RESPUESTAS</i>	<i>SIEMPRE CORRECTO</i>	<i>NORMAL- MENTE CORRECTO</i>	<i>ALGUNAS VECES CORRECTO Y OTRAS INCORRECTO</i>	<i>NORMAL- MENTE INCORRECTO</i>	<i>SIEMPRE INCORRECTO</i>	<i>NO SABE</i>
1. Su origen racial o étnico	1	2	3	4	5	6

<i>LEER RESPUESTAS</i>	<i>SIEMPRE CORRECTO</i>	<i>NORMAL- MENTE CORRECTO</i>	<i>ALGUNAS VECES CORRECTO Y OTRAS INCORRECTO</i>	<i>NORMAL- MENTE INCORRECTO</i>	<i>SIEMPRE INCORRECTO</i>	<i>NO SABE</i>
2. Su religión o creencias	1	2	3	4	5	6
3. Su discapacidad física	1	2	3	4	5	6
4. Su dificultad de aprendizaje/ enfermedad mental	1	2	3	4	5	6
5. Su edad	1	2	3	4	5	6
6. Su orientación sexual (homosexual, etc.)	1	2	3	4	5	6
7. Razones económicas	1	2	3	4	5	6
8. Ser hombre/mujer	1	2	3	4	5	6
9. Su nacionalidad	1	2	3	4	5	6

- P54a (Cuestionario español): “¿Cree usted que en general las personas consideran correcto o incorrecto el tratar de forma diferente a los clientes en, por ejemplo un restaurante, etc., basándose en...?”

<i>LEER RESPUESTAS</i>	<i>SIEMPRE CORRECTO</i>	<i>NORMAL- MENTE CORRECTO</i>	<i>ALGUNAS VECES CORRECTO Y OTRAS INCORRECTO</i>	<i>NORMAL- MENTE INCORRECTO</i>	<i>SIEMPRE INCORRECTO</i>	<i>NO SABE</i>
1. Su origen racial o étnico	1	2	3	4	5	6
2. Su religión o creencias	1	2	3	4	5	6
3. Su discapacidad física	1	2	3	4	5	6
4. Su dificultad de aprendizaje/ enfermedad mental	1	2	3	4	5	6

<i>LEER RESPUESTAS</i>	<i>SIEMPRE CORRECTO</i>	<i>NORMAL- MENTE CORRECTO</i>	<i>ALGUNAS VECES CORRECTO Y OTRAS INCORRECTO</i>	<i>NORMAL- MENTE INCORRECTO</i>	<i>SIEMPRE INCORRECTO</i>	<i>NO SABE</i>
5. Su edad	1	2	3	4	5	6
6. Su orientación sexual (homosexual, etc.)	1	2	3	4	5	6
7. Razones económicas	1	2	3	4	5	6
8. Ser hombre/mujer	1	2	3	4	5	6
9. Su nacionalidad	1	2	3	4	5	6

- P55 (Cuestionario español): “¿Cree usted que en general las personas consideran que es correcto o incorrecto el negar vivienda/alojamiento a una persona basándose en...?”

<i>LEER RESPUESTAS</i>	<i>SIEMPRE CORRECTO</i>	<i>NORMAL- MENTE CORRECTO</i>	<i>ALGUNAS VECES CORRECTO Y OTRAS INCORRECTO</i>	<i>NORMAL- MENTE INCORRECTO</i>	<i>SIEMPRE INCORRECTO</i>	<i>NO SABE</i>
1. Su origen racial o étnico	1	2	3	4	5	6
2. Su religión o creencias	1	2	3	4	5	6
3. Su discapacidad física	1	2	3	4	5	6
4. Su dificultad de aprendizaje/ enfermedad mental	1	2	3	4	5	6
5. Su edad	1	2	3	4	5	6
6. Su orientación sexual (homosexual, etc.)	1	2	3	4	5	6
7. Razones económicas	1	2	3	4	5	6
8. Ser hombre/mujer	1	2	3	4	5	6
9. Su nacionalidad	1	2	3	4	5	6

- P56 (Cuestionario español): “Si usted sintiera que ha sido discriminado/a en un restaurante, banco, etc., estaría usted dispuesto/a quejarse bien verbalmente, por escrito o por vía legal? (Respuesta múltiple.)”

Sí, verbalmente	1,
Sí, por escrito	2,
Sí, por vía legal	3,
No	4,
(Espontáneo) Depende	5,
No sabe	6.

- P57 (Cuestionario español): “¿Conoce usted sus derechos en caso de discriminación o acoso?” (Sí/No/Depende (Espontáneo)/No sabe.)

- **ZA3640: Eurobarometer 57.2: Health Issues, Cross-Border Purchases, and National Identities.**

- P9a (Cuestionario español): “Algunas personas tienen responsabilidades familiares extra, porque cuidan de alguien que tiene una enfermedad de larga duración, que tiene discapacidad o es mayor. ¿Hay alguien viviendo en su casa con una enfermedad de larga duración, que tenga discapacidad o sea mayor, al que cuide o le dé una atención especial?” (Respuesta múltiple.)
- P9b (Cuestionario español): “¿Proporciona algún tipo de servicio o ayuda regular a tal persona NO viviendo con usted?” (Respuesta múltiple.)

<i>LEER RESPUESTAS</i>	<i>P9.a. VIVE EN SU CASA</i>	<i>P9.b. NO VIVE EN SU CASA</i>
1. Marido/mujer/pareja, menor de 60 años	1,	1,
2. Marido/mujer/pareja, de 60 años o más	2,	2.
3. Un/a niño/a, menor de 5 años	3,	3,
4. Un/a niño/a, de 5 años o más	4,	4,

LEER RESPUESTAS	P.9.a. VIVE EN SU CASA	P.9.b. NO VIVE EN SU CASA
5 Un familiar, menor de 60 años	5,	5,
6. Un familiar, de 60 años o más	6,	6,
7. Un/a amigo/a, menor de 60 años	7,	7,
8. Un/a amigo/a, de 60 años o más	8,	8,
9. Otra persona, menor de 60 años	9,	9,
10. Otra persona, de 60 años o más	10,	10,
11. Ninguno de éstos	11,	11,
No sabe	12.	12.

- P13 (Cuestionario español): “¿Tiene usted alguna enfermedad, problema de salud o *discapacidad* de larga duración que le limita, en cierta medida o severamente, en su trabajo o en sus actividades diarias? Eso comprende todo tipo de problemas de salud y también aquellos debidos a la edad. (SI “SÍ”.) ¿En cierta medida o severamente?” (No/Sí, en cierta medida/Sí, severamente/No sabe/ No contesta.)

• **ZA3886: Eurobarometer 58.2: Health and Developing Countries.**

(\*) *Nota: En este Eurobarómetro, algunas preguntas no especifican el término de discapacidad (o similar), pero sí que hay otras que se entienden que hacen referencia, por eso igualmente se han incluido.*

- P29 (Cuestionario español): “¿Tiene usted alguna enfermedad de larga duración o algún problema de salud? (Sí/No/ No sabe.)”
- P32a (Cuestionario español): “Quisiera que pensara en situaciones con las que se tiene que enfrentar todos los días. ¿Puede leer el periódico sin gafas, lentillas y otra corrección? (Sí/No/ Soy ciego/a no veo muy bien (espontáneo)/No sabe.)”
- P32b (Cuestionario español): “¿Y puede ver claramente la cara de alguien a una distancia de unos cuatro metros (por ejemplo,

