

5

Área de **Fundación ONCE**



Desde su nacimiento, la ONCE ha mostrado su permanente solidaridad con los colectivos de personas con otros tipos de discapacidad.

Transparencia de datos

Los datos que se recogen en la presente memoria responden a una realidad que se comprueba fehacientemente por terceros.

La Fundación ONCE continúa con la línea de trabajo que emprendió en el año 1997 en el campo de la verificación de sus resultados, no sólo los económicos sino también los sociales. Las auditorías, como técnica de contraste y verificación por un tercero independiente, se están aplicando tanto a los estados financieros de las empresas, como a los datos sociales; la formación, el empleo y la accesibilidad.

Resultados sociales

En 2012 la Fundación ONCE ha sometido sus resultados sociales a auditoría por parte de un tercero independiente, de modo que Price WaterhouseCoopers, firma a la que se ha encomendado esta tarea, emite un informe de validación de las cifras de empleos, plazas ocupacionales y alumnos formados, que la Fundación ONCE hace público como resultado de su actividad.

La misma consultora ha venido realizando adicionalmente en los últimos años auditorías relativas a la valoración del grado de ejecución de las acciones cofinanciadas con fondos europeos, comprendidas en el Programa Operativo denominado "Lucha contra la Discriminación". Asimismo, se auditaron hasta 2011 los resultados del Plan 16.000 / 32.000 y actualmente se auditan los del Plan 15.000 / 30.000.

En el informe de 2012, se auditan también los resultados de Accesibilidad. En este caso la firma auditora es Deloitte.

Auditorías de las cuentas anuales individuales y consolidadas

El Patronato de la Fundación ONCE para la Cooperación e Inclusión Social de Personas con Discapacidad, máximo órgano de gobierno de esta institución, nombró en 2011 a la empresa Deloitte como auditor de las cuentas anuales individuales y consolidadas de la Fundación ONCE para los ejercicios 2011 a 2013. La misma concluye

que las cuentas anuales contienen la información necesaria y suficiente para su interpretación y comprensión adecuada, de conformidad con los principios y normas generalmente aceptados, que guardan uniformidad con los aplicados en el ejercicio anterior. Conforme a la legislación vigente, las cuentas anuales de la Fundación ONCE serán presentadas al Protectorado dentro de los diez días hábiles siguientes a su aprobación.

Los inicios

La Fundación ONCE para la Cooperación e Inclusión Social de Personas con Discapacidad (en adelante, Fundación ONCE), nace en febrero de 1988 por acuerdo del Consejo General de la ONCE, y se presenta ante la sociedad en septiembre de ese mismo año como un instrumento de cooperación y solidaridad de los ciegos españoles hacia otros colectivos de personas con discapacidad para la mejora de su calidad de vida.

Ya desde sus orígenes, el colectivo de personas ciegas ha tenido vocación solidaria con otros colectivos de discapacitados, en función de las posibilidades de cada momento histórico. A mediados de los ochenta, con la reforma del cupón, la ONCE pudo incorporar progresivamente vendedores del cupón no ciegos, integrando a más de 10.000 personas con otras discapacidades entre 1985 y 1987. Un paso más en este esfuerzo solidario se produce en 1988 con la creación de la Fundación ONCE para la Cooperación e Inclusión Social de Personas con Discapacidad.

Lugar de encuentro y apoyo a las personas con discapacidad

Además de la propia ONCE, como entidad fundadora, están presentes en la Fundación ONCE, a través de su Patronato, las principales organizaciones de discapacitados de España:

- COCEMFE (Confederación Española de Personas con Discapacidad Física y Orgánica)
- FEAPS (Confederación Española de Organizaciones en favor de las Personas con Discapacidad Intelectual)
- CNSE (Confederación Estatal de Personas Sordas)
- FIAPAS (Confederación Española de Familias de Personas Sordas)
- FEAFES (Confederación Española de Agrupaciones de Familiares y Personas con Enfermedad Mental)
- Confederación ASPACE (Confederación Española de Federaciones y Asociaciones de Atención a las Personas con Parálisis y Afines)



La Fundación ONCE es un instrumento de solidaridad de los ciegos españoles hacia otros colectivos de personas con discapacidad para la mejora de su calidad de vida

También forma parte del Patronato de la Fundación ONCE el CERMI (Comité Español de Representantes de las Personas con Discapacidad), plataforma que agrupa a las principales organizaciones de discapacitados de España, muchas de ellas de carácter autonómico, y que reúne a más de 4.500 asociaciones y entidades que representan a los 3,8 millones de personas con discapacidad y sus familias que existen en nuestro país. Asimismo, está representada la Administración del Estado en el máximo órgano de gobierno.

Configurada como plataforma que aglutina a todo el sector de la discapacidad, la Fundación ONCE representa, de una forma cada vez más activa, un ejemplo de la actitud, talento y esfuerzo de una sociedad civil articulada en torno a sus organizaciones representativas y que no ahorra esfuerzos si se trata de mejorar las condiciones de vida de determinados colectivos y de la sociedad en general.

La principal fuente de financiación de la Fundación ONCE para cada ejercicio proviene del 3% de los ingresos brutos obtenidos con la comercialización de los juegos de azar de la ONCE. Esta cifra supone un euro de cada tres de los que la ONCE dedica a servicios sociales. El esfuerzo de la Fundación ONCE y la importancia de estas cifras no deben inducir a olvidar que, si bien es mucho lo que se hace, queda un largo camino por recorrer para el pleno reconocimiento y ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad, hasta conseguir la igualdad de condiciones y oportunidades con el resto de ciudadanos. Que esa plena integración se produzca es responsabilidad de toda la sociedad. Con ese ánimo de corresponsabilidad, la Fundación ONCE promueve que las administraciones participen en programas específicos a favor de las personas con discapacidad. De ahí que la Fundación ONCE mantenga convenios con distintas administraciones o participe en la gestión del Programa Operativo "Lucha contra la Discriminación" de la Unión Europea.

La principal fuente de financiación de la Fundación ONCE para cada ejercicio proviene del 3% de los ingresos brutos obtenidos con la comercialización de los juegos de azar de la ONCE

Misión y objetivos

La misión de la Fundación ONCE es contribuir a la plena inclusión social de las personas con discapacidad, contribuyendo a hacer efectivo el principio de igualdad de oportunidades y no discriminación.

Para alcanzar su misión, la Fundación ONCE determina como sus objetivos o fines principales los siguientes:

- La promoción de la plena integración laboral de las personas con discapacidad.
- La promoción de la cualificación profesional, las competencias laborales y las habilidades personales y profesionales, como factores determinantes del nivel de empleabilidad de las personas con discapacidad y, por tanto, en el proceso de integración laboral.

- La promoción de la accesibilidad universal y el diseño para todos.

Los objetivos o fines principales de la Fundación ONCE se desarrollarán teniendo presente dos valores fundamentales:

- Fomentar la solidaridad y la cohesión social articulando actuaciones, proyectos y programas dirigidos a todas las personas con discapacidad, independientemente de la tipología de discapacidad, mediante el desarrollo de su actividad en todo el territorio del Estado.
- Recabar, para el cumplimiento de sus objetivos, la cooperación, la colaboración y el compromiso de todas las administraciones, instituciones, agentes y entidades públicas o privadas implicados en el desarrollo económico y social.

Serán beneficiarios/as potenciales de la Fundación cualquier persona de nacionalidad española con discapacidad física, intelectual, sensorial, enfermedad mental o con cualquier otra discapacidad reconocida conforme a la regulación y calificación legal vigente. También podrán ser beneficiarios/as potenciales las entidades de nacionalidad española, dotadas de personalidad jurídica que con arreglo a sus estatutos desarrollan una actividad coincidente con la que lleva a cabo la Fundación ONCE.

Podrá extenderse la acción protectora de la Fundación, previo acuerdo de su Patronato, a personas naturales o jurídicas de distinta nacionalidad en quienes concurren los requisitos establecidos en el apartado anterior.

Desde su creación, en 1988, hasta diciembre de 2012 la Fundación ONCE ha apoyado 31.948 proyectos, presentados por personas físicas y jurídicas, que suponen económicamente más de 1.599,5 millones de euros.

Ayudas económicas y convenios para el desarrollo de proyectos

Proyectos y ayudas económicas

Anualmente la Fundación ONCE establece un plazo para la recepción de solicitudes de ayuda económica para la financiación de proyectos que tengan objetivos coincidentes con los fines de nuestra Fundación. El plazo de la convocatoria en 2012 se estableció desde el día posterior a la publicación de la convocatoria en el BOE hasta al 30 de septiembre. La convocatoria de ayudas para el desarrollo de proyectos contempla la cofinanciación de iniciativas que se articulan en los siguientes programas presupuestarios:

Plan de Empleo y Formación

- Creación y consolidación de empleo.
- Creación y consolidación de plazas en centros ocupacionales.
- Autoempleo y creación de empresas de economía social, para promover el trabajo en régimen autónomo de personas con discapacidad.
- Formación para el empleo.

Plan de Accesibilidad Universal

- Convenios y acuerdos de colaboración para el fomento de la accesibilidad universal, principalmente junto a las administraciones públicas.
- Accesibilidad para la comunicación.
- Ayudas individuales de accesibilidad para el empleo.
- Promoción de la autonomía personal y la vida independiente, en el que se financian principalmente inversiones en centros de servicios para los distintos colectivos de personas con discapacidad (centros de día, residencias, viviendas tuteladas).
- Transporte colectivo accesible para personas con discapacidad.
- Actuaciones destinadas a la sensibilización social.

En ambos planes se cuenta, además, con dos programas destinados a la realización de investigaciones y estudios, y al desarrollo de jornadas.

La información detallada sobre el contenido de la convocatoria está a disposición de los interesados en la sección "Proyectos y Solicitudes" de la web de Fundación ONCE.



Resultados de la actividad en 2012

La información relativa a la gestión de solicitudes de ayuda en el marco de la convocatoria se resume en las siguientes estadísticas:

- Se han recibido 1.782 solicitudes de ayuda de las que la práctica totalidad han sido admitidas a trámite, lo cual refleja un alto grado de conocimiento por parte de los solicitantes al respecto de las actuaciones financiables por la Fundación ONCE.
- Se ha resuelto favorablemente el 72% de las solicitudes admitidas a trámite. El importe dedicado a Fines asciende a 79,5 millones de euros, destinándose al Plan de Empleo y Formación 57,1 millones de euros y 22,4 millones de euros para el Plan de Accesibilidad.
- Un 23% de las solicitudes resueltas favorablemente se corresponde con solicitudes de personas físicas, si bien el importe que suponen las ayudas concedidas suponen únicamente el 1,7% del total. Por lo tanto el 98,3% de las ayudas se ha destinado a proyectos promovidos por personas jurídicas, principalmente asociaciones, federaciones y confederaciones del movimiento asociativo de personas con discapacidad.
- El 70% de la cuantía total aprobada se ha destinado a proyectos con ámbito territorial nacional, distribuyéndose el restante 30% entre las distintas Comunidades Autónomas.

Convenios de colaboración

A lo largo de 2012 se han suscrito 105 convenios; 59 convenios marco, de los cuales 12 están relacionados con el empleo y la formación, 27 se refieren a accesibilidad universal y 20 convenios son de carácter institucional. Adicionalmente se han suscrito 46 convenios de ejecución.

De los 12 convenios marco suscritos en el ámbito del empleo y la formación, 7 han sido convenios INSERTA, que en conjunto suponen el compromiso de crear 1.390 puestos de trabajo para personas con discapacidad en el plazo de cinco años. Entre las empresas firmantes más relevantes, se han suscrito convenios con Grupo Pelayo, Accenture, Orizonia Turmed SLU, Grupo Día, Acciona, Grupo Leche Pascual y Grupo Alentis. En conjunto, a la finalización de 2012 el Programa INSERTA integra a 49 empresas líderes en diferentes sectores de actividad.

Adicionalmente, se han suscrito otros cinco convenios referidos al empleo y la formación, de entre los cuales destacan los siguientes:

- **El Comité Paralímpico Español y el Consejo Superior de Deportes.** Persigue facilitar a los deportistas con discapacidad de alto nivel y alto rendimiento el desarrollo profesional e integración laboral una vez finalizada su trayectoria en el ámbito deportivo, a través del Plan ADOP - PROAD 2012-2014.

- **El Banco de España y la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV).** Colaboración conjunta para ofrecer formación sobre educación financiera y otras actividades informativas destinadas al movimiento asociativo de las personas con discapacidad.
- **Europa Press y SERVIMEDIA.** Su objetivo es promover prácticas académicas externas en empresas del Grupo para estudiantes universitarios con discapacidad de diversas universidades españolas.

La Fundación ONCE ha suscrito por otro lado 20 convenios en el ámbito de la accesibilidad universal de los que se destacan los suscritos con:

- **Wikimedia (WMES),** para impulsar la Accesibilidad Universal y el Diseño para Todos de los contenidos que publica Wikimedia Foundation, así como la investigación, difusión, desarrollo y publicaciones que permitan obtener el nivel de accesibilidad Doble A en las páginas públicas.
- **Fundación Escuela de Organización Industrial (EOI),** que persigue impulsar la accesibilidad en las pequeñas y medianas empresas, la promoción de la RSC Discapacidad y la inclusión de los criterios de Diseño para Todos en los programas de formación.
- **Fundación Príncipe de Asturias,** para la promoción del acceso de las personas con discapacidad a las actividades de la Fundación Príncipe de Asturias, especialmente las relacionadas con la ceremonia de entrega de los Premios Príncipe de Asturias.
- **Fundación Centro Nacional de Tecnologías de la Accesibilidad (CENTAC),** para impulsar proyectos conjuntos que incorporen la accesibilidad universal en entornos, productos y servicios en el ámbito de las tecnologías de la información y comunicación.



