



madrid

ÁREA DE GOBIERNO  
DE ECONOMÍA Y EMPLEO  
Patronato de Turismo

**Centro de Turismo de Madrid**

Madrid Tourism Centre  
Plaza Mayor, 27. 28013 Madrid  
Tel: +34 915 881 636  
turismo@munimadrid.es  
www.esmadrid.com

GUÍA DE TURISMO ACCESIBLE HOTELES DE MADRID

¡MADRID!

**GUÍA DE TURISMO ACCESIBLE  
HOTELES DE MADRID**



Incluye relación de lugares accesibles:

- Museos
- Centros Comerciales
- Restaurantes

**Guia de Turismo Accesible**  
Hoteles de Madrid



## METODOLOGÍA

**Para** la elaboración de esta guía, se realizó una investigación de campo, visitando los **establecimientos hoteleros de la ciudad clasificados entre las categorías de una y cinco estrellas**, elementos integrantes de la infraestructura turística madrileña. El trabajo de campo se llevó a cabo durante el último trimestre de 2004 el primero de 2005. Los datos obtenidos fueron cotejados en febrero de 2006 por todos los hoteles que aparecen en la guía. Algunos han realizado reformas posteriormente; la información sobre la nueva situación aparecerá en las siguientes ediciones.

Un equipo multidisciplinar formado por representantes de todas las entidades colaboradoras, elaboró una **ficha de diagnóstico de accesibilidad**, que fue cumplimentada personalmente en cada uno de los hoteles de la ciudad por un grupo de técnicos contratados a tal efecto.

En su desarrollo, **esta guía no realiza valoraciones** acerca de la accesibilidad en los establecimientos hoteleros investigados, sino que **ofrece información contrastada** in situ, **con un alto grado de concreción** y exhaustividad y exclusivamente haciendo referencia a datos numéricos. Al utilizar esta guía, **es el usuario quien valora qué hotel se adecua a sus necesidades.**

Los hoteles aparecen listados por categorías, de mayor a menor, y ordenados alfabéticamente. **Además de los datos de contacto y transporte, se cuenta con información de accesibilidad auditiva, física y visual de cada uno de los establecimientos hoteleros.**

Los datos sobre autobuses adaptados han sido facilitados por la EMT. Recomendamos consultar a esta empresa antes de utilizarlos por si hubiera algunas variaciones.

**La selección de los hoteles que aparecen en este documento ha sido realizada de acuerdo a unos requisitos mínimos en accesibilidad** y en función de sus características en esta materia, ya que el objetivo principal es facilitar la búsqueda de alojamiento adaptado a las necesidades del interesado.

**Estos requisitos mínimos, han sido baremados por técnicos especialistas en accesibilidad y certificados por las entidades**

**participantes en el proyecto**, entre ellas el máximo organismo en España con competencias a este nivel, el Centro Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas, CEAPAT.

**El número de establecimientos irá aumentando en las próximas ediciones a medida que los mismos efectúen los cambios o remodelaciones necesarias**, y cumplan con los requisitos mínimos establecidos.

Para obtener más información sobre la accesibilidad de los hoteles de Madrid, consulte la página de internet:

**[www.esmadrid.com](http://www.esmadrid.com)**

En el diseño, se ha prestado una especial atención a la accesibilidad, habiendo recibido la calificación **WAI-AA**.

La página cuenta con distintas posibilidades para consultar la información que ofrece, con el fin de facilitar su uso a personas con diferentes discapacidades.

## GLOSARIO

**ACCESIBILIDAD:** Cualidad que tienen los espacios para que cualquier persona, incluso las afectadas por una discapacidad de movilidad o comunicación, puedan llegar a todos los lugares y edificios sin sobreesfuerzos, acceder a ellos y hacer uso de sus instalaciones y servicios con comodidad.

**DISEÑO PARA TODOS:** Es el proceso de crear productos, servicios y sistemas que sean utilizables por la mayor gama posible de personas con distintas habilidades, abarcando el mayor tipo de situaciones posibles.

**BARRERAS:** Las barreras son la expresión de la falta de accesibilidad, la parte negativa, las que hacen que ésta no sea posible. Estas barreras pueden serlo para desarrollar la capacidad de movimiento, para establecer comunicaciones con diferentes fuentes de información y para comprender los mensajes.

**DEFICIENCIA:** Pérdida o anomalía de una estructura o función psicológica, fisiológica o anatómica.

**DISCAPACIDAD:** Restricción o ausencia, por causa de una deficiencia, de la capacidad para realizar una actividad en la forma o dentro del margen considerado normal para un ser humano. La discapacidad puede ser de carácter permanente o transitorio dependiendo de cuál sea su causa concreta.

**MINUSVALÍA:** Es una situación de desventaja en la que alguien se encuentra como consecuencia de una deficiencia o de una discapacidad, que limita o impide su desarrollo personal en condiciones de igualdad de oportunidades respecto del resto de personas de la comunidad en que vive.

**DISCAPACIDAD AUDITIVA:** Disminución o pérdida de la sensibilidad para captar, reconocer, discriminar y comprender el estímulo auditivo y la información que éste porta consigo.

**DISCAPACIDAD FÍSICA:** Disminución importante en la capacidad de movimiento de una o varias partes del cuerpo. Puede referirse a la disminución del movimiento, incoordinación del movimiento, trastornos en el tono muscular o trastornos del equilibrio.

**DISCAPACIDAD VISUAL:** Condiciones caracterizadas por una limitación muy seria de la función visual. El concepto de personas con deficiencia visual hace referencia a aquellas que con la mejor corrección posible podrían ver o distinguir, aunque con gran dificultad, algunos objetos a una distancia muy corta. Algunas de ellas pueden leer la letra impresa cuando ésta es de suficiente tamaño y claridad, pero, generalmente, con un considerable esfuerzo y utilizando ayudas especiales. En otras circunstancias, es la capacidad para identificar los objetos situados enfrente (pérdida de la visión central) o, por el contrario, para detectarlos cuando se encuentran a un lado, encima o debajo de los ojos (pérdida de visión periférica), la que se ve afectada en estas personas.

## RED DE TRANSPORTE DE MADRID

La red de transporte público de Madrid se encuentra entre las de mejor calidad de Europa, debido entre muchos factores a la diversificación de medios de transporte, que hacen posible una gran libertad de movimiento y conexiones entre autobuses municipales, Metro, autobuses interurbanos y trenes de cercanías.

En buena medida se encuentra adaptada para su uso por personas con discapacidad y en muchos casos, también en proceso de adaptación y constante modernización.

### RED DE METRO

Fecha: abril de 2007

#### Nº TOTAL DE ESTACIONES: 276

162	Cuentan con medidas de accesibilidad . . . . .	(58,70%)
114	No son accesibles . . . . .	(41,30%)

### RED DE AUTOBUSES MUNICIPALES (EMT)

Fecha: 31 de diciembre de 2006

#### Nº TOTAL DE VEHÍCULOS: 2.022

43	Piso normal . . . . .	(2,13%)
213	Piso bajo sin rampa . . . . .	(10,53%)
1.766	Piso bajo con rampa . . . . .	(87,34%)

### EURO TAXI

Servicio que siendo apto para cualquier viajero, atiende preferentemente las demandas efectuadas por discapacitados físicos, y personas con discapacidad visual preferentemente. Con vehículos adaptados

**Teléfonos: 91 547 86 00/91 547 82 00**

Las tarifas son idénticas al resto de los auto taxis.





## AGRADECIMIENTOS

**E**l Área de Gobierno de Economía y Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Madrid, a través del Patronato de Turismo, tiene el firme propósito de hacer llegar el turismo a toda la sociedad, facilitando los medios y herramientas necesarias para que **TODOS** podamos disfrutar de Madrid, como destino turístico.

Por este motivo, esta guía de Turismo Accesible de Madrid, presenta la oferta hotelera de Madrid, teniendo en cuenta las necesidades informativas desde el punto de vista de la accesibilidad auditiva, física y visual.

Teniendo en cuenta que un 9% de la población española sufre algún tipo de discapacidad, que un 17% es mayor de 65 años y que el 100% de la población puede encontrarse en una situación de movilidad reducida temporal o con discapacidad física transitoria, es nuestro deber ofrecer información detallada, precisa y veraz sobre los hoteles de la ciudad, para que cada individuo decida cual ellos se adapta mejor a sus propias necesidades.

Su confección se ha realizado gracias al esfuerzo y colaboración de las siguientes entidades representativas del sector de la discapacidad y del turismo (en orden alfabético):

- Asociación Empresarial Hotelera de Madrid (AEHM)
- Centro Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas (CEAPAT)
- Federación de Personas Sordas de la Comunidad de Madrid (FESORCAM)
- Fundación ONCE para la Cooperación e Integración Social de las Personas con Discapacidad
- Plataforma Representativa Estatal de Discapacitados Físicos (PREDIF)


Se agradece especialmente el cálido recibimiento, la profesionalidad y el apoyo de los **183 hoteles** que abrieron sus puertas a este proyecto, así como el entusiasmo y dedicación del equipo de personas que han hecho posible la creación de esta guía.




## AC PALACIO DEL RETIRO




C/ Alfonso XII, 14

 91 523 74 60

 91 523 74 31

 [www.ac-hoteles.com](http://www.ac-hoteles.com)

 Banco de España (estación  
sin ascensor)

 1, 2, 9, 15, 19, 20, 51, 52, 74, 146  
y 202



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.

### Habitación

- Enchufe al lado de la cama.
- La TV tiene decodificador de teletexto.
- Posibilidad de conexión a Internet (ADSL y WIFI).
- No tiene timbre con avisador luminoso.

### Aseos Comunes

- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.
- No tiene banda libre inferior en la puerta que permita la comunicación.

### Ascensor

- Flechas direccionales e información visual en el interior y en el exterior de la cabina.
- No tiene dispositivo de emergencia con señal luminosa.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Acceso principal

- La entrada principal no tiene escaleras, escalones o desniveles que dificulten el paso.
- La puerta principal es automática y mide **115 cms.**

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia, llana y despejada de obstáculos.

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público está a una altura de **113 cms.**
- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- Los pasillos tienen una amplitud **>= 120 cms.** y el suelo es antideslizante.
- Hay tres escalones aislados que comunican la recepción con el resto de estancias del hotel, a excepción del restaurante, que está en itinerario libre de escaleras, escalones o desniveles.
- El hotel dispone de una plataforma salvaescaleras alternativa a los tres escalones existentes.
- Para acceder a la plataforma hay que solventar un escalón. También es necesario utilizar una rampa de **2,2 m.** de longitud y una inclinación del **6%**.

### Aseo adaptado en zona común

- En el itinerario de acceso hay tres escalones, con plataforma salvaescaleras alternativa precedida por un escalón, y una rampa con el **6%** de inclinación.
- La puerta de la cabina mide **90 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- No hay espacio lateral de acceso al inodoro **>= 80 cms.**
- Dispone de una barra abatible en el lado del acercamiento y una barra fija en el lado contrario.
- La altura del asiento del inodoro es de **41 cms.**
- Los accesorios del baño se encuentran a una altura de **102 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **97 cms.**

### Ascensor

- La puerta de la cabina mide **80 cm.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **96x113 cms.**
- Dispone de pasamanos.

### Habitación adaptada

- Nº de habitaciones adaptadas: **5.**
- En el itinerario de acceso hay tres escalones, con plataforma salvaescaleras alternativa precedida por un escalón, y una rampa con el **6%** de inclinación. Además es necesario utilizar el ascensor.



## AC PALACIO DEL RETIRO



- La puerta mide **87 cms.**
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **58 cms.** y tiene dos lados de acceso de **70** y **90 cms.** respectivamente.
- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **159 cms.**
- El perchero del armario está situado a una altura de **167 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **78,5 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está a una altura de **41 cms.** y tiene un lado de acceso con un espacio libre de **53 cms.**
- Dispone de una barra abatible en el lado del acercamiento y una barra fija en el lado contrario.
- Los accesorios del baño se sitúan a una altura de entre **100** y **144 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **109 cms.**
- El suelo de la ducha es continuo con el recinto y es antideslizante.
- Dispone de asiento de ducha de **38 cms.** de ancho y a una altura de **53 cms.** No tiene barra de apoyo.
- La grifería de la ducha está situada en la pared lateral accesible.

### Restaurante y cafetería

- El restaurante está situado junto a la recepción en planta accesible. No hay desniveles ni huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- En el restaurante, las mesas tienen una altura de **74 cms.,** un espacio libre inferior de **70 cms.,** un ancho de **102 cms.** y un fondo libre de **97 cms.**
- La cafetería está situada junto a los aseos comunes y tiene el mismo itinerario de acceso.

### Sala de reuniones

- La sala de reuniones está situada en la planta -1 y para acceder a esta es necesario el uso del ascensor. Además, en el itinerario hay tres escalones, con plataforma salvaescaleras alternativa precedida por un escalón, y una rampa con el 6% de inclinación.
- Las puertas de todas las salas tienen dimensiones de **144 cms.,** doble hoja y son de apertura manual.



## Acceso principal

- La entrada principal no tiene escaleras, escalones o desniveles que dificulten el paso.
- La puerta es acristalada y automática. No está señalizada adecuadamente con bandas cromáticas de **20 cms.**

## Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- La iluminación no es homogénea, la luz natural produce zonas de luz y sombra.
- Junto a la recepción hay tres escalones aislados que conducen a las diferentes estancias del hotel (a excepción del restaurante).
- Los escalones no tienen pasamanos y no están señalizados tacto-visualmente.
- En el itinerario desde recepción a las otras estancias hay una rampa sin señalizar y sin pasamanos.

## Señalética

- Hay un patrón homogéneo en la señalética.
- Los carteles están situados a una altura de **157-187 cms.** y permiten la aproximación para su lectura.
- Las letras y símbolos de los carteles miden **4 cms.** y presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética no está transcrita al braille.

## Escaleras principales

- Existen dos escaleras alternativas de acceso a las habitaciones.
- Tienen los escalones homogéneos pero no están señalizados tacto-visualmente.
- La iluminación es insuficiente (**64-88 lux**) y produce zonas de luces y sombra.
- La barandilla tiene zócalo inferior de protección pero no es continua en las mesetas de las escaleras.
- Una de las escaleras tiene una alfombra roja en todo su recorrido.

## Ascensor

- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- La botonera tiene braille y altorrelieve.
- El tamaño de los caracteres es de **1,5 cms.**
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.
- No tiene timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.



## AC SANTO MAURO

★★★★★

C/ Zurbano, 36



91 3196900



91 3089477



[www.ac-hoteles.com](http://www.ac-hoteles.com)



Rubén Darío (estación  
sin ascensor)



7



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados en el hotel y de paneles informativos.
- Sistema de comunicación visual entre recepción y habitación mediante mensajes de texto en TV.

### Habitación

- Enchufe al lado de la cama.
- La TV tiene decodificador de teletexto.
- Posibilidad de conexión a Internet (ADSL y WIFI).
- No tiene timbre con avisador luminoso.

### Aseos Comunes

- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.
- No tiene banda libre inferior en la puerta que permita la comunicación.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Acceso principal

- La entrada principal del hotel tiene escalones aislados y una escalera sin rampa alternativa.
- La puerta principal es manual, mide **80 cms.** y es de doble hoja.

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia, llana y despejada de obstáculos.

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público está a una altura de **93-123 cms.**
- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- Los pasillos tienen una amplitud **>=120 cms.** y el suelo es antideslizante.

### Aseo en zona común

- No dispone de aseo común adaptado.
- El aseo común está situado en la planta baja. El itinerario desde recepción no tiene escalones o escaleras, pero hay algunos huecos de paso estrechos (**67-76 cms.**) que dificultan el acceso.
- La puerta general mide **75 cms.** y la de cabina **57 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- No hay espacio lateral de acceso al inodoro **>=80 cms.**
- No dispone de barras de apoyo para la transferencia.
- La altura del asiento del inodoro es de **42 cms.**
- El espacio libre inferior del lavabo mide **58 cms.**
- Los accesorios del baño se encuentran a una altura de **80 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **85 cms.**

### Habitación adaptada

- N° de habitaciones adaptadas: **7.**
- Las habitaciones adaptadas están situadas en un edificio contiguo al de recepción.
- Para acceder a estas hay que realizar un itinerario por el exterior, que tiene escalones aislados con una rampa alternativa de **5,9 m.** de longitud y una inclinación adecuada del **7%**. Dispone de pasamanos a una altura de **90 cms.**
- La puerta mide **130 cms.**
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **61 cms.** y tiene dos lados de acceso de **116-118 cms.** respectivamente.
- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **148-153 cms.**
- El perchero del armario está a una altura de **156 cms.**





### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **82 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está a una altura de **42 cms.** y tiene un lado de acceso con un espacio libre de **93 cms.**
- Dispone de una barra abatible.
- El espacio libre inferior del lavabo es de **77 cms.**
- Los accesorios del baño están situados a una altura de entre **86 y 124 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **100 cms.**
- El suelo de la ducha es continuo con el recinto y es antideslizante.
- Dispone de asiento de ducha de **38 cms.** de ancho y a una altura de **54 cms.** No tiene barra de apoyo.
- La grifería de la ducha está situada en la pared lateral accesible.
- Tiene teléfono de aviso para emergencia.

### Restaurante y cafetería

- Ambas estancias están situadas en la planta baja de recepción. En el itinerario desde la recepción no existen escalones o escaleras que dificulten el paso. No obstante, en el acceso al restaurante hay huecos de paso estrechos.
- La puerta del restaurante mide **62 cms.**
- Las mesas tienen una altura de **73 cms.,** un espacio libre inferior de **66 cms.,** un ancho de **78 cms.** y un fondo libre de **90 cms.**
- La cafetería tiene unas mesas de **73 cms.** de alto, un espacio libre inferior de **70 cms.,** un ancho de **49 cms.** y un fondo de **30 cms.** Dispone de servicio de mesas.

### Sala de reuniones

- La sala de reuniones está situada junto al restaurante. En el itinerario desde la recepción no existen escalones o escaleras que dificulten el paso.
- Las puertas de la sala tiene unas dimensiones de **133 cms.,** doble hoja y son de apertura manual.

### Aparcamiento

- No dispone de plazas adaptadas reservadas.
- Dispone de servicio de aparcacoches. El itinerario desde la recepción al aparcamiento presenta dificultad en el acceso por la existencia de escalones aislados sin rampa alternativa.
- El ancho de la plaza es de **2,06 m.** y el largo es de **4,57 m.**
- No tiene área de acercamiento ni está señalizado con símbolo de accesibilidad.



## ACCESIBILIDAD VISUAL

### Acceso principal

- La entrada principal del hotel tiene escalones aislados y una escalera sin rampa alternativa.
- La puerta es manual y acristalada. No está señalizada adecuadamente con bandas cromáticas de **20 cms.**

### Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- La iluminación no es homogénea, se producen zonas de luz y sombra.
- El pavimento no presenta cejas, huecos o piezas sueltas.

### Señalética

- Hay un patrón homogéneo en la señalética.
- Los carteles permiten la aproximación para su lectura.
- La señalética no está transcrita al braille.

### Escaleras principales

- Las escaleras de acceso a recepción tienen los escalones homogéneos pero no están señalizados tacto-visualmente.
- La barandilla no tiene zócalo inferior de protección y no es continua en todo su recorrido .

### Rampa


- La rampa de acceso a las habitaciones ubicadas en el edificio contiguo al de recepción no está señalizada tacto-visualmente.
- Dispone de pasamanos.
- No tiene zócalo inferior de protección.





# GRAN MELIÁ FÉNIX

★★★★★


C/ Hermosilla, 2

 91 4316700

 91 5760661

 [www.solmelia.com](http://www.solmelia.com)

 Colón y Serrano (estación  
sin ascensor)

 5, 14, 27, 45 y 150



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- Dispone de paneles informativos con textos cortos y flechas direccionales.
- El hotel dispone de un sistema de comunicación visual entre recepción y habitación mediante mensajes de texto en TV.

### Habitación

- Enchufe al lado de la cama y teléfono con avisador luminoso.
- La TV tiene decodificador de teletexto.
- Posibilidad de conexión a Internet .
- No tiene timbre con avisador luminoso.

### Aseos Comunes

- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.
- No tiene banda libre inferior en la puerta que permita la comunicación.

### Ascensor

- Flechas direccionales e información visual en el interior y en el exterior de la cabina.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Acceso principal

- La entrada principal no tiene escaleras, escalones o desniveles que dificulten el paso.
- La puerta principal es automática y mide **113 cms.**

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia y despejada de obstáculos, aunque está en una zona de desnivel.

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público está a una altura de **106 cms.**
- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- Los pasillos tienen una amplitud **>= 120 cms.** y el suelo no es deslizante.

### Aseo adaptado en zona común

- Se puede acceder a la planta usando el ascensor.
- La puerta general mide **81 cms.** y la cabina mide **80 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro tiene dos lados de acceso con espacio libre de **66** y **68 cms.**
- Dispone de dos barras abatibles.
- La altura del asiento del inodoro es de **45 cms.**
- Los accesorios del baño se encuentran a una altura de **84 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **90 cms.**

### Ascensor

- La puerta de la cabina mide **81 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **105x102 cms.**

### Habitación adaptada

- Nº de habitaciones adaptadas: **4.**
- Se puede acceder a la planta usando el ascensor. En el itinerario no hay escalones o desniveles que dificulten el paso.
- La puerta mide **87 cms.**
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **56 cms.** y tiene un lado de acceso **>2 m.**
- La habitación está domotizada, mediante una pantalla táctil, y permite el control de la iluminación y de la temperatura desde la cama.
- El perchero del armario está a una altura de **198 cms.**
- El pasillo de las habitaciones es de moqueta.

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **89 cms.**



## GRAN MELIÁ FÉNIX



- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **47 cms.**
- El inodoro tiene un lado de acceso, con un espacio libre de **97 cms.**
- Dispone de dos barras abatibles regulables en altura.
- Los accesorios del baño están situados a una altura entre **76 y 135 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **82 cms.**
- El suelo de la ducha no es continuo con el recinto (existe una ceja en el acceso) y es antideslizante.
- Dispone de asiento de ducha de **31 cms.** de ancho y situado a **55 cms.** (regulable en altura) .
- La ducha tiene una barra de apoyo horizontal a una altura de **90 cms.**
- La grifería de la ducha es monomando y está situada en pared lateral accesible .

### Restaurante y cafetería

- Ambas estancias están situadas en planta accesible junto a la recepción. No hay desniveles ni huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- En el restaurante, las mesas tienen una altura de **75 cms.**, un espacio libre inferior de **73 cms.**, un ancho de **100 cms.** y un fondo libre de **69 cms.**
- En la cafetería, las mesas tienen una altura de **68 cms.**, un espacio libre inferior de **62,5 cms.**, un ancho de **81 cms.** Tiene una pata central con base que deja un fondo libre de **26 cms.**

### Sala de reuniones

- Está en la planta -1 y se puede acceder usando el ascensor . En el itinerario no hay escalones o desniveles que dificulten el paso.
- Las puertas de todas las salas tienen dimensiones superiores a **80 cms.** y tienen una doble hoja.

### Aparcamiento

- No dispone de plazas adaptadas reservadas.
- Existe servicio de aparcacoches, los clientes del hotel no tienen acceso directo al aparcamiento.



## Acceso principal

- La entrada principal no tiene escaleras, escalones o desniveles que dificulten el paso.
- La puerta es acristalada y automática. No está señalizada adecuadamente con bandas cromáticas de **20 cms.**

## Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- La iluminación no es homogénea, produce zonas de luz y sombra.
- El pavimento no presenta cejas, huecos o piezas sueltas.

## Señalética

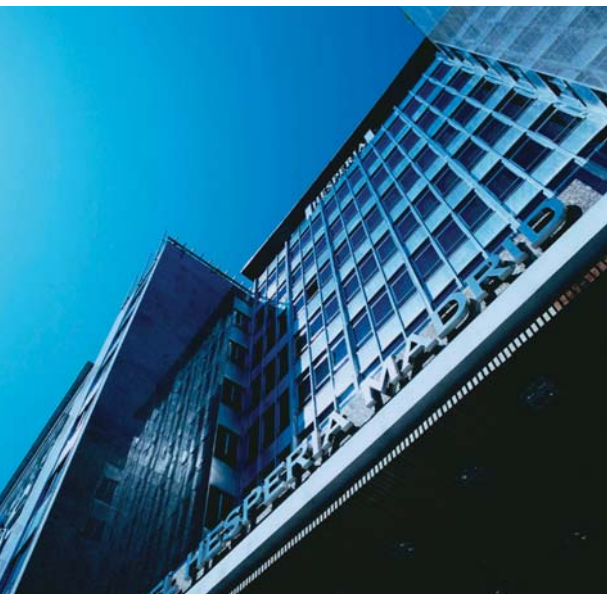
- Hay un patrón homogéneo en la señalética.
- Los carteles están situados a una altura de **176-193 cms.** y permiten la aproximación para su lectura.
- Las letras y símbolos de los carteles miden **7 cms.** y presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética no está transcrita al braille.