- al otro lado de la calle) con sus gafas, sus lentillas u otra corrección? (Sí/No/No tengo gafas, ni lentillas, ni otra corrección/No sabe.)”
- P33a (Cuestionario español): “Cuando usted está hablando con alguien, ¿puede oír perfectamente lo que dice la otra persona sin audífono u otro elemento de ayuda a la audición? (Sí/No/No sabe.)”
  - P33b (Cuestionario español): “¿Y con un audífono u otro elemento de ayuda a la audición, puede oír claramente lo que está diciendo la otra persona? (Sí/No/No tengo audífono u otro elemento de ayuda a la audición (espontáneo)/No sabe.)”
  - P34a (Cuestionario español): “¿Puede usted andar 500 metros sin dificultad, sin bastón o algún otro tipo de ayuda? (Sí/No/No sabe.)”
  - P34b (Cuestionario español): “¿Y puede usted andar sin dificultad 500 metros, con bastón u otro tipo de ayuda? (Sí/No/No tengo bastón u otro tipo de ayuda/No sabe.)”
  - P35 (Cuestionario español): “¿Puede usted subir o bajar un tramo de escaleras sin dificultad? (Sí/No/ No sabe.)”
  - P36 (Cuestionario español): “¿Puede usted sin dificultad levantar y llevar una bolsa que pese cinco kilos? (Sí/No/ No sabe).”
- **ZA3905: Eurobarometer 59.2: The Common Agricultural Policy, Issues of Immigration, Rail Transport, Consumer Protection, and Information Society.**
    - P20a (Cuestionario español): “¿Tiende usted a estar de acuerdo o tiende a estar en desacuerdo con las siguientes afirmaciones relacionadas con los servicios ferroviarios en España?”

<i>LEER RESPUESTAS</i>	<i>TIENDE A ESTAR DE ACUERDO</i>	<i>TIENDE A ESTAR EN DESACUERDO</i>	<i>NO SABE</i>
1. La calidad en general de los servicios ferroviarios es buena	1	2	3
2. Los trenes son suficientemente frecuentes	1	2	3
3. Los trenes son puntuales	1	2	3
4. El crimen en los trenes no es algo común	1	2	3
5. Hay muy pocos accidentes de trenes en España	1	2	3
6. Los trenes están limpios	1	2	3
7. Las estaciones de trenes están limpias	1	2	3
8. Es fácil viajar con equipaje	1	2	3
9. La información proporcionada en los trenes es buena	1	2	3
10. Los servicios de comida y bebida proporcionados en los trenes son buenos	1	2	3
11. Las estructuras para las personas con reducida movilidad o con discapacidad son buenas	1	2	3
12. Es fácil llegar a las estaciones de tren	1	2	3
13. Los precios de los billetes de los trenes en España son justos	1	2	3

- P20b (Cuestionario español): “¿Tiende usted a estar de acuerdo o tiende a estar en desacuerdo con las siguientes afirmaciones relacionadas con los servicios ferroviarios internacionales?”

<i>LEER RESPUESTAS</i>	<i>TIENDE A ESTAR DE ACUERDO</i>	<i>TIENDE A ESTAR EN DESACUERDO</i>	<i>NO SABE</i>
1. La calidad en general de los servicios ferroviarios internacionales es buena	1	2	3
2. Los trenes de los servicios ferroviarios internacionales son suficientemente frecuentes	1	2	3

<i>LEER RESPUESTAS</i>	<i>TIENDE A ESTAR DE ACUERDO</i>	<i>TIENDE A ESTAR EN DESACUERDO</i>	<i>NO SABE</i>
3. Los trenes internacionales son puntuales	1	2	3
4. El crimen en los trenes internacionales no es algo común	1	2	3
5. Hay muy pocos accidentes de trenes internacionales	1	2	3
6. Los trenes internacionales están limpios	1	2	3
7. Las estaciones de trenes internacionales están limpias	1	2	3
8. Es fácil viajar con equipaje en trenes internacionales	1	2	3
9. La información proporcionada en los trenes internacionales es buena	1	2	3
10. Los servicios de comida y bebida proporcionados en los trenes internacionales son buenos	1	2	3
11. Las estructuras en los trenes internacionales para las personas con reducida movilidad o con discapacidad son buenas	1	2	3
12. Los precios de los billetes de los trenes internacionales son justos	1	2	3

- P50 (Cuestionario español): “¿Qué información y servicios de entre los siguientes le gustaría encontrar en Internet? (Respuesta múltiple.)”

Como contactar con diferentes oficinas de la Administración	1,
Servicios de reclutamiento	2,
Herramientas educativas	3,
Servicios e información sanitaria	4,
Información sobre viviendas	5,
Información basada en igualdad de oportunidades	6,
Servicios y asistencia a familias y a jóvenes	7,
Servicios y asistencia a personas con discapacidad	8,

Servicios y asistencia a grupos con bajos ingresos económicos	9,
Información sobre pensiones	10,
Información sobre mi barrio / municipio	11,
Información sobre transporte	12,
Aspectos culturales	13,
Información turística	14,
(Espontáneo) Otros	15,
Ninguno	16,
No sabe	17.

• **ZA3937: Eurobarometer 60.0 Consumer Rights, Data Protection, Education Through Sport, Product Safety, E-Commerce, Attitudes Towards People With Disabilities, and the Euro.**

- P55 (Cuestionario español): Acerca de las instrucciones de uso de los electrodomésticos. “Para cada una de las siguientes afirmaciones acerca de instrucciones de seguridad, ¿puede decirme si usted tiende a estar de acuerdo o tiende a estar en desacuerdo?”

<i>LEER RESPUESTAS</i>	<i>TIENDE A ESTAR DE ACUERDO</i>	<i>TIENDE A ESTAR EN DESACUERDO</i>	<i>NO SABE</i>
1. Las instrucciones de seguridad explican de una manera precisa qué es lo que hay que hacer	1	2	3
2. Pueden prevenir accidentes	1	2	3
3. Deberían mencionar los riesgos que conllevan el uso del producto en los niños, personas mayores o personas con discapacidades	1	2	3
4. Deben ser más específicas en cuanto a las consecuencias si usted no sigue estas instrucciones	1	2	3

- P84a (Cuestionario español): “Sabe usted que 2003 es el Año Europeo de las personas con *discapacidad*? (Sí/No/No sabe.)”

- P84b (Cuestionario español): “¿Cómo lo supo?” (Respuesta múltiple.)

A través de un miembro de su familia	1,
A través de un amigo	2,
A través de un conocido	3,
A través de un sindicato	4,
A través de una ONG (Organización no gubernamental)	5,
A través de una organización o asociación que representa a personas con discapacidad	6,
A través de otra organización o asociación	7,
A través de las autoridades nacionales, regionales o locales	8,
A través de los medios de comunicación (TV, radio, prensa escrita)	9,
A través de Internet	10,
A través de publicaciones de la Unión Europea...,	11,
A través de un evento organizado para esta ocasión...	12,
(Espontáneo) Otros	13,
No sabe	14.

- P85 (Cuestionario español): “En su opinión, ¿cuál es el propósito del Año Europeo de las personas con *discapacidad*?” (Máximo dos respuestas.)

Para recoger dinero para las personas con discapacidad	1,
Para entender mejor los temas relacionados con la discapacidad	2,
Para promover los derechos de las personas con discapacidad	3,
Para dar una imagen más positiva de las personas con discapacidad	4,
Para mostrar que las personas con discapacidad se enfrentan con muchos tipos de discriminación	5,
(Espontáneo) Otros	6,
No sabe	7.

- P86 (Cuestionario español): “El Año Europeo de las personas con *discapacidad* puede haber contribuido para mejorar la calidad de vida de estas personas en España. Para cada una de las siguientes frases, dígame por favor si usted tiende a estar de acuerdo o tiende a estar en desacuerdo.”