Destacar que se han suscrito otros 7 convenios con diversas entidades y empresas para la colaboración y patrocinio de eventos como la IV Bial de Arte Contemporáneo de Fundación ONCE de 2012 y la III BIENAL DE DISEÑO.

Se han suscrito igualmente otros 12 convenios marco de carácter transversal o institucional, que contemplan acciones tanto relativas a la promoción de la Accesibilidad Universal, como del Empleo y la Formación, destacándose los siguientes:

- **Confederación Española de Organizaciones Empresariales (CEOE).** Acuerdo para promover el desarrollo de una guía práctica de contratación de personas con discapacidad, fomentar la contratación, las iniciativas de autoempleo y prestar asesoramiento sobre accesibilidad, entre otras colaboraciones.
- **Cruz Roja Española y ONCE.** Convenio que establece un marco de cooperación conjunto entre las partes, destacando la formación de voluntariado en atención a personas con discapacidad.
- **Fundación Seeliger y Conde.** Acuerdo para la creación, desarrollo y gestión de un estándar certificable relacionado con políticas de inclusión de la discapacidad en la gestión.
- **El Real Patronato sobre Discapacidad, el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, el CERMI y la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE).** Convenio para la organización conjunta del I Congreso Internacional de Universidades y Discapacidad, celebrado en los días 22 y 23 de noviembre de 2012.

Para garantizar el acceso a la formación y a la cultura, se han suscrito además otros ocho convenios con diversas universidades, concretamente con las de Francisco de Vitoria, Extremadura, Navarra, Rey Juan Carlos y la Europea de Madrid, entre otras.



Cerca de 25 años creando empleo

La Fundación ONCE tiene como máxima prioridad la creación de empleo para las personas con discapacidad. Este compromiso es fruto del convencimiento de que una buena parte de las personas con discapacidad sólo pueden alcanzar la plena inclusión social a través de la inserción laboral. El acceso de las personas con discapacidad a un empleo digno y de calidad constituye una vía para conseguir una participación e inclusión social plena.

En el actual Acuerdo General de la ONCE con el Gobierno de la Nación firmado en noviembre de 2011, como continuación del anterior acuerdo de duración 2004-2011, se estableció que al menos un 60% de los recursos procedentes de los ingresos de los sorteos de los juegos de azar con los que se financia la Fundación ONCE se dedicarán al plan de inserción laboral y formación para el empleo.

Resultados en 2012

Datos de contribución a la creación de empleo y plazas ocupacionales así como los de formación del año 2012.

Ejercicio 2012	PCD*	PSD**
Total empleo y plazas ocupacionales	5.997	-192
Total empleo excluido plazas ocupacionales	5.565	-192
Empleo interno	-18	-237
Fundación ONCE	-1	2
Empresas del Grupo (empresas filiales y participadas)	-20	-237
Asociación FSC Discapacidad y Asociación FSC Inserta	3	-2
Empleo creado a través de terceras empresas y entidades	5.583	45
Transiciones Externas	17	-
Otras transiciones	77	-
Terceros	1.584	45
Autoempleo	91	-
Intermediación Laboral (Asociación FSC Inserta y Asociación FSC Discapacidad)	3.814	-
Plazas ocupacionales	432	-

* PCD: Personas con discapacidad

**PSD: Personas sin discapacidad

En el marco del Acuerdo de la ONCE con el Gobierno de la Nación para el periodo 2012–2021, denominado Plan 15.000/30.000, se contempla la creación de 15.000 empleos de calidad y plazas ocupacionales, así como la realización de 30.000 acciones formativas.

A continuación se presentan los datos de contribución a la creación de empleos y plazas ocupacionales así como los de formación computados por Fundación ONCE, dentro de dicho Plan 15.000-30.000, en el año 2012. Así mismo, se adjunta el porcentaje de ejecución respecto a los objetivos planteados para el ejercicio 2012:

Plan 15.000 - 30.000

Ejercicio 2012	PCD*	Objetivos 2012	Grado de cumplimiento (%)
Total empleo y plazas ocupacionales	3.479	1.750	199%
Total empleo excluido plazas ocupacionales	3.051	1.500	203%
Empleo interno	-18	-	-
Fundación ONCE	-1	-	-
Empresas del Grupo (empresas filiales y participadas)	-20	-	-
Asociación FSC Discapacidad y Asociación FSC Inserta	3	-	-
Empleo creado a través de terceras empresas y entidades	3.069	-	-
Transiciones Externas	5	-	-
Otras transiciones	77	-	-
Terceros	1.073	-	-
Autoempleo	86	-	-
Intermediación Laboral (Asociación FSC Inserta y Asociación FSC Discapacidad)	1.828	-	-
Plazas ocupacionales	428	250	171%

* PCD: Personas con discapacidad

Detalle de Formación (PCD)*	Beneficiarios	Objetivos 2012 (Beneficiarios)	Grado de cumplimiento (%)
Total beneficiarios de cursos de formación	7.242	3.200	226%
Total beneficiarios de cursos de formación ocupacional (Asociación FSC Inserta y Asociación FSC Discapacidad)	5.435	2.500	217%
Total beneficiarios de cursos de formación continua	1.807	700	258%

* PCD: Personas con discapacidad

FSC Inserta

La creación de empleo es también uno de los objetivos del Programa Operativo de “Lucha contra la discriminación” que gestiona Fundación ONCE y cofinancia el Fondo Social Europeo.

FSC Inserta y Asociación FSC Discapacidad

FSC Inserta, la entidad de Fundación ONCE para el empleo y la formación de las personas con discapacidad, cumplía en 2012 su cuarto año de ejecución del Programa Por Talento o, lo que es igual, el Programa Operativo de Lucha contra la Discriminación 2007-2013, un ciclo de siete años de actuaciones en favor de la inserción laboral de este sector social, que cuenta con la cofinanciación del Fondo Social Europeo.

A pesar del desfavorable contexto socioeconómico, a lo largo de 2012 la labor de intermediación de FSC Inserta y de la Asociación FSC Discapacidad, su ‘alter ego’ y cuyo ámbito de actuación se centra principalmente en aquellas regiones que quedan al margen del Programa Por Talento, cristalizó en 5.170 contratos laborales; además gestionó 4.384 ofertas de un total de 10.857 puestos ofertados, a los que presentó 21.297 candidatos

Con estas contrataciones en 2012, se eleva a más de 17.800 el número de contratos realizados desde la puesta en marcha del Programa Por Talento a principios de 2009. Unos resultados que son fruto del empeño y la experiencia de estas entidades de Recursos Humanos de Fundación ONCE en una de las líneas medulares que inspiran su razón de ser: el afianzamiento de vínculos con el sector empresarial, a quienes ofrece sin coste alguno servicios profesionales de intermediación, prescripción y consultoría experta que redundan en un riguroso ajuste puesto-persona y, por ende, en una inserción laboral de personas con discapacidad con garantías de consolidación. A todos los demandantes se les brinda la oportunidad de inscribirse en su portal de empleo –www.portalento.es–, así como su servicio especializado en orientación y diseño de un itinerario formativo personalizado, que incluye la participación en cursos y talleres de formación. Igualmente es objeto del máximo interés de FSC Inserta la promoción del emprendimiento, así como la prestación de servicios de consultoría de los centros especiales de empleo.

Otras acciones destacables de la gestión de FSC Inserta en 2012 son:

- **Convenios firmados.** Durante el año 2012 se ha procedido a la firma de los correspondientes convenios Inserta con Grupo Pelayo, Orizonia, Grupo Alentis y Dia. Asimismo, se han suscrito convenios Inserta de renovación con Acciona, Accenture y Grupo Leche Pascual.
- **Foro Inserta Responsable.** Iniciativa impulsada por Fundación ONCE y coordinada por FSC Inserta, que tiene como finalidad ser un espacio de reflexión plural,

participación e innovación social en materia de Responsabilidad Social Empresarial y Discapacidad (RSE-D). En 2012 han tenido lugar tres desayunos de trabajo con objeto de fomentar entre el tejido empresarial la inserción de personas con discapacidad sobre las siguientes materias:

- “Los valores del deporte en la gestión empresarial”.
- “La RSE-D y la reputación como factores clave para la rentabilidad empresarial en contextos de crisis”.
- “La creación de valor compartido y Responsabilidad Social Empresarial y Discapacidad: rentabilidad sostenible”.

Así mismo, se ha celebrado una jornada de trabajo sobre “Fórmulas de trabajo flexibles compatibles con entornos 2.0 ¿Una nueva oportunidad de incorporación de personas con discapacidad?”, con el objeto de fomentar la inserción laboral de las personas con discapacidad que tienen especiales dificultades en las empresas.

En este entorno y dentro del Consejo Asesor del Foro Inserta Responsable, órgano consultivo no vinculante formado por representantes de 11 empresas miembros del Foro y de 5 entidades colaboradoras, presidido por el vicepresidente ejecutivo de Fundación ONCE, en 2012 se han llevado a cabo principalmente dos acciones:

- Dinámica de grupo con el objeto de identificar aquellos retos y oportunidades que las empresas del consejo se plantean a la hora de incorporar a un mayor número de personas con discapacidad en su plantilla, identificando aquellas iniciativas que mejores resultados han tenido en el cumplimiento de este objetivo.



- Debate sobre el empleo en España y el empleo juvenil, con especial atención al empleo de personas con discapacidad. Bajo la metodología de panel de diálogo con los grupos de interés se ha debatido sobre la realidad y las causas del desempleo de personas con discapacidad buscando soluciones, nuevas ideas, compromisos y medidas para abordar conjuntamente el tema del empleo juvenil.

- **Acciones de comunicación.** Para obtener la mayor rentabilidad e impacto en el conjunto de acciones realizadas en el Programa Por Talento se utilizan los medios de difusión habilitados en este entorno, dotándolos de contenidos actualizados y de interés: periódico Solidaridad Digital; revista, blog Port talento; Boletín “Un minuto Por Talento”; Newsletter; marketing móvil y viral, así como el propio portal con publicación de ofertas de trabajo, principalmente.

Otra forma de difusión y captación de clientes es la participación en eventos entre los que destaca la VI Feria de Empleo para Personas con Discapacidad de la Comunidad de Madrid 2012, continuando la línea de colaboración iniciada desde la primera edición. Asimismo, mencionar:

- XII Feria Internacional de Empleo
- Jornada de Puertas Abiertas y Foro de Empleo 2012
- I Feria Virtual de Empleo de la Universidad Politécnica de Cataluña
- FEF, Foro de Empleo y Formación 2012
- FOREMPLEO 2012

- **Innovación Social.** Proyecto de Innovación Tecnológica. La continuidad del Programa Operativo en el periodo 2007-2013 ha supuesto para FSC Inserta un gran apoyo para seguir trabajando en el desarrollo de acciones tendentes a la inserción laboral de las personas con discapacidad. En el proceso de mejora continua de nuestra gestión, desde el año 2009 se ha venido trabajando en el diseño de



un proyecto que permitiera optimizar los procesos de atención a empresas y demandantes, haciendo uso de las Nuevas Tecnologías y aprovechando el potencial de información contenido en nuestra herramienta de gestión.

Estos trabajos de reflexión han culminado en el llamado Proyecto de Innovación Tecnológica, cuya ejecución se ha iniciado en 2012 con el objetivo básico de generar un Portal accesible que permita abrir un espacio de comunicación en Internet con los clientes, demandantes de empleo y empresas e integrar este nuevo canal de operaciones con la aplicación de gestión interna. Este proyecto culmina en 2013.

- **Plan de Jóvenes con Discapacidad.** Conscientes de la actual situación de crisis y su repercusión en los jóvenes con discapacidad, se ha diseñado un plan de trabajo con un conjunto de medidas específicas para este colectivo. Este plan obedece a la apuesta que FSC Inserta –en el marco del Programa Operativo 2007-2013 de Lucha contra la Discriminación–, efectúa para contribuir al propósito de combatir el desempleo juvenil y favorecer la inserción laboral del colectivo de personas con discapacidad. El lanzamiento del Plan ha tenido lugar a principios de 2013, para lo que en el año 2012 se trabajó en el diseño de la Campaña de Comunicación del Plan No te Rindas Nunca (Plan NTRN).
- **Estudios e Informes.** Como actuaciones de apoyo al itinerario se han llevado a cabo principalmente los siguientes:
 - Concluidos en 2012:
 - Discapacidad en el ámbito de la exclusión social.
 - Seguimiento de las contrataciones 2011.
 - Medición de la satisfacción del cliente.
 - Impacto de la formación y estudio de actuaciones de autoempleo.
 - Estudio de medición de las acciones de teleformación.
 - En proceso:
 - Juventud con discapacidad en el actual contexto de crisis económico-laboral.
 - Encuesta de seguimiento de las contrataciones 2012.

FSC Inserta y FSC Discapacidad en cifras

Alumnos finales	5.589
Ofertas recibidas	4.384
Puestos ofertados	10.857
Candidatos	21.297
Contratos	5.170

Apuesta por el empleo de calidad

Promoción del empleo para personas con mayores dificultades de acceso y mejores condiciones de trabajo

Durante el año 2012 se ha continuado con la ejecución del “Plan de Calidad en el Empleo”, que incluye actuaciones que tienen como objetivo promover la inserción laboral de las personas con discapacidad con mayores dificultades (mayores de 45 años, mujeres, personas gravemente afectadas por su discapacidad, personas con enfermedad mental, etc.). Este Plan incluye también acciones internas para los trabajadores de Fundación ONCE y del Grupo Fundosa, entre las que destacan las dirigidas a mejorar la conciliación de la vida familiar y laboral o las que persiguen la mejora constante en proveer las adaptaciones más idóneas para cada trabajador en su puesto de trabajo.

Gestión del capital humano de Fundación ONCE y grupo Fundosa

- a) Con la vocación de seguir apostando por la conciliación y la mejora del empleo en el Grupo, a finales de Octubre de 2012 Fundación ONCE y Grupo Fundosa renovó la certificación EFR (Empresa Familiarmente Responsable) para la plantilla de estructura y oficina tras tres años incorporados a este sistema.