## Escaleras principales

- Los escalones no son homogéneos en toda la escalera.
- La iluminación es adecuada (**200 lux**) aunque produce zonas de luces y sombra.
- La barandilla tiene zócalo inferior de protección pero no es continua en todo su recorrido.
- Los escalones no tienen señalización tacto-visual.

## Ascensor


- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- La botonera tiene braille y altorrelieve.
- El tamaño de los caracteres es de **1,5 cms.** y presentan contraste.
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.
- No tiene timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.




## HESPERIA MADRID




Po. de la Castellana, 57

 91 2108800

 91 2108899

 [www.hesperia-madrid.com](http://www.hesperia-madrid.com)

 Gregorio Marañón (estación  
sin ascensor)

 7, 14, 27, 40, 45, 147 y 150



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- Dispone de paneles informativos con textos cortos y flechas direccionales.
- El hotel dispone de un sistema de comunicación visual entre recepción y habitación mediante mensajes de texto en TV.
- Junto a la recepción hay Business Center.

### Habitación

- Enchufe al lado de la cama.
- El teléfono tiene avisador de llamada con señal luminosa, la TV tiene teletexto y existe la posibilidad de conexión a Internet.
- La puerta de la habitación tiene mirilla y la del aseo es acristalada.

### Aseos Comunes

- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.
- No tiene banda libre inferior en la puerta que permita la comunicación.

### Ascensor

- Flechas direccionales en el exterior de la cabina e información visual en el interior .

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Acceso principal

- La entrada principal tiene un escalón aislado (situado delante de la puerta) sin rampa alternativa.
- Existen dos puertas de acceso, una automática de **140 cms.** de ancho y otra manual **>80 cms.**
- En el itinerario de acceso a la recepción desde la calle hay **dos tramos, con tres escalones aislados** y sin rampa.
- Existe otro **itinerario alternativo**, con una puerta **>80 cms.** (situada junto a puerta principal) y por un pasillo de **110 cms.** con inclinación, que conduce a la recepción, ascensores y cafetería.

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia, llana y despejada de obstáculos.

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público está a una altura de **120 cms.**
- Los pasillos tienen una amplitud **>= 120 cms.** y el suelo no es deslizante.
- Junto a la recepción hay Business Center, pero precedido de un escalón sin rampa alternativa.

### Aseo adaptado en zona común

- Situado en planta con itinerario accesible (junto a las salas de reuniones) y para acceder a este es necesario el uso del ascensor.
- La puerta de la cabina mide **80 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- No se puede realizar una transferencia lateral al inodoro. Existe un espacio libre de acceso frontal **>80 cms.**
- Dispone de una barra abatible en el lado del acercamiento y una barra fija en el lado contrario.
- La altura del asiento del inodoro es de **44 cms.**
- Los accesorios del baño se encuentran a una altura de **83 a 110 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **111 cms.**

### Ascensor

- Ascensor de acceso a las salas de reuniones: la puerta de la cabina mide **81cm.** y tiene unas dimensiones interiores de **115x142 cms.**
- Ascensor de acceso a las habitaciones: la puerta de la cabina mide **78 cms.** y tiene unas dimensiones interiores de **135x140 cms.**

### Habitación adaptada

- Nº de habitaciones adaptadas: **2.**
- Se puede acceder a la planta usando el ascensor.
- La puerta mide **77 cms.**





## HESPERIA MADRID



- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **61 cms.** y tiene dos lados de acceso de **85** y **114 cms.** respectivamente.
- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **150 cms.**
- El perchero del armario está a una altura de **183 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **100 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **40 cms.** y tiene un espacio lateral de acceso de **136 cms.**
- El inodoro dispone de una barra abatible en el lado del acercamiento, es regulable en altura.
- Hay sistema de aviso para casos de emergencias junto al inodoro.
- Los accesorios del baño están situados a una altura de entre **84** y **121 cms.** y la altura del borde inferior del espejo es de **90 cms.**
- La bañera está ubicada a una altura de **40 cms.** y tiene una barra de apoyo a **120 cms.** del suelo.
- La grifería es monomando y está situada en pared lateral accesible.

### Restaurante y cafetería

- La cafetería está situada en la planta de recepción. Para acceder a esta desde la calle, es necesario utilizar un itinerario alternativo al acceso principal (por la existencia de dos tramos de escalones aislados). Para acceder a esta desde las diferentes estancias del hotel (habitaciones, restaurante, etc.), es necesario el uso del ascensor.
- Las mesas tienen una altura de **76 cms.**, un espacio libre inferior de **72 cms.**, un ancho de **57 cms** y un fondo de **120 cms.**
- El restaurante está en planta accesible. Existe también una entrada accesible desde la calle, por una rampa de **132 cms.** de ancho y una inclinación del **8%.**
- Las mesas tienen una altura de **76 cms.**, un espacio libre inferior de **71 cms.**, un ancho de **61 cms** y un fondo de **110 cms.**

### Sala de reuniones

- Para acceder a la zona de las salas de reuniones es necesario el uso del ascensor. Está situada en planta accesible, utilizando un itinerario alternativo al acceso principal.
- Las puertas de todas las salas tienen dimensiones superiores a **80 cms.** y tienen una doble hoja.
- El suelo de las salas es moqueta.

## Aparcamiento

- Dispone de 2 plazas adaptadas reservadas.
- Se puede acceder usando el ascensor que conduce a habitaciones y salas de reuniones.
- La plaza tiene un ancho de **2,96 m.** y una largo de **4,53 m.** Está señalizada con el símbolo de accesibilidad.



## Acceso principal

- La entrada principal tiene un escalón aislado (situado delante de la puerta) sin rampa alternativa.
- En el itinerario de acceso a la recepción desde la calle hay **dos tramos con tres escalones aislados** y sin rampa.
- Existen dos puertas de acceso, una automática y otra manual. Son acristaladas y tienen bandas de señalización de **5-10 cms.** de grosor.

## Hall y zonas comunes

- La iluminación no es homogénea, produce zonas de luz y sombra.

## Señalética

- Hay un patrón homogéneo en la señalética.
- Los carteles están situados a una altura de **160-169 cms.** y permiten la aproximación para su lectura.
- Las letras de los carteles miden **5 cms.** y presentan contraste con el fondo.
- No están transcritos al braille.

## Escaleras principales

- Los escalones son homogéneos.
- La iluminación es insuficiente (**20 lux**).
- La barandilla tiene zócalo inferior de protección pero no es continua en todo su recorrido.
- Los escalones no tienen señalización tacto-visual.

## Ascensor


- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprimamiento.
- La botonera tiene braille y altorrelieve, y el tamaño de los caracteres es de **1,5 cms.**
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.
- No tiene timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.




# HUSA PRINCESA

★★★★★


C/ Princesa, 40

 91 5422100

 91 5423501

 [www.hotelhusaprincesa.com](http://www.hotelhusaprincesa.com)

 Argüelles (estación con ascensor)

 1, 2, 21, 44, 133, 202, C



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados en el hotel y de paneles informativos.
- Sistema de comunicación visual entre recepción y habitación mediante mensajes de texto en TV.

### Habitación

- La TV tiene decodificador de teletexto.
- La puerta dispone de mirilla.
- El teléfono no tiene avisador de llamada con señal luminosa.
- No tiene timbre con avisador luminoso.

### Aseos Comunes

- La puerta del aseo no tiene banda libre inferior que permita la comunicación con el exterior.
- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.

### Ascensor

- Flechas direccionales e información visual en el interior y en el exterior de la cabina.
- No tiene dispositivo de emergencia con señal luminosa.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Acceso principal

- La entrada principal tiene un escalón aislado que cuenta con dos rampas alternativas a ambos lados de **1,18 m.** de ancho, **2 m.** de longitud y una inclinación del **11%**. No dispone de pasamanos.
- Existe otra entrada al hotel, alternativa a la principal, con una rampa de acceso de **2 m.** de longitud y con inclinación del **16%**.
- La puerta de la entrada principal es giratoria y sus dimensiones son de **>80 cms.** A ambos lados hay dos puertas manuales de similares dimensiones.
- La puerta de la entrada alternativa es automática y sus dimensiones son de **100 cms.**

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia, llana y despejada de obstáculos.

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público está a una altura de **116 cms.** Existe una mesa en recepción a menor altura para atención de personas en silla de ruedas.
- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo
- Los pasillos tienen una amplitud **>=120 cms.**

### Aseo en zona común

- No dispone de aseo común adaptado.
- Situado en planta baja. En el itinerario hay dos escalones con una rampa alternativa de **2 m.** de longitud, **1,1 m.** de ancho y un **11%** de inclinación.
- La puerta general mide **72 cms.** y la de cabina mide **56 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro no tiene ningún lado de acceso **>=80 cms.**

### Ascensor

- La puerta de la cabina mide **80 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **132x132 cms.**

### Habitación adaptada

- Nº de habitaciones adaptadas: **2.**
- Se puede acceder a la planta usando el ascensor (que reúne óptimas condiciones de accesibilidad). En el itinerario desde recepción no hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el paso.
- Las puertas miden **85** y **88 cms.** respectivamente.
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**



## HUSA PRINCESA



- La altura de la cama es de **59 cms.** y tiene dos lados de acceso de **75** y **132 cms.**
- Los mecanismos de climatización se encuentran junto a la cama.
- El perchero del armario está a una altura de **173 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **76 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro no tiene ningún lado de acceso **>=80 cms.**
- Tiene una barra abatible en el lado de acercamiento y otra fija en el lado contrario.
- Los accesorios del baño están situados a una altura de **130-157 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **86 cms.**
- La bañera está ubicada a una altura de **43 cms.** y tiene una barra de apoyo a **50-100 cms.** del suelo.
- La grifería es monomando.
- No tiene banco o superficie de transferencia.

### Restaurante y cafetería

- Ambas estancias tienen un itinerario accesible desde la calle mediante una rampa de **2 m.** de longitud y una inclinación adecuada del **7%.**
- El acceso desde recepción a cafetería y restaurante presenta dificultad por la existencia de 4 escalones aislados sin rampa alternativa.
- Las mesas del restaurante tienen una altura de **77 cms.**, un espacio libre inferior de **74 cms.**, una anchura de **80 cms.** y un fondo libre de **30 cms.**
- La barra de cafetería está situada a una altura de **112 cms.**

### Sala de reuniones

- Situadas en planta 1. Se puede acceder a la planta usando el ascensor (que reúne óptimas condiciones de accesibilidad). En el itinerario desde recepción no hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el paso.
- La puerta mide **78 cms.** y es de doble hoja.

### Aparcamiento

- Tiene 1 plaza adaptada reservada.
- Para acceder al aparcamiento es necesario el uso del ascensor (que reúne óptimas condiciones de accesibilidad). En el itinerario desde recepción existen escalones aislados sin rampa alternativa.
- La plaza mide **3 m.** de ancho y **5,20 m.** de largo. No está señalizada con el símbolo de accesibilidad y el área de acercamiento tiene una columna que obstaculiza la salida.



## ACCESIBILIDAD VISUAL

### Acceso principal

- En el acceso a recepción hay un escalón sin señalización tacto-visual.
- Las puertas son acristaladas, una central giratoria y dos puertas manuales a ambos lados. No están señalizadas adecuadamente con bandas cromáticas de **20 cms.**

### Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- La iluminación no es homogénea, se producen zonas de luces y sombras.

### Señalética

- La señalética no está transcrita al braille.

### Escaleras principales

- La iluminación es constante en todo su desarrollo.
- La barandilla tiene zócalo inferior de protección y es continua en todo su recorrido.
- Los escalones no tienen señalización tacto-visual.

### Ascensor


- La botonera tiene braille y altorrelieve. El tamaño de los caracteres es **> 1,5 cms.** y presentan contraste con el fondo.
- Las puertas no cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- No hay un timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.




## INTERCONTINENTAL MADRID





Po. de la Castellana, 49

 91 7007300

 91 31958 53

 [www.madrid.intercontinental.com](http://www.madrid.intercontinental.com)

 Gregorio Marañón. Estación con acceso para personas con movilidad reducida (ascensor)

 7, 12, 14, 16, 27, 40, 45, 147 y 150



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- Dispone de información escrita de los servicios prestados y de paneles informativos.
- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- Sistema de comunicación visual de recepción la habitación por mensajes de texto en TV.

### Habitación

- Enchufe al lado de la cama.
- La TV tiene decodificador de teletexto y el teléfono tiene avisador luminoso de llamada.
- Posibilidad de conexión a Internet (ADSL y WIFI).
- La puerta de la habitación dispone de mirilla.
- No tiene timbre con avisador luminoso.

### Aseos Comunes

- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.
- No tiene banda libre inferior en la puerta que permita la comunicación.

### Ascensor

- Flechas direccionales e información visual en el interior y en el exterior de la cabina.

### Sistema de emergencia

- Existe un sistema de emergencia visual en todas las estancias del hotel.

## **ACCESIBILIDAD FÍSICA**

### **Acceso principal**

- La entrada principal del hotel tiene dos escalones aislados pero existe un rebaje a nivel de suelo que permite el acceso sin dificultad.
- Existen dos tipos de puertas: una giratoria manual; y dos manual que mide **90 cms.**

### **Entorno del edificio**

- La calle de acceso es amplia, llana y despejada de obstáculos.

### **Recepción, hall y pasillos**

- El mostrador de atención al público está a una altura de **125 cms.**
- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- Los pasillos tienen una amplitud **>= 120 cms.** y el suelo no es deslizante.
- En el hall existen diferentes tramos de escaleras que conducen a una zona más elevada donde están situados el restaurante, la cafetería, las salas de reuniones y los aseos comunes. No obstante, existe un ascensor alternativo que posibilita el acceso.

### **Aseo adaptado en zona común**

- Situado en planta accesible. Para acceder a este es necesario el uso del ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad).
- La puerta de la cabina mide **95,5 cms.** y es corredera.
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro tiene un lado de acceso, con un espacio libre de **100 cms.**
- Dispone de una barra de apoyo abatible.
- La altura del asiento del inodoro es de **42 cms.**
- El espacio libre inferior del lavabo mide **90 cms.**
- Los accesorios del baño se encuentran a una altura de **90 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **105 cms.**

### **Ascensor**

- La puerta de la cabina mide **80 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **108x124 cms.**

### **Habitación adaptada**

- Nº de habitaciones adaptadas: **3.**
- Situadas en planta accesible. Para acceder a estas es necesario el uso del ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad).
- La puerta mide **85,5 cms.**
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- Tiene dos camas, con un espacio libre entre estas de **107 cms.** y situadas a una altura de **57 cms.**





## INTERCONTINENTAL MADRID



- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **147-152 cms.**
- El perchero del armario está a una altura de **174 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **88 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está a una altura de **42 cms.** y tiene un lado de acceso con un espacio libre de **85 cms.**
- El inodoro dispone de una barra abatible en el lado del acercamiento y una barra fija en el lado contrario.
- El espacio libre inferior del lavabo es de **74 cms.**
- Los accesorios del baño están situados a una altura de entre **125-144 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **106 cms.**
- El suelo de la ducha es continuo con el recinto y es antideslizante.
- Dispone de asiento de ducha abatible y fijo a la pared. Mide **38 cms.** de ancho y está situado a una altura de **50 cms.** Tiene barra de apoyo horizontal a una altura de **92 cms.**
- La grifería de la ducha está situada en la pared lateral accesible.

### Restaurante y cafetería

- Ambas estancias están situadas en la planta accesible. Para acceder a estas es necesario el uso del ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad).
- Las mesas de la cafetería tienen una altura de **70 cms.**, un espacio libre inferior de **63,5 cms.** y un ancho de **80 cms.** Tiene una pata central con base que deja un fondo libre de **33,5 cms.**
- La barra de cafetería está a una altura de **110 cms.**
- Las mesas del restaurante tienen **73,5 cms.** de alto, un espacio libre inferior de **67 cms.** y un ancho de **68 cms.**

### Sala de reuniones

- Existen **17 salas** de reuniones, situadas en planta accesible. Para acceder a estas es necesario el uso del ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad).
- Las puertas de la salas miden **160 cms.**, de doble hoja y son de apertura manual.

### Aparcamiento

- Dispone de servicio de aparcacoches.



## Acceso principal

- La entrada principal del hotel tiene dos escalones aislados pero existe un rebaje a nivel de suelo que permite el acceso sin dificultad.
- Delante de la puerta principal hay un escalón de reducidas dimensiones (aprox. unos **6 cms.**).
- Existen dos tipos de puertas: una giratoria manual; y otra manual que mide **90 cms.** Ambas puertas son acristaladas y no está señalizadas adecuadamente con bandas cromáticas de **20 cms.**

## Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- La iluminación no es homogénea, se producen zonas de luz y sombra.
- El pavimento no presenta cejas, huecos o piezas sueltas.

## Señalética

- Hay un patrón homogéneo en los carteles.
- Los carteles están situados a una altura superior a **2 m.** y no permite la aproximación para su lectura.
- Las letras y símbolos de los carteles miden **4 cms.** y presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética no está transcrita al braille.

## Escaleras principales

- Las escaleras de acceso a recepción tienen los escalones homogéneos pero no están señalizados tacto-visualmente.
- La barandilla no tiene zócalo inferior de protección y no es continua en todo su recorrido.

## Ascensor


- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- La botonera tiene altorrelieve pero no está transcrita al braille.
- El tamaño de los caracteres es de **2,5 cms.** y no presentan contraste con el fondo.
- No hay un timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.




## ME MADRID




C/ Plaza de Santa Ana, 14

 91 7016000

 91 5220307

 [www.solmelia.com](http://www.solmelia.com)

 Antón Martín (sin ascensor)

 6, 26, 32, 50, 65



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- Dispone de paneles informativos con textos cortos y flechas direccionales.

### Habitación

- Enchufe al lado de la cama.
- El teléfono tiene avisador de señal luminosa.
- La TV tiene decodificador de teletexto y permite la comunicación con recepción mediante el envío de mensajes de texto.

### Aseos Comunes

- Las puertas tienen sistema de información visual de ocupado/libre pero carecen de una banda libre inferior que permite la comunicación con el exterior.

### Ascensor

- Hay flechas direccionales e información visual en el interior de la cabina.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.

## **ACCESIBILIDAD FÍSICA**

### **Entorno del edificio**

- La calle de acceso es llana, estrecha y despejada de obstáculos.

### **Acceso principal**

- En la entrada principal hay 3 escalones aislados de **11 cms.** con una rampa alternativa de **120 cms.** de ancho, **120 cms.** de longitud y con una inclinación superior a la recomendada del **24%**. Carece de pasamanos.
- La puerta es automática giratoria y mide **1 m.** Existen 2 puertas alternativas (a cada lado de la giratoria), manuales de fácil apertura que miden **90 cms.**

### **Recepción, hall y pasillos**

- El mostrador de atención al público está a una altura de **110 cms.**
- Los pasillos son **>120 cms.**, el mobiliario no constituye ningún obstáculo.

### **Aseo adaptado en zona común**

- Hay 2 aseos comunes adaptados. Están situados en las plantas -1 y 7º y comparten similares características. Es necesario el uso del ascensor que reúne unas condiciones óptimas de accesibilidad.
- La cabina tiene una puerta de **100 cms.** y en el interior se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.** frente a los aparatos sanitarios.
- El inodoro tiene un lado de acceso (izquierdo) con un espacio de **99 cms.** y una barra abatible en el lado de acercamiento a una altura de **70 cms.**
- El lavabo tiene un espacio libre inferior de **79 cms.** y un fondo de **52 cms.** La grifería es monomando.
- Los accesorios del baño y el borde inferior del espejo están a **100 cms.**

### **Ascensor**

- La puerta de la cabina mide **77 cms.** y en el interior de la cabina las dimensiones son de **105 cms.** de ancho por **140 cms.** de fondo. Carece de pasamanos.

### **Habitación adaptada (Nº 401)**

- Nº de habitaciones adaptadas: **4.**
- Situadas en plantas accesibles, es necesario el uso del ascensor que reúne unas condiciones óptimas de accesibilidad. En el itinerario no hay escalones o desniveles que dificulten el paso.
- La puerta mide **95 cms.** y en el interior se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **60 cms.** y tiene espacio de acceso **>90 cms.** por ambos lados.
- Los mecanismos de climatización están a una altura de **70 cms.** y el perchero a **166 cms.**



## Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **90 cms.** y en el interior se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **42 cms.** y el mecanismo de descarga a **100 cms.**
- El inodoro tiene un lado de acceso (izquierdo) con un espacio libre de **2 m.** y una barra abatible en el lado de acercamiento a una altura de **70 cms.**
- Los accesorios del baño están a **70 cms.** de altura y el borde inferior del espejo a **125 cms.**
- El lavabo tiene un espacio libre inferior de **64 cms.** y no tiene fondo que permita el acercamiento. La grifería es monomando.
- El plato de ducha está a nivel de suelo y es antideslizante.
- El asiento de ducha es abatible y tiene respaldo. Mide **44 cms.** de ancho, **42 cms.** de fondo y está a **45 cms.** de altura. No tiene barras de apoyo.
- La grifería de la ducha está en una pared no accesible (detrás del asiento), es monomando y está a una altura de **120-130 cms.**

## Cafetería/Restaurante

- Ambas estancias están situadas junto a la recepción en planta accesible. No hay escalones o desniveles que dificulten el acceso.
- Las puertas miden **160 cms.** y en el interior se puede inscribir un giro de **150 cms.**
- En el restaurante las mesas tienen una altura de **77 cms.,** un espacio libre inferior de **75 cms.** y un ancho y un fondo de **105 cms.**
- El restaurante tiene 2 zonas diferenciadas: una accesible al mismo nivel del suelo que recepción; y otra, a la que se accede a través de 3 escalones sin rampa alternativa.
- En la cafetería las mesas son bajas con una altura de **46 cms.** y con un espacio inferior de **40 cms.** La barra mide **110 cms.**

## Sala de reuniones

- Dispone de 6 salas de reuniones. Están situadas en la planta -1 con itinerario accesible. Es necesario el uso del ascensor que reúne unas condiciones óptimas de accesibilidad. No hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el paso.
- Las puertas de las salas tienen dimensiones de **77 cms.** y hay una parte panelable que deja un hueco de paso de **116 cms.** de ancho.
- Las mesas tienen **77 cms.** de altura, un espacio libre inferior de **74 cms.,** un ancho **210 cms.** y un fondo de **76 cms.**

## Gimnasio

- Situado en la planta -1 con itinerario accesible. Es necesario el uso del ascensor que reúne unas óptimas condiciones de accesibilidad.
- No dispone de aseo común adaptado ni de vestuario.

## Aparcamiento

- Situado en las plantas -2 y -3 con itinerario accesible. Es necesario el uso del ascensor que reúne unas óptimas condiciones de accesibilidad.
- No hay plazas reservadas para personas con movilidad reducida.
- El ancho de la plaza es de **3,95 m.** y el largo es de **5,45 m.**



## ACCESIBILIDAD VISUAL

### Acceso principal

- La puerta principal es automática giratoria y acristalada. No está señalizada con bandas de color de **20 cms.**

### Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- No hay felpudos o alfombras que dificulten el paso.

### Señalética

- Hay un patrón homogéneo en la señalética y permite aproximarse para su lectura.
- Los carteles están colocados a una altura de **145-180 cms.**
- Las letras y símbolos son **>1,5 cms.** y presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética no está trascrita al braille ni tiene altorrelieve.

### Escaleras principales

- La escalera principal tiene escalones homogéneos, con tabica y sin boceles. Carece de señalización tacto-visual.
- La barandilla es continua en el recorrido pero no se prolonga **30 cms.** al final de los escalones.
- No tienen zócalo inferior de protección.

### Ascensor


- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- La botonera está en braille y altorrelieve. El tamaño de los caracteres es **>1,5 cms.**
- No dispone de timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.





# MELIÁ CASTILLA


★★★★★


C/ Capitán Haya, 43

 91 5675000

 91 5675051

 [www.solmelia.com](http://www.solmelia.com)

 Cuzco (estación sin ascensor)

 5, 27, 147 y 149



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- Dispone de información escrita de los servicios prestados en el hotel y de paneles informativos.
- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.