<i>LEER RESPUESTAS</i>	<i>TIENDE A ESTAR DE ACUERDO</i>	<i>TIENDE A ESTAR EN DESACUERDO</i>	<i>NO SABE</i>
1. El Año Europeo de las personas con discapacidad ha ayudado a informar a las personas sobre las dificultades que afrontan estas personas en su vida diaria	1	2	3
2. El Año Europeo de las personas con discapacidad ha preparado el camino para que estas personas tengan los mismos derechos que los demás	1	2	3
3. El Año Europeo de las personas con discapacidad ha mejorado el acceso a espacios públicos (edificios y transporte) a personas con discapacidad física.	1	2	3
4. El Año Europeo de las personas con discapacidad ha mejorado el acceso a espacio públicos (edificios y transporte) a personas con discapacidad psíquica	1	2	3
5. El Año Europeo de las personas con discapacidad ha ayudado a personas con discapacidad física a ejercitar los mismos derechos para el acceso a servicios que el resto de las personas	1	2	3
6. El Año Europeo de las personas con discapacidad ha ayudado a personas con discapacidad psíquica a ejercitar los mismos derechos para el acceso a servicios que el resto de las personas	1	2	3
7. El Año Europeo de las personas con discapacidad ha mejorado el acceso al empleo a personas con discapacidad física	1	2	3
8. El Año Europeo de las personas con discapacidad ha mejorado el acceso al empleo a personas con discapacidad psíquica	1	2	3
9. El Año Europeo de las personas con discapacidad ha mejorado el acceso al sistema educacional estándar a personas con discapacidad física	1	2	3
10. El Año Europeo de las personas con discapacidad ha incrementado el entendimiento sobre los temas relacionados con la discapacidad física	1	2	3

LEER RESPUESTAS	TIENDE A ESTAR DE ACUERDO	TIENDE A ESTAR EN DESACUERDO	NO SABE
11. El Año Europeo de las personas con discapacidad ha incrementado el entendimiento sobre los temas relacionados con la discapacidad psíquica	1	2	3
12. El Año Europeo de las personas con discapacidad ha aumentado la cobertura de los medios de comunicación hacia los temas relacionados con la discapacidad física	1	2	3
13. El Año Europeo de las personas con discapacidad ha aumentado la cobertura de los medios de comunicación hacia los temas relacionados con la discapacidad psíquica	1	2	3

- P87 (Cuestionario español): “Voy a leer algunas frases acerca de personas con *discapacidad y el trabajo*. Por favor, diga sí o no a las siguientes frases”

LEER RESPUESTAS	SÍ	NO	NO SABE
1. Las personas con discapacidad tienen los mismos derechos legales que cualquier otra persona en el trabajo	1	2	3
2. Las personas con discapacidad tienen los mismos derechos legales que cualquier otra persona a tomar parte en la formación	1	2	3
3. Hay leyes europeas en contra de la discriminación en el lugar de trabajo en cuanto a discapacidad se trata	1	2	3
4. En general, los empleadores realizan los cambios necesarios en el lugar de trabajo para emplear personas con discapacidad	1	2	3
5. Personas con una discapacidad física o psíquica severa deberían trabajar solamente en talleres especiales	1	2	3

- P88 (Cuestionario español): “¿Conoce personalmente a alguna persona que tenga una enfermedad crónica o algún tipo de *discapacidad* que limite su actividad de algún modo? SI “SÍ” ¿Quién es/quienes son?” (Respuesta múltiple.)

No	1,
Sí, un miembro/s de su familia	2,
Sí un amigo/s	3,
Sí un conocido/s	4,
Sí, un vecino/s	5,
Sí, un compañero/s	6,
Sí, un cliente/s	7,
Sí, un alumno/s de la escuela	8,
Sí, un estudiante de la universidad	9,
Sí, otro/s	10,
Sí, yo mismo me considero una persona con discapacidad	11,
No sabe	12.

- P89 (Cuestionario español): “¿Qué nivel de conocimiento tiene acerca de los distintos tipos de discapacidades? ¿Diría usted que conoce bastante bien o que no conoce suficientemente los distintos tipos de discapacidades que existen?”

<i>LEER RESPUESTAS</i>	<i>CONOCE BASTANTE BIEN</i>	<i>NO CONOCE SUFICIENTE</i>	<i>NO SABE</i>
1. Discapacidades visuales	1	2	3
2. Deterioro o disfunción auditiva	1	2	3
3. Deterioro neuromuscular	1	2	3
4. Deterioro óseo	1	2	3
5. Parálisis cerebral	1	2	3
6. Lesión de médula espinal	1	2	3
7. Traumatismo craneal (accidente vascular cerebral)	1	2	3
8. Infarto (accidente vascular cerebral)	1	2	3
9. Pérdida de miembros	1	2	3
10. Esclerosis múltiple	1	2	3
11. Distrofia muscular	1	2	3
12. Artritis	1	2	3
13. Asma	1	2	3

LEER RESPUESTAS	CONOCE BASTANTE BIEN	NO CONOCE SUFICIENTE	NO SABE
14. Cáncer	1	2	3
15. Diabetes	1	2	3
16. Epilepsia	1	2	3
17. Lesión cerebral	1	2	3
18. Alzheimer	1	2	3
19. Parkinson	1	2	3
20. Retraso mental	1	2	3
21. Trastornos psiquiátricos	1	2	3

- P90 (Cuestionario español): “¿Qué porcentaje de la población española cree usted que tiene una *discapacidad* de cualquier tipo?” (Una sola respuesta.)

Menos del 1%	1
Del 1 al 4%	2
Del 5 al 9%	3
Del 10 al 14%	4
Del 15 al 19%	5
20% o más	6
No sabe	7

- **ZA4415: Eurobarometer 64.3: Foreign Languages, Biotechnology, Organized Crime, and Health Items.**

- QH6 (Cuestionario inglés): “Regardless whether you have heard of it or not, according to you what kind of rights does this message refer to?” (One answer only.)

Human rights
Citizen’s rights, e.g. elections
Employees’ rights
Consumers’ rights

Patients' rights
Rights of the disabled
Children's rights
Taxpayers' rights
Other (Spontaneous)
DK

- QP30 (Cuestionario español): “¿Presenta usted una enfermedad de larga duración o un problema de salud?” (Sí/No/No sabe.)
- QD31 (Cuestionario español): “Durante los seis últimos meses, ¿en qué medida, si es que en alguna, se ha visto usted limitado/a para la realización de actividades que la gente realiza normalmente, debido a problemas de salud? ¿Diría que se ha visto...?”

Seramente limitado
Relativamente limitado
Nada limitado
NS

• **ZA4508: Eurobarometer 65.4: Discrimination in the EU, Organized Crime, Medical Research, Vehicle Intelligence Systems, and Humanitarian Aid, June-July 2006.**

- QA1 (Cuestionario español): “Para cada uno de los tipos de discriminación siguientes, ¿podría decirme si, en su opinión, está muy extendida, bastante extendida, es bastante rara, es muy rara en España? La discriminación en cuanto a...”

	(LEER-ROTAR)	MUY EXTEN- DIDA	BASTANTE EXTEN- DIDA	BASTANTE RARA	MUY RARA	NO EXISTE (ESPON- TÁNEO)	NO SABE
1	Origen étnico	1	2	3	4	5	6
2	Género	1	2	3	4	5	6
3	Orientación sexual	1	2	3	4	5	6

	(LEER-ROTAR)	MUY EXTEN- DIDA	BASTANTE EXTEN- DIDA	BASTANTE RARA	MUY RARA	NO EXISTE (ESPON- TÁNEO)	NO SABE
4	Edad	1	2	3	4	5	6
5	Religión o creencias	1	2	3	4	5	6
6	Discapacidad	1	2	3	4	5	6

- QA2 (Cuestionario español): “Si compara la situación actual con la de hace cinco años, ¿diría que los siguientes tipos de discriminación son más comunes o menos comunes en España? La discriminación en cuanto a...”

