

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2020

VALOR COMPARTIDO PARA
UNA ECONOMÍA INCLUSIVA



ÍNDICE

Miguel Carballada Piñeiro Presidente del Grupo Social ONCE.....	4
Alberto Durán López Vicepresidente Ejecutivo de la Fundación ONCE.....	7

1. PERFIL DE LA FUNDACIÓN ONCE

1.1. Misión, visión y fines.....	10
1.2. Sistema de gobierno.....	12
1.3. Financiación y asignación de recursos.....	14

2. GESTIÓN INTERNA EXCELENTE Y SOSTENIBLE

2.1. Ética e integridad.....	18
2.2. Gestión de riesgos.....	20
2.3. Excelencia y transparencia.....	22
2.4. Equipo humano.....	24
2.5. Compromiso ambiental.....	30

3. ACTIVIDAD E IMPACTO 2020

3.1. Compromiso con la discapacidad.....	34
3.2. Empleo y formación.....	36
3.3. Accesibilidad.....	43
3.4. Educación y deporte.....	48
3.5. Alianzas y defensa de derechos.....	52
3.6. Solidaridad y voluntariado.....	58
3.7. Divulgación y sensibilización social.....	60
3.8. Igualdad y lucha contra la violencia de género.....	64

4. ANEXOS

4.1. Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en 2020.....	68
4.2. COVID-19: respuesta de la Fundación.....	71
4.3. Premios y reconocimientos 2020.....	73
4.4. Sobre este informe.....	74



C / Sebastián Herrera, 15 - 28012 Madrid
www.fundaciononce.es

Diseño, maquetación y tratamiento de accesibilidad: ILUNION Comunicación Social.
La versión impresa de este informe se ha realizado sobre papel 100% reciclado



MIGUEL CARBALLEDA PIÑEIRO

PRESIDENTE DEL GRUPO SOCIAL ONCE



Querido/a amigo/a,

Afronto estas líneas con la necesidad de hacer partícipe a la ciudadanía de la situación por la que el Grupo Social ONCE ha transitado en 2020, año marcado por la pandemia del coronavirus. La realidad y magnitud de lo que hemos superado en 2020 seguirá presente en nuestros corazones y en nuestro recuerdo todas nuestras vidas. Igual que lo harán quienes nos dejaron por culpa de la pandemia o quienes por razón de los efectos del Covid 19 se han visto gravemente afectados en cualquier ámbito, incluso, muchas otras personas a quienes esta realidad les ha conducido a una discapacidad. Sabed que no estáis solos y que los hombres y mujeres del Grupo Social ONCE están y estarán siempre a vuestro lado, como hemos demostrado en estos meses.

Como hemos hecho siempre desde ONCE, Fundación ONCE e Ilunion, no hemos cejado en nuestro empeño de llegar a todos los rincones donde nos ha sido posible para poner nuestro granito de arena para que la sociedad, en su conjunto, superara esta realidad sin dejar atrás a las personas con más dificultades, muchas de ellas con discapacidad. Por eso tengo que mostrar mi orgullo como presidente del Grupo Social ONCE por pertenecer a esta gran familia, capaz de hacer lo que hacen las familias de verdad, juntarse más, arroparse, ayudarse, colaborar, compartir, demostrar nuestra capacidad de ser capaces.

Hemos demostrado nuestro nivel de resistencia y de resiliencia con el lema de #LallusiónPuedeConTodo, que se convirtió durante 2020 en un verdadero grito de guerra, de lucha, de pelea, de futuro para un Grupo que cumplirá 83 años de vida y que, gracias a sus solventes pilares éticos y su gestión responsable, ha podido afrontar la realidad con garantías de futuro para la Institución y quienes la componemos, así como extender nuestra solidaridad, una vez más, a quienes nos necesitan.

No podemos decir que haya sido fácil, pero nos sentimos reconfortados especialmente con nuestra acción social, con el cariño que hemos podido demostrar a la ciudadanía española, a las personas ciegas, a las personas con alguna discapacidad y a todos y todas a quienes hemos podido llegar estos meses, especialmente durante los duros días de confinamiento.

Como ya saben, por primera vez en nuestra historia, tuvimos que dejar de recorrer calles y ciudades y abandonar nuestros puntos de venta, como ocurrió con otros muchos lugares. Nuestros “centinelas de la ilusión” dejaron de repartir cupones y el resto de loterías responsables en las calles. El cupón de la ONCE, parte activa de la marca España, dejó de sortearse por primera vez en 82 años, desde aquel lejano 1939, cuando empezaron a girar los primeros números de la ilusión.

Nos centramos entonces en lo que mejor sabemos hacer y que, obviamente, debíamos hacer: dar cobertura a quien lo necesitaba; poner el hombro al lado de la ciudadanía para ayudar a superar esta realidad. Y fuimos capaces: hemos dado cobertura global a 71.009 personas ciegas afiliadas a la ONCE y, muy especialmente, logramos llegar en esos días difíciles a más de 14.000 mayores de 65 años ciegos que viven solos, para lo que realizamos casi 300.000 llamadas telefónicas; nos volcamos con las personas sordociegas y también con el resto de personas con discapacidad a través de Fundación ONCE y gracias también a nuestros voluntarios; cedimos instalaciones y hoteles Ilunion que pronto se convirtieron en residencias para médicos y otro personal sanitario y lugares de cuidado y recuperación para los más afectados; las lavanderías industriales de Ilunion, con un 90% de trabajadores con discapacidad, incrementaron su ritmo para lavar toda la ropa de la pandemia y que no faltara ropa limpia en los hospitales, residencias, centros de mayores...; construimos y donamos mascarillas y material para sanitarios; cuidamos de muchas personas de avanzada edad en residencias donde pusimos lo mejor de nosotras y nosotros –no siempre bien entendido-. En definitiva, nos centramos en cuidar, en proteger a quienes podían tener una realidad más difícil, como hemos hecho siempre. Y en garantizar la continuidad de nuestra Organización y de sus trabajadores y trabajadoras.

Quizás en estos momentos difíciles, los datos económicos pierdan importancia pero lo cierto es que pudimos realizar toda esta labor desde la sostenibilidad y la autoexigencia de mantener en pie un Grupo social y económico sin igual, el mayor empleador de personas con discapacidad en el mundo y el cuarto empleador global en España de personas con y sin discapacidad.

Como el resto de organizaciones y empresas nos vimos obligados a utilizar una herramienta pública que se ha demostrado básica este 2020, que han sido los ERTes, pero que hemos tratado de limitar al máximo con el único objetivo de superar la situación y recuperar

la actividad lo antes posible, y así lo hemos hecho, tanto en la ONCE, en la Fundación ONCE como en sus empresas Ilunion.

En un año en el que la paralización del empleo ha sido la segunda pandemia más grave en todo el mundo, el Grupo Social ONCE logró cerrar diciembre manteniendo el entorno de los 70.000 trabajadores y trabajadoras (69.973 para ser exactos), es decir, una de cada 279 personas que tienen empleo en España. De esta plantilla, 40.482 personas tienen algún tipo de discapacidad (un 57,9%) y un 42,6% son mujeres, cumpliendo así un principio ansiado de igualdad y paridad en materia de género.

Y, además, hemos centrado el ejercicio en seguir dando confianza y seguridad a nuestra plantilla con la conversión en indefinidos de 3.433 contratos dentro del Grupo Social ONCE, de los cuales 857 son vendedores de los productos de lotería de la Organización y 2.576 pertenecen a Ilunion. Una demostración de que para nosotros el empleo, y sobre todo el empleo de calidad, es un objetivo en sí mismo, una necesidad de seguir generando oportunidades de vida, especialmente para personas con discapacidad.

El cese de nuestra actividad comercial de ventas de productos de loterías casi por absoluto durante tres meses y el lento regreso de la población a las calles y ciudades, más las realidades posteriores de cierres y confinamientos parciales, hicieron que nuestras ventas cerraran el ejercicio en 1.615,2 millones de euros, muy por debajo de la previsión del ejercicio, que superaba los 2.200 millones. Y lo mismo ocurrió con Ilunion, con varias líneas de negocio afectadas, lo que situó sus ingresos en 819,3 millones de facturación.

Con todo, no cejamos en nuestro empeño social y logramos destinar globalmente 228,3 millones de euros a inversión social dirigida a las personas ciegas o con otra discapacidad. En ONCE hemos continuado con una de nuestras tareas más importantes y que más sentido dan a nuestra existencia: hemos recibido con los brazos abiertos y con un traje a medida, en

los momentos posiblemente más duros de sus vidas, a 2.139 personas que perdieron la vista en 2020 y que quieren seguir mostrando que son capaces; logramos en un año complejo que 7.400 niños y niñas ciegos superaran sus cursos incluidos en las aulas, como unos más, con un amplio despliegue de nuestros servicios sociales, educativos o culturales; hemos entregado a domicilio, con un nuevo modelo de trabajo, un total de 110 nuevos perros guía; Fundación ONCE ha aprobado 2.010 proyectos de formación, accesibilidad y empleo para personas con discapacidad, una lluvia fina de solidaridad gestionada por muchas pequeñas organizaciones de todo el territorio; y desde Ilunion hemos invertido 46,6 millones de euros este año, para seguir creciendo, con un horizonte de inversión de 150 millones hasta 2023.

Voy cerrando estas líneas con otro recorrido por 2020 que tiene más que ver con nuestra filosofía de vida: seguir trabajando juntos y mirando siempre al futuro para ganarnos el día a día con la cabeza bien alta. Arrancamos la pandemia al grito de #LallusiónPuedeConTodo; volvimos a las calles con una gran campaña de agradecimiento a la ciudadanía, que recibió de nuevo a nuestros vendedores y vendedoras con un cariño inusitado y la mejor muestra de recuperación de la normalidad que supone poder compartir unos segundos de confianzas y charla

con los centinelas de la ilusión; celebramos la Santa Lucía más multitudinaria de nuestra historia, vía online, en la que llegamos a todos nuestros mayores y les hicimos partícipes de un gran evento para recordar y para celebrar; y cerramos el año poniendo una nota de color a nuestro logo, qué curioso, color en el mundo de los ciegos.

Amarillo, azul, rojo, verde, y blanco son los colores que se suben ahora a nuestro isotipo, a nuestro querido "Oncelio", para dar un paso más en la definitiva consolidación de imagen de una marca a todo color, que pretende perdurar como distintivo social y económico dentro y fuera de nuestro país. Un paso más de futuro, de innovación, que quiere englobar a todos, representados en estos colores: el amarillo y el verde históricos de la ONCE; el rojo de Fundación ONCE; el azul de Ilunion; y el blanco de nuestro bastón, símbolo mundial de movilidad.

Es, en definitiva, la manera de simbolizar y expresar unos valores que tienen como aspiración la confianza de la ciudadanía, el arraigo, la relevancia, la familiaridad, y el liderazgo social. Que muestran una forma de ir por la vida con las máximas de ilusión y unidad, de esfuerzo y constancia, para tangibilizar quiénes somos y qué hacemos por nosotros y por todos, como parte activa de la ciudadanía, como uno más. En esos lugares siempre nos encontrarán, ahora, con mucho color.

ALBERTO DURÁN LÓPEZ

VICEPRESIDENTE EJECUTIVO DE LA FUNDACIÓN ONCE



Reflexionar sobre el año que cerramos hace unos meses, tan singular, resulta un ejercicio interesante y una oportunidad para apreciar las cosas en perspectiva.

2020 fue sin duda un año que nadie olvidará, un ejercicio sin precedentes y con grandes desafíos. Un año en el que vimos cómo muchas personas que ya partían de una situación de vulnerabilidad, como las personas con discapacidad, profundizaban aún más en ella; pero también en el que dimos lo mejor de nosotros y nosotras para seguir al lado de quienes más nos necesitaban. A lo largo de estas páginas, que reflejan nuestro compromiso de transparencia, sostenibilidad y vocación de comunicación, resumimos nuestra labor durante el pasado 2020 y destacamos el impacto que hemos alcanzado, todo ello en línea con la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y los ODS.

De acuerdo con nuestra misión y fines institucionales, y en un contexto que fue pasando de la incertidumbre inicial a la crisis posterior, en 2020 continuamos trabajando intensamente para impulsar y visibilizar el talento de las personas con discapacidad. Logramos cerrar el ejercicio habiendo generado 7.918 empleos, apoyado la creación de 270 plazas ocupacionales y facilitado formación a 13.251 personas con discapacidad. Estas cifras fueron posibles gracias a la aceleración de la estrategia de transformación digital que ya habíamos emprendido con anterioridad al estallido de la pandemia. Y si ya lo teníamos claro antes de esta crisis, nos hemos reafirmado

en lo prioritario que resulta garantizar formación de calidad en materia digital y tecnológica para las personas con discapacidad, preparándolas para un futuro del trabajo que cada vez es más presente y que deberá ser inclusivo para tener éxito.

Igualmente, en materia de empleo y formación, continuamos poniendo un foco especial en grupos de personas con discapacidad que afrontan mayores dificultades. Así, alcanzamos la cifra de 598 mujeres con discapacidad víctimas de violencia de género orientadas laboralmente entre 2017 y 2020, y celebramos que en este mismo periodo un total de 206 consiguieron un empleo. También continuamos nuestro compromiso con la juventud con discapacidad, becando el pasado año a 804 estudiantes y facilitando el acceso a la universidad a 345 jóvenes con discapacidad intelectual.

Seguimos asimismo trabajando energicamente en nuestra otra prioridad, la promoción de la Accesibilidad Universal y el Diseño para Todas las Personas, con una inversión de 10,2 millones de euros que sirvió para materializar 1.057 actuaciones accesibles. Mediante multitud de proyectos, continuamos impulsando la investigación, la formación o la generación y difusión de conocimiento en torno a la Accesibilidad. Nuestra línea de trabajo clave fue sin embargo el impulso de la innovación y el desarrollo tecnológico en este ámbito: trabajamos en más de 40 proyectos a lo largo del año en nuestra Sala EspaCIA, dedicada a la innovación y la

accesibilidad, y apoyamos a 12 startups que vislumbran un futuro más accesible para todas las personas a través de soluciones vinculadas a sectores como movilidad, sanidad o educación.

Pese a las restricciones presupuestarias a las que nos vimos abocados, nuestro apoyo al movimiento asociativo de las personas con discapacidad se mantuvo firme, distribuyendo en 2020 un total de 57,2 millones de euros a través de nuestras convocatorias, que sirvieron para apoyar el impulso de 2.010 proyectos de formación, empleo y accesibilidad.

Nuestra alianza con el Fondo Social Europeo (FSE), que cumplió 20 años, representó más que nunca un puntal fundamental para nuestra organización y para nuestros resultados e impacto social, en un contexto en que los ingresos de nuestro fundador, la ONCE, se vieron afectados por la paralización temporal de la venta de productos de juego responsable a consecuencia de la pandemia. También nos complace enormemente haber continuado avanzando de la mano de multitud de entidades aliadas, como empresas, administraciones, universidades u organismos internacionales, con quienes compartimos visión y objetivos, y sin cuya involucración no llegaríamos lejos. En 2020 firmamos 177 convenios de colaboración, y cerramos el año con 90 empresas vinculadas al Programa Inserta.

Muchas entidades aliadas han depositado su confianza en la Fundación ONCE para apoyar nuestro acompañamiento a las personas con discapacidad más vulnerables, así como al movimiento de la discapacidad, para afrontar las situaciones de necesidad más acuciantes, todo ello en el marco del Programa #NoEstáisSolos promovido por todo el Grupo Social ONCE. Una labor que se ha servido además, de la fuerza inigualable de voluntarios y voluntarias de la Fundación ONCE, cuyo número ha subido exponencialmente en 2020, llegando a 1.072 personas.

Igualmente, de la mano del CERMI, no dejamos de lado nuestra línea de trabajo de defensa de los derechos de las personas con discapacidad –y su ejercicio efectivo–, en un año difícil, siempre bajo la inspiración de la Convención

de la ONU sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. Entre otros logros, destaca el fin de la esterilización forzada o no consentida de personas con discapacidad incapacitadas judicialmente a través de la Ley Orgánica 2/2020.

Nuestros principios y valores, nuestra identidad como parte del Grupo Social ONCE, nos sirvieron de brújula para transitar 2020. Sin hacer un listado exhaustivo, destaco nuestra capacidad para administrar eficazmente los recursos, nuestro compromiso con la transparencia, nuestra vocación de contribuir a la sostenibilidad, la confianza de las organizaciones que nos rodean, nuestro ADN solidario y nuestra firmeza con la igualdad de género y la diversidad como componentes de una cultura interna que nos diferencia y enorgullece.

Como en muchas organizaciones, la situación y las medidas de contención nos empujaron a tener que abordar dos ERTes en el equipo del Área Ejecutiva de Fundación ONCE, compuesta por 536 personas a cierre de año, el 80% con discapacidad, y que afectaron a un total de 105 personas de Fundación ONCE e Inserta Empleo. Sin embargo, y como reflejo de nuestra responsabilidad con el equipo humano que nos permite ser lo que somos, la duración fue muy limitada –del 15 de marzo al 30 de junio–, y en un 96% de los casos se trató de una reducción parcial. Desde estas líneas quiero reconocer y agradecer una vez más el compromiso de todas las personas que conforman el equipo, que incluso en una situación como esta continuaron demostrando que la ilusión puede con todo.

Tras muchos meses con un horizonte incierto, hoy nos encontramos ya en proceso de recuperación, no sin incertidumbres. Nuestro deber es continuar trabajando para que, en este camino que será largo y no siempre en línea recta, no se pierda de vista que la meta debe ser una sociedad sostenible e inclusiva, en la que nadie quede atrás, en la que abunden las oportunidades para todos y todas. Un futuro de justicia social y prosperidad compartida. En esa tarea nos encontraréis volcadas a todas las personas que formamos esta entidad en los meses venideros.

PERFIL DE LA FUNDACIÓN ONCE

- 1.1. MISIÓN, VISIÓN Y FINES

- 1.2. SISTEMA DE GOBIERNO

- 1.3. FINANCIACIÓN Y ASIGNACIÓN DE RECURSOS

1.1.

MISIÓN, VISIÓN Y FINES

En línea con la Convención de Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, así como con la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, la Fundación ONCE contribuye a la consolidación de sociedades más igualitarias e inclusivas, en las que nadie quede atrás.

Somos la principal entidad promotora de la contratación de personas con discapacidad en España, y actuamos como nexo y palanca dinamizadora del movimiento asociativo de la discapacidad.

La Fundación ONCE nace en 1988, por acuerdo del Consejo General de la ONCE, como un **instrumento de cooperación y solidaridad** de las personas ciegas españolas hacia otros colectivos de personas con discapacidad para la mejora de sus condiciones de vida.

Se calcula que en nuestro país hay 3,8 millones de personas con discapacidad, aproximadamente un 9% de la población¹. Según los últimos datos disponibles², la tasa de empleo de este colectivo se sitúa en el 25,9%, frente al 66,9% de la población sin discapacidad.



Misión

Promover la **plena inclusión social** de las personas con discapacidad, contribuyendo a hacer efectivo el **principio de igualdad de oportunidades y no discriminación**.



Fines institucionales de la Fundación ONCE

- Promover la **plena integración laboral** de las personas con discapacidad.
- Impulsar la **Accesibilidad Universal** y el **diseño para todas las personas**.
- Fomentar la **cualificación profesional, las competencias laborales y las habilidades personales y profesionales** como factores determinantes del nivel de empleabilidad de las personas con discapacidad.