### Habitación

- Enchufe al lado de la cama.
- La TV tiene decodificador de teletexto.
- El teléfono tiene avisador luminoso de llamada.
- Posibilidad de conexión a Internet (ADSL y WIFI).

### Aseos Comunes

- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.
- No tiene banda libre inferior en la puerta que permita la comunicación.

### Ascensor

- Flechas direccionales e información visual en el interior y en el exterior de la cabina .
- No tiene dispositivo de emergencia con señal luminosa.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Acceso principal

- En la entrada principal hay unas escaleras (5 escalones) con una rampa alternativa. La rampa presenta dificultad por el elevado porcentaje de inclinación que presenta (**17%**). Mide **1,72 m.** de longitud y tiene un ancho de **80 cms.** Las escaleras y la rampa disponen de pasamanos.
- Existen dos puertas de apertura manual que miden **80 cms.**

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia, llana y despejada de obstáculos.

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público está a una altura de **107 cms.**
- Los pasillos tienen una amplitud **>= 120 cms.** y el suelo no es deslizante.

### Aseo adaptado en zona común

- El aseo adaptado está situado cerca del Salón Castilla y del Auditórium. En el itinerario desde recepción hay tramos de escalones con rampas alternativas.
- La primera rampa tiene **2,6 m.** de longitud y una inclinación del **10%**. La segunda rampa mide **1,4 m.** y una inclinación del **12%**. La tercera, **3,9 m.** de longitud y un **10%** de inclinación. Y la cuarta, **70 cms.** de longitud y un **15%** de inclinación. Tienen pasamanos.
- La puerta de la cabina mide **76 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura del asiento del inodoro es de **48 cms.** y tiene dos lados de acceso de **72 y 89 cms.**
- La altura libre inferior del lavabo es de **83 cms.** y sus accesorios se encuentran a **84-120 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **100 cms.**

### Ascensor

- Ascensor de acceso a las habitaciones: la puerta de la cabina mide **80cm.** y sus dimensiones interiores son de **112x164 cms.**
- Ascensor de acceso a aparcamiento: la puerta de la cabina mide **80cm.** y sus dimensiones interiores son de **131-141 cms.**
- Ascensor de acceso a salas de reuniones: la puerta de la cabina mide **89cm.** y sus dimensiones interiores son de **156x140 cms.**

### Habitación adaptada

- Nº habitaciones adaptadas: **6** (Nº 105, 108, 111, 115, 205 y 215).
- Para acceder a estas es necesario el uso del ascensor (en unas óptimas condiciones de accesibilidad). En el itinerario desde recepción hay dos tramos de escalones con rampas de **1,43 y 1,47 m.** y tienen inclinación **>12%**.
- Las puertas de la habitación miden **77,5 cms.** y **80 cms.**





## MELIÁ CASTILLA



- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **55 cms.** y tiene un lado de acceso de **92 cms.**
- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **160 cms.**
- El perchero del armario está a una altura de **172 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- El aseo tiene dos puertas de **78 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está a una altura de **42 cms.** y no dispone de barras de apoyo para la transferencia.
- El inodoro no tiene ningún lado de acceso **>= 80 cms.** que permita la transferencia.
- El espacio libre inferior del lavabo es de **64 cms.** y sus accesorios están situados a **81-161 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **93 cms.**
- La bañera tiene una altura de **43,5 cms.** y barra de apoyo a **72-93 cms.** de altura.
- No dispone de banco o superficie de transferencia.

### Restaurante y cafetería

- La cafetería y el restaurante Fragata están situados en la planta baja. En el itinerario desde recepción hay diferentes tramos de escalones con rampas. Se puede acceder a este por la calle pero en la puerta hay unas escaleras sin rampa alternativa.
- Las mesas de cafetería tienen **72 cms.** de alto, un espacio libre inferior de **69 cms.,** un ancho de **86 cms.** y un fondo de **80 cms.** La barra está a una altura de **110 cms.**
- Las mesas del restaurante Fragata tienen **71 cms.** de alto, un espacio libre inferior de **68 cms.,** un ancho de **76 cms.** y un fondo de **40 cms.**
- El acceso desde la recepción al restaurante Albufera presenta dificultad por la existencia de una escalera sin rampa. Posibilidad de entrar por la cocina pero también hay escalones.
- Las mesas del restaurante tienen **74 cms.** de altura, un espacio libre inferior de **70 cms.** y un fondo de **130 cms.**

### Sala de reuniones

- Hay 23 salas de reuniones situadas en las diferentes plantas del hotel.
- Es necesario el uso del ascensor (con óptimas condiciones de accesibilidad). En el itinerario de acceso hay diferentes tramos de escaleras con rampas alternativas.
- El salón Castilla y el Auditorium son las salas que tienen un itinerario con menor dificultad. Se encuentran en la planta baja y están situadas junto al aseo adaptado.
- Las puertas de las salas tienen unas dimensiones **>90 cms.,** de doble hoja y son de apertura manual.

## Piscina

- Se puede acceder a la planta usando el ascensor de personal (con óptimas condiciones de accesibilidad). Pero en el itinerario de acceso, existen dos tramos de escaleras sin rampa alternativa.
- La piscina no dispone de grúa ni de vestuario o aseos adaptados.

## Aparcamiento

- No dispone de plazas adaptadas reservadas
- Para acceder al aparcamiento es necesario el uso del ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad). El ascensor sólo llega a las plantas -1 y -2. En el itinerario desde recepción hay dos tramos de escalones con rampas. Miden **1,43** y **1,47 m.** y tienen inclinación **>12%**.



## ACCESIBILIDAD VISUAL

### Acceso principal

- En la entrada principal del hotel hay unas escaleras con una rampa alternativa y con pasamanos.
- Existen dos puertas de apertura manual y acristaladas. No están señalizadas adecuadamente con dos bandas cromáticas de **20 cms.**

### Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.

### Señalética

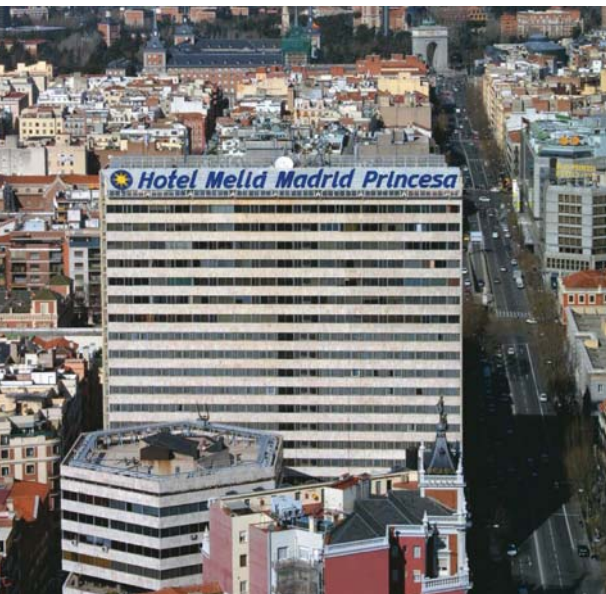
- Hay un patrón homogéneo en los carteles pero no están transcritos al braille.
- En general los carteles están situados a una altura **>1,9 m.** y no permiten la aproximación para su lectura, a excepción del cartel del restaurante Albufera, situado a una altura de **137-172 cms.**
- Las letras y símbolos de los carteles miden **8-10 cms.**

### Escaleras principales

- La barandilla tiene zócalo inferior de protección y es continua en todo su recorrido .
- Las escaleras tienen los escalones homogéneos pero no están señalizados tacto-visualmente.
- La escalera del restaurante Albufera no tiene tabica ni zócalo de protección.

### Ascensor


- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- La botonera tiene braille y altorrelieve.
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.





## MELIÁ MADRID PRINCESA





C/ Princesa, 27

 91 541 82 00

 91 541 19 88

 [www.solmelia.com](http://www.solmelia.com)

 Ventura Rodríguez ( estación sin ascensor)

 2, 44, 133 y 202



### ACCESIBILIDAD AUDITIVA

#### Recepción

- Hay información escrita de los servicios prestados en el hotel y paneles informativos de cada una de las estancias.
- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.

#### Habitación

- Televisión con decodificador de teletexto y despertador.
- No hay enchufe al lado de la cama.
- La puerta dispone de mirilla.
- El teléfono tiene avisador luminoso de llamada.
- Posibilidad de conexión a Internet.

#### Aseos Comunes

- No tiene banda libre inferior en la puerta que permite la comunicación.
- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.

#### Ascensor

- Flechas direccionales e información visual en el interior y en el exterior de la cabina.
- No tiene dispositivo de emergencia con señal luminosa.

#### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Acceso principal

- En el itinerario de acceso a recepción no hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el paso.
- La puerta principal es giratoria y con un hueco de paso **>80 cms.** (existe la posibilidad de pararla).

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es llana y está despejada de obstáculos, aunque es estrecha.

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público tiene una altura de **120 cms.**
- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.

### Aseo en zona común

- No dispone de aseo común adaptado.
- Situado en planta accesible. No hay desniveles ni huecos de paso estrechos que dificulten el acceso desde recepción.
- La puerta general mide **64 cms.** y la de la cabina **58 cms.**
- En el interior del aseo no se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro no tiene ningún lado de acceso **>= 80 cms.** que permita la transferencia.
- La altura del asiento del inodoro es de **42 cms.**
- Los accesorios del baño se encuentran a una altura de **125 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **93 cms.**

### Ascensor

- El ascensor tiene una puerta de **80 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **119x138 cms.**

### Habitación adaptada

- Nº de habitaciones adaptadas: **5.**
- Situadas en planta accesible. Es necesario el uso del ascensor (que reúne óptimas condiciones de accesibilidad). En el itinerario no hay escalones o desniveles que dificulten el paso.
- La puerta de acceso a la habitación mide **76 cms.**
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **52 cms.** y tiene dos lados de acceso de **54 y 128 cms.** respectivamente
- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **161 cms.**
- La puerta del armario es corredera. El perchero no es abatible y está a una altura de **180 cms.**



### Aseo en habitación adaptada

- La puerta de entrada al aseo y la de la cabina del inodoro miden **84 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **50 cms.** y tiene un lado de acceso lateral de **123 cms.**
- El inodoro dispone de una barra abatible en el lado contrario al acercamiento.
- La altura libre inferior del lavabo es de **73 cms.**
- Dispone de ducha y bañera.
- El suelo de la ducha es continuo con el recinto.
- Dispone de asiento abatible, de **40 cms.** de ancho y está fijado a la pared a una altura de **52 cms.**
- Existe una barra de apoyo horizontal a una altura de **43 cms.** y una vertical a **83-140 cms.** del suelo.

### Cafetería y restaurante

- El acceso a la cafetería y el restaurante presenta dificultad por la existencia de unas escaleras sin rampa alternativa.
- Las mesas del restaurante tienen una altura libre de **64 cms.**, un ancho de **104 cms.** y **150 cms.** de fondo.
- Las mesas de la cafetería tienen una altura libre de **70 cms.**, un ancho de **79 cms.** y **91 cms.** de fondo.

### Sala de reuniones

- Situada en planta accesible. Es necesario el uso del ascensor (que reúne óptimas condiciones de accesibilidad). En el itinerario no hay escalones o desniveles que dificulten el paso.
- La puerta mide **150 cms.** y es de doble hoja

### Piscina, spa y gimnasio

- Se puede acceder a la planta usando el ascensor de personal (con óptimas condiciones de accesibilidad).
- La piscina no dispone de grúa.
- No tiene vestuario o aseo común adaptado.
- La puerta de entrada al aseo mide **71 cms.** y la de cabina mide **60 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro no tiene ningún lado de acceso.

### Aparcamiento

- Dispone de aparcamiento con servicio de aparcacoches.



## Acceso principal

- En el itinerario de acceso a recepción no hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el paso.
- La puerta principal es giratoria y acristalada. No tiene señalización con bandas cromáticas de **20 cms.**

## Hall y zonas comunes

- El pavimento no presenta cejas, huecos o piezas sueltas.
- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- El nivel de iluminación no es homogéneo.
- Los felpudos y alfombras no se encuentran anclados al suelo.

## Señalética

- Los carteles presentan un patrón constante.
- No todos los carteles están situados a una altura que permite la aproximación para su lectura.
- Las letras y símbolos de los carteles son  **$\geq 1,5$  cms.** y no están transcritos al braille.

## Escaleras principales

- Los escalones son homogéneos y disponen de tabica. No tienen señalización tacto-visual.
- La barandilla es continua en todo su recorrido.
- El nivel de iluminación no es constante en todo el itinerario.
- No existe zócalo inferior de protección.

## Ascensor


- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- La botonera presenta contraste y está en altorrelieve pero no en braille.
- El tamaño de los caracteres es de **1,5 cms.**
- Existe letrero de indicación de planta frente a la cabina que presenta contraste con la pared.
- No hay pavimento con contraste cromático ni señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.
- No tiene timbre de sonido que avise de la parada en cada planta.





## MIGUEL ÁNGEL





C/ Miguel Ángel, 29

 91 4428199

 91 4425320

 [www.miguelangelhotel.com](http://www.miguelangelhotel.com)

 Gregorio Marañón (con ascensor)

 7, 40, 147, 14, 27, 45, 150, 5, 16,  
61, 12



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- Dispone de paneles informativos con textos cortos y flechas direccionales.

### Habitación

- Enchufe al lado de la cama.
- El teléfono tiene avisador de señal luminosa.
- Posibilidad de conexión a Internet.
- La TV tiene decodificador de teletexto y permite la comunicación con recepción mediante el envío de mensajes de texto.

### Aseos Comunes

- Las puertas no tienen sistema de información visual de ocupado/libre y carece de una banda libre inferior que permite la comunicación con el exterior.

### Ascensor

- Hay flechas direccionales e información visual en el interior de la cabina.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es llana, amplia y despejada de obstáculos.

### Acceso principal

- En la entrada principal hay 3 escalones aislados de **16 cms.** con una rampa alternativa de **120 cms.** de ancho, **133 cms.** de longitud y con una inclinación superior a la recomendada del **36,4%**. Carece de pasamanos.
- La puerta es automática giratoria y mide **1 m.** Existen 2 puertas alternativas (a cada lado de la giratoria), manuales de fácil apertura, que miden **110 cms.**

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público está a una altura de **103 cms.**
- Los pasillos son **>120 cms.** y el suelo no es deslizante. El mobiliario no constituye ningún obstáculo.

### Aseo adaptado en zona común

- Hay 1 aseo común adaptado y está situado en la entreplanta del hotel. En el itinerario de acceso hay unas escaleras de 9 escalones con una plataforma salvaescaleras.
- La cabina tiene una puerta de **89 cms.** y en el interior se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.** frente a los aparatos sanitarios.
- El inodoro tiene un lado de acceso (derecho) con un espacio de **83 cms.** Hay una barra abatible en el lado de acercamiento a una altura de **70-86 cms.** y otra barra fija vertical en el lado izquierdo, a una altura de **20-175 cms.**
- El lavabo tiene un espacio libre inferior de **72 cms.** y un fondo de **54 cms.** La grifería es monomando.
- El espejo esta inclinado y permite su uso correctamente.

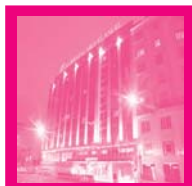
### Ascensor

- Hay 2 ascensores con diferentes características:
  - **Ascensor nº 1:**
    - Comunica la recepción con las planta superiores.
    - La puerta de la cabina mide **80 cms.** y en el interior, las dimensiones son de **150 cms.** de ancho por **127 cms.** de fondo. Carece de pasamanos.
  - **Ascensor nº 2:**
    - Situado en la entreplanta. Comunica el aparcamiento con el interior del hotel.
    - La puerta mide **70 cms.** y en el interior las dimensiones son de **85 cms.** de ancho por **100 cms.** de fondo. Carece de pasamanos.

### Habitación adaptada (Nº 103)

- Nº de habitaciones adaptadas: **2.**





## MIGUEL ÁNGEL



- Situada en planta accesible, es necesario el uso del ascensor que reúne unas condiciones óptimas de accesibilidad.
- La puerta mide **87 cms.** y en el interior se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **50 cms.** y tiene espacio de acceso **>90 cms.** por ambos lados.
- Los mecanismos de climatización están a **150-159 cms.** y el perchero a **166 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **87 cms.** y en el interior se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **40 cms.** Tiene un lado de acceso (izquierdo) con un espacio libre de **100 cms.** y dispone de una barra fija en el lado derecho a una altura de **87-100 cms.**
- Los accesorios del baño están a **80-146 cms.** y el borde inferior del espejo a **100 cms.**
- El lavabo no tiene un espacio libre inferior y tampoco tiene fondo que permita el acercamiento. La grifería es monomando.
- Tiene bañera a una altura de **46 cms.** Dispone de un banco de transferencia sin respaldo.
- La grifería de la bañera está en una pared no accesible, es monomando y está a **67 cms.**

### Cafetería/Piano Bar

- La cafetería y el piano-bar están situados en la entreplanta. Para acceder a estos es necesario el uso de la plataforma salvaescaleras.
- Las mesas tienen una altura de **74 cms.,** un espacio libre inferior de **73 cms.,** un ancho de **87 cms.** y un fondo de **50 cms.** La barra está situada a una altura de **110 cms.**

### Restaurante "La Broche"

- Se encuentra en la entreplanta. Para acceder es necesario el uso de plataforma salvaescaleras.
- La puerta mide **84 cms.** y en el interior se permite la inscripción de un giro.
- Las mesas tienen una altura de **75 cms.,** un espacio libre inferior de **72 cms.,** un ancho de **138 cms.** y un fondo de **54 cms.**

### Buffet de desayunos

- Situado en la planta -1. Para acceder es necesario el uso de la plataforma salvaescaleras.
- La puerta mide **80 cms.** y es de doble hoja.
- Las mesas son de **77 cms.** de altura, con un espacio libre inferior de **74 cms.,** un ancho de **100 cms.** y un fondo de **50 cms.** La barra del buffet esta a **85-133 cms.**

### Sala de reuniones

- Dispone de 10 salas de reuniones: 3 están situadas en la entreplanta y para acceder es necesario el uso de una plataforma salvaescaleras; y las 7 salas restantes, están situadas

en planta -1 y para acceder a estas hay que utilizar el ascensor que reúne unas condiciones óptimas de accesibilidad.

- Las puertas de las salas tienen dimensiones de **90 cms.** y es de doble hoja.
- Las mesas tienen **77 cms.** de altura, un espacio libre inferior de **74 cms.,** un ancho de **83 cms.** y un fondo de **50 cms.**

## Gimnasio/Spa

- Situado en la planta -1ª. El itinerario no es accesible ya que dentro del gimnasio y del Spa hay diferentes tramos de escaleras que dificultan el paso.
- No dispone de aseo común adaptado ni de vestuario.

## Aparcamiento

- Situado en la planta -3 con itinerario accesible. Es necesario el uso del ascensor nº 2, que reúne óptimas condiciones.
- No hay plazas reservadas para personas con movilidad reducida.
- El ancho de la plaza es de **2,80 m.** y el largo es de **6,14 m.**



## ACCESIBILIDAD VISUAL

### Acceso principal

- La puerta principal es automática, giratoria y acristalada. No está señalizada con bandas de color de **20 cms.**

### Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo
- No hay felpudos y alfombras que dificulten el paso.

### Señalética

- Hay un patrón homogéneo en la señalética y permite aproximarse para su lectura.
- Los carteles están colocados a una altura de **145-180 cms.**
- Las letras y símbolos son **>1,5 cms.** y presentan contraste cromático.
- La señalética no está transcrita al braille ni tiene altorrelieve.

### Escaleras principales

- La escalera principal tiene escalones homogéneos, con tabica y sin bocales. Carece de señalización tacto-visual.
- La iluminación no es homogénea, se producen zonas de contraste.
- La barandilla es continua en el recorrido y se prolonga **30 cms.** al final de los escalones. Tiene zócalo inferior de protección.

### Ascensor


- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento
- La botonera no tiene braille pero sí altorrelieve. El tamaño de los caracteres es **>1,5 cms.**
- Dispone de timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.





## MIRASIERRA SUITES



C/ Alfredo Marquerie, 43

 91 277900

 91 7277908

 [www.jubanhoteles.com](http://www.jubanhoteles.com)

 Herrera Oria (estación sin ascensor)

 124, 133



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- Dispone de información escrita de los servicios prestados en el hotel y de paneles informativos.
- El personal del hotel no tiene conocimiento de lengua de signos.

### Habitación

- Enchufe al lado de la cama.
- La TV tiene decodificador de teletexto.
- Posibilidad de conexión a Internet.
- No tiene timbre con avisador luminoso.

### Aseos Comunes

- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.
- No tiene banda libre inferior en la puerta que permita la comunicación.

### Ascensor

- Flechas direccionales en la zona de embarque.
- Indicador de parada e información visual en el interior de la cabina.
- No tiene dispositivo de emergencia con señal luminosa.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Acceso principal

- La acera de la entrada principal tiene varios escalones aislados que dificultan el paso.
- La puerta principal es automática y mide **195 cms.**

### Entorno del edificio

- La calle es amplia y despejada de obstáculos, aunque está en una ligera cuesta.

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público está a una altura de **110 cms.**
- Los pasillos tienen una amplitud **>= 120 cms.** y el suelo no es deslizante.

### Aseo en zona común

- El aseo común está situado en planta accesible (planta -1). Es necesario el uso del ascensor (que reúne óptimas condiciones de accesibilidad). No existen escalones en el recorrido que dificulten el acceso.
- La puerta general mide **82 cms.** y la de cabina **72 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura del asiento del inodoro es de **41 cms.** y tiene un lado de acceso **>80 cms.**
- No tiene barras de transferencia.
- Los accesorios del baño se encuentran a una altura de **102-127 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **122 cms.**

### Ascensor

- La puerta de la cabina mide **90 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **118-170 cms.**

### Habitación adaptada

- Nº de habitaciones adaptadas: **3.**
- Situadas en planta accesible. Es necesario el uso del ascensor (que reúne óptimas condiciones de accesibilidad). No existen escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La puerta de la habitación mide **96 cms.**
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **56 cms.** y tiene un lado de acceso **>90 cms.**
- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **146 cms.** Se controlan de modo automático desde la recepción.
- El perchero del armario está a una altura de **194 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- Dispone de dos puertas de **87** y **96 cms.** respectivamente.



## MIRASIERRA SUITES



- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **46 cms.** y tiene un espacio lateral de acceso de **44 cms.**
- El inodoro dispone de una barra abatible en el lado del acercamiento y una barra fija en el lado contrario.
- La altura del borde inferior del espejo es de **118 cms.** y es regulable.
- El suelo de la ducha es continuo con el recinto y es antideslizante.
- Dispone de asiento de ducha de **40 cms.** de ancho, a una altura de **50 cms.**
- La ducha tiene una barra de apoyo horizontal a una altura de **92 cms.** y otra vertical a una altura de **155 cms.**
- La grifería es monomando.

### Restaurante

- Situado en planta accesible. No existen escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- Las mesas del restaurante tienen una altura de **76 cms.**, un espacio libre inferior de **72 cms.**, un ancho de **80 cms.** y un fondo de **35 cms.**

### Sala de reuniones

- Está situada en planta accesible (planta -1). Es necesario el uso del ascensor (que reúne óptimas condiciones de accesibilidad). No existen escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La puerta de la sala tienen dimensiones superiores a **80 cms.** y tienen una doble hoja.

### Aparcamiento

- Dispone de 2 plazas reservadas adaptadas (Plazas N° 26 y 62).
- Están situadas en planta accesible. Es necesario el uso del ascensor (que reúne óptimas condiciones de accesibilidad). No existen escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- El ancho de la plaza es de **2,3 m.** y el largo es de **4,47 m.**
- Tiene un área de acercamiento de **100 cms.** y está señalizada con un símbolo de accesibilidad horizontal.



## Acceso principal

- La acera de la entrada principal tiene varios escalones aislados que no están señalizados tacto-visualmente y no tienen barandilla.
- La puerta es acristalada y automática. No está señalizada con bandas de contraste cromático de **20 cms.**

## Hall y zonas comunes

- La iluminación es homogénea.

## Señalética

- No hay un patrón homogéneo en la señalética para todas las estancias del hotel.
- Los carteles existentes están situados a una altura de **148-169 cms.** y permiten la aproximación para su lectura.
- Las letras miden **1 cm.** y presentan contraste, aunque no están transcritas al braille.

## Escaleras principales

- Los escalones son homogéneos.
- La iluminación es constante en todo su desarrollo.
- La barandilla es continua en todo su recorrido pero no tiene zócalo de protección.
- Los escalones no tienen señalización tacto-visual.