	LEER	MUCHO MÁS EXTENDIDA	ALGO MÁS EXTENDIDA	ALGO MENOS EXTENDIDA	MUCHO MENOS EXTENDIDA	NO SABE
1	Origen étnico	1	2	3	4	5
2	Género	1	2	3	4	5
3	Orientación sexual	1	2	3	4	5
4	Edad	1	2	3	4	5
5	Religión o creencias	1	2	3	4	5
6	Discapacidad	1	2	3	4	5

- QA4 (Cuestionario español): “Por favor dígame si usted personalmente está totalmente de acuerdo, más bien de acuerdo, más bien en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones.”

	LEER	TOTALMENTE DE ACUERDO	MÁS BIEN DE ACUERDO	MÁS BIEN EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO	NO SABE
1	La gente de un origen étnico diferente al del resto de la población que vive en España, enriquece la cultura española	1	2	3	4	5

	<i>LEER</i>	TOTALMENTE DE ACUERDO	MÁS BIEN DE ACUERDO	MÁS BIEN EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO	NO SABE
2	Acceder a clubs nocturnos es más difícil para la gente de un origen étnico diferente que para el resto de la población	1	2	3	4	5
3	Para una mujer, las responsabilidades familiares son un obstáculo para acceder a puestos directivos	1	2	3	4	5
4	Para un homosexual es difícil manifestar su orientación sexual en su lugar de trabajo	1	2	3	4	5
5	Llevar símbolos religiosos visibles en el lugar de trabajo es aceptable	1	2	3	4	5
6	Debería de gastarse más dinero para suprimir las barreras físicas que dificultan la vida de quienes tienen una discapacidad	1	2	3	4	5

- QA5 (Cuestionario español): “En España, cuando una empresa quiere contratar a alguien y puede elegir entre dos candidatos con las mismas habilidades y cualificaciones, ¿cuál de los siguientes criterios puede, en su opinión, poner a un candidato en desventaja?” (Respuesta múltiple.)

El nombre del candidato
La dirección del candidato
La forma de hablar, el acento del candidato
El color de la piel o el origen étnico del candidato
El género del candidato
La orientación sexual del candidato
La edad del candidato
Una discapacidad

La expresión de una creencia religiosa (por ejemplo, llevar un símbolo religioso visible)
El hecho de que el candidato fume o no fume
El aspecto, la forma de vestir o de presentarse el candidato
La apariencia física general del candidato (talla, peso, cara, etc.)
Ninguno de estos (Espontáneo)
Otros (Espontáneo)
NS

- QA6 (Cuestionario español): “¿Diría usted que el hecho de pertenecer a los siguientes grupos tiende a ser una ventaja, una desventaja o ni lo uno ni lo otro en la sociedad española actual? El hecho de...”

	(LEER-ROTAR)	TIENDE A SER UNA VENTAJA	TIENDE A SER UNA DESVENTAJA	NI LO UNO NI LO OTRO	NO SABE
1	Ser una persona de origen étnico diferente al del resto de la población	1	2	3	4
2	Ser un gitano	1	2	3	4
3	Tener menos de 25 años	1	2	3	4
4	Ser un hombre	1	2	3	4
5	Ser homosexual	1	2	3	4
6	Tener más de 50 años	1	2	3	4
7	Tener una discapacidad	1	2	3	4
8	Ser de una religión diferente a la principal religión en el país	1	2	3	4
9	Ser una mujer	1	2	3	4

- QA7 (Cuestionario español): “¿Diría que, con cualificaciones o títulos equivalentes, las siguientes personas tendrían menos probabilidad, la misma probabilidad o más probabilidad que las otras de conseguir un trabajo, ser admitido para formación o de ser ascendido?”

	(LEER-ROTAR)	MENOS PROBABILIDAD	LA MISMA PROBABILIDAD	MÁS PROBABILIDAD	NO SABE
1	Una mujer comparado con un hombre	1	2	3	4

	<i>(LEER-ROTAR)</i>	<i>MENOS PROBABILIDAD</i>	<i>LA MISMA PROBABILIDAD</i>	<i>MÁS PROBABILIDAD</i>	<i>NO SABE</i>
2	Una persona de más de 50 años comparado con una persona de menos de 50	1	2	3	4
3	Una persona con discapacidad comparada con una persona sin discapacidad	1	2	3	4
4	Un extranjero comparado con un español	1	2	3	4
5	Una persona que no es blanca comparado con una persona blanca	1	2	3	4
6	Una persona de origen étnico diferente al del resto de la población	1	2	3	4
7	Una persona homosexual comparado con una persona heterosexual	1	2	3	4
8	Una persona que practica una religión diferente a la del resto del país	1	2	3	4
9	Una persona de menos de 25 años comparado con una persona de más de 25	1	2	3	4

– QA8 (Cuestionario español): “¿Diría que necesitamos más...?”

	<i>LEER</i>	<i>SÍ, SEGURO</i>	<i>SÍ PROBABLE- MENTE</i>	<i>NO PROBABLE- MENTE NO</i>	<i>NO, EN ABSOLUTO</i>	<i>NO SABE</i>
1	Diputados de un origen étnico diferente al del resto de la población	1	2	3	4	5
2	Diputadas	1	2	3	4	5
3	Mujeres en puestos directivos en el lugar de trabajo	1	2	3	4	5
4	Personas de más de 50 años en las empresas	1	2	3	4	5
5	Personas con discapacidad en el lugar de trabajo	1	2	3	4	5

- QA9 (Cuestionario español): “¿Estaría usted a favor o en contra de la adopción de medidas específicas para ofrecer a todos las mismas oportunidades en el campo del empleo? Medidas específicas para la gente en función de su/s...?”

	<i>LEER</i>	TOTALMENTE A FAVOR	MÁS BIEN A FAVOR	MÁS BIEN EN CONTRA	TOTALMENTE EN CONTRA	NO SABE
1	Origen étnico	1	2	3	4	5
2	Género	1	2	3	4	5
3	Edad	1	2	3	4	5
4	Creencias religiosas o sus convicciones	1	2	3	4	5
5	Discapacidad	1	2	3	4	5
6	Orientación sexual	1	2	3	4	5

- QA12 (Cuestionario español): “Por favor, dígame si, en su opinión, en España existe una ley que prohíbe los siguientes tipos de discriminación en la contratación de nuevos empleados. La discriminación en cuanto a...”

	<i>LEER</i>	SÍ, EXISTE UNA LEY	NO, NO EXISTE UNA LEY	NO SABE
1	Origen étnico	1	2	3
2	Género	1	2	3
3	Orientación sexual	1	2	3
4	Edad	1	2	3
5	Religión o creencias	1	2	3
6	Discapacidad	1	2	3

- QA15 (Cuestionario español): “¿Estaría a favor o en contra de ofrecer, de forma anónima, información sobre (INSERTAR ÍTEM) como parte de un censo si eso pudiera ayudar a luchar contra la discriminación en España?”

	<i>LEER</i>	TOTALMENTE A FAVOR	MÁS BIEN A FAVOR	MÁS BIEN EN CONTRA	TOTALMENTE EN CONTRA	NO SABE
1	Su origen étnico	1	2	3	4	5

	LEER	TOTALMENTE A FAVOR	MÁS BIEN A FAVOR	MÁS BIEN EN CONTRA	TOTALMENTE EN CONTRA	NO SABE
2	Su religión o sus creencias	1	2	3	4	5
3	Su estado de salud	1	2	3	4	5
4	Su orientación sexual	1	2	3	4	5

- D47 (Cuestionario español): “¿Tiene usted amigos o conocidos que sean...?”

	LEER	SÍ	NO	NO SABE
1	Origen étnico	1	2	3
2	Género	1	2	3
3	Orientación sexual	1	2	3
4	Edad	1	2	3
5	Religión o creencias	1	2	3
6	Discapacidad	1	2	3

- **ZA4527: Eurobarometer 66.2: Nuclear Energy and Safety, and Public Health Issues, October-November 2006.**

- QB40 (Cuestionario español): “¿Tiene usted algún problema de salud o alguna enfermedad de larga duración?” (Sí/No/No sabe.)
- QB41 (Cuestionario español): “Durante los seis últimos meses, ¿en qué medida, si es que en alguna, se ha visto usted limitado/a para realizar actividades que la gente realiza normalmente, debido a problemas de salud? ¿Diría que se ha visto...?”