¹Según datos del CERMI (Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad).

²Según Informe 6 de ODISMET (Observatorio sobre Discapacidad y Mercado de Trabajo en España), publicado en 2021.

La estrategia global de la Fundación para alcanzar sus fines se recoge en el **Programa de Gobierno del Grupo Social ONCE para el XI Mandato (2019-2022)** y su **Plan de Desarrollo y Ejecución**.

- La Fundación es una de las entidades más relevantes del **sector de la discapacidad** en España, así como una de las **fundaciones** más importantes del país.
- Además, se integra en el sector de la **Economía Social**, que representa el 10% del PIB y el 12,5% del empleo en España³.
- También se encuadra en el **Tercer Sector de Acción Social** español, que cuenta con alrededor de mil entidades activas que trabajan para garantizar los derechos sociales y cubrir las necesidades de las personas más vulnerables⁴.

Fundación ONCE desarrolla su acción en el marco del **Grupo Social ONCE**, sello bajo el que se identifican conjuntamente la ONCE, ILUNION –el proyecto empresarial del grupo– y la propia Fundación. Fundación ONCE es propietaria (al 52,49%), junto con la ONCE (al 47,51%), del Grupo ILUNION, gestionando la sociedad en régimen de co-gestión y administración consensuada.



El Grupo Social ONCE es el **cuarto mayor empleador no público en España y el primero de personas con discapacidad en el mundo**. A finales de 2020 contaba con 69.973 trabajadores y trabajadoras, el 58% de ellos y ellas con discapacidad.



Área Ejecutiva de Fundación ONCE

En el marco de la estructura del Grupo Social ONCE, el Área Ejecutiva de Fundación ONCE comprende a **la Fundación ONCE, la Asociación Inserta Empleo, la Asociación Inserta Innovación y Servimedia**, que están presentes en todo el territorio español gracias a sus más de 40 sedes y centros de trabajo (26 de ellos calificados como Centro Especial de Empleo).

A finales de 2020, formaban parte del equipo humano del Área Ejecutiva de Fundación ONCE un total de 536 personas, de las que el **79,7%** son personas con discapacidad⁵



Inserta



Inserta Innovación



³Según datos de CEPES (Confederación Empresarial Española de la Economía Social).

⁴"El Tercer Sector de Acción Social en España 2019". Plataforma de ONG de Acción Social, 2019.

⁵Más información sobre la plantilla en el apartado **2.4 Equipo humano**.

1.2.

SISTEMA DE GOBIERNO

El Patronato es el máximo órgano de gobierno y representación de la Fundación ONCE. En él están representadas, además de la ONCE, las principales organizaciones del movimiento de la discapacidad en España, la Administración General del Estado y organizaciones del mundo empresarial.



Entidades representadas en el Patronato de la Fundación ONCE en 2020

16 de las 41 personas que en 2020 integraron el Patronato eran mujeres, y 31 miembros eran personas con discapacidad

 ONCE (Organización Nacional de Ciegos Españoles)	 Confederación Salud Mental España
 CNSE (Confederación Estatal de Personas Sordas)	 ASPACE (Confederación Española de Organizaciones de Atención a las Personas con Parálisis Cerebral y Afines)
 COCEMFE (Confederación Española de Personas con Discapacidad Física y Orgánica)	 CERMI (Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad)
 Plena inclusión Confederación Plena Inclusión España	 Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030
 FIAPAS (Confederación Española de Familias de Personas Sordas)	 acciona Acciona, S.A.

La entidad cuenta asimismo con otros **órganos de gobierno y gestión**, entre los que destacan los siguientes:

- **Comisión Permanente**, órgano delegado del Patronato.
- **Comité Directivo**, órgano colegiado de dirección, gestión, administración y asesoramiento, que actúa con subordinación jerárquica al **Vicepresidente Primero Ejecutivo y al Director General**.
- **Comité de Retribuciones**.
- **Comité de Auditoría**.
- **Órgano de Prevención Penal**.
- **Comité de Inversiones Financieras y Financiación**.
- **Subcomité de Riesgos**.
- **Observatorio de Transparencia y Ética del Consejo General de la ONCE**.
- **Otros:** Subcomité de Convenios, Subcomité de Programas Europeos, Subcomité de Captación de Fondos.

Estructura orgánico-funcional de la Fundación ONCE



Las **Direcciones Económico-Financiera**, de **Asesoría Jurídica**, y de **Compras** de ILUNION, son también órganos de apoyo a la gestión de la Fundación ONCE. La **Dirección de Relaciones Institucionales y Responsabilidad Social** es común para todo el Grupo Social ONCE, y de ella depende la Unidad de RSC y Sostenibilidad de la Fundación.

El **Reglamento Interno**, los **Estatutos** y el **Código de Buen Gobierno** de la Fundación comprenden el conjunto de reglas de gobierno, financiación y funcionamiento de la entidad.

La Fundación ONCE elabora y publica anualmente su **Informe Anual de Gobierno Corporativo**.

En 2020, el Grupo Social ONCE, al que pertenece la Fundación ONCE, se ha situado entre las tres empresas/entidades más responsables y con mejor gobierno corporativo de España, según el ranking **Merco Responsabilidad y Gobierno Corporativo 2020 España**



1.3. FINANCIACIÓN Y ASIGNACIÓN DE RECURSOS

La Fundación ONCE gestiona sus recursos de manera eficaz y con un enfoque de excelencia, buscando maximizar el impacto en relación a sus objetivos.

La ONCE es el principal financiador de la Fundación ONCE, destinando anualmente a la Fundación el 3% de sus ventas de productos de lotería responsable, lo que supuso en 2020 hasta 48,5 millones de euros. Como segunda fuente de financiación, la Fundación recibió durante el pasado ejercicio un total de 28,1 millones de euros del **Fondo Social Europeo (FSE)**.

El 99,6% del presupuesto de gastos de 2020 se destinó al cumplimiento de los fines institucionales, es decir, al empleo y la formación de las personas con discapacidad (62,5 millones de euros) y a la promoción de la Accesibilidad Universal de entornos, productos y servicios (21,1 millones de euros).

En los últimos cinco años (2016 - 2020) Fundación ONCE ha destinado 453 millones de euros a la solidaridad con las personas con discapacidad (91 millones al año), de los que 329 millones se han dirigido a programas de Empleo y Formación (66 millones al año) y 124 millones a programas de Accesibilidad Universal y Diseño para Todas las Personas (25 millones al año).



Desglose de ingresos 2020, por fuente

	Millones de euros	%
ONCE	48,5	57,6
Fondo Social Europeo (FSE)	28,1	33,4
Donaciones privadas	1,2	1,4
Otros ingresos ⁶	6,4	7,6
Total	84,2	100



Destino de los gastos 2020

Total gastos 2020: **83,9 millones de euros**



El 99,6% de los gastos de 2020 se dedicaron al cumplimiento de los fines institucionales

⁶ Se incluyen subvenciones que no son del FSE, anulaciones y reintegros de ayudas, convenios de colaboración, otras donaciones, ingresos financieros y otros.

Efectos económicos indirectos

Más allá del beneficio directo que genera para las personas con discapacidad, la actividad diaria de la Fundación y la ejecución de su presupuesto crean valor económico que contribuye también al desarrollo del territorio en el que opera la entidad.

En 2020 la **contribución** de las entidades del Área Ejecutiva de Fundación ONCE a las **Administraciones Públicas españolas ascendió a 5,9 millones de euros**, en concepto de tributos a la Hacienda Pública y de cotizaciones a la Seguridad Social por su personal.



Contribución a las Administraciones Públicas 2020

Contribución total: **5,9 millones de euros**



Además, en 2020 se establecieron relaciones comerciales con **813 proveedores/as, el 89,3% locales** (ubicados en España). La relación que Fundación ONCE mantiene con sus proveedores está regulada por los procedimientos de Gestión de Compras y de Homologación y Evaluación de Proveedores, así como por el Código de Conducta de Proveedores y Socios de Negocio, que incluyen la **consideración de cuestiones sociales y ambientales**.

Durante el pasado año **se auditaron la totalidad de las compras** realizadas por Fundación ONCE como Organismo Intermedio de los Programas Operativos que gestiona con la cofinanciación del FSE. Igualmente, todas las compras directas realizadas por Inserta Empleo en 2019 y 2020 fueron auditadas por una entidad externa, también por requerimiento del FSE.



2

GESTIÓN INTERNA EXCELENTE Y SOSTENIBLE

- 2.1. ÉTICA E INTEGRIDAD
- 2.2. GESTIÓN DE RIESGOS
- 2.3. EXCELENCIA Y TRANSPARENCIA
- 2.4. EQUIPO HUMANO
- 2.5. COMPROMISO AMBIENTAL

2.1.

ÉTICA E INTEGRIDAD

El desarrollo de la misión de Fundación ONCE requiere del comportamiento ejemplar de todas las personas que forman parte de la entidad y/o actúan en su nombre. Una rigurosa labor de cumplimiento normativo y una actuación basada en valores sólidos y principios exigentes son condición indispensable para alcanzar el mayor impacto social.

Para garantizar que las personas vinculadas a la Fundación desempeñan sus funciones de manera ejemplar, la entidad cuenta con un conjunto de **herramientas éticas** destinado a definir pautas de comportamiento concretas y compartidas.

El órgano responsable del cumplimiento de estos códigos y manuales de comportamiento es el **Grupo de Trabajo de Ética**, dependiente del **Observatorio de Transparencia y Ética del Consejo General de la ONCE**, y la principal herramienta para el seguimiento de su cumplimiento es el Canal Ético, cuyo uso se habilitó también para personas ajenas a la plantilla en 2020. Ambos son instrumentos compartidos por todas las entidades que forman el Grupo Social ONCE.

El Grupo de Ética es responsable de analizar las denuncias y sugerencias recibidas por el Canal, así como de disponer las medidas a tomar en caso de corroborar la veracidad de las denuncias recibidas. En 2020 no se ha recibido **ninguna denuncia** relativa a las entidades del Área Ejecutiva de Fundación ONCE.



Herramientas éticas de la Fundación ONCE

- ▣ **Código Ético de Conducta de los Consejeros, Directivos, Mandos Intermedios y Otros Responsables de Gestión del Grupo Social ONCE** para el XI Mandato (también de aplicación a los Patronos y Patronas de la Fundación ONCE).
- ▣ **Manual de Pautas de conducta ética** para Consejeros y Directivos del Grupo Social ONCE.
- ▣ **Manual de Pautas de conducta ética** para mandos intermedios y responsables de gestión sin rango directivo del Grupo Social ONCE.
- ▣ **Código ético y guía de conducta** de los Trabajadores y las Trabajadoras de la Fundación ONCE y Asociaciones Dependientes.
- ▣ **Código Ético y de Buena Conducta de Gestión de Programas del Fondo Social Europeo de Fundación ONCE y de Asociación Inserta Empleo.**
- ▣ **Estatuto de los Auditores.**
- ▣ **Código de Conducta de las Entidades sin Ánimo de Lucro** para la Realización de Inversiones Financieras Temporales.
- ▣ **Código de Conducta de Proveedores y Socios de Negocio** del Grupo Social ONCE.



A cierre de 2020, la **totalidad** de las personas sujetas a firma (48 Directivos/as, mandos intermedios y responsables de gestión) habían suscrito estos códigos



Los once valores del Grupo Social ONCE

- ▣ **Comunicación**
- ▣ **Solidaridad**
- ▣ **Confidencialidad**
- ▣ **Equidad**
- ▣ **Confianza**
- ▣ **Honestidad**
- ▣ **Humildad**
- ▣ **Respeto**
- ▣ **Compromiso**
- ▣ **Profesionalidad**
- ▣ **Responsabilidad**

2.2.

GESTIÓN DE RIESGOS

La Fundación ONCE cuenta con diversas herramientas para identificar, abordar y mitigar los riesgos a los que puede enfrentarse y responder a las mejores prácticas en su desempeño como organización.

La Fundación cuenta con un **Sistema Integrado de Gestión de Riesgos (SIGR)**, alineado con los principales estándares y marcos de gestión en esta materia. El Sistema integra **Mapas de Riesgo Inherente, Residual y de Efectividad del Control Interno**, contemplando el modelo actual un total de **86 riesgos**, de los cuáles 14 se consideran críticos y reciben un seguimiento continuo por parte de la organización.

El **Subcomité de Riesgos**, dependiente del Comité Directivo, asume la ejecución de la política de control y gestión de riesgos.

Compliance penal y tributario

En materia de compliance y prevención de riesgos penales, la Fundación ONCE cuenta con una **Política de Compliance Penal**, que desarrolla lo establecido en el Código Ético⁷ y es de aplicación a todas las personas que componen la organización, pudiéndose hacer extensiva a socios de negocio.

Durante 2020 no se detectó ningún incumplimiento de la Política de Compliance Penal, así como tampoco ningún caso de corrupción



⁷ Código Ético de Conducta de los Consejeros, Directivos, Mandos intermedios y otros responsables de gestión del Grupo Social ONCE para el XI Mandato.

La Política de Compliance Penal se desarrolla a través del **Sistema de Gestión de Compliance Penal**. El **Órgano de Prevención Penal** dota de efectividad a la Política, implementando las medidas previstas en el Sistema de Gestión de Compliance Penal. A estos efectos, el Canal Ético del Grupo Social ONCE actúa también como **canal de denuncias**.

En relación a la **lucha contra el blanqueo de capitales**, la Fundación ONCE cuenta con un **procedimiento interno de donaciones y otras formas de mecenazgo** para establecer los protocolos necesarios de recepción

y gestión de donaciones, garantizar la trazabilidad de las cantidades donadas y contemplar el cumplimiento de la Ley de Blanqueo de Capitales.

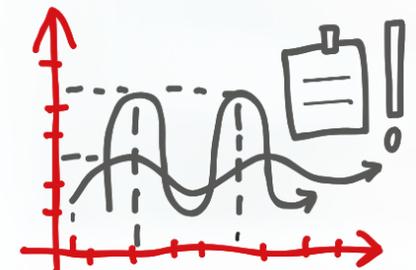
Además, entre 2020 y 2021 la Fundación ONCE y sus entidades dependientes han desarrollado un **sistema de compliance fiscal o tributario**, basado en tres elementos: Política de Compliance Tributario, Documento vertebrador del Compliance y Estrategia fiscal. También se ha configurado el Órgano de Compliance Tributario, como máximo garante de la supervisión, vigilancia y control de la Política de Compliance.

Control interno y rendición de cuentas

Mediante su **Plan de Auditoría Anual**, Fundación ONCE supervisa, controla y evalúa sus actividades principales y los resultados obtenidos, siendo los hitos más relevantes los siguientes:

- Auditoría de las cuentas anuales individuales de las entidades del Área y de las cuentas anuales consolidadas de la Fundación ONCE.
- Informe de Procedimientos Acordados del cumplimiento del Acuerdo con el Gobierno de la Nación.
- Informe de Revisión Independiente sobre el Estado de Información no Financiera y Diversidad consolidado.
- Revisión de la memoria sobre actuaciones sociales de Fundación ONCE.
- Informe de Auditoría de empleo, plazas ocupacionales y formación.
- Informes de Auditoría relativos a los resultados sociales del Plan 15.000-30.000.
- Auditoría sobre los resultados sociales de los Programas Operativos y controles financieros e in situ de las operaciones certificadas al FSE.
- Auditorías efectuadas por entidades externas sobre los Programas Operativos (UAFSE, IGAE, etc.).
- Informe de resultados sociales del Área de Accesibilidad Universal.
- Auditorías in situ sobre el resultado social de proyectos apoyados por la Fundación ONCE.

Además, bajo la supervisión del **Comité de Auditoría**, anualmente la entidad ofrece amplia información sobre su desempeño, en el marco de su compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas hacia sus grupos de interés (ver 2.3. *Excelencia y transparencia*).



2.3.

EXCELENCIA Y TRANSPARENCIA

La Fundación lleva años desarrollando un modelo de gestión excelente, basado en la mejora continua de procesos y actividades y cuyo pilar central es el Sistema Integrado de Gestión (SIG), que aúna la gestión de la calidad, del impacto ambiental y de la seguridad y salud en el trabajo.



Mapa de certificaciones 2020

	Fundación ONCE	Inserta Empleo	Inserta Innovación	Servimedia
EFQM +500	X	X		
UNE-EN-ISO 9001:2015 de Calidad	X	X	X	X
UNE-EN-ISO 14001:2015 de Gestión Ambiental	X			X
UNE-EN-ISO 45001:2018 de Seguridad y Salud en el Trabajo	X			
OHSAS 18001:2007 de Seguridad y Salud en el Trabajo				X
Sello Bequal Premium	X			
Sello Empresa Familiarmente Responsable (EFR)	X			
Distintivo de Igualdad en la Empresa	X			

Responsabilidad Social Corporativa y Sostenibilidad

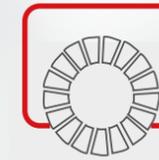
La Fundación ONCE cuenta con un **Plan Director de Responsabilidad Social Corporativa y Sostenibilidad 2019-2022**, primer instrumento de esta naturaleza en la entidad y alineado con su estrategia. El Plan contempla 7 líneas de actuación y 42 medidas, en los ámbitos ambiental, social y de gobierno (ASG). En septiembre de 2020, transcurridos los primeros 15 meses tras su aprobación, el **64% de las medidas** estaban ya **concluidas o en ejecución**.

Asimismo, Fundación ONCE continuó desarrollando en 2020 distintas **alianzas con entidades de referencia** en el panorama nacional e internacional de la sostenibilidad,

destacando la colaboración mantenida con **GRI (Global Reporting Initiative), Spainsif y Forética**, y tomando parte también en las siguientes organizaciones:

- Comisión de Agenda 2030 y RSC del CERMI (Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad).
- Pacto Mundial de las Naciones Unidas*.
- Fundación SERES*.
- Comisión de RSE de la CEOE* (Confederación Española de Organizaciones Empresariales).
- Comisión de RSE de CEPES* (Confederación Empresarial Española de la Economía Social).
- Club de Excelencia en Gestión*.

*A través de ILUNION



Líneas de actuación del Plan Director de RSC y Sostenibilidad 2019-2022

- ▣ Cultura responsable, gobernanza y gestión de la RSC/Sostenibilidad.
- ▣ Comunicación en RSC/Sostenibilidad, transparencia y reputación.
- ▣ RSC/Sostenibilidad y discapacidad, de la mano con terceros.
- ▣ Personas, talento y RSC/Sostenibilidad.
- ▣ Avanzando en igualdad.
- ▣ Tendencias RSC/Sostenibilidad: alineamiento con la Agenda 2030, economía inclusiva e impacto.
- ▣ Medio ambiente.

Transparencia

La entidad mantiene un importante **compromiso con la transparencia**, ofreciendo periódicamente información relevante y veraz sobre su desempeño y el desarrollo de su actividad a sus grupos de interés. Cada año se elaboran y hacen públicos, entre otros, los siguientes informes, verificados en su mayoría por un tercero independiente:

- **Cuentas anuales e informes de gestión** individuales y consolidados, junto con sus informes de auditoría.
- **Estado de Información no Financiera y Diversidad** Consolidado de Fundación ONCE.
- **Informe de Sostenibilidad** de Fundación ONCE y **Informe de Valor Compartido** del Grupo Social ONCE.
- Informe Anual de **Gobierno Corporativo**.
- **Memoria de Actuaciones Sociales** de la Fundación ONCE (vinculada al Acuerdo General entre el Gobierno de la Nación y la ONCE).
- **Plan de actuación** anual de la Fundación ONCE.