## Ascensor


- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprimamiento.
- La botonera tiene braille y altorrelieve.
- El tamaño de los caracteres es **> 1 cm.** pero no presentan contraste.
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.
- Tiene timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.




## RITZ MADRID




Plza. de la Lealtad, 5

 91 7016767

 91 7016776

 [www.ritz.es](http://www.ritz.es)

 Banco de España (estación sin ascensor)

 10, 14, 27, 34, 37 y 45



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- El hotel dispone de un sistema de comunicación visual entre recepción y habitación mediante mensajes de texto en TV.

### Habitación

- Enchufe al lado de la cama.
- El teléfono tiene avisador de llamada con señal luminosa.
- La TV tiene decodificador de teletexto.
- Posibilidad de conexión a Internet.
- La puerta de la habitación tiene mirilla.
- No tiene timbre con avisador luminoso.

### Aseos Comunes

- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.
- No tiene banda libre inferior en la puerta que permita la comunicación.

### Ascensor

- Flechas direccionales e información visual en el interior y en el exterior de la cabina.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Acceso principal

- La entrada principal no tiene escaleras, escalones o desniveles que dificulten el paso.
- La puerta principal es giratoria manual y mide **110 cms.** Puede detenerse y abrirse dejando un hueco de acceso **>80 cms.**

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia, llana y despejada de obstáculos.

### Recepción, hall y pasillos

- La recepción está situada en planta accesible.
- El mostrador de atención al público está a una altura de **109 cms.**
- Los pasillos tienen una amplitud **>= 120 cms.** y el suelo no es deslizante.

### Aseo en zona común

- No dispone de aseo común adaptado.
- El aseo común está situado en planta accesible. No hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La puerta general mide **82 cms.** y la de cabina **70,5 cms.**
- En el interior del aseo no se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro no tiene ningún lado de acceso **>80 cms.** que permita la transferencia.
- No tiene barras de transferencia.
- La altura del asiento del inodoro es de **41 cms.**
- Los accesorios del baño se encuentran a una altura de **86 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **110 cms.**

### Ascensor

- La puerta de la cabina mide **62 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **90x133 cms.**

### Habitación adaptada

- Nº de habitaciones adaptadas: **1.**
- El acceso a la habitación sólo puede realizarse mediante el uso del ascensor que tiene una puerta de **62 cms.**
- La puerta de la habitación mide **87 cms.**
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **57 cms.** y tiene dos lados de acceso de **117 y 200 cms.** respectivamente.
- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **40-120 cms.**





## RITZ MADRID



- El perchero del armario está a una altura de **175 cms.** pero dispone de perchas de mango largo.

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **88 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **50 cms.** y tiene un espacio lateral de acceso de **96 cms.**
- El inodoro dispone de una barra abatible en el lado del acercamiento y una barra fija en el lado contrario.
- Los accesorios del baño están situados a una altura de entre **100 y 125 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **123 cms.** y es regulable.
- El suelo de la ducha es continuo con el recinto y es antideslizante.
- Dispone de asiento de ducha de **32 cms.** de ancho, a una altura de **50 cms.** y con una barra de apoyo a una altura de **86 cms.**
- La grifería es monomando y está situada en pared lateral accesible
- Tiene una silla de ducha.

### Restaurante y cafetería

- La cafetería y el restaurante están situados en la planta de recepción. En el acceso a ambas estancias hay escalones aislados (2 escalones) con rampas móviles alternativas. Estas rampas tienen **1m.** de ancho, **90 cms.** de largo y un **16%** de inclinación.
- Las mesas del restaurante tienen una altura de **74 cms.,** un espacio libre inferior de **72 cms.,** un ancho de **85 cms** y un fondo de **50 cms.**
- Las mesas de la cafetería tienen una altura de **66 cms.,** un espacio libre inferior de **64 cms.,** un ancho de **65 cms** y un fondo de **33 cms.**

### Sala de reuniones

- Dispone de 4 salas de reuniones, situadas en la planta de recepción. En el acceso a estas hay escalones aislados (2 escalones) con rampas móviles alternativas. Estas rampas tienen **1 m.** de ancho, **90 cms.** de largo y un **16%** de inclinación.
- Las puertas de todas las salas tienen dimensiones superiores a **80 cms.** y tienen doble hoja.

### Aparcamiento

- Servicio de aparcacoches, no hay acceso para los clientes.



## Acceso principal

- La entrada principal no tiene escaleras, escalones o desniveles que dificulten el paso.
- La puerta es acristalada y giratoria manual. No está señalizada con bandas cromáticas de **20 cms.**

## Hall y zonas comunes

- La iluminación no es homogénea, produce zonas de luz y sombra.
- Existen escalones aislados que no están señalizados tácto-visualmente y no tienen barandilla.

## Señalética

- Hay un patrón homogéneo en la señalética.
- Los carteles están situados a una altura de **210 cms.** y no permiten la aproximación para su lectura.
- Las letras de los carteles miden **6 cms.** y presentan contraste con el fondo.
- No están transcritos al braille.

## Escaleras principales

- Los escalones son homogéneos.
- La iluminación es insuficiente (**18 lux**).
- La barandilla tiene zócalo inferior de protección y es continua en todo su recorrido.
- Los escalones no tienen señalización tacto-visual.
- Los felpudos y alfombras están correctamente anclados al suelo.

## Ascensor

- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- La botonera no tiene braille ni altorrelieve.
- El tamaño de los caracteres es de **1 cm.** y presentan contraste.
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.
- No tiene timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.



## SILKEN PUERTA AMÉRICA MADRID



Avda. de América, 41



91 7445400



91 7445401



[www.hotelpuertamerica.com](http://www.hotelpuertamerica.com)



Cartagena (sin ascensor)



114, 115, 122



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- Dispone de paneles informativos con textos cortos y flechas direccionales.

### Habitación

- Enchufe al lado de la cama.
- El teléfono no tiene avisador de señal luminosa.
- La TV tiene decodificador de teletexto, permite la comunicación con recepción mediante mensaje de texto y dispone de servicio despertador luminoso.

### Aseos Comunes

- Las puertas no tienen sistema de información visual de ocupado/libre.
- Algunas cabinas disponen de una banda libre inferior que permite la comunicación con el exterior.

### Ascensor

- Hay flechas direccionales e información visual en el interior de la cabina.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.

### Entorno del edificio

- La calle es amplia, despejada de obstáculos pero está en cuesta.

### Acceso principal

- La entrada principal al hotel es accesible, no hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La puerta es automática y mide **170 cms.**

### Recepción, hall y pasillos

- La entrada principal del hotel es accesible, no hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- El mostrador de atención al público tiene una zona adaptada a una altura de **70 cms.**, con una longitud de **185 cms.**, un fondo de **116 cms.** y un espacio inferior de **60 cms.**

### Aseo en zona común

- El aseo adaptado está situado en planta baja, con itinerario accesible, junto a la sala de reuniones.
- Para acceder al aseo *de entreplanta* es necesario el uso del ascensor que reúne unas condiciones óptimas de accesibilidad. Las cabinas tienen una puerta de **80 cms.** y en el interior se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.** frente a los aparatos sanitarios.
- El inodoro tiene un lado de acceso (izquierdo) **>80 cms.** y hay una barra abatible en el lado del acercamiento y otra barra fija en el lado contrario.
- El lavabo tiene un espacio libre inferior de **>60 cms.** y un fondo de **50 cms.** La grifería es monomando.
- El borde inferior del espejo está colocado a **103 cms.**

### Ascensor

- La puerta de la cabina mide **88 cms.**
- En el interior las dimensiones son de **150 cms.** de ancho por **140 cms.** de fondo. Hay un pasamanos a una altura de **100 cms.**

### Habitación adaptada (Nº 909)

- Nº de habitaciones adaptadas: **30** (toda la planta 9ª).
- Situadas en planta accesible. Es necesario el uso del ascensor que reúne unas condiciones óptimas de accesibilidad. En el itinerario no hay escalones o desniveles que dificulten el paso.
- La puerta mide **79 cms.** y en el interior se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **60 cms.** y tiene dos lados de acceso **>80 cms.**
- Los mecanismos de climatización están a una altura de **140 cms.** y el perchero a **180 cms.**



## Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **81 cms.** y en el interior se puede inscribir una circunferencia de **150cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **40 cms.** y no tiene ningún lado de acceso **>80 cms.** ni barras de transferencia.
- Los accesorios del baño están a **85 cms.** y el borde inferior del espejo a **120 cms.**
- El lavabo tiene un espacio inferior de **66 cms.** y un fondo de **64 cms.**
- El plato de ducha está a nivel de suelo. Carece de barras de apoyo.
- Hay sillas de ducha que miden **48 cms.** de ancho, **30 cms.** de fondo y están **45 cms.** de altura.
- La grifería está ubicada en pared accesible a **140 cms.** de altura y es monomando.

## Cafetería/Restaurante

- Ambas estancias están situadas junto a la recepción, en planta baja accesible.
- Las puertas son **>=80 cms.** y en el interior se permite inscribir un giro de **150 cms.**
- En el restaurante, las mesas tienen una altura de **73 cms.,** un espacio libre inferior de **69 cms.,** y un ancho y un fondo de **70 cms.**
- En la cafetería, las mesas tienen una altura de **46 cms.** y un espacio inferior libre **40 cms.**
- La barra de la cafetería está a una altura de **111 cms.**
- Hay otro restaurante y un buffet de desayunos en la entreplanta, con itinerario accesible. Es necesario el uso del ascensor que reúne unas condiciones óptimas de accesibilidad.
- En este restaurante, las mesas tienen una altura de **73 cms.,** un espacio libre inferior de **69 cms.,** y un ancho y un fondo de **70 cms.**

## Sala de reuniones

- Dispone de 5 salas de reuniones situada en planta baja accesible.
- Las puertas de las salas tienen dimensiones de **78 cms.** con doble hoja
- Las mesas miden **73 cms.** de altura, con un espacio libre inferior de **70 cms.,** un ancho de **220 cms.** y un fondo de **150 cms.**

## Piscina

- Está situada en la planta 13. Es necesario el uso del ascensor y del montacargas, que tiene una puerta de **77 cms.,** y unas dimensiones interiores de **77 cms.** de ancho y **117 cms.** de fondo.
- No tiene grúa que facilite el acceso al vaso.

## Gimnasio

- Situado en planta 13 con itinerario accesible. Es necesario el uso del ascensor que reúne unas condiciones óptimas.(no hay que utilizar el montacargas).

- Las cabina tiene una puerta de **70 cms.** y en el interior se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.** frente a los aparatos sanitarios.
- La altura del asiento del inodoro es de **43 cms.** Hay un lado de acceso (izquierdo) de **85 cms.** Carece de barras de apoyo.
- El lavabo tiene un espacio libre inferior de **62 cms.** y un fondo de **52 cms.** La grifería es monomando.
- Los accesorios del baño están a **120 cms.** y el borde inferior del espejo a **103 cms.**

## Bar de Copas

- Está situado en la planta 13 con itinerario accesible. Es necesario el uso del ascensor que reúne unas condiciones óptimas de accesibilidad.
- Las puertas son **>80 cms.** y en el interior se puede inscribir un giro.

## Aparcamiento

- Situado en la planta -1 con itinerario accesible. Es necesario el uso del ascensor que reúne unas condiciones óptimas de accesibilidad.
- Hay 8 plazas reservadas para personas con movilidad reducida. Están correctamente señalizadas con el SIA en el suelo.
- La plaza mide **2,9 m.** de ancho y **5 m.** de largo.



## ACCESIBILIDAD VISUAL

### Acceso principal

- La puerta principal es automática y de cristal opaco. No está señalizada con bandas de color de **20 cms.**

### Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo

### Señalética

- Hay un patrón homogéneo en la señalética y permite aproximarse para su lectura. Los carteles están colocados a una altura de **145-180 cms.**
- Las letras y símbolos son **>1,5 cms.** y presentan contraste cromático.
- La señalética no está transcrita al braille ni tiene altorrelieve.

### Escaleras principales

- La escalera principal es la de emergencias. Tiene escalones homogéneos, con tabica y sin bocoetes. No hay señalización tacto-visual en el borde.
- La iluminación no es homogénea, se producen zonas de contraste de luz.
- La barandilla es continua en el recorrido pero no se prolonga **30 cms.** al final de los escalones. Tiene un zócalo inferior de protección.

### Ascensor

- La botonera no esta en braille pero tiene altorrelieve.
- Dispone de timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.



## THE WESTIN PALACE MADRID



Plza. de las Cortes, 7



91 3608000



91 3608100



[www.palacemadrid.com](http://www.palacemadrid.com)



Sevilla (estación sin ascensor)



9, 10, 14, 27, 34, 37, 45, N-10,  
N-11, N-15, N-8



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.

### Habitación

- Enchufe al lado de la cama.
- Posibilidad de conexión a Internet.
- Las habitaciones suit disponen de fax.
- Teléfono con avisador luminoso de llamada.
- Sistema de alarma con avisador luminoso.

### Aseos Comunes

- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.
- No tiene banda libre inferior en la puerta que permita la comunicación.

### Ascensor

- Flechas direccionales en la zona de embarque e indicador de parada e información visual en el interior de la cabina.
- No tiene dispositivo de emergencia con señal luminosa.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Acceso principal

- La entrada principal tiene 4 escalones aislados sin rampa. Existe una entrada alternativa con un desnivel en el pavimento y que requiere el uso de ascensor para acceder a todas las estancias, salvo a recepción.
- La puerta de la entrada alternativa al hotel mide **100 cms.**

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia, en ligera cuesta y despejada de obstáculos.

### Recepción, hall y pasillos

- Hay escaleras en el itinerario desde la recepción hacia el resto de estancias del hotel. Se puede acceder a estas estancias usando un ascensor que está situado en la entrada alternativa exterior.
- Presenta dificultad el acceso a recepción por la existencia de escaleras sin rampa o ascensor alternativo.
- El mostrador de atención al público está a una altura de **126 cms.**
- Los pasillos tienen una amplitud **>= 120 cms.** y el suelo no es deslizante.

### Aseo común

- No dispone de aseo común adaptado.
- En el itinerario de acceso existen escalones sin rampa alternativa.
- La puerta de la cabina mide **57,5 cms.**
- En el interior del aseo no se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura del inodoro es de **42 cms.** y no hay espacio lateral de acceso **>=80 cms.**

### Ascensor

- Ascensor de acceso al hotel (entrada alternativa): la puerta de la cabina mide **81,5 cms.** y tiene unas dimensiones de **114x126 cms.**
- Ascensor de acceso a las habitaciones: la puerta de la cabina mide **77 cms.** y tiene unas dimensiones de **143x99 cms.**

### Habitación adaptada

- Nº de habitaciones adaptadas: **6** (existe una habitación adaptada en cada planta).
- Es necesario el uso del ascensor. En el itinerario, desde la entrada alternativa por el exterior, no existen escalones, escaleras o huecos de paso que dificulten el acceso.
- Las puertas miden **73** y **79,5 cms.**
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**





## THE WESTIN PALACE MADRID



- La altura de la cama es de **58 cms.** y tiene dos lados de acceso de **70** y **120 cms.**
- El perchero del armario está a una altura de **175 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **74 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está a una altura de **41 cms.** y tiene un lado de acceso con un espacio libre **>80 cms.**
- Dispone de una barra abatible y regulable en el lado del acercamiento y una barra fija en el lado contrario.
- La altura libre inferior del lavabo es de **70 cms.**
- Los accesorios del baño están situados a una altura de **83 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **110 cms.**
- La altura del borde superior de la bañera es de **50 cms.** y la grifería es monomando
- No dispone de banco o superficie de transferencia.

### Restaurante y cafetería

- Situados en planta baja. Es necesario el uso del ascensor para acceder desde la calle. En el itinerario desde la entrada alternativa exterior no existen escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- En el restaurante las mesas tienen una altura de **75 cms.,** un espacio libre inferior de **70 cms.,** un ancho de **30 cms.** y un fondo libre **>60 cms.**
- La cafetería tiene una puerta de entrada de **150 cms.** y la barra está situada a una altura de **116 cms.**

### Sala de reuniones

- Situada en planta baja. Es necesario el uso del ascensor si se accede desde la calle. En el itinerario desde la entrada alternativa exterior no existen escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La puerta tiene dimensiones de **138 cms.** y el suelo es de moqueta.

### Aparcamiento

- Dispone de 2 plazas reservadas adaptadas.
- Están situadas en plantas accesibles. Es necesario el uso del ascensor. No existen escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- El ancho de la plaza es de **2,58 m.** y el largo es de **4,38 m.**
- Tiene un área de acercamiento de **50 cms.** y está señalizada con un símbolo de accesibilidad horizontal.



## ACCESIBILIDAD VISUAL

### Acceso principal

- La entrada principal tiene 4 escalones sin rampa alternativa. No están señalizados tacto-visualmente.
- La puerta es manual y es parcialmente acristalada.

### Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- La iluminación no es homogénea, la luz natural produce zonas de luz y sombra.

### Señalética

- Hay un patrón homogéneo en la señalética.
- Los carteles están situados a una altura de **120 cms.** y permiten la aproximación para su lectura.
- Las letras y símbolos de los carteles miden **3 cms.**, no presentan contraste cromático con el fondo y no están transcritos al braille.

### Escaleras principales

- Tienen los escalones homogéneos pero no están señalizados tacto-visualmente.
- La iluminación es constante en todo su desarrollo.
- La barandilla tiene zócalo inferior de protección y es continua en todo su recorrido.


### Ascensor


- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiapisonamiento.
- Tiene timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.
- La botonera no tiene braille ni altorrelieve.
- El tamaño de los caracteres es de **1,5-2 cms.**
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.




**URBAN**  
★★★★★


Carrera de San Jerónimo, 34

 91 7877770

 91 7877799

 [www.derbyhotels.com](http://www.derbyhotels.com)

 Sevilla (estación sin ascensor)

 10, 14, 15, 34, 37, 45, 52 y 53

## **ACCESIBILIDAD AUDITIVA**

### **Recepción**

- Sistema de comunicación visual entre recepción y habitación mediante mensajes de texto en TV.
- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.

### **Habitación**

- Enchufe al lado de la cama.
- Despertadores luminosos a través de la televisión.
- No tiene timbre con avisador luminoso.

### **Aseos Comunes**

- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.
- No tiene banda libre inferior en la puerta que permita la comunicación.

### **Ascensor**

- Panorámico
- Flechas direccionales e información visual.
- Dispositivo de emergencia con señal luminosa.

### **Sistema de emergencia**

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Acceso principal

- La puerta principal tiene una rampa alternativa a las escaleras, pero con una inclinación del **20%** y sin pasamanos.
- En la calle Ventura de la Vega (lateral del hotel) existe una entrada alternativa sin escalones o desniveles. La puerta es automática y además existe otra manual siempre abierta.

### Entorno del edificio

- En el acceso lateral al hotel, la calle (Ventura de la Vega) es algo estrecha, llana y libre de obstáculos.

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público tiene dos alturas: **110 y 118 cms.**
- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- Los pasillos tienen una amplitud **>= 120 cms.**
- El suelo no es deslizante.

### Aseo adaptado en zona común

- Situado en planta baja. No hay desniveles ni huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- Está ubicado dentro del aseo masculino.
- La puerta general y de cabina miden **90 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro tiene un lado de acceso con un espacio libre de **82 cms.**
- El inodoro dispone de una barra abatible en el lado del acercamiento y una barra fija en el lado contrario.
- Los accesorios del baño se encuentran a una altura de **140 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **105 cms.**

### Ascensor

- La puerta de la cabina mide **80 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **125x133 cms.**

### Habitación adaptada

- Nº de habitaciones adaptadas: **3.**
- Se puede acceder a la planta usando el ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad). En el itinerario no hay escalones o desniveles que dificulten el paso.
- La puerta mide **84 cms.**
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **60 cms.**
- La cama tiene dos lados de acceso de **94 y 143 cms.** respectivamente.



- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **143-150 cms.**
- El perchero del armario no es abatible y se encuentra a una altura de **170 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **84 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **42 cms.**
- El inodoro tiene un lado de acceso con un espacio libre **> 100 cms.**
- El inodoro dispone de una barra abatible en el lado del acercamiento y una barra fija en el lado contrario.
- La bañera tiene una barra de apoyo situada a una altura de entre **80 y 100 cms.**
- La bañera tiene un asiento de transferencia giratorio con respaldo y reposabrazos fijo. Está situado a la misma altura de la bañera: **47 cms.**
- Los accesorios del baño están situados a una altura de entre **120 y 150 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **105 cms.**

### Restaurante y cafetería

- Situados en planta baja. No hay desniveles ni huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- Las mesas de ambas estancias tienen una altura de **77,5 cms.**, un espacio libre inferior de **72,5 cms.** y un fondo de **35 cms.**
- La barra de la cafetería está situada a una altura de **110 cms.**

### Sala de reuniones

- Se puede acceder a la planta usando el ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad). En el itinerario no hay escalones o desniveles que dificulten el paso.
- La puerta mide **173 cms.**

### Aparcamiento

- Dispone de aparcamiento, pero no es necesario acceder al mismo ya que funciona permanentemente un servicio de aparcacoches.



## ACCESIBILIDAD VISUAL

### Acceso principal

- La puerta principal tiene una rampa alternativa a las escaleras, pero con una inclinación del **20%** y sin pasamanos.
- En la calle Ventura de la Vega (lateral del hotel) hay una entrada alternativa sin escalones o desniveles.
- La puerta de la entrada principal es acristalada. El logo del hotel presenta bajo contraste con el vidrio y no está correctamente señalizada.
- La puerta de la entrada alternativa es automática y además hay una manual siempre abierta.

### Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- La iluminación no es homogénea, se producen zonas de luz y sombra.
- El pavimento no presenta cejas, huecos o piezas sueltas.

### Señalética

- Hay un patrón homogéneo y constante de los carteles.
- Los carteles están situados a una altura de **90-94 cms.** y permiten la aproximación para su lectura.
- Las letras y símbolos de los carteles miden **4 cms.** y presentan contraste cromático con el fondo.
- No está transcrita al braille.

### Escaleras principales

- Los escalones son homogéneos.
- La iluminación es correcta (**220 lux**) aunque existen zonas de contraste de luces y sombra.
- No hay hueco bajo la escalera que implique riesgo.
- La barandilla no es continua en todo su recorrido y no tiene zócalo inferior de protección.
- No hay señalización tacto-visual de los escalones.

### Ascensor

- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- Hay un timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.
- La botonera tiene braille y altorrelieve.
- El tamaño de los caracteres es **>= 1,5 cms.**
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.
- No hay letrero de indicación de planta junto a la cabina.



## VILLA MAGNA



Po. de la Castellana, 22



91 5871234



91 4312286



[www.madrid.hyatt.com](http://www.madrid.hyatt.com)



Rubén Darío (estación sin ascensor)



5, 14, 27, 45 y 150



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- Dispone de información escrita de los servicios prestados en el hotel.
- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.

### Habitación

- Enchufe al lado de la cama.
- La TV tiene decodificador de teletexto.
- El teléfono tiene avisador luminoso de llamada.
- Posibilidad de conexión a Internet (ADSL y WIFI).
- No tiene timbre con avisador luminoso.

### Aseos Comunes

- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.
- No tiene banda libre inferior en la puerta que permita la comunicación.

### Ascensor

- Flechas direccionales en el exterior de la cabina e información visual en el interior.
- Sí tiene dispositivo de emergencia con señal luminosa.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Acceso principal

- En la entrada principal del hotel hay escalones aislados con 2 rampas alternativas. La primera rampa mide **203 cms.** de longitud, **83 cms.** de ancho y tiene una inclinación del **14%**. La segunda rampa tiene una longitud de **83 cms.**, un ancho de **83 cms.** y una inclinación del **13%**.
- Existen dos tipos de puertas: una giratoria y otra manual que mide **85 cms.**

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia y despejada aunque está en cuesta.

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público está a una altura de **107 cms.**
- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- Los pasillos tienen una amplitud **>= 120 cms.** y el suelo no es deslizante.

### Aseo en zona común

- No dispone de aseo común adaptado.
- El aseo que tiene unas dimensiones más amplias es el situado en la planta -1, junto al Salón Presidencial (planta accesible). Es necesario el uso del ascensor. En el itinerario desde recepción no hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La puerta de la cabina mide **86,5 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro no tiene ningún lado de acceso **>= 80 cms.** que permita la transferencia.
- La altura del asiento del inodoro es de **38 cms.**
- La altura del lavabo es de **64 cms.**
- Los accesorios del baño se encuentran a una altura de **126-130 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **94 cms.**

### Ascensor

- Ascensor de acceso a las habitaciones, aseos comunes y salas de reuniones: la puerta de la cabina mide **75,5 cms.** y sus dimensiones interiores son de **96x123 cms.**
- Ascensor de acceso a aparcamiento: la puerta de la cabina mide **69 cms.** y sus dimensiones interiores son de **77x95 cms.**

### Habitación adaptada

- Nº de habitaciones adaptadas: **3** (habitaciones Nº 115, 215 y 315, situadas junto al ascensor).
- Situadas en planta accesible. Para acceder a estas es necesario el uso del ascensor. En el itinerario desde recepción no hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La puerta mide **76 cms.**





## VILLA MAGNA



- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **61 cms.** y existen dos lados de acceso **>80 cms.**
- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **149 cms.**
- El perchero del armario está a una altura de **180 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- Hay dos puertas, la primera es corredera y ambas miden **78 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está a una altura de **42 cms.** y tiene un lado de acceso con un espacio libre de **141 cms.**
- El inodoro dispone de barra abatible en el lado del acercamiento y barra fija en el otro lado.
- El espacio libre inferior del lavabo es de **62 cms.**
- Los accesorios del baño están situados a una altura de entre **120-156 cms.,** excepto el perchero de las toallas que está a **180 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **82 cms.**
- La bañera tiene una altura de **48 cms.** y tiene una mampara móvil.
- No dispone de banco o superficie de transferencia.
- La bañera tiene una barra de apoyo situada a una altura de entre **46 y 60 cms.**

### Restaurante y cafetería

- Ambas estancias están situadas en planta baja accesible. En el itinerario desde recepción no hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- Las mesas de cafetería son de tipo salón y tienen una altura libre inferior a **60 cms.**
- La barra de cafetería tiene una altura de **80 cms.** En el acceso a esta, hay dos escalones aislados sin rampa alternativa. No obstante, dispone de servicio de mesas.
- Las mesas del restaurante tienen **71 cms.** de alto, un espacio libre inferior de **69 cms.,** un ancho de **76 cms.** y un fondo de **81 cms.**

### Sala de reuniones

- Existen 11 salas de reuniones situadas en plantas accesibles. Para acceder a estas es necesario el uso del ascensor, excepto un salón situado en la planta baja.
- Las puertas de las salas tienen unas dimensiones **>90 cms.,** de doble hoja y son de apertura manual.
- El suelo es de moqueta.
- Las mesas tienen una altura de **75 cms.** y un espacio libre inferior de **72 cms.**

### Aparcamiento

- Tiene 3 plazas adaptadas reservadas.

- Para acceder al aparcamiento es necesario el uso del ascensor (con puerta de **69cms.** y dimensiones de **77x95 cms.**). Hay un itinerario alternativo por un montacargas que conduce a la planta-1. En el itinerario no hay escalones, huecos de paso o desniveles que dificulten el paso.
- El ancho de la plaza es de **2,17 m.** y el largo es de **4,6 m.**
- Está señalizado con símbolo de accesibilidad vertical pero no tiene área de acercamiento
- Dispone de servicio de aparcacoches.



## ACCESIBILIDAD VISUAL

### Acceso principal

- En la entrada principal del hotel hay escalones aislados con 2 rampas alternativas.
- Existen dos tipos de puertas: una giratoria manual y otra manual. Ambas puertas son acristaladas y no está señalizadas adecuadamente con bandas cromáticas de **20 cms.**

### Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- La iluminación no es homogénea, se producen zonas de luz y sombra.
- El pavimento no presenta cejas, huecos o piezas sueltas.

### Señalética

- Hay un patrón homogéneo en los carteles.
- Los carteles están situados a una altura de **190-200 cms.** y no permiten la aproximación para su lectura.
- Las letras y símbolos de los carteles miden **6 cms.** pero no presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética no está transcrita al braille.

### Escaleras principales

- La barandilla tiene zócalo inferior de protección y es continua en todo su recorrido.
- Las escaleras tienen los escalones homogéneos pero no están señalizados tacto-visualmente.

### Ascensor

- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- El tamaño de los caracteres es de **2,5 cms.** y no presentan contraste con el fondo.
- La botonera no tiene altorrelieve pero sí braille.
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.



## ABBA MADRID



Avda. de América, 32



91 2125000



91 2125001



[www.abbamadridhotel.com](http://www.abbamadridhotel.com)



Cartagena y Avda de América  
(estaciones sin ascensor)



72, 1, 114, 115, 122



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- No dispone de paneles informativos con textos cortos y flechas direccionales.

### Habitación

- El teléfono no tiene avisador de señal luminosa.
- No tiene timbre con avisador luminoso.
- La TV no tiene decodificador de teletexto.

### Aseos Comunes

- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.
- No tiene banda libre inferior en la puerta que permita la comunicación.

### Ascensor

- Flechas direccionales e información visual en el interior y en el exterior de la cabina.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Acceso principal

- La entrada principal se encuentra al mismo nivel que la calle, sin escalones que dificulten el acceso.
- La puerta principal mide **125 cms.** y es giratoria automática. Existe otra puerta manual de **77 cms.** de ancho.

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia, llana y despejada de obstáculos.

### Recepción, hall y pasillos

- Situada en planta baja accesible.
- El mostrador de atención al público no tiene un puesto reservado de menor altura.

### Aseo adaptado en zona común

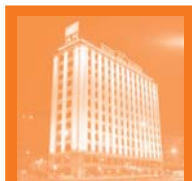
- Situado junto a la recepción en planta accesible. No hay desniveles ni huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La puerta de la cabina mide **74 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro sólo tiene un espacio de acceso frontal de **85 cms.**
- Dispone de dos barras abatibles.
- La altura del asiento del inodoro es de **41 cms.**
- Los accesorios del baño se encuentran a una altura de **96 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **93 cms.**

### Ascensor

- La puerta de la cabina mide **80 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **132 cms.** de longitud x **117 cms.** de ancho.

### Habitación adaptada

- Nº de habitaciones adaptadas: **3.**
- Se puede acceder a las plantas usando el ascensor. En el itinerario no hay escalones o desniveles que dificulten el paso.
- La puerta de la habitación mide **74 cms.**
- En el interior de la habitación no hay espacio para inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **57 cms.** y en los lados de acceso hay **61** y **81 cms.** respectivamente.
- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **144 cms.**
- El sistema de apertura del armario es de pomo y el perchero está a una altura de **174 cms.**



## Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **74,5 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **40 cms.**
- El inodoro tiene un lado de acceso con un espacio libre de **138 cms.**
- El inodoro dispone de una barra fija en el lado de acercamiento.
- Los accesorios del baño están situados a una altura de **153 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **102 cms.**
- No hay ducha, sino bañera, con una altura de su borde superior de **47 cms.**
- Tiene barra de apoyo a una altura de entre **73 y 84 cms.**

## Restaurante y bar

- Ambas estancias están situadas en planta baja accesible, junto a recepción.
- En el itinerario de acceso hay dos escalones y una rampa de **3,20 m.** de longitud y **10%** de inclinación (superior a la recomendada). La rampa tiene pasamanos.
- En el restaurante, las mesas tienen una altura de **76 cms.,** un espacio libre inferior de **73 cms.,** un ancho de **31 cms.** y un fondo libre de **10 cms.**
- En la cafetería, las mesas tienen una altura de **45 cms.,** un espacio libre inferior de **43 cms.,** un ancho de **56 cms.** y un fondo libre de **10 cms.**
- La barra de la cafetería está situada a una altura de **106 cms.**

## Sala de reuniones

- Hay 3 salas de reuniones en la planta 1ª a las que se accede por el ascensor.
- Las puertas de todas las salas tienen dimensiones superiores a **80 cms.** y son de fácil apertura.

## Aparcamiento

- Dispone de 1 plaza adaptada reservada pero sin señalizar con el símbolo de accesibilidad.
- Para acceder al aparcamiento es necesario el uso del ascensor. En el itinerario existen desniveles que dificultan el paso.
- El ancho de la plaza es de **3,5 m.** y el largo es de **4,8 m.**



## ACCESIBILIDAD VISUAL

### Acceso principal

- La entrada principal de acceso a recepción está al mismo nivel que la calle, sin escalones.
- La puerta es giratoria automática y acristalada. No está señalizada adecuadamente con dos bandas cromáticas de **20 cms.**

### Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- La iluminación es homogénea y con un nivel adecuado.

### Señalética

- No hay un patrón homogéneo en la señalética.
- En la planta de recepción los carteles están situados a una altura de **126-156 cms.**, permiten su acercamiento para la lectura y los caracteres miden **1,5 cms.**
- En las plantas superiores los carteles están situados a una altura de **188-196 cms**, no permiten su acercamiento para la lectura y los caracteres miden **3,5 cms.**
- La señalética no está transcrita al braille.

### Escaleras principales

- Los escalones son homogéneos.
- La iluminación es de baja intensidad, inferior a la recomendada, aunque constante en todo su desarrollo.
- La barandilla es continua en todo su recorrido pero no tiene zócalo inferior de protección.
- Los escalones no tienen señalización tacto-visual.

### Ascensor

- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- La botonera tiene braille y altorrelieve.
- El tamaño de los caracteres es de **1,5 cms.**
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.
- No tiene timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.



## AC AITANA



Po. de la Castellana, 152



91 4584970



91 4584971



[www.ac-hoteles.com](http://www.ac-hoteles.com)



Santiago Bernabeu (estación  
sin ascensor)



5, 27, 40, 126 y 147



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- Dispone de paneles informativos de las diferentes estancias del hotel con textos cortos. Esta información también está en el ascensor.

### Habitación

- Enchufe al lado de la cama.
- El teléfono tiene avisador de señal luminosa.
- La TV tiene decodificador de teletexto.
- No tiene timbre con avisador luminoso.

### Aseos Comunes

- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.
- No tiene banda libre inferior en la puerta que permita la comunicación.

### Ascensor

- Flechas direccionales e información visual en el interior y en el exterior de la cabina.
- No tiene dispositivo de emergencia con señal luminosa.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.

## **ACCESIBILIDAD FÍSICA**

### **Acceso principal**

- La entrada principal de acceso a recepción tiene dos escalones aislados, con una rampa alternativa del **16%** de inclinación, **1,5 m.** de longitud y sin pasamanos.
- La puerta principal es automática y mide **150 cms.**

### **Entorno del edificio**

- La calle de acceso es amplia y despejada de obstáculos, aunque tiene una ligera cuesta.

### **Recepción, hall y pasillos**

- El mostrador de atención al público está a una altura de **111 cms.**
- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- Los pasillos tienen una amplitud **>=120 cms.** y el suelo no es deslizante.

### **Aseo adaptado en zona común**

- Situado en planta accesible. Es necesario el uso del ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad). No hay desniveles, escaleras o huecos de paso que dificulten el acceso.
- La puerta del aseo mide **77 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro tiene un espacio lateral para el acceso de **40 cms.**
- Dispone de una barra fija en el lado contrario al acercamiento.
- La altura del asiento del inodoro es de **41 cms.**
- Los accesorios del baño se encuentran a una altura de **136 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **91 cms.**

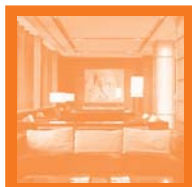
### **Ascensor**

- La puerta de la cabina mide **78 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **110,5x138,5 cms.**

### **Habitación adaptada**

- Nº de habitaciones adaptadas: **1.**
- Se puede acceder a la planta usando el ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad). En el itinerario no hay escalones o desniveles que dificulten el paso.
- La puerta mide **78,5 cms.**
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **53 cms.** y tiene dos lados de acceso de **98** y **123 cms.** respectivamente.
- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **137 cms.**
- El perchero del armario está a una altura de **174 cms.**





## Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **80 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **41 cms.**
- El inodoro tiene un lado de acceso con un espacio libre de **129 cms.**
- El inodoro dispone de una barra abatible en el lado contrario del acercamiento.
- Los accesorios del baño están situados a una altura de **134 cms.**
- Sistema de aviso en caso de emergencias.
- La bañera tiene una altura de **51 cms.** y una barra de apoyo situada a una altura de **70-80 cms.**
- La grifería de la bañera es monomando y está situada en la pared lateral accesible a **60 cms.** de altura.

## Restaurante y cafetería

- La cafetería y el restaurante están en plantas accesibles. No hay desniveles ni huecos de paso estrechos que dificulten el acceso. Es necesario el uso del ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad) para llegar al restaurante.
- En el restaurante, las mesas tienen una altura de **76 cms.**, un espacio libre inferior de **72 cms.**, un ancho de **51,1 cms.** y un fondo libre de **70 cms.**

## Sala de reuniones

- Situada en planta accesible. Es necesario el uso del ascensor que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad.
- La puerta de la sala mide **146 cms.**
- Las mesas que tiene la sala tienen las mismas características que las del restaurante.

## Gimnasio

- Junto a la habitación adaptada, hay un gimnasio que no dispone de aseo adaptado y por las dimensiones reducidas que tiene no permite realizar un giro de **150 cms.**
- La puerta de acceso al gimnasio mide **79 cms.**

## Aparcamiento

- Dispone de 1 plaza adaptada reservada.
- El ancho de la plaza es de **2,68 m.** y el largo es de **4,06 m.**
- No está señalizado con símbolo de accesibilidad.
- Se puede acceder a la planta usando el ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad). En el itinerario no hay escalones, huecos de paso o desniveles que dificulten el paso.
- Servicio de aparcacoches.



## Acceso principal

- La entrada principal de acceso a recepción tiene dos escalones aislados, con una rampa alternativa sin señalización tacto-visual ni pasamanos.
- La puerta es acristalada y automática. Tiene una banda blanca de señalización, pero no presenta contraste.

## Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- La iluminación no es homogénea, la luz natural produce zonas de luz y sombra.
- El pavimento no presenta cejas, huecos o piezas sueltas.

## Señalética

- Hay un patrón homogéneo en la señalética.
- Los carteles están situados a una altura de **155-175 cms.** y permiten la aproximación para su lectura.
- Las letras y símbolos de los carteles miden **5 cms.** y presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética no está transcrita al braille.

## Escaleras principales

- Los escalones son homogéneos.
- La iluminación es adecuada (**150-250 lux**) pero la luz natural produce zonas de luces y sombra.
- La barandilla es continua en todo su recorrido pero no tiene zócalo inferior de protección.
- Los escalones no tienen señalización tacto-visual.

## Ascensor

- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- El tamaño de los caracteres es de **2,5 cms.**
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.
- Tiene timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.
- La botonera no tiene braille pero sí altorrelieve.



## AC ARAVACA

★★★★

Camino de Zarzuela, 3



91 7400680



91 7400681



[www.ac-hoteles.com](http://www.ac-hoteles.com)



284



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- Dispone de paneles informativos de los servicios y estancias del hotel con textos cortos.

### Habitación

- Enchufe al lado de la cama.
- El teléfono no tiene avisador de señal luminosa.
- Posibilidad de conexión a Internet.
- La TV tiene decodificador de teletexto.
- No tiene timbre con avisador luminoso.

### Aseos Comunes

- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.
- No tiene banda libre inferior en la puerta que permita la comunicación.

### Ascensor

- Tiene flechas direccionales en el exterior de la cabina e información visual en el interior .
- No tiene dispositivo de emergencia con señal luminosa.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Acceso principal

- La entrada principal de acceso a recepción tiene unas escaleras con 5 escalones y con pasamanos.
- Hay una rampa alternativa de **1,05 m.** de ancho, **5,73 m.** de largo e inclinación del **14%**. Tiene pasamanos a una altura de **90 cms.**
- La puerta principal es automática y mide **175,5 cms.**

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia y despejada de obstáculos. Tiene una cuesta con una pendiente del **6%**.

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público está a una altura de **105 cms.**
- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- Los pasillos tienen una amplitud **>= 120 cms.** y el suelo no es deslizante.

### Aseo adaptado en zona común

- Está situado en planta accesible y es necesario el uso del ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad). No hay desniveles ni huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La puerta de la cabina mide **77 cms.**
- En el interior se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro tiene un lado de acceso, con un espacio libre **>80 cms.**
- Dispone de una barra fija en el lado contrario del acercamiento situada a una altura de **72 a 100 cms.** La pared donde está anclada la barra está a una distancia que dificulta el acceso.
- La altura del asiento del inodoro es de **41 cms.**
- Los accesorios del baño se encuentran a una altura de **116 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **85 cms.**

### Ascensor

- La puerta de la cabina mide **82 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **106x133 cms.**

### Habitación adaptada

- Nº de habitaciones adaptadas: **1.**
- Está situada en planta baja. En el itinerario de acceso no hay escalones o desniveles que dificulten el paso y las escaleras de la puerta principal tienen rampa alternativa.
- La puerta mide **76 cms.**
- En el interior se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **60 cms.** y los dos lados de acceso miden **60 y 150 cms.** respectivamente.



- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **158 cms.**
- El perchero del armario está a una altura de **180 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **81 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **41 cms.** No tiene ningún espacio de acceso lateral **>80 cms.** pero si hay espacio para realizar un acceso frontal
- El inodoro dispone de dos barras abatibles
- Los accesorios del baño están situados a una altura de **130 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **90 cms.**
- La bañera tiene una altura de **51 cms.** y una barra de apoyo a una altura de **58-72 cms.** No tiene banco o superficie de transferencia.
- La grifería de la bañera es monomando pero no está situada en pared lateral accesible.

### Restaurante y cafetería

- Situado junto a la recepción en planta accesible. No hay desniveles o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso, y las escaleras de la puerta principal, tienen rampa alternativa.
- Las mesas tienen una altura de **74 cms.**, un espacio libre inferior de **68 cms.**, un ancho de **130 cms.** y fondo libre de **90 cms.**
- La barra de la cafetería está situada a una altura de **90-150 cms.**

### Sala de reuniones

- Está situado en planta accesible y es necesario el uso del ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad). No hay desniveles ni huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La puerta de la sala tiene dimensiones superiores a **80cms.** y tienen una doble hoja.
- El suelo es de moqueta.
- Las mesas tienen **75 cms.** de altura y un espacio libre inferior de **70 cms.**

### Aparcamiento

- Situado en planta accesible. Se puede acceder usando el ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad). En el itinerario no hay escalones o huecos de paso que dificulten el paso.
- Dispone de 1 plaza adaptada reservada.
- El ancho de la plaza es de **3,58 m.** y el largo es de **4,9 m.** y está señalizado con símbolo de accesibilidad.
- El área de acercamiento mide **89 cms.**



## Acceso principal

- La entrada principal de acceso a recepción tiene unas escaleras con 5 escalones y con pasamanos.
- La tabica de estos escalones tiene luces de señalización pero carecen de franja táctil.
- No hay zócalo inferior de protección en esta escalera.
- La puerta es acristalada y automática. No está señalizada con bandas cromáticas que presenten contraste de **20 cms.**

## Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- La iluminación no es homogénea, la luz natural produce zonas de luz y sombra.
- El pavimento no presenta cejas, huecos o piezas sueltas.

## Señalética

- Hay un patrón homogéneo en la señalética.
- Los carteles están colocados a una altura de **168 cms.** y permiten la aproximación para su lectura.
- Las letras y símbolos de los carteles miden **4 cms.** y no presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética no está transcrita al braille.

## Escaleras principales

- Los escalones son homogéneos.
- La barandilla es continua en todo su recorrido y tiene zócalo inferior de protección .
- Los escalones no tienen señalización tacto-visual.
- La iluminación es insuficiente en algunos tramos de la escalera (**65-500 lux**) y produce zonas de luces y sombra.

## Ascensor

- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- La botonera tiene braille y altorrelieve. El tamaño de los caracteres es de **1,5 cms.**
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.
- No tiene timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.



## AC CUZCO



Po. de la Castellana, 133



91 5560600



91 5560372



[www.ac-hoteles.com](http://www.ac-hoteles.com)



Cuzco (sin ascensor)



5, 11, 27, 40, 147, 149



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- Dispone de paneles informativos con textos cortos y flechas direccionales.

### Habitación

- Enchufe al lado de la cama.
- Posibilidad de conexión a Internet.
- El teléfono tiene avisador de señal luminosa.
- La TV tiene decodificador de teletexto.

### Aseos Comunes

- Las puertas tienen sistema de información visual de ocupado/libre pero carecen de una banda libre inferior que permite la comunicación con el exterior.

### Ascensor

- Hay flechas direccionales e información visual en el interior y en el exterior de la cabina.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia, despejada de obstáculos y llana.

### Acceso principal

- La entrada principal es accesible, no hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La puerta es automática, giratoria y mide **1 m**. Existen 2 puertas alternativas (a cada lado de la giratoria) que son manuales de fácil apertura y miden **90 cms.**

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público está a una altura de **110 cms.**
- Los pasillos son **>120 cms.** y el mobiliario no constituye ningún obstáculo.

### Aseo adaptado en zona común

- Hay 2 aseos comunes adaptados situados en las plantas: 1 y -1, de similares características. Es necesario el uso del ascensor que reúne unas condiciones óptimas de accesibilidad.
- Las cabinas adaptadas tienen una puerta de **85 cms.** y en el interior se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.** frente a los aparatos sanitarios.
- La altura del asiento del inodoro es de **41 cms.** y la del mecanismo de descarga es de **78 cms.** Hay dos lados de acceso **>70 cms.** pero carece de barras.
- El lavabo tiene un espacio libre inferior de **69 cms.** y un fondo de **70 cms.** La grifería es monomando.
- Los accesorios del baño están a **74 cms.** y el borde inferior del espejo está a **90 cms.**

### Ascensor

- La puerta de la cabina mide **80 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **80 cms.** de ancho por **148 cms.** de fondo. Dispone de pasamanos.

### Habitación adaptada (Nº 201)

- Nº de habitaciones adaptadas: **7.**
- Situadas en planta accesible, es necesario el uso del ascensor que reúne unas condiciones óptimas de accesibilidad. En el itinerario no hay escalones o desniveles que dificulten el paso.
- La puerta mide **79 cms.** y en el interior se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **50 cms.** y tiene dos lados de acceso con un espacio libre **>90 cms.**
- Los mecanismos de climatización están a **170-180 cms.** y el perchero a **130 cms.**





## Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **80 cms.** y en el interior se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **40 cms.** y el mecanismo de descarga a **78 cms.** No hay ningún lado de acceso **>80 cms.** y carecen de barras.
- Los accesorios del baño están a **80 cms.** y el borde inferior del espejo a **92 cms.**
- El lavabo tiene un espacio libre inferior de **62 cms.** y un fondo de **61 cms.** La grifería es monomando.
- La bañera está a una altura de **43 cms.** Tiene una silla de transferencia con respaldo y reposabrazos. Hay una barra de apoyo horizontal a una altura de **70-75 cms.**
- La grifería de la bañera está en una pared accesible. Es monomando y está a una altura de **100 cms.**

## Cafetería/Restaurante/Buffer de desayunos

- La cafetería está situada junto a la recepción en una entreplanta no accesible. En el itinerario hay 4 escalones de **16 cms.** de altura sin rampa alternativa.
- Las mesas tienen una altura de **50 cms.** de altura y con un espacio inferior libre **44 cms.**
- La barra está a una altura de **110 cms.**
- El restaurante se encuentra en la planta -1 con itinerario accesible, es necesario el uso del ascensor que reúne unas condiciones óptimas de accesibilidad. En el itinerario no hay escalones o desniveles que dificulten el paso.
- Las mesas del restaurante tienen una altura de **74 cms.,** un espacio libre inferior de **70 cms.,** un ancho de **76 cms.** y un fondo de **90 cms.**
- El buffet de desayunos se encuentra en la planta 1ª accesible. Es necesario el uso del ascensor que reúne unas condiciones óptimas de accesibilidad.
- Las mesas tienen una altura de **75 cms.,** un espacio libre inferior de **69 cms.,** un ancho de **75 cms.** y un fondo libre de **90 cms.**
- La barra del buffet está a una altura de **90 cms.**

## Sala de reuniones

- Dispone de 13 salas de reuniones situadas en las plantas 1 y -1 con itinerarios accesibles. Es necesario el uso del ascensor que reúne unas condiciones óptimas de accesibilidad. No hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el paso.
- Las puertas de las salas tienen dimensiones **>1 m.** y son de doble hoja.
- Las mesas tienen **73 cms.** de altura, un espacio libre inferior de **63 cms.,** un ancho de **157 cms.** y un fondo de **50 cms.**

## Gimnasio

- Situado en la planta 9ª con itinerario accesible. Es necesario el uso del ascensor que reúne unas óptimas condiciones de accesibilidad. No hay escalones o desniveles que dificulten el paso.
- No dispone de aseo común adaptado ni vestuario.