Seramente limitado
Relativamente limitado
Nada limitado
NS

- QB42 (Cuestionario español): “¿Tiene usted o ha tenido alguno de los siguientes problemas de salud?”

	<i>LEER</i>	<i>SÍ</i>	<i>NO</i>	<i>NO SABE</i>
1	Diabetes	1	2	3
2	Alergia	1	2	3
3	Asma	1	2	3
4	Hipertensión	1	2	3
5	Problemas de larga duración en músculos, huesos y articulaciones (reumatismo, artrosis)	1	2	3
6	Cáncer	1	2	3
7	Cataratas (N)	1	2	3
8	Migrañas o dolores de cabeza frecuentes (N)	1	2	3
9	Bronquitis crónica, enfisema pulmonar (N)	1	2	3
10	Osteoporosis (N)	1	2	3
11	Apoplejía, hemorragia cerebral	1	2	3
12	Úlcera péptica (gástrica o duodenal) (N)	1	2	3
13	Ansiedad crónica o depresión (N)	1	2	3

- QB43 (Cuestionario español): “¿Se encuentra bajo tratamiento médico a largo plazo?” (Sí/No/No sabe/Rehúsa contestar.)
- QB44 (Cuestionario español): “¿Por qué razones se encuentra usted bajo tratamiento médico a largo plazo?”

Seramente limitado
Diabetes
Alergia
Asma
Hipertensión
Problemas de larga duración en músculos, huesos y articulaciones (reumatismo, artrosis)
Cáncer
Cataratas (N)
Migrañas o dolores de cabeza frecuentes (N)
Bronquitis crónica, enfisema pulmonar (N)
Osteoporosis (N)
Apoplejía, hemorragia cerebral
Úlcera péptica (gástrica o duodenal) (N)
Ansiedad crónica o depresión (N)
Otra (Espontáneo)
NS

• **ZA4743: Eurobarometer 69.1: Discrimination, Radioactive Waste, and Purchasing in the European Union, February-March 2008.**

- QA1 (Cuestionario español): “Para cada uno de los tipos de discriminación siguientes, ¿podría decirme si, en su opinión, está muy extendida, bastante extendida, es bastante rara, es muy rara en España? La discriminación en cuanto a...”

	(LEER-ROTAR)	MUY EXTEN- DIDA	BASTANTE EXTEN- DIDA	BASTANTE RARA	MUY RARA	NO EXISTE (ESPON- TÁNEO)	NO SABE
1	Origen étnico	1	2	3	4	5	6
2	Género	1	2	3	4	5	6
3	Orientación sexual (por ejemplo ser gay o lesbiana)	1	2	3	4	5	6
4	Edad	1	2	3	4	5	6
5	Religión o creencia	1	2	3	4	5	6
6	Discapacidad	1	2	3	4	5	6

- QA2 (Cuestionario español): “Si compara la situación actual con la de hace cinco años, ¿diría que los siguientes tipos de discriminación son más comunes o menos comunes en España? La discriminación en cuanto a...”

	LEER	MUCHO MÁS EXTENDIDA	ALGO MÁS EXTENDIDA	ALGO MENOS EXTENDIDA	MUCHO MENOS EXTENDIDA	NO SABE
1	Origen étnico	1	2	3	4	5
2	Género	1	2	3	4	5
3	Orientación sexual (por ejemplo ser gay o lesbiana)	1	2	3	4	5
4	Edad	1	2	3	4	5
5	Religión o creencia	1	2	3	4	5
6	Discapacidad	1	2	3	4	5

- QA3 (Cuestionario español): “En los últimos 12 meses ¿se ha sentido personalmente discriminado/ o acosado/ en función de una o más de una de las siguientes razones? ¿Se basó la discriminación en...? Por favor, dígame todas las que correspondan.” (Respuesta múltiple.)

Origen étnico
Género
Orientación sexual
Edad
Religión o creencia
Discapacidad
No
Por otra razón
No sabe

- QA4 (Cuestionario español): “En los últimos 12 meses, ¿ha sido testigo de la discriminación o el acoso a alguien en función de una o más de las siguientes razones? ¿Se basó la discriminación en ...? Por favor, dígame todas las que correspondan.” (Respuesta múltiple.)

Origen étnico
Género
Orientación sexual
Edad
Religión o creencia
Discapacidad
No
Por otra razón
No sabe

- QA5 (Cuestionario español): “Hemos estado hablando de la discriminación basada en el origen étnico, el género, la orientación sexual, la edad, la religión o creencia y/o la *discapacidad*. Algunas personas han experimentado discriminación con base en más de una de estas características. Si la discriminación se

basa en varias razones, lo llamamos ‘discriminación múltiple’. Podría decirme si, en su opinión, la discriminación múltiple está muy extendida, bastante extendida, bastante rara o muy rara en España?”

Muy extendida
Bastante extendida
Bastante rara
Muy rara
Inexistente (Espontáneo)
No sabe

- QA6 (Cuestionario español): “Para cada una de las siguientes situaciones, por favor dígame, usando una escala de 1 a 10, como se siente usted personalmente. En esta escala ‘1’ significa que usted estaría ‘muy incómodo’/a y ‘10’ significa que estaría ‘totalmente cómodo/a’ con esta situación.”

	<i>LEER-ROTAR</i>	1 MUY INCÓ- MODO/A	2	3	4	5	6	7	8	9	10 TOTAL- MENTE CÓMO- DO/A	INDIFE- RENTE (ESPON- TÁNEO)	NO SABE
1	Tener como vecino/a a un gitano/a	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
2	Tener como vecino/a a una persona con discapacidad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
3	Tener como vecino/a a un homosexual (hombre gay o mujer lesbiana)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
4	Tener como vecino/a a una persona de origen étnico diferente al suyo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

	LEER-ROTAR	1 MUY INCÓ- MODO/A	2	3	4	5	6	7	8	9	10 TOTAL- MENTE CÓMO- DO/A	INDIFE- RENTE (ESPON- TÁNEO)	NO SABE
5	Tener como vecino/a a una persona de una religión o creencia diferente a la suya	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

– QA7 (Cuestionario español): “En España, cuando una empresa quiere contratar a alguien y puede elegir entre dos candidatos con las mismas habilidades y cualificaciones, ¿cuál de los siguientes criterios puede, en su opinión, poner a un candidato en desventaja?”

El nombre del candidato
La dirección del candidato
La forma de hablar, el acento del candidato
El color de la piel o el origen étnico del candidato
El género del candidato
La orientación sexual del candidato o candidato (por ejemplo, ser gay o lesbiana)
La edad del candidato
Una discapacidad
La expresión de una creencia religiosa (por ejemplo, llevar un símbolo religioso visible)
El hecho de que el candidato fume o no fume
El aspecto, la forma de vestir o de presentarse el candidato
La apariencia física general del candidato o candidata (talla, peso, cara, etc.)
Ninguno de estos (Espontáneo)
Otros (Espontáneo)
NS

– QA8 (Cuestionario español): “Y usando una escala de 1 a 10, por favor dígame ¿cómo se sentiría teniendo a alguien de cada una de las siguientes categorías en el cargo político más elevado de España?”