Esta recertificación significa un paso adelante en la gestión de personas para estas entidades, ya que se ha evolucionado en positivo al pasar de estar catalogados en la categoría denominada “C” (Empresas comprometidas en las que existe un compromiso claro y contundente de la dirección con la conciliación y la igualdad) a la denominada “B” (Empresas proactivas y con una clara vocación de mejora en la materia. Han internalizado ya buena parte de la cultura EFR en sus estilos directivos y en sus procesos de gestión). Como cualquier sistema de calidad la mejora continua ha sido clave, enriqueciéndola con la diversidad de plantilla que tenemos y, a su vez, dando respuesta a las necesidades de la organización.

También destacar que Reciclalia, empresa del Grupo Fundosa, ha obtenido recientemente la certificación EFR para toda su plantilla.

- b) En noviembre de 2012 se realizó la Encuesta de Clima Laboral a toda la plantilla de las empresas filiales del Grupo, con el objetivo de testar el clima de la organización. Para la cumplimentación del cuestionario se emplearon las nuevas tecnologías, a través del formulario on line remitido por correo electrónico, el Código QR, y cuestionarios en papel, todos ellos adaptados según los criterios de "Lectura fácil" para atender las necesidades de nuestra plantilla. Participaron 4.040 empleados/as, lo que supone un 48%. Los resultados de la misma se publicaron para toda la plantilla en la intranet o portal del empleado denominado HOOP.
- c) En temas de igualdad, se han seguido impulsando diferentes acciones como la formación de Agentes de Igualdad, con el objetivo de formar dentro de nuestras empresas personas de Recursos Humanos que tengan como objetivo trabajar en los procesos de elaboración, implantación y seguimiento de los planes de igualdad en las compañías. El curso, que se realizó de enero a junio de 2012 a través de una plataforma e-learning, de 60 horas de duración, se estructuró en una parte formativa sobre todos los aspectos relevantes que debe contener un plan de igualdad, un examen tipo test y la resolución de un caso práctico.

En la Encuesta de Clima Laboral 2012 realizada en las empresas filiales del Grupo, han participado un 48% de los empleados y empleadas y los resultados se publicaron en su intranet

Semana de la igualdad. Durante todo el mes de abril de 2012 se organizaron actividades comunes para la plantilla de Fundación ONCE, Grupo Fundosa y Ceosa. Se celebraron 8 encuentros, de lunes a jueves en los que participaron un total de 105 trabajadoras y trabajadores pertenecientes a 12 empresas de Fundosa y Ceosa.

Se organizó un vídeo fórum temático en el que los vídeos seleccionados trataron diferentes "Miradas", desde la visión de mujeres directoras de cine, sobre situaciones de desigualdad en diferentes ámbitos de nuestra sociedad: laboral, familiar, legislativo, socio-cultural, etc.

Los cortometrajes generaron gran interés, ya que al tratarse de una actividad novedosa los voluntarios/as se mostraron expectantes antes de ver los vídeos. Una vez finalizado el visionado la participación posterior fue muy alta, generando interesantes debates sobre temáticas relacionadas con la igualdad salarial, igualdad de oportunidades en el ámbito laboral, lenguaje no sexista, corresponsabilidad, la situación de desigualdad de las mujeres inmigrantes, la doble discriminación de las mujeres con discapacidad y el famoso "techo de cristal".

El HOOP ha sido el contenedor de información diaria en el que se compartieron los documentos que empresas como Flisa, Galenas, MRM o Personalía realizaron dentro de sus planes de igualdad en 2011.

Finalizada la Semana de la Igualdad, se compartió a través del HOOP Social los 4 vídeo fórum que se celebraron en MRM, Galenas/Flisa, Sertel/Fucoda y Servimedia.

- d) Siguiendo en la línea de crear sinergias eficientes entre las áreas de Fundación ONCE, Grupo Fundosa y Ceosa, a finales de Octubre de 2012 se puso en marcha el programa formativo Programa de Desarrollo del Liderazgo (PDL) dirigido a los profesionales que tienen equipos a cargo y que reportan a una Dirección de Área: mandos intermedios de las cabeceras de Fundación ONCE, Fundosa y Ceosa, así como de las áreas transversales de las compañías, con el objetivo de desarrollar habilidades de liderazgo que permitan gestionar el cambio en la organización, orientado a la excelencia y resultados económicos y sociales sostenibles, manteniendo y reforzando el compromiso de inserción de personas con discapacidad. Participaron en el programa un total de 90 personas, distribuidas en 6 grupos de 15 participantes.
- e) Con motivo de las fiestas navideñas se realizaron con éxito las actividades "Una Estrella Para Todos", dirigidas a los trabajadores de Fundación ONCE, Grupo Fundosa y Ceosa, consistentes en recogida de juguetes solidarios, en colaboración con Traperos de Emaús, concurso de villancicos y belenes para los trabajadores y trabajadoras de Ceosa, Fundación ONCE y Grupo Fundosa, además de otras actividades infantiles.

Responsabilidad social empresarial

La Fundación ONCE y el Grupo Fundosa han seguido apostando en 2012 por la RSE en dos líneas fundamentales: la difusión de la discapacidad como elemento transversal de la responsabilidad social, y la consolidación de la incorporación de la RSE en todos los ámbitos de su gestión.

En la edición 2012 del ranking que elabora el Monitor Empresarial de Reputación Corporativa (MERCOR), en su sección "Personas", que mide la reputación de las mejores empresas para trabajar en España, la ONCE ascendió 26 posiciones y ocupó el puesto número 24 de dicho ranking.

Integrado en el plan estratégico del Grupo Fundosa, se ha elaborado el Plan Estratégico 2012-2015 de la Dirección Corporativa de Alianzas, Sinergias y RSC.

En 2012, la Fundación ONCE ha mantenido su condición de miembro del Consejo Estatal de RSE, en representación del Consejo Nacional de la Discapacidad. Además, tanto la Fundación ONCE como el Grupo Fundosa han renovado su compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. El Grupo Fundosa ha mantenido su membresía en la Fundación SERES, como patrono, y en Forética, como socio promotor y miembro de la Junta Directiva.

El 20 de noviembre se presentó la primera memoria de sostenibilidad de la Fundación ONCE y el Grupo Fundosa, denominada Informe de Valor Compartido, que ha

obtenido la calificación "A+" de Global Reporting Initiative. Se desarrolla en torno a cuatro retos: "Creamos valor para las personas", "Compartir para hacer más", "Innovar para incluir" e "Impulsar para cambiar". Además, en el capítulo central "Valores compartidos" se realiza un ejercicio de autoaplicación de la Guía de RSE y Discapacidad de la Fundación ONCE y, por último, se abordan las materias relativas a "Gobierno y transparencia" y "Excelencia en la gestión".

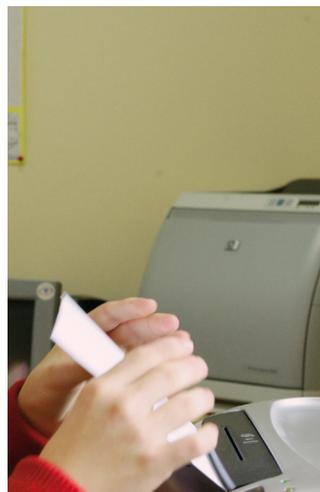
En colaboración con un asesor externo especializado, se ha desarrollado una iniciativa de revisión de la actual articulación del gobierno corporativo. Por otro lado, en colaboración con la Cátedra Mango, se ha llevado a cabo un análisis de la presencia de la Discapacidad en 54 códigos éticos de empresas españolas, y se ha concluido que el 61% de los códigos cita explícitamente el término "discapacidad" o algún otro similar, lo cual abre un importante marco para la colaboración con dichas empresas.

El Grupo Fundosa participó en la IV edición del Market Place de Forética con el proyecto AHORA (Actitud, Habilidad, Oportunidad, Responsabilidad, Acción), que resultó ser la tercera iniciativa más votada. Se trata de un producto de sensibilización e-learning sobre inclusión de personas con discapacidad y su aplicación a los diferentes ámbitos de la RSE.

En 2012, se ha colaborado de manera estrecha con la Federación Española de Padres de Niños con Cáncer, aportando fondos para su nueva sede y apoyo profesional voluntario para su actividad.

Se ha continuado con la actividad del Grupo de Coordinación de RSE de la Fundación ONCE y el Grupo Fundosa, en el que participan todas las áreas involucradas de algún modo en los temas de sostenibilidad.

También se ha mantenido la labor de la Comisión de Proyectos de RSC del Grupo Fundosa, programa desde el que se atienden situaciones de personas con discapacidad en circunstancias de especial necesidad.



La RSE en la Fundación ONCE y el Grupo Fundosa

Desde el área de RRHH se coordinan también toda una serie de medidas destinadas a mejorar las condiciones tanto laborales como familiares de los trabajadores, tal y como ya se ha descrito en el capítulo anterior.

Medio ambiente

En Fundación ONCE y el Grupo Fundosa se comenzó ya en 2010 con la implantación de un sistema de gestión en materia de Medio Ambiente, con el fin de reducir el impacto de nuestra actividad y avanzar en la optimización de recursos.

En esta línea, se definieron una serie de objetivos que incluían la disminución de consumos tanto de energía eléctrica como de papel o de generación de residuos. Tanto los objetivos como las medidas para su consecución se comunicaron a los trabajadores junto con un Manual de Buenas Prácticas.

En algunas empresas se dio un paso más allá mediante la renovación integral de centros de trabajo o de los sistemas de climatización, energía o agua, logrando así importantes ahorros.

Conviene destacar que, fruto de esta línea de trabajo en el ámbito medioambiental, en 2010 se obtuvo la certificación ISO 14001 para las sedes de Fundación ONCE y Fundosa Grupo. Por lo que respecta a las empresas, un alto porcentaje de los centros están ya certificados o se encuentran en proceso de certificación.

Cabe significar además el compromiso de alguna de nuestras empresas con el desarrollo sostenible. Así, Fundosa Sport y Ocio utiliza aguas no potables para el llenado de piscinas, riego y baños, e instrumentos para el ahorro de agua en duchas y lavabos. La empresa Fundosa Galenas realiza diferentes acciones de fomento del consumo responsable entre sus clientes, mediante campañas de concienciación y la entrega en sus tiendas de bolsas de papel reciclado.

En el caso de Flisa, en su afán por alcanzar un consumo responsable y sostenible de la energía y del agua, impulsa, a través de su Área de Ingeniería de Producto, desarrollos de tecnología propia y la optimización o adecuación de sistemas ya en funcionamiento.

En este sentido, cabe destacar los sistemas de recuperación de agua de vertido del proceso de lavandería industrial y del aprovechamiento de la energía solar para el calentamiento del agua, y un proyecto de incorporación de blanqueantes oxigenados que trabajan a menor temperatura manteniendo las mismas calidades de lavado. Además, realiza una renovación constante del parque de maquinaria, instalando sistemas de última generación que contribuyen a reducir consumos energéticos (túneles de lavado de última generación, sistema de ósmosis inversa en el agua de las calderas, sustitución de combustibles...).

Entre los objetivos en materia de medio ambiente, se encuentra la disminución de consumo de energía eléctrica, de papel o de generación de residuos

Compras responsables

Tanto en Fundación ONCE como en el Grupo Fundosa se viene trabajando para consolidar una Política de Compras Responsable, que incardine además la dimensión de la discapacidad.

Así, se establece un procedimiento de selección, homologación y evaluación de proveedores que, además de contemplar criterios de RSC, incentiva la contratación con suministradores responsables con las personas con discapacidad (cumplimiento de la Ley de Medidas Alternativas, políticas de empleo directo, inclusión en sus productos y servicios de los conceptos de accesibilidad universal y diseño para todos...).

Sistemas de gestión y certificaciones

En el mes de abril de 2012 tanto Fundación ONCE como Fundosa Grupo llevaron a cabo la segunda auditoría de seguimiento de sus Sistemas Integrados de Gestión para las normas ISO 9001 de Gestión de Calidad, ISO 14001 de Gestión Ambiental y OHSAS 18001 sobre Seguridad y Salud en el Trabajo. En esta ocasión la auditoría la realizó Bureau Veritas y el resultado obtenido fue muy satisfactorio, al superarse la auditoría de forma positiva para ambas organizaciones.

Una vez superado este primer hito, en el mes de diciembre se realizó la primera auditoría de seguimiento del sello de Madrid Excelente para Fundación ONCE y Fundosa Grupo. En esta ocasión Madrid Excelente asignó el mismo equipo auditor que el año anterior y el resultado de la auditoría fue positivo.

Por otra parte a lo largo del año 2012 el conjunto de las empresas y centros de trabajo de Fundación ONCE y Fundosa Grupo ha obtenido un total de 37 nuevos certificados.

El desglose de dichos certificados por categorías es el siguiente:

- Gestión de Calidad (ISO 9001); cuatro certificados.
- Gestión Ambiental (ISO 14001); 16 certificados.
- Seguridad y Salud en el Trabajo (OHSAS 18001); cinco certificados.
- Especificación de la gestión ética y profesionalizada de los Centros Especiales de Empleo; cuatro certificados.
- Norma específica de Residencias (UNE 158101); dos certificados.
- Norma de Accesibilidad Universal (UNE 170001); dos certificados.
- Modelo de Excelencia EFQM; un certificado.
- Sistema de Gestión ambiental conforme al Reglamento Comunitario de Eco-gestión y Ecoauditoría; un certificado.
- Sistema de Calidad para sector automóvil ISO/TS 16949; un certificado.
- Certificado "Made in Green", que garantiza que las empresas certificadas utilizan productos libres de sustancias nocivas para la salud; un certificado.

Certificaciones obtenidas por las compañías durante el año 2012

Certificados año 2012	9001	14001	18001	Específic. CEE	Otras Certificaciones
Fundosa Accesibilidad – Madrid Central			x	x	x 170000
Fundosa Accesibilidad – Barcelona	x		x		x 170000
Fundosa Accesibilidad – Toledo	x				
Fundosa Technosite			x		
Personalía Central		x	x		
Personalía Residencia Parla	x				x 158101
Personalía Residencia Sonseca	x				x 158101
FSI (Mediterránea de Volants)				x	
Modular Logística Valenciana - MLV				x	
Celcoauto					x TS 16949
Flisa – Almería		x			
Flisa – Cádiz		x			
Flisa – Las Palmas		x			
Flisa – Euskalduna		x			
Textil Rental (Flisa - Estepona)		x	x		
Fundosa Textil (Fundotex)					Made in Green
Fundosa Reciclaía				x	EMAS, EFQM
Sertel – Sevilla		x			
MK Plan 21 – Almería		x			
MK Plan 21 – Huelva		x			
MK Plan 21 – Madrid		x			
MK Plan 21 – Málaga		x			
MK Plan 21 – Sevilla Pabellón F. ONCE		x			
MK Plan 21 – Sevilla Pabellón Italia		x			
MK Plan 21 – Toledo		x			
MK Plan 21 – Valencia		x			
Fitex		x			
Total obtenidos por norma	4	16	5	4	8

Otras actuaciones y buenas prácticas

Podemos destacar diversos casos de buenas prácticas en RSE de algunas de las empresas del Grupo. Así, en el ámbito de la innovación, Personalia desarrolla proyectos de aulas informáticas en las residencias, promoviendo el contacto multimedia de las personas mayores con webcams y terapias sobre pantalla táctil.

En lo referente a la difusión y la comunicación, Servimedia ha organizado numerosas mesas redondas y encuentros en materia de RSE, así como el curso de verano sobre la responsabilidad social de la información.

En el ámbito educativo, Fundosa Accesibilidad colabora en programas de formación sobre discapacidad en colegios de la Comunidad de Madrid. MRM, por su parte, desarrolla un programa de autonomía en el transporte público para personas con discapacidad intelectual.

Por lo que se refiere al consumo responsable, Fundosa Galenas contempla criterios saludables a la hora de la selección de productos, y suministra diversos elementos de Comercio Justo.

Para finalizar, y dentro de sus políticas de Responsabilidad Social, Fundosa Grupo cuenta además con un programa de ayudas para personas con discapacidad con pocos recursos económicos, y cofinancia otros programas de integración social de personas con discapacidad a través del deporte con el patrocinio de la Fundación para la Promoción del Deporte Ecuestre y del equipo de baloncesto en silla de ruedas CD Fundosa ONCE.



Accesibilidad universal

25 años promoviendo entornos, bienes y servicios accesibles para todos

Desde su creación, la Fundación ONCE tiene como objetivo prioritario el fomento e impulso de la accesibilidad en el más amplio de los sentidos y desde el concepto actual de accesibilidad universal, como visión global en la que tienen cabida las necesidades que, en su relación con el entorno, puede tener cualquier persona con discapacidad.

Convenios firmados

Una parte importante de las actuaciones de accesibilidad universal desarrolladas por la Fundación ONCE se lleva a cabo en colaboración con otras entidades, públicas o privadas, aunando intereses para lo que, siempre que así se acuerda, se formaliza un convenio, que sirve de instrumento para el desarrollo de las actividades concretas de accesibilidad.

En el año 2012 se han firmado 44 convenios marco y 28 convenios de ejecución, que incorporan actuaciones de accesibilidad, lo que pone de relieve el incremento de actividad llevada a cabo con diversas entidades ante la lamentable situación de no haber podido firmar el tradicional convenio con el IMSERSO para la realización de actuaciones de accesibilidad universal.

De entre los convenios firmados destacan los relacionados con el ámbito universitario entre los que, además de los ya tradicionales firmados con la Fundación Universitaria La Salle para el Master sobre Accesibilidad Universal y Diseño para todos, y con la Fundación Arquitectura COAM, para el curso Accesibilidad universal y diseño para todos, están:

- Los convenios firmados con las Universidades de Alcalá de Henares, de Extremadura, Politécnica de Madrid, Francisco de Vitoria, Universidad Europea de Madrid, Rey Juan Carlos y con la Fundación Universitaria San Pablo CEU, de promoción de la accesibilidad universal para la incorporación de estudiantes con discapacidad, la investigación en cualquier disciplina orientada a la inclusión social de las personas con discapacidad y para la incorporación de los criterios de diseño para todos en los estudios universitarios.

En esa línea y concretados a la edición de la Revista de Accesibilidad y Diseño para Todos –Journal of Accessibility and Design for All (JACCES)– y al Observatorio Universidad y Discapacidad 2012, se han firmado dos convenios con la Universidad Politécnica de Cataluña, a través de su Cátedra de Accesibilidad, codirigida por el director de Accesibilidad Universal de la Fundación ONCE.

Para reforzar la estrategia formativa a profesionales y futuros profesionales se firmó un convenio en el año 2011 con la Universidad de Jaén, el Real Patronato sobre Discapacidad y las fundaciones Repsol y Vodafone, para la realización de un máster sobre Accesibilidad Universal y Diseño para Todos. Habida cuenta del éxito obtenido, se ha firmado otro convenio a finales de 2012 con las mismas entidades para la segunda edición del máster.

- El convenio específico firmado con el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte y la Fundación para la proyección internacional de las universidades españolas, dirigido a promocionar la accesibilidad universal en las universidades en desarrollo del Convenio Marco firmado a finales del año pasado. Se firmaron además los 16 convenios con universidades correspondientes a la convocatoria del año 2011.

El fomento e impulso de la accesibilidad universal es uno de los objetivos de Fundación ONCE

- El convenio marco en apoyo del I Congreso Internacional Universidad y Discapacidad firmado con el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, el Real Patronato sobre Discapacidad, el CERMI y la Conferencia de Rectores de Universidades Españolas. La celebración del congreso, enmarcada en la ya citada estrategia de formación de profesionales, tuvo lugar en Madrid los días 22 y 23 de noviembre y estuvo liderado por la Fundación ONCE y apoyado por la Fundación Universia y la Fundación Vodafone.

Los ejes temáticos fueron la investigación e innovación, los modelos y prácticas formativas y las políticas que propician la inclusión tanto en el entorno universitario como en la sociedad en general.

- Los convenios firmados con la Escuela de Organización Industrial para alcanzar, entre otros objetivos, la inclusión de la accesibilidad universal en los sistemas de gestión de las empresas y aplicar esa accesibilidad universal en sus sistemas formativos.
- El convenio con el Instituto Europeo de Diseño y Discapacidad (EIDD) para el proyecto de edición y publicación de una Guía de Buenas Prácticas en Diseño para Todos.
- Y el firmado con la Fundación Diseño Madrid (DIMAD) en apoyo de la III Biental Iberoamericana de Diseño, para difundir los conceptos y práctica de los criterios del diseño para todas las personas, en este caso a través de la formación de los profesionales y de un premio a un producto bien diseñado.

En cuanto a convenios firmados para la realización de actividades de promoción de la investigación y desarrollo de lo investigado en materia de accesibilidad destacan:

- Los convenios firmados con la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios, para garantizar que la información sobre los medicamentos sea accesible a personas con discapacidad.

- Dos convenios con la Fundación Vodafone España, uno para la realización del proyecto Herramientas para Móviles para la mejora de las condiciones de accesibilidad en el acceso a la información sobre medicamentos, estrechamente relacionado con el anterior, y otro para lograr una única fuente de información accesible a usuarios de móviles con discapacidad, a través de la información que se obtenga de los proyectos GARI (Global Accessibility Reporting Initiative) –de la Fundación Vodafone– y Amovil –de la Fundación ONCE–.
- El convenio firmado con Wikimedia (WMES) para impulsar la accesibilidad universal y el diseño para todos en los contenidos que Wikimedia Foundation publica de forma libre y gratuita.
- Y el convenio firmado con la Fundación CENTAC para dotar a su web de un buscador y aglutinador de tecnologías accesibles.

En cuanto a los convenios firmados para promocionar la accesibilidad universal en la cultura y el turismo figuran:

- El convenio con la Fundación Patrimonio Natural de Castilla y León, para la adecuación de los equipamientos de uso público en los espacios naturales y la promoción de la educación y el voluntariado ambiental.
- El convenio con el Consorcio Desarrollo y Turismo de la Costa del Sol Occidental (Consortio QUALIFICA Costa del Sol) para promover el turismo accesible en la Costa del Sol.
- El convenio con la Organización Mundial del Turismo (OMT) y la Red Europea para el Turismo Accesible (ENAT), para la realización de un manual sobre turismo accesible y de compilación de buenas prácticas, que se edita en 2013.
- El firmado con la Fundación Príncipe de Asturias para promover el acceso de las personas con discapacidad, principalmente a las actividades relacionadas con la ceremonia de entrega de los Premios Príncipe de Asturias.



- Y, especialmente, el firmado con la Federación Española de Hostelería y Restauración para, entre otras cuestiones, promocionar la accesibilidad universal a través de la información, el asesoramiento y el patrocinio de un premio en la categoría de Empresa comprometida con las personas con discapacidad dentro de los Premios Nacionales de Hostelería.

Entre los convenios cuyo objeto es el patrocinio de actividades señalar los firmados con la Fundación Vodafone, Fundación Orange, Fundación Axa, Flexiguía y el Centro Cultural Conde Duque para la IV Bienal de Arte Contemporáneo Fundación ONCE.

Actuaciones realizadas

La Fundación ONCE desarrolla, desde la perspectiva de la accesibilidad universal, un gran número de acciones para contribuir a la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad, promoviendo la creación de entornos, productos y servicios universalmente accesibles.

Accesibilidad al entorno

Aunque como se ha comentado no se logró firmar el tradicional convenio marco con el IMSERSO, en el año 2012 se ha continuado con la labor de seguimiento de las actuaciones que han ido realizando las entidades, especialmente corporaciones locales, a las que se apoyó con convenios en años anteriores.

Se han realizado 71 informes de evaluación técnica correspondientes en su mayoría a convenios firmados con ayuntamientos en el año 2008 y 2009. De las más de 3.300 actuaciones contabilizadas, la mayoría realizadas en el entorno urbano de diferentes municipios, destacan, al igual que en años anteriores, los vados peatonales y la transformación de las calles y calzadas en viarios de plataforma única, así como la dotación de semáforos sonoros y de elementos de seguridad para los viandantes. Y en cuanto a la tipología de los edificios públicos rehabilitados, continúan siendo las casas consistoriales y los dedicados a servicios municipales en los que se actúa con mayor frecuencia.

Otros informes de evaluación son los referidos a, por ejemplo, la puesta en circulación de 55 taxis accesibles a lo largo de este año.

También se han realizado informes de actuaciones correspondientes a los convenios firmados con universidades para la mejora de la accesibilidad, que se corresponden con los objetivos de los convenios firmados en el marco del denominado Programa Campus de Excelencia Internacional.

Entrando en otros proyectos de investigación con mayor incidencia en el entorno, destacar que se realizó el Observatorio de la accesibilidad universal al transporte de España 2012, cuya edición se realiza en 2013. La dirección del estudio correspondió

a la Dirección de Accesibilidad Universal de la Fundación ONCE y la ejecución a Vía Libre y Technosite. Se ha analizado, a través de la metodología de casos, la accesibilidad en el uso del transporte en los diferentes medios: autobús, ferrocarril, ferry y avión.

El proyecto ICARUS financiado por la Comisión Europea tiene el objetivo de encontrar mejoras y priorizar su implantación para el uso del transporte aéreo por las personas con discapacidad y mayores. El consorcio para el proyecto está liderado por la Fundación ONCE y participan Technosite, Vía Libre, la Universidad Carlos III, Alitalia y Aeroconseil.

El proyecto de investigación social de "Diseño colaborativo de pictogramas estándar. Pictogramas para todos. PARA TI", cuyo punto fuerte está en que la metodología utilizada hará posible que los criterios perceptivos y de comprensión guíen el proceso de diseño de pictogramas para todas las personas; es decir, que, en definitiva, sirva de apoyo a quienes diseñan. Esta metodología se ha desarrollado y puesto en práctica dentro de un proyecto colaborativo para la mejora de la accesibilidad cognitiva en espacios públicos en el que han participado diseñadores gráficos, profesionales de organizaciones de personas con discapacidad de tipo cognitivo presentes en el CERMI y expertos en accesibilidad, bajo la Dirección de Accesibilidad Universal y ejecutado por Technosite.

Se ha continuado colaborando con AENOR para la puesta en marcha de la segunda fase del "Mandato 420" sobre Diseño para todos en las compras públicas de entornos construidos de la Comisión Europea.

Tecnología accesible

Dentro del concepto de accesibilidad universal, facilitar el acceso a las tecnologías de la comunicación y la información constituye otro de los ejes principales de actividad.

Destacar, como viene siendo habitual, las visitas efectuadas a los portales accesibles Discapnet y Portalento, pues el número de ellas crece en ambos casos. Crece también el número de consultas realizadas en Discapnet y el de personas registradas en Portalento. Conviene recordar que el objetivo de estos portales accesibles es poner a disposición de las personas con discapacidad, sus familias, profesionales e interesados contenidos y servicios que les sean de utilidad ante cualquier necesidad y que enganchen a las personas con discapacidad a la red y promuevan su alfabetización tecnológica, proporcionándoles medios para potenciar el aprendizaje a lo largo de la vida, facilitando el acceso a la tecnología y desarrollando servicios telemáticos adecuados a sus necesidades.

Las acciones formativas desarrolladas durante el año en materia de accesibilidad a las tecnologías han sido de 20 cursos por un total de 280 horas lectivas.

En el apartado de proyectos de I+D+i señalar parte de la actividad que se está llevando a cabo desde Fundación ONCE, especialmente en el campo de las tecnologías

accesibles y, así, destacar primero el llamado CLOUD4all (Cloud platforms lead to open and universal access for people with disabilities and for All). El objetivo de este proyecto es diseñar y desarrollar el concepto de la "Global Public Inclusive Infrastructure". CLOUD4all consiste en una infraestructura que simplificará la selección, invocación y distribución de productos de apoyo TIC (tanto productos descargables como ejecutables en la nube), así como el acceso a las capacidades de accesibilidad incrustadas en tecnologías mainstream (por ejemplo, sistemas operativos, browsers, etc.).

El objetivo de los portales Discapnet y Portalento es poner a disposición de las personas con discapacidad contenidos y servicios que les sean útiles ante cualquier necesidad

Otro de los proyectos es ÆGIS (Accessibility Everywhere: Groundwork, Infrastructure, Standards,) que está financiado por la Comisión Europea y en el que participan 20 organizaciones de diferentes países europeos. El objetivo es que las denominadas tecnologías de tercera generación se enfoquen a incorporar la accesibilidad en las aplicaciones y dispositivos TIC: ordenadores, internet y dispositivos móviles (teléfonos y PDA).

Los proyectos "Avanza redes sociales", que consisten en el diseño de interfaces que faciliten el

acceso a las plataformas de redes sociales de uso más extendido: Avanza Gestión 2.0 desarrolla un sitio web "Microlabora", orientado a la contratación de actividades profesionales a desarrollar en modalidad de teleservicios por personas con discapacidad; SAAPHO, que se orienta al desarrollo de tecnología para personas mayores, centrada en la asistencia domiciliaria y en el concepto de envejecimiento activo, y APSIS4all, que desarrollará tecnología orientada a la personalización y accesibilidad de los cajeros automáticos y máquinas expendedoras.

El Observatorio de Accesibilidad de las Compras online describe los niveles de accesibilidad de los procesos de compras de productos básicos de las principales compañías que comercian a través de Internet; y el de la Accesibilidad de los servicios de la Administración electrónica estatal, lo que su nombre indica.

Durante el año 2012 también se ha llevado a cabo la explotación de los resultados del proyecto Amovil, que finalizó en el 2011. Se han realizado mejoras en la web, publicación de valoraciones de nuevos dispositivos, publicación de un blog temático, etc. Se ha creado una red social de usuarios que está teniendo 15.000 visitas al mes y se continúa ampliando el número de dispositivos recomendados en su sistema automático.

Se han editado dos números de la revista científica JACCES –Journal on Accessibility– en colaboración con la Cátedra de Accesibilidad de la Universidad Politécnica de Cataluña.

También desde Fundación ONCE se ha impulsado la Red Universitaria de Innovación, Uninnova, cuyos objetivos son contribuir a un cambio de paradigma en la relación

Universidad - Sociedad, concienciar a los estudiantes universitarios y grupos de investigación de los principios del diseño para todas las personas, acelerar el crecimiento actual del número de profesionales especializados, hacia la incubación y cristalización de futuros proyectos de I+D+i industriales en cooperación.

Al igual que en el anterior apartado desde Fundación ONCE se participa en el trabajo europeo de revisión y apoyo técnico del Mandato 376 de eAccesibilidad dimanado de la Comisión Europea.

Sensibilización y difusión de la accesibilidad universal

Dentro de las diversas actuaciones de sensibilización y difusión, entre las denominadas como de participación en cursos y jornadas, se han llevado a cabo 68, destacando, por su especial interés, la participación del Director General de Accesibilidad Universal en las siguientes:

- En el Congreso Internacional del Turismo para Todos celebrado en Arabia Saudí en abril.
- En las reuniones de la Fundación Internacional de Investigación Aplicada sobre la Discapacidad (FIRAH). El objetivo de esta entidad es favorecer la investigación para la elaboración y puesta en marcha de respuestas adaptadas a las personas con discapacidad. La Fundación ONCE, en este caso, tiene como objetivo principal divulgar las acciones de la FIRAH en España y en América Latina.
- En el jurado del Acces City Award 2013 –Premio Ciudad Accesible 2013– de la Unión Europea.



Igualmente desde la Dirección de Accesibilidad Universal se han organizado, en junio, con ocasión de la firma del convenio con la Escuela de Organización Industrial y con su colaboración, las Jornadas sobre Economía Social y Tercer Sector.

De entre todas las jornadas destacan:

- La organizada en febrero por Fundación ONCE y CERMI con el nombre "Redes sociales y discapacidad: oportunidades y retos". En esta jornada desde Technosite se mostraron los resultados del Observatorio de infoaccesibilidad a las redes sociales y se dieron a conocer estrategias llevadas a cabo por distintas organizaciones orientadas al desarrollo de activismo 2.0. tanto a los medios de comunicación, como a través de difusión en directo –twitter, facebook, Discapnet, youtube– y al público presente en el evento.
- La participación en abril en el VIII Encuentro de Directores de Albergues - Red Española de Albergues Juveniles (REAJ), con la intervención titulada "Albergues Accesibles. Albergues para todos".
- El ya citado I Congreso Internacional Universidad y Discapacidad.

Igualmente se ha participado en numerosos cursos, jornadas o eventos tales como el Taller de Accesibilidad Universal o el Taller Discapacidad y Empleo, ambos organizados por el Club Ability de Telefónica, el Executive MBA del IESE, el curso de ICEA- Investigación Cooperativa entre Entidades Aseguradoras y Fondos de Pensiones organizado por el CERMI, las Jornadas de Turismo Accesible de la Mancomunidad de Arousa Norte, etc.

En cuanto a las actividades culturales, han tenido lugar en el espacio cultural de la Fundación ONCE "Cambio de Sentido" las siguientes exposiciones y presentaciones:

- "Eugenio Ampudia presenta a Víctor Meliveo", que ha tenido lugar del 26 de enero al 9 de marzo de 2012.
- "The Dar lis Black/Amor desdeñado", de Rebeca Plana, exposición de pintura inaugurada el 21 de marzo y que estuvo hasta el 12 de abril dentro del festival "Miradas de mujer".
- Dentro del Festival PhotoEspaña 2012, del 31 de mayo al 31 de julio, exposición de fotografía de Rafael Sanz Lobato, Premio Nacional de Fotografía 2011, persona con discapacidad visual.
- "Benito Román presenta a Juan Grapa", del 28 de noviembre al 13 de febrero, exposición de fotografía.
- El 23 de abril se presentó el libro de poemas "La lengua de los ciegos" de Federico Monroy, poeta con discapacidad auditiva.

Hay que destacar especialmente la IV Bienal de Arte Contemporáneo de la Fundación ONCE, del 20 de septiembre al 2 de diciembre, que ha tenido como hilo conductor el paisaje, tanto urbano como natural y muestra el respeto a la diversidad a través del arte y presenta la accesibilidad como elemento imprescindible de la participación de las personas con discapacidad. Se ha celebrado en el Centro Cultural Conde Duque, espacio cedido por el Ayuntamiento de Madrid. Las actividades paralelas de talleres de teatro, música, danza, cine, fotografía y charlas han tenido como eje a las personas con discapacidad mostrando bien su actividad como artistas bien como son vistas o representadas por otros.

Se han realizado también actividades culturales en otros ámbitos, destacando la presentación de la serie documental “Únicos. Otras caras del arte”, conformada por doce capítulos en la que doce artistas con discapacidad –Únicos– y doce sin discapacidad –Padrinos– descubren el motivo de su obra y su experiencia vital.

Por otra parte, la exposición itinerante “El mundo fluye” –la selección de fondos artísticos que la Fundación ONCE ha adquirido en las distintas ediciones de la Bienal de Arte Contemporáneo que han tenido lugar hasta ahora– ha viajado en 2012 a Albacete, al Centro Cultural La Asunción; Valladolid, al Centro Cultural Pimentel; A Coruña, a la Sala Municipal de exposiciones Palexco; Tarragona, a la Sala Tinglado 1 del Muelle de Costa del Puerto y Cuenca, al Teatro auditorio.

Y, en cuanto a la publicación de libros en el año 2012 se han editado 25 libros o documentos informativos, entre ellos:

- “Hacia una oficina universal y accesible. Oficinas accesibles para todas las personas”, en formato digital, publicado en colaboración con la Fundación Aguirre Newman y la Fundación SERES.
- “Como gestionar tu dinero”, publicado por la Asociación Lectura Fácil, en formato de lectura fácil, gracias al apoyo de la Fundación ONCE.
- Los estudios del Observatorio Universidad y Discapacidad del año 2011, “Manual para alcanzar la inclusión en el aula universitaria”; y del año 2012, “Entornos adaptados para personas con discapacidad mental”.
- El “Libro Blanco para el diseño de tecnología móvil accesible y fácil de usar”.
- El libro “Espacios y actividades de ocio y tiempo libre accesibles para todas las personas”, realizado por PREDIF y financiado por la Fundación ONCE.
- El libro de poesía “La lengua de los ciegos”.
- La recopilación de los relatos premiados en el V Certamen Literario Rosetta.

Se han recibido en el año 2012 dos de los cinco libros financiados por la Fundación ONCE y el IMSERSO y publicados por la Coordinadora de Diseño para todas las personas en España, titulados “Formación curricular de diseño para todos en Arquitectura” y “Formación curricular de diseño para todos en Informática y Telecomunicaciones”.

Accesibilidad al deporte

El acontecimiento deportivo más importante del año 2012 fue la celebración de los Juegos Paralímpicos de Londres, que tuvieron lugar del 29 de agosto al 9 de septiembre en la capital británica.

Fueron los mayores Juegos hasta la fecha, con cifras de participación históricas, y supusieron un rotundo éxito de público, con record de venta de entradas.

Channel 4 (cadena oficial de los Juegos Paralímpicos) realizó una cobertura sin precedentes, con retransmisiones, programas especiales, en estudio, tertulias y reportajes. La ceremonia de inauguración la vieron 11 millones de personas; 643.000 personas en España.

Cadenas de televisión de 115 países retransmitieron los Juegos. En España, TVE emitió más de las 300 horas que tenía previstas y los españoles tuvieron la oportunidad de seguir los Juegos en directo.

Por lo que respecta a la prensa, 2.500 medios de todo el mundo (cerca de 80 periodistas españoles) se acreditaron para cubrir estos Juegos. En España, durante su celebración, se registraron una media de 900 noticias diarias publicadas en prensa escrita, internet, radio y televisión sobre el evento, mientras que en redes sociales, fueron "trending topic" en nuestro país en varias ocasiones.

Los Juegos de Londres supusieron un gran cambio en la percepción de las personas con discapacidad, llegando a considerarse a los deportistas paralímpicos, según las encuestas, como modelos a seguir.



Un año más, la Fundación ONCE ha seguido apoyando económicamente tanto al Comité Paralímpico Español, como a las federaciones españolas de deportes para personas con discapacidad y a Special Olympics España, contribuyendo así al éxito de los deportistas españoles en los Juegos, que lograron un total de 42 medallas y situaron a España en el 17º puesto del medallero (el 10º por número de metales).

También ha renovado su patrocinio a la Liga Nacional de Baloncesto en Silla de Ruedas, y a su equipo, el CD Fundosa ONCE, que compatibiliza sus éxitos deportivos con actividades de educación, concienciación y sensibilización en deporte y discapacidad, difundiendo los valores que ambos conceptos llevan implícitos, tales como superación, diversidad e igualdad.

Por último, Fundosa Grupo ha seguido participando activamente y colaborando económicamente con la Fundación para la Promoción del Deporte Equestre, uno de cuyos principales objetivos es el acercamiento de la práctica ecuestre a las personas con discapacidad.

Relaciones sociales e internacionales y planes estratégicos

Programas europeos

Habiendo ejecutado un total de 20,3 millones de euros, a los que el Fondo Social Europeo ha contribuido con una media del 70%, se ha atendido a más de 18.370 personas con discapacidad, se ha formado a cerca de 5.300, se han logrado cerca de 5.000 empleos por cuenta ajena y se han concedido un total de 91 ayudas al emprendimiento. Estas cifras, sobre todo en materia de empleos conseguidos, que adquieren un valor estimable por el contexto de crisis, han crecido un 16% en empleos por cuenta ajena y un 38% en los empleos por cuenta propia respecto de las magnitudes de 2011.

Entre las actuaciones más reseñables se encuentran la continuación de los cursos de formación superior y escuelas de negocios, en una apuesta clara porque las personas con discapacidad adquieran competencias que les permitan conseguir empleos de calidad.

Prosiguen además las actividades de las 3 redes de cooperación transnacional que se lidera desde Fundación ONCE, relativas al Observatorio de Fondos Estructurales y discapacidad, a la responsabilidad social de las empresas y a la educación inclusiva.

Gracias al trabajo conjunto con los socios en cada una de las redes, se ha logrado situar a la discapacidad como una de las prioridades de la agenda europea para los próximos años.



Así mismo, con el fin de garantizar la transparencia y la eficacia en la gestión del programa, se han continuado las actividades de seguimiento y evaluación del programa, así como de verificaciones y auditorías económicas, habiéndose superado con éxito 6 auditorías externas.

Dentro de las medidas transversales a todos los ejes de actuación, se han realizado diversas actividades en el marco del plan de comunicación del PO. De ellas, se pueden destacar algunas como la emisión por televisión de la serie "Capacitados", la celebración de eventos relacionados con el Foro Inserta y la participación en foros sobre el empleo.

Además de los resultados sociales, los hechos más reseñables realizados desde el Área de Programas Europeos fueron, primero, la concesión de ayuda adicional del FSE por importe de 12,5 millones de euros, fruto de la confianza del Ministerio de Empleo y Seguridad Social en nuestro buen hacer y, segundo, las visitas institucionales en los meses de febrero y diciembre, respectivamente, de los comisarios de Mercado Interior, Michel Barnier y de Empleo, László Andor. Es la primera vez que altas autoridades de la Unión Europea vienen a conocer sobre el terreno la actividad, por lo que el impacto de la visita institucional de ONCE y su Fundación de noviembre de 2011 ha dado sus rendimientos.