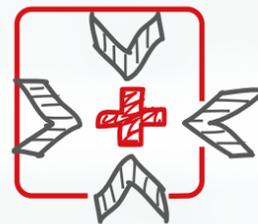
2.4.

EQUIPO HUMANO

Con su compromiso y esfuerzo diario, el equipo de Fundación ONCE hace posible el cumplimiento de la misión de la entidad y la creación de valor para las personas con discapacidad.

Indicadores clave

- Equipo formado por **536 personas**⁸ a cierre de 2020, todas ellas ubicadas en España.
- El **80%** de la plantilla (427 personas) corresponde a **personas con discapacidad**.
- El **68%** del personal son **mujeres**.
- El **58%** de la plantilla tiene **45 años o más**.
- El **65%** del equipo disponía de un **contrato indefinido** a cierre de 2020, y el **97%** estaba contratado a **jornada completa**.
- El **47%** del **equipo directivo son mujeres**.
- 8,9% brecha** salarial de género.



⁸ Área Ejecutiva de la Fundación ONCE: Fundación ONCE, Asociación Inserta Empleo, Asociación Inserta Innovación y Servimedia.

Plantilla 2020, por entidad

Número total de empleados/as: **536**



Plantilla 2020, por sexo y discapacidad

	Hombres	Mujeres	Total
Empleados/as con discapacidad	137	290	427
Empleados/as sin discapacidad	33	76	109
Total	170	366	536

Plantilla con discapacidad 2020, por tipo de discapacidad

Número total de personas con discapacidad: **427**



Organización segura, saludable y accesible

La **Política de Calidad, Gestión Ambiental y Seguridad y Salud en el Trabajo y el Sistema Integrado de Gestión (SIG)** configuran el marco de gestión de la Prevención de Riesgos Laborales y fomento de la salud laboral en la Fundación ONCE, ajustándose a la norma **ISO 45001:2018 de Seguridad y Salud en el Trabajo**.

Las **condiciones de seguridad y salud** en los centros de trabajo del Área Ejecutiva son adecuadas, sin existir riesgos significativos para la seguridad y salud de la plantilla.

El diseño y ejecución del **Plan de actuación frente al COVID-19**, centraron en 2020 la gestión en el ámbito de la salud y seguridad laboral. Las principales actuaciones fueron:

- medidas organizativas como limitación de desplazamientos, priorización de reuniones online, flexibilización de horarios, teletrabajo o asistencia al centro de trabajo en semanas alternas;
- mantenimiento de la distancia física entre personas, adaptando espacios y disponiendo medidas de separación o medidas barrera;
- utilización de mascarillas respiratorias en todo momento y actividad;
- protocolos de limpieza e higiene, disposición de productos de limpieza y virucidas;
- control de temperatura en la entrada y ventilación de los espacios;
- formación e información de la plantilla;
- programas de consulta, apoyo y refuerzo emocional.

Se realizó además una valoración e identificación de **personas trabajadoras especialmente sensibles** al Sars-Cov-2, considerando la importante proporción de personas con discapacidad en las plantillas, para disponer las medidas de protección más adecuadas en cada caso.

Fundación ONCE continuó promoviendo la **salud en el trabajo** y el mantenimiento de una **vida activa y saludable** entre la plantilla, organizando actividades específicas y poniendo a disposición de los equipos las consultas médicas, consultas de fisioterapia y espacios cardioprotectados en las sedes principales de la organización.

Las entidades del Área Ejecutiva garantizan la **plena accesibilidad de sus entornos y servicios**, también para sus trabajadores/as.



Formación y desarrollo profesional

El **Plan General de Formación** de la Fundación tiene el objetivo de permitir la permanente cualificación de la plantilla, a través de actuaciones con altos estándares de calidad.

En 2020 se abordaron dos líneas de formación: los planes de formación anuales, trasladándose gran parte de la formación presencial a formatos digitales, y el **Plan de formación específico para el periodo de vigencia de los ERTES⁹**.

Se apostó de manera especial por la formación en materia de **transformación digital**, como soporte a la necesaria digitalización de la actividad, acelerada por la pandemia. En esta línea destaca el **programa A30** de formación en competencias digitales, en el que participaron 26 personas dedicando un total de 250 horas. Se continuó también impulsando el conocimiento de la **cultura institucional** de todo el Grupo Social ONCE, a través de formación e-learning para toda la plantilla, así como la formación en ámbitos como la **ciberseguridad** y la **igualdad de género**.

Las horas totales de formación superaron las 1.400, correspondiendo 2,7 horas de media a cada persona empleada. El 25,4% del total de trabajadores/as participaron en alguna de las **266 acciones de formación impulsadas**.

Por último, se desarrolló también el proyecto de liderazgo **"POLARIS"**, consistente en una evaluación 360° del equipo directivo y mandos intermedios del Área Ejecutiva. En total fueron evaluadas 38 personas, realizándose más de 590 evaluaciones.

Comunicación y diálogo

- Dos **asambleas informativas** cada año dirigidas al conjunto de la plantilla, a las que se suma un diálogo abierto permanente entre la misma y la Dirección.
- **Encuestas de clima laboral**, habiéndose desarrollado la última en 2019 con un resultado de satisfacción global de 4,5 sobre 5. Posteriormente, se han llevado a cabo talleres de participación voluntaria para incorporar mejoras concretas a partir de los resultados. En 2021 está previsto desarrollar nuevas encuestas de clima.
- El canal de comunicación **Personas Informa** es un elemento clave para facilitar la comunicación interna. Este canal ha sido indispensable para poder comunicar a la plantilla la evolución de las circunstancias derivadas de la pandemia.
- Proyecto **Gestión del Conocimiento** de Fundación ONCE e Inserta, iniciativa plenamente consolidada que promueve la comunicación interna y el compromiso de todos y todas con la misión y valores de la organización. En 2020 se han desarrollado las actividades en formato online debido a la pandemia. Se ha celebrado la V edición del Showroom, bajo el título "Humanamente Conectados", en formato híbrido, lo que permitió incorporar a las delegaciones territoriales de Inserta, sumando más "Agentes del Conocimiento 0011". Fue una edición muy especial de unidad, agradecimiento, lecciones aprendidas, nuevos retos, así como de reconocimiento a la labor y profesionalidad de todos los vendedores y vendedoras del cupón.

⁹ Expedientes de Regulación Temporal de Empleo.

Igualdad y diversidad en la cultura interna

En línea con el compromiso del **Grupo Social ONCE (GSO)** en materia de igualdad de género y con la labor de su **Observatorio de Igualdad de Oportunidades**, Fundación ONCE y sus entidades dependientes contemplan diversos instrumentos para garantizar internamente el cumplimiento del principio de no discriminación entre mujeres y hombres, destacando:

- **Planes de igualdad** y sus correspondientes comisiones de seguimiento.
- **Procedimiento** de actuación ante reclamaciones de **acoso y discriminación**, y **Comisión Antiacoso**, de Fundación ONCE.
- **Comisión Coordinadora de Diversidad e Igualdad** para el conjunto del Área Ejecutiva de Fundación ONCE.

Las principales acciones de **sensibilización y formación** interna impulsadas en 2020 en este ámbito han sido las siguientes:

- **Día Internacional de la Mujer**, celebrado bajo el lema “Mujer, más visibilidad, menos vulnerabilidad” con el liderazgo del Observatorio de Igualdad de Oportunidades del GSO, con especial involucración en la mesa redonda “Iguales en la vida y en la empresa”.
- **Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer**, participando entre otros en el acto institucional “La violencia de género desde otras miradas” promovido por nuestro fundador, la ONCE, así como difundiendo un manifiesto y otros materiales de sensibilización dirigidos a las plantillas.
- **Cursos, talleres y conferencias**, como la píldora formativa “Sensibilización y concienciación en diversidad de género”, dirigida a toda la plantilla y que en 2020 ha pasado a formar parte del Plan de Acogida junto con la formación en cultura institucional y discapacidad.

Más allá del compromiso con la igualdad entre hombres y mujeres, y manteniendo la discapacidad como eje vertebrador, la Fundación considera la **diversidad en sentido amplio** como un valor esencial de la sociedad y de su propia cultura como entidad.

En 2020 la Fundación ONCE se incorporó al **Programa EMIDIS¹⁰**, tuvo lugar el webinar interno “Las fronteras del género y los límites de la masculinidad”, y se participó en la iniciativa #6DaysChallenge durante la semana del Orgullo 2020, en el marco del convenio de colaboración con la FELGTB. Asimismo, se inició el primer estudio, de ámbito nacional y con enfoque interseccional, sobre personas LGTBI y Discapacidad, en colaboración con el CERMI y la FELGTB.



La Fundación ONCE cuenta con el **Distintivo Igualdad en la Empresa (DIE)**, marca de excelencia que reconoce a entidades destacadas en el desarrollo de políticas de igualdad entre mujeres y hombres en el ámbito laboral

Conciliación y corresponsabilidad

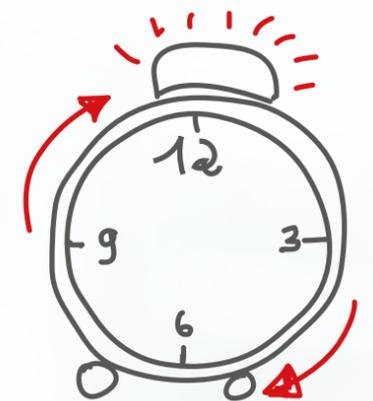
Los **Catálogos de Medidas de Conciliación de la Fundación ONCE y de Inserta Empleo e Inserta Innovación** contienen diversas actuaciones encaminadas a facilitar la conciliación y la corresponsabilidad, destacando:

- medidas de horario flexible y teletrabajo,
- vacaciones anuales superiores a las reguladas por convenio, y posibilidad de vacaciones fraccionadas en periodos inferiores a un día,
- jornada continua en periodos superiores a los regulados por convenio,
- complemento hasta el 100% de salario en las pagas extras por situaciones de maternidad o paternidad,
- permiso retribuido por lactancia,
- ayuda económica para guardería,
- servicio médico y de fisioterapia,
- seguro de vida e invalidez gratuito.

Servimedia también impulsa diversas medidas en este ámbito, como el permiso por lactancia, la reducción de jornada por motivos familiares o la posibilidad de excedencia por cuidado de hijos/as o familiares.

Fundación ONCE cuenta con el **certificado de Empresa Familiarmente Responsable (EFR)**, otorgado por la Fundación Másfamilia, y que se ha renovado en 2020. La entidad se adhirió además al **Chárter del Teletrabajo**, iniciativa impulsada por la Fundación Másfamilia en el marco de EFR.

Durante 2020, un total de **5 empleadas** tuvieron derecho a un **permiso parental**, habiéndose acogido a él todas ellas. La totalidad de las personas que se acogieron en años anteriores a permisos parentales regresaron al trabajo y continuaban siendo empleados/as doce meses después.



¹⁰ Programa de la FELGTB (Federación estatal de lesbianas, gays, transexuales y bisexuales) mediante el que empresas y organizaciones pueden obtener un diagnóstico sobre su trabajo en gestión de la diversidad LGTBI y el posicionamiento de su organización en este ámbito. La Fundación ONCE es la primera fundación española en incorporarse al programa.

2.5.

COMPROMISO AMBIENTAL

En su compromiso con la lucha contra el cambio climático y el impulso de la economía circular y descarbonizada, la Fundación ONCE monitoriza el impacto ambiental de su actividad y trabaja por reducirlo y favorecer el desarrollo sostenible, priorizando el uso eficiente de los recursos, la prevención de la contaminación y la correcta gestión de sus residuos.



Indicadores clave¹¹

☑ Energía.

- ☑ **3.368,03** GJ energía total consumida.
- ☑ **21%** consumo de combustibles (flota e instalaciones).
- ☑ **79%** consumo eléctrico.

☑ Agua.

- ☑ **2,21** ML agua consumida.
- ☑ **100%** procedente de la red pública.
- ☑ **70%** procedente de zonas con riesgo extremadamente alto de estrés hídrico¹².

☑ Papel.

- ☑ **2,67** t papel consumido.
- ☑ **97%** papel reciclado y con mínimo impacto ambiental (etiquetas Ángel Azul y EU Ecolabel).

☑ Tóner.

- ☑ **0,10 t** tóner consumido.
- ☑ **41%** del total fue tóner remanufacturado (reciclado).

☑ Residuos.

- ☑ **35,25** t residuos generados.
- ☑ **100%** no peligrosos.



El **46,6%** de la electricidad consumida en 2020 por las entidades del Área Ejecutiva procedía de fuentes de origen renovable

En el marco de su Sistema Integrado de Gestión (SIG), Fundación ONCE dispone de una **Política de Medio Ambiente** y de un **Sistema de Gestión Ambiental certificado** con los requisitos exigidos por la norma **UNE-EN-ISO 14001:2015 de Gestión Ambiental**¹³. Periódicamente se establecen los objetivos ambientales a alcanzar, se hace seguimiento de los indicadores clave y se detectan áreas de mejora.

Además, el **Plan Director de RSC y Sostenibilidad 2019-2022** cuenta con un **eje específico sobre Medio Ambiente**, que incluye actuaciones para avanzar en el alcance de los sistemas de gestión certificados, impulsar la eficiencia energética o el uso sostenible de los recursos y la economía circular. Por otro lado, se presta especial atención a las oportunidades asociadas a la transición hacia sociedades y economías bajas en carbono y circulares para el empleo de las personas con discapacidad.

Dada la naturaleza de las actividades de la Fundación, **el riesgo general de afecciones importantes al medio ambiente no resulta especialmente significativo**.

Minimización del impacto ambiental: principales iniciativas impulsadas

- **Sensibilización a las plantillas:** difusión de comunicaciones y pautas ambientales internas sobre el consumo de papel y agua, la gestión adecuada de los residuos, así como la eficiencia energética (climatización y equipos de ofimática).
- **Eficiencia energética:** sustitución de luminarias por LED en 2015 e instalación de ventanas aislantes en la sede de Fundación ONCE. La sede de Servimedia se ubica en Torre ILUNION, edificio que incorpora medidas de ecoeficiencia¹⁴. Adecuado mantenimiento de todas las instalaciones y equipos de climatización. Adopción progresiva de opciones más eficientes energéticamente para equipos e instalaciones.
- **Apuesta por la compra de energía procedente de fuentes de origen renovable,** con la consiguiente disminución del impacto ambiental de la actividad desarrollada en varios centros.
- **Reducción de la contaminación:** uso habitual de productos químicos para el control de la contaminación emitida por los vehículos diésel. Debido a la pandemia, se ha fomentado el teletrabajo y la reducción al mínimo imprescindible de los viajes por motivos laborales, con el consecuente impacto positivo.
- **Consumo responsable de agua:** difusores instalados en los grifos para un menor consumo de agua (Fundación ONCE), así como grifos con apertura por sensores de proximidad (Servimedia).
- **Consumo responsable de papel y tóner:** proyecto “oficina sin papeles” y progresiva digitalización de la actividad, influyendo en un menor consumo de papel. Uso generalizado de papel reciclado y con mínimo impacto ambiental. Uso generalizado de tóner remanufacturado¹⁵ en las máquinas multifunción, contribuyendo a un menor consumo de materiales nuevos.

¹¹ Alcance de los datos: Fundación ONCE, Inserta Empleo, Inserta Innovación y Servimedia. Desde 2018 se ha venido mejorando progresivamente en la captación de datos medioambientales y en el alcance de los mismos, para cubrir toda el Área Ejecutiva.

¹² Según clasificación de *Aqueduct 3.0 Country and Province Rankings, 2019*, del *World Resources Institute (WRI)*.

¹³ Servimedia también dispone de un Sistema de Gestión Ambiental según norma UNE-EN-ISO 14001:2015, y en Inserta Empleo e Inserta Innovación se sigue un comportamiento sostenible en el uso de los recursos.

¹⁴ Entre ellas cabe destacar que las luces en los espacios comunes de Torre ILUNION, como pasillos o aseos, cuentan con sensores de presencia, lo que conlleva la optimización del consumo de electricidad.

¹⁵ Inserta Empleo, Inserta Innovación y Servimedia.



- **Minimización del consumo de plásticos:** desde 2019 se evita el uso de botellas de plástico en reuniones y actos, sustituyéndose por opciones más sostenibles. También se ponen a disposición del personal tazas y vasos, cubiertos, cafeteras, etc., así como fuentes de agua, con objeto de minimizar la generación de residuos (sede de Fundación ONCE).
- **Donación habitual del mobiliario que se sustituye** en la sede de Fundación ONCE a organizaciones sociales, ampliando así su vida útil y evitando la generación de residuos.

- **Correcta gestión de los residuos finalmente generados,** cumpliendo con las obligaciones legales al respecto y facilitando la recogida y reciclaje de, entre otros, papel y cartón, tóner y máquinas obsoletas, entregando cada residuo a entidades homologadas para su gestión.



Huella de carbono 2020

La Fundación, sus asociaciones y Servimedia emitieron conjuntamente un total de **163,07 toneladas de CO₂ eq.** durante 2020.

En nuestro compromiso con el avance hacia una sociedad descarbonizada, trabajamos en la consolidación del cálculo de huella de carbono para abordar como siguiente paso la fijación de metas de reducción y la definición de un plan para alcanzarlas.

	Descripción	Emissiones GEI (t CO ₂ e)	%
Alcance 1	Desplazamiento en vehículos	38,70	23,73%
	Emissiones fugitivas	13,94	8,55%
Alcance 1		52,63	32,28%
Alcance 2	Electricidad instalaciones	69,93	42,89%
Alcance 2		69,93	42,89%
Alcance 3	Instalaciones fijas	6,23	3,82%
	Viajes de negocios	28,81	17,67%
	Desplazamientos en taxi	5,45	3,35%
Alcance 3		40,50	24,84%
Emissiones totales		163,07	100,00%



Las emisiones indirectas asociadas al consumo eléctrico fueron nulas en 2020 para Fundación ONCE y Servimedia, como consecuencia de la apuesta por la adquisición de electricidad procedente de renovables

Emissiones 2020 por entidad



ACTIVIDAD E IMPACTO 2020

3

- **3.1. COMPROMISO CON LA DISCAPACIDAD**
- **3.2. EMPLEO Y FORMACIÓN**
- **3.3. ACCESIBILIDAD**
- **3.4. EDUCACIÓN Y DEPORTE**
- **3.5. ALIANZAS Y DEFENSA DE DERECHOS**
- **3.6. SOLIDARIDAD Y VOLUNTARIADO**
- **3.7. DIVULGACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN SOCIAL**
- **3.8. IGUALDAD Y LUCHA CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO**

3.1.

COMPROMISO CON LA DISCAPACIDAD

Mediante la financiación de proyectos e iniciativas del movimiento asociativo de las personas con discapacidad y sus familias en todo el país, la Fundación ONCE hace posible su misión, asegurando que nadie quede atrás.

10

REDUCCIÓN DE LAS
DESIGUALDADES

En colaboración con el **Comité Español de Representantes de las Personas con Discapacidad** (CERMI), la Fundación ONCE impulsa y contribuye a la articulación del movimiento de la discapacidad en España.

La estrecha colaboración con las distintas organizaciones del sector de la discapacidad se materializa, por un lado, a través de la presencia de sus principales organizaciones en el Patronato de la Fundación ONCE y, por el otro, con la Fundación ONCE como miembro de los órganos de gobierno y decisión del CERMI.

Financiación del sector

Inspirando su acción en los principios de la Convención de la ONU sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, la Fundación ONCE destina gran parte de sus fondos a financiar iniciativas de entidades del sector de la discapacidad relacionadas con la generación de empleo para las personas con discapacidad y la formación, así como con la Accesibilidad Universal.

Las **convocatorias de proyectos** son la vía para distribuir esta financiación. Están dirigidas tanto a entidades como a personas españolas con alguna discapacidad y, excepcionalmente, a personas naturales o jurídicas de nacionalidad distinta a la española.

Para seleccionar los proyectos, Fundación ONCE aplica un sistema que busca **maximizar el impacto** de las ayudas aprobadas, orientar a las entidades participantes y ofrecer la mayor transparencia. Entre otras cuestiones, se tiene en cuenta el alineamiento de los proyectos con los ODS.

Convocatorias de proyectos 2020

2.677 proyectos recibidos



75,1%

Proyectos aprobados

2.010 proyectos aprobados



64,2%

26,2%

9,6%

Para entidades de la discapacidad: **1.291**

Para personas físicas: **528**

Para programas de iniciativa propia en favor de colectivo de personas con discapacidad: **191**

57,2 M€ cuantía aprobada asignada en proyectos



66,1%

33,9%

Plan de Empleo y formación

Plan de Accesibilidad

3.2.

EMPLEO Y FORMACIÓN

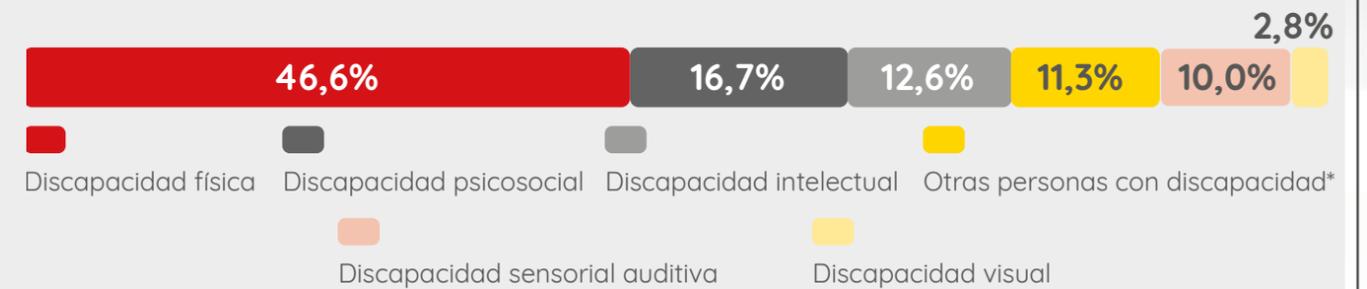
La inclusión social de las personas con discapacidad a través de la formación y el empleo es la primera de las prioridades de Fundación ONCE. Para lograrla, cada año pone en marcha diversas líneas de actuación centradas en promover la empleabilidad de las personas con discapacidad, crear oportunidades laborales de calidad y favorecer su contratación por parte de otras organizaciones, apoyando de este modo la consolidación de una economía inclusiva.



Indicadores clave

- ▣ **7.918 empleos creados** para personas con discapacidad.
- ▣ **43,7% mujeres.**
- ▣ **18,4% jóvenes menores de 30 años.**
- ▣ **270 plazas ocupacionales apoyadas.**
- ▣ **13.251 personas con discapacidad** han recibido **formación** ocupacional.
- ▣ **49,3% mujeres** ▣ **35,8% jóvenes**
- ▣ **30 empleos** se han generado gracias a los programas de apoyo al **emprendimiento**.

Empleo creado por tipo de discapacidad



* Personas que presentan varias discapacidades, de las que ninguna de ellas es dominante.

Un objetivo común

La Fundación ONCE, de la mano de sus entidades dependientes Inserta Empleo e Inserta Innovación, es el **principal promotor de la contratación de personas con discapacidad en España**.

Los resultados en empleo y formación de personas con discapacidad que alcanza cada año son posibles gracias a las aportaciones de su fundador, **la ONCE**, y del **Fondo Social Europeo** (FSE), que ha confiado a la Fundación, acompañada de Inserta Empleo, la gestión los Programas Operativos de Inclusión Social y Economía Social (POISES) y de Empleo Juvenil (POEJ) durante el período 2014-2020.

Además, cabe destacar al **Grupo ILUNION**, participado por la Fundación ONCE -y la ONCE-, como una importante vía para la creación de empleo, constituyendo un modelo único de materialización de los principios de inclusión e igualdad en el mundo empresarial. El Grupo cuenta con seis divisiones, tras sumar en 2020 la de Economía Circular, y más de 50 líneas de negocio, y a finales de 2020 tenía una plantilla de 35.690 personas, de las que el 40,4%, eran personas con discapacidad.

Inserta Empleo e Inserta Innovación

La **Asociación Inserta Empleo** es la entidad de Fundación ONCE para el empleo y la formación de personas con discapacidad, y su actividad se desarrolla gracias a la cofinanciación del Fondo Social Europeo (FSE).

Mediante diversos programas individualizados e innovadores, Inserta Empleo ofrece servicios gratuitos dirigidos a las personas con discapacidad y a las empresas.

La actuación de Inserta Empleo se desarrolla en el marco de los **Proyectos Por Talento**, que cuentan con la cofinanciación del FSE a través de los Programas Operativos de Inclusión Social y Economía Social (POISES) y de Empleo Juvenil (POEJ).

En 2020 el **impacto COVID-19** ha llevado a reorientar la prestación de los servicios en remoto gracias al Sistema de Información PorTalento, y la tecnología trabajada en los últimos años, así como a las políticas de flexibilidad aprobadas por la Comisión Europea y la Unidad Administradora del Fondo Social Europeo (UAFSE).



Inserta Empleo: indicadores clave 2020

- ▣ **292.797** personas con discapacidad en la bolsa de empleo.
- ▣ **34.293** personas con discapacidad atendidas.
- ▣ **8.198** ofertas de empresas.
- ▣ **22.926** puestos de trabajo ofertados por las empresas.
- ▣ **39.540** candidaturas presentadas a ofertas de trabajo.

Gracias a todo ello, ha sido posible dar continuidad al proceso de orientación y desarrollo de competencias, que se ha reforzado con tutorizaciones *one to one* con el diseño del llamado **Plan #QuedateEnCasa**.

Como actuaciones destacadas en relación a la **actividad formativa** desarrollada por Inserta Empleo cabe citar las siguientes:

- Acciones de formación dirigidas a la obtención de **Certificados de Profesionalidad**, que han podido obtener más de 100 personas.
- Proyecto **Abriendo Puertas**, con un total de 19 acciones y 192 alumnos/as, el 47% mujeres.
- **Teleformación Transversal y para el Empleo**, reforzando la tutorización para garantizar el adecuado seguimiento del alumnado, con más de 2.050 alumnos/as.

Es destacable también la **evaluación de competencias profesionales** realizada a más de 9.100 personas, de las que un 25% estaban inscritas en el Sistema Nacional de Garantía Juvenil y un 45% eran mujeres.

En el marco del **Proyecto Alianzas con el Talento**¹⁶, se amplió la red de alianzas con los Colegios Profesionales, así como con el Tercer Sector y familias a través de distintas sesiones de trabajo. Fruto de estas acciones se activaron 246 jóvenes (41% mujeres).

Por otro lado, se suscribieron hasta **18 convenios y 4 Protocolos con diferentes entidades y Ayuntamientos**, con el fin de promover políticas de inserción laboral para personas con discapacidad residentes en municipios. Durante el año también se reforzó la colaboración con CEPYME para incidir en el ámbito de las **pequeñas y medianas empresas**.



¹⁶ Desarrollado en el marco del Programa Operativo de Empleo Juvenil (POEJ), cofinanciado por el FSE.

Apuesta por la innovación tecnológica

En 2020, la apuesta de Inserta Empleo por la innovación con base tecnológica ha posibilitado la continuidad en la prestación de servicios, tanto a entidades empleadoras como a las personas con discapacidad, destacando:

- ▣ **Plataforma Por Talento** como punto de encuentro entre quienes buscan y quienes ofrecen empleo. Desde su lanzamiento en 2014 ha ido evolucionando e incorporando elementos de Inteligencia Artificial, que redundan en nuevas funcionalidades y servicios.
- ▣ Lanzamiento de la **App POR TALENTO**, que permite ampliar el alcance de los servicios a demandantes y nuevas empresas.
- ▣ Desarrollo de herramientas tecnológicas de **inteligencia de negocio**, destacando la creación de un **Barómetro** de actividad para el seguimiento semanal de objetivos clave, como herramienta para la motivación de los equipos.



Por su parte, la **Asociación Inserta Innovación** cumple una tarea similar a la de la Asociación Inserta Empleo, orientándose a regiones o actuaciones que quedan al margen de los Programas Operativos cofinanciados por el FSE.



Inserta Innovación

Inserta Innovación: principales programas desarrollados en 2020, en colaboración con las administraciones autonómicas y otras entidades

- ▣ **Programa Andalucía Orienta.**
- ▣ **Programa Xunta de Galicia.**
- ▣ **Programa Acciones de Mejora para la Empleabilidad** en Cantabria.
- ▣ **Programa EU SON DGAN** en colaboración con la administración gallega.
- ▣ **Programa EMPRENDE 2020** con AGORA en México, con la AECID, la Fundación ONCE para América Latina (FOAL) como líder y con otros socios locales de dicho país.
- ▣ Colaboración con Fundación "la Caixa" a través del **Programa Incorpora**, con la **Fundación Coca Cola** en el Proyecto Gira Jóvenes y con **ILUNION Capital Humano** a través de cursos de formación y consultoría.

Las personas con discapacidad en el centro

Crear oportunidades en el ámbito del empleo, aplicar una perspectiva individualizada en el apoyo a la búsqueda de un puesto de trabajo y promover el emprendimiento son los objetivos de gran parte de nuestros proyectos, contando para ello con la cofinanciación del FSE.



Por Talento Digital

En 2020 se consolidó este programa de formación permanente para **mejorar la empleabilidad de las personas con discapacidad en el ámbito digital y tecnológico**, puesto en marcha por **Fundación ONCE e Inserta Empleo**, con el apoyo del FSE.

Para apoyar su desarrollo, se inició una **línea de colaboraciones** que permitió implementar acciones formativas, la captación de socios para su financiación, y la participación activa de empresas para garantizar la realización de prácticas y aumentar así las posibilidades de inserción laboral. En total se captaron por esta vía 483.320 euros.

- ▣ Se realizaron **547 acciones formativas**, con **3.867 plazas ocupadas por personas con discapacidad**.
- ▣ El **47,8%** de estas plazas formativas fueron para **mujeres**.
- ▣ Se lanzó una **Convocatoria de Becas asociada al programa**, con **45 solicitudes aprobadas** que permitirán a sus solicitantes cursar formaciones de especialización en ámbitos como Big Data, eCommerce y marketing digital, programación, ciberseguridad o videojuegos.

Apoyo al emprendimiento

Además de las ayudas económicas, con el apoyo del FSE, a 30 emprendedores/as, continuó el programa **Por Talento Emprende**, orientado a promover las competencias emprendedoras de las personas con discapacidad a través de la acción de Inserta Empleo.

Entre otros, se puso en marcha una **formación** para 30 alumnos/as **sobre Transformación digital enfocada al emprendimiento**; se ofrecieron los **ciclos de seminarios**

Mujeres ON VG

2.471 mujeres víctimas de violencia de género inscritas en bolsa de empleo desde 2017 hasta 2020:

- ▣ 598 mujeres orientadas laboralmente
- ▣ 404 mujeres formadas
- ▣ 206 han logrado un empleo

El proyecto Mujeres ON VG supone la alianza de Fundación ONCE e Inserta Empleo con el FSE para la **lucha contra la violencia de género en mujeres con discapacidad**. Su finalidad es favorecer la recuperación

online "Entrenando el talento emprendedor", con diferentes temáticas para ayudar en todas las fases de las ideas/proyectos de emprendimiento; y se trabajó intensamente en el **desarrollo de una plataforma online** que aglutinará un importante banco de recursos para el emprendimiento y que operará como entorno de trabajo, comunicación y comunidad, contando con la financiación del Ministerio de Trabajo y Economía Social.

personal y el empoderamiento de estas mujeres a través de recursos tutorizados por profesionales de Inserta, con el objetivo último de conseguir su incorporación al mercado laboral.

En 2020 se ha lanzado el Protocolo de Atención, se ha impartido formación a los y las profesionales Compass (orientadores/as), y se ha celebrado el *I Encuentro*

Mujeres en Modo ON VG: El ejemplo de las empresas como aliadas, que forma parte de la estrategia de visibilidad de esta realidad oculta.

Otros programas en el ámbito del empleo y la mejora de la empleabilidad

• **ODISMET: Observatorio sobre Discapacidad y Mercado de trabajo en España de la Fundación ONCE**

Desde ODISMET se ha continuado generando y difundiendo conocimiento sobre la realidad del mercado laboral para personas con discapacidad. Se presentó el **Informe 5 de ODISMET**, así como el estudio **'Efectos y consecuencias de la Covid-19 entre las personas con discapacidad'**. Además, se ha trabajado en la constante actualización de las fuentes de información estadística que nutren el Observatorio (INE, SEPE, etc.).

• **Programa Finanzas Inclusivas**

Este programa de educación financiera para personas con discapacidad intelectual o dificultades de aprendizaje inició en 2019 un proceso de internacionalización, que en 2020 llevó el recurso a otros tres países de Europa: Portugal, Grecia y Ucrania.

• **Cuarta edición de la Carrera Solidaria por la Educación Financiera y la Inclusión**

En el marco del Día de la Educación Financiera, la Fundación ONCE y la Asociación Nacional de Establecimientos Financieros de Crédito (ASNEF) organizaron este evento, que debido a la situación de pandemia se celebró en formato virtual entre el 27 de septiembre y el 4 de octubre.

• **COMPASS: Comunidad de Aprendizaje para la Sostenibilidad del Sector Social**

Esta comunidad on-line, lanzada en diciembre de 2019 por Fundación ONCE y CERMI, con la financiación de la Fundación Citi, cuenta ya con 801 usuarios registrados. En 2020, en respuesta a la crisis provocada por la pandemia, la plataforma se reforzó con contenidos específicos para favorecer la recuperación del movimiento asociativo.

• **Iniciativas internacionales**

En 2020 se consolidó el **Observatorio Europeo para el Empleo Inclusivo y los ODS**, y la Fundación ONCE se involucró como socia en dos proyectos europeos: **QOLIVET**, proyecto Erasmus+ para el análisis y la mejora del impacto de la formación para el empleo y los servicios asistenciales en la calidad de vida de las personas con discapacidad, e **INTEREHA**, grupo de trabajo sobre la aplicación de la tecnología para la maximización del impacto de la rehabilitación y los servicios asistenciales a personas con discapacidad.

• **Plan ADOP Empleo - PROAD y Trainers Paralímpicos** (ver [3.4 Educación y deporte](#) - apartado *Deporte*).



Impulso del compromiso empresarial con la discapacidad

Sin el trabajo conjunto con las empresas –así como con las Administraciones y los interlocutores sociales, entre otros- no sería posible promover la inserción laboral de las personas con discapacidad y avanzar hacia una economía que garantice oportunidades y prosperidad para todas las personas.

En 2020, Fundación ONCE, Inserta Empleo e Inserta Innovación suscribieron 81 convenios en el ámbito del empleo y la formación, con diversas empresas y entidades

Las iniciativas descritas a continuación, impulsadas por la Fundación ONCE y entidades dependientes, tienen como objetivo común la creación de **valor económico y social compartido** y, en definitiva, la **construcción colectiva de un futuro del trabajo inclusivo y que no deje a nadie atrás**.

Programa Inserta y Foro Inserta Responsable

El Foro Inserta Responsable de la Fundación ONCE es una **plataforma de trabajo en red e innovación social**, implementada por Inserta Empleo con el apoyo del FSE, que posibilita compartir prácticas, herramientas y experiencias que favorezcan el eficaz desarrollo de las políticas de **contratación de personas con discapacidad** y RSE-Diversidad, así como el fomento de la gestión estratégica del talento diverso.

Programa Inserta y Foro Inserta Responsable en 2020

- ☑ **90 empresas líderes** en sus sectores y **19 entidades colaboradoras** como escuelas de negocio o las principales organizaciones patronales del país.
- ☑ **Más de 25.000 contrataciones de personas con discapacidad en empresas del Foro como cifra global acumulada**, y en torno a **1.500 en 2020**.
- ☑ **Nuevos compromisos y convenios Inserta** con IBM, MAZARS, EROSKI, IBERMUTUA, ISS, APPLUS y TRAGSA; renovación de convenios con Covirán, Hewlett Packard Enterprise, E&Y, Cofares, Fraternidad Muprespa, Nestlé, Siemens, SGS, Xerox, y SSG; e incremento de **convenios Inserta Municip**, para fomentar la inclusión laboral de personas con discapacidad de la mano de los ayuntamientos.
- ☑ Adhesión de **Generation Spain**, y colaboración con **Infojobs**.
- ☑ Colaboración con informes y publicaciones relevantes: **Libro Blanco de Reinención Profesional** (EAE Business School) y **I informe 2020 ÉPYCE de Posiciones y Competencias más Demandadas** (Asociación de Directivos de Recursos Humanos y CEOE, y en colaboración con la Asociación de Directivos de Capital Humano, DCH, y Manpower).
- ☑ **Plan de Choque COVID-19** para la captación de entidades empleadoras y oportunidades de empleo, y refuerzo de la omnicanalidad, prestando asesoramiento a empresas sobre ERTes y apoyo a trabajadores/as en situación asimilada al desempleo, así como sobre consolidación y mantenimiento del empleo.

Fundación Bequal

La Fundación Bequal, impulsada por la Fundación ONCE, junto con el CERMI, FEACEM (Federación Empresarial Española de Asociaciones de Centros Especiales de Empleo) y la Fundación Seeliger y Conde, gestiona el **Sello Bequal, un estándar que certifica el compromiso de las organizaciones con las personas con discapacidad**, asegurando el cumplimiento normativo en esta materia y la existencia de políticas inclusivas.

A finales de 2020, **34 organizaciones** contaban con el Sello Bequal.

Nivel de aplicación del Sello Bequal	Nº total organizaciones
Estándar	4
Plus	26
Premium	4
Total acumulado	34



Foro de la Contratación Pública Socialmente Responsable (Foro CONR)

El Foro CON R impulsa la **incorporación de cláusulas sociales en la contratación pública y privada** para aumentar las oportunidades laborales de las personas con discapacidad y promover la Accesibilidad Universal.

Más de **20 organizaciones** forman parte del Foro, presidido por D. José Luis Rodríguez Zapatero.



Disability Hub Europe (D-Hub)

D-Hub es una iniciativa de Cooperación Transnacional cofinanciada por el FSE y liderada por la Fundación ONCE, que tiene por objeto **crear un espacio de referencia e intercambio y aprendizaje mutuo en Europa sobre el binomio Discapacidad y Sostenibilidad**, en línea con la Agenda 2030 y los ODS.

Cuenta con socios como L'Oréal, Dow, CSR Europe, Global Reporting Initiative (GRI), el Foro Europeo de la Discapacidad y la Red Mundial de Empresas y Discapacidad de la OIT.

En 2020 cabe destacar, entre otras actuaciones, la elaboración de las publicaciones **“Una economía digital inclusiva para las personas con discapacidad”**, y **“Reporte de información no financiera y discapacidad en la Unión Europea: un análisis exhaustivo del caso de España”**.



3.3.

ACCESIBILIDAD

La Accesibilidad Universal es una condición necesaria para la inclusión social de las personas con discapacidad y, por tanto, junto con el empleo y la formación, es la otra gran prioridad de la Fundación ONCE. La entidad trabaja para eliminar barreras mediante la promoción del Diseño para Todas las Personas y la accesibilidad de productos, servicios y entornos, en un mundo cada vez más digital e interconectado.



Indicadores clave

- ▣ Inversión de **10,2 M€** en proyectos de ayuda para actuaciones accesibles a favor de entidades gestoras de centros para personas con discapacidad y de particulares con discapacidad.
- ▣ **1.057** ayudas concedidas para actuaciones accesibles¹⁷.
- ▣ **159** para la compra de elementos de transporte, tanto colectivo como individual.
- ▣ **273** para la adquisición de productos de apoyo.
- ▣ **237** para la adecuación física de centros y viviendas tuteladas.
- ▣ **383** ayudas a centros para servicios para la autonomía personal.
- ▣ **5** ayudas para actuaciones de accesibilidad en entornos virtuales.

Apuesta por la innovación

La Fundación ONCE invierte en **innovación y desarrollo tecnológico para eliminar barreras**, buscando la colaboración con los mejores compañeros de viaje en cada caso. Entre las principales actuaciones de 2020 en este ámbito destacan las siguientes:

- **Proyecto Arbility** con el objetivo de brindar apoyo al evaluar la accesibilidad de cualquier **entorno construido** a personas no expertas. En 2021 verá la luz su app.

¹⁷ Ayudas para la adquisición de elementos de transporte, productos de apoyo, servicios de autonomía personal, adecuación de centros y viviendas tuteladas, etc.



- **Camino de Santiago “Por un camino accesible”:** junto con la empresa experta en inteligencia artificial BigML, se ha iniciado el desarrollo de un software para la identificación de **barreras de accesibilidad** en infraestructuras y puntos de interés del Camino.
- **Medicamento Accesible Plus**, desarrollando en 2020 una nueva versión de esta app pionera, que a finales del año acumulaba 73.700 descargas.
- **Sala EspaciA**, dedicada a la innovación y la accesibilidad, habiendo trabajado en más de 40 proyectos a lo largo del año, entre los que destacan los impulsados conjuntamente con la Universidad Carlos III en el ámbito de la **robótica asistencial orientada al acompañamiento a personas con discapacidad**; *Accessjob*, para mejorar la **accesibilidad en el entorno laboral**, especialmente en las reuniones de trabajo; o aquellos dirigidos a promocionar la **accesibilidad en el campo de los videojuegos**. En relación con esto último, cabe destacar la puesta en marcha del primer curso sobre accesibilidad en videojuegos con la empresa EVAD Formación (Escuela de videojuegos y arte digital).

Apoyo al emprendimiento inclusivo

Fundación ONCE también apoya e impulsa la labor de personas emprendedoras que, con sus proyectos y soluciones, vislumbran **un futuro más accesible para todas las personas**.

📌 **Estrategia “Fundación ONCE, Emprende e Innova”**, con la cofinanciación del FSE, destacando la elaboración del informe “Radiografía del emprendimiento y la discapacidad en España” en colaboración con PwC; o la identificación de más de **100 soluciones** de emprendimiento innovadoras a través de distintos canales y colaboraciones (SouthSummit, Ship2B, candidaturas espontáneas o centralizadas en la convocatoria EspaciA).

📌 **Aceleradora EspaciA**, prestando asesoramiento técnico a medida y acompañamiento a **12 startups** de emprendimiento inclusivo que aportan innovación y valor social a la discapacidad mediante su trabajo en soluciones vinculadas a sectores como movilidad, sanidad o educación.

espaciA

- Finalización del **proyecto EDUCA4ALL**, perteneciente al Programa Europeo ERASMUS PLUS, liderado por la Fundación ONCE y que tenía como objetivo la implementación del Diseño para Todas las Personas dentro del curriculum formativo en las carreras de Arquitectura e Ingeniería Civil en las Universidades socias del proyecto (Universidad Francisco de Vitoria, University College of London, Brunel University of London y Università di Bologna).



Publicaciones



- Tríptico **“11 claves para una nueva normalidad accesible”**, publicado junto con el CERMI y el Real Patronato sobre Discapacidad, considerando la lucha contra el COVID-19 y las necesidades de las personas con discapacidad.
- **Adaptación a lectura fácil de publicaciones** como “Cómo prevenir el acoso” (Colección “Tú Puedes”) o “Vida de mujeres inspiradoras”.
- **“Guía técnica de accesibilidad en los Caminos Naturales”**, en colaboración con el Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación.

- Continuación del **proyecto SAFERUP**, cuyo objetivo es impulsar la eficiencia, seguridad, sostenibilidad y accesibilidad de los pavimentos urbanos.

Otros trabajos de investigación destacables promovidos por la Fundación son el “Estudio del estado del arte de la accesibilidad en ámbito de sanitario y las TIC como facilitadoras”, el “Observatorio de monitorización y teleconsulta”, el “Índice ODS en capitales de provincia”, el “Índice de Movilidad Sostenible en Capitales de Provincia” o el “Observatorio de Accesibilidad Universal en los municipios de España”.



Indicadores clave

- 📌 **26** publicaciones entre libros, catálogos y artículos.
- 📌 **7.290** descargas online de las publicaciones sobre accesibilidad.

- Dos nuevos **números de la revista JACCES** (*Journal of Accessibility and Design for All*), publicación Internacional Científico-Técnica en Accesibilidad (tecnologías accesibles) gestionada entre la Fundación ONCE y la Universidad Politécnica de Cataluña.

Generación y difusión de conocimiento en materia de Accesibilidad Universal



Proyectos y estudios de investigación

En 2020 la Fundación ONCE ha continuado colaborando con socios nacionales e internacionales para desarrollar proyectos de investigación, entre los que cabe destacar los siguientes (todos ellos cofinanciados por la Comisión Europea):

- Participación en el **proyecto POCTEP** de cooperación transfronteriza para la creación del **Centro Ibérico contra la Lucha de Incendios Forestales (CILIFO)**. En 2020 se ha desarrollado un curso online sobre atención a la diversidad ante emergencias en el entorno, en el que participaron 748 personas de entidades como el 112, la Unidad Militar de Emergencias o Cruz Roja.



Indicadores clave

- 📌 **36** estudios/proyectos de investigación científico-social.
- 📌 **142** informes de accesibilidad.
- 📌 **3** proyectos con la Comisión Europea, colaborando con **50** entidades europeas.

Accesibilitas: nuevo punto de encuentro en materia de Accesibilidad Universal

En abril de 2020 se presentó Accesibilitas, como **plataforma digital pública** con el fin de potenciar la Accesibilidad Universal y el diseño para todas las personas.

La web cuenta con secciones sobre actualidad, casos de éxito, cursos y jornadas, normativa técnica y legal, productos de apoyo (se atienden peticiones de las y los usuarios) y una mediateca con material audiovisual. Además, se ofrece un chatbot para orientar a los visitantes.

Accesibilitas también funciona como **repositorio de los productos de apoyo en 3D**, de manera que es posible que las personas interesadas puedan descargarlos directamente desde la plataforma y luego imprimirlos.

Principales cifras de Accesibilitas en 2020:

📌 **USUARIOS: 23.794**



📌 **SESIONES: 34.895**

📌 **PÁGINAS VISTAS: 92.731**

📌 **ALCANCE: 1,44 M**
#Accesibilitas



En cuanto a **otras actuaciones de difusión** en 2020, en el marco de la pandemia y desarrolladas en formato on line, cabe destacar las siguientes:

- **Aperitivos de los viernes:** 14 eventos para difundir y hablar sobre temáticas relacionadas con la Accesibilidad Universal en distintos ámbitos como el arquitectónico, comunicación o tecnológico, entre otros.
- **Foros de expertos:** 11 eventos en los que el equipo de la Fundación ONCE conversó con distintas personalidades y expertos/as en el ámbito de la Accesibilidad Universal.



Indicadores clave

- ☑ **60** campañas y proyectos de sensibilización.
- ☑ **1.367** apariciones en prensa escrita, radio y televisión.



Formación y asesoramiento

La Fundación forma a profesionales y ofrece asesoramiento a diferentes organizaciones para lograr que el Diseño para Todas las Personas y la Accesibilidad Universal estén cada vez más extendidos.

Los principales hitos en este ámbito a lo largo de 2020 han sido los siguientes:

- **Cursos y jornadas de formación** impulsadas desde la Dirección de Accesibilidad Universal e Innovación de la Fundación ONCE y que han implicado a 13.021 personas. Las sesiones se subieron posteriormente al canal de YouTube de la Fundación y alcanzaron un total de 17.648 visualizaciones. Entre las acciones más destacadas cabe citar:
 - **MOOC:** impartición de los cursos “Capacitación para asistentes personales” en colaboración con la Universidad de Jaén, con una valoración de 9,5 sobre 10, y “Discapacidad y Defensa Legal Activa”; así como creación del curso “Cómo formar en diseño para todas las personas”, a impartirse en 2021.
 - **Máster en Accesibilidad para Smart City: La Ciudad Global:** final de la sexta edición (2019-2020) e inicio de la séptima (2020-2021).
 - **Jornada “Inteligencia Artificial e Inclusión Social”.**
 - **Proyecto Millenials,** para fomentar el empleo joven, con 10 acciones formativas relacionadas

con programación de aplicaciones en Android, usabilidad y experiencia de usuario, WordPress, accesibilidad web o introducción a *machine learning*, entre otros (en colaboración con EOI y FSP).

- **Consultoría a entidades públicas y privadas,** contemplándose acciones de evaluación de la accesibilidad de distintos portales web, evaluación de accesibilidad al medio físico o asesoramiento en materia legislativa.



Indicadores clave

- ☑ **46** jornadas y cursos de accesibilidad.
- ☑ **13.021** asistentes en jornadas y cursos propios y **17.648** visualizaciones de jornadas, cursos y eventos sobre accesibilidad a través del canal YouTube de Fundación ONCE.
- ☑ **148** ponencias de formación.
- ☑ **1.837** horas de consultoría para asesoramiento gratuito a profesionales.

Alianzas destacadas

Establecer relaciones de colaboración y alianzas es clave para avanzar en el objetivo de lograr sociedades más accesibles e inclusivas.

Entre las colaboraciones más relevantes establecidas en 2020 cabe destacar:

- **Convenios en el ámbito de las ciudades inteligentes** o *smart cities* para promover la accesibilidad, con SMARTCITYCLUSTER y empresas tecnológicas, destacando EVERHEALTH en el ámbito de servicios de telemedicina y ATIS en gestión de turnos.
- **Colaboraciones en el ámbito arquitectónico y urbanístico,** con ZICLACITIES para el diseño y producción de elementos urbanos a través de materiales reciclados, AICROSS para el diseño de soluciones urbanas inteligentes basadas en Inteligencia Artificial y con NAYARSISTEMS para el desarrollo de sistemas tecnológicos de control de ascensores. Asimismo, se firmaron acuerdos con diversos Colegios Profesionales y con el Consejo General de la Arquitectura Técnica de España.
- **Convenio con la Secretaría de Estado de Turismo** para desarrollar la Accesibilidad Universal en el Camino de Santiago.
- **Otras alianzas,** como los convenios con la Asociación Española de Videojuegos o con la Confederación Empresarial de Hostelería de España, para promover la Accesibilidad Universal en ambos sectores.



Indicadores clave

- ☑ Firma de **96** convenios de colaboración.
- ☑ **47** convenios marco, que contemplan actuaciones globales.
- ☑ **49** convenios de ejecución de acciones concretas en materia de accesibilidad e innovación.
- ☑ **7** proyectos de accesibilidad puestos en marcha junto con el Real Patronato sobre Discapacidad.



3.4.

EDUCACIÓN Y DEPORTE

EDUCACIÓN

La Fundación ONCE trabaja para que las personas con discapacidad, y de manera especial las y los jóvenes, tengan acceso a una educación de calidad. El objetivo es lograr una educación más inclusiva y accesible, especialmente en el ámbito de la educación superior, capaz de impulsar el talento y facilitar el acceso a empleos cualificados.

4

EDUCACIÓN
DE CALIDAD

10

REDUCCIÓN DE LAS
DESIGUALDADES

Indicadores clave

- ▣ 804 becas concedidas en 2020.
- ▣ 345 para jóvenes con discapacidad intelectual.
- ▣ 97 para estudios de posgrado, movilidad internacional, doctorado, investigación y estudio y deporte.
- ▣ 296 para prácticas en empresas, en colaboración con la CRUE.
- ▣ 16 becas de excelencia* e idiomas.
- ▣ 50 becas del Programa Radia.
- ▣ 45 becas concedidas dentro del Programa Por Talento Digital.
- ▣ 229 ayudas gestionadas para el programa de becas Reina Letizia del Real Patronato sobre Discapacidad.

* Incluye becas Campus inclusivos, campamentos científicos (Educalab), Alumni Navarra, IESE, Colegios del Mundo Unido, Alumni Carlos III.

Becas concedidas, por sexo

52%



48%



- ▣ 33 convenios firmados con organizaciones del mundo académico.
- ▣ 65 eventos organizados por la Fundación, o con su participación, relacionados con educación superior, inclusión, y oportunidades de formación y empleo para universitarios/as con discapacidad.

Promoción del liderazgo académico y mejora de la empleabilidad

En el ámbito educativo, la Fundación ONCE lleva a cabo una diversidad de iniciativas y programas orientados a promover el liderazgo académico de las personas con discapacidad, contribuyendo a crear cada vez más referentes, así como a mejorar su empleabilidad, para la que la educación es un pilar fundamental. Para muchos de estos programas, la Fundación ONCE cuenta con el apoyo del **Fondo Social Europeo**¹⁸.

¹⁸ Toda la información disponible aquí: <https://becas.fundaciononce.es/>



Universidad



Durante el pasado año finalizó la III edición de este programa, que cuenta con la colaboración de 23 universidades españolas, y que permite proporcionar experiencia de formación universitaria a **jóvenes con discapacidad intelectual** con programas interdisciplinares que mejoran su autonomía y formación para encontrar un empleo. En el marco de Universidad, se concedieron un total de **345 becas**.

¹⁹ Finalmente se ejecutaron 216.



“Oportunidad al talento”

En 2020 se celebró la VII edición de este programa, cuyo objetivo es fomentar la **educación de excelencia** de las personas con discapacidad para facilitar su **acceso a empleos técnicos y cualificados**.

Se concedieron **97 becas** en cinco modalidades (movilidad transnacional, máster y postgrados, becas de doctorado, de investigación y becas de estudios y deporte) con la colaboración del CERMI y de la CRUE-Universidades Españolas (Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas).



Prácticas Fundación ONCE - CRUE

En el curso 2019/2020 se llevó a cabo la IV convocatoria de este programa, concediéndose **296 becas**¹⁹. Su objetivo es promover la realización de **prácticas académicas externas** entre jóvenes universitarios/as con discapacidad, facilitando su acceso a una **primera experiencia laboral** relacionada con su área de conocimiento.



Becas a la excelencia

La Fundación ONCE también ofrece becas a jóvenes con discapacidad en programas de excelencia académica de otras universidades e instituciones.

Durante 2020 se han otorgado **becas Alumni de la Universidad Carlos III** de Madrid, para favorecer la inclusión de personas con discapacidad con excelentes expedientes académicos y dificultades económicas; **becas IESE-Fundación ONCE**, dirigidas a apoyar a personas con discapacidad interesadas en el programa MBA y el programa Executive del IESE Business School; y **becas “Colegios del Mundo Unido”**, en su programa de bachillerato internacional.

Formación en idiomas y movilidad internacional

En 2020, durante la III edición del programa, se concedieron **12 becas de idiomas** a estudiantes con discapacidad, de 18 a 29 años, que se habían inscrito en el Sistema Nacional de Garantía Juvenil.

Programa Radia

Puesto en marcha en colaboración con la CEOE y el Consejo Social de las Universidades Españolas, con el objetivo de **formar a mujeres con discapacidad en tecnologías digitales** para mejorar su empleabilidad, en un mercado laboral que demanda profesionales con competencias digitales y equipos profesionales diversos. Encarna además el compromiso de la Fundación ONCE por reducir la brecha digital y promover la **presencia de mujeres en profesiones STEM**²⁰.

En la primera edición se recibieron 127 solicitudes y se concedieron un total de **50 becas** a mujeres con discapacidad con titulación universitaria.

Programas internacionales

Erasmus + y Proyecto 'EUni4All-Network'

Este proyecto, liderado por Fundación ONCE y en el que participan el Foro Europeo de la Discapacidad (EDF) y universidades europeas de 5 países²¹, tiene como objetivo principal **construir una red europea de universidades inclusivas**.

Para ello se analizan las prácticas, políticas y cultura de inclusión de al menos 56 universidades europeas, y se ha publicado la "Guía de estándares para universidades que trabajan por la inclusión".

²⁰ Profesiones relacionadas con las áreas de conocimiento *Science* (Ciencia), *Technology* (Tecnología), *Engineering* (Ingeniería) y *Mathematics* (Matemáticas).

²¹ Universidad Oriental de Finlandia (Finlandia), Universidad de Porto (Portugal), Universidad del Estudio de Trieste (Italia), Universidad Politécnica de Lublin (Polonia), Universidad de Murcia, Universidad Autónoma de Madrid y Universidad de Sevilla (España).

²² Universidades de Artesis Plantijn (Bélgica), Palacký (República Checa), Palermo (Italia) y Thesaaly (Grecia).

²³ Universidad de Limerick (Irlanda), Universidad Nacional de Educación Física, UNEFS, (Rumanía), Instituto Politécnico de Viseu (Portugal).

Erasmus + PINC "Patios inclusivos"

En noviembre de 2020 se inició el proyecto "Campos de juego inclusivos: programa de capacitación para maestros" (PINC), con el fin de **mejorar las habilidades de estudiantes de educación y ciencias del deporte para la intervención inclusiva en los parques infantiles**.

Este proyecto, en línea con la Estrategia Europea de Discapacidad 2010-2020, es liderado por la Universidad de Murcia, y en él participan distintas universidades europeas²², el Centro Europeo de Estudios e Iniciativas y Fundación ONCE.

Erasmus + E+SPORT PARA-LIMITS

Igualmente se inició el proyecto Para-Limits, que persigue la **integración social de atletas-estudiantes con discapacidad a través de la carrera dual**. Su objetivo es permitir a deportistas de alto nivel con discapacidad completar con éxito sus carreras deportivas y universitarias, sin socavar una sobre la otra.

Este proyecto es liderado por la Universidad San Antonio-UCAM, con la participación de diferentes universidades europeas²³, la Red de Atletas Europeos como Estudiantes (EAS), el Comité Paralímpico Europeo y Fundación ONCE.

Alianzas estratégicas para una universidad inclusiva



A lo largo de 2020 la Fundación ONCE ha desarrollado colaboraciones relevantes con otras entidades en el ámbito de la formación universitaria inclusiva, destacando las siguientes:

- ✉ **Agencia Nacional de Evaluación y Calidad Académica (ANECA):** colaboración para poner en marcha y gestionar un sello internacional de calidad en inclusión social para las universidades.
- ✉ **Organización de Estados Iberoamericanos** para la Educación la Ciencia y la Cultura (OEI) y **Secretaría General Iberoamericana** (SEGIB): alianza para fomentar la inclusión universitaria, poniendo en valor y difundiendo la experiencia de Fundación ONCE y sus alianzas con universidades españolas.

DEPORTE



El deporte es una importante palanca para la plena inclusión social y la participación activa de las personas con discapacidad, así como un espacio para consolidar valores centrales para Fundación ONCE como la cooperación, el compromiso, la superación y la resiliencia.

Desde la Fundación ONCE se desarrollan diversos programas, iniciativas y acciones en este ámbito, entre las que cabe destacar en 2020 las siguientes:

- Apoyo sustancial al **Comité Paralímpico Español** y a las **federaciones estatales deportivas de personas con discapacidad**, e indirectamente, a las federaciones autonómicas atendiendo a las prioridades de las principales confederaciones de personas con discapacidad. En este marco, se colabora con **Special Olympics**, plataforma de promoción y fomento del deporte para personas con discapacidad intelectual.
- Apoyo a distintas competiciones y eventos deportivos como la **Liga Nacional de Baloncesto en Silla de Ruedas**, de la que la Fundación es el patrocinador principal, o la **Final Four de Baloncesto en Silla de Ruedas**.
- Patrocinio del **CD ILUNION** de baloncesto en silla de ruedas, equipo de referencia en este deporte en España y Europa.
- **Escuela de Baloncesto en Silla de Ruedas Fundación ONCE** para la promoción del deporte base, donde se enseña la práctica de este deporte a jóvenes con discapacidad desde 2009.
- Financiación de **33 sillas de ruedas** a 12 escuelas de baloncesto en silla de ruedas en 2020. Son ya casi ciento cincuenta sillas las entregadas a distintas escuelas deportivas desde la puesta en marcha de esta iniciativa en 2016.
- Concesión de **23 becas deportivas** dentro del programa de Becas "Oportunidad al Talento", en la categoría de becas Estudio y Deporte dirigida

a facilitar que jóvenes con discapacidad puedan compaginar la práctica deportiva con sus estudios universitarios.

- **Plan ADOP Empleo - PROAD**, iniciativa conjunta de la Fundación ONCE, el Consejo Superior de Deportes y el Comité Paralímpico Español para facilitar el desarrollo formativo, profesional y la inclusión laboral de los y las deportistas de alto nivel con discapacidad una vez finalizada su trayectoria en el ámbito deportivo.
- Bajo este paraguas, el programa **trainersparalímpicos** pone al servicio de empresas y todo tipo de organizaciones conferencias motivacionales y talleres formativos impartidos por estos/as deportistas, que comparten sus valores y testimonio. En 2020 se realizaron **24 acciones que llegaron a 1.719 personas**.
- Celebración del **II Seminario de Deporte Inclusivo** en coordinación con la Universidad Autónoma de Madrid, Seguros RGA-Grupo Caja Rural, y con la colaboración de la Universidad Miguel Hernández de Elche, el Comité Paralímpico Español y el Consejo Superior de Deportes. Dirigido a profesionales del ámbito del deporte inclusivo, tuvo como objetivo compartir experiencias, técnicas y herramientas para facilitar la participación de personas con discapacidad en la actividad física y el deporte.

trainersparalímpicos

3.5.

ALIANZAS Y DEFENSA DE DERECHOS

Alcanzar la igualdad de oportunidades y avanzar hacia sociedades cada vez más justas e inclusivas es una tarea ambiciosa y que debe abordarse de forma colectiva, lo que implica colaborar con otras organizaciones, dentro y fuera del movimiento de la discapacidad. Ir de la mano de socios relevantes forma parte de nuestro modo de hacer y permite multiplicar el impacto social positivo que generamos.

Alianzas con entidades comprometidas con la inclusión

Una amplia red de pertenencia

Como referente del sector de la discapacidad, Fundación ONCE desarrolla **alianzas estratégicas con diversas plataformas, fundaciones y organismos en los que se integra y/o participa**. En 2020 cabe destacar las siguientes:



Ámbito nacional

- Comité Español de Representantes de las Personas con Discapacidad (CERMI).
- Foro Justicia y Discapacidad.
- Real Patronato sobre Discapacidad.
- Asociación Española de Fundaciones (AEF)²⁴ e Instituto de Análisis Estratégico de Fundaciones (INAEF).
- Confederación Empresarial Española de la Economía Social (CEPES).
- National Advisory Board for Impact Investment (SpainNAB)²⁵.
- Spainsif (Plataforma de inversión sostenible y responsable en España).
- Forética.
- Otras: Fundación Vodafone, Fundación Aequitas, Fundació TMB (Transporte Metropolitans de Barcelona), Fundación para la Promoción del Deporte Joven, Fundación para la Rehabilitación del Lesionado Medular²⁶.

²⁴ Incluye el liderazgo en el Grupo Sectorial de Fundaciones de Inclusión.

²⁵ Miembros del Board.

²⁶ Adicionalmente, en lo que se refiere específicamente a la Agencia de noticias Servimedia, como parte del Área Ejecutiva de Fundación ONCE, destacan una serie de alianzas como las siguientes: Club Abierto de Editores (Clabe - antes Asociación de Editoriales de Publicaciones Periódicas, AEEPP), Fundación de la Comisión de Arbitraje, Quejas y Deontología del Periodismo de la Federación de Asociaciones de Periodistas de España (FAPE), Comisión de Comunicación de la Asociación Española de Fundaciones (AEF).



Ámbito europeo

- Centro Europeo de Fundaciones (EFC)²⁷.
- Foro Europeo de la Discapacidad (EDF).
- Servicios de Interés General (SGI), anterior Centro Europeo de Empresas Públicas y de Servicios Públicos (CEEP).
- Plataforma Europea para la Rehabilitación y la Formación Profesional de Personas con Discapacidad (EPR).
- Asociación Europea de Proveedores de Servicios para Personas con Discapacidad (EASPD)²⁸.
- Instituto Europeo de Diseño Para Todos (EIDD - *Design For All Europe*).
- Red Europea para el Turismo Accesible (ENAT).
- European Venture Philanthropy Association (EVPA).
- Comité Económico y Social Europeo (CESE) - En representación de la Confederación Empresarial Española para la Economía Social (CEPES).
- Plataforma Europea de la Economía Social (SEE) (Antiguo CEP-CMAF) - En representación del EFC.
- Red Global de Acción por la Discapacidad (GLAD) (como Grupo Social ONCE).



Ámbito internacional

- Council On Foundations (COF).
- Consorcio Mundial para la Estandarización de la Accesibilidad en la Web (W3C).
- Programa Miembros Afiliados de la Organización Mundial del Turismo (OMT).
- International Standard Organization (ISO).
- Global Reporting Initiative (GRI).
- Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas (ECOSOC).

En relación con diversas de las entidades y plataformas mencionadas, se pueden destacar en 2020 actuaciones como las siguientes:

- **Asociación Española de Fundaciones (AEF):**
 - Participación de la Fundación ONCE en los estudios **“Los efectos de la Covid-19 en las fundaciones españolas”** y **“Estrategias de las fundaciones españolas en la era postcovid-19”** del Instituto de Análisis Estratégico de Fundaciones (INAEF);
 - Patrocinio y participación en el evento de referencia **DEMOS 2020**, Foro de Fundaciones y sociedad civil;
 - Participación en la iniciativa **“cadena de solidaridad de fundaciones”** de la AEF, a fin de visibilizar la reacción del sector fundacional ante la crisis de la COVID-19.

En 2020 las entidades del Área Ejecutiva de Fundación ONCE firmaron un total de 177 convenios de colaboración con empresas, Administraciones Públicas y otras entidades.



²⁷ Se continúa formando parte del Nomination Committee y del Legal Affairs Committee.

²⁸ En 2020 se ha pasado a ocupar una de las vicepresidencias. Asimismo, la Fundación ONCE forma parte de los Grupos de trabajo sobre Empleo y Políticas de Impacto.



- **Consejo Asesor para la Inversión de Impacto en España (SpainNAB):**

- co-liderazgo, junto con Fundación Repsol, del Taskforce de Fundaciones;
- elaboración y participación en el manifiesto SpainNAB por la Economía de Impacto en España, al hilo de la crisis climática y del COVID-19.

- **Centro Europeo de Fundaciones (EFC)**, con la adhesión a la *declaración de solidaridad, apoyo y colaboración* entre las entidades firmantes impulsada por el EFC junto con la red europea

de fundaciones y donantes Dafne. Además, en el marco de la Disability Thematic Network del EFC, Fundación ONCE lideró y coorganizó diversos webinars en el ámbito europeo en los que se debatió sobre el impacto del COVID-19.

- **Guía de buenas prácticas “Economía social para la plena inclusión de las personas con discapacidad”**, en el marco del grupo de trabajo sobre economía social y discapacidad de **Social Economy Europe (SEE)** y vinculada al proyecto Social Economy and Disability EU, cofinanciado por el FSE.

- **Alliance for Inclusive Investment in Social Care and Support (a4i)**, fomentando la inversión social y el diálogo entre inversores, proveedores sociales e Instituciones de Educación Superior (HEI) para fortalecer la capacidad del sector social para asegurar y maximizar el uso de la inversión social. Durante 2020 se trabajó en programas de formación que se implementarán a lo largo de 2021.

- Proyecto **Accesibilitech**, apoyando la implementación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, y el desarrollo de iniciativas entre las instituciones europeas.

En 2020 se ha continuado desarrollando distintas alianzas con entidades multilaterales como el **Banco Mundial**, el **Banco Interamericano de Desarrollo (BID)**, destacando entre las diferentes iniciativas con esta entidad la cofinanciación del proyecto para la internacionalización de Inserta Empleo en 4 países Latinoamericanos, el **Banco de Desarrollo de América Latina (CAF)** y la **German Marshall Fund**, y se ha firmado un convenio con la **Alianza de Comercio Ibero Rusa (ACIR)**.



Alianzas con todo tipo de organizaciones

La red de relaciones de la Fundación ONCE es extensa e incluye organismos públicos, empresas y agentes sociales. Además de los vínculos establecidos desde áreas específicas de actividad como el empleo y la formación, la Accesibilidad Universal, la educación o el deporte, abordados en capítulos anteriores, caben destacar en 2020 los siguientes:

- **Ministerio de Defensa, Consejo de Consumidores y Usuarios y Fundación Legálitas**, renovando los convenios con estas entidades.
- **Asociación a favor de personas con discapacidad de la Policía Nacional (AMIFP)**, firmando un convenio de colaboración.
- **Microsoft**, continuando con el partenariado estratégico para fomentar la accesibilidad de las nuevas tecnologías y el empleo de personas con discapacidad en ese sector.
- **CEPYME y CEOE, UGT y CCOO**, avanzando en las relaciones de colaboración a fin de explorar retos y soluciones a la discapacidad sobrevenida y a la incorporación de la dimensión de la discapacidad en la negociación colectiva.
- **“Análisis de las singularidades y estado de situación de la fiscalidad, relativo a las personas con discapacidad”**, apoyando este proyecto de investigación para proponer mejoras en el ordenamiento tributario que redunden en las personas con discapacidad y sus familias.

En el **ámbito internacional**, además de las relaciones mantenidas a través de nuestra red de pertenencia, estas fueron algunas de las iniciativas más destacables:

- **Task Force de Naciones Unidas sobre Economía Social y Solidaria**, participando como entidad observadora y específicamente en 2020, como ponente, en la conferencia co-organizada por la Oficina del Secretario General de la ONU, con motivo del Día Internacional de las Personas con Discapacidad.
- **Proyecto JUST4ALL**, liderado por Fundación ONCE y cofinanciado por la Comisión Europea, destacando en 2020 la realización de un MOOC para la formación de profesionales del ámbito jurídico europeo en materia de discapacidad y derechos de las personas con discapacidad. Se celebró asimismo un webinar europeo titulado “Acceso a la justicia de las personas con discapacidad: el camino a seguir y las herramientas prácticas”.

Derechos de y para tod@s

De la mano del **Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad (CERMI)**, como principal plataforma representativa de este colectivo y sus familias, Fundación ONCE trabaja en la defensa de sus derechos, así como el ejercicio efectivo de los mismos, combatiendo cualquier tipo de discriminación o exclusión por la que puedan verse afectadas las casi cuatro millones de personas con discapacidad que hay en España (y se calcula que 85 millones en la UE). En este camino, colabora de manera importante con distintos Operadores Jurídicos.



Colaboración con Operadores Jurídicos



Entidades	Acciones 2020
Foro Justicia y Discapacidad	Cooperación con esta iniciativa del Consejo General del Poder Judicial.
Consejo General de la Abogacía Española (CGAE)	Participación en el <i>Aula de Derechos Humanos</i> de esta entidad, junto con Plena Inclusión, para la formación de profesionales de la abogacía sobre la Convención de Derechos de las Personas con Discapacidad y el marco jurídico en sus sedes territoriales.
Fundación Aequitas del Consejo General del Notariado y FOAL (Fundación ONCE para la solidaridad con las personas ciegas de América Latina)	Promoción de los programas de herencias y legados en favor de las personas con discapacidad y sus familias. Adecuación del contenido de la Guía “¿Cómo gestionar la accesibilidad en Despachos Notariales?”.
Ilustre Colegio de Procuradores de Madrid	Formación online a miembros del Servicio de Representación Procesal en materia de trato y derechos de las personas con discapacidad. Guía divulgativa sobre el registro de la propiedad en Lectura Fácil y también en versión braille.
Editorial Lefebvre-El Derecho	Presentación de la obra “Memento Personas con Discapacidad”.
UNED, CERMI y Real Patronato sobre Discapacidad	Lanzamiento del curso MOOC <i>Discapacidad y Defensa Legal Activa</i> , a través de la plataforma UNED Abierta.



Actividad normativa

La Fundación atendió en 2020 **más de 30 consultas jurídicas sobre los derechos y normativa europea, nacional y autonómica con impacto en las personas con discapacidad** y sus familias. Asimismo, impulsó y dio seguimiento a normativa vinculada a los derechos de las personas con discapacidad. Entre la actividad legislativa aprobada durante el pasado año y que afecta al colectivo de personas con discapacidad cabe destacar:



Avances legislativos en España

- ☑ Real Decreto-ley 20/2020, de 29 de mayo, por el que se establece el **ingreso mínimo vital**.
- ☑ Proyecto de Ley de **trabajo a distancia** (procedente del Real Decreto ley 28/2020, de 22 de septiembre).
- ☑ Ley Orgánica 2/2020, de 16 de diciembre, de modificación del Código Penal para la **erradicación de la esterilización forzada o no consentida de personas con discapacidad incapacitadas judicialmente**.
- ☑ Ley Orgánica 3/2020, de 29 de diciembre, por la que se modifica la LO 2/2006 de **Educación**.
- ☑ Ley 1/2020, de 15 de julio, por la que se deroga el **despido objetivo por faltas de asistencia al trabajo** establecido en el art. 52 d) del Estatuto de los Trabajadores.
- ☑ Ley 11/2020, de 30 de diciembre, de **Presupuestos Generales del Estado** para el año 2021.
- ☑ Real Decreto 902/2020, de 13 de octubre, de **igualdad retributiva entre mujeres y hombres**.
- ☑ Real Decreto 901/2020, de 13 de octubre, por el que se regulan los **planes de igualdad y su registro**.
- ☑ Real Decreto 958/2020, de 3 de noviembre, de **comunicaciones comerciales de las actividades de juego**.



Avances legislativos en Europa

- ☑ Aprobación de la **Estrategia Europea para la Igualdad de Género 2020-2025**.
- ☑ Aprobación de la **Estrategia de aplicación de la Carta de los Derechos Fundamentales de la UE**.



Alianza con el Fondo Social Europeo

Como segunda fuente de financiación de la Fundación ONCE; y bajo la confianza y el renovado reconocimiento de las instituciones europeas y la administración pública española, el FSE nos permite desarrollar múltiples actuaciones y programas en el ámbito del empleo, la formación y la educación (ver [3.2. Empleo y formación](#) y [3.4. Educación y deporte](#)), y multiplicar la consecución de resultados²⁹.

Durante 2020, ante una situación de incertidumbre y recorte de ingresos³⁰ ocasionados por la pandemia, la sólida alianza que el FSE y la Fundación ONCE mantienen desde el año 2000 supuso un **sostén fundamental** para la organización, tanto desde el punto de vista económico como social. Todo ello gracias a las medidas de urgencia para afrontar los efectos de la crisis provocada por la pandemia adoptadas por la Comisión Europea, y aplicadas de manera inmediata por la Autoridad de Gestión del FSE en España.

La posibilidad de reprogramar las actuaciones, la flexibilidad para prorrogar la ejecución de los proyectos, y la elegibilidad de las actuaciones realizadas en remoto, en particular los costes del personal en teletrabajo, posibilitaron la continuidad de la actividad de Inserta Empleo en todo el país.

Asimismo, como Organismo Intermedio, se pudieron adaptar las convocatorias de proyectos y continuar ampliando el efecto multiplicador del FSE a las entidades del movimiento asociativo de la discapacidad y sus familias, a las universidades y a las propias personas con discapacidad a través de las ayudas individuales para el emprendimiento, idiomas o becas, actuaciones mencionadas en capítulos anteriores.

Adicionalmente, en 2020 la Fundación ONCE consiguió nuevamente **dotaciones adicionales** por valor de un millón de euros de ayuda del FSE, para desarrollar



La colaboración con el FSE, que ha cumplido 20 años, constituye un modelo de creación de valor añadido que multiplica el impacto social dirigido a la plena inclusión laboral de las personas con discapacidad

nuevos proyectos de **innovación social** y de **cooperación transnacional**, lo que consolida el papel de la Fundación como **principal gestor privado de Fondos en España**.

Gracias a todo ello, se pudo seguir afianzando la colaboración con entidades públicas y privadas en España y en Europa, a través de las **redes de cooperación transnacional** *Social Economy and Disability EU* y *Disability Hub Europe for Sustainable Growth and Social Innovation (D-Hub)*³¹, alineada con la Agenda 2030 y los ODS.

El aniversario de los 20 años de alianza con el FSE fue conmemorado junto al resto de operadores que toman parte en los Programas Operativos que gestiona nuestra organización (Cruz Roja, Cáritas y Fundación Secretariado Gitano), la Comisión Europea y la UAFSE³², en un evento liderado por la Fundación ONCE.

Un futuro cada vez más presente

El Marco Financiero Plurianual 2021-2027 de la UE y la versión casi definitiva de los Reglamentos que regularán la gestión de los Fondos Estructurales reflejan que **la discapacidad continuará siendo una prioridad para la inversión europea**, así como la necesidad de incluir a las entidades representativas de la discapacidad en todas las fases de ejecución de los Fondos. Se sientan así las bases para que Fundación ONCE pueda mantener, reforzar y consolidar su alianza con el FSE hasta 2030 y seguir contando con esta importante fuente de ingresos para cumplir con nuestra misión.

²⁹ Fundación ONCE participa en el Programa Operativo de Inclusión Social y Economía Social (POISES) y de Empleo Juvenil (POEJ), durante el período programático 2014-2020, tanto en calidad de *Organismo Intermedio* como, de la mano de Inserta, bajo la figura *Beneficiario*.

³⁰ Reducción de ingresos asociada a la paralización, durante los meses más intensos de la pandemia, de la venta de productos de lotería responsable de la ONCE, entidad fundadora de la Fundación ONCE y su principal financiadora.

³¹ Más detalle sobre esta iniciativa en el capítulo [3.2 Empleo y formación](#).

³² Unidad Administradora del FSE, dependiente del Ministerio de Trabajo y Economía Social.

3.6.

SOLIDARIDAD Y VOLUNTARIADO

Más allá de sus fines específicos centrados en el empleo, la formación y la accesibilidad, la Fundación ONCE impulsa iniciativas solidarias para movilizar recursos y dedicación de personas y entidades comprometidas con la discapacidad y con quienes experimentan situaciones de mayor vulnerabilidad.



Las actuaciones en este ámbito han estado centradas en 2020 principalmente en atender la **realidad social generada por la pandemia**, con un foco especial en quienes ya partían de una situación difícil antes de esta crisis, como las personas con discapacidad.

Más que nunca, hemos demostrado que somos **un proyecto de personas para personas**, y que nuestro papel es estar cerca de quienes nos necesitaban, así como colaborar en paliar el impacto que la pandemia ha ocasionado en las organizaciones del movimiento de la discapacidad, que desempeñan una labor fundamental e insustituible en el día a día del colectivo.

Buena parte de nuestra labor solidaria se realizó en el marco de la **iniciativa #NoEstáisSolos** que el Grupo Social ONCE puso en marcha durante los meses críticos de la pandemia para apoyar con alimentos, materiales de protección y cuidados a personas con discapacidad y mayores en situación de vulnerabilidad. Igualmente, se desarrolló una importante labor de **captación de fondos** a estos efectos, contando con la colaboración, apoyo e implicación de múltiples empresas y particulares. En este contexto, la iniciativa **Colabora** de Fundación ONCE, ha sido un elemento fundamental.



Voluntariado

Cada año contamos además con la solidaridad de particulares y de nuestros trabajadores y trabajadoras, que dedican parte de su tiempo a colaborar en proyectos en favor de la inclusión de las personas con discapacidad.



Indicadores clave

Algunos **indicadores clave** de nuestra acción solidaria en 2020 son los siguientes:

- **180** organizaciones de personas con discapacidad atendidas en los meses de Estado de Alarma, y ayuda individual a más de **2.000** personas.
- **Más de 800.000** productos sociosanitarios repartidos, entre ellos 345.000 pares de guantes, 4.500 unidades de gel hidroalcohólico, 56.000 batas y 290.000 mascarillas.
- **Impresión 3D** de elementos sanitarios en colaboración con el movimiento Coronavirus Maker.
- **Más de 235.000** euros recaudados de empresas colaboradoras y una cifra similar en especie, a través de **22.000 kilos** de alimentos, ropa y materiales para impresión 3D.
- **6.175 euros** recaudados a partir de pequeñas donaciones de particulares mediante la web Colabora.

Por otra parte, y más allá de las necesidades más acuciantes generadas por la pandemia, ha continuado el **Programa Nómina Solidaria**

“**Gracias a ti**”, que contó en 2020 con la participación de un total de 963 trabajadores y trabajadoras del Grupo Social ONCE, ascendiendo la recaudación total a 55.041 euros (incluyendo las aportaciones de Fundación ONCE e ILUNION que doblaron las cantidades donadas por sus plantillas). Estos fondos se destinaron a las ONG más votadas por los y las participantes, en esta ocasión la Asociación Duchenne Parent Project, Grandes Amigos y Fundación ONCE para la Atención de Personas con Sordoceguera (FOAPS).



El **programa de voluntariado** de Fundación ONCE cobró especial fuerza durante 2020, revelándose como una herramienta central para ampliar el impacto social generado por la entidad en los meses más intensos de la **pandemia**.

A cierre de 2020 se contaba con **1.072 voluntarias y voluntarios**, un 214,3% más que en 2019, que llevaron a cabo 380 acciones

de voluntariado. La demanda de servicios de voluntariado para acompañamientos individuales presenciales y telefónicos se incrementó en un 90%, y durante el año se amplió la cobertura por primera vez también fuera de Madrid.



3.7.

DIVULGACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN SOCIAL

La Fundación ONCE desarrolla una amplia labor de comunicación con el objetivo de trasladar el impacto de sus múltiples programas y visibilizar las barreras que afrontan las personas con discapacidad en su día a día. Además, el Área Ejecutiva de Fundación ONCE integra a Servimedia, la agencia líder en información social en España, que ha incrementado notablemente su presencia en la sociedad dada su intensa labor informativa durante 2020.

17

ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS

Indicadores clave³³

Fundación ONCE

▣ **231** acciones de comunicación, que generaron **3.492** impactos en medios³⁴.

Desglose de los impactos en medios



On line: **2.796** Prensa escrita: **407**
Radio: **194** Televisión: **95**

▣ Audiencia bruta acumulada de **1.021.654.064** personas.

▣ **60.992** seguidores.

▣ **37.319** fan page.

▣ **11.448** seguidores.

▣ **4,5 millones** de reproducciones.

▣ **12.487** de seguidores.

▣ **358.728** visitas a la web y **21.400** visitas al Blog de Fundación ONCE.

Biblioteca Fundación ONCE

▣ **5.520** documentos registrados en la Biblioteca de Fundación ONCE, especializada en discapacidad.

▣ **541** consultas bibliográficas.

▣ **42.653** visitas en la biblioteca virtual.

Departamento de Atención Externa (DAE)

▣ **11.080** solicitudes de información recibidas.

▣ **5.668** registros de entidades en la base de datos del DAE.

▣ Difusión de **132** eventos y gestión del registro a **19** actos institucionales.

Cesión de espacios

▣ Cesión de **92** espacios a **45** entidades sociales y de la discapacidad, superando el coste de cesión equivalente estimado los 39.000 euros.

Servimedia

▣ **77.493** noticias distribuidas (+44% respecto a 2019).

▣ **41.607** inserciones con cita en otros medios de comunicación.

▣ **1,076** millones de usuarios únicos en la web (+ 92% respecto a 2019).

▣ **4,466** millones de páginas vistas (+ 48% respecto a 2019).

▣ **Más de 5 millones** de impresiones en redes sociales.

Inserta Empleo

▣ **273** notas de prensa enviadas a medios.

▣ **275** menciones.



³³ Datos a cierre de 2020.

³⁴ Considerando otras actuaciones más allá de las propias, se realizaron un total de 277 acciones con los medios, con 7.391 citas de la Fundación ONCE en los mismos.

Campañas de comunicación

Fundación ONCE e Inserta Empleo desarrollaron múltiples campañas de comunicación y sensibilización con el objetivo de visibilizar las barreras que afrontan las personas con discapacidad en su día a día y la necesidad de seguir trabajando por su inclusión social. Entre las más relevantes, cabe destacar:

- **Vivir mi vida #UnaOportunidadParaSerYo**, campaña de Fundación ONCE cuyo objetivo fue promover la independencia de las personas con discapacidad frente a la sobreprotección familiar.
- Coincidiendo con la lucha contra la COVID-19, se actualizó la campaña **#BarrerismoCovid**, protagonizada por los personajes de la serie ON Fologuers, y que posteriormente fue galardonada por la Asociación Española de Fundaciones.
- También en este marco se lanzó la campaña **#NoEstaisSolos**, bajo cuyo paraguas se dio apoyo a las necesidades especiales que había generado la situación sanitaria al movimiento asociativo.
- Junto con **España se Mueve**, se emitieron en Telemadrid seis capítulos de ejemplos de deportistas con discapacidad, viralizándose a través de redes sociales.
- Complementando las labores de difusión de diversos proyectos, se elaboraron sendos videos sobre **captación de voluntariado** y sobre los **Objetivos de Desarrollo Sostenible**.
- Inserta por su parte lanzó la campaña **“El empleo de tus sueños”**, una iniciativa on line en formato Quiz con el fin de acercar al mercado de trabajo a la juventud con discapacidad y fomentar la mejora de su formación.
- **“El contrato Por talento Fundación ONCE de la semana”** fue otra campaña de Inserta, basada en distintos videos en los que se entrevistaba semanalmente a empleadores/as de personas con discapacidad.



Otras iniciativas de sensibilización

- **Solidaridad digital**, publicado por Inserta Empleo, es el único diario con contenidos exclusivos del mundo de la discapacidad. Durante 2020 el periódico online ha recibido 182.000 visitas.
 - En 2020 se lanzó un nuevo número de la **Revista Por Talento** de Inserta Empleo, dando difusión a toda la actividad realizada en el marco de los Programas Operativos cofinanciados por el FSE. La revista se distribuye en universidades, instituciones educativas, escuelas de negocio, empresas, sindicatos, partidos políticos, administraciones estatales y autonómicas y entidades del movimiento asociativo.
 - En el marco de la iniciativa **Cuentos que contagian ilusión**, cuyo objetivo es la educación en valores desde la infancia, se finalizó el cuento número trece, **“Coral, Entrenadora Emocional”**, que trata sobre la salud mental.
- Se realizaron seis sesiones de cuentacuentos en video, emitidas como parte de la programación educativa de **Clan TV** en el plan del Ministerio de Educación y Formación Profesional para garantizar contenidos educativos al alumnado más vulnerable durante el confinamiento.

- Durante 2020 se lanzó el primer concurso de ideas para **videojuegos de sensibilización en discapacidad**.

- Por su parte, el portal **Discapnet** continuó su andadura como lugar virtual de referencia sobre información vinculada a la discapacidad.



Servimedia

La actividad de **Servimedia**, agencia líder en información social en España, estuvo centrada en 2020 en la crisis sanitaria provocada por la pandemia de **COVID-19**. La redacción trabajó aún más intensamente durante el confinamiento para informar en tiempo real de la situación y su evolución, y de las diferentes medidas que aprobaban el Gobierno y las Comunidades Autónomas. La labor de Servimedia contribuyó especialmente a defender los intereses, inquietudes y preocupaciones del Tercer Sector y de las personas con discapacidad, formulando en directo preguntas al presidente Pedro Sánchez y a las y los ministros sobre estas y otras cuestiones.

El balance informativo de la agencia se plasmó en **77.493 noticias** (+44% comparado con 2019). Además, logró **41.607 inserciones** con cita a la agencia de noticias en otros medios de comunicación. El flujo informativo creció especialmente durante los meses de marzo, abril y mayo, aquellos con mayores restricciones de movilidad de la población.

Durante el confinamiento, Servimedia llevó al ámbito online los **Diálogos** que comenzó a realizar en 2019. Algunos de los encuentros más destacables han sido los siguientes, variando los formatos (presencial, online e híbrido, en función de la situación pandémica y restricciones a lo largo del año):

- ☑ 2 encuentros con los deportistas olímpicos y paralímpicos Rudy Fernández, Daniel Stix, Orlando Ortega y Adiaratou Iglesias, en Torre ILUNION.
- ☑ Encuentro con motivo del Día de la Mujer que inauguró la presidenta de la Comunidad de Madrid, Isabel Díaz Ayuso.
- ☑ Presentación de un libro sobre el Banco Central Europeo con el vicepresidente de este organismo, Luis de Guindos, y el presidente del PP, Pablo Casado, en Fundación ONCE.
- ☑ 30 diálogos con entidades sociales y empresas como, Iberdrola, CaixaBank, PwC, Samsung, Mapfre, Fedace, Plena inclusión, Inserta Empleo Cocemfe, y Fedhemo, entre otras.

3.8.

IGUALDAD Y LUCHA CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO

La Fundación ONCE trabaja por garantizar la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, como un principio transversal. Además, desde un enfoque interseccional, aborda los retos a los que enfrentan las mujeres con discapacidad como resultado de la discriminación múltiple, prestando una atención especial a las mujeres con discapacidad víctimas de violencia de género.



Indicadores clave³⁵

Equipo

- ▣ **47%** mujeres en equipo directivo.
- ▣ **39%** mujeres en Patronato.
- ▣ **8,9%** brecha salarial del género.
- ▣ Distintivo Igualdad en la Empresa - **DIE³⁶**
- ▣ Certificado Empresa Familiarmente Responsable - **EFR³⁷**
- ▣ **Planes de igualdad** y comisiones de seguimiento.
- ▣ **Procedimiento Antiacoso** y Comisión Antiacoso de Fundación ONCE.
- ▣ **Ningún incidente** relativo a situaciones de acoso en 2020.

Actividad

	% mujeres
Creación de empleo para personas con discapacidad	43,7%
Formación ocupacional personas con discapacidad	49,3%
Becas concedidas	52%

- ▣ **47,8%** de las plazas formativas en el Programa Por Talento Digital fueron para mujeres.
- ▣ **50** becas a mujeres con discapacidad en el marco del Programa Radia para la formación en tecnologías digitales.
- ▣ **598** mujeres con discapacidad víctimas de violencia de género orientadas laboralmente, **404** formadas y **206** han logrado un empleo³⁸.



Más visibilidad y oportunidades para las mujeres

Además de la integración de los principios de igualdad de oportunidades y respeto a la diversidad como valores centrales en nuestra cultura interna (ver apartado [2.4. Equipo humano](#)), sumamos también la **perspectiva de género en nuestros programas y estrategias de intervención**.

De este modo, el impacto social positivo que la Fundación genera en materia de discapacidad, deja también una importante huella en términos de igualdad de género y lucha contra la violencia ejercida contra las mujeres.

En materia de **fomento del empleo de mujeres con discapacidad**, cabe destacar las siguientes iniciativas en 2020:

- **Programa Radia**, cuyo lanzamiento se produjo en 2020 y que está centrado en favorecer la inclusión de mujeres con discapacidad en entornos de trabajo tecnológicos mediante la formación en tecnologías digitales. Más información sobre Radia en el apartado [3.4. Educación y deporte](#).
- Dentro del **programa Por Talento Digital**, en el ámbito de la colaboración con terceros, en este caso Samsung, se derivó a 17 mujeres con discapacidad al curso de Programación web Full-Stack, con objeto de favorecer la presencia de mujeres con discapacidad entre profesionales de perfiles STEM.

5

IGUALDAD
DE GÉNERO

³⁵ Se reflejan aquí de forma agrupada diferentes indicadores relacionados con la igualdad de género, que han sido incluidos en distintos capítulos de este informe.

³⁶ Alcance: Fundación ONCE.

³⁷ Alcance: Fundación ONCE.

³⁸ Cifras acumuladas 2017-2020, mujeres inscritas en la bolsa de empleo de Inserta Empleo.

- En el marco del **proyecto Impulsa tu Talento 4.0.**, cofinanciado por el FSE, tuvieron lugar en 2020 diversas actuaciones para atraer y fomentar la participación de mujeres y mejorar

así su empleabilidad. Se realizaron 41 talleres de empoderamiento para un total de 90 alumnas y se concedieron más de 200 becas de conciliación para facilitar la asistencia a las diferentes formaciones.

Fundación ONCE participa asimismo en múltiples **actos y jornadas sobre igualdad de género organizadas por terceros**, a través principalmente de su Secretaría General, con el fin de visibilizar su firme compromiso con la igualdad y la diversidad. Además, la entidad llevó a cabo diversas **actuaciones de comunicación y sensibilización** dirigidas a sus grupos de interés, destacando las siguientes:

- **Jornada Reto EngageMEN**, que sirvió para destacar la conexión entre igualdad y Derechos Humanos, apelando a la necesidad de que toda la sociedad se involucre para acabar con la desigualdad. Esta jornada, en línea con el movimiento *HeforShe* de Naciones Unidas, se desarrolló coincidiendo con la conmemoración del Día Internacional de la Mujer.
- **Webinar “El papel de las mujeres en la pandemia del Coronavirus”**, en el que se contó con la participación de la Ministra de Asuntos Sociales y Promoción de la Mujer de la República Árabe Saharaui Democrática, Suelma Beiruk.



Fundación ONCE contra la violencia de género

En 2020 continuamos profundizando en nuestro compromiso de lucha contra la violencia de género, una lacra social que no solo impacta de manera aún más intensa en las mujeres con discapacidad, pues parten de una situación de mayor vulnerabilidad, sino que provoca también discapacidad en muchas mujeres.

Son muchas las actuaciones desarrolladas en 2020, destacando las siguientes (ambas llevadas a cabo en el marco de la **colaboración entre Fundación ONCE y la Fundación CERMI Mujeres**):

- **Formación a formadores/as en atención a mujeres con discapacidad víctimas de violencia de género**, dirigida al equipo de Inserta y cuyo objetivo principal fue posibilitar que este perfil de mujeres demandantes de empleo pudiera seguir recibiendo atención a distancia, en la situación de confinamiento.
- **Webinar “La percepción social de la masculinidad en la violencia contra la mujer”**, que hizo hincapié en la ‘figura del maltratador’, de la mano de Miguel Lorente Acosta, experto en violencia de género y asistencia jurídica a las víctimas.

Pero sin duda es el **proyecto Mujeres ON VG** el que representa en mayor grado el sólido compromiso de la Fundación en esta materia. Esta iniciativa surge de la alianza entre Fundación ONCE / Inserta Empleo y el Fondo Social Europeo, y tiene por finalidad la atención a mujeres con discapacidad víctimas de violencia de género, de la mano de profesionales que realizan un acompañamiento personalizado. Más información sobre Mujeres ON VG en el apartado [3.2 Empleo y formación](#).

4

ANEXO

- [4.1. CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE \(ODS\) EN 2020](#)
- [4.2. COVID-19: RESPUESTA DE LA FUNDACIÓN](#)
- [4.3. PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS 2020](#)
- [4.4. SOBRE ESTE INFORME](#)

4.1. CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE 2020

La Fundación ONCE tiene como misión contribuir a la plena inclusión social de las personas con discapacidad, haciendo efectivo el principio de igualdad de oportunidades y no discriminación, y mejorando su calidad de vida y la de sus familias, con dos focos principales: la formación y el empleo, así como la Accesibilidad Universal de productos, servicios y entornos. De este modo, trabajamos en favor de un desarrollo sostenible e inclusivo, para que nadie quede atrás, en línea con la Agenda 2030 y los ODS.

En 2020, un año marcado por la pandemia de la COVID-19, nuestro esfuerzo ha dado frutos significativos, destacando los siguientes indicadores en relación con diferentes ODS³⁹.



Desarrollamos múltiples programas de **formación y empleo de personas con discapacidad**, impulsando su talento, creando oportunidades, fomentando la contratación en las empresas, el empleo de calidad y el emprendimiento. Con todo ello trabajamos por una **economía inclusiva**, contribuyendo asimismo a hacer frente a la **pobreza**, que afecta de manera singular a las personas con discapacidad.



- 7.918 empleos creados para personas con discapacidad. 43,7% para mujeres, 18,4% para jóvenes menores de 30 años.
- 13.251 personas con discapacidad han recibido formación ocupacional.
- 30 empleos generados a través de programas de apoyo al emprendimiento, 53,3% correspondientes a mujeres.
- 79,7% de la plantilla del Área Ejecutiva de Fundación ONCE son personas con discapacidad; 64,7% de la plantilla tiene contrato indefinido.



Promovemos la **accesibilidad de entornos, productos y servicios**, incluido el transporte, los espacios públicos y las zonas verdes, contribuyendo a una urbanización sostenible e inclusiva, sin olvidar los entornos rurales. Participamos en la **innovación desde la accesibilidad** y en favor de la igualdad de oportunidades, en un entorno cada vez más digital e inteligente.



- 10,2 millones de euros invertidos en proyectos de ayuda para actuaciones accesibles.
- 1.057 ayudas concedidas para la adquisición de vehículos accesibles, la adecuación física de centros y viviendas tuteladas, adquisición de productos de apoyo, servicios para la autonomía personal y mejora de entornos virtuales.
- Programa Por Talento Digital: 547 acciones formativas en el ámbito digital y tecnológico, 3.867 plazas ocupadas por personas con discapacidad de todo el país.
- Aceleradora *Espacia*: 12 startups innovadoras de emprendimiento inclusivo apoyadas, con soluciones en sectores como movilidad, sanidad o educación.



Actuamos para que la juventud con discapacidad participe en el mundo educativo en igualdad de condiciones, especialmente fomentando una **universidad inclusiva** a través de diversas iniciativas, así como favoreciendo un **entorno educativo accesible**.



- 804 becas concedidas a alumnado con discapacidad. 52% para mujeres, 48% para hombres.
- Se incluyen 345 becas para jóvenes estudiantes con discapacidad intelectual.
- Fundación ONCE gestiona la I Edición del **Programa Reina Letizia para la inclusión del Real Patronato de la Discapacidad**, con 229 becas concedidas y abonadas en 2020.
- Alianza con la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) para impulsar un sello internacional de calidad en inclusión para las universidades.



Contamos con un fuerte compromiso interno por la **igualdad y la no discriminación entre mujeres y hombres**, aplicamos la perspectiva de género y el enfoque interseccional en nuestros programas, y desarrollamos acciones específicas para favorecer la inclusión laboral de **mujeres con discapacidad víctimas de violencia de género**.



- Proyecto **Mujeres en Modo ON-VG** para luchar contra la violencia de género sufrida por mujeres con discapacidad.
- 598 mujeres con discapacidad víctimas de violencia orientadas laboralmente, 404 formadas y 206 inserciones laborales conseguidas, sumando 2.471⁴⁰ mujeres con discapacidad víctimas de violencia de género en la bolsa de empleo de Inserta.
- Programa **Radia** para la formación en tecnologías digitales y la inclusión de mujeres con discapacidad en entornos de trabajo tecnológicos. 50 becas concedidas en 2020.
- 47,1% del equipo directivo son mujeres; brecha salarial de género en plantilla 8,9%.



Potenciamos la **inclusión social de las personas con discapacidad**, su no discriminación, la participación en ámbitos como la cultura y el deporte, la sensibilización social y el apoyo al movimiento asociativo de la discapacidad, contribuyendo con todo ello a la **reducción de desigualdades**.



- 2.010 proyectos del sector de la discapacidad recibieron nuestra financiación.
- 57,2 millones de euros cuantía total aprobada en proyectos.
- 905 entidades distintas del movimiento asociativo receptoras de ayudas.
- El 76% de miembros de nuestro Patronato son personas con discapacidad.
- Impulso del **deporte** de las personas con discapacidad, incluyendo el deporte paralímpico y de base. Donación de 33 sillas de ruedas a escuelas deportivas en 2020.
- Programa **No Estáis Solos** dirigido a la atención de personas con discapacidad especialmente vulnerables durante la pandemia de COVID-19.
- 1.072 personas voluntarias movilizadas en 2020.

⁴⁰ Datos acumulados 2017-2020.



Abogamos por el **acceso a la justicia de las personas con discapacidad** en igualdad de condiciones, promovemos la adopción de **decisiones inclusivas**, participativas y representativas del sector de la discapacidad, sumamos esfuerzos por la no discriminación y el ejercicio efectivo de los derechos, y adoptamos las medidas internas correspondientes para el aseguramiento del cumplimiento normativo y de nuestra **transparencia**.



- Cooperación con **operadores jurídicos**, como el Consejo General de la Abogacía Española, la Fundación Aequitas del Consejo General del Notariado o el Foro Justicia y Discapacidad del Consejo General del Poder Judicial.
- Seguimiento y contribución a normativas de ámbito estatal y autonómico que afectan a las personas con discapacidad y sus familias, habiendo atendido más de 30 **consultas jurídicas**.
- Apoyo permanente al Comité Español de Personas con Discapacidad (CERMI), como plataforma de representación, defensa y acción de la ciudadanía española con discapacidad.
- Ningún incumplimiento** de la Política de *Compliance* Penal de Fundación ONCE en 2020.
- Ninguna denuncia** recibida en el Canal Ético y **ningún caso de acoso y/o discriminación** detectado.



Solo en colaboración podemos avanzar y es así como las **alianzas** con la administración pública, el mundo empresarial, el académico, la sociedad civil, el sector de la discapacidad y todo tipo de organizaciones constituyen **parte de nuestro ADN**.



- 177 **convenios** firmados en 2020.
- Presencia en las principales plataformas españolas y europeas del **sector fundacional** (como AEF y Centro Europeo de Fundaciones); de la **Economía Social** (como CEPES y *Social Economy Europe*); la **Discapacidad** (como CERMI y Foro Europeo de la Discapacidad) y relacionadas con la Discapacidad (como EASPD y EPR); foros referentes en RSC y Sostenibilidad (como Forética, Spainsif y GRI) o filantropía e inversión de impacto (SpainNAB o EVPA).
- Importante **actividad internacional**, como demuestran las alianzas con el Banco Mundial, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) o Banco de Desarrollo de América Latina (CAF), entre otras.
- Consolidación de la alianza con el **Fondo Social Europeo (FSE)**, sumando 20 años de estrecha colaboración para multiplicar nuestro impacto.
- Liderazgo de **iniciativas colaborativas multi-agente** como Disability Hub Europe para promover las potencialidades del binomio Discapacidad y Sostenibilidad.

³⁹ El alcance de los datos se refiere al Área Ejecutiva de Fundación ONCE (compuesta por la Fundación, Inserta Empleo, Inserta Innovación y Servimedia), conformada por un equipo humano de 536 personas a cierre de 2020.

De forma complementaria, **Fundación ONCE** contribuye además a los siguientes ODS:



Promovemos **prácticas inclusivas** en las empresas, en la **información no financiera** y en la **contratación pública**, y favorecemos un **turismo sostenible** a la par que inclusivo.



- Más de **100 empresas y organizaciones líderes** vinculadas al Programa Inserta y al Foro Inserta Responsable a cierre del año.
- **34 organizaciones** certificadas a fin de 2020 con el **sello Bequal**, acreditación de las empresas socialmente responsables con las personas con discapacidad.
- Impulso de la incorporación de cláusulas sociales en la contratación pública y privada a través del **Foro CON R** (con más de 20 entidades adheridas).
- Convenio firmado con la **Secretaría de Estado de Turismo** para desarrollar la Accesibilidad Universal en el Camino de Santiago.



Generamos **entornos de trabajo accesibles y seguros**, y desarrollamos actuaciones encaminadas a convertir a Fundación ONCE en una **organización saludable**.



- **Plan de actuación frente al COVID-19** para la prevención de contagios y la protección de la plantilla.
- **Ningún accidente grave ni ningún caso de enfermedad profesional** en 2020.
- Procedimientos de gestión específicos para identificar las necesidades de las personas con discapacidad en materia de **seguridad y salud**.
- Sistema de gestión de la seguridad y la salud certificado según norma **UNE ISO 45001:2018** en Fundación ONCE.



Avanzamos internamente en el **uso eficiente de los recursos naturales** y apostamos por la digitalización de procesos, la reducción de plásticos y la medición y gestión de nuestro impacto ambiental, incluida la huella de carbono.



Aplicamos sistemas de gestión ambiental certificados y nos hemos dotado de un **Plan Director de RSC y Sostenibilidad** que contempla diversas medidas para consolidar nuestro desempeño ambiental.

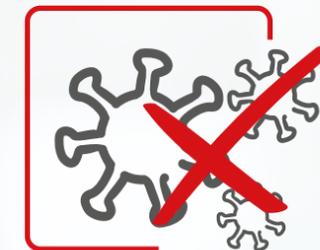


- Sistema de gestión ambiental certificado según norma **UNE ISO 14001:2015** en Fundación ONCE y Servimedia.
- **35,25 t de residuos** generados y gestionados adecuadamente (100% residuos no peligrosos).
- **2,21 ML de agua** consumidos (100% procedente de la red pública).
- **2,67 t de papel** consumido (97% reciclado y con mínimo impacto ambiental –etiquetas Ángel Azul y EU Ecolabel).
- **0,10 t de tóner** consumido (41% tóner remanufacturado).
- **3.368,03 GJ de consumo energético**: 79% consumo de electricidad y 21% consumo de combustibles (flota e instalaciones).
- **46,6%** del consumo eléctrico procedente de fuentes de origen **renovable**.
- **Huella de carbono**:
52,63 t CO₂ eq. emisiones directas GEI (alcance 1).
69,93 t CO₂ eq. emisiones indirectas GEI (alcance 2).
40,50 t CO₂ eq. otras emisiones indirectas GEI (alcance 3).

4.2.

COVID-19: RESPUESTA DE LA FUNDACIÓN

Como para la mayoría de organizaciones, 2020 estuvo marcado por los efectos de la pandemia de COVID-19 y la respuesta a la crisis sanitaria, económica y social atravesada. La entidad desplegó un importante paquete de medidas destinado a paliar los potenciales impactos negativos en todos los frentes.



Nuestra respuesta a la crisis se centró en los siguientes ejes, desarrollándose en mayor medida algunos de ellos a lo largo del informe:

• Protección de la salud

La actividad de 2020 se desplegó bajo la premisa de proteger de manera prioritaria la salud del conjunto de la plantilla, teniendo en cuenta nuestra singularidad como equipo humano formado casi en un 80% por personas con discapacidad. Durante los meses iniciales de la pandemia se priorizó la digitalización de la actividad y el teletrabajo. En las fases de desescalada posterior se establecieron los protocolos adecuados para minimizar el riesgo asociado a la asistencia a los centros de trabajo. Más información: [2.4. Equipo humano](#).

• Plan de contingencia

La caída de los ingresos⁴¹ se mitigó con la elaboración de un Plan de contingencia para acompañar los gastos presupuestarios con la nueva situación, logrando así el objetivo del equilibrio presupuestario. Entre otros, se redujeron distintos gastos de operativa, con medidas como la reducción de gastos de arrendamientos y mantenimiento de inmuebles, de gastos de sistemas, o ajuste de las potencias de electricidad.

• Ajustes en el equipo

Para hacer frente a la disminución de ingresos y a la reducción de cierta parte de la actividad, se negociaron dos **Expedientes de Regulación Temporal de Empleo (ERTEs)**, uno dirigido

⁴¹ Principalmente de aquellos asociados a la venta de productos de lotería responsable de nuestro fundador, la ONCE, que supone la primera fuente de ingresos de la entidad. La actividad de venta se paralizó durante los meses más críticos de la pandemia. Respecto al año anterior, el presupuesto total pasó de 104,1 millones de euros en 2019 a 83,9 millones de euros en 2020.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

a Fundación ONCE y otro a Inserta Empleo (Central)⁴². Adicionalmente, se implementaron medidas de contención de la contratación y no renovación de contratos temporales respecto al resto de plantilla. También se procedió a un ajuste salarial del equipo directivo y mandos intermedios.

- **Transformación digital: nuevas formas de trabajar y generar impacto**

La transformación digital que ya venían abordando las entidades del Área Ejecutiva se aceleró como consecuencia de la pandemia. Previa implementación de los ajustes necesarios y gracias a la flexibilidad de los distintos equipos, así como a las posibilidades brindadas desde el FSE, se pudo dar continuidad a la atención a beneficiarios/as de los programas de formación y empleo, en un contexto de ampliación de las

necesidades de las personas con discapacidad. Por otro lado, la digitalización y nuestro énfasis en la accesibilidad de las herramientas tecnológicas, permitió continuar organizando múltiples eventos, actos o acciones de formación interna.

- **Solidaridad con las personas más vulnerables**

En el marco de la **iniciativa #NoEstáisSolos**, impulsada por el Grupo Social ONCE, la Fundación desarrolló una intensa labor de apoyo a las organizaciones del movimiento asociativo de la discapacidad, a las propias personas con discapacidad y a mayores en situación de vulnerabilidad. La capacidad para movilizar personas voluntarias y donaciones de todo tipo de entidades fueron clave durante los primeros meses de la pandemia. Más información: [3.6. Solidaridad y voluntariado.](#)

En definitiva, el impacto de la pandemia convirtió 2020 en un año singular, con dificultades y retos únicos, pero que superamos con **esfuerzo, compromiso y sin dejar de lado los principios de solidaridad y responsabilidad**. Gracias a ello se pudieron alcanzar los múltiples resultados que se recogen a lo largo de este informe.

4.3.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS 2020

La labor social de la Fundación ONCE es con frecuencia, y a lo largo de los diferentes ejercicios, públicamente reconocida.



En 2020 podemos destacar los siguientes premios y reconocimientos:

- **Medalla de honor de la Universidad de Murcia.**
Fundación ONCE, medalla otorgada en un acto celebrado el 14 de febrero al que acudió el Presidente del Grupo Social ONCE.
- **Premio de la Asociación Española de Fundaciones a la Comunicación por la serie animada “ON Fologuers”.**
Fundación ONCE.
- **Premio del Consejo Social de la Universidad de Alicante al mecenazgo y la formación.**
Fundación ONCE.
- **Premio a la Mejor práctica innovadora por parte de la Conferencia Internacional Zero Project a los Cursos MOOC sobre Accesibilidad.**
Fundación ONCE.
- **Reconocimiento a la campaña Accessibilitas en la categoría de “Mejor Innovación en Acción de Relaciones Públicas” del Festival Internacional de Publicidad Social – Publifestival.**
Fundación ONCE.
- **Premio Bravo de la Conferencia Episcopal Española en la categoría de Prensa por la “sensibilidad especial” de Servimedia en sus 30 años de historia para informar “poniendo el foco en las personas que superan las dificultades y dan ejemplo de vida”.**
Servimedia.
- **Reconocimiento de la Revista ‘Corresponsables’ a la agencia Servimedia por ser uno de los medios de comunicación de España que más han impulsado la Responsabilidad Social Corporativa en los últimos 15 años.**
Servimedia.

⁴² Esta medida impactó en un total de 105 personas, el 19,6% de la plantilla del Área Ejecutiva a cierre de año, optándose en un 96% de los casos por la reducción parcial de jornada frente a la suspensión de contratos. Ambos ERTes estuvieron activos del 15 de marzo al 30 de junio de 2020.

4.4.

SOBRE ESTE INFORME

El Informe de Sostenibilidad 2020 de Fundación ONCE ofrece información sobre el modelo de gestión interna de la entidad, los compromisos adquiridos, la actividad desarrollada durante el año y el impacto alcanzado con todo ello, en las tres dimensiones ambiental, social y de gobierno (ASG).



El presente informe, sucede a lo que en ejercicios anteriores se ha denominado “Informe de Valor Compartido” de la Fundación ONCE, que para el ejercicio 2020 ha pasado a denominarse “Informe de Sostenibilidad: valor compartido para una economía inclusiva”.

El documento se ha elaborado considerando los criterios generales y principios definidos por *Global Reporting Initiative* para la elaboración de memorias de sostenibilidad (Estándares GRI), reportando además determinados indicadores de desempeño en base a contenidos concretos de dicho estándar. Asimismo, se ha tenido en cuenta el contenido de la Guía “La Discapacidad en las Memorias de Sostenibilidad”, elaborada conjuntamente por GRI y Fundación ONCE.

Una parte significativa de los contenidos e indicadores del Informe de Sostenibilidad proviene del “Estado de Información no Financiera y Diversidad Consolidado de la Fundación ONCE y entidades dependientes” para el ejercicio 2020, que acompaña a las Cuentas Anuales Consolidadas de la entidad y que responde a los requerimientos de la Ley 11/2018. Dicho informe ha sido verificado externamente por la firma EY.

El **perímetro** contemplado en el presente documento incluye a la Fundación ONCE, la Asociación Inserta Empleo, la Asociación Inserta Innovación y Servimedia, definidas como Área Ejecutiva de Fundación ONCE.

En línea con el **principio de materialidad** enunciado por GRI, el **enfoque** y los **contenidos** del Informe abordan los asuntos que tanto la organización como sus grupos de interés consideran más relevantes, y que se recogen en el siguiente cuadro.

Como reflejo del compromiso de la organización con la igualdad, la redacción del Informe implementa una **utilización no sexista e inclusiva del lenguaje**.

Asimismo, en línea con el compromiso de la entidad con la sostenibilidad, **la versión impresa de este informe está hecha en papel 100% reciclado y con sello FSC**, buscando generar el mínimo impacto ambiental y contribuir a la economía circular.

Análisis de materialidad



La Fundación ONCE ha actualizado entre 2020 y 2021 su análisis de materialidad, con el objetivo de reflejar adecuadamente el impacto de la pandemia en el contexto y prioridades de la organización. Esta revisión se ha llevado a cabo en dos fases:

1. Análisis para identificar aquellos asuntos que mejor reflejan los impactos económicos, ambientales y sociales significativos de la entidad, y/o que influyan sustancialmente en las valoraciones y decisiones de sus grupos de interés.
2. Contraste y priorización del listado de asuntos identificados con la Alta Dirección.

El conjunto de asuntos materiales del Área Ejecutiva de Fundación ONCE en materia de información no financiera y de sostenibilidad resultante de este ejercicio se muestra en el siguiente cuadro:

		ASUNTOS MATERIALES	
		ASUNTOS CRÍTICOS	OTROS ASUNTOS RELEVANTES
DIMENSIÓN	GOBERNANZA Y MODELO DE GESTIÓN	<ul style="list-style-type: none"> ☑ Buen gobierno, ética e integridad. ☑ Transparencia y rendición de cuentas. ☑ Sostenibilidad económica y eficiencia. ☑ Reputación y marca. 	<ul style="list-style-type: none"> ☑ Excelencia en la gestión y prestación de servicios. ☑ Internacionalización de la actividad. ☑ Colaboración y alianzas.
	SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> ☑ Formación, educación e inclusión social y laboral de personas con discapacidad. ☑ Accesibilidad Universal y diseño para todas las personas. ☑ Dinamización y apoyo al sector de la discapacidad. ☑ Igualdad, diversidad y lucha contra la violencia de género. ☑ Transformación digital y futuro del trabajo. ☑ Sensibilización social e incidencia pública. ☑ Promoción del talento y liderazgo. ☑ Seguridad, salud y bienestar laboral. 	<ul style="list-style-type: none"> ☑ Defensa de derechos. ☑ Innovación e I+D. ☑ Solidaridad, voluntariado y compromiso interno. ☑ Comunicación y cultura interna.
	AMBIENTAL	<ul style="list-style-type: none"> ☑ Control y reducción del impacto ambiental directo. ☑ Transición ecológica y empleo verde. 	