	LEER-ROTAR	1 MUY INCÓ- MODO/A	2	3	4	5	6	7	8	9	10 TOTAL- MENTE CÓMO- DO/A	INDIFE- RENTE (ESPON- TÁNEO)	NO SABE
1	Una mujer	1	2	3	4	5	8	7	8	9	10	11	12
2	Un homosexual (hombre gay o mujer lesbiana)	1	2	3	4	5	8	7	8	9	10	11	12
3	Una persona con un origen étnico diferente al de la mayoría de la población	1	2	3	4	5	8	7	8	9	10	11	12
4	Una persona con menos de 30 años	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
5	Una persona con una religión diferente a la de la mayoría de la población	1	2	3	4	5	8	7	8	9	10	11	12
6	Una persona ciega	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
7	Una persona con más de 75 años	1	2	3	4	5	8	7	8	9	10	11	12

- QA9 (Cuestionario español): “¿Estaría usted a favor o en contra de la adopción de medidas específicas para ofrecer a todos las mismas oportunidades en el campo del empleo? Medidas como, por ejemplo, planes de preparación especiales o procesos de selección o selección adaptada para la gente en función de su...”

	LEER	TOTALMENTE A FAVOR	MÁS BIEN A FAVOR	MÁS BIEN EN CONTRA	TOTALMENTE EN CONTRA	NO SABE
1	Origen étnico	1	2	3	4	5
2	Género	1	2	3	4	5
3	Edad	1	2	3	4	5
4	Religión o creencia	1	2	3	4	5

	<i>LEER</i>	<i>TOTALMENTE A FAVOR</i>	<i>MÁS BIEN A FAVOR</i>	<i>MÁS BIEN EN CONTRA</i>	<i>TOTALMENTE EN CONTRA</i>	<i>NO SABE</i>
5	Discapacidad	1	2	3	4	5
6	Orientación sexual	1	2	3	4	5

- QA11 (Cuestionario español): “En general, ¿diría que en España se realiza suficiente esfuerzo para luchar contra todas las formas de discriminación?” (Una sola respuesta.)

Sí, seguro
Sí, hasta cierto punto
No, no realmente
No en absoluto
No sabe

- QA12 (Cuestionario español): “¿Conoce usted sus derechos si es víctima de discriminación o acoso?”

Sí
No
Depende (Espontáneo)
No sabe

- D47 (Cuestionario español): “¿Tiene usted amigos o conocidos que sean...?”

	<i>LEER</i>	<i>SÍ</i>	<i>NO</i>	<i>NO SABE</i>
1	Gente cuyo origen étnico es diferente al suyo	1	2	3
2	Gitanos	1	2	3
3	Homosexual	1	2	3
4	Discapacitados	1	2	3
5	De una religión o creencias distintas a las suyas	1	2	3

- D51 (Cuestionario español): “¿Donde vive usted, se considera parte de alguno de los siguientes grupos? Por favor, dígame todo lo que supone.” (Respuesta múltiple)

Una minoría étnica
Una minoría religiosa
Una minoría sexual
Una minoría en términos de discapacidad
Ninguna de las anteriores (Espontáneo)
Cualquier otro grupo minoritario (Espontáneo-Especificar)
No sabe

- D48 (Cuestionario español): “¿Sufre usted algún problema crónico de salud física o mental que le impida desempeñar su actividad diaria?”

Sí
No
(Espontáneo) Rehúsa contestar

• **ZA4812: Flash Eurobarometer 232: Discrimination in the European Union, 2008.**

- Q1 (Cuestionario español): “En su opinión, ¿cómo está de extendido en España el que una persona o grupo sean tratados menos favorablemente que otros a causa de unas características personales concretas cuando están alquilando un alojamiento o haciendo una compra inmobiliaria? ¿Está muy extendido, bastante extendido, es bastante raro o es muy raro el que en los temas de vivienda, la gente sea discriminada en base a su...?”

[LEE EN VOZ ALTA - UNA SOLA RESPUESTA POR LÍNEA]

- Muy extendido ..... 1  
 – Bastante extendido..... 2  
 – Bastante raro..... 3  
 – Muy raro ..... 4  
 – [NS/NC]..... 9
- a) Religión o creencia..... 1 2 3 4 9  
 b) Discapacidad..... 1 2 3 4 9  
 c) Edad..... 1 2 3 4 9  
 d) Orientación sexual..... 1 2 3 4 9  
 e) Una combinación de algunos de estos motivos..... 1 2 3 4 9

- Q2 (Cuestionario español): “Y en su opinión, ¿cómo está de extendido en España el que una persona o grupo sean tratados menos favorablemente que otros a causa de unas características personales concretas cuando necesitan asistencia médica, van a un doctor o cuando están recibiendo atención sanitaria en un hospital? ¿Está muy extendido, bastante extendido, es bastante raro o es muy raro el que en los temas de atención sanitaria la gente sea discriminada a causa de su...?”

[LEE EN VOZ ALTA - UNA SOLA RESPUESTA POR LÍNEA]

- Muy extendido ..... 1
  - Bastante extendido ..... 2
  - Bastante raro ..... 3
  - Muy raro ..... 4
  - [NS/NC] ..... 9
- a) Religión o creencia ..... 1 2 3 4 9
- b) Discapacidad ..... 1 2 3 4 9
- c) Edad ..... 1 2 3 4 9
- d) Orientación sexual ..... 1 2 3 4 9
- e) Una combinación de algunos de estos motivos ..... 1 2 3 4 9

- Q3 (Cuestionario español): “En su opinión, ¿cómo está de extendido en España el que una persona o grupo sean tratados menos favorablemente que otros a causa de unas características personales concretas cuando van a clase? ¿Está muy extendido, bastante extendido, es bastante raro o es muy raro el que en temas educativos la gente sea discriminada a causa de su...?”

[LEE EN VOZ ALTA - UNA SOLA RESPUESTA POR LÍNEA]

- Muy extendido ..... 1
  - Bastante extendido ..... 2
  - Bastante raro ..... 3
  - Muy raro ..... 4
  - [NS/NC] ..... 9
- a) Religión o creencia ..... 1 2 3 4 9
- b) Discapacidad ..... 1 2 3 4 9
- c) Edad ..... 1 2 3 4 9
- d) Orientación sexual ..... 1 2 3 4 9
- e) Una combinación de algunos de estos motivos ..... 1 2 3 4 9

- Q4 (Cuestionario español): “En su opinión, ¿cómo está de extendido en España el que una persona o grupo sean tratados menos favorablemente que otros a causa de unas características personales concretas cuando van a una tienda o a un restaurante, una discoteca o un pub, etc.? ¿Está muy extendido, bastante extendido, es bastante raro o es muy raro el que la gente sea discriminada a causa de su...?”

[LEE EN VOZ ALTA - UNA SOLA RESPUESTA POR LÍNEA]

- Muy extendido ..... 1
  - Bastante extendido..... 2
  - Bastante raro..... 3
  - Muy raro ..... 4
  - [NS/NC]..... 9
- a) Religión o creencia..... 1 2 3 4 9
  - b) Discapacidad..... 1 2 3 4 9
  - c) Edad..... 1 2 3 4 9
  - d) Orientación sexual..... 1 2 3 4 9
  - e) Una combinación de algunos de estos motivos..... 1 2 3 4 9

- Q5 (Cuestionario español): “En su opinión, ¿cómo está de extendido en España el que una persona o grupo sean tratados menos favorablemente que otros a causa de unas características personales concretas cuando quieren hacerse un seguro médico o de otros tipos en los que se aseguren ellos mismos? ¿Está muy extendido, bastante extendido, es bastante raro o es muy raro el que, mientras estén intentando contratar pólizas de seguros sean discriminados a causa de su...?”

[LEE EN VOZ ALTA - UNA SOLA RESPUESTA POR LÍNEA]

- Muy extendido ..... 1
  - Bastante extendido..... 2
  - Bastante raro..... 3
  - Muy raro ..... 4
  - [NS/NC]..... 9
- a) Religión o creencia..... 1 2 3 4 9
  - b) Discapacidad..... 1 2 3 4 9
  - c) Edad..... 1 2 3 4 9
  - d) Orientación sexual..... 1 2 3 4 9
  - e) Una combinación de algunos de estos motivos..... 1 2 3 4 9

- Q6 (Cuestionario español): Ahora por favor, piense en su propia experiencia personal. ¿Han experimentado en persona Vd. o alguien cercano a Vd. discriminación alguna vez? Esto es, que en España Vd. o alguien de su entorno más cercano de familiares, amigos y conocidos haya sido personalmente discriminado por su o sus...”

– Sí.....	1
– No.....	2
– [NS/NC].....	9
a) Religión o creencia.....	1 2 9
b) Discapacidad.....	1 2 9
c) Edad.....	1 2 9
d) Orientación sexual.....	1 2 9
e) Género.....	1 2 9
f) Raza u origen étnico.....	1 2 9
g) Una combinación de algunos de estos motivos.....	1 2 9

- Q7 (Cuestionario español): “¿En qué medida está Vd. de acuerdo con que en España debería haber una legislación específica que proporcionara a la gente protección frente a la discriminación en los siguientes campos o situaciones...?”

– Muy de acuerdo .....	1
– De acuerdo .....	2
– En desacuerdo.....	3
– Nada de acuerdo.....	4
– [NS/NC].....	9
a) Vivienda.....	1 2 3 4 9
b) Atención sanitaria.....	1 2 3 4 9
c) Educación.....	1 2 3 4 9
d) Al comprar productos o usar servicios (tiendas, restaurantes, discotecas o pubs, etc.).....	1 2 3 4 9
e) Al contratar pólizas de seguros.....	1 2 3 4 9

- Q8 (Cuestionario español): “¿Ha oído usted hablar del 2007-Año Europeo para la Igualdad de Oportunidades para Todos?”

– Sí.....	1
– No.....	2
– [NS/NC].....	9



## Capítulo IV

### ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

El análisis de los datos anteriores permite clasificar las preguntas en algunas categorías:

<i>CATEGORÍA</i>	<i>NÚMERO DE PREGUNTAS</i>
Discriminación	65
Salud	22
Información/opinión sobre la discapacidad	13
Protección	7
Prestación de ayuda	6
Contacto con personas con discapacidad	6
Transporte público	4
Ocupación	4
Percepción de dificultades de personas con distintas discapacidades	3
Problemas económicos	2

Es evidente que el grueso de las preguntas que se han incluido en los Eurobarómetros en relación con la discapacidad se han referido a su discriminación real, supuesta o posible en la sociedad. Concretamente estas preguntas representan la mitad del total de preguntas que se han analizado aquí (65/132). Algunos de los módulos han estado dedicados de manera especial a esa cuestión, y en especial el Eurobarómetro 40, Poverty and Social Exclusion, de octubre-noviembre 1993, y el Eurobarómetro 65.4, Discrimination in the EU,..., junio-julio 2006.

Las cuestiones relacionadas con la salud, especialmente las preguntas encaminadas a conocer si el entrevistado tiene alguna discapa-

cidad, constituyen el segundo grupo de cuestiones más citado en los Eurobarómetros.

Y la información y opinión sobre la discapacidad constituye la tercera categoría más numerosa, aunque podrían sumarse a esta categoría las preguntas relativas al contacto del entrevistado con personas que tienen alguna discapacidad, pues entre ambas suman 19 preguntas.

El resto de las cuestiones han sido poco frecuentes en los Eurobarómetros, y en general han ocupado un lugar secundario o marginal en los cuestionarios en que fueron incluidas.

Es cierto, sin embargo, que las preguntas sobre discriminación, las más numerosas como se ha indicado, abarcan un amplio temario, puesto que se refieren a la comparación del grado de discriminación o exclusión social percibida en las personas con discapacidad por comparación con otros grupos raciales, étnicos, religiosos, nacionales, socialmente marginados, etc., o bien a la percepción de la discriminación de las personas con discapacidad y/o personas pertenecientes a otros grupos socialmente excluidos en diferentes situaciones sociales (en el trabajo, en el comercio, en la enseñanza, etc.), a la opinión del propio entrevistado sobre los distintos tipos y situaciones de discriminación o exclusión social, etc. Por tanto, la categoría “discriminación” es muy amplia, y encubre muchas cuestiones relacionadas con ese concepto.

El análisis que aquí se presenta incluye muchas otras cuestiones que se irán discutiendo a continuación. En primer lugar, el informe mismo del que se ha partido, el realizado por la Universidad de Leeds. Es sin duda un informe muy completo, pero al relacionar las fuentes de datos de encuesta menciona certeramente algunas de ellas, además de los Eurobarómetros, como el ISSP (International Social Survey Program), el ESS (European Social Survey), el EVS (European Values Study), y el CSES (Comparative Study of Electoral Systems). Pero se omiten otros al menos tan importantes como los citados, como es el caso del WVS (World Values Survey), el Latinobarómetro, el Afrobarómetro, el Barómetro de Asia Oriental, el Arab-barómetro, el Asia Barómetro, el Barómetro de la Nueva Europa, el Global Barómetro, y otras colecciones similares de encuestas periódicas de investigación comparada internacional.

En segundo lugar hay que mencionar el problema del acceso a los datos, el denominado “information retrieval” o recuperación de la información. Como se ha indicado, la extracción de las preguntas a partir de los Eurobarómetros concretos se ha realizado consultando cada uno de los Eurobarómetros en el banco de datos GESIS, en Colonia. Este archivo de datos almacena todos los Eurobarómetros, permite consultar los cuestionarios de cada uno de ellos en forma de documento, como se ha hecho para este informe, y permite asimismo descargar el fichero de datos de cada investigación, para utilizarlo mediante algún programa de análisis estadístico como el SPSS, el STATA o el SAS. Pero el archivo no dispone de alguna herramienta que facilite el acceso más sencillo y rápido a los datos. Concretamente, sería muy deseable disponer de un “buscador de palabras” que permita localizar rápidamente todas las preguntas que incluyan una determinada palabra (p.e., discapacidad, discriminación, sordera, ceguera, etc.) Sería igualmente deseable, una vez localizada una pregunta, poder conocer de manera rápida los resultados, es decir, las respuestas, sin necesidad de descargar el fichero de datos de toda la investigación y de tener que llevar a cabo los análisis correspondientes mediante alguno de los programas de análisis de datos antes mencionados.

En realidad esa herramienta ya existe, pero no en GESIS, sino en un archivo de datos español, el Banco de Datos ASEP/JDS, en el que se incluyen las investigaciones de diversos proyectos internacionales de investigación comparada (WVS, EVS, ISSP, CSES, los barómetros Latino, Afro, Asia Oriental, Global), y otras colecciones españolas (ASEP, CIRES, Inmigrantes, o de otros países (CERC), de manera que el buscador de palabras extrae en segundos todas las preguntas, de cualquier colección, de la palabra que se haya incluido en el buscador de palabras.

Concretamente, los resultados de incluir determinadas palabras son los siguientes:

<i>BANCO DE DATOS ASEP/JDS (www.jdsurvey.net)</i>	
<i>PALABRA BUSCADA</i>	<i>NÚMERO DE PREGUNTAS</i>
Discapacidad	85
Discriminación	118
Minusválidos	63
Accesibilidad	7

Cada una de las cuatro palabras buscadas produjo los resultados que se indican en menos de 30 segundos. Cada una de las preguntas se ve inmediatamente completa, con indicación de la colección/proyecto de investigación en qué está incluida, así como la fecha de la investigación. Pero lo más importante es que al “pinchar” en cualquiera de las preguntas se abre una pantalla en la que aparece la distribución de frecuencias de la pregunta para el total de la muestra, y en operaciones sucesivas siempre de segundos de duración, se pueden desagregar los datos por múltiples variables (país, sexo, edad, nivel educativo, etc., incluso por cualquier otra variable incluida en el mismo cuestionario, lo que permite, por ejemplo, si en el cuestionario se ha preguntado si el entrevistado tiene alguna discapacidad, clasificar las respuestas según los entrevistados tengan o no alguna discapacidad, e incluso por el tipo de discapacidad si esa pregunta está incluida en el cuestionario).

En estos momentos, el Banco de Datos ASEP/JDS, archivo de datos oficial para el WVS y co-archivo junto con GESIS para el ISSP, está intentando lograr financiación para ofrecer toda la colección de Eurobarómetros con el programa interactivo de análisis descrito, y también para hacer lo mismo con el Arab-barómetro, los barómetros de la Nueva Europa y otros similares. La consulta de este archivo español de datos de encuesta es totalmente gratuita y libre, no requiere ningún tipo de contraseña ni de registro previo.

## Capítulo V

### ELABORACIÓN DE UN MÓDULO DE ENCUESTA

Uno de los objetivos de esta investigación consiste en la elaboración de un módulo de encuesta acerca de la inclusión social por medio del empleo de las personas con discapacidad. El módulo que se ofrece a continuación utiliza preguntas de los Eurobarómetros anteriormente citadas, así como algunas procedentes de las propias investigaciones realizadas por la Fundación ONCE sobre estas cuestiones. Además, se han tenido en cuenta algunas consideraciones generalmente aceptadas para la elaboración de cuestionarios (olvidadas con demasiada frecuencia), como son las siguientes:

- 1) La elaboración de un cuestionario debe partir siempre de unos objetivos relativos a lo que se quiere conocer. No se trata de preguntar lo que pueda parecer interesante, sino que cada pregunta debe responder a un objetivo concreto de la investigación. En otras palabras, al construir el cuestionario uno debe preguntarse, para cada posible pregunta, ¿qué se pierde si se elimina esta pregunta?, ¿en qué va a sufrir el análisis si no se incluye esta pregunta?, ¿qué objetivo no se va a cumplir si se excluye esta pregunta del cuestionario?
- 2) Siempre que se pueda se debe utilizar la misma pregunta, exactamente con la misma redacción, que haya sido ya utilizada, con éxito, en alguna otra investigación. La razón de esta práctica es que, habiendo ya preguntas testadas en anteriores investigaciones, se debe utilizar el mismo texto para eliminar la duda de si los cambios en los resultados que puedan haberse encontrado son consecuencia de un cambio real en los hechos u opiniones, o de un cambio en la formulación de la pregunta. La repetición de una pregunta, además, permite la comparación en el tiempo (y en el espacio), de manera que cualquier cambio observado en

las respuestas será atribuible a cambios reales y no a cambios en el instrumento de medición.

- 3) Un módulo de encuesta debe tener límites de tiempo, pues no se puede estar interrogando a un entrevistado durante tiempo ilimitado. Hay gran variedad de límites en el tiempo y número de preguntas que se incluyen en un cuestionario, pero la práctica señala que un cuestionario que se va a realizar mediante entrevista personal no debería tener una duración superior a los 40 minutos, ni superar las 60-80 preguntas (entendiendo por pregunta la marca de una respuesta: √), además de las variables socio-demográficas.

Así pues, el módulo que aquí se sugiere incluye, lógicamente, como núcleo central, un conjunto de preguntas sobre el empleo de personas con discapacidad, pero necesariamente, para poder “explicar” las diferencias en las respuestas que se obtengan, se incluyen también otras variables relacionadas, socio-demográficas o no. De manera más concreta parece necesario incluir algunas preguntas para conocer si el entrevistado tiene o no alguna discapacidad, sobre el conocimiento por parte del entrevistado de alguna persona con alguna discapacidad, de sus opiniones sobre la discriminación de las personas con alguna discapacidad, pero la mayor parte del cuestionario, como se ha indicado, se dedica a las preguntas sobre el empleo de personas con alguna discapacidad.

#### PROPUESTA DE MÓDULO DE ENCUESTA

<i>DIMENSIONES A INVESTIGAR</i>	<i>NÚMERO DE PREGUNTAS (MARCAS √)</i>
1. Entrevistado tiene alguna discapacidad y cuál	1
2. Entrevistado conoce bien alguna persona con discapacidad, y relación con ella	1
3. Actitudes propias y percibidas en otros sobre la exclusión social de las personas con discapacidad comparada con otros grupos socialmente marginados	10
4. Actitudes propias y percibidas en otros sobre la exclusión social de las personas con discapacidad en diferentes situaciones sociales	12

<i>DIMENSIONES A INVESTIGAR</i>	<i>NÚMERO DE PREGUNTAS (MARCAS ✓)</i>
5. Información del entrevistado sobre legislación, programas de ayuda y prestaciones sociales a las personas con alguna discapacidad	10
<b>TOTAL VARIABLES EXPLICATIVAS GENERALES</b>	<b>34</b>
6. Información del entrevistado sobre legislación, programas de ayuda y prestaciones sociales a las personas con alguna discapacidad en materia de empleo	15
7. Opinión sobre dificultades de las personas con alguna discapacidad para la realización de determinadas ocupaciones	7
8. Actitudes propias y percibidas sobre discriminación de las personas con alguna discapacidad para la obtención y mantenimiento de un empleo en distintos sectores de actividad	16
9. Comportamientos propios y percibidos sobre discriminación de las personas con alguna discapacidad relativos a la obtención y mantenimiento de un empleo en distintos sectores de actividad	16
<b>TOTAL VARIABLES RELATIVAS A DISCAPACIDAD Y EMPLEO</b>	<b>54</b>
<b>TOTAL VARIABLES DEL MODULO DE ENCUESTA</b>	<b>88</b>
10. Variables Socio-demográficas	10
<b>TOTAL VARIABLES EN EL CUESTIONARIO</b>	<b>98</b>



## Capítulo VI

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Partiendo de un documento realizado por la Universidad de Leeds se han examinado los Eurobarómetros realizados por la UE desde 1962 hasta 2009 depositados en el archivo de datos GESIS, en Colonia (Alemania).

Se han examinado los cuestionarios de 23 Eurobarómetros, encontrando un total de 132 preguntas relativas a las personas con discapacidad. La mitad de estas preguntas se refieren a cuestiones de discriminación y exclusión social de las personas con discapacidad. Otros temas con mayor número de preguntas fueron la salud y la información u opinión sobre la discapacidad.

Sobre la base de esta información se ha diseñado la estructura de un módulo de encuesta para estudiar en la Unión Europea la inclusión de personas con alguna discapacidad a través del empleo. Diversas investigaciones han sugerido que discapacidad no es en absoluto sinónimo de dependencia. Más bien al contrario, a través de determinadas políticas y planes de formación, medidas legislativas, y políticas de empleo, se puede facilitar el empleo de las personas con alguna discapacidad, favoreciendo así la inclusión social de estas personas y reduciendo su dependencia de otras personas e instituciones.

Una vez elaborado el cuestionario a partir de la estructura del módulo que se ha sugerido, con las modificaciones que indique la Fundación ONCE, se remitirá a la Unión Europea, a la unidad responsable de la realización de los Eurobarómetros.

Como información adicional debe tenerse en cuenta que la empresa responsable de la implementación de los Eurobarómetros en España es TNS.

Asimismo, debe indicarse que la investigación sobre discapacidad y empleo en los países de la Unión Europea no está limitada a los Eurobarómetros, sino que puede también acudir a otras dos posibles alternativas: los módulos de la European Social Survey (ESS), que se realizan cada dos años, y los programas de investigación de la Comisión Europea (como el FP-7 todavía en vigor y el programa que lo sustituya). Mientras que los Eurobarómetros son investigaciones prioritariamente de opinión pública, los módulos del ESS y por supuesto las investigaciones financiadas por el FP-7 de la CE tienen una estructura más académica más adecuada para la elaboración de políticas concretas, políticas sociales y de empleo en el caso que aquí nos ocupa.