Contribución a los avances legislativos

La Fundación ONCE, guiada por su compromiso de mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad, sigue de manera activa las evoluciones normativas tanto a nivel europeo como estatal que afectan a los derechos de las personas con discapacidad y sus familias.

Uno de los principales objetivos marco en este ámbito es la difusión y adecuación normativa de nuestro derecho interno al contenido de la Convención de la ONU sobre los derechos de las personas con discapacidad. Asimismo, otra disposición normativa que marcará nuestros pasos en los próximos años es la Estrategia Española sobre Discapacidad 2012-2020.

En lo que respecta específicamente al ámbito de los asuntos sociales hay que destacar la aprobación del Real Decreto 1364/2012, de 27 de septiembre, por el que se modifica el Real Decreto 1971/1999, de 23 de diciembre, de procedimiento para el reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad.

En cuanto al ámbito de la sanidad, subrayar el Real Decreto 1192/2012, de 3 de agosto, por el que se regula la condición de asegurado y de beneficiario a efectos de la asistencia sanitaria en España, con cargo a fondos públicos, a través del sistema nacional de salud, que asegura que las personas con discapacidad con un grado igual o superior al 33% seguirán disponiendo de asistencia sanitaria pública en los mismos términos que hasta ahora.

Y el Real Decreto 1506/2012, de 2 de noviembre, por el que se regula la cartera común suplementaria de prestación ortoprotésica del sistema nacional de salud, que establece una exención de aportación a personas con discapacidad en determinadas circunstancias.

Es la primera vez que altas autoridades de la Unión Europea vienen a conocer la actividad de la ONCE y su Fundación

Respecto al empleo y seguridad social varias normas han contribuido a lograr el mantenimiento de las condiciones de empleo de nuestro colectivo, teniendo en cuenta las especiales circunstancias económicas que afrontamos.

Se aprueba la Ley 3/2012, de 6 de julio, de medidas urgentes para la reforma del mercado laboral. Las modificaciones de esta ley, que ha entrado en vigor el 8 de julio de 2012, en cuanto a su impacto sobre la discapacidad han sido cuatro:

- Se añade un nuevo apartado en el artículo 40 del Estatuto de los Trabajadores, que beneficia a las personas con discapacidad para trasladarse a un centro de trabajo en otra localidad donde reciba tratamientos de rehabilitación relacionados con su discapacidad.
- Previsión de un nuevo marco legal regulador de medidas estatales de política activa de empleo dirigido de manera integrada a favorecer la inclusión laboral de personas con discapacidad y prioridades de permanencia de este colectivo.
- Mandato al Gobierno para que en 12 meses remita un Proyecto de Ley de Promoción de la Inclusión Laboral de las Personas con Discapacidad.
- Medidas para priorizar la permanencia de las personas con discapacidad en las disposiciones de mantenimiento de empleo.
- El Real Decreto-Ley 23/2012, de 24 de agosto, por el que se prorroga el programa de recualificación profesional de las personas que agoten su protección por desempleo, reconoce especiales ayudas a las personas con discapacidad que se encuentran en paro.
- El Real Decreto 1483/2012, de 29 de octubre, por el que se aprueba el reglamento de los procedimientos de despido colectivo y de suspensión de contratos y reducción de jornada, establece la prioridad, cuando así hubiera sido pactado, de permanencia en caso de ERE de las personas con discapacidad.
- El Real Decreto 1529/2012, de 8 de noviembre, por el que se desarrolla el contrato para la formación y el aprendizaje y se establecen las bases de la formación profesional dual, mantiene que el límite máximo de edad para personas con discapacidad no será de 30 años, y en su Disposición Adicional segunda regula diversas especialidades en favor de las personas con discapacidad que suscriban un Contrato para la formación y el aprendizaje.

- El Real Decreto-Ley 20/2012, de 13 de julio, de medidas para garantizar la estabilidad presupuestaria y de fomento de la competitividad mantiene las bonificaciones en la seguridad social por la contratación de personas con discapacidad y establece el IVA súper reducido para determinados productos de los que son consumidores las personas con discapacidad.

Respecto al campo del Ministerio de Justicia se debe subrayar la aprobación de la Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles, que garantiza la igualdad de oportunidades para personas con discapacidad y la accesibilidad universal en estos procedimientos.

En otros campos como la vivienda se aprueba el Real Decreto-Ley 27/2012, de 15 de noviembre, de medidas urgentes para reforzar la protección a los deudores hipotecarios, que establece medidas de especial protección para las personas con discapacidad en determinados casos.

Para terminar este resumen de la normativa nacional, recordar la aprobación del Real Decreto 1658/2012, de 7 de diciembre, por el que se aprueba el programa anual 2012 del Plan Estadístico Nacional 2013-2016, que recoge la Estadística del Salario de las Personas con Discapacidad, entre otras.

A nivel europeo se ha de destacar, por un lado, la adopción del Reglamento 1025/2012 sobre normalización europea, que pasa a ser derecho positivo directamente aplicable en el ordenamiento jurídico español, y en virtud del cual se dispone que el sistema de normalización europea ha de tener en cuenta la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y, por otro, la adopción de la Directiva 2012/29/UE sobre los derechos y la protección de víctimas de delitos, en cuyo considerando 15 se dispone que los estados miembros deben velar por que las víctimas con discapacidad puedan disfrutar plenamente de los derechos establecidos en dicha Directiva en pie de igualdad con los demás, lo que incluye la facilitación del acceso a los locales en que tengan lugar los procesos penales, así como el acceso a la información.



Departamento de Relaciones Sociales y Planes Estratégicos

Conjuntamente con el CERMI, se continúa impulsando alianzas e iniciativas normativas para mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad y sus familias a través de sus Grupos de Trabajo y de los convenios de colaboración conjuntos con entidades como UDP, CEOMA, CGAE, Consejo de Consumidores y Usuarios, Ministerio de Defensa, UGT y UNESPA, entre otros.

Dentro de su política de Juego Responsable, la ONCE dedicó en 2012 un cupón especial al “Año Europeo del Envejecimiento Activo y de la Solidaridad Intergeneracional”

En este sentido, prosigue el trabajo conjunto con los operadores jurídicos a través del convenio suscrito con el CERMI y el Consejo General de la Abogacía Española (CGAE), que significa la presencia en el Foro Justicia y Discapacidad; así como de la participación en el Real Patronato de Discapacidad, organizando actuaciones con el fin de fomentar la formación y sensibilización de los profesionales del ámbito jurídico y lograr avances en el cumplimiento efectivo de los derechos de las personas con discapacidad y sus familias.

Por otro lado, con el fin de fomentar las relaciones a través del impulso del Juego Responsable se dedicó un cupón especial al “Año Europeo del Envejecimiento Activo y de la Solidaridad Intergeneracional”, presentado por la ministra de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad y con presencia de los presidentes de CEOMA y UDP. Asimismo, en el marco de colaboración firmado entre el Consejo de Consumidores y Usuarios, el CERMI y Fundación ONCE se ha dedicado el cupón del día 15 de marzo de 2012 al “Día Mundial de los derechos del consumidor”. También se dedicaron cupones especiales al “Día de la justicia gratuita”, en colaboración con el CGAE, y al Cuerpo de Notarios en conmemoración del 150 aniversario de la Ley del Notariado, además de otros; como el cupón dedicado a las cofradías de pescadores, el dedicado al año internacional de las cooperativas y, por último, el dedicado al programa operativo conjuntamente con el Fondo Social Europeo, Cáritas, la Cruz Roja y la Fundación del Secretariado Gitano, bajo el lema “Unidos en la diversidad”.

Se contribuye a la generación de información y conocimiento sobre la Discapacidad y el Tercer Sector articulado en torno a la discapacidad, tanto a nivel nacional como europeo. Así, como resultado del análisis poliédrico del estudio sobre “Las necesidades futuras de las personas con discapacidad: tendencias de cambio y colectivos emergentes” y de otras fuentes de información relevantes, se analizan los retos para el colectivo y el movimiento de la discapacidad en los próximos 10 años. En esta línea también hay que destacar el estudio sobre “El sector de la discapacidad: realidad, necesidades y retos futuros. Análisis de las entidades de la discapacidad y sus fuentes de financiación actuales y futuras”, con el objetivo de analizar y prever los recursos financieros y necesidades futuras del sector.

Relaciones internacionales

1. Foro Europeo de Personas con Discapacidad (EDF)

En los últimos años, la Fundación ONCE viene cooperando estrechamente con el Foro Europeo de Personas con Discapacidad (<http://www.edf-feph.org>). El EDF es la organización que, desde el año 1997, reúne al conjunto de las organizaciones europeas representativas de las personas con discapacidad a nivel nacional, así como organizaciones europeas que defienden los intereses de algún tipo de discapacidad específica. La Fundación ONCE, como miembro asociado, está jugando un papel especialmente relevante apoyando al EDF en el impulso del desarrollo de la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. En este sentido, a finales de 2010 se firmó un convenio con el EDF y el Consorcio Europeo de Fundaciones del EFC, que sin lugar a dudas está teniendo unos resultados muy positivos en la implementación de la Convención a nivel europeo. Asimismo, en 2012 ambas organizaciones han seguido trabajando en la estrategia conjunta en relación a la nueva regulación de Fondos Estructurales que será adoptada en el transcurso de 2013.

Fundación ONCE ha apoyado importantes campañas del EDF en 2012, tales como la "Freedom of movement campaign" dirigida a promover la adopción de un Acta Europea de Discapacidad que imponga la obligación de accesibilidad a todos los bienes y servicios que circulen en la UE. En esta misma línea, Fundación ONCE

continuó colaborando con el EDF en la campaña por un marco legislativo para la accesibilidad de páginas web de servicios públicos, el desarrollo de la Estrategia Europea sobre Discapacidad 2010-2020, así como en otras iniciativas legislativas europeas en el ámbito de las políticas sociales y de empleo de la UE, y en otros temas en relación con la libre circulación de personas con discapacidad (revisión del reglamento de viajeros en transporte aéreo y en tren, licitación pública, contratos reservados, reglamento de exención de ayudas de estado en empleo, etc.).

En el 2012, la campaña del EDF "Freedom of movement" se ha visto enriquecida gracias a experiencias aportadas por el Consorcio Europeo de Fundaciones para la Convención de ONU sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, que la Fundación ONCE lidera en el marco del Centro Europeo de Fundaciones, así como por el proyecto de la Liga de Ciudades Históricas y Accesibles desarrollado en el marco de este Consorcio. En este contexto, el presidente y el subdirector del EDF, acudieron como ponentes a la conferencia del proyecto ZERO, organizada en Viena del 20 al 23 de enero.

Fundación ONCE
colabora con el Foro
Europeo de Personas
con Discapacidad
(EDF) en las iniciativas
legislativas europeas
referidas a política social
y empleo

En el ámbito del impacto de la crisis en las personas con discapacidad, EDF y Fundación ONCE coordinaron el Observatorio de Impacto de la Crisis, creado por EDF, con el estudio del Consorcio de Fundaciones sobre “El análisis del impacto de la crisis en los Derechos de las personas con discapacidad”, presentado en el Parlamento Europeo.

Es importante señalar que el presidente del EDF también participó en la marcha por los derechos de las personas con discapacidad liderada por CERMI el 2 de diciembre en Madrid.

2. Comité Económico Social Europeo (CESE)

Presencia de Fundación ONCE, a través de Fundosa Grupo, en el Comité Económico y Social (CESE) (www.eesc.europa.eu), órgano consultivo de la Unión Europea (UE), en representación de la Confederación Empresarial Española para la Economía Social (CEPES) como miembros de la Junta Directiva. Este Comité es el máximo órgano de consulta para las grandes cuestiones económicas y sociales de la Unión Europea. Desde el Comité Económico y Social se ha participado activamente en los últimos años en la elaboración de dictámenes de gran repercusión para el sector de la discapacidad y la economía social. En 2012, cabe destacar la elaboración del Dictamen sobre “Contratación pública y contratos de concesión” (INT/624-625-626), cuya aprobación ha supuesto un nuevo espaldarazo en la posición de la Comunidad Europea a la posibilidad de incluir importantes cláusulas sociales en la contratación pública; “La Economía Social en América Latina” (REX/325) con el que se ha participado en distintos foros internacionales tales como II Cumbre Cooperativa de las Américas en Panamá y en el VII Encuentro Investigadores Latinoamericanos de la Alianza Cooperativa Internacional y VII Encuentro entre organizaciones de la sociedad civil de la UE y América Latina, ambos celebrados en Santiago de Chile; “Fondo Social Europeo: nuevo periodo 2014-2020” (SOC/433), donde se enfatiza que la ejecución de las prioridades financiadas por el FSE debería contribuir a luchar contra la discriminación por razón de discapacidad o cualquier otra condición/circunstancia personal o social, y favorecer el cumplimiento de las obligaciones contempladas en la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, ratificada por la UE.

También se participó activamente en la elaboración de otros dictámenes de interés tales como: “Modernización Ayudas de Estado” (INT/647); “Marca Social Europea” (SOC/468); “Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad” (SOC/464); “Fondos de emprendimiento social europeos” (INT/623) e “Iniciativa a favor del emprendimiento social” (INT/606).

Asimismo, se continúa manteniendo la portavocía de la categoría de Economía Social del Comité Económico y Social Europeo.

3. European Foundation Centre (Centro Europeo de Fundaciones)

Con el objetivo de mejorar la identidad y capacidad de actuación de las fundaciones en la Unión Europea, la Fundación ONCE sigue participando activamente en la plataforma de encuentro de las principales fundaciones y donantes empresariales de carácter independiente activos en Europa: el Centro Europeo de Fundaciones (EFC), www.efc.be. Desde 2002 la Fundación ONCE trabaja con el EFC en el "Proyecto Mecenaz" para el análisis y la promoción de proyectos de fundaciones dirigido a la formación y el empleo de las personas con discapacidad en el ámbito europeo. Este proyecto supone una oportunidad para el intercambio de buenas prácticas entre fundaciones europeas y el establecimiento de redes de interés con otras que, como la Fundación ONCE, trabajan para la integración social de las personas discapacitadas. En el marco del mismo, Fundación ONCE preside el Grupo de Interés sobre Discapacidad, que reúne a fundaciones activas en este ámbito en toda Europa.

Asimismo, en el marco del EFC la Fundación ONCE lidera el Consorcio Europeo de Fundaciones para la Convención de la ONU sobre los Derechos Humanos de las Personas con Discapacidad (CNUDPD), donde participan además fundaciones de Francia, Italia, Portugal, Irlanda, Dinamarca y Turquía, y cuyas actividades giran en torno a la ratificación y la implementación en Europa de dicha Convención.

De estas actividades, en 2012 hay que destacar la realización del estudio a nivel europeo del impacto de las medidas de austeridad en los derechos de las personas con discapacidad, que ha tenido muy buena acogida y repercusión tanto por las otras organizaciones representantes de la discapacidad activas en el ámbito europeo y en el institucional. Prueba de ello ha sido su presentación en el Parlamento Europeo.



El estudio muestra que la crisis económica, así como las decisiones políticas y sociales adoptadas como consecuencia de ello, están socavando los derechos fundamentales civiles, políticos, sociales y económicos de las personas con discapacidad. Estos derechos están consagrados en la Convención de la ONU sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPD), que es el primer tratado de derechos humanos que debe ser ratificado por la UE en su conjunto. También se ha publicado un resumen de este estudio en español, inglés y portugués, que se presentará en sendas conferencias en los países respectivos de los miembros del Consorcio.

Además, como resultado del acuerdo establecido entre el Consorcio y la European Academy of Law (ERA) se han celebrado y preparado las bases de los distintos seminarios sobre legislación en discapacidad y la Convención de la ONU, dirigidos a diferentes profesionales del ámbito de la justicia. Durante el 2012 se han organizado: seminario para funcionarios públicos, el 23 y 24 de enero, seminario para profesionales del derecho y la política, el 11 y 12 de abril, y un último seminario para los miembros de la judicatura, el 3 y 4 de septiembre, así como otro seminario para este mismo colectivo, el 9 y 10 de octubre.

En 2012 se ha ido desarrollando el proyecto de la Liga de Ciudades Históricas y Accesibles que en España se centra en Ávila

Por otra parte, el Consorcio ha colaborado con la Fundación Essl de Austria en la elaboración del Informe 2012 del Proyecto ZERO, cuyo objetivo es presentar un mapa real sobre la implementación de la Convención, mostrando la situación legal y las condiciones de vida de las personas con discapacidad en más de 116 países. Este informe, así como una compilación en curso de buenas prácticas y buenas políticas, están disponibles en la página web www.zero-project.org. Durante el año 2012 se han centrado en buenas prácticas en materia de empleo de personas con discapacidad.

También en 2012 se ha seguido desarrollando el proyecto de la Liga de Ciudades Históricas y Accesibles (LHAC), proyecto que tiene por fin mejorar la accesibilidad de las ciudades históricas, y que está ejecutándose de forma simultánea en cinco ciudades europeas: Viborg (Dinamarca), Mulhouse (Francia), Lucca y Turín (Italia), y Ávila (España). En este contexto, Fundación ONCE, en colaboración con las correspondientes autoridades locales, ha seguido trabajando a lo largo del 2012 en un itinerario accesible para cada una de las ciudades, que será concluido en 2013.

Además, el Consorcio ha tenido una gran relevancia en múltiples eventos a lo largo de 2012, promocionando su trabajo en diferentes conferencias a nivel europeo y nacional, como por ejemplo en el grupo de trabajo de "EUROCITIES. Ciudad Sin Barreras", en París el 14 de febrero 2012. También en febrero, el Consorcio participó en Estambul en un encuentro sobre Lecciones de la Experiencia Internacional en Accesibilidad, organizada conjuntamente por el Ministerio de Política Familiar y Social de Turquía, Organización Mundial de la Salud y el Banco Mundial. Asimismo, participó en el Work Forum organizado por la Comisión Europea para la implemen-

tación de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, que tuvo lugar en Bruselas el 26 y 27 de octubre, y en el European Policy Centre, uno de los “think tanks” más influyentes, celebrado en Bruselas el 11 de octubre, dentro del marco de discusión de la nueva legislación de accesibilidad.

Añadir que el EFC celebró su XXIII Asamblea General Anual, del 5 al 8 de junio de 2012 en Belfast (Irlanda), en la que se organizó una sesión de sensibilización hacia las Fundaciones Europeas sobre la necesidad de actuar e influir en la campaña de Fondos Estructurales para asegurar las condicionalidades *ex ante* que protegieran a los grupos vulnerables. La Fundación ONCE, es miembro del Governing Council del EFC (Consejo de Gobierno), y está posicionada como una de las fundaciones españolas más representativas del EFC.

4. Social Economy Europe (SEE) www.socialeconomy.eu.org

Es la organización representante de la Economía Social Europea, antes conocida como CEP-CMAF, participamos a través del Centro Europeo de Fundaciones y en conexión con CEPES. Esta entidad continúa trabajando para el reconocimiento de la Economía Social como entidad representativa de un sector necesario para la cohesión económica y social, que cada día está demostrando su capacidad como generador de empleo con un perfil propio (10% del empleo de la UE), donde se ponen de manifiesto principios tan importantes como es el de la inclusión social. Asimismo, desde 2003 la Fundación ONCE lidera el Grupo de Interés sobre Personas con Discapacidad en el seno de la plataforma, que no es sino otra forma de promover los intereses de las personas con discapacidad en el sector de la Economía Social en Europa. Entre las acciones llevadas a cabo en 2012 cabe destacar el apoyo de SEE en la campaña europea de Fundación ONCE en promoción y defensa de los Fondos Estructurales para el próximo periodo (2014-2020), cuyas negociaciones finalizarán en 2013.

La Estrategia Europea de Discapacidad 2010-2020 es uno de los dossiers a los que Fundación ONCE ha hecho especial seguimiento en Bruselas

5. Otras actividades en la esfera internacional

Fundosa Grupo es miembro desde 1995 de Workability International (www.workability-international.org), red internacional de empresas y entidades que dan empleo y servicios de contratación y formación a 3,4 millones de personas con discapacidad en 42 países de todo el mundo. Fundosa participa muy activamente en las actividades del grupo europeo Workability Europe (WE), donde nuestro representante en la Junta Directiva ha sido elegido como vicepresidente en la última Asamblea General. Este nuevo posicionamiento puede permitir mayor influencia y visibilidad en la Unión Europea y ha permitido el acuerdo internacional de celebrar en 2014 y de manera conjunta las asambleas generales de Workability Internacional y de Workability Europe en Madrid, donde seremos anfitriones y organizadores.

Por otra parte, Fundación ONCE, en su calidad de miembro de pleno derecho, ha continuado participando activamente durante el año 2012 en las distintas actividades promovidas desde la European Platform for Rehabilitation (EPR, [http: www.epr.eu](http://www.epr.eu)), entidad sin ánimo de lucro que agrupa a ONG proveedoras de servicios en el área ocupacional, médica, de rehabilitación social y orientación laboral para personas con discapacidad, y cuyo objetivo principal es contribuir a la mejora de su posición en el mercado de trabajo y propiciar su plena inclusión social y laboral. Durante el año 2012, al margen de nuestra presencia y participación activa en todas las reuniones de la Junta Directiva de la plataforma, ha destacado también la organización por parte de la Fundación ONCE del Taller Estratégico de Directores 2012 en Madrid, durante la primera mitad del mes de octubre.

El encuentro, que se desarrolló bajo la temática “La ética en la rehabilitación”, propició que los representantes de las diferentes entidades que conforman la plataforma, además de asistir a la parte formativa de la actividad, pudiesen visitar la exposición de la IV Bienal de arte Contemporáneo de la Fundación ONCE, las instalaciones del Club Deportivo Somontes y Technosite, lo que supuso que conociesen el trabajo tanto de la Fundación ONCE como del Grupo Fundosa de primera mano, facilitando también el posible contacto entre los miembros de la EPR y las empresas del grupo.

En 2012, Fundación ONCE potenció su presencia en el Centro Europeo de Empresas Públicas y de Servicios Públicos (CEEP), www.ceep.eu. En el mismo se participa activamente en la Comisión de Empleo y Asuntos Sociales, desde donde se promueve la integración social y laboral de las personas con discapacidad en empresas públicas y de interés general. Asimismo, la pertenencia a CEEP permite acceder al diálogo social a nivel europeo, en donde se deciden (a menudo con valor de ley) múltiples asuntos que afectan al empleo, la formación y la integración de las personas con discapacidad. Entre los dossiers abordados en el seno de CEEP durante 2012 caben destacar: contratación pública, mercados laborales inclusivos, tiempo de trabajo y Fondos Estructurales.

La Fundación ONCE en Bruselas

Desde hace ya varios años la Fundación ONCE sigue de cerca todo lo que ocurre en Bruselas, tanto a nivel político como legislativo, y que puede afectar de una manera u otra a Fundación ONCE o a las personas con discapacidad y sus familias.

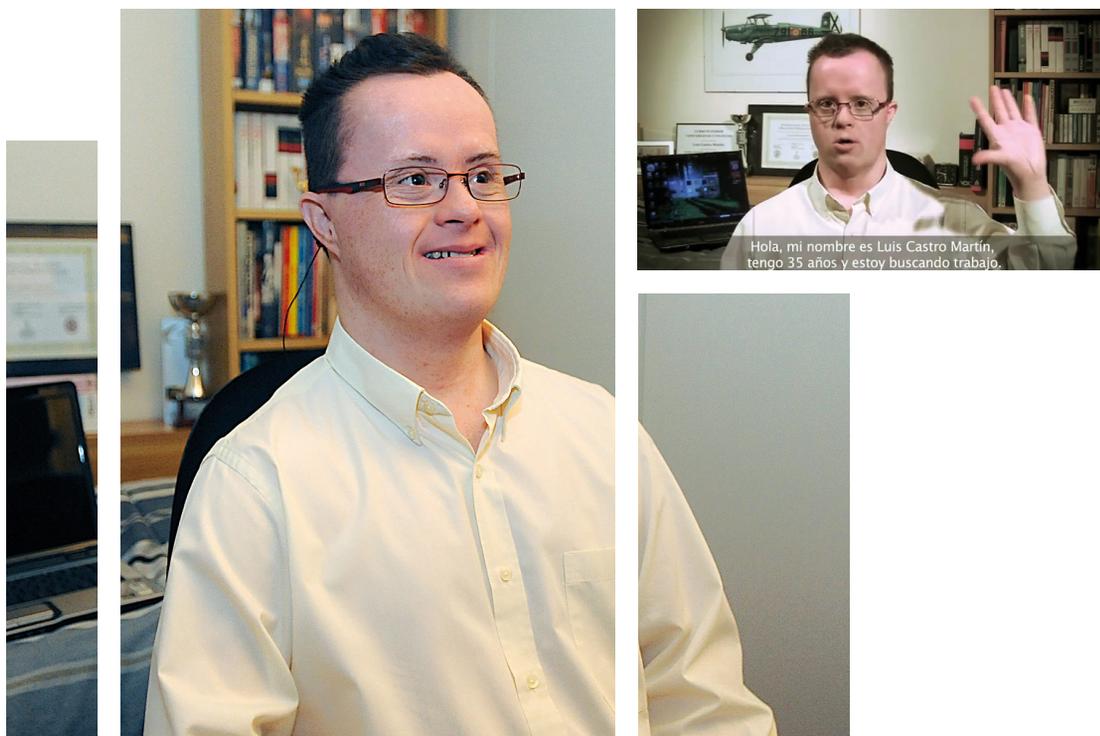
La transposición al ordenamiento jurídico comunitario de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad o la implementación de la Estrategia Europea de Discapacidad 2010-2020 es ejemplo de algunos de los dossiers a los que la Fundación ONCE ha hecho especial seguimiento

en Bruselas, por el impacto que pueden tener ya sea a corto, medio, o largo plazo, en el modelo de la Fundación ONCE y de su fundador y en la lucha diaria por la integración social y laboral de las personas con discapacidad y de sus familias.

Otros dosieres importantes a los que también se viene prestando atención en el último año y a los que habrá que continuar haciendo seguimiento durante 2013 son: la revisión de los Fondos Estructurales para el nuevo periodo presupuestario (2014-2020), la nueva Directiva sobre la Accesibilidad de los Sitios Webs, la evolución del Estatuto de Fundación Europea, la revisión de la legislación de contratación pública y la futura legislación sobre accesibilidad universal.

Acciones de comunicación y relaciones públicas

La Fundación ONCE es percibida por sus diferentes públicos de interés como el principal referente a la hora de hablar de la defensa de los derechos de las personas con discapacidad, para lograr su plena integración en la sociedad y como motor aglutinador del movimiento asociativo que se halla detrás. Alcanzar este objetivo ha sido posible gracias a la implementación de una estrategia de comunicación congruente con la propia misión y con los valores basados en la solidaridad, la integración, la cooperación, la transparencia, la calidad y la eficiencia.



Participación en contenidos radiofónicos

Durante 2012 la Fundación ONCE ha patrocinado contenidos sociales dentro de programas generales con una audiencia consolidada. Concretamente, en “La Mañana” de la Cadena COPE y en Radio Estel de Cataluña. Desde el último trimestre de 2012 se realizan dos microespacios semanales de tres minutos de duración en Radio 5.

Web de Fundación ONCE y redes sociales

En 2012 la web de Fundación ONCE ha registrado 945.190 visitas, por lo que en comparación con el ejercicio anterior (754.034), se observa un incremento de 25,35%.

En redes sociales la actividad ha sido la siguiente:

Twitter: 6.095 seguidores

YouTube: 73.730 reproducciones

Actos institucionales

Durante el ejercicio de 2012 se han realizado un total de más de 397 acciones institucionales de RR.PP. A estos eventos, han asistido como invitados, ponentes e intervinientes, las siguientes autoridades:

SM la reina doña Sofía; Ana Mato, ministra de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad; Fátima Báñez, ministra de Empleo y Seguridad Social; José Manuel Soria, ministro de Industria, Energía y Turismo; Miguel Ángel García, director general del Trabajo Autónomo, de la Economía Social y de la Responsabilidad Social de las Empresas del Ministerio de Empleo y Seguridad Social; Micaela Navarro, consejera de Igualdad y Bienestar Social de la Junta de Andalucía; M^a Dolores de Cospedal, presidenta de la Junta de Comunidades de Castilla La Mancha; Patricia Flores, viceconsejera de Sanidad de la Comunidad de Madrid; Ignacio Tremiño, director general de Políticas de Apoyo a la Discapacidad; Xabier López, director general de Economía Social y Cooperativa y Trabajo Autónomo; Carmen Martínez Castro, secretaria de Estado de Comunicación.

Actividad editorial 2012

La editorial de la Fundación ONCE pretende acercar lo más posible a los usuarios información sobre la discapacidad, para poder alcanzar la plena ciudadanía y el derecho a acceder a la información y la cultura, aprovechando las inmensas posibilidades que ofrecen las nuevas tecnologías en el campo de la información y la difusión de contenidos. La mayor parte de estos libros están disponibles en la web de Fundación ONCE, en soporte informático (PDF accesible/Word).

<http://www.fundaciononce.es/ES/Publicaciones/editorialFO/Paginas/Colecciones.aspx>

Novedades 2012:

“Universidad y discapacidad: apuntes sobre la financiación de los servicios de atención a la discapacidad en las universidades públicas españolas”

2012. Fundación ONCE. Programa Operativo de Lucha contra la Discriminación 2007-2013. Cofinanciado por el Fondo Social Europeo. 77 páginas. Autores: Juan González Badia-Fraga y Carmen Molina Fernández.

“Observatorio de la accesibilidad universal en el transporte interurbano en España 2012”

2012. Fundación ONCE. 314 páginas. I.S.B.N.: 978-84-88934-14-7

“La gestión de la diversidad: por una estrategia de gestión de la edad y de la discapacidad en las empresas”

2012. Fundación ONCE. Programa Operativo de Lucha contra la Discriminación 2007-2013. Cofinanciado por el Fondo Social Europeo. Depósito legal M-39671-2012. 108 páginas. Autor/es: red2red consultores.

“Catálogo IV Bienal de Arte Contemporáneo Fundación ONCE”

2012. Fundación ONCE. Depósito legal M-29890-2012

“Propuesta articulada de reforma del Código Civil y de la Ley de Enjuiciamiento Civil para su adecuación al artículo 12 de la Convención Internacional de los Derechos de las Personas con Discapacidad”

2012. Fundación ONCE, Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, Fundación Aequitas y Consejo General del Notariado de España. 123 páginas. I.S.B.N.: 978-84-88934-12-3

“ONCE Buenas Prácticas”

2012. Programa Operativo de Lucha contra la Discriminación 2007-2013. Cofinanciado por el Fondo Social Europeo. Depósito legal M-35425-2012. Documento elaborado por FSC Inserta.

“El mundo fluye: dos miradas sobre una misma realidad”

2012. Fundación ONCE. Depósito legal M-24154-2012

La muestra es una selección de obras que formaron parte de alguna de las ediciones de la Bienal Internacional de Arte Fundación ONCE.

Atención externa

Atención Externa de la Fundación ONCE ha recibido durante este año un total de 13.428 solicitudes de información. Con relación al ejercicio anterior (11.564) se observa un incremento de solicitudes del 16,12%.

Del total de solicitudes recibidas, el 36,02% corresponden a informaciones relativas a empleo y formación. El mayor volumen de solicitudes se realiza desde la Comunidad de Madrid, con un 50,21%.

En 2012, la Fundación ONCE, ha sido citada en los medios en 8.649 ocasiones, de forma muy positiva. En comparación con el ejercicio anterior (6.605), se observa un incremento del 30,95%.

Biblioteca

La biblioteca de la Fundación ONCE, especializada en discapacidad y tercer sector, cuenta en la actualidad con 4.766 documentos: monografías, guías de recursos, catálogos, memorias de actividades, actas de congresos, documentación técnica, etc.

Durante este año, se han catalogado 400 documentos nuevos, que han pasado a engrosar el fondo documental.

DISCAPNET 2012: Nuevos contenidos y servicios centrados en la participación de los usuarios.

Discapnet es el portal de referencia en el mundo de habla hispana, por su extensión y audiencia, con contenidos y servicios dirigidos al entorno de la discapacidad. Esta iniciativa de Fundación ONCE continúa siendo gestionada íntegramente por Technosite.

Dos objetivos principales son los que rigen el desarrollo del portal desde sus orígenes: por una parte, dar un servicio de información a organizaciones, profesionales, personas con discapacidad y familiares y, por otra, ser una plataforma para el desarrollo de acciones dirigidas a promover la participación en la vida económica, social y cultural de las personas con discapacidad.



[Contactar](#) → [Mapa web](#) → [Accesibilidad](#) 937 usuarios conectados

[Anúnciate en discapnet](#) [Usuarios](#) [Regístrate](#)

El Portal de las Personas con Discapacidad



Buscador

Áreas Temáticas

- ▶ Derechos
- ▶ Educación
- ▶ Salud
- ▶ Tecnología
- ▶ Accesibilidad
- ▶ Más Áreas Temáticas



Comunidad

- ▶ Canal Junior Educativo
- ▶ Canal Senior
- ▶ Weblogs
- ▶ Bibliografía
- ▶ Foros
- ▶ Ir a Comunidad



Actualidad

- ▶ Noticias sobre Discapacidad
- ▶ El sector social, al día
- ▶ Actualidad
- ▶ Solidaridad Digital
- ▶ Noticias Fácil
- ▶ Más Actualidad



Hoy en discapnet



Congreso Internacional DRT4ALL 2013
 V Congreso de Diseño, Redes de Investigación y Tecnología para todos, se celebrará del 23 al 25 de septiembre de 2013 en el Complejo Deportivo

y Cultural de la ONCE en Madrid, ha sido organizado por la Fundación ONCE, es un escaparate del futuro

Noticias y eventos

CERMI-Aragón y Fundación Carrefour organizan un concurso de dibujo para celebrar el Día Mundial de la Biodiversidad

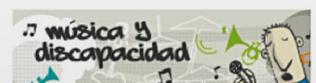
Escolares del colegio La Purísima participan el viernes, día 24 de mayo, en la jornada 'Crecer en la diversidad' en el Parque del Agua de Zaragoza.

Actualizada hoy a las 17:01

[Comenta esta noticia](#)

Cerca de doscientas localidades se han declarado en España "Ciudad Solidaria con el Alzheimer"

Destacados



Tras el éxito de participación y repercusión pública de la primera edición, se convocó la II edición de los Premios Discapnet de la Fundación ONCE, centrados en esta ocasión en reconocer cómo el desarrollo de las tecnologías accesibles está mejorando la calidad de vida de las personas con discapacidad, y a los profesionales y organizaciones que lo hacen posible.

Durante el periodo de recepción de candidaturas, que finalizó el 12 de diciembre de 2012, se aceptaron un total de 112 propuestas, procedentes de 15 comunidades autónomas españolas, Colombia y Perú. Tras el exhaustivo análisis técnico de todas ellas, el jurado proclamaría los ganadores ya en 2013, haciéndose entrega de los galardones el 11 de marzo por parte de S.A.R. la princesa de Asturias doña Letizia Ortiz.

Los contenidos más estables del portal se organizan en ocho áreas temáticas principales: derechos, tecnología, accesibilidad, salud, educación, medio ambiente, empleo y ocio y cultura.

Algunos de los nuevos contenidos publicados en 2012 son:

- Especiales "A fondo" sobre la Oficina Permanente Especializada (OPE) de atención a las personas con discapacidad del Ministerio de Sanidad, sobre el impacto de la Convención de la ONU en la legislación española, o el copago farmacéutico de las personas con discapacidad.

Además se ha creado un nuevo canal sobre fiscalidad, con los siguientes servicios:

- **Gestión de trámites online:** Para eliminar el tiempo de desplazamiento y de espera y evitar las barreras de acceso a los servicios electrónicos de la Administración.
- **Mapa Accesible:** Un servicio para localizar destinos de interés y trazado de rutas, teniendo en cuenta su accesibilidad.
- **Música y Discapacidad:** Proyecto de tele formación musical, accesible para alumnos con capacidades diferentes, con o sin conocimientos previos. Incluye vídeos, cursos en línea, guías y tutoriales.
- **Emprendedores:** Consejos y recursos para poner en marcha proyectos de negocio de personas con discapacidad y espíritu emprendedor.

Además se han implementado otras herramientas y guías para fomentar el uso de las redes sociales por parte de personas con discapacidad, incluyendo nuevas aplicaciones multidispositivo que resuelven los problemas de usabilidad de cada red, permitiendo su utilización simultánea desde un único panel accesible.

Tras la publicación de un nuevo informe del Observatorio de la accesibilidad TIC, sobre los servicios de la administración electrónica en España, se ha trabajado en dos nuevos informes que se publicarán en 2013 centrados en las nuevas herramientas educativas y en las aplicaciones móviles para dispositivos Apple y Android.

La información más predecible se articula en torno a la sección de "Actualidad", en la que se publican noticias sobre discapacidad, sobre otros temas sociales y sobre actualidad general. En total se publicaron 36.177 noticias a lo largo del ejercicio.

El sistema permite la actualización de los agregadores de noticias de cada usuario, mediante herramientas de sindicación. También se han creado y publicado sendas aplicaciones nativas para recibir inmediatamente todas las noticias en dispositivos móviles, disponibles gratuitamente en el Android Market y la tienda de aplicaciones de Windows Phone, respectivamente.

Discapnet alberga un medio de información singular en castellano: Noticias Fácil. Se trata de la generación de contenidos informativos, siguiendo la metodología de Lectura Fácil, dirigido a aquellas personas con problemas de comprensión del lenguaje escrito por cualquier razón (discapacidad, nivel cultural, desconocimiento del idioma...). Se actualiza a diario con noticias, reportajes, guías, bibliografía y encuestas.

Reconocer cómo las tecnologías accesibles están mejorando la calidad de vida de las personas con discapacidad ha sido el eje de los Premios Discapnet 2012

Estadísticas de uso

2012 se ha caracterizado por el incremento progresivo del tráfico del portal, con unas visitas totales de 10.613.399 y un promedio diario de 29.016, cifra que al final del ejercicio superaba ya las 40.000 visitas diarias. El total de páginas vistas fue

de 43.782.288. Esto supone un incremento interanual de un 22% de su audiencia. Cerca de un 40% de ella procede de otros países.

Otro parámetro indicativo del nivel de interactividad alcanzado por el portal son las consultas y sugerencias recibidas. Sólo mediante el correo electrónico se atendieron un total de 8.319, que, sumadas a las atendidas telefónicamente, superaron la cifra de 30.000.

El despliegue de la presencia de la comunidad de usuarios en las redes sociales alcanza ya cifras muy significativas. A fecha 31 de diciembre de 2012 la página de Discapnet en Facebook tenía 5.882 seguidores, en Twitter 5.233 y en la red profesional LinkedIn 519.

Cesión de instalaciones a otras entidades

Durante 2012, la Fundación ONCE ha colaborado con el movimiento asociativo de la discapacidad y con otras entidades de ámbito social cediendo medios e instalaciones para la celebración de asambleas, reuniones y otros actos externos en más de 114 ocasiones, sin coste alguno.



Premios obtenidos en 2012

Premio a la Mejor Plataforma de Apoyo al Cliente

Entidad que convoca: Revista Contact Center

Entidad premiada: Sertel

Premio Accord al Compromiso Social en la Empresa

Entidad que convoca: Cámara Oficial de Comercio, Industria y Navegación de Castellón

Entidad premiada: Fundación ONCE

Premio al Mejor Patrocinador

Entidad que convoca: Federación Española de Deportes de Personas con Discapacidad Física

Entidad premiada: Fundación ONCE

Premio al Apoyo a la Sensibilización

Entidad que convoca: Asociación de Afectados por Fibromialgia y Síndrome de Fatiga Crónica AFINSYFACRO

Entidad premiada: Fundación ONCE

Premio a la Labor y Compromiso con sus Trabajadores

Entidad que convoca: Aenor

Entidad premiada: Grupo Fundosa

Medalla de Oro de la Cruz Roja

Entidad que convoca: Cruz Roja

Entidad premiada: Fundación ONCE

Premio Konecta

Entidad que convoca: Konecta

Entidad premiada: Servimedia



Premio Empresarial Europeo 2012

Entidad que convoca: Revista Mundo Empresarial Europeo

Entidad premiada: Flisa Tenerife

Premio Eficacia 2012 a la Mejor Campaña de Concienciación

Entidad que convoca: Asociación Española de Anunciantes

Entidad premiada: FSC Inserta

Premio a la Innovación en NNTT y Ayudas Técnicas

Entidad que convoca: Fundación Grupo Ineprodes

Entidad premiada: Fundación ONCE

Premio Eureka 2012

Entidad que convoca: Consejo de Académicos e Investigadores
Universitarios de Cuba

Entidad premiada: Fundación ONCE

Premio Hermes

Entidad que convoca: CRMF Salamanca

Entidad premiada: FSC Inserta

Premio Zangalleta

Entidad que convoca: Fundación DFA

Entidad premiada: FSC Inserta

Premio Peón

Entidad que convoca: Fundación Ardid

Entidad premiada: Fundación ONCE