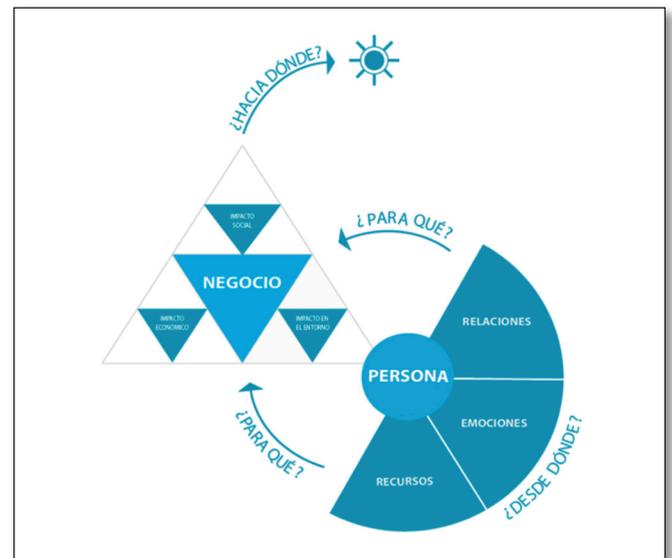


Herramienta: TRIPLE BALANCE

Las empresas se suelen medir por sus resultados. Pero hoy en día, somos conscientes de un nuevo reto: los resultados no sólo han de medirse desde la perspectiva económica, sino también en relación al impacto medioambiental y social que producen.

Medir el impacto económico, social y medioambiental nos sitúa de forma responsable ante el resto de la sociedad, y frente a las futuras generaciones.



■ ¿PARA QUÉ SIRVE?

Nuestra propuesta de valor debe incluir todos los impactos económicos, sociales y medioambientales, constituyendo el sistema de medición Triple Balance.

Ser coherentes con nuestros valores implica no perder de vista el impacto que tienen nuestras decisiones en los tres campos:

- Huella medioambiental, por el respeto al planeta.
- Huella social, por el compromiso con las personas.
- Huella económica, por la responsabilidad financiera.

Al incorporar un modelo de gestión de Triple Balance comenzamos a pensar de otra forma y al actuar con coherencia, es cuando transitamos de una economía lineal hacia una economía circular.

■ ¿QUÉ BENEFICIOS SE OBTIENEN AL DISEÑAR UN MODELO DE GESTIÓN TRIPLE BALANCE?

Entre otros, los siguientes beneficios:

- Reducir el perfil de riesgo.
- Identificar posibles reducciones de costes.
- Incrementar el alcance de la innovación.
- Mejorar la aceptación social de la organización.

Hay que tener en cuenta que el Triple Balance, no es solo una herramienta de evaluación financiera, sino que debe contener información fiable, relevante y consistente.

■ ¿CUÁNDO SE UTILIZA?

Esta herramienta se utilizará a partir de la **fase de Prototipado** y posteriormente en la puesta en marcha, gestión y consolidación..., para ir moldeando la idea de negocio.

🕒 TIEMPO RECOMENDADO DE DEDICACIÓN:

Diseñar nuestro Modelo de gestión de Triple Balance, teniendo experiencia en el uso de la herramienta, implica una dedicación en torno a 8 horas, incluyendo la determinación de indicadores claves de nuestro negocio.

■ ¿CÓMO UTILIZAR LA HERRAMIENTA?

Proponemos diseñar nuestro Triple Balance desde varios planos, con tres indicadores primarios, uno para cada perspectiva: social, ecológica y económica. El reto está en identificar los impactos más relevantes, no sólo con indicadores hacia “dentro”, sino en términos de impacto:

- el impacto social que tendrá nuestra actividad en la comunidad, no sólo en términos de número de empleados;
- el impacto económico, por ejemplo, en términos de inversiones necesarias o margen bruto de beneficios;
- el impacto ecológico que puede, por ejemplo, tener un proyecto que fomenta la inclusión social.

El segundo paso consiste en fijar los indicadores asociados. En principio dos indicadores por cada perspectiva, además del impacto de primer nivel. Proponemos como modelo tres indicadores por cada perspectiva: respecto al impacto social, el impacto económico y el impacto ecológico.

Para ayudarnos a definir los indicadores que formarán parte de nuestro **Cuadro de Mando**, se puede inspirar en la herramienta **Cuadro de Mando Integral Triple Balance** y el **Kit de prototipado Triple Balance**.

Puedes ver el vídeo: <https://youtu.be/LXS-rRnN7Yo>.



🔴 ¿CÓMO FUNCIONA?:

Definir los indicadores permite tener un modelo de gestión diseñado para tomar las **decisiones estratégicas** oportunas y poder **comunicar los resultados** de las acciones por realizar o realizadas.

No obstante, definir indicadores en los tres niveles supondría tener 36 indicadores, aunque sean todos importantes, convierte el sistema en ingestible. Ni las empresas más grandes serían capaces de gestionar tal cantidad de datos.

Lo ideal es tener **3 o 4 indicadores estratégicos** de permanente seguimiento, y entre 5 y 6 indicadores importantes de control periódico, bien para validar los indicadores estratégicos, bien como datos para determinados actos de comunicación. Los indicadores se reparten habitualmente entre indicadores “causa” e indicadores “efecto”.

El **Cuadro de Mando Integral** constituye un enfoque innovador que enriquece el control de gestión. Mejora la utilidad del cuadro de mando tradicional, ya que representa un modelo integrado de medición que equilibra los aspectos financieros y no financieros.

El **Cuadro de Mando Integral** nace del **Árbol Estratégico** y el diseño del **Triple Balance** (descarga el **Kit de prototipado Triple Balance**, imprímelo y lo recortas para prototipar el modelo como has podido ver en el vídeo anterior.

■ ¿QUÉ OBJETIVOS SE QUIEREN ALCANZAR?

Existen distintas formas o herramientas para diseñar un modelo de negocio, identificando los centros de gravedad y palancas de innovación que pongan en valor los propósitos de nuestra actividad. La empresa de hoy, entendida como unidad básica de producción de bienes, servicios o ideas, es pieza clave en la creación de riqueza, dentro del entorno y de la comunidad de los que forma parte; teniendo su actividad un impacto en los tres ámbitos que componen el Triple Balance: económico, ecológico y social.

El impacto puede ser medido con la ayuda que los indicadores de la gestión empresarial clásica nos proporcionan, pero también con otros nuevos destinados a evaluar variables hasta ahora desatendidas o poco estudiadas, especialmente en lo relativo a lo ecológico y lo social.