## Aparcamiento

- Hay dos zonas de aparcamiento: una en el interior sin plazas reservadas y con un escalón aislado sin rampa alternativa de **23 cms.**; y otra en el exterior, con una plaza reservada señalizada con el SIA y con itinerario accesible.
- Las dimensiones son de **2,27 m.** de ancho y **5,2 m.** de largo.



## ACCESIBILIDAD VISUAL

### Acceso principal

- La puerta principal es automática y acristalada. No está señalizada con bandas de color de **20 cms.**

### Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo
- No hay felpudos y alfombras que dificulten el paso.

### Señalética

- Hay un patrón homogéneo en la señalética y permite aproximarse para su lectura.
- Los carteles están colocados a una altura de **145-180 cms.** Las letras y símbolos son **>1,5 cms.** y presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética no está transcrita al braille ni tiene altorrelieve.

### Escaleras principales

- La escalera principal tiene escalones homogéneos, con tabica y sin bocelos. Carecen de señalización tacto-visual.
- La barandilla es continua en el recorrido pero no se prolonga **30 cms.** al final de los escalones.
- No tienen un zócalo inferior de protección.

### Ascensor

- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- La botonera está en braille y tiene altorrelieve. El tamaño de los caracteres es **>1,5 cms.**
- No dispone de timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.



## AC FERIA DE MADRID



Vía de los Poblados, 3



91 3824781



91 3824782



[www.ac-hotels.com](http://www.ac-hotels.com)



72, 87, 104, 112, 120, 125, 153,  
712, 172 SF



### ACCESIBILIDAD AUDITIVA

#### Recepción

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- Dispone de paneles informativos con textos cortos y flechas direccionales.

#### Habitación

- Enchufe al lado de la cama
- Posibilidad de conexión a Internet.
- El teléfono no tiene avisador de señal luminosa.
- La TV tiene decodificador de teletexto.

#### Aseos Comunes

- La puerta no tiene sistema de información visual de ocupado/libre y carece de una banda libre inferior que permite la comunicación con el exterior.

#### Ascensor

- Hay flechas direccionales e información visual en el interior y en el exterior de la cabina.

#### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia, despejada de obstáculos y con una ligera cuesta.

### Acceso principal

- La entrada principal al hotel es accesible, no hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La puerta es automática, giratoria y mide **140 cms.** Existe 1 puerta alternativa, al lado de la giratoria, manual de fácil apertura y mide **90 cms.**

### Recepción, hall y pasillos

- La entrada principal al hotel es accesible, no hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- El mostrador de atención al público está a una altura de **117 cms.**
- Los pasillos son **>120 cms.** y el mobiliario no constituye ningún obstáculo.

### Aseo adaptado en zona común

- Hay 1 aseo común adaptado situado en la planta baja. El itinerario es accesible, no hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La cabina adaptada tiene una puerta de **77 cms.** y en el interior se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.** frente a los aparatos sanitarios.
- La altura del asiento del inodoro es de **40 cms.** y la del mecanismo de descarga de **79 cms.** Tiene un lado de acceso (izquierdo) con un espacio libre **>120 cms.** Hay una barra abatible en el lado del acercamiento, y otra fija en el lado contrario, a **84 cms.** del suelo.
- El lavabo tiene un espacio libre inferior de **79 cms.** y un fondo de **56 cms.** La grifería es monomando.
- Los accesorios del baño están a **110 cms.** y el borde inferior del espejo está a **100 cms.**

### Ascensor

- La puerta de la cabina mide **80 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **108 cms.** de ancho por **140 cms.** de fondo. Carece de pasamanos.

### Habitación adaptada (Nº 217)

- Nº de habitaciones adaptadas: **4.**
- Situadas en plantas accesible, es necesario el uso del ascensor que reúne unas condiciones óptimas de accesibilidad. En el itinerario no hay escalones o desniveles que dificulten el paso.
- La puerta mide **77 cms.** y en el interior se puede inscribir una



circunferencia de **150 cms.**

- La altura de la cama es de **58 cms.** y tiene un lado de acceso (izquierdo) de **130 cms.**
- Los mecanismos de climatización se encuentran a **150 cms.** y el perchero a **190 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **77 cms.** y en el interior se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **40 cms.** y el mecanismo de descarga a **78 cms.** Tiene un lado de acceso (derecho) con un espacio de **167 cms.** Hay una barra abatible en el lado de acercamiento y otra barra fija en lado contrario, a una altura de **82 cms.** y con una separación de **80 cms.**
- Los accesorios del baño están a **80 cms.** y el borde inferior del espejo a **92 cms.**
- El lavabo tiene un espacio libre inferior de **79 cms.** y un fondo de **58 cms.** La grifería es monomando.
- El suelo de la ducha es continuo con el recinto y es antideslizante.
- Tiene asiento de ducha abatible y fijo a la pared. Mide **45 cms.** de ancho, **40 cms.** de fondo y está a **43 cms.** de altura.
- Hay una barra de apoyo horizontal a una altura de **80 cms.** y otra vertical a una altura de **80-120 cms.**
- La grifería de la ducha está en una pared accesible, es monomando y está a una altura de **140-163 cms.**

### Cafetería/Restaurante/Buffer de desayunos

- La cafetería y el restaurante/buffer de desayunos están junto a la recepción en planta accesible. No hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- En la cafetería, las mesas tienen una altura de **56 cms.** y un espacio inferior libre de **47 cms.** La barra está a una altura de **113 cms.**
- Las mesas del restaurante y del buffer de desayunos, tienen una altura de **75 cms.,** un espacio libre inferior de **70 cms.,** un ancho de **75 cms.** y un fondo libre de **90 cms.**
- La barra del buffer está a una altura de **73-92 cms.**

### Sala de reuniones

- Dispone de 6 salas de reuniones situadas en planta baja. No hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el paso.
- Las puertas de las salas tienen unas dimensiones de **77 cms.** y son de doble hoja.
- Las mesas tienen **73 cms.** de altura, un espacio libre inferior de **70 cms.,** un ancho de **240 cms.** y un fondo de **150 cms.**

## Gimnasio

- Situado en la planta -1 con itinerario accesible. Es necesario el uso del ascensor que reúne unas óptimas condiciones de accesibilidad.
- No dispone de aseo común adaptado ni vestuario.

## Aparcamiento

- Situado en la planta -1 con itinerario accesible. Es necesario el uso del ascensor que reúne unas óptimas condiciones de accesibilidad.
- Hay 3 plazas reservadas para personas con movilidad reducida señalizadas con el SIA.
- El ancho de la plaza es de **3,35 m.** y el largo es de **4,60 m.**



## Acceso principal

- La puerta principal es automática, giratoria y acristalada. No está señalizada con bandas de color de **20 cms.**

## Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- No hay felpudos y alfombras que dificulten el paso.

## Señalética

- Hay un patrón homogéneo en la señalética y permite aproximarse para su lectura.
- Los carteles están colocados a una altura de **150-180 cms.** Las letras y símbolos son **>1,5 cms.** y presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética no está transcrita al braille pero tiene bajorrelieve.

## Escaleras principales

- La escalera principal tiene escalones homogéneos, con tabica y sin boceles. Carecen de señalización tacto-visual.
- La barandilla es continua en el recorrido pero no se prolonga **30 cms.** al final de los escalones.
- Tienen un zócalo inferior de protección.

## Ascensor

- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- La botonera no está en braille y tiene altorrelieve. El tamaño de los caracteres es **>1,5 cms.**
- Dispone de timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.



## AC LOS VASCOS



C/ Los Vascos, 27



91 598 62 20



91 598 62 21



[www.ac-hotels.com](http://www.ac-hotels.com)



Guzmán el Bueno (con ascensor)



44, 45, 127



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- Dispone de paneles informativos con textos cortos y flechas direccionales.
- Información escrita de los servicios prestados en el establecimiento.
- No dispone de paneles informativos con textos cortos y flechas direccionales.

### Habitación

- Televisión con decodificador de teletexto.
- Enchufe al lado de la cama.
- No tiene timbre con avisador luminoso.
- La puerta del cuarto de baño permite la comunicación visual con el exterior.

### Aseos Comunes

- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.
- No tiene banda libre inferior en la puerta.

### Ascensor

- Flechas direccionales e información visual en el interior y en el exterior de la cabina.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Acceso principal

- Hay tres escalones en la puerta principal.
- Existe una rampa alternativa de **2 m.**, con una inclinación del **16%** (superior a la recomendada) y sin pasamanos.
- Puerta de **131 cms.** y apertura automática.

### Entorno del edificio

- La calle es llana, con acera amplia y libre de obstáculos.

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público tiene una altura de **113 cms.**
- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo
- Los pasillos tienen una amplitud **>= 120 cms.**

### Aseo adaptado en zona común

- Situado en la planta -1. Se accede por el ascensor.
- La puerta de cabina miden **77 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro tiene un lado de acceso con un espacio libre **>80 cms.**
- El inodoro dispone de una barra abatible en el lado del acercamiento y otra fija en el lado contrario.
- La altura del inodoro es de **41 cms.**
- Los accesorios del baño se encuentran a una altura de **124 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **88 cms.**

### Ascensor

- La puerta de la cabina mide **80 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **140x108 cms.**

### Habitación adaptada

- Nº de habitaciones adaptadas: **3.**
- Se puede acceder a la planta usando el ascensor. En el itinerario no hay escalones o desniveles que dificulten el paso.
- La puerta mide **79 cms.**
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **56 cms.**
- La cama tiene dos lados de acceso **>=90 cms.** de anchura.
- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **151 cms.**
- El perchero del armario se encuentra a una altura de entre **53 y 167 cms.**





## Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **77 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **42 cms.** y tiene un lado de acceso, con un espacio libre de **70 cms.**
- El inodoro dispone de una barra abatible en el lado del acercamiento y una barra fija en el lado contrario.
- La altura del borde superior de la bañera es de **52 cms.** y tiene una barra de apoyo situada a una altura a **71 cms.**
- Los accesorios del baño están situados a una altura de entre **120 y 150 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **105 cms.**

## Restaurante y cafetería

- Situados en planta de recepción. Itinerario accesible para llegar a la cafetería, pero para acceder al restaurante hay escalones sin barandilla y sin rampa alternativa.
- En el restaurante las mesas tienen una altura de plano de **74 cms.**, un espacio libre inferior de **69 cms.** y más de **80 cms.** de ancho.
- En cafetería, las mesas tienen una altura de plano de **61 cms.**, un espacio libre inferior de **55 cms.** y **39 cms.** de ancho.

## Sala de reuniones

- Situada junto al restaurante y cafetería. Para acceder a la sala de reuniones hay escalones.

## Aparcamiento

- En el itinerario desde el aparcamiento a recepción y viceversa, hay dos puertas de **78 cms.**, de apertura manual y con un espacio anterior y posterior que no permite realizar una circunferencia de **150 cms.** de diámetro, que dificulta el acceso.
- No tiene plazas de aparcamiento reservadas. Las plazas miden **2,20 m.** de ancho por **4,22 m.** de longitud y no tiene área de acercamiento.



## ACCESIBILIDAD VISUAL

### Acceso principal

- Hay tres escalones en la puerta principal, con una rampa alternativa, de **2 m.** sin pasamanos.
- La puerta es de apertura automática, acristalada y con bandas horizontales de señalización que presentan contraste.

### Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- El nivel de iluminación es adecuado, (**230 lux**) aunque no homogéneo.

### Señalética

- Patrón homogéneo en la señalética. Está situada a una altura de **103-166 cms.** y los caracteres miden **3,5 cms.** y están en altoprelieve).

### Escaleras principales

- Los escalones son homogéneos.
- El nivel de iluminación es bajo (**104 lux**) aunque constante en todo el itinerario.
- En un tramo hay un hueco bajo la escalera sin protección.
- La barandilla no es continua en todo su recorrido y no tiene zócalo inferior de protección.
- No hay señalización tacto-visual de los escalones.

### Ascensor

- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento
- La botonera tiene braille y altoprelieve.
- El tamaño de los caracteres es **>=1,5 cms.**
- Hay pavimento con contraste cromático elevado que indica la ubicación del ascensor.
- No hay letrero de indicación de planta junto a la cabina.



## AC MONTERREAL



C/ Arroyo del Fresno, 17



91 7365273



91 7365274



[www.ac-hotels.com](http://www.ac-hotels.com)



82, 83, 133



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- No hay paneles informativos con textos cortos y flechas direccionales.

### Habitación

- Posibilidad de conexión a Internet.
- Enchufe al lado de la cama.
- La TV tiene decodificador de teletexto.

### Aseos Comunes

- Las puertas carecen de sistema de información visual de ocupado/libre y de una banda libre inferior que permite la comunicación con el exterior.

### Ascensor

- Hay flechas direccionales e información visual en el interior y en el exterior de la cabina.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Entorno del edificio

- La zona de acceso es amplia y despejada de obstáculos, aunque tiene una cuesta muy pronunciada.

### Acceso principal

- En la entrada principal hay una escalera con 10 escalones de **19 cms.** Tiene una rampa alternativa de tres tramos dividida por dos mesetas. Mide **1,6 m.** de ancho, **12 m.** de longitud y con diferentes inclinaciones que varían del **7%** al **14%**. Dispone de pasamanos a una altura de **90 cms.**
- La puerta principal es automática y sus dimensiones son **>120 cms.**

### Recepción, hall y pasillos

- En el itinerario desde la recepción al resto de estancias del hotel, hay 3 escalones aislados con una plataforma salvaescaleras alternativa. Esta, está ubicada en una pequeña habitación con una puerta de entrada y otra de salida de **77 cms.**
- El mostrador de atención al público está a una altura de **114 cms.**

### Aseo adaptado en zona común

- Hay 1 aseo común adaptado.
- Está situado en una entreplanta próxima a la cafetería y a la zona de salas de reuniones. En el itinerario hay dos tramos de escalones con dos plataformas salvaescaleras alternativas.
- La cabina tiene una puerta de **89 cms.** y en el interior se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.** frente a los aparatos sanitarios.
- La altura del asiento del inodoro es de **42 cms.** y tiene un lado de acceso (derecho) con un espacio **>80 cms.** Hay una barra abatible en el lado de acercamiento a una altura de **64-84 cms.**
- El lavabo tiene un espacio libre inferior de **74 cms.** y un fondo de **40 cms.**
- Los accesorios del baño están a **110-120 cms.** y carece de espejo.

### Ascensor

- Situado junto a la cafetería. En el itinerario de acceso desde recepción hay 3 escalones con una plataforma salvaescaleras alternativa.
- La puerta de la cabina mide **81 cms.**
- En el interior las dimensiones son de **95 cms.** de ancho por **137 cms.** de fondo. Dispone de pasamanos a una altura de **90 cms.**

### Habitación adaptada (Nº 213)

- Nº de habitaciones adaptadas: **2.**
- Situadas en planta accesible, es necesario el uso del ascensor que reúne unas condiciones óptimas de accesibilidad. En el itinerario desde recepción, hay un tramo de escalones con una plataforma salvaescaleras alternativa.



- La puerta mide **76 cms.** y en el interior se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **55 cms.** y tiene un lado de acceso (derecho) con un espacio **>90 cms.**
- Los mecanismos de climatización están a una altura de **160 cms.** y el perchero a **185 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **78 cms.** y en el interior se puede inscribir un giro de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **42 cms.** y el mecanismo de descarga a **74 cms.** Tiene dos lados de acceso de **70 y 86 cms.** Dispone de dos barras abatibles a una altura de **64-82 cms.** y con una separación de **78 cms.**
- Los accesorios del baño están a **55-85 cms.** y el borde inferior del espejo a **125 cms.**
- El lavabo tiene un espacio libre inferior de **76 cms.** y un fondo de **45 cms.**
- El plato de ducha es continuo con el recinto y antideslizante.
- El asiento de la ducha es abatible y fijo a la pared. Mide **40 cms.** de ancho, **56 cms.** de fondo y está a **45 cms.** de altura. No tiene barras de apoyo.
- La grifería de la ducha está en una pared accesible, es monomando y está a una altura de **110-180 cms.**

### Cafetería

- Situada junto a la recepción. En el itinerario hay 3 escalones aislados con una plataforma salvaescaleras alternativa.
- Los huecos de paso son **>80 cms.** y en el interior se puede inscribir un giro de **150 cms.**
- Las mesas tienen una altura de **55 cms.** y un espacio libre inferior de **46 cms.**

### Restaurante/Buffer de desayunos

- Está situado en una entreplanta próxima a la cafetería y a la zona de salas de reuniones. En el itinerario de acceso hay dos tramos de escalones con dos plataformas salvaescaleras alternativas.
- Las mesas tienen una altura de **74 cms.,** un espacio libre inferior de **70 cms.,** un ancho de **90 cms.** y un fondo de **34 cms.** ya que tienen una pata central con base.
- La barra del buffet de desayunos está a una altura de **96 cms.**

### Sala de reuniones

- Dispone de **5** salas de reuniones. Están situadas en una entreplanta próxima a la cafetería. En el itinerario de acceso hay dos tramos de escalones con dos plataformas salvaescaleras alternativas.
- Las puertas de las salas tienen dimensiones de **86 cms.** y son de doble hoja.
- Las mesas tienen **73 cms.** de altura, un espacio libre inferior de **71 cms.** y un ancho y un fondo de **180 cms.**

## Gimnasio/Spa

- Situado en la planta -1. El itinerario no es accesible ya que hay 2 tramos de escalones sin ascensor o plataforma salvaescaleras que permita el acceso.
- No dispone de aseo común adaptado ni de vestuario.

## Aparcamiento

- Situado en la planta -1. Es necesario el uso del ascensor que reúne unas óptimas condiciones de accesibilidad. En el itinerario de acceso hay 3 escalones aislados con una plataforma salvaescaleras y una escalera, con una rampa de **7,2 m.** de longitud y una inclinación del **19,4%**.
- Hay 3 plazas reservadas para personas con movilidad reducida señalizadas con el SIA.
- El ancho de la plaza es de **3 m.** y el largo es de **5 m.**



## Acceso principal

- La puerta principal es automática y acristalada. No está señalizada con bandas de color de **20cms.**

## Hall y zonas comunes

- Hay tres escalones aislados sin rampa alternativa con señalización tacto-visual.

## Señalética

- Hay un patrón homogéneo en la señalética y permite aproximarse para su lectura. Los carteles están a una altura de **165-192 cms.**
- Las letras y símbolos miden **4 cms.** y presentan contraste cromático.
- La señalética no está transcrita al braille pero tiene bajorrelieve.

## Escaleras principales

- El hotel tiene tres escaleras:  
La **escalera N°1** comunica la zona de cafetería con las salas de reuniones, el restaurante y los aseos comunes. Tiene escalones homogéneos, con tabica y sin boceles. Carece de señalización tacto-visual.  
La **escalera N°2** comunica la cafetería con las plantas superiores. Los escalones tienen tabica pero no son homogéneos y tienen boceles. Carece de señalización tacto-visual.  
La **escalera N°3** comunica recepción con el aparcamiento. Los escalones son homogéneos y sin boceles. Carece de señalización tacto-visual.
- Las tres tienen la barandilla continua en el recorrido pero no se prolonga **30 cms.** al final de los escalones. Tampoco tienen zócalo inferior de protección.

## Ascensor

- La botonera no tiene braille pero sí altorrelieve. El tamaño de los caracteres es **>1,5 cms.**



## AUDITORIUM



Avda. de Aragón, 400



91 4004400



91 4004409



[www.hoteleauditorium.com](http://www.hoteleauditorium.com)



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.

### Habitación

- Enchufe al lado de la cama.
- La TV tiene decodificador de teletexto.
- El teléfono no tiene avisador de señal luminosa ni amplificador de sonido.
- No tiene timbre con avisador luminoso.

### Aseos Comunes

- Tiene banda libre inferior en la puerta que permita la comunicación.
- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.

### Ascensor

- Flechas direccionales e información visual en el exterior de la cabina.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.

## **ACCESIBILIDAD FÍSICA**

### **Acceso principal**

- La entrada principal tiene una rampa metálica con una inclinación del **9%**.
- La puerta principal es automática.

### **Entorno del edificio**

- La acera de acceso presenta diversos obstáculos y desniveles en el pavimento.

### **Recepción, hall y pasillos**

- El mostrador de atención al público está a una altura de **110 cms.**
- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- Los pasillos tienen una amplitud **>=120 cms.**
- El suelo no es deslizante.
- Hay felpudos o alfombras que no están anclados al suelo.

### **Aseo adaptado en zona común**

- Situado en planta baja. No hay desniveles ni huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- Existe una cabina adaptada dentro del aseo común femenino y otra en el masculino.
- La puerta general y de cabina miden **80 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro tiene un lado de acceso con un espacio libre **>=80 cms.**
- El inodoro dispone de una barra abatible en el lado del acercamiento y una barra fija en el lado contrario.
- La altura del asiento del inodoro es de **41 cms.**
- Los accesorios del baño se encuentran a una altura de **70-120 cms.**

### **Ascensor**

- Ascensor de acceso a las habitaciones: puerta de cabina de **90 cms.** y dimensiones interiores de **110x210 cms.** Dispone de pasamanos.
- Ascensor de acceso al aparcamiento: puerta de cabina de **80 cms.** y dimensiones interiores de **110x138 cms.** No dispone de pasamanos.
- Ascensor panorámico: puerta de **90 cms.** y dimensiones interiores de **120x185 cms.**

### **Habitación adaptada**

- Nº de habitaciones adaptadas: **10.**
- Se puede acceder a la planta usando el ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad). En el itinerario no hay escalones o desniveles que dificulten el paso.
- Los pasillos de las plantas de las habitaciones tienen suelo con moqueta.
- La puerta mide **78 cms.**





## AUDITORIUM



- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **55 cms.** y tiene dos lados de acceso de **75** y **100 cms.** respectivamente.
- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura **>140 cms.**
- El perchero del armario se encuentra a una altura de **>180 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **78 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **41 cms.** y tiene dos lados de acceso con un espacio libre de **52 cms.** y **62 cms.**
- El inodoro sólo dispone de una barra abatible
- La altura del borde inferior del espejo es de **90 cms.**
- La bañera tiene una barra de apoyo situada a una altura de entre **80** y **100 cms.**
- El hotel no tiene banco ni silla de transferencia para acceder a la bañera.
- El aseo dispone de teléfono de aviso para emergencias.

### Restaurante y cafetería

- Situados en planta baja. No hay desniveles ni huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La cafetería tiene mesas bajas con una altura de **0,50 cms.**
- Las mesas del restaurante y salón buffet tienen una altura de **76 cms.,** un espacio libre inferior de **74 cms.** y un ancho de **90 cms.** Tiene una pata central con base que deja un fondo libre **<60 cms.**
- La barra de buffet está a una altura de **88 cms.** y tiene un fondo libre de **63 cms.**
- La barra de la cafetería está situada a una altura de **112 cms.**

### Sala de reuniones

- Las diferentes salas de reuniones del hotel están situadas en la planta baja. No hay desniveles ni huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- Todas las puertas son **>80 cms.** y son de doble hoja.
- El acceso al estrado del Salón Auditorium se puede hacer por un itinerario alternativo a las escaleras existentes, mediante el uso de un ascensor y una rampa.

### Aparcamiento

- Se puede acceder a la planta usando el ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad). En el itinerario no hay escalones que dificulten el paso.
- Dispone de 4 plazas adaptadas reservadas.
- El ancho de la plaza es de **3,7 m.** y el largo es de **5,68 m.**



## ACCESIBILIDAD VISUAL

### Acceso principal

- La entrada principal tiene una rampa metálica con una inclinación del **9%** sin pasamanos.
- La puerta es acristalada y automática. No está señalizada adecuadamente con bandas cromáticas de **20 cms.**

### Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo
- La iluminación no es homogénea, la luz natural existente produce zonas de luz y sombra.
- El pavimento no presenta cejas, huecos o piezas sueltas.
- Hay felpudos o alfombras que no están anclados al suelo.

### Señalética

- Hay un patrón homogéneo y constante de los carteles.
- Los carteles están situados correctamente ya que se permite la aproximación para su lectura. Presentan contraste entre los caracteres y el fondo pero son reflejantes (dorados).
- Las letras y símbolos de los carteles son **>2 cms.**
- La señalética no está transcrita al braille.

### Escaleras principales

- Los escalones son homogéneos y presentan contraste entre huella y contrahuella.
- La iluminación es insuficiente (**80-98 lux**) y existen zonas de contraste de luces y sombra.
- La barandilla no es continua en todo su recorrido y no tiene zócalo inferior de protección .
- No tiene señalización tacto-visual de los escalones.

### Ascensores

- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- Hay timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.
- La botonera del ascensor de acceso al aparcamiento no tiene braille y altorrelieve.
- El tamaño de los caracteres es de **1,5 cms.**
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque a las cabinas.
- Hay letreros de indicación de planta junto a la cabina.



## AYRE GRAN HOTEL COLÓN

★★★★

C/ Pez Volador, 1-11  
 91 4009900  
 91 5730809  
 [www.ayrehoteles.com](http://www.ayrehoteles.com)  
 Sainz de Baranda (sin ascensor)  
 143, 30 y 56

**El hotel tiene dos edificios, la valoración se centra principalmente en el edificio América ya que se considera más accesible para personas con discapacidad física y especialmente para usuarios de silla de ruedas.**



### ACCESIBILIDAD AUDITIVA

#### Recepción

- Dispone de paneles informativos con textos cortos y flechas direccionales.
- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.

#### Habitación

- Enchufe al lado de la cama.
- La TV tiene un canal con información del hotel.
- No tiene timbre con avisador luminoso.

#### Aseos Comunes

- Las cabinas tienen banda libre inferior en la puerta que permite la comunicación.
- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.

#### Ascensor

- Flechas direccionales e información visual en el interior y en el exterior de la cabina.

#### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Acceso principal

- La entrada al hotel tiene que realizarse por el edificio América ya que el Edificio Europa tiene unas escaleras en la entrada que dificultan el paso.
- Esta entrada (edificio América) tiene escaleras con una rampa alternativa de **6-9 m.** de longitud y una inclinación del **12%**. No tiene pasamanos.
- La puerta es automática y mide **150 cms.**

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia, en ligera cuesta y despejada de obstáculos.

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público está a una altura de **107 cms.**
- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- Los pasillos tienen una amplitud **>=120 cms.** y el suelo es antideslizante.

### Aseo zona común

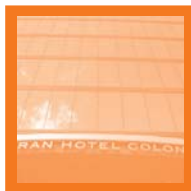
- No hay aseo común adaptado.
- Situado en planta baja accesible. No existen escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La puerta general y la de la cabina miden **57 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura del inodoro es de **42 cms.** y no tiene ningún lado de acceso **>=80 cms.** que permita la transferencia.
- La altura libre inferior del lavabo es de **81 cms.**
- Los accesorios del baño se encuentran a una altura de **140 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **125 cms.**

### Ascensor

- La puerta de la cabina mide **78 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **110x140 cms.**

### Habitación adaptada

- Nº de habitaciones adaptadas: **4.**
- Situada en planta accesible. Es necesario el uso del ascensor (que reúne óptimas condiciones de accesibilidad). En el itinerario desde recepción no hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el paso.
- Las puertas miden **71 y 80 cms.** respectivamente.
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **47 cms.** y tiene dos lados de acceso de **74 y 120 cms.**
- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **137 cms.**



- El perchero del armario está a una altura de **180 cms.**

## Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **80 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **41 cms.**
- El inodoro no tiene acceso lateral ni barras de transferencia.
- Los accesorios del baño están situados a una altura de entre **126 y 158 cms.**
- La altura libre inferior del lavabo es de **63,5 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **94 cms.**
- La bañera está situada a una altura de **47 cms.**
- No dispone de banco o superficie de transferencia.
- La grifería de la bañera está situada en la pared lateral accesible.

## Restaurante

- Situada en planta -1 accesible. Es necesario el uso del ascensor (que reúne óptimas condiciones de accesibilidad). En el itinerario desde recepción no hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el paso.
- En el restaurante, las mesas tienen una altura de **75 cms.**, un espacio libre inferior de **72 cms.**, un ancho de **47 cms.** y un fondo libre de **60 cms.**

## Sala de reuniones

- Las salas de reuniones situadas en el edificio América, tienen un itinerario accesible. Es necesario el uso del ascensor (que reúne óptimas condiciones de accesibilidad). No hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el paso.
- La puerta de tiene dimensiones superiores a **80 cms.** y tiene una doble hoja.

## Aparcamiento

- Situado en planta baja. Está en un edificio anexo y en el itinerario existen escalones aislados con una rampa alternativa de **3,84 m.** de longitud y una inclinación del **10%.**
- No dispone de plazas adaptadas reservadas.



## Acceso principal

- La entrada principal de acceso a recepción tiene escaleras con rampa alternativa, sin señalización tacto-visual y con pasamanos.
- La puerta es acristalada y automática. No está señalizada adecuadamente con bandas cromáticas de **20 cms.**

## Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- El pavimento no presenta cejas, huecos o piezas sueltas.

## Señalética

- Hay un patrón homogéneo en la señalética.
- Los carteles están a una altura adecuada que permite la aproximación para la lectura.
- Las letras y símbolos de los carteles presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética no está transcrita al braille.

## Escaleras principales

- Los escalones son homogéneos.
- La iluminación es insuficiente y la luz natural produce zonas de luces y sombra.
- La barandilla es continua en todo su recorrido pero no tiene zócalo inferior de protección.
- Los escalones no tienen señalización tacto-visual.

## Ascensor

- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- El tamaño de los caracteres es de **1,5 cms.**
- Tiene timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.
- La botonera no tiene braille ni altorrelieve.



# BARCELÓ TORRE ARIAS



C/ Julián Camarillo, 19



91 3879400



91 3879401



[www.barcelotorrearias.com](http://www.barcelotorrearias.com)



Ciudad Lineal



4, 28, 38, 48, 70, 77, 104, 105, 109,  
153



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- Dispone de paneles informativos con textos cortos y flechas direccionales.

### Habitación

- Enchufe al lado de la cama.
- Posibilidad de conexión a Internet, WIFI gratuito.
- La TV tiene decodificador de teletexto.

### Aseos Comunes

- Las puertas no tienen sistema de información visual de ocupado/libre
- Hay una banda libre inferior que permite la comunicación con el exterior.

### Ascensor

- Flechas direccionales e información visual en el interior y en el exterior de la cabina.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia, despejada de obstáculos y con ligera cuesta.

### Acceso principal

- En la entrada principal del hotel hay un escalón de **8 cms.** de altura con una rampa alternativa de **44 cms.** de longitud, **1,30 m.** de ancho y una inclinación del **21%**.
- La puerta principal es automática y mide **175 cms.**

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público tiene una zona adaptada a una altura de **70 cms.**
- Los pasillos son **> 120 cms.** y el mobiliario no constituye ningún obstáculo.

### Aseo adaptado en zona común

- Hay 1 aseo común adaptado situado en planta baja junto a recepción. El itinerario es accesible, no hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La cabina adaptada tiene una puerta de **75 cms.** y en el interior se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura del asiento del inodoro es de **41 cms.** y la del mecanismo de descarga es de **90 -108 cms.** Tiene un lado de acceso (derecho) con un espacio libre de **135 cms.** y una barra abatible en el lado del acercamiento, a una altura de **64-78 cms.**
- La altura libre del lavabo es de **82 cms.** y el fondo es de **60 cms.** La grifería es monomando.
- Los accesorios del baño están a **96 cms.** y el espejo tiene el borde inferior a **90 cms.**

### Ascensor

- El hotel tiene 2 ascensores de similares características.
- La puerta de la cabina mide **80 cms.** y las dimensiones del interior son de **95 cms.** de ancho por **120 cms.** de fondo. Tienen pasamanos a una altura de **90 cms.**

### Habitación adaptada (Nº 127)

- Nº de habitaciones adaptadas: **4.**
- Situadas en plantas con itinerario accesible. Es necesario el uso del ascensor que reúne unas condiciones óptimas de accesibilidad. No hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La puerta mide **85 cms.** y en el interior se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**





## BARCELÓ TORRE ARIAS



- La altura de la cama es de **60 cms.** y tiene un lado de acceso (izquierdo) de **120 cms.**
- Los mecanismos de climatización se encuentran a **79-80 cms.** y el perchero a **140 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **81 cms.** y en el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.** frente a los aparatos sanitarios.
- El inodoro está situado a una altura de **42 cms.** y el mecanismo de descarga a **100 cms.** No tiene ningún lado de acceso **>=80 cms.** Dispone de una barra fija en el lado derecho a una altura de **65-77 cms.**
- Los accesorios del baño están a **70-74 cms.** y el borde inferior del espejo a **100 cms.**
- El lavabo tiene un espacio libre inferior de **65 cms.** y un fondo de **55 cms.** La grifería es monomando.
- El plato de ducha es continuo con el recinto y tiene una mampara que es abatible.
- Tiene un asiento abatible fijo a la pared, con un ancho de **36 cms.,** una altura de **44 cms.** y un fondo de **37 cms.** Hay una barra de apoyo horizontal a **83-102 cms.**
- La grifería de la ducha es monomando pero no está situada en una pared accesible, está demasiado retirada del asiento de ducha (**117 cms.**).

### Cafetería/Restaurante

- Ambas estancias están situadas junto a la recepción en planta baja accesible. No hay escalones, desniveles ni huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- Las puertas son de **2,3 m.** y en el interior se puede inscribir un giro de **150 cms.**
- Las mesas tienen una altura de **75 cms.,** un espacio libre inferior de **74 cms.,** un ancho de **70 cms.** y un fondo de **25 cms.**
- La barra de la cafetería está a una altura de **107 cms.** y la del buffet a **90 cms.**

### Sala de reuniones

- Hay 2 salas de reuniones situadas en planta baja accesible. No hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el paso.
- Las puertas de las salas miden **80 cms.** y son de doble hoja.
- Las mesas tienen **75 cms.** de altura, un espacio libre inferior de **72 cms.,** un ancho **45** y un fondo de **45 cms.**

### Aparcamiento

- El aparcamiento se encuentra en la planta -1 con itinerario es accesible. Es necesario el uso del ascensor que cumple unas óptimas condiciones de accesibilidad.
- Hay 1 plaza reservada para personas con movilidad reducida. No tiene símbolo de accesibilidad.
- El ancho de la plaza es de **3,8 m.** y la longitud de **5,2 m.**



## Acceso principal

- La puerta principal es automática y acristalada. Carece de señalización visual con bandas de color de **20 cms.**
- La rampa alternativa al escalón de entrada, no tiene pasamanos continuo en todo el recorrido ni franja de señalización táctil en la zona de embarque y desembarque.

## Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo
- La iluminación no es homogénea, la luz natural produce zonas de luz y sombra

## Señalética

- Hay un patrón homogéneo en la señalética.
- Los carteles están colocados a una altura de **150-175 cms.** y permiten aproximarse para su lectura.
- Las letras y símbolos son **> 1,5 cms.** y presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética no está transcrita al braille ni tiene altorrelieve.

## Escaleras principales

- Hay dos escaleras principales con similares características. La escalera Nº1 comunica la recepción con el resto de plantas superiores y la Nº2, la recepción con las plantas inferiores:
- Los escalones son homogéneos, con tabica y sin bocelos. Tienen señalización tacto-visual.
- Hay un pasamanos que es continuo en todo su recorrido pero no se prolonga al inicio o fin de los escalones.
- La diferencia existente es que la Nº 1 carece de zócalo inferior de protección, y la Nº 2, sí lo tiene.


## Ascensor


- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento
- La botonera tiene braille y altorrelieve. El tamaño de los caracteres es de **1,5 cms.**
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso a la cabina.
- Dispone de un timbre que avisa de la parada en cada planta.




**BAUZÁ**  
★★★★


C/ Goya, 79

 91 435 75 45

 91 431 09 43

 [www.hotelbauza.com](http://www.hotelbauza.com)

 Goya (estación sin ascensor)

 21, 29, 52, 53, N2

## **ACCESIBILIDAD AUDITIVA**

### **Recepción**

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- Dispone de paneles informativos con textos cortos y flechas direccionales.
- Información escrita de los servicios del hotel.

### **Habitación**

- Enchufe al lado de la cama.
- Avisadores luminosos de llamadas.
- Televisión con decodificador de teletexto.

### **Aseos Comunes**

- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.
- No tiene banda libre inferior en la puerta que permita la comunicación.

### **Ascensor**

- Flechas direccionales e información visual en la zona de embarque.
- Indicador de parada e información visual en la cabina.

### **Sistema de emergencia**

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Acceso principal

- En la puerta principal hay cuatro escalones sin rampa alternativa.
- Puerta de **200 cms.** y apertura automática.
- El acceso a recepción y todos los demás estancias es por el ascensor.

### Entorno del edificio

- La calle (Goya) tiene una ligera cuesta. La acera es amplia y libre de obstáculos.

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público tiene una altura de **121 cms.**
- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- Los pasillos tienen una amplitud **>= 120 cms.**

### Aseo adaptado en zona común

- Situado en la primera planta. Para acceder hay que salvar varios escalones aislados que se encuentran en el hall (el hotel cuenta con rampas móviles) y es necesario utilizar el ascensor.
- La puerta del aseo mide **93 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El asiento del inodoro está a una altura de **41 cms.** y tiene un lado de acceso con un espacio libre **>=80 cms.**
- El inodoro dispone de una barra abatible en el lado del acercamiento y una barra fija en el lado contrario.
- La altura del borde inferior del espejo es de **116,5 cms.**

### Ascensor

- La puerta de la cabina mide **80 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **102x138 cms.**

### Habitación adaptada

- Nº de habitaciones adaptadas: **3.**
- Para acceder a las habitaciones hay que salvar varios escalones aislados que se encuentran en el hall (el hotel cuenta con rampas móviles) y utilizar el ascensor.
- La puerta mide **95 cms.**
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **50 cms.**
- La cama tiene dos lados de acceso de **90 cms.** de anchura cada uno.
- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **150 cms.**
- El perchero del armario no es abatible y se encuentra a una altura de **184 cms.**



## Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **95 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **41 cms.** y tiene un lado de acceso con un espacio libre de **80 cms.**
- El inodoro dispone de una barra abatible en el lado del acercamiento y una barra fija en el lado contrario.
- El suelo de la ducha no es continuo con el suelo del recinto y es antideslizante.
- Asiento abatible en la ducha, fijado a la pared, de **45,5 cms.** de ancho y colocado a **55,5 cms.** de altura.
- Tiene 2 barras de soporte verticales, colocadas a una altura de entre **70 y 140 cms.**
- Los accesorios del baño están situados a una altura de **150 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **119 cms.**

## Restaurante y cafetería

- Para acceder al restaurante y cafetería hay que salvar varios escalones aislados que se encuentran en el hall (el hotel cuenta con rampas móviles) y es necesario utilizar el ascensor.
- Las mesas de ambas estancias tienen una altura de **70 cms.**, un espacio libre inferior de **67 cms.** y un fondo de **40 cms.**
- La barra de la cafetería está situada a una altura de **107 cms.**

## Sala de reuniones

- El acceso a la sala de reuniones tiene dos escalones y una rampa alternativa inferior a **3 m.** y de **16%** de inclinación.
- La puerta mide **90 cms.**

## Aparcamiento

- Dispone de 5 plazas amplias de aparcamiento sin señalizar y sin reservar.
- El acceso a recepción y a todas las demás estancias, incluidas las habitaciones, es por el ascensor.



## Acceso principal

- En la puerta principal hay cuatro escalones sin rampa alternativa.
- La puerta es acristalada, de apertura automática y no tiene señalización visual.

## Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo
- Iluminación adecuada y homogénea.

## Señalética

- Hay un patrón homogéneo y constante de los carteles.
- Los carteles están situados a una altura de **126-180 cms.** y permiten la aproximación para su lectura.
- Las letras y símbolos de los carteles miden **5 cms.** y presentan contraste cromático con el fondo.
- No está trascrita al braille.

## Escaleras principales

- Los escalones son homogéneos.
- La iluminación es muy baja y no es homogénea.
- La barandilla no es continua en todo su recorrido y no tiene zócalo inferior de protección.
- No hay señalización tacto-visual de los escalones.

## Ascensor


- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- No hay un timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta
- La botonera tiene braille y altorrelieve.
- El tamaño de los caracteres es  **$\geq 1,5$  cms.**
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.
- No hay letrero de indicación de planta junto a la cabina.




## CATALONIA CENTRO





C/ Goya, 49

 91 781 49 49

 91 781 49 48

 [www.hoteles-catalonia.com](http://www.hoteles-catalonia.com)

 Velázquez (sin ascensor)

 1, 9, 19, 21, 29, 51, 52, 53, 59, 74,



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- Dispone de paneles informativos con textos cortos y flechas direccionales.

### Habitación

- Enchufe al lado de la cama.
- Posibilidad de conexión a Internet.
- El teléfono no tiene avisador de señal luminosa.
- La TV tiene decodificador de teletexto.

### Aseos Comunes

- La puerta no tiene sistema de información visual de ocupado/libre y carece de una banda libre inferior que permite la comunicación con el exterior.

### Ascensor

- Hay flechas direccionales e información visual en el interior y en el exterior de la cabina.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia, llana y despejada de obstáculos.

### Acceso principal

- La entrada principal al hotel es accesible. Hay una rampa de acceso de **192 cms.** de ancho, **6,8 m.** de longitud y una inclinación del **8,7%**.  
Dispone de pasamanos a **100 cms.** de altura.
- La puerta es automática y mide **>80 cms.**

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público está a una altura de **115 cms.**
- Los pasillos son **>120 cms.** y el mobiliario no constituye ningún obstáculo.

### Aseo adaptado en zona común

- Hay 2 aseos comunes adaptados, uno para caballeros y otro para señoras, situados en la planta 1 con itinerario accesible. Es necesario el uso del ascensor N° 1 que cumple unas óptimas condiciones de accesibilidad.
- Las cabinas adaptadas tienen puertas de **77 cms.** y en el interior se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.** frente a los aparatos sanitarios.
- La altura del asiento del inodoro es de **43 cms.** y la del mecanismo de descarga de **79 cms.** Tiene un lado de acceso (derecho.) con un espacio libre de **170 cms.** Dispone de una barra abatible en el lado del acercamiento, y otra fija en el lado contrario, a **80-85 cms.** de altura y con una separación de **61 cms.**
- El lavabo tiene un espacio libre inferior de **84 cms.** y un fondo de **40 cms.** La grifería es monomando.
- El borde inferior del espejo está a **92 cms.**

### Ascensor

- Existen 2 tipos de ascensores que comunican los dos edificios del hotel.
- **Ascensor N°1:**
  - Comunica recepción con las plantas superiores del edificio 1, donde están ubicados los aseos comunes adaptados, la cafetería y las salas de reuniones.
  - La puerta de la cabina mide **80 cms.** y las dimensiones interiores son de **107 cms.** de ancho por **169 cms.** de fondo. Dispone de pasamanos a **88 cms.**
- **Ascensor N°2:**
  - Para acceder a algunas habitaciones y a las adaptadas es necesario utilizar ambos ascensores. El ascensor 2 está situado junto a la cafetería en la planta 1.





## CATALONIA CENTRO



- La puerta de la cabina mide **100 cms.** y las dimensiones interiores son de **160 cms.** de ancho por **144 cms.** de fondo. Carece de pasamanos.

### Habitación adaptada (N° 201)

- N° de habitaciones adaptadas: **2.**
- Situadas en plantas accesibles. Es necesario el uso de los dos ascensores, que reúnen unas condiciones óptimas de accesibilidad.
- La puerta mide **82 cms.** y en el interior se puede inscribir un giro de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **54 cms.** y tiene 2 lados de acceso de **80 cms.**
- Los mecanismos de climatización se encuentran a **150 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **79 cms.** y en el interior se puede inscribir un giro de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **43 cms.** y el mecanismo de descarga a **74 cms.** Tiene un lado de acceso (izquierdo) con un espacio **>80 cms.** y una barra abatible en el lado de acercamiento, a una altura de **72-85 cms.**
- Los accesorios del baño están a **140 cms.** y el borde inferior del espejo a **110 cms.**
- El lavabo tiene un espacio libre inferior de **80 cms.** y un fondo de **56 cms.** La grifería es monomando.
- La altura del borde de la bañera esta a **50 cms.** Tiene un banco o superficie de transferencia sin respaldo.
- No hay barras de apoyo que faciliten la transferencia.
- La grifería de la ducha está en una pared accesible, es monomando y a una altura de **60 cms.**

### Cafetería/Restaurante/Buffer de desayunos

- La cafetería esta en planta 1 con itinerario accesible. Es necesario el uso del ascensor N° 1. No hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- Las mesas tienen una altura de **54 cms.** y la barra está a **109 cms.**
- El restaurante/buffer de desayunos está en planta -1 con itinerario accesible. Es necesario el uso del ascensor N° 1. No hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- Las mesas tienen una altura de **76 cms.,** un espacio libre inferior de **72 cms.,** un ancho de **64 cms.** y un fondo libre de **90 cms.**
- La barra del buffet está a una altura de **90-137 cms.**

## Sala de reuniones

- Dispone de 4 salas de reuniones situadas en planta 1 junto a la cafetería, con itinerario accesible. Es necesario el uso del ascensor Nº 1. No hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- Las puertas de las salas tienen unas dimensiones **>80 cms.**



## ACCESIBILIDAD VISUAL

### Acceso principal

- La puerta principal es automática y acristalada. No está señalizada con bandas de color de **20 cms.**

### Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo
- No hay felpudos y alfombras que dificulten el paso.
- Para acceder a algunas habitaciones hay que utilizar dos ascensores. También existe la posibilidad de acceder a ellas mediante otro itinerario alternativo con escalones aislados, sin señalización tacto-visual.

### Señalética

- Hay un patrón homogéneo en la señalética y permite aproximarse para su lectura.
- Los carteles están colocados a una altura de **167-190 cms.** Las letras y símbolos son **>1,5 cms.** y presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética no está transcrita al braille.

### Escaleras principales

- La escalera principal tiene escalones homogéneos, con tabica y sin boces. Carecen de señalización táctil pero si tiene señalización visual.
- La barandilla no es continua en el recorrido y no se prolonga **30 cms.** al final de los escalones.
- Carece de zócalo inferior de protección.

### Ascensores


- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento
- Las botoneras están en braille y altorrelieve. El tamaño de los caracteres es **>1,5 cms.**
- Disponen de timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.




## CATALONIA MORATÍN





C/ Atocha, 23

 91 3697171

 91 3601231

 [www.hoteles-catalonia.es](http://www.hoteles-catalonia.es)

 Tirso de Molina (estación sin ascensor)

 6, 26, 32, 50 y 65



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- Dispone de paneles informativos con textos cortos y flechas direccionales.

### Habitación

- Posibilidad de conexión a Internet.
- La TV tiene decodificador de teletexto.
- No tiene timbre con avisador luminoso.

### Aseos Comunes

- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.
- No tiene banda libre inferior en la puerta que permita la comunicación.

### Ascensor

- Flechas direccionales e información visual en el interior y en el exterior de la cabina.
- No tiene dispositivo de emergencia con señal luminosa.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Acceso principal

- La entrada principal de acceso a recepción tiene un escalón aislado (de **10 a 15 cms.**) sin rampa alternativa.
- Hay dos puertas contiguas en el acceso al hotel automáticas y miden **135 cms.**
- El suelo de la entrada es empedrado

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia, llana y despejada de obstáculos.

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público está a una altura de **108 cms.**
- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- Los pasillos tienen una amplitud de **170 cms.** y el suelo no es deslizante.
- En el hall y pasillos hay dos rampas (sin pasamanos) que posibilitan la movilidad en el hotel: una mide **119 cms.** y tiene una inclinación del **7%**; la otra mide **155 cms.** y tiene una inclinación del **9%**.

### Aseo adaptado en zona común

- Está situado en planta accesible y es necesario el uso del ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad). No hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La puerta de la cabina mide **75 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro tiene un lado de acceso con un espacio libre **>80 cms.**
- Dispone de dos barras de transferencia abatibles.
- La altura del asiento del inodoro es de **41 cms.**
- Los accesorios del baño se encuentran a una altura de **92-108 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **103 cms.**

### Ascensor

- La puerta de la cabina mide **80 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **111x150 cms.**

### Habitación adaptada

- Nº de habitaciones adaptadas: **2.**
- Se puede acceder a la planta usando el ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad). En el itinerario no hay escalones, escaleras o huecos de paso que dificulten el acceso.
- La puerta mide **73 cms.**
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **48 cms.** y tiene dos lados de acceso de **70 y 100 cms.** respectivamente.



## CATALONIA MORATÍN



- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **115 cms.**
- El perchero del armario está a una altura de **163 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **78,5 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **41 cms.**
- El inodoro tiene un lado de acceso con un espacio libre **>80 cms.**
- Dispone de dos barras de transferencia abatibles.
- Los accesorios del baño están situados a una altura de entre **81-126 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **106 cms.**
- La bañera tiene una altura de **42 cms.**
- La grifería es monomando y está situada en pared lateral accesible a **63 cms.** de altura
- No tiene banco o superficie de transferencia.

### Restaurante y cafetería

- Ambas estancias están situadas en plantas accesibles. No hay escalones, escaleras o huecos de paso que dificulten el acceso.
- La cafetería está situada junto a la recepción y hay una rampa de acceso de **2 m.** de largo y una inclinación adecuada del **10%** (sin pasamanos)
- Las mesas de cafetería son tipo salón con una altura de **55 cms.,** y la barra está a una altura de **110 cms.**
- Para acceder al restaurante es necesario el uso del ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad).
- Las mesas tienen una altura de **75 cms.,** un espacio libre inferior de **64,5 cms.,** un ancho de **73 cms.** y un fondo libre de **90 cms.**

### Sala de reuniones

- Está situada en planta accesible. El itinerario carece de escalones, escaleras o huecos de paso que dificulten el acceso.
- La puerta de la sala de reuniones tiene dimensiones superiores a **80 cms.** y tienen una doble hoja.



## ACCESIBILIDAD VISUAL

### Acceso principal

- La entrada principal de acceso a recepción tiene un escalón aislado (de **10 a 15 cms.**) sin rampa alternativa, que no está señalizado tacto-visualmente.
- La puerta es acristalada y automática. No está señalizada adecuadamente con bandas cromáticas de **20 cms.**

### Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- La iluminación no es homogénea, la luz natural produce zonas de luz y sombra.
- El pavimento es empedrado pero no presenta cejas, huecos o piezas sueltas.

### Señalética

- Hay un patrón homogéneo en la señalética.
- Los carteles permiten la aproximación para su lectura.
- La señalética no está transcrita al braille.

### Escaleras principales

- Los escalones son homogéneos.
- La iluminación es adecuada (**200 lux**).
- La barandilla no es continua en todo su recorrido y no tiene zócalo inferior de protección.
- Los escalones no tienen señalización tacto-visual.

### Ascensor


- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- La botonera tiene braille y altorrelieve.
- El tamaño de los caracteres es de **1,5 cms.**
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.
- No tiene timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.




## CLEMENT BARAJAS




Avda. General, 43

 91 7460330

 91 3121173

 [www.clementhoteles.com](http://www.clementhoteles.com)

 105, 112, 115



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- Dispone de paneles informativos con textos cortos y flechas direccionales.

### Habitación

- Enchufe al lado de la cama.
- Posibilidad de conexión a Internet.
- El teléfono tiene avisador de señal luminosa.
- La TV tiene decodificador de teletexto.

### Aseos Comunes

- Las puertas carecen de sistema de información visual de ocupado/libre y de una banda libre inferior que permite la comunicación con el exterior.

### Ascensor

- Hay flechas direccionales e información visual en el interior y en el exterior de la cabina.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia, llana y despejada de obstáculos.

### Acceso principal

- La entrada principal al hotel es accesible, no hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La puerta es automática y mide **>80 cms.**

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público tiene un puesto de atención adaptado a una altura de **75 cms.** y con una longitud de **140 cms.**
- Los pasillos son **>120 cms.** y el mobiliario no constituye ningún obstáculo

### Aseo adaptado en zona común

- Hay 1 aseo común adaptado situado en la planta -1. El itinerario es accesible mediante el uso del ascensor que reúne unas condiciones óptimas de accesibilidad. En el itinerario no hay escalones o desniveles que dificulten el paso.
- La cabina adaptada tiene una puerta de **80 cms.** En el interior se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.** frente a los aparatos sanitarios.
- La altura del asiento del inodoro es de **45 cms.** y la del mecanismo de descarga es de **90 cms.** Hay un lado de acceso (derecho) de **55 cms.** y dispone de una barra fija en el lado contrario al acercamiento a una altura de **79 cms.**
- El lavabo tiene un espacio libre inferior de **50 cms.** y un fondo de **58 cms.** La grifería es monomando.
- Los accesorios del baño están a **70 cms.** y el borde inferior del espejo a **79 cms.**

### Ascensor

- La puerta de la cabina mide **80 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **107 cms.** de ancho por **138 cms.** de fondo. Dispone de un pasamanos a **90 cms.**

### Habitación adaptada (Nº 504)

- Nº de habitaciones adaptadas: **2.**
- Situadas en planta accesible, es necesario el uso del ascensor que reúne unas condiciones óptimas de accesibilidad. En el itinerario no hay escalones o desniveles que dificulten el paso.
- La puerta mide **81 cms.** y en el interior se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **54 cms.** y tiene un lado de acceso (izquierdo) de **123 cms.**





## CLEMENT BARAJAS



- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **160 cms.** y el perchero a **186 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **79 cms.** y en el interior se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **42 cms.** y el mecanismo de descarga a **73 cms.** No tiene ningún lado de acceso **>80 cms.** pero dispone de una barra fija en el lado izquierdo a una altura de **82 cms.**
- Los accesorios del baño están a una altura de **130-140 cms.** y el borde inferior del espejo a **95 cms.**
- El lavabo tiene un espacio libre inferior de **70 cms.** y un fondo de **58 cms.** La grifería es monomando.
- El plato de la ducha es a nivel de suelo, con una grifería monomando ubicada en pared accesible y a una altura de **120-140 cms.** Hay una barra de apoyo horizontal a **82 cms.**
- El hotel dispone de 2 sillas de ducha.

### Cafetería/Restaurante

- Ambas estancias están situadas junto a la recepción en planta baja accesible. No hay escalones, desniveles ni huecos de paso estrechos que dificulten el acceso. Las puertas son **>80 cms.**
- Las mesas tienen una altura de **75 cms.,** un espacio libre inferior de **74 cms.,** un ancho de **70 cms.** y un fondo libre de **30 cms.** ya que hay una pata central con base.
- La barra de la cafetería está a una altura de **110 cms.** y la del buffet de desayunos a **90 cms.**

### Sala de reuniones

- Dispone de 1 sala de reuniones situada en planta baja accesible. No hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el paso.
- Las puertas de las salas tienen dimensiones superiores a **80 cms.** y son de doble hoja.

### Aparcamiento

- El itinerario al aparcamiento desde el interior del hotel es accesible. Es necesario el uso del ascensor que reúne unas condiciones óptimas de accesibilidad. No hay escalones o huecos de paso que dificulten el paso.
- La puerta del ascensor de la planta -2, tiene en su acceso una rampa menor a **1 m.** con un **10%** de inclinación.
- Carece de plazas reservadas para personas con movilidad reducida.
- El ancho de las plazas es de **2,4 m.** y el largo es de **4,58 m.**



## Acceso principal

- La puerta principal es automática y acristalada. No está señalizada con bandas de color de **20 cms.**

## Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo
- El felpudo situado en el hall de entrada no está fijo al suelo en toda la superficie.

## Señalética

- Hay un patrón homogéneo en la señalética y permite aproximarse para su lectura.
- Los carteles están colocados a una altura de **169-189 cms.** Las letras y símbolos son de **3 cms.** pero no presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética no está trascrita al braille pero tiene altorrelieve.

## Escaleras principales

- La escalera principal tiene escalones homogéneos, con señalización visual pero sin boceles.
- La iluminación no es homogénea, se producen zonas de contraste de luz y sombra.
- La barandilla es continua en el recorrido pero no se prolonga **30 cms.** al final de los escalones. Carece de zócalo inferior de protección.

## Ascensor

- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- La botonera no tiene braille pero dispone de altorrelieve. El tamaño de los caracteres es **>1,5 cms.** y presentan contraste.
- Hay un letrero de planta situado junto a la puerta, fácilmente localizable, que permite la aproximación para su lectura.



## CONFORTEL ALCALÁ NORTE



C/ San Romualdo, 26



91 3839494



91 7548408



[www.confortelhoteles.com](http://www.confortelhoteles.com)



Suances (estación sin ascensor)



105



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- No dispone de paneles informativos con textos cortos y flechas direccionales.

### Habitación

- Enchufe al lado de la cama.
- El teléfono no tiene avisador de señal luminosa ni amplificador de sonido.
- No tiene timbre con avisador luminoso.
- La puerta no dispone de mirilla.
- La TV tiene decodificador de teletexto.

### Aseos Comunes

- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.
- No tiene banda libre inferior en la puerta que permita la comunicación.

### Ascensor

- Flechas direccionales e información visual en el exterior de la cabina.
- No tiene dispositivo de emergencia con señal luminosa.

### Sistema de emergencia

- Sí hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Acceso principal

- La entrada principal tiene una inclinación en el pavimento del **11%**.
- La puerta principal es automática y mide **150 cms.**

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia y despejada de obstáculos, aunque tiene una ligera cuesta.

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público está a una altura de **115 cms.**  
También dispone de un mostrador a una altura de **85 cms.**
- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo
- Los pasillos tienen una amplitud **>= 120 cms.**
- Hay felpudos o alfombras que no están anclados al suelo.
- El suelo no es deslizante.

### Aseo adaptado en zona común

- Situado en planta baja. No hay desniveles ni huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La cabina adaptada está ubicada dentro del aseo común.
- La puerta general y de cabina miden **90 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro tiene un lado de acceso, con un espacio libre de **93 cms.**
- El inodoro dispone de una barra abatible en el lado del acercamiento y una barra fija en el lado contrario.
- La altura del asiento del inodoro es de **41 cms.**
- Los accesorios del baño se encuentran a una altura de **106 a 114 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **103 cms.**

### Ascensor

- La puerta de la cabina mide **90 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **137x131 cms.**

### Habitación adaptada

- Nº de habitaciones adaptadas: **5.**
- Se puede acceder a la planta usando el ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad). En el itinerario no hay escalones o desniveles que dificulten el paso.
- La puerta mide **90 cms.**
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **61 cms.** y tiene dos lados de acceso de **95 y 161 cms.** respectivamente



## CONFORTEL ALCALÁ NORTE



- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **137 cms.**
- El perchero del armario está a una altura de **183 cms.** pero dispone de perchas de mango largo.

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **90 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **41 cms.** y tiene un lado de acceso con un espacio libre **>131 cms.**
- El inodoro dispone de una barra abatible en el lado del acercamiento y una barra fija en el lado contrario.
- Los accesorios del baño están situados a una altura de entre **83 y 140 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **100 cms.**
- El suelo de la ducha es continuo con el recinto y es antideslizante, pero tiene una ceja.
- Dispone de silla de ducha y tiene una barra de apoyo situada a una altura de entre **83 y 100 cms.**
- La grifería de la ducha está situada en la pared lateral y a una altura de **58 cms.**

### Restaurante y cafetería

- Situados en planta baja. No hay desniveles ni huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- Las mesas tienen una altura de **74 cms.**, un espacio libre inferior de **67 cms.** y un ancho de **70 cms.** Tiene una pata central con base que deja un fondo libre de **10 cms.**
- La barra de la cafetería está situada a una altura de **115 cms.**
- En el acceso desde la calle a la cafetería hay unos escalones aislados con pasamanos y rampa alternativa (inclinación de **9%**).

### Aparcamiento

- Se puede acceder a la planta usando el ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad). En el itinerario hay una rampa adecuada con el **8%** de inclinación y no hay escalones que dificulten el paso.
- Dispone de 8 plazas adaptadas reservadas.
- El ancho de la plaza (Nº 29) es de **3,5 m.** y el largo es de **4,1 m.** Tiene un área de acercamiento de **1,2 m.**
- Está señalizado con símbolo de accesibilidad horizontal y vertical.



## ACCESIBILIDAD VISUAL

### Acceso principal

- La entrada principal tiene una inclinación en el pavimento del **8%** y no dispone de pasamanos.
- La puerta es acristalada y automática. Tiene una banda de señalización visual azul situada a **151-170 cms.** del suelo.

### Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- La iluminación es homogénea, se produce zonas de luz y sombra.
- El pavimento no presenta cejas, huecos o piezas sueltas.
- Hay felpudos o alfombras que no están anclados al suelo.

### Señalética

- Hay un patrón homogéneo y constante de los carteles.
- Los carteles están situados a diferentes alturas: mientras que los de las habitaciones están colocados a **100-118 cms.** y permiten la aproximación para su lectura, los de restaurante y cafetería están a una altura superior a **2 m.** y no se permite la aproximación para su lectura.
- Las letras y símbolos de los carteles miden **8 cms.** y no presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética general no está transcrita al braille, pero en las puertas está en braille el número de habitación.

### Escaleras principales

- Los escalones son homogéneos.
- La iluminación es insuficiente (**62-88 lux**) y existen zonas de contraste de luces y sombra.
- La barandilla sí es continua en todo su recorrido y no tiene zócalo inferior de protección.

### Ascensor


- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- Hay un timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.
- La botonera tiene braille y altorrelieve
- El tamaño de los caracteres es de **2 cms.**
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.
- No hay letrero de indicación de planta junto a la cabina.




## CONFORTEL MADRID PÍO XII





Avda. de Pío XII, 77

 91 3876200

 91 3026522

 [www.confortelhoteles.com](http://www.confortelhoteles.com)

 Pío XII y Duque de Pastrana  
(estación sin ascensor)

 16 y 150



### ACCESIBILIDAD AUDITIVA

#### Recepción

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos, pero posee formación específica y habilidades para utilizar las herramientas a su alcance en el tratamiento de personas con hipoacusia.
- Dispone de un bucle magnético para uno de los puestos de atención al cliente.
- Paneles informativos de las estancias del hotel con textos cortos y flechas direccionales.

#### Habitación

- Posibilidad de conexión a Internet.
- La TV tiene decodificador de teletexto.
- Enchufe complementario al lado de la cama.
- No tiene timbre con avisador luminoso.

#### Aseos Comunes

- Dispone tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.
- No tiene banda libre inferior en la puerta que permita la comunicación.

#### Ascensor

- Flechas direccionales en el exterior de la cabina e información visual en el interior.
- No tiene dispositivo de emergencia con señal luminosa.

#### Sistema de emergencia

- Dispone sistema de emergencia visual en todas las estancias.

## **ACCESIBILIDAD FÍSICA**

### **Entorno del edificio**

- La calle de acceso es amplia y despejada de obstáculos, aunque está en cuesta con una inclinación del **10%**. Ambos tramos de la cuesta tienen un pasamanos a una altura de **75-96 cms.**

### **Acceso principal**

- En el itinerario de acceso a recepción no hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el paso.
- La puerta principal es **>80 cms.** y es automática.

### **Recepción, hall y pasillos**

- El mostrador de atención al público tiene reservado un puesto adaptado a una altura de **78.5 cms.**, con un espacio libre bajo la mesa de **75 cms.** y un fondo de **30 cms.** La longitud del mostrador es de **75 cms.**
- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo. Permite la inscripción de un círculo de más de **150 cms.**
- No hay felpudos o alfombras que dificulten el paso.
- El suelo no es deslizante.

### **Aseo adaptado en zona común**

- Está situado en planta accesible junto a recepción. No hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La puerta general mide **81 cms.** y la de cabina mide **79 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro tiene un lado de acceso, con un espacio libre de **91.5 cms.**
- Barra abatible en el lado del acercamiento y barra fija en el lado contrario.
- La altura del asiento del inodoro es de **41 cms.**
- Los accesorios del baño se encuentran a una altura de **100 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **94 cms.**

### **Ascensor**

- La puerta de la cabina mide **90 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **117x160 cms.**

### **Habitación adaptada**

- Nº de habitaciones adaptadas: **4.**
- Nº de habitaciones semiadaptadas: **3.**
- Existen otras 3 habitaciones semiadaptadas que cumplen las mismas características que la descrita a continuación, salvo que en su aseo correspondiente, hay una bañera en lugar de ducha continua con el suelo.
- Situadas en plantas accesibles. Para acceder a estas es necesario el uso del ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad). En los itinerarios no hay escalones, escaleras o huecos de paso que dificulten el acceso.





## CONFORTEL MADRID PÍO XII



- La puerta mide **87,5 cms.**
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **52 cms.** y tiene dos lados de acceso de **107** y **119 cms.** respectivamente.
- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **150 cms.**
- El perchero del armario está a dos alturas: de **183 cms.,** que dispone de perchas de mango largo y otra más baja a una altura de **130 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **81 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **41 cms.**
- El inodoro tiene un lado de acceso, con un espacio libre de **154 cms.**
- Dispone de una barra abatible en el lado del acercamiento y una barra fija en el lado contrario.
- Los accesorios del baño están situados a una altura de **76-95 cms.** (secador).
- La altura del borde inferior del espejo es de **98 cms.** y está ligeramente inclinado. Además dispone de un espejo de aumento articulado situado a una altura de **130 cms.**
- Las habitaciones adaptadas tienen ducha con el suelo continuo con el recinto y es antideslizante.
- Dispone de silla de ducha y tiene una barra de apoyo situada a una altura de **82 cms.,** y un banco de obra que recorre el fondo de la ducha.
- La grifería de la ducha está situada en la pared lateral.
- En las habitaciones semiadaptadas hay una bañera a una altura de **44 cms.** y con una barra de apoyo situada a **56 cms.** Además, disponen de ducha pero no es posible la entrada de una silla de ruedas. La grifería es monomando y está situada en pared lateral accesible. No tiene banco o superficie de transferencia.

### Restaurante y cafetería

- Ambas estancias están situadas junto a recepción en planta baja accesible. No hay escalones, escaleras o huecos de paso que dificulten el acceso.
- Las mesas tienen una altura de **73 cms.,** un espacio libre inferior de **66,5 cms.,** un ancho de **70 cms.** y un fondo libre de **14 cms.** por la existencia de una pata central.
- La barra del restaurante y la cafetería están a una altura de **110 cms.,** pero el servicio habitual es en mesa.
- En el restaurante se ofrece el buffet de desayunos y está situado a una altura de **89 cms.,** con un espacio inferior libre de **62 cms.** y un fondo de **29 cms.**

## Sala de reuniones

- Está situada junto a recepción en planta baja accesible. No hay escalones, escaleras o huecos de paso que dificulten el acceso.
- La puerta de la sala de reuniones mide **86 cms.** y tienen una doble hoja.
- Las mesas tienen una altura de **73 cms.**, un espacio libre inferior de **66,5 cms.**, un ancho de **200 cms.** y un fondo libre de **45 cms.**



## ACCESIBILIDAD VISUAL

### Acceso principal

- La entrada principal de acceso a recepción no tiene escalones o escaleras que dificulten el paso.
- La puerta es acristalada y automática. Esta señalizada adecuadamente con bandas cromáticas de **20 cms.**

### Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- La iluminación no es homogénea, la luz natural produce zonas de luz y sombra.
- El pavimento no presenta cejas, huecos o piezas sueltas.

### Señalética

- Hay un patrón homogéneo en la señalética.
- Los carteles están situados a una altura de **100-109 cms.** y permiten la aproximación para su lectura.
- Las letras y símbolos de los carteles miden **9 cms.** y presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética general no está transcrita al braille, pero en el picaporte de las puertas está en braille el número de habitación.

### Escaleras principales

- Los escalones son homogéneos y tienen señalización tacto-visual.
- La barandilla es continua en todo su recorrido y tiene zócalo inferior de protección (aunque existe algún tramo sin zócalo).
- La escalera tiene una iluminación insuficiente (**100-150 lux**).

### Ascensor

- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- La botonera tiene braille y altorrelieve.
- El tamaño de los caracteres es de **1,5 cms.**
- Tiene timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta, así como de la dirección (subida o bajada).
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.



## CONFORTEL SUITE MADRID



C/ López de Hoyos, 143



91 7445000



91 4153073



[www.confortelhoteles.com](http://www.confortelhoteles.com)



Alfonso XIII (estación sin ascensor)



9 y 73



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados en el hotel.

### Habitación

- Posibilidad de conexión a Internet.
- La TV tiene decodificador de teletexto.
- Enchufe complementario al lado de la cama.
- No tiene timbre con avisador luminoso.

### Aseos Comunes

- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.
- No tiene banda libre inferior en la puerta que permita la comunicación.

### Ascensor

- Flechas direccionales e información visual en el interior y en el exterior de la cabina.
- No tiene dispositivo de emergencia con señal luminosa.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Acceso principal

- Para acceder al hotel existen dos itinerarios alternativos.
  - El itinerario 1, tiene unas escaleras con una rampa alternativa de **3,62 m.** de longitud y con una inclinación superior a la recomendada (**>20%**).  
La puerta de acceso mide **180 cms.** y es manual.
  - El itinerario 2, tiene unas escaleras con una rampa alternativa de **8,58 m.** de longitud y una inclinación adecuada del **8%**. La puerta de acceso mide **150 cms.** y es manual.

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia, llana y despejada de obstáculos.

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público está a una altura de **116 cms.**
- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo. Permite la inscripción de un círculo de más de **150 cms.**
- Los felpudos y alfombras no están anclados al suelo.
- El suelo es antideslizante.

### Aseo adaptado en zona común

- Está situado en planta accesible. No hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La puerta de la cabina mide **78 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro tiene un lado de acceso, con un espacio libre de **74 cms.**
- Dispone de una barra abatible en el lado del acercamiento y una barra fija en el lado contrario.
- La altura del asiento del inodoro es de **44 cms.** y dispone de alza supletoria.
- Los accesorios del baño se encuentran a una altura de **105 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **94 cms.**

### Ascensor

- La puerta de la cabina mide **80 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **97x127 cms.**

### Habitación adaptada

- Nº de habitaciones adaptadas: **4.**
- Situadas en plantas accesibles. Para acceder a estas es necesario el uso del ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad). En los itinerarios no hay escalones, escaleras o huecos de paso que dificulten el acceso.
- La puerta mide **77 cms.**



## CONFORTEL SUITE MADRID



- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **55 cms.** y tiene dos lados de acceso de **90 y 160 cms.**
- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **170 cms.**
- El perchero del armario está a una altura de **120 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **80 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **46 cms.**
- El inodoro tiene un lado de acceso, con un espacio libre **>80 cms.**
- Dispone de una barra abatible en el lado del acercamiento y una barra fija en el lado contrario.
- Los accesorios del baño están situados a una altura de **140 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **92 cms.**
- La bañera está a una altura de **44 cms.** y con barra de apoyo situada a **50-70 cms.** del suelo. La grifería es monomando y está situada en pared lateral accesible.
- Tiene una silla con compresor para la bañera.

### Restaurante y cafetería

- Ambas estancias están situadas junto a recepción en planta baja accesible.
- En el itinerario de acceso existe una escalera con rampa alternativa de **4,73 m.** de longitud y una inclinación del **15%.** Dispone de pasamanos a una altura de **87 cms.**
- Las mesas de cafetería tienen una altura de **74 cms.,** un espacio libre inferior de **63 cms.,** un ancho de **69 cms.** y un fondo libre de **60 cms.** Las mesas del restaurante tienen similares características salvo que el espacio inferior libre es igual a **70 cms.**

### Sala de reuniones

- Está situada junto a recepción en planta baja accesible.
- La puerta de la sala de reuniones mide **150 cms.** y tienen una doble hoja.
- Las mesas tienen una altura de **73 cms.,** un espacio libre inferior de **67 cms.**

### Aparcamiento

- Se puede acceder a la planta usando el ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad). En el itinerario no existen escalones o huecos de paso estrecho que dificulten el paso.
- No dispone de plazas adaptadas reservadas.
- El ancho de la plaza es de **2,54 m.** y el largo es de **5 m.**



## Acceso principal

- Las rampas y los escalones de acceso al hotel tienen señalización tacto-visual y pasamanos. Además, las escaleras tienen un zócalo inferior de protección.
- En el itinerario 1 y 2, las puertas son acristaladas y manuales. No están señalizadas adecuadamente con bandas cromáticas de **20 cms.** El logo del hotel presenta bajo contraste con el vidrio.

## Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo
- La iluminación no es homogénea, la luz natural produce zonas de luz y sombra.
- El pavimento no presenta cejas, huecos o piezas sueltas.
- En los pasillos hay timbres para llamar a la puerta de las habitaciones.

## Señalética

- Hay un patrón homogéneo en la señalética.
- Los carteles están situados a una altura de **170 cms.** y permiten la aproximación para su lectura.
- Las letras y símbolos de los carteles miden **4 cms.** y no presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética general no está transcrita al braille, pero en las puertas está en braille el número de habitación.

## Escaleras principales

- Tanto las escaleras de acceso al hotel como la de acceso a las habitaciones, tienen escalones homogéneos y con señalización tacto-visual.
- La barandilla es continua en todo el recorrido de la escalera.
- En el caso de las escaleras de acