



INTRODUCCIÓN: TRANSPARENCIA DE DATOS

Los datos que se recogen en la presente memoria responden a una realidad que se comprueba fehacientemente por terceros.

La Fundación ONCE continúa con la línea de trabajo que emprendió en el año 1997 en el campo de la verificación de sus resultados no sólo los económicos sino también los sociales. Las auditorías, como técnica de contraste y verificación por un tercero independiente, se están aplicando tanto a los estados financieros de las empresas como a los datos sociales tales como la formación y el empleo.

Resultados Sociales

El 2008 se configura como el duodécimo año consecutivo en el que la Fundación ONCE somete sus resultados sociales de formación y empleo a auditoría por parte de un tercero independiente, de modo que Price WaterhouseCoopers, firma a la que se ha encomendado esta tarea, emite un informe de validación de las cifras de empleos, plazas ocupacionales y alumnos formados, informe que la Fundación ONCE hace público como resultado de su actividad.

La misma consultora ha venido realizando adicionalmente en los últimos años auditorías relativas a la valoración del grado de ejecución de las acciones

cofinanciadas con fondos europeos y comprendidas en el Programa Operativo denominado "Lucha contra la Discriminación". Asimismo, se auditan los resultados del Plan 16.000 / 32.000. Las mismas las realiza Price WaterhouseCoopers.

En el informe de 2008, se auditan por cuarto año consecutivo los resultados sociales de Accesibilidad. En este caso la firma auditora es Deloitte.

Auditorías de las Cuentas Anuales y Consolidadas

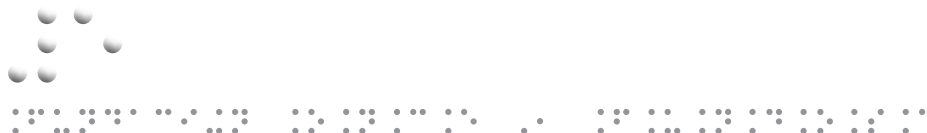
El Patronato de la Fundación ONCE para la Cooperación e Integración Social de Personas con Discapacidad, máximo órgano de gobierno de esta institución, nombró a la empresa Ernst & Young como auditor de las cuentas anuales individuales y consolidadas de la Fundación ONCE correspondientes a 2008. Las mismas expresan la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Fundación, y de los resultados de sus operaciones así como de los recursos obtenidos y aplicados durante el ejercicio. Contienen la información necesaria y suficiente para su interpretación y comprensión adecuada, de conformidad con los principios y normas generalmente aceptados, que guardan uniformidad con los aplicados en el ejercicio anterior. Conforme a la legislación vigente, las cuentas anuales de la Fundación ONCE serán presentadas al Protectorado dentro de los diez días hábiles siguientes a su aprobación.

129

LOS INICIOS

La Fundación ONCE para la Cooperación e Integración Social de Personas con Discapacidad (en adelante, Fundación ONCE), nace en febrero de 1988, por acuerdo del Consejo General de la ONCE, y se presenta ante la sociedad en septiembre de ese mismo año como un instrumento de cooperación y solidaridad de los ciegos españoles hacia otros colectivos de personas con discapacidad para la mejora de sus condiciones de vida.

Ya desde sus orígenes el colectivo de personas ciegas ha tenido vocación solidaria con otros colectivos de discapacitados, en función de las posibilidades de cada momento histórico. A mediados de los ochenta, con la reforma del cupón, la ONCE pudo incorporar progresivamente vendedores del cupón no ciegos, integrando a más de 10.000 personas con otras discapacidades entre 1985 y 1987. Un paso más en este esfuerzo solidario se produce en 1988 con la creación de la Fundación ONCE para la Cooperación e Integración Social de Personas con Discapacidad.



LUGAR DE ENCUENTRO Y APOYO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Además de la propia ONCE, como entidad fundadora, están presentes en la Fundación ONCE, a través de su Patronato, máximo órgano de gobierno, las principales organizaciones de discapacitados de España, como son:

- COCEMFE (Confederación Española de Personas con Discapacidad Física y Orgánica)
- FEAPS (Confederación Española de Organizaciones en Favor de las Personas con Discapacidad Intelectual)
- CNSE (Confederación Estatal de Personas Sordas)
- FIAPAS (Confederación Española de Familias de Personas Sordas)

También forma parte del Patronato de la Fundación ONCE el CERMI (Comité Español de Representantes de las Personas con Discapacidad), plataforma que agrupa a las principales organizaciones de discapacitados de España, muchas de ellas de carácter autonómico, y que reúne a más de 3.000 asociaciones y entidades, que representan a los 3,8 millones de personas con discapacidad y sus familias que existen en nuestro país. Asimismo, está representada la Administración del Estado en el máximo órgano de gobierno.



Configurada como plataforma que aglutina a todo el sector de la discapacidad, la Fundación ONCE representa, de una forma cada vez más activa, un ejemplo de la actitud, talante y esfuerzo de una sociedad civil articulada en torno a sus organizaciones representativas y que no ahorra esfuerzos si se trata de mejorar las condiciones de vida de determinados colectivos y de la sociedad en general.

La principal fuente de financiación de la Fundación ONCE para cada ejercicio proviene del 3% de los ingresos brutos obtenidos con la comercialización de los juegos de azar de la ONCE. Esta cifra supone un euro de cada tres de los que la ONCE dedica a servicios sociales. El esfuerzo de la Fundación ONCE, y la importancia de estas cifras, no deben inducir a olvidar que, si bien es mucho lo que se hace, queda un largo camino por recorrer para el pleno reconocimiento y ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad, hasta conseguir la igualdad de condiciones y oportunidades con el resto de ciudadanos. Que esa plena integración se produzca es responsabilidad de toda la sociedad. Con ese ánimo de corresponsabilidad, la Fundación ONCE promueve que las administraciones participen en programas específicos a favor de las personas con discapacidad. De ahí que la Fundación ONCE mantenga convenios con distintas administraciones, como el convenio de accesibilidad con el IMSERSO o su participación en la gestión del Programa Operativo “Lucha contra la Discriminación” de la Unión Europea.

MISIÓN Y OBJETIVOS

El objeto o fin principal de la Fundación es la realización de forma directa o concertada de programas de integración social y prestaciones sociales para personas con cualquier tipo de discapacidad, destacando prioritariamente la formación y el empleo así como la accesibilidad y la superación de barreras de cualquier clase para contribuir a la integración social de las personas con discapacidad y a la mejora de su calidad de vida, promoviendo la creación de entornos, productos y servicios globalmente accesibles.

Son beneficiarias potenciales las entidades de nacionalidad española, dotadas de personalidad jurídica, que con arreglo a sus estatutos, desarrollan una actividad coincidente con la que lleva a cabo la Fundación ONCE, de acuerdo con lo establecido en los Estatutos. También pueden ser beneficiarios potenciales de la Fundación cualquier persona de nacionalidad española afectada de discapacidad, física, psíquica, sensorial o mental, conforme a la regulación y calificación legal vigente de las discapacidades. Excepcionalmente, puede extenderse la acción protectora de la Fundación,



previo acuerdo de su Patronato, y a propuesta de la Comisión Permanente, a personas naturales o jurídicas de distinta nacionalidad en quienes concurren los requisitos citados anteriormente. Los beneficiarios deben reunir, además, aquellas otras condiciones establecidas específicamente en los diferentes planes y programas que apruebe el Patronato de la Fundación ONCE o su Comisión Permanente.

Desde su creación, en 1988, hasta diciembre de 2008 la Fundación ONCE ha apoyado 26.453 proyectos, presentados por personas físicas y jurídicas, que suponen económicamente más de 1.350 millones de euros.

AYUDAS ECONÓMICAS PARA EL DESARROLLO DE PROYECTOS

Anualmente la Fundación ONCE establece un plazo para la recepción de solicitudes de ayuda económica para la financiación de proyectos que tengan objetivos coincidentes con los fines de nuestra fundación. El plazo de la convocatoria en 2008 se estableció desde el día posterior a la publicación de la convocatoria en el BOE hasta el 30 de septiembre. La convocatoria de ayudas para el desarrollo de proyectos contempla la cofinanciación de iniciativas que se articulan en los siguientes programas presupuestarios:

En el marco del Plan de Empleo y Formación:

- Creación y consolidación de empleo (proyectos que conlleven la creación de puestos de trabajo de carácter estable para personas con discapacidad).
- Creación y consolidación de plazas en Centros Ocupacionales.
- Autoempleo y creación de empresas de economía social, para promover el trabajo en régimen autónomo de personas con discapacidad.
- Formación para el empleo.

En el marco del Plan de Accesibilidad Universal:

- Convenios y acuerdos de colaboración para el fomento de la Accesibilidad Universal, principalmente junto a las Administraciones Públicas.
- Accesibilidad para la comunicación.
- Ayudas individuales de accesibilidad para el empleo.
- Promoción de la autonomía personal y la vida independiente, en el que se



financian principalmente inversiones en centros de servicios para los distintos colectivos de personas con discapacidad (centros de día, residencias, viviendas tuteladas).

- Transporte colectivo accesible para personas con discapacidad.

En ambos planes se cuenta además con tres programas destinados a la realización de Investigaciones y Estudios, el desarrollo de Jornadas y la realización de actuaciones destinadas a la sensibilización social en general.

La información detallada sobre el contenido de la convocatoria está a disposición de los interesados en la sección "Proyectos y Solicitudes" de nuestra web (www.fundaciononce.es).

RESULTADOS DE LA ACTIVIDAD EN 2008:

La actividad que ha conllevado la gestión de solicitudes de ayuda en el marco de la convocatoria se resume en las siguientes estadísticas:

- Se han recibido 2.156 solicitudes de ayuda de las que 2.138 (99%) se han admitido a trámite, lo cual refleja un alto grado de conocimiento por parte de los solicitantes al respecto de las actuaciones financiables por la Fundación ONCE.



- Se ha resuelto favorablemente el 72% de las solicitudes admitidas a trámite por un importe de 70,9 millones de euros. De esta cifra el 62% se ha destinado a actuaciones relacionadas con el empleo y la formación y el restante 38% a actuaciones en el marco de la Accesibilidad Universal.
- Un 17% de las solicitudes resueltas favorablemente se corresponde con solicitudes de personas físicas, si bien el importe que suponen las ayudas otorgadas asciende únicamente al 1% del total, por tanto el 99% de las ayudas se ha destinado a proyectos promovidos por personas jurídicas, principalmente asociaciones, federaciones y confederaciones del movimiento asociativo de personas con discapacidad.
- El 62% de las ayudas aprobadas se ha destinado a proyectos con ámbito territorial nacional, distribuyéndose el restante 38% entre las distintas Comunidades Autónomas.

Página Web:

A lo largo de 2008 se ha seguido llevando a cabo una importante labor de enriquecimiento de contenidos en la sección denominada “Proyectos y Solicitudes” de nuestra web. En dicha sección se encuentra completa información de la convocatoria de ayudas permitiendo obtener el detalle de las actuaciones financiables, las pautas y requisitos para la presentación de solicitudes, la descarga de formularios y otra documentación para acompañar a la solicitud, el conocimiento del proceso de tramitación y de los criterios de valoración de las peticiones e igualmente, las directrices generales para, en el caso de resultar beneficiario de una ayuda de la Fundación ONCE, poder justificar y percibir el pago de la misma.



Calidad:

Desde septiembre de 2006 el ámbito de actividad relativo a la “Gestión de solicitudes de ayuda económica para el desarrollo de proyectos” está certificado en base a la norma ISO 9001:2000. Esta certificación tiene una validez de tres años supeditada a la superación en los dos años intermedios, en nuestro caso 2007 y 2008 de las correspondientes auditorías externas de seguimiento de la certificación. A tal fin, el día 22 de septiembre de 2008 se procedió a realizar la correspondiente auditoría de seguimiento por parte de la firma Bureau Veritas, la cual se superó reflejando el informe de conclusiones la madurez del sistema de gestión implantado avalado por las propuestas de mejora evidenciadas durante la auditoría, así como el compromiso de ampliación del alcance de la certificación al resto de actividades de la Fundación.

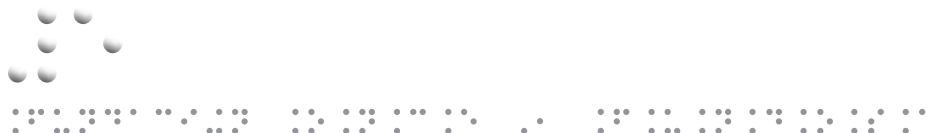
CONVENIOS DE COLABORACIÓN

A lo largo del ejercicio de 2008, se han suscrito un total de 40 convenios marco en el ámbito de la Formación y el Empleo, así como de la Accesibilidad Universal. Adicionalmente se desarrollan convenios de ejecución específicos vinculados a convenios marco.

Asimismo se han suscrito otros acuerdos de colaboración institucional con el Consejo General de la Abogacía Española (CGAE) y CERMI así como con el Capítulo Español del Club de Roma.

**LA CREACIÓN DE EMPLEO,
PRIORIDAD DE LA FUNDACIÓN ONCE**

La Fundación ONCE tiene como máxima prioridad la creación de empleo para las personas con discapacidad y esta actitud es lógica consecuencia del convencimiento de que una buena parte de las personas con discapacidad sólo pueden alcanzar la plena integración social a través de la inserción laboral. En el Acuerdo General con el Gobierno de la Nación firmado en 2004 se estableció que al menos un 60% de los recursos procedentes de los ingresos procedentes de los sorteos de los juegos de azar con los que se financia la Fundación ONCE se dedicarán al plan de inserción laboral y formación para el empleo.



RESULTADOS AÑO 2008

A continuación se presentan los datos de creación de empleo y plazas ocupacionales así como los de formación para el año 2008:

Ejercicio 2008	PCD*	PSD**
Total empleo y plazas ocupacionales	4.837	-
Total empleo excluido plazas ocupacionales	4.283	553
Empleo Interno	85	486
Fundación ONCE	-1	1
Empresas del Grupo (empresas filiales y participadas)	84	485
Asociación FSC Discapacidad	2	0
Empleo Externo	4.198	67
Transiciones Externas	26	-
Terceros	2.131	67
Autoempleo	64	-
Intermediación Laboral FSC	1.977	-
Plazas ocupacionales	554	-
Detalle de formación (PCD)	Cursos	Alumnos
Total formación	868	6.132
Formación ocupacional (FSC)	735	5.260
Formación continua	133	872

*PCD: Personas con discapacidad

**PSD: Personas sin discapacidad



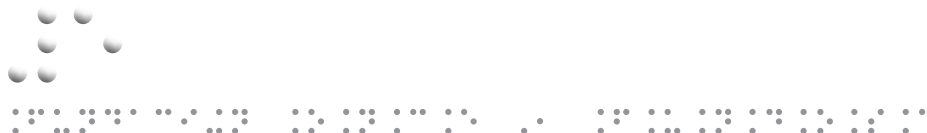
La Fundación ONCE se vale de distintos medios o instrumentos para la creación de empleo y la realización de cursos formativos para personas con discapacidad. Uno de estos instrumentos es en la actualidad el denominado Plan 16.000 / 32.000 que contempla la creación de 16.000 empleos y la realización de 32.000 acciones formativas en el periodo comprendido entre el año 2004 y el 2011.

A continuación se presentan los datos de creación de empleos y plazas ocupacionales así como los de formación computados por Fundación ONCE dentro del Plan 16.000-32.000 en el año 2008. Asimismo se adjunta el detalle de las cifras acumuladas al Plan en los dos primeros años de ejecución y su porcentaje de ejecución respecto a los objetivos planteados:

	Ejercicio 2008			Acumulado 2004-2008		
	PCD*	Objetivo	(%)**	PCD	Objetivo	(%)**
Total empleo y plazas ocupacionales	2.415	2.050	118%	14.442	4.785	302%
Total empleo excluido plazas ocupacionales	1.865	1.500	124%	10.163	3.335	305%
Empleo Interno	85			1.471		
Fundación ONCE	-1			1		
Empresas del Grupo (empresas filiales y participadas)	84			1.471		
Asociación FSC Discapacidad	2			-1		
Empleo Externo	1.780			8.692		
Transiciones Externas	10			66		
Terceros	589			2.950		
Autoempleo	55			244		
Intermediación Laboral FSC	1.126			5.432		
Plazas ocupacionales	550	550	100%	4.279	1.450	295%
Detalle de formación (PCD)	Alumnos					
Total formación	5.943	2.700	220%	22.718	6.000	379%
Formación ocupacional (FSC)	5.071	2.500	203%	19.648	5.600	351%
Formación continua (***)	872	200	436%	3.070	400	768%

*PCD: Personas con discapacidad

** Grado de cumplimiento



La creación de empleo es también uno de los objetivos del Programa Operativo de “Lucha contra la discriminación” que gestiona Fundación ONCE y cofinancia el Fondo Social Europeo y el Fondo Europeo de Desarrollo Regional.

CONVENIOS DE FORMACIÓN Y EMPLEO

Los convenios suscritos por Fundación ONCE en el ámbito de la Formación y el Empleo han sido quince, representando en total un coste de 483.349,60.-€.

Se han suscrito siete **convenios Inserta**, cuyo objetivo es la coordinación de recursos, conocimientos y experiencias propias de cada una de las partes, permitiendo el impulso de proyectos encaminados a lograr la integración socio-laboral de las personas con discapacidad, con las siguientes empresas:

1. **GRUPO BANCO POPULAR**, que ha adquirido el compromiso de incorporar laboralmente a 40 personas con discapacidad en un periodo de cuatro años.
2. **EL CORTE INGLÉS**, que ha adquirido el compromiso de incorporar laboralmente a 100 personas con discapacidad en un periodo de dos años.
3. **GRUPO SANTANDER (BANCO SANTANDER)**, que ha adquirido el compromiso de incorporar laboralmente a 30 personas con discapacidad en la plantilla en el plazo de tres años.
4. **McDONALD’S**, que ha adquirido el compromiso de incorporar laboralmente a 40 personas con discapacidad en un periodo de tres años.
5. **DINOSOL SUPERMERCADOS**, que ha adquirido el compromiso de incorporar laboralmente a 75 personas con discapacidad en tres años.
6. **EROSKI**, que ha adquirido el compromiso de incorporar laboralmente a 150 personas en cuatro años.
7. **IKEA IBÉRICA S.A.**, que ha adquirido el compromiso de incorporar laboralmente a 60 personas en tres años.

En conjunto la creación de empleos para personas con discapacidad que supondrá la suscripción de estos siete convenios será de 495 en cuatro años.

Asimismo, se han suscrito **otros convenios** en el ámbito de la formación y el empleo con las siguientes empresas y entidades:



8. **BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.**, cuyo objeto de colaboración es la planificación, impulso y desarrollo conjunto de una política de generación de oportunidades de empleo para personas con discapacidad y dar cumplimiento a la LISMI por parte del BBVA. Entre las acciones destaca un concurso anual para el apoyo de iniciativas innovadoras y generación de empleo, que se realizará conjuntamente entre BBVA, FEACEM, COCEMFE, FEAPS y Fundación ONCE.
9. **FUNDACIÓN CENTRO INTERNACIONAL DE PRENSA DE BARCELONA, COLEGIO DE PERIODISTAS DE CATALUÑA**, cuyo objetivo es la colaboración mutua para impulsar las becas Josep Maria Huertas Clavería destinadas a dos periodistas con discapacidad, con una dotación de 20.000.-€ cada una.
10. **PORTAL UNIVERSIA Y FUNDACIÓN UNIVERSIA**: es un convenio cuyo objetivo es desarrollar actuaciones e iniciativas de promoción de acciones y asesoramiento en los ámbitos de formación, empleo y accesibilidad que impulsen la participación de personas con discapacidad en la vida social, económica, laboral, educativa y cultural. Contempla actuaciones como: asesoramiento sobre páginas web y programas informáticos accesibles, participación en el Comité Científico Académico para desarrollar la Universidad Digital 2010, elaboración de guías de orientación socio laboral, jornadas sobre empleo, desarrollo de programas a presentar ante el fondo social europeo.



11. UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES (UGT) y CERMI: es un convenio de colaboración para conseguir la plena integración, la igualdad de oportunidades, la no discriminación sociolaboral de las personas con discapacidad y la promoción de la accesibilidad en la utilización de bienes y servicios por parte de las personas con discapacidad. Abarca actuaciones concretas en el ámbito de actividad de la UGT como difusión entre Fundación ONCE y CERMI de información sindical, promoción de la participación de personas con discapacidad en sindicatos, promoción del cumplimiento de cuotas reserva en la empresa ordinaria y realización de control sindical sobre dicho cumplimiento, realización de estudios, asesoramiento a UGT en materia de discapacidad, accesibilidad de sus sedes...



- 12. MONDRAGÓN CORPORACIÓN COOPERATIVA:** es un convenio para establecer un marco general de colaboración conjunta en ámbitos relacionados con la economía social, como I+D+I, líneas de negocio común, formación y empleo, alianzas y colaboraciones en general y desarrollo de actuaciones que se consideren de interés mutuo.
- 13. MINISTERIO DE AGRICULTURA, PESCA Y ALIMENTACIÓN, MINISTERIO DE TRABAJO Y ASUNTOS SOCIALES Y ONCE:** es un convenio de colaboración para realizar un análisis del sector agrícola español desde el prisma de la discapacidad, como punto de partida de inserción laboral de las personas con discapacidad. Una vez terminado el análisis, se difundirán las conclusiones o resultados.
- 14. UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID (UAM):** para desarrollar actuaciones de sensibilización de la sociedad en la integración e inserción laboral de personas con discapacidad, contemplando formación, asesoramiento y promoción de la inserción laboral de las personas con discapacidad. Entre las actuaciones que se contemplan destacar el desarrollo de programas de derivación e inserción laboral de estudiantes con discapacidad de la UAM, la elaboración de materiales divulgativos, así como acciones que fomenten la investigación en materia de discapacidad, como premios, publicaciones, etc.
- 15. SERVICIO CÁNTABRO DE EMPLEO (EMCAN):** es un convenio para desarrollar actividades encaminadas a lograr la integración socio laboral de las personas con discapacidad en situación de desempleo y residentes en la Comunidad Autónoma de Cantabria.

UNA APUESTA POR EL EMPLEO DE CALIDAD. PROMOCIÓN DEL EMPLEO PARA PERSONAS CON MAYORES DIFICULTADES DE ACCESO Y MEJORES CONDICIONES DE TRABAJO

Durante el año 2008 se ha continuado con la ejecución del "Plan de Calidad en el Empleo," que incluye actuaciones que tienen como objetivo promover la inserción laboral de las personas con discapacidad con mayores dificultades (mayores de 45 años, mujeres, personas gravemente afectadas por su discapacidad, personas con enfermedad mental, etc.). Este Plan incluye también acciones internas para los trabajadores de Fundación ONCE y del Grupo Fundosa, entre las que destacan las dirigidas a mejorar la conciliación de la vida familiar y laboral o las que persiguen la mejora constante en proveer las adaptaciones más idóneas para cada trabajador en su puesto de trabajo.



142

GRUPO FUNDOSA, APUESTA POR LA DIVERSIDAD



Fundación ONCE para la Cooperación e Integración Social de Personas con Discapacidad crea en 1989 el Grupo Fundosa, para aumentar las posibilidades de empleo de las personas con discapacidad.

Objetivo

Generar y gestionar empleo para personas con discapacidad a través de sus empresas y favorecer el empleo de las personas con discapacidad en empresas externas.

El Grupo Fundosa apuesta decididamente por un mercado de trabajo integrador que aborde el empleo de las personas con discapacidad como una oportunidad para todos.

En 2008 la facturación global del Grupo Fundosa alcanzó los 273.895.201 euros y cifró su plantilla en 8.117 empleados; unido a los empleados de las empresas en las que tiene participación la cifra asciende a 14.280, de los que el 64% son trabajadores con discapacidad.

Fundosa Grupo ha consolidado un proceso de diversificación que la convierte hoy en el mayor proveedor de productos y servicios en el sector de la discapacidad con una oferta amplia que permite ser ejemplo de rentabilidad y sostenibilidad empresarial en perfecta conjunción con una eficaz estrategia de gestión de la diversidad y responsabilidad social empresarial.

Grupo Fundosa, ofrece a sus clientes servicios empresariales diversos (comunicación, gestión documental, contact center, marketing directo, consultoría tecnológica, ocio y tiempo libre), servicios especializados de accesibilidad y diseño para todos (a entornos físicos, virtuales y de comunicación), innovación en servicios industriales (esterilización, reciclaje de residuos, servicios integrales de ropa y lencería, logística industrial y manipulados auxiliares para la industria), servicios expertos de atención socio-sanitaria (residenciales, centros de día, teleasistencia...) y comercialización de muy diversos productos (papelería, imprenta, regalos promocionales, material de oficina, equipamiento sanitario y mobiliario de oficina, automóviles adaptados, equipos y consumibles informáticos, ropa y lencería).

143

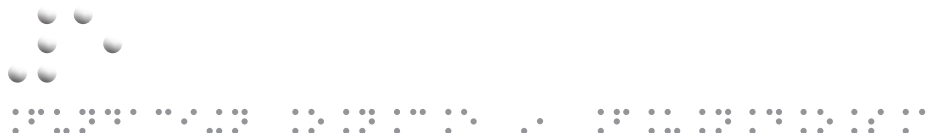
EMPRESAS DEL GRUPO FUNDOSA

Para prestar y comercializar este amplio abanico de productos y servicios Grupo Fundosa cuenta con 23 empresas filiales, en su mayoría Centros Especiales de Empleo, que han ido consolidando sus líneas de negocio y creando empleo de manera sostenida.

A continuación se relacionan las principales empresas filiales de Grupo Fundosa.

- Servicios de accesibilidad

El fomento de la accesibilidad universal es uno de los principales objetivos de la Fundación ONCE por ser elemento imprescindible para la integración social de las personas con discapacidad. La calidad y la experiencia acumulada avalan la actividad del Grupo Fundosa en servicios de accesibilidad universal, diseño para todos, mejorando con ello la calidad de vida y autonomía personal de las personas con discapacidad.



Agrupar a las siguientes empresas:

TECHNOSITE



Empresa especializada en servicios de tecnologías de la información y la comunicación, soluciones integrales para Internet y desarrollo de proyectos con interfaces web con el valor diferencial de la accesibilidad y diseño universal. Ofrece a sus clientes desde consultoría estratégica y desarrollo tecnológico hasta servicios de hosting, diseño y mantenimiento de contenidos incorporando a todos sus desarrollos criterios de usabilidad y accesibilidad. **Technosite** se ha posicionado como una empresa altamente especializada en soluciones Business Intelligence y e-learning.

Technosite gestiona el portal Discapnet cofinanciado por fondos europeos, con más de 10,5 millones de visitas en 2008.

Nº DE EMPLEADOS: 119 (53 personas con discapacidad)

HECHOS RELEVANTES 2008:

En el año 2008 Technosite alcanzó los 9 millones de euros de ingresos y abrió oficina en Bruselas.



Se ha continuado la investigación básica en tecnologías interoperables del proyecto INREDIS y desarrollo de una intensiva contratación de proyectos de I+D+i a través de las Convocatorias Avanza. También destaca el desarrollo de Guiadis, buscador on-line sobre las prestaciones y recursos a disposición de las personas con discapacidad, y el proyecto de accesibilidad a los cajeros automáticos a través del móvil.

Gracias al proyecto DONO, se han gestionado donaciones de productos tecnológicos para ONG's por valor de casi 3 millones de euros.

VÍA LIBRE (FUNDOSA ACCESIBILIDAD, S.A.)



Soluciones integrales de accesibilidad, que se estructuran en cuatro áreas de negocio. **Automóviles:** especializada en la comercialización de toda clase de vehículos para personas con discapacidad y promoción del transporte accesible, **equipamiento.** Socio-sanitarios, empresariales, y de la comunidad en general, diseñados siempre bajo criterios ergonómicos. **Ortopedia y ayudas técnicas** así como de elementos de comunicación aumentativa y alternativa y de estimulación sensorial. **Proyectos de accesibilidad** al entorno físico, edificios, entornos rurales accesibles, accesibilidad a medios de transporte, turismo accesible, ergonomía y formación en la atención a personas con discapacidad.

Nº DE EMPLEADOS: 108 (78 personas con discapacidad)

HECHOS RELEVANTES 2008:

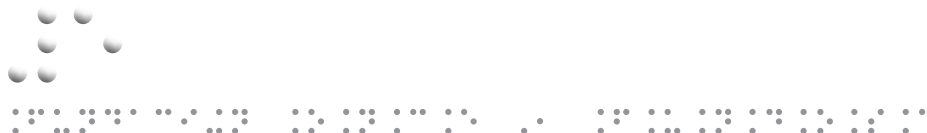
Vía Libre ha realizado un total de 29 planes de accesibilidad para diferentes ayuntamientos y diputaciones y certificó la accesibilidad de las ciudades españolas declaradas Patrimonio de la Humanidad.

A través del acuerdo con ADIF, se han realizado intervenciones en formación sobre accesibilidad, oficina de atención al viajero, consultoría y dotaciones accesibles para el sistema ferroviario y puntualmente aeroportuario.

Se han equipado numerosos centros de asociaciones, residencias, instalaciones sanitarias u oficinas. Entre sus clientes están Bankinter o Grupo Capio.

En 2008 se comercializaron un total de 207 automóviles.

Destacar el asesoramiento en accesibilidad para Expo Zaragoza, aniversario 70/20 de la ONCE y su Fundación y candidatura Madrid 2016.



FUNDOSA TRANSCRIPCIONES EN BRAILLE Y SONORAS, S.L.



En Fundosa TBS dedicada a la transcripción a braille y formato sonoro de todo tipo de documentación en formato tinta, así como servicios de subtítulo y audio-descripción, ofreciendo una respuesta ágil y profesionalizada a la creciente demanda de este tipo de servicios.

Nº DE EMPLEADOS: 67 (58 personas con discapacidad)

HECHOS RELEVANTES 2008:

Destacable en 2008 ha sido la realización y distribución de los kits de voto en braille y la consolidación del servicio de subtítulo y audiodescripción.

- Servicios industriales

Grupo Fundosa apuesta por participar en los procesos industriales más innovadores. En consonancia con los últimos avances tecnológicos, trabaja en defensa y protección del medioambiente.

Agrupación a las siguientes empresas:

GRUPO FUNDOSA LAVANDERÍAS INDUSTRIALES (FLISA)



Grupo de empresas dedicado al lavado industrial, alquiler de textiles (renting) y servicio integral de gestión de ropa y lencería.

Nº DE EMPLEADOS GRUPO FLISA:

2.387 (1.936 personas con discapacidad)

HECHOS RELEVANTES 2008:

Apertura de Flisa Tenerife prestando ya servicio a cuatro hospitales del Cabildo de Gran Canaria.

En 2008 se ha comenzado a prestar los primeros servicios de los Hospitales de la CCAA de Madrid Infanta Cristina, Infanta Sofía, del Henares y Puerta de Hierro en Majadahonda, así como el Hospital Divino Vallés, Axarquía y Hospital de la Magdalena.

Respecto a cadenas hoteleras se abrieron acuerdos comerciales con NH, Cadena Catalonia, AC y HUSA

Grupo Flisa ha sido galardonada con el Premio Europeo de Medioambiente en la categoría de Proceso para el Desarrollo Sostenible y ha renovado la marca "Madrid Excelente".



Se han comenzado obras para la instalación de la nueva planta en Galicia que comenzará su actividad en 2009 prestando el nuevo servicio de lavandería de uniformidad laboral.

FUNDOSA TEXTIL, S.A.



Empresa dedicada a la confección y comercialización de prendas laborales, así como a la distribución de todo tipo de complementos de uniformidad y Equipos de Protección Individual (EPI) y ropa plana.

Nº DE EMPLEADOS: 37 (32 personas con discapacidad)

HECHOS RELEVANTES 2008:

Adquisición de nuevas instalaciones en Tenerife que potenciarán el mercado de clientes en la zona.



SISTEMAS INTEGRALES SANITARIOS, S.A.



Empresa dedicada a ofrecer soluciones eficaces orientadas al tratamiento y eliminación de residuos procedentes del sector sanitario, cuyo proceso consiste en la recogida, transporte, tratamiento, almacenamiento y eliminación de los residuos hospitalarios, así como la prestación de todo tipo de servicios higiénicos en los establecimientos sanitarios.

Nº DE EMPLEADOS: 80 (76 personas con discapacidad)

HECHOS RELEVANTES 2008:

Se ha obtenido la certificación de calidad ISO1400 y la certificación OHSAS 1800 para la planta de Zaragoza.

Se ha obtenido la IPPC (Autorización Ambiental Integrada) para la planta de Cartagena. SIS es la cuarta empresa de la Región de Murcia en obtener esta certificación.

Se ha firmado la prórroga con el Hospital General Universitario de Valencia y con el Servicio Aragonés de Salud por dos años más.

Se han incorporado como nuevos clientes el Hospital Beata María Ana de Jesús en Madrid así como General Motors en Zaragoza.



ESTERITEX, S.L.

Empresa dedicada a la esterilización de instrumental quirúrgico y material textil sanitario. Proporciona al centro sanitario los productos estériles necesarios para las actuaciones quirúrgicas en sus pacientes, participando así en la mejora de la salud, el bienestar y la calidad de vida de la sociedad.

Nº DE EMPLEADOS: 27

HECHOS RELEVANTES 2008:

En 2008 se han conseguido los contratos de servicio de esterilización en los Hospitales de Madrid: Puerta de Hierro de Majadahonda, Infanta Sofía, Hospital del Henares e Infanta Cristina.

Actualmente han concluido las obras de la Central de Sabadell, habiéndose comenzado las labores de comercialización del servicio.

COLUMBIA CINTAS DE IMPRESIÓN, S.L.

Empresa de fabricación y reciclado de consumibles informáticos. **Grupo Columbia** cuenta con una gama completa de consumibles destinados a impresión informática, constituida por cuatro líneas de producto: tóner, cartuchos de tinta, cintas para impresión y cintas de impacto.

Nº DE EMPLEADOS: 95 (64 personas con discapacidad)

HECHOS RELEVANTES 2008:

Puesta en marcha de nuevos servicios como el revelado fotográfico digital o servicios de impresión digital de merchandising.

Se han captado 246 nuevos clientes que han aumentado la facturación en más 592.000 euros, entre ellos destacan Caja Municipal de Ahorros de Burgos, Mutua MMT seguros o BEFESA.

MEDITERRÁNEA DE VOLANTS, S.A.

Dedicada a la industria auxiliar, procesos industriales y logística. Centra su actividad en montajes electromecánicos, manipulados, montajes de conjuntos y subconjuntos y selecciones varias.

Nº DE EMPLEADOS: 75 (74 con discapacidad)

HECHOS RELEVANTES 2008:

Certificación de Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo según



las normas ISO 14001 y OSHAS 18001, respectivamente, así como la renovación del certificado de Calidad (ISO 9001).

FABRICACIÓN MODULAR VALENCIANA (FMV)



Dedicada a la fabricación y montaje de productos para empresas industriales y servicios añadidos de logística, especializada en el sector automoción.

Nº DE EMPLEADOS: 36 (34 personas con discapacidad)

HECHOS RELEVANTES 2008:

Visita a las instalaciones de la Directora de Diversidad de Ford Europa.

Adjudicación, compartida con MLV, de nuevos proyectos para modelos de automóvil Ford y exclusividad en el premontaje de "poleas de motor" para todos los países donde Ford cuenta con plantas de montaje, incluidos los fabricantes de Volvo y Land Rover.

MODULAR LOGÍSTICA VALENCIANA (MLV)



MLV presta servicios de logística, "just in time" y secuencia, procesos electromecánicos y equipos de soldadura.

Nº DE EMPLEADOS: 43 (38 personas con discapacidad)

HECHOS RELEVANTES 2008:

Visita a las instalaciones de la Directora de Diversidad de Ford Europa.

Adjudicación, compartida con FMV, de nuevos proyectos para modelos de automóvil Ford y exclusividad en el premontaje de "poleas de motor" para todos los países donde Ford cuenta con plantas de montaje, incluidos los fabricantes de Volvo y Land Rover.

- Servicios empresariales especializados

El Grupo Fundosa presta servicios a empresas con la más alta cualificación de sus profesionales y con la tecnología más avanzada.

Agrupamos a las siguientes empresas:

GRUPO SERVICIOS DE TELEMARKETING (SERTEL)



Empresa especializada en diseño, implantación y gestión de soluciones integrales de relación con clientes y usuarios a través de plataformas de acceso multicanal (teléfono, fax,

e-mail y web). Sus centros de atención a clientes son centros multiservicio, físicamente desagregados y con tecnología de acceso multimedia.

Nº DE EMPLEADOS GRUPO SERTEL:

1.842 (473 personas con discapacidad)

HECHOS RELEVANTES 2008:

SERTEL ha recibido el Premio a la Mejor Operación Externalizada del año 2008 en relación con Clientes en la categoría "Premio Responsabilidad Social Corporativa". Este premio ha sido concedido por la Asociación Española de Expertos en Centros de Contacto con Clientes (AEECCC), IFAES y la consultora IZO SYSTEM.

SERTEL es proveedor de servicios para RENFE, ADESLAS, SANITAS, Ministerio de Defensa, Ministerio de Educación, Política Social y Deporte, Junta de Castilla y León, Junta de Andalucía, ATESA, Iberdrola, Zardoya Otis, entre otros.

Uno de los proyectos sociales más importantes del año ha sido el inicio del teletrabajo para personas con discapacidad. En 2008 SERTEL cuenta con 3 teletrabajadores.

MK PLAN 21, S.A.



Empresa que centra su actividad de manera exclusiva en la gestión de centros de urgencia y emergencia.

Nº DE EMPLEADOS: 641 (30 personas con discapacidad).

HECHOS RELEVANTES 2008:

Gestión de los servicios 112 para Galicia, Junta de Andalucía, Murcia, Castilla-La Mancha, y centros provinciales de Cádiz, Córdoba, Huelva y Sevilla, y 092 de la Policía Local de Murcia.

FÁBRICA DE INFORMACIÓN Y TELECOMUNICACIÓN DE EXTREMADURA, S.A. (FITEX)



Empresa dedicada a emisión/recepción de llamadas, servicios de cita previa, atención de urgencias y emergencias, información ciudadana, campaña de satisfacción de clientes, campañas de captación de clientes y atención personal. Fitex es líder en soluciones de telemarketing por su capacidad tecnológica al integrar diversas aplicaciones, operando exclusivamente en Extremadura.

Nº DE EMPLEADOS: 131 (102 personas con discapacidad)

HECHOS RELEVANTES 2008:



FITEX es adjudicataria del teléfono de información al consumidor de la Junta de Extremadura para el año 2008, y del Servicio CAU de Internet de Extremadura para Telefónica Soluciones, y prorroga los contratos de "Cita Previa ITV" y de "Cita previa sanitaria" con la Junta de Extremadura.

Se ha renovado por la empresa AENOR el certificado de calidad conforme a la norma UNE-EN ISO 9001:2000 para el "Diseño y Prestación de Servicios Integrales de Telemarketing: Emisión y Recepción de Llamadas".

GRUPO FUCODA



Empresa especializada en gestión documental integral. Cuenta con una de las plataformas de tratamiento más potentes del mercado. Así mismo, destaca la oferta global en marketing directo, ocupándose por completo del desarrollo del mailing para sus clientes, desde el tratamiento de las bases de datos hasta la entrega del correo y cierra su circuito de servicios expertos diseñando, suministra e implantando soluciones tecnológicas para la empresa, basadas en hardware y software estandarizado.

Nº DE EMPLEADOS GRUPO FUCODA: 468 (284 personas con discapacidad)

HECHOS RELEVANTES 2008:

FUCODA se sitúa como proveedor preferente en la UTE constituida por Atos, Telvent e Indra para la prestación de servicios a la Dirección General de Tráfico en el Centro Estrada de León. Además en este año 2008 resulta adjudicataria en UTE, junto con Indra y Telefónica, de la digitalización de expedientes del archivo de las Direcciones Provinciales de Madrid, Zaragoza, Palma de Mallorca y Gerona y de la Tesorería General de la Seguridad Social que se realizará en el Parque Tecnológico Walqa (Huesca).

FUNDOSA GALENAS, S.A.



Cuenta con 68 tiendas de conveniencia en hospitales, universidades, centros comerciales y vía pública, disponiendo en ellas de una amplia gama de productos. Galenas también comercializa líneas complementarias como papelería e imprenta, regalo promocional, material y mobiliario de oficina, diseño de stands y lotes navideños.

Nº DE EMPLEADOS: 401 (372 personas con discapacidad)

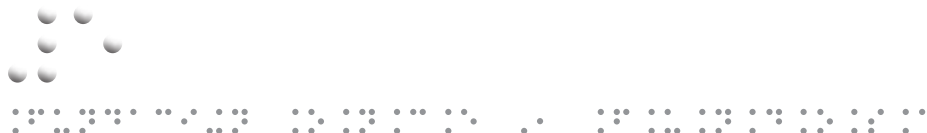
HECHOS RELEVANTES 2008:

Galenas consolida las más recientes aperturas de tiendas, además de realizar cinco inauguraciones de nuevas unidades en Madrid, una en un hospital de Avilés y otra en un centro comercial en Las Palmas de Gran Canarias. La cifra de puntos de venta de Galenas se sitúa a finales de año en 68, contando la gestión de tres unidades de vending en sendos hospitales.

Las líneas complementarias, tras el extraordinario desarrollo en ventas y resultados de los años anteriores logra consolidarse en 2008. La mayor línea en cuanto a la facturación se halla en los lotes navideños, volviendo a superar la cifra de 70.000 unidades distribuidas.

- Servicios socio-sanitarios

Este sector agrupa las actividades presentes y futuras que cubren las necesidades de atención social, asistencia domiciliaria, residencia de mayores y atención especializada a los mayores, información al ciudadano, teleasistencia, y todas las nuevas necesidades que en torno a este sector surgen año tras año.



PERSONALIA, S.A.



Es la empresa que gestiona las actuaciones orientadas a la atención de personas mayores o con distinto grado de dependencia que necesitan cuidados de larga duración, atención especializada y ayuda para realizar las actividades esenciales de la vida diaria. La oferta de servicios de Personalia incluye la prestación de servicios que posibiliten la permanencia de las personas en situación de dependencia en su entorno familiar y comunitario (centro de día, teleasistencia, acompañamiento, etc.), así como la prestación de servicios especializados de atención residencial.

Personalia cubre todo el elenco de servicios profesionales de atención a la dependencia cuya demanda aumenta día a día no sólo en cantidad de usuarios sino en diversidad de servicios.

Nº DE EMPLEADOS: 689 (128 personas con discapacidad)

HECHOS RELEVANTES 2008:

Desde enero de 2008, Personalia presta el servicio público de la teleasistencia domiciliaria para el Ayuntamiento de Madrid en 6 distritos, con un total de dispositivos instalados en cerca de 30.000 domicilios y renovación de otros 23.000 dispositivos.

Se han puesto en marcha las residencias de Villarrobledo (Albacete) y La Solana (Ciudad Real) y Maranchón (Guadalajara) y a mediados de año comienzan las obras de construcción de la residencia de Sonseca (Toledo).

Así mismo se presta servicio de estancias diurnas en las localidades de Cuenca, Tomelloso y Campo de Criptana (Ciudad Real).

En este año 2008, Personalia ha conseguido su Certificado de Calidad, de acuerdo a la norma UNE-EN ISO 9001:2008.

- Comunicación Social

SERVIMEDIA, S.A.



Agencia de prensa especializada en información social y referente en este sector. Ha ido desarrollando nuevos productos, proyectos y servicios en otras áreas, como son el desarrollo de planes de comunicación y medios, la realización de publicaciones impresas y digitales, los resúmenes de prensa especializados y celebración de jornadas y eventos.



Nº DE EMPLEADOS: 104 (44 personas con discapacidad)

HECHOS RELEVANTES 2008:

En 2008 tuvo lugar la recepción oficial en La Zarzuela de los Príncipes de Asturias a una delegación de Servimedia, con motivo del 20º aniversario de la fundación de la Agencia.

Cerca de 20 nuevos clientes reciben ya servicios de Servimedia, entre los que destacan la CEPYME, Periódico Público o CEPES, entre otros y más de 50 personalidades han pasado por su redacción en el 2008.

Dos han sido los premios recibidos: Premio a la labor periodística de la Asamblea de Madrid y Premio de la Fundación Randstad a un medio de comunicación.

Organización del IV Curso de Verano de la UCM en El Escorial bajo el título "Información, Formación, Desinformación. Los medios de comunicación que demanda la sociedad", inaugurado por la ministra de Igualdad, Bibiana Aído.

- Empleo y Formación

FUNDOSA SOCIAL CONSULTING, S.A.



Empresa de servicios integrales especializados en la gestión de empleo y formación para personas con discapacidad.

Es líder en España en la intermediación laboral de personas con discapacidad.



Nº DE EMPLEADOS: 261 (203 personas con discapacidad)

HECHOS RELEVANTES 2008:

Fundosa Social Consulting, la consultora de recursos humanos de la Fundación ONCE, consiguió el pasado año un total de 3.423 inserciones laborales para personas con discapacidad y formó a 5.260 alumnos. En este último apartado organizó **dos programas de formación superior sobre Finanzas y Recursos Humanos** para potenciar el desarrollo y la carrera de profesionales con discapacidad en estos ámbitos de la gestión empresarial, en colaboración con las escuelas de negocios Instituto de Empresa y ESADE.

- Servicios de ocio y tiempo libre

FUNDOSA SPORT Y OCIO, S.A.



Gestión de instalaciones deportivas con una clara vocación de promocionar el deporte entre personas con discapacidad. Es la inmersión del Grupo Fundosa en el mundo del ocio y tiempo libre, a través de la gestión y explotación del conocido Complejo Somontes, situado en el Monte de El Pardo. Este complejo deportivo, cuya extensión total supera las 17 hectáreas, cuenta con 15 pistas de tenis, 12 pistas de pádel, 1 pista polideportiva cubierta, gimnasio, sala de musculación, campo de prácticas de golf con 57 puestos iluminados y cubiertos, tienda de golf, cafetería, putting green, etc. También posee una zona de 16.000 metros cuadrados destinada a piscinas de verano con dos piscinas olímpicas y dos piscinas infantiles, zona de merendero, zonas verdes y restaurantes, completando su oferta de ocio con área de juegos para niños y circuito de karting ecológico infantil.

Nº DE EMPLEADOS: 29 (26 personas con discapacidad)

HECHOS RELEVANTES 2008:

Renovación de los convenios corporativos con Fundación ONCE y Fundosa Grupo, Colegio de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos, grupo de empresa de El Corte Inglés, con un total de 15.000 abonados corporativos.

Convenio con la Fundación Deporte y Desafío para el fomento de deporte adaptado: Escuela de pádel adaptado, escuela de golf adaptado (80 participantes con discapacidad).

CONSOLIDACIÓN DE NUEVOS PROYECTOS

- **Caradap**, socio habitual de Vía Libre en la adaptación y transformación de vehículos para personas con movilidad reducida, ha pasado a formar parte del Grupo Fundosa como nueva filial, así como su sociedad filial MyA (Movilidad y Accesibilidad, S.L.). De este modo Vía Libre consolida su liderazgo en el sector de transporte adaptado.

Caradap y MyA cuentan con una plantilla total de 30 trabajadores, 2 con discapacidad.

- **MRM** (Manipulados y Retractilados Madrileños), ha pasado a tener consideración de filial al aumentar la participación hasta el 50%. En 2009 tiene previsto el traslado a San Agustín del Guadalix, desde donde continuarán prestando sus servicios de Embolsado y retráctil, packaging retráctil y *sleeve* y manipulados auxiliares de la industria. En 2008 se ha consolidado la cartera de la empresa incorporándose clientes de la talla de UNEDISA, Grupo Z o Jonhson&Jonhson.





MRM cuenta con 175 empleados, 148 con discapacidad, principalmente psíquica, por lo que se está impulsando la Unidad de Apoyo, herramienta crítica para el éxito en la integración laboral.

Durante este año se ha implantado y mantiene un Sistema de Gestión de la Calidad basado en los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001 (2008): "Sistemas de Gestión de la Calidad Requisitos"

- **Proyecto Franquicias**, proyecto para promoción del empleo autónomo de personas con discapacidad como franquiciados. En 2008 ya se ofertó franquicias de **Galenas** (tiendas de conveniencia), **Funprint** (servicio de reciclado de tóner y otros consumibles informáticos), actualmente con 5 tiendas de Grupo Columbia y dos franquicias y **Ecomatic** (servicio particular de lavandería urbana ecológica), habiendo concluido las obras para la apertura de la primera instalación en Madrid. **Biocarwash** (lavado ecológico de automóviles), ha sido en 2008 la nueva incorporación al Proyecto Franquicias.
- **Reciclalia**, es un nuevo proyecto del Grupo Fundosa que se sitúa en la localidad leonesa de La Bañeza en una planta de Tratamiento de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos, que durante el 2007 y 2008 ha estado en construcción y prevé inaugurar su actividad en 2009.

Reciclalia cuenta ya con 4 trabajadores, uno de ellos con discapacidad.

PARTICIPACIÓN EN OTRAS SOCIEDADES

Fundosa Grupo, S.A. participa de forma minoritaria en el accionariado de empresas con socios del sector de la discapacidad y empresarios con experiencia en los sectores de actividad identificados como idóneos, siendo condición indispensable que dichos proyectos generen empleo para personas con discapacidad.

En 2008 Fundosa ha entrado en el accionariado de Centro de Limpieza Industrial Huévar, S.L., BiocarWash, (centros de lavado de automóviles) enmarcado en el Proyecto Franquicias.

A 31 de diciembre de 2008 Fundosa participaba de forma minoritaria en el capital de 27 empresas, que sumaban una plantilla total de 6.163 trabajadores, de los que 4.715 son personas con discapacidad. Adicionalmente, Fundosa mantiene también una participación minoritaria en la sociedad Ibermática.

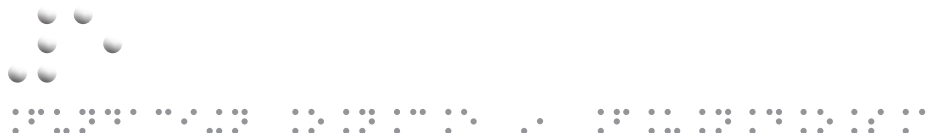


GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO DE FUNDACIÓN ONCE Y GRUPO FUNDOSA

La Fundación ONCE y el Grupo Fundosa no se conforman con ser un referente en cuanto a RSE y Discapacidad, sino que trabajan por incorporar la RSE de forma transversal en todos los ámbitos de su gestión.

Para ello impulsa toda una serie de medidas destinadas a la mejora de las condiciones laborales y familiares de los trabajadores, entendiendo que es una vía fundamental para retener el talento, para fomentar su sentido de pertenencia y, además, para aumentar la productividad. De las medidas más destacadas se incluye un breve resumen a continuación:

La mayoría de estas medidas están recogidas tanto en el Plan Director de Recursos Humanos como en el Plan de Calidad en el Empleo de la Fundación ONCE.



COMUNICACIÓN INTERNA

El año 2008 ha supuesto la consolidación y avance del Portal del Empleado como herramienta de comunicación y gestión de Recursos Humanos de Fundación ONCE y Grupo Fundosa, incorporando nuevas funcionalidades a las ya existentes, como son las de los módulos de promoción interna y formación, entre otras.

Se ha potenciado la comunicación interna en el Portal del Empleado, trabajando en herramientas que existían anteriormente, modernizándolas y adaptándolas a las nuevas tecnologías. Para ello se ha contado con el soporte técnico de la empresa Technosite.

Durante el año 2008, se ha trabajado en el nuevo Buzón de Iniciativas y Mejoras, incorporándolo en el Portal del Empleado.

La finalidad del Buzón de Iniciativas y Mejoras es que a través del Portal del Empleado, se envíen aquellas propuestas o ideas de mejora que tenga el empleado para su centro de trabajo, empresa o la Fundación ONCE y Grupo Fundosa.

Las propuestas deben ser constructivas, aportando un valor añadido en materias como responsabilidad social corporativa, mejora de la organización y aspectos motivacionales.

Ese buzón se ha diseñado para renovar y modernizar el concepto del Buzón de Sugerencias con una doble finalidad:

- Facilitar la participación a los trabajadores que quieran aportar sus ideas a través del Portal del Empleado.
- Modernizar la administración del canal para los gestores de recursos humanos de las compañías.

El diseño funcional ha sido sencillo para que cualquier trabajador pueda acceder al buzón desde el banner situado en la página principal del Portal, o bien a través de la sección de Recursos Humanos del Portal.

A su vez, se mantienen los buzones físicos en los centros de trabajo, para su uso por aquellos trabajadores que tengan mayores dificultades en el acceso informático al Portal del Empleado.

Antes de su puesta en marcha, se realizó una jornada formativa para todos los administradores, (Gestores de Recursos Humanos de las compañías), con la finalidad de instruirles en la gestión de esta nueva herramienta.

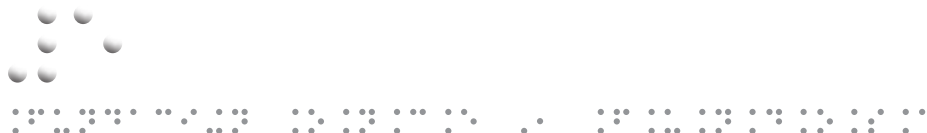
De esta manera, se han seguido reforzando los instrumentos de comunicación interna, en los que la voz y la participación del empleado se tienen en cuenta en los procesos de mejora continua de la Organización.

El Portal del Empleado, como herramienta de comunicación interna, tiene una clara vocación de servicio hacia sus trabajadores, y entre otros, este año ha incluido información de interés a modo de consulta, con la finalidad de mejorar las condiciones de vida de los trabajadores del Grupo.

Entre otras, en el apartado de Recursos Humanos, se publican diferentes subvenciones o ayudas individuales que ofrecen las diferentes Administraciones del Estado, que pueden ser de interés para nuestros trabajadores, recalcando los plazos de solicitud y la tramitación administrativa.

El Portal del Empleado, también resultado de la actividad de los Grupos de Mejora, es una plataforma que cuenta con contenidos relativos a la formación y promoción interna, noticias, información de eventos, directorios, recursos de la biblioteca, legislación en materia de discapacidad, foros de





discusión, etc., incorporando recientemente toda la información relativa a las ayudas individuales ofrecidas por las administraciones públicas para las personas con discapacidad.

En esta misma línea, en la empresa Galenas existen unos Grupos de Optimización que trabajan en resolver los problemas, mejorar y agilizar las tareas diarias y que ayudan a alcanzar un mayor grado de satisfacción de los trabajadores.

Por último, Fucoda, según un acuerdo alcanzado con el Comité de Empresa en octubre de 2008, cuenta con dos intérpretes de la lengua de signos.

CONCILIACIÓN DE LA VIDA LABORAL Y FAMILIAR

En los centros de trabajo de la Fundación ONCE y el Grupo Fundosa se encuentran implantadas y consolidadas diferentes medidas destinadas a favorecer la conciliación de la vida laboral y familiar.

Entre ellas cabe destacar la flexibilidad horaria y de distribución de los períodos vacacionales, o la ayuda de guardería de 52,83 € mensuales para todos los empleados con hijos menores de 4 años. Asimismo, la Fundación ONCE y el Grupo Fundosa mejoran las medidas estipuladas legalmente en cuanto a la ausencia por lactancia durante los primeros nueve meses de maternidad.

Se viene poniendo en práctica cada vez más en diferentes empresas una política de “servidores apagados” a partir de las 19 horas, de forma que los servicios informáticos incorporados a la red quedan interrumpidos desde ese momento y hasta el día siguiente, con el objetivo de marcar un límite a la jornada de trabajo.

Se ha mantenido en Galenas el denominado “Plan Acerca”, que tiene por objeto que los empleados de grandes ciudades con varias tiendas puedan trabajar en el centro más próximo a su domicilio.

Se ha iniciado en varias empresas del Grupo, tales como Technosite, Sertel o Fitex, un programa de teletrabajo. En Fitex, además, se conjuga esta iniciativa de conciliación con la inserción laboral de personas en mayor riesgo de exclusión, en este caso personas discapacitadas del medio rural extremeño, al desarrollar la modalidad de “telecentros rurales”.

Por último, en 2008 se ha iniciado un proceso destinado a la obtención por parte de la Fundación ONCE y el Grupo Fundosa de la certificación



de entidad familiarmente responsable (E.F.R.), lo que supone una clara apuesta por el mantenimiento y la incorporación de medidas de ayuda a la conciliación de la vida personal y laboral.

MEJORA DE LAS CONDICIONES DE TRABAJO

La Fundación ONCE y el Grupo Fundosa tienen como fines principales la integración laboral de las personas con discapacidad y la accesibilidad universal.

Por esta razón en los centros de trabajo adquieren especial importancia todas aquellas medidas destinadas a la mejora de la accesibilidad y a la adaptación de los puestos de trabajo a las necesidades y/o a la discapacidad de cada trabajador.



En este sentido, es importante destacar el proyecto APTRA, creado por la Dirección de Accesibilidad de la Fundación ONCE en colaboración con el Área de Recursos Humanos y las empresas Fundosa Accesibilidad, Technosite y Fundosa Social Consulting, y que ha dado como resultado una herramienta informática que elabora recomendaciones en los procesos de selección de las empresas, con la finalidad de conjugar el perfil profesional con el tipo de discapacidad del candidato y así adaptar el puesto de trabajo en las fases previas de la selección.

En el mismo contexto, y con el objeto de mejorar los procesos de incorporación e inserción, se han definido una serie de protocolos que se han plasmado en un manual de acogida.



En 2008, y dando respuesta a la sugerencia de un trabajador, se instaló en la sede de la Fundación ONCE un servicio de fisioterapia para los trabajadores, con la finalidad de contribuir a la mejora de diversas patologías susceptibles de precisar de estos tratamientos, que, al estar situado en el mismo centro, se constituye también como medida de conciliación.

Se está estudiando la posibilidad de extender esta medida, que comenzó como proyecto piloto, a otros centros del Grupo, mediante la formalización de acuerdos con entidades externas.

Está implantado en el Grupo un Plan de Formación sistematizado, que tiene la finalidad de contribuir a la mejora de la calidad en el empleo de los trabajadores mediante el desarrollo de actuaciones y programas específicos de formación continua que impulsen procesos de desarrollo profesional y contribuyan a la mejora de la organización.

Las acciones formativas que componen este Plan se definen a partir de las necesidades expresadas por la Dirección de cada empresa, por los responsables de Gestión y por el conjunto de los trabajadores mediante los cuestionarios de detección de necesidades formativas que se canalizan a través del Portal del Empleado, donde se puede encontrar también información detallada sobre el Plan de Formación y la Oferta de Cursos.

En el Plan de Formación se incluyen, además de acciones formativas destinadas a mejorar las competencias profesionales, una serie de cursos encaminados a potenciar las habilidades sociales y relacionales de los trabajadores.

En este contexto, durante el año 2008 se finalizó la II Fase del “Curso de Desarrollo Formativo para Trabajadoras de Fundación ONCE-Fundosa Grupo” –proyecto iniciado en 2006–, mediante el desarrollo de la Fase de “mentoring”, consistente en que una persona con experiencia de la Organización da apoyo y asesoramiento a cada alumna en el desarrollo de sus habilidades laborales. En esta fase han participado un total de 25 trabajadoras.

En el ámbito de los riesgos laborales, se cuenta con un Servicio de Prevención que incluye reconocimientos médicos anuales, un plan de prevención de riesgos laborales y un estudio de la ergonomía del entorno de trabajo.

Dentro del paquete de medidas implantadas para la mejora del ambiente de trabajo, existe un apartado relacionado con las actividades lúdicas.



Entre ellas, se incluyen las cenas de verano y Navidad, la fiesta de Navidad para niños, jornadas lúdicas y deportivas para trabajadores y familiares, difusión de actividades culturales sin barreras, y la Gala de Talentos, en la que trabajadores y familiares comparten sus capacidades creativas.

En determinadas compañías del grupo existe también un servicio médico a disposición de los trabajadores, medida que contribuye a la reducción de desplazamientos a los centros de salud y por lo tanto a la conciliación de la vida laboral y familiar.

Por último, en 2008 se llevó a cabo una encuesta global de clima laboral para todos los trabajadores de la Fundación ONCE y del Grupo Fundosa, con el objetivo de identificar aquellas materias y áreas de mejora detectadas por los trabajadores, para de esta forma incorporarlas al proceso de mejora continua de la organización.

BENEFICIOS SOCIALES

Todos los trabajadores de la Fundación ONCE y el Grupo Fundosa disponen de una serie de beneficios sociales que incluyen, entre otros, descuentos en compras de productos y servicios en empresas del Grupo (ayudas técnicas, uso de instalaciones deportivas, hoteles, regalos, seguros, viajes y fisioterapia).

Asimismo, y en virtud de acuerdos firmados con diferentes organizaciones, los trabajadores cuentan con un seguro colectivo de vida y accidentes, condiciones ventajosas en la suscripción de una póliza de asistencia sanitaria, ventajas en la contratación de productos bancarios, etc.

Como medida específica, algunas empresas cuentan además con bolsas de estudios para trabajadores que de forma externa se matriculen en distintas actividades formativas relacionadas con su puesto de trabajo o trayectoria profesional. Asimismo, algunas empresas ofrecen a los trabajadores ayudas para la adquisición de libros de texto para hijos en edad escolar, para aparatos ortoprotésicos y ayudas técnicas, o para la compra de ordenadores.

IGUALDAD DE TRATO Y NO DISCRIMINACIÓN

La igualdad de trato y la no discriminación ocupan un lugar prioritario en las políticas de Recursos Humanos de la Fundación ONCE y el Grupo Fundosa. En base a ello, se favorece y fomenta la contratación de personas con discapacidad, y en particular de aquellas con especiales dificultades de inserción laboral, como personas con enfermedad mental, con un porcentaje de discapacidad superior al 65% o mujeres.

En este contexto, se ha comenzado la implantación en diversas empresas del Grupo de Planes de Igualdad, destinados a la vigilancia del cumplimiento de la Ley de Igualdad, así como a la implantación de políticas que fomenten la igualdad de género a todos los niveles y eliminen cualquier tipo de discriminación por razón de sexo.

En Galenas se ha publicado y puesto en marcha además un Protocolo de Prevención de Riesgos por Acoso Sexual y por Razón de Sexo, para la difusión del cual se llevan a cabo toda una serie de actividades formativas.

Cabe destacar también la relación iniciada por Flisa con diferentes asociaciones de mujeres víctimas de la violencia de género, de cara a identificar posibles vías de colaboración.

Por último, y dando cumplimiento al R.D. 469/2006, están ya funcionando, en diversas empresas del Grupo, diferentes Unidades de Apoyo a la Actividad Profesional, mejorando de esta forma la empleabilidad de aquellas personas con mayores dificultades de inserción laboral.



RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

168

En 2008 la Fundación ONCE y el Grupo Fundosa han seguido trabajando en el ámbito de la Responsabilidad Social con dos objetivos fundamentales: por una parte, lograr que la discapacidad ocupe su lugar en la evolución de la RSE y no se quede al margen del debate que este aspecto genera en la actualidad. Y por otra parte, para no sólo ser un referente en lo relativo a RSE y Discapacidad, sino también para ser un ejemplo de gestión socialmente responsable.

PRESENCIA DE LA DISCAPACIDAD EN LA RSE

La Fundación ONCE ha mantenido su presencia en la Asociación Española del Pacto Mundial (ASEPAM), y ha seguido trabajando a través de la Comisión de RSE de la Confederación Española de Empresas de Economía Social (CEPES) en la difusión de la RSE con el apoyo de un software para la elaboración de memorias, la formación en responsabilidad social, y la creación de una marca común de RSE para la Economía Social (ADVALUA).

Asimismo la Fundación ONCE tiene presencia en el recientemente constituido Consejo Estatal de RSE a través de su Vicepresidente 1º Ejecutivo, Alberto Durán, también Secretario General del CERMI, y que

es vocal dentro del Grupo Tercero de este Consejo en representación del Consejo Nacional de las Personas con Discapacidad.

Adicionalmente, y durante el año 2008 la Fundación ONCE y el Grupo Fundosa han tenido presencia, tanto como ponente como asistente, en diversas jornadas y encuentros de temática relacionada con la Responsabilidad Social.

ACTIVIDADES DE APOYO A EMPRESAS

En 2008 se puso en marcha un grupo de trabajo interno para la elaboración de una Guía de Responsabilidad Social y Discapacidad que ayudara a las empresas en la incorporación de la discapacidad en sus políticas de RSE. Partiendo de un cuestionario de autodiagnóstico, y de unas pautas para el reporte e indicadores de seguimiento, se pretende concienciar a las empresas de la importancia de orientar sus acciones hacia la integración social de las personas con discapacidad.

El trabajo de este grupo culminó a finales de año con la edición de la Guía, única en su temática, que presentará en los próximos meses de 2009 tanto en España como en Bruselas, eventos ambos de gran valor estratégico de cara al posicionamiento de la Fundación ONCE en materia de RSE.

La Fundación ONCE ha continuado colaborando con la Fundación Empresa y Sociedad para el desarrollo del programa "Empresa y Discapacidad" entre sus socios, un programa que comenzó en 2005 con el objeto de promover buenas prácticas relacionadas con la discapacidad en la acción social de las empresas y trabajar conjuntamente en iniciativas relacionadas con el empleo, la accesibilidad de entornos y servicios, o el diseño de productos específicos.

Asimismo se ha generalizado la práctica de incluir en los convenios que firma la Fundación ONCE dentro del Programa INSERTA una cláusula que contempla la RSE en materia de discapacidad como un ámbito más de colaboración.

MEDIO AMBIENTE

La Fundación ONCE y el Grupo Fundosa muestran su compromiso con el medio ambiente desde lo más sencillo, implantando en sus centros de trabajo una serie de medidas básicas para el reciclaje, la gestión de residuos a través de empresas especializadas (pilas usadas, consumibles



informáticos, material electrónico de deshecho, etc.), y la minimización del impacto ambiental de sus actividades internas (uso de papel reciclado, no impresión de e-mails, impresión a dos caras, etc.).

En el contexto medioambiental, cabe significar la actuación de alguna de nuestras empresas, como Fundosa Sport y Ocio, que utiliza aguas no potables para el llenado de piscinas, riego y baños, e instrumentos para el ahorro de agua en duchas y lavabos.

En el caso de SIS (Sistemas Integrales Sanitarios) se utilizan plásticos reciclados para la producción de envases y, tras el proceso de esterilización, se procede al triturado para la recuperación de este plástico para otras actividades. Asimismo, clasifican en las plantas algunos residuos químicos con el objeto de minimizar su peso en el vertedero final y recuperar la mayor parte posible de elementos susceptibles de reciclar.

Se lanzan también campañas de concienciación, como es el caso de las tiendas de Galenas, con una reducción de la utilización de bolsas de plástico y sensibilización a trabajadores y consumidores mediante colocación de carteles invitando a los clientes a solicitar una bolsa sólo cuando sea necesario.

Sin embargo, el caso más destacado es el de la empresa Flisa que, en su afán por alcanzar un consumo responsable y sostenible de la energía y del agua, impulsa, a través de su Área de Ingeniería, el desarrollo de tecnología propia y la optimización o adecuación de sistemas ya en funcionamiento.

Por la novedad que supone en su sector de actividad, cabe destacar el sistema de recuperación de agua de vertido del proceso de lavandería industrial desarrollado en Flisa e implantado en la planta de Sant Boi de Llobregat (Barcelona).

Esta planta lava más de cinco millones de kilogramos de ropa al año. Gracias a la utilización de este sistema, se ha logrado una reducción de consumo de agua del 56%, una disminución del 225% del agua vertida a la red de saneamiento pública, y una importante minimización del gasto energético.

Esto supone el ahorro de casi 50 millones de litros de agua al año.

Por esta iniciativa pionera, Flisa recibió en 2008 uno de los galardones de la VI Edición de los Premios Europeos de Medio Ambiente, en la categoría de Proceso para el Desarrollo, otorgados cada dos años por la Fundación Entorno-BCSD España, en colaboración con el Ministerio de



Medio Ambiente, a aquellas empresas que demuestran un compromiso firme con el desarrollo sostenible.

171

En la planta de Huelva se ha implantado también un nuevo sistema de aprovechamiento de energía solar para el calentamiento del agua, mientras que en los centros de Las Palmas y La Palma se está desarrollando un proyecto piloto de incorporación de blanqueantes oxigenados que trabajan a menor temperatura manteniendo las mismas calidades de lavado.

CERTIFICACIONES

Varias de las empresas del Grupo cuentan con certificaciones relacionadas con diferentes aspectos de la Responsabilidad Social: OSHAS 18001:1999 para la seguridad y la salud en el trabajo (SIS, MLV, MEVOL y FMV); UNE-EN-ISO 9001:2000 sobre sistemas de calidad (Fitex, Sertel, MK Plan21, Flisa, Vía Libre) e ISO 14001:2004 de gestión medioambiental (Mevol, Flisa).

Por último, y dentro de las políticas internas de Responsabilidad Social, Fundosa Grupo cuenta además con un programa de ayudas para personas con discapacidad del que se han beneficiado más de 20 personas durante el año 2008. Este programa, destinado a personas con pocos recursos económicos, se creó con el fin de buscar alternativas para aquellas solicitudes cuyo concepto no encaja en los objetivos de la Fundación ONCE.



Además en esta misma línea de trabajo Fundosa Grupo co-financia otros programas de integración social de personas con discapacidad a través de entidades como la Fundación para la Promoción del Deporte Ecuestre, o el patrocinio del equipo de baloncesto en silla de ruedas CD Fundosa ONCE, como vía de integración y eliminación de barreras psicosociales.

ACCESIBILIDAD UNIVERSAL: 20 AÑOS PROMOVIENDO ENTORNOS, BIENES Y SERVICIOS ACCESIBLES PARA TODOS

Uno de los grandes objetivos de la Fundación ONCE, desde su creación, es la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad a través del fomento e impulso de la accesibilidad, en el más amplio de los conceptos. En la actualidad la Accesibilidad Universal supera el enfoque de "*eliminación de barreras arquitectónicas para personas con movilidad reducida*" e incorpora nuevos conceptos desde la perspectiva del Diseño para Todos y la Vida Independiente.



Una parte muy importante de las actuaciones de Accesibilidad Universal desarrolladas por la Fundación ONCE se articula través de la colaboración con otras entidades, públicas o privadas, cuyos intereses, en materia de accesibilidad, coinciden en algún aspecto con los de la propia Fundación. Para ello, normalmente con cada entidad se formaliza un convenio, que sirve de instrumento para el desarrollo de actuaciones concretas para lograr o fomentar la accesibilidad. Esta es la mejor forma de establecer sinergias de manera que se involucren el máximo de agentes para que la mejora de la accesibilidad de entornos, productos y servicios sea una realidad en nuestra sociedad lo antes posible. Durante el ejercicio 2008 se firmaron 24 convenios marco así como 240 convenios de ejecución. Entre ellos cabe destacar:

- Como exponente de la intensa actividad de potenciación de la accesibilidad en las ciudades y pueblos de España, señalar:
 - Convenio con el Ministerio de Educación, Política Social y Deporte, a través del IMSERSO. El objeto de este convenio, firmado para el trienio 2008-2010, es servir de marco a la realización de actuaciones en colaboración con entidades, especialmente ayuntamientos y universidades, para la promoción de la accesibilidad universal. En este año 2008 se abrió la posibilidad de colaborar en la implantación de sistemas de gestión de la accesibilidad, además de las líneas de actuación clásicas de accesibilidad al medio físico, realización de planes y obras y extensión del transporte accesible mediante auto-taxi, y de las incorporadas en el año 2007, que pretendían potenciar las acciones en relación con las nuevas tecnologías, la denominada infoaccesibilidad, y aquellas que favorezcan la autonomía, la vida independiente de las personas con discapacidad.

- Por otra parte para potenciar que el número de entornos accesibles aumente con mayor rapidez y lo haga donde habitualmente ha resultado más difícil, se ha llevado a cabo:
 - Convenio con el Ministerio de Fomento y el CERMI, con el fin de potenciar el cumplimiento de las condiciones básicas de accesibilidad universal y no discriminación en el acceso y utilización de los medios de transporte, para avanzar en la accesibilidad de los servicios postales, las sedes, dependencias y espacios virtuales del Ministerio y de las entidades a él asociadas y para promocionar la contratación de trabajadores con discapacidad, así como la presencia de las organizaciones de personas con discapacidad en todos los órganos de participación institucional cuyas decisiones les afecten.



- Destacar, también, de forma especial los convenios firmados con el objetivo de potenciar la accesibilidad universal a través de la enseñanza del diseño para todos en la universidad. Así:
 - Convenio con la Conferencia de Rectores de Universidades Españolas (CRUE), con los objetivos de incorporar el diseño para todos en los *currícula* formativos de las enseñanzas universitarias, colaborar en la realización de estudios y proyectos que analicen el nivel de accesibilidad de las universidades y potencien la eliminación de las barreras existentes a fin de que las personas con discapacidad puedan cursar los estudios que deseen y, por último, aportar asesoramiento para la integración laboral de los alumnos con discapacidad.
 - Convenios con la Universidad Politécnica de Cataluña, firmados para dar continuidad al convenio marco. Se corresponden con dos actuaciones de gran relevancia. La primera de ellas dirigida a potenciar el Observatorio Universidad y Discapacidad, como grupo de trabajo conjunto entre Fundación ONCE y la Cátedra de Accesibilidad de esta universidad, se concreta en la realización de un estudio sobre el acceso de los estudiantes con discapacidad en las universidades teniendo en cuenta sus niveles de accesibilidad. Y la segunda referida a estudiar la viabilidad de editar una revista científico-técnica sobre accesibilidad.
 - Convenio con la Fundación Arquitectura COAM (Colegio Oficial de Arquitectos de Madrid) y la Fundación CAJA MADRID, a través del que se puso en marcha una nueva edición del curso *Accesibilidad universal y diseño para todos*. La positiva valoración de las ediciones anteriores de este curso por parte de alumnos y profesores, unido a las gestiones realizadas por la Dirección de Accesibilidad de la Fundación ONCE llevaron a que este año haya sido considerado asignatura de libre elección en la Universidad Politécnica de Madrid valorada con cuatro créditos. Así el curso tuvo 45 horas lectivas y una numerosa participación. Se realizó una evaluación especial de los profesores para conocer las posibles modificaciones a realizar en el futuro.
 - Convenio con la Fundación Universitaria La Salle, cuyo objeto es la colaboración y participación en el desarrollo y difusión del Postgrado de *Accesibilidad Universal y Diseño para Todos*, para la formación de profesionales en materia de accesibilidad. Este curso de postgrado continúa siendo elemento de referencia en la formación sobre accesibilidad en nuestro país.
- Además como muestra de la actividad para promocionar la accesibilidad en el tiempo de ocio referir los siguientes:

- Convenio Marco con la Consejería de Cultura y Turismo de la Comunidad de Madrid, cuyo objeto es la promoción de iniciativas culturales y turísticas que favorezcan la integración social de las personas con discapacidad. Para llevarlo a cabo se propone organizar actividades culturales y artísticas, así como fomentar la lectura, promover la accesibilidad en los edificios, instalaciones, servicios y espacios virtuales integrantes del patrimonio de la Consejería firmante. En este mismo convenio se recogía la colaboración entre ambas entidades para la realización de manifestaciones culturales, entre ellas la II Bienal de Arte Contemporáneo de la Fundación ONCE.
- Convenios con la Fundación Patrimonio Natural de Castilla y León. Un convenio marco y dos convenios de ejecución que tienen como objeto la adecuación de los equipamientos ambientales, en general, y de los





176

equipamientos de uso público en los espacios naturales, en particular, para facilitar a las personas con discapacidad el uso y disfrute de los mismos. Los convenios de ejecución contemplan actuaciones para adecuar, para hacer accesibles, los materiales interpretativos de los espacios naturales de Castilla y León y para mejorar la accesibilidad en el Parque Natural del Lago de Sanabria (Zamora) y en la Reserva Natural del Valle de Iruelas (Ávila).

- Por último, destacar entre los convenios firmados en este año, por su singularidad e interés:
 - Convenio con la Fundación Diálogos en la Oscuridad cuyo objeto es colaborar, específicamente con aportaciones técnicas, para la implantación del proyecto denominado Diálogo en la Oscuridad, concebido como plataforma cultural, social, educativa y de sensibilización de la sociedad sobre las percepciones de las personas con discapacidad, en particular, de las personas con discapacidad visual.

La Fundación ONCE desarrolla, desde la perspectiva de la Accesibilidad Universal, un gran número de acciones para contribuir a la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad, promoviendo la creación de entornos, productos y servicios globalmente accesibles. Las actuaciones que favorecen la accesibilidad de las personas con discapacidad en el ámbito urbanístico y arquitectónico son muy amplias. Dentro de este gran abanico de posibilidades se pueden distinguir diferentes acciones, que contemplan desde la colocación de un semáforo acústico hasta la construcción de una rampa, la puesta en circulación de un taxi adaptado, la reordenación de aceras, etc... durante el ejercicio 2008 se realizaron en torno a 1.700 actuaciones de este tipo.

El acceso a las Nuevas Tecnologías y a la Sociedad de la Información es otra de las grandes líneas de trabajo de la Fundación. En este sentido se está realizando un intenso trabajo para intentar reducir la brecha digital que separa a las personas con discapacidad de las tecnologías de información y la comunicación lo antes posible. Cabe destacar, como cada año, por su importancia, las visitas efectuadas al portal Discapnet durante el ejercicio 2008, que han superado con creces los 10 millones, que muestran el importante uso que se hace de este portal de la discapacidad.

Una de las acciones más importantes que la Fundación ONCE promueve en materia de accesibilidad a la sociedad de la información se centra en Internet. Para ello se realizan diversas actividades para fomentar la accesibilidad a las páginas web. Destacan este año los proyectos que se llevan a cabo para analizar y certificar la accesibilidad de páginas web de empresas e instituciones de la administración añadidas a las ya habituales actuaciones en auditoría y consultoría sobre la accesibilidad de ese tipo de páginas.

Si importante es realizar actuaciones para mejorar la accesibilidad de los entornos, productos y servicios, también resulta fundamental la sensibilización y difusión para que el resto de la sociedad tome conciencia de esta necesidad y se involucre en la mejora de la accesibilidad. De este modo conseguiremos que cada vez más profesionales trabajen en la misma línea, provocando un efecto multiplicador.

Dentro de la intensa actividad realizada en materia de sensibilización y difusión de la Accesibilidad Universal la Fundación ONCE ha participado, bien en su organización o bien facilitando la asistencia de ponentes, en 57 jornadas aunque, por su trascendencia, destacan las siguientes:

- En julio, con ocasión de la celebración de la Feria Internacional de la Moda Infantil en Valencia se organizó, con la colaboración de la



Fundación ONCE, el FIMI Fashion Show, desfile de moda en el que participaron niños con discapacidad. La incorporación de estos niños en ese desfile fue un ejemplo de integración en la sociedad con una importante repercusión en los medios de comunicación.

- Del 17 de septiembre al 9 de noviembre se celebró la II Bienal de Arte Contemporáneo de la Fundación ONCE. Fue inaugurada por la Infanta Doña Cristina y contó con una selecta muestra de obras de arte de artistas con discapacidad y otros artistas cuya creación tiene en cuenta la polisensorialidad. Contó con el apoyo y la colaboración de diversas entidades públicas y privadas, lo que permitió la organización de un extenso programa de actividades paralelas que cubrió un amplio abanico de objetivos; desde mesas redondas en las que compartir las funciones sociales del arte hasta talleres para conocer técnicas artísticas, pasando por ciclos de cine, teatro, música y danza para hacer disfrutar y sensibilizar a la sociedad como muestra de las posibilidades de la creación artística y la participación de personas con discapacidad.
- En noviembre se celebró la Preconferencia DRT4all 2009 como inicio de los preparativos del III Congreso Internacional de Domótica, robótica y teleasistencia para todos. Este congreso es un foro internacional promovido por la Fundación ONCE que tiene como objetivo principal conocer cuáles son los últimos avances en las Tecnologías de la Información y Comunicación para la promoción de una vida independiente y más cómoda de las personas con discapacidad.

ACCESIBILIDAD AL DEPORTE ADAPTADO

La ONCE y su Fundación vienen realizando de forma continuada una decidida apuesta por potenciar la práctica deportiva entre las personas con discapacidad, y ello ha permitido que, en colaboración con otras entidades públicas y privadas, España ocupe una posición de privilegio en el ámbito deportivo a nivel mundial.

La calidad contrastada de nuestros deportistas paralímpicos quedó ratificada una vez más en los Juegos Paralímpicos que tuvieron lugar en Pekín, China, del 6 al 17 de septiembre de 2008, en los que España se situó en el 10º lugar del medallero mundial, y 2º de la Unión Europea, por delante de países como Alemania o Francia.



RELACIONES SOCIALES E INTERNACIONALES Y PLANES ESTRATÉGICOS

179

PROGRAMAS EUROPEOS

Siendo 2008 el año de cierre del Programa Operativo de Lucha contra la Discriminación, los resultados acumulados sobre los objetivos planteados son superiores al 125% de cumplimiento sobre toda la vida del Programa Operativo (2000-2006), gracias a las ampliaciones presupuestarias que se han ido obteniendo desde el año 2003 y que han permitido extender la ejecución del programa hasta el 2008, con una ejecución presupuestaria total ligeramente por encima del 100% asignado (más de 200 millones de euros).

En 2008, con una ejecución presupuestaria de 26,77 millones de euros, de los que los Fondos Estructurales han aportado un 65%, se ha atendido a 11.084 beneficiarios, se ha formado a 5.038 alumnos/as y se han logrado 3.342 inserciones laborales efectivas. Estos datos han sido auditados por una empresa externa de reconocido prestigio.



En materia de formación, los hechos más destacables han sido la superación de los objetivos de alumnos formados, alcanzándose un resultado del 115%; la apuesta por fomentar la formación superior, a través del Master y los cursos de Formación Superior especializada en las áreas de Recursos Humanos y Económico Financiera con grandes escuelas de negocios, Instituto de Empresa y ESADE, respectivamente, así como la potenciación que se ha hecho este año de las actuaciones con las entidades del movimiento asociativo, destinándose más de 2,8 millones de euros para formar a más de 1.500 alumnos.

En el ámbito de la difusión y la comunicación, cabe resaltar el apoyo de la Administración Nacional y Comunitaria y de la Casa Real en la celebración de actos institucionales del Programa Operativo, tales como la presentación con la Ministra de Educación, Política Social y Deporte del estudio sobre multidiscriminación de las personas de etnia gitana con discapacidad, la entrega de diplomas de los cursos de formación superior por la Princesa de



Asturias y la visita a la Fundación ONCE del Comisario de Empleo, Asuntos Sociales e Igualdad de Oportunidades de la Comisión Europea, en calidad de Presidente de la Misión para la Flexiguridad y dentro del programa de visitas de dicha misión para conocer buenas prácticas en la aplicación de políticas que tengan en cuenta los principios de la flexiguridad.

Por último, respecto del nuevo Programa Operativo 2007-2013 del que la Fundación ONCE es Organismo Intermedio, los hechos más importantes han sido la confirmación del plan financiero: 147,6 millones de euros y de la mejora de la tasa de cofinanciación del FSE, del 62% actual a un 70%, así como la aceptación del método de gestión por parte de las autoridades nacionales y comunitarias.

CONTRIBUCIÓN A LOS AVANCES LEGISLATIVOS

La Fundación ONCE, guiada por su compromiso de mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad, sigue de manera activa las evoluciones normativas tanto a nivel europeo como estatal que afectan a los derechos de las personas con discapacidad y sus familias.

Durante el ejercicio 2008 hemos trabajado en colaboración con el CERMI en este sentido, pudiendo destacar durante este periodo la relevancia que supone la entrada en vigor el 3 de mayo de 2008 de la Convención de la ONU de los derechos de las personas con discapacidad, pasando a formar parte de nuestro ordenamiento jurídico español e invocable ante las autoridades políticas, judiciales y administrativas.

En el ámbito de Asuntos Sociales, en el desarrollo de la Ley 51/2003, de 2 de diciembre, de Igualdad de Oportunidades, No Discriminación y Accesibilidad Universal de las personas con discapacidad (LIONDAU), destaca la aprobación de la Ley 49/2007, de 26 de diciembre, por la que se establece el régimen de infracciones y sanciones en materia de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad, que establece sanciones de hasta un millón de euros a las empresas que discriminen a las personas con discapacidad. Asimismo, hemos contribuido al desarrollo normativo de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia, con la aprobación entre otros del Real Decreto 7/2008, de 11 de enero, sobre las prestaciones económicas de la Ley y el Real Decreto 179/2008, de 8 de febrero, por el que se modifica el R.D. 6/2008, de 11 de enero, sobre determinación del nivel mínimo de protección garantizado a los beneficiarios del SAAD.



En el marco del empleo se ha aprobado por el Consejo de Ministros de 26 de septiembre de 2008 la Estrategia Global para el Empleo de las Personas con Discapacidad 2008-2012, con dos objetivos generales o estratégicos: aumentar las tasas de actividad y de ocupación así como la inserción laboral de las personas con discapacidad; y mejorar la calidad del empleo y dignificar las condiciones de trabajo del colectivo, combatiendo activamente su discriminación. El día 1 de mayo de 2008, tras una *vacatio legis* de seis meses, entró en vigor la Ley 30/2007, de 30 de octubre de Contratos del Sector Público que supone un avance al incorporar medidas que obligan a la accesibilidad universal de productos y servicios objeto de contratación administrativa y al recoger la posibilidad novedosa de reservar la participación en los procedimientos de adjudicación de contratos a Centros Especiales de Empleo.

La Convención de la ONU sobre los derechos de las personas con discapacidad, sigue siendo una de nuestras prioridades, como se demuestra al haber sido España uno de los primeros países en ratificarla. Especial mención en el área internacional merece la Ley 54/2007, de adopción internacional al prohibir cualquier discriminación por razón de discapacidad, en el proceso de declaración de idoneidad.

En el logro de estos avances legislativos ha sido fundamental la participación de la Fundación ONCE en los principales observatorios legislativos y la colaboración con los distintos operadores jurídicos, como es el caso del Consejo General de la Abogacía Española, el Consejo General del Notariado, el Foro de Justicia y Discapacidad promovido por el Consejo General del Poder Judicial y el Real Patronato sobre Discapacidad.

DEPARTAMENTO DE PLANES ESTRATÉGICOS

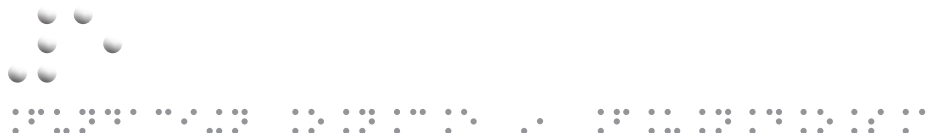
En 2008 el Departamento de Planes Estratégicos ha continuado el desarrollo del plan denominado "Nuevas Vías de Financiación Complementaria para la Fundación ONCE", que incluye medidas orientadas a incrementar y diversificar los recursos económicos de la Fundación. En el ámbito de este plan, se ha puesto en marcha el convenio de colaboración firmado con la Fundación AEquitas en diciembre de 2007, con la creación de una oficina técnica, cuyo objetivo es el fomento de las herencias y legados en favor de las personas con discapacidad, a través de la Fundación ONCE. En colaboración con el sector notarial, se iniciaron los trabajos para la edición de una Guía dirigida a los notarios, así como de un folleto orientado a particulares con el mismo fin. Además, el convenio firmado contempla actuaciones de promoción de la formación e inserción laboral de las

personas con discapacidad, así como de mejora de la accesibilidad en los despachos notariales.

Igualmente, en el ámbito de las “Nuevas Vías de Financiación”, se ha iniciado el estudio “El sector de la discapacidad: realidad, necesidades y retos futuros”, con el objeto de analizar, por un lado, las necesidades del sector con una especial atención a los colectivos emergentes y, por otro, específicamente las fuentes de financiación y las necesidades de recursos. En el primer caso, se trata de identificar las grandes cuestiones que previsiblemente enmarcarán el debate y la acción en torno a la discapacidad en las dos próximas décadas, los asuntos prioritarios, las principales demandas y los retos a los que deberán enfrentarse las organizaciones del sector. En el segundo caso, el objetivo del trabajo es poder hacer una previsión de los recursos financieros que requerirá el sector para atender aquellas necesidades del colectivo a las que se deba dar cobertura. Los resultados de estos estudios verán luz en 2009.

Otro ámbito de actuación ha sido la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), en el que se ha continuado trabajando con el fin de que la discapacidad no quede ajena a su evolución y desarrollo. En este sentido, se ha conseguido que la discapacidad tenga presencia en el Consejo Estatal de RSE, con participación directa en el mismo. Asimismo, se ha elaborado un plan de RSE, contemplado una estrategia y una serie de actuaciones para la mejora y el posicionamiento de la Fundación ONCE en esta materia. También hemos participado en la elaboración de la Guía de RSE y Discapacidad de la Fundación ONCE, particularmente a través de la formulación del cuestionario de autodiagnóstico y de las pautas para el reporte e indicadores de seguimiento que se incluyen en dicha guía.





Un nuevo ámbito de actuación ha sido la Educación, con la celebración en julio de 2008 del Seminario “Educación y Personas con Discapacidad: Presente y Futuro,” en colaboración con el CERMI, con el objetivo de contribuir a un cambio cualitativo en las políticas educativas para la mejora de la situación de las personas con discapacidad. En el mismo participaron más de sesenta personas expertas y comprometidas con la educación de las personas con discapacidad, elegidas e invitadas expresamente, procedentes de todos los sectores involucrados y/o afectados, contando con la presencia de la European Agency for Development in Special Needs Education. Como primer resultado, se elaboró un documento de diagnóstico, conclusiones y propuestas de acción, incluyendo una memoria económica, que se hizo llegar al Ministerio de Educación, Política Social y Deporte, como primera contribución al Plan de reactivación de la inclusión educativa, anunciado por dicho Ministerio en fechas próximas al seminario. En 2009 se publicará un libro con los principales contenidos y propuestas.

RELACIONES INTERNACIONALES

1. Foro Europeo de Personas con Discapacidad (EDF)

En los últimos años, la Fundación ONCE viene cooperando estrechamente con el Foro Europeo de Personas con Discapacidad (<http://www.edf-feph.org>). El EDF es la organización que, desde hace más de 10 años, reúne al conjunto de las organizaciones europeas representativas de las personas con discapacidad a nivel nacional, así como organizaciones europeas que defienden los intereses de algún tipo de discapacidad específica. La Fundación ONCE como miembro asociado ha jugado un papel especialmente

The representative organisation of disabled people in Europe

Search Site map Skip to

europa
european
disability
forum

Website

- Home
- About us
- Our work
- News/Press
- Library
- Join EDF
- Useful Links
- Contact us

The European Disability Forum (EDF)

The work of EDF covers all fields of European Union competence and a great number of initiatives. Although the European institutions might seem far for many citizens, the decisions taken by the European Union, which are the result of negotiations between all Member States, have a direct impact on disabled people's lives. That is why, the role of EDF is so important in monitoring all EU initiatives and in proposing new legislation to advance disabled people's rights.

» More details

Quick links

- About disability
- Adopt a disability attitude
- Events
- Newsletter
- Members' Only

What's new

THE FUTURE CANNOT WAIT: THE EUROPEAN MOVEMENT OF PERSONS WITH DISABILITIES READY TO SET OFF FOR NEW CHALLENGES

12 May 2009 // The 13th Annual General Assembly of the European Disability Forum (EDF), the representative organisation of 65 million persons with disabilities in Europe, gathered in Athens more than 200 participants from 30 national federations and 50 European

relevante apoyando al EDF en el proceso de negociación de la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, así como en la capacitación de organizaciones representativas de personas con discapacidad en el área de los Balcanes.

Tras el apoyo a la campaña del EDF 1million4disability, Fundación ONCE continuará su colaboración con el EDF en la campaña de un marco legislativo europeo de derecho antidiscriminatorio, así como de otras iniciativas legislativas europeas en el ámbito de las políticas sociales y de empleo de la UE, y en diversos ámbitos de la libre circulación de personas con discapacidad (reglamentos de viajeros en transporte en autocar y marítimo, Servicios Sociales de Interés General, etc....).

2. Comité Económico Social Europeo (CESE)

Presencia de Fundación ONCE en el Comité Económico y Social (CESE) (www.eesc.europa.eu), órgano consultivo de la Unión Europea (UE), en representación de la Confederación Empresarial Española para la Economía Social (CEPES), en calidad de miembros de su Junta Directiva. Este Comité es el máximo órgano de consulta para las grandes cuestiones económicas y sociales de la Unión Europea. Desde el Comité Económico y Social se ha participado activamente en los últimos años en la elaboración de Dictámenes, de gran repercusión para el sector de la discapacidad, entre otros el "*Dictamen sobre la propuesta de directiva anti-discriminación*", el "*Dictamen sobre un nuevo programa de acción social europeo*" y el "*Dictamen sobre bibliotecas digitales*". Asimismo, se ostenta la portavocía de la Categoría de Economía Social del Comité Económico y Social Europeo.

3. European Foundation Centre (Centro Europeo de Fundaciones)

Con el objetivo de mejorar la identidad y capacidad de actuación de las fundaciones en la Unión Europea, la Fundación ONCE sigue participando activamente en la plataforma de encuentro de las principales fundaciones y donantes empresariales de carácter independiente activos en Europa: el Centro Europeo de Fundaciones (EFC) (www.efc.be). Desde 2002 la Fundación ONCE trabaja con el EFC en el Proyecto Mecenaz para el análisis y la promoción de proyectos de fundaciones para la formación y el empleo de las personas con discapacidad en el ámbito europeo. Este proyecto supone una oportunidad para el intercambio de buenas prácticas entre fundaciones europeas y el establecimiento de redes de interés con otras que, como la Fundación ONCE, trabajan para la integración social de las perso-



nas discapacitadas. En el marco del mismo, Fundación ONCE preside el Grupo de Interés sobre Discapacidad, que reúne a fundaciones activas en este ámbito en toda Europa. Fruto de la labor de este grupo en 2008 se ha puesto en marcha el Consorcio Europeo de Fundaciones sobre Derechos Humanos y Discapacidad, un proyecto albergado dentro de la estructura del Centro Europeo de Fundaciones, cuyas actividades giran en torno a la ratificación y puesta en marcha en Europa de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. Este Consorcio agrupa a fundaciones y a organizaciones ciudadanas que trabajan el ámbito de los derechos humanos y/o la discapacidad, junto a otros agentes como las organizaciones de jueces, notarios, abogados, etc. que no participan habitualmente en el debate sobre la implementación de tratados internacionales pero que juegan un papel esencial de cara a la obtención de resultados.

4. Social Economy Europe (SEE, <http://www.socialeconomy.eu.org>)

Es la organización representante de la Economía Social Europea, antes conocida como CEP-CMAF. Fundación ONCE participa a través del Centro Europeo de Fundaciones y en conexión con CEPES. Esta entidad continúa trabajando para el reconocimiento de la Economía Social como entidad representativa de un sector necesario para la cohesión económica y social, que cada día está demostrando su capacidad como generador de empleo con un perfil propio (10% del empleo de la UE), donde se ponen de manifiesto principios tan importantes como es el de la inclusión social. Asimismo, desde 2003 la Fundación ONCE lidera el Grupo de Interés sobre Personas con Discapacidad en el seno de la Conferencia que no es sino otra forma de promover los intereses de las personas con discapacidad en el sector de la Economía Social en Europa.



5. Otras actividades en la esfera internacional

Fundosa Grupo es miembro desde 1995 de Workability International (www.workability-international.org), red internacional de empresas y entidades que dan empleo y servicios de contratación y formación a cerca de 3 millones de personas con discapacidad en 35 países de todo el mundo. Fundosa participa muy activamente en las actividades del grupo europeo (WE), desde la posición que ocupa en la Junta Directiva Europea así como en el Comité de Desarrollo de Negocio y Responsabilidad Social Corporativa.

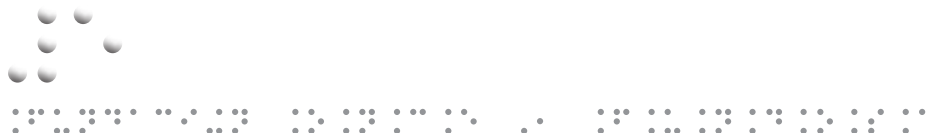
Por otra parte, Fundación ONCE ha seguido participando en 2008 como miembro de pleno derecho de la European Platform for Rehabilitation (EPR, <http://www.epr.be>), asociación sin ánimo de lucro que reúne a instituciones que proveen servicios en el área ocupacional, médica y de rehabilitación social para personas con discapacidad con el fin de mejorar su posición en el mercado de trabajo.

OBSERVATORIO DE LA FUNDACIÓN ONCE EN BRUSELAS

Desde hace ya varios años la Fundación ONCE cuenta con un Observatorio de gestión externalizado en Bruselas teniendo una función muy clara, que es la de seguir de cerca todo lo que ocurre en Bruselas, tanto a nivel político como legislativo, y que puede afectar de una manera u otra a Fundación ONCE o a las personas con discapacidad y sus familias.

La reforma de la reglamentación de ayudas de estado al empleo y a la formación o la normativa europea que afecta a la prestación de servicios sociales de interés general son ejemplos de algunos de los dossiers a los que Fundación ONCE en Bruselas ha hecho especial seguimiento, por el impacto que pueden tener ya sea a corto, medio, o largo plazo, en el modelo de la Fundación ONCE y de su fundador y en la lucha diaria por la integración social y laboral de las personas con discapacidad y de sus familias.

Otros dossiers importantes a los que también se viene prestando atención en los últimos meses y a los que habrá que continuar prestando durante 2009 son por ejemplo el proyecto de nueva Directiva de no discriminación fuera del ámbito laboral, la ratificación en el ámbito europeo de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, la futura legislación en materia de accesibilidad de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, la preparación de la próxima Presidencia española de la UE (2010) o la evolución del Estatuto de Fundaciones europeo.



Fundación ONCE
para la cooperación e integración social
de personas con discapacidad

contactar correo faq enlaces foros tablón mapa web portal empleado

Home Quienes somos **Ámbitos de actuación** Publicaciones Actualidad

Ámbitos de actuación

contenidos

- ▶ Empleo y Formación
- ▶ Accesibilidad
- ▶ **Proyectos y solicitudes**
- ▶ Grupo Fundosa
- ▶ Esfera Europea
- ▶ Acciones Sensibilización

Proyectos y Solicitudes

● Objetivos y Beneficiarios	● Tramitación y Plazos
● Programas y Documentación	● Justificación y pagos
● Documento Guía	● Preguntas más frecuentes
● Enlaces Proyecto	● Criterios de valoración
● Calidad	

El "EMPLEO" y la "FORMACIÓN PARA EL EMPLEO" para personas con discapacidad y la difusión del concepto de "ACCESIBILIDAD UNIVERSAL" son los dos objetivos prioritarios de la Fundación ONCE.

La Fundación O.N.C.E. para la Cooperación e Integración Social de Personas con Discapacidad, es una entidad de naturaleza fundacional sin ánimo de lucro, de carácter benéfico asistencial y duración indefinida, que persigue fines sociales y que fue constituida por la ONCE (Organización Nacional de Ciegos).

ACCIONES DE COMUNICACIÓN Y RELACIONES PÚBLICAS

Gracias a su estrategia de comunicación, la Fundación ONCE es percibida por sus diferentes públicos de interés como el principal referente a la hora de hablar de la defensa de los derechos de las personas con discapacidad para lograr su plena integración en la sociedad y como motor aglutinador del movimiento asociativo que se halla detrás. Alcanzar este objetivo ha sido posible gracias a la implementación de una estrategia de comunicación congruente con nuestra propia misión y valores basada en la solidaridad, la integración, la cooperación, la transparencia, la calidad y la eficiencia.

1. Participación en contenidos radiofónicos

Durante 2008 la Fundación ONCE ha continuado patrocinando contenidos sociales dentro de programas generales con una audiencia consolidada. Concretamente se han patrocinado contenidos en "La Mañana" de la Cadena COPE, "Herrera en la ONDA", de ONDA CERO y en Radio Estel de Cataluña.

2. Web de la FUNDACIÓN ONCE

El número de visitas recibidas en la web de la Fundación ONCE en el año 2008 ha sido de 1.032.366.

3. Actos institucionales

Durante el ejercicio de 2008 se han realizado un total de más de 170 acciones institucionales de Relaciones Públicas. A estos eventos, han asistido como invitados, ponentes e intervinientes, las siguientes autoridades:

Casa Real: SAR la Princesa D^a Leticia y SAR la Infanta D^{ña}. Cristina.
Ministros del actual Gobierno: D^a Bibiana Aído, Ministra de Igualdad; D. Celestino Corbacho, Ministro de Trabajo e Igualdad; D^a Mercedes Cabrera, Ministra de Educación, Política Social y Deporte y D. Bernat Soria, Ministro de Sanidad y Consumo.

Presidentes de Instituciones Europeas: Vladimir Spidla, Comisario de Empleo, Asuntos Sociales e Igualdad de Oportunidades y D. Nikiforos Diamandouros, Defensor del Pueblo Europeo.

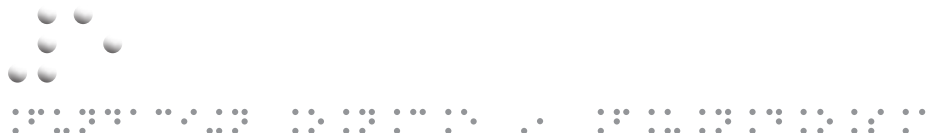
4. Actividad Editorial

Un año más, la Fundación ONCE ha continuado con su labor editorial. En 2008 se han editado las siguientes obras:

- **La situación de multidiscriminación ante el empleo en personas de etnia gitana con discapacidad.** Informe elaborado por Red 2 Red Consultores. 229 págs. Incluye CD. Editado por la Fundación ONCE y el Fondo Social Europeo.
- **Perspectivas del mundo empresarial, respecto a la contratación de personas con discapacidad.** Incluye CD. Editado por Fundación ONCE y el Fondo Social Europeo. Edición no venal.

Uno de los objetivos de la Fundación ONCE es constituirse en centro de conocimiento en materia de accesibilidad. Por ello, una importante actividad se centra en la publicación de libros relacionados con esta materia, los cuales se constituyen como instrumentos para la formación, información y mentalización de la sociedad y ofrecen claves para mejorar la accesibilidad de los entornos, productos y servicios de todos sus integrantes. Este año se han publicado:

- **2ª edición del Libro Blanco del diseño para todos en la Universidad:** incorporar en la formación universitaria los conceptos del diseño para



todos es, además de un objetivo, un compromiso firme de la Fundación ONCE y a la hora de plasmarlo requiere herramientas que potencien y amplifiquen las actuaciones. Por su valor para promocionar el concepto de diseño para todos y las diversas formas de plasmarlo en los *currícula* se reeditó este libro, esta vez con CD en inglés para, además, expandir a otros países, especialmente europeos, la pionera experiencia española.

- **II Congreso Internacional sobre Domótica, Robótica y Teleasistencia para Todos. DRT4all 2005 Libro Científico:** este documento recoge fielmente las actividades y acuerdos para la organización de este Congreso, que tuvo lugar el año pasado. Esta publicación que aparece en el mismo año en el que se realiza la preconferencia de presentación del siguiente congreso permite mantener los contactos con la comunidad científica y apoyar la preparación de la siguiente edición.
- **Manual para la organización de convenios y ferias accesibles:** este libro a modo de manual, elaborado con la colaboración de PREDIF, incluye recomendaciones de accesibilidad que permitan a las empresas y gestores de la organización de convenios y ferias que éstas sean accesibles para que las personas con discapacidad puedan incorporarse a estas actividades, cuya influencia en los hábitos sociales y como elementos de ocupación del tiempo de ocio es cada vez mayor.
- **Estaciones de servicios accesibles para todas las personas:** dentro de la colección de manuales para potenciar la accesibilidad en diversos sectores, se presenta este libro recogiendo las recomendaciones de accesibilidad, en este caso para las empresas que gestionan estaciones de servicio. La edición se ha realizado en colaboración con REPSOL, quien tiene dos estaciones de servicio certificadas en el sistema de gestión de accesibilidad a través de la norma UNE 170001.

5. Departamento de Atención Externa

En 2008 ha atendido 10.980 solicitudes de información, lo que supone un descenso del 11,94% respecto al ejercicio anterior. Del total de peticiones recibidas, el 71,09% corresponden a informaciones relativas a la Fundación ONCE. El 55,46% de las peticiones recibidas llegan a través del teléfono. La base de datos de entidades creada en el DAE cuenta actualmente con 7.008 registros.

Se ha realizado el seguimiento de las menciones en medios de comunicación, registrándose durante 2008, 2.645 menciones. Destacan 1.497 en prensa digital y 902 en prensa convencional.

Está en: [Discapnet](#) » [Castellano](#) » Home

miércoles, 13 de mayo de 2008

Mapa Registro/Perfil Accesibilidad Contactar Contraste

Buscador: Inserte un término

Navegación

secciones

- Actualidad **RSS**
- Empleo
- Formación
- Salud
- Legislación
- Accesibilidad
- Mundo Asociativo
- Canal Junior **nuevo**

servicios

- Observatorio de infoaccesibilidad
- Adaptación de Puestos de Trabajo **nuevo**
- ¿Te ayudo a navegar?
- Callejero y rutas
- Telecentros
- Enlaces
- Documentos
- Agenda
- Glosario
- Datos estadísticos
- Bibliografía
- Guías
- Boletines
- Terminología Multimedia

En Portada

un escapearte de futuro abierto al presente

DRT4ALL 2009 (Domótica, Robótica y Teleasistencia)
III Congreso Internacional sobre Domótica, Robótica y Teleasistencia para Todos, Organizado por Fundación ONCE para la cooperación e integración social de personas con discapacidad, se celebrará en Barcelona del 20 a 22 de mayo.

Guiadis
Contiene amplia información sobre ayudas, recursos, prestaciones, etc. de diversos ámbitos relacionados con la discapacidad.

De interés

alt
accessible e-learning tool
formación e-a distancia

Boletín

Lista boletines

General

e-mail

Suscribirse

Cambiar de boletín

Enviar

Bolsa de empleo

- Peon monteje manual (Valencia)
- Teleoperador (Madrid)

ver más ofertas

Biblioteca

Evaluación de las políticas de empleo para personas con discapacidad

Actualidad

Noticias sobre Discapacidad

Especialistas y responsables institucionales reclaman el

EVENTOS

191

6. Biblioteca

Actualmente dispone de un fondo compuesto por más de 3.550 volúmenes en distintos soportes (tinta y audiovisuales). Básicamente la temática se centra en dos apartados: discapacidad y tercer sector. La biblioteca está abierta a todo aquel interesado en estos temas.

7. Discapnet 2008: Mejores contenidos y servicios para cada vez más usuarios

Discapnet es el portal de la discapacidad de Fundación ONCE, cofinanciado por el Fondo Social Europeo y el Fondo Europeo de Desarrollo Regional. Tanto por la amplitud de sus contenidos y servicios, como por su volumen de visitas y usuarios, 2008 ha supuesto un paso más en el proceso de su consolidación como portal líder en español de toda la red.

El principal objetivo de Discapnet es contribuir a la integración social y laboral de personas con discapacidad a través de su inclusión en la sociedad de la información.



Entre las nuevas secciones publicadas en 2008 destacan las de “Convocatorias de Empleo Público”, con especificación de reserva de plazas para personas con discapacidad y “Cursos Dirigidos a la Integración Social y Laboral” para este colectivo.

Otras novedades significativas son las Guías Divulgativas Digitales publicadas sobre diversos temas monográficos. Entre ellas, destaca la relativa al “Sistema Público para la Autonomía Personal y Atención a la Dependencia”, donde se ofrece toda la legislación estatal y autonómica en formato accesible, acompañada de amplia información práctica sobre el proceso de solicitud y valoración. Otras guías elaboradas en el 2008 han sido la de “Ayudas Técnicas” clasificada por discapacidades o la actualización de la “Guía de Playas” que este año ha contado con la colaboración de más de 300 ayuntamientos, que han proporcionado información actualizada sobre su accesibilidad, junto a espectaculares imágenes de las mismas.

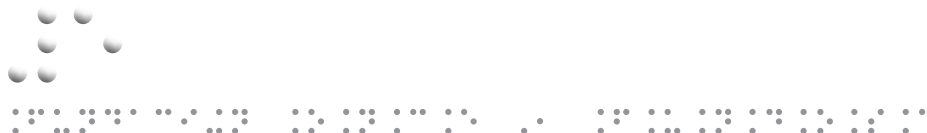
Un nuevo canal creado en 2008 ha sido el de “Ayudas y Subvenciones”, dentro del área de “Legislación”, donde se ofrece, como novedad, las convocatorias vigentes con periodicidad semanal. También se han incorporado nuevas recopilaciones de respuestas a las preguntas más frecuentes de los usuarios, entre las que destacan las relativas al “Tratamiento Fiscal de la Discapacidad” o sobre la “Autonomía Personal y Dependencia: la ley y las prestaciones”.





En 2008 se han publicado nuevos informes del “Observatorio de infoaccesibilidad de Discapnet”, revisando la evolución de portales de categorías ya analizadas con anterioridad (Comunidades Autónomas y Ayuntamientos de capitales de provincia), y analizando sectores hasta ahora no abordados (Portales de Empleo y Supermercados On-Line). También se finalizaron sendos estudios relativos a portales de formación y a los portales de los Ministerios, que se presentarán y publicarán durante 2009.

El seguimiento informativo de grandes temas de actualidad, como las Elecciones Generales o la celebración de los Juegos Paralímpicos de Pekín, la realización de reportajes especiales con motivo de diversos Días Mundiales conmemorativos relacionados con la discapacidad o la publicación de entrevistas exclusivas con personajes destacados del momento, han marcado la evolución cotidiana de los contenidos del portal, con una incidencia muy directa en el número de visitas. Cabe destacar, en este sentido, la retransmisión en directo de la señal audiovisual, incorporando adaptaciones de accesibilidad (transcripción y lengua de signos), del debate público mantenido por los dos principales candidatos a la Presidencia del Gobierno. También debe subrayarse la continuidad del servicio de publicación de noticias de actualidad, elaboradas especialmente para personas con dificultades de comprensión, siguiendo los procedimientos del sistema de “Lectura Fácil”.



El canal de "Salud" también ha ampliado sus contenidos con información, entre la que destaca la relativa a "Cuidados del Cuidador"; "Cuidados médicos del Paciente Dependiente" o "Conciliación de la vida Personal y Laboral".

Datos estadísticos:

En 2008, Discapnet ha recibido un total de **10.267.338** visitas y ha servido un total de **119.537.231** páginas, con unos promedios diarios de **28.052** visitas y **326.604** visualizaciones de páginas, lo que supone incrementos del **9,09%** y **60,91%**, respectivamente, sobre las cifras del ejercicio anterior.

Un total de **3.335** usuarios reciben en su correo electrónico los dos boletines de Discapnet (general y legislación), un **17%** más que en 2007; **1.142** usuarios reciben, vía mensaje de texto, alertas informativas y **1.208** reciben información personalizada sobre ofertas de empleo en sus teléfonos móviles, multiplicándose así por tres el número de suscriptores por este medio.

Durante 2008, **10.774** usuarios de Discapnet han realizado sugerencias acerca del portal o recibido respuestas a consultas generales sobre discapacidad, **887** han recibido respuestas especializadas a consultas sobre legislación y **421** sobre salud. Esto supone un **47,59%** más de comunicaciones atendidas que el año anterior.

8. Cesión de instalaciones a otras entidades

Fundación ONCE, ha colaborado con el movimiento asociativo de la discapacidad y con otras entidades de ámbito social acogiendo, durante 2008, en sus instalaciones y cediendo medios para la celebración de asambleas, reuniones y otros actos internos a más de 54 organizaciones o asociaciones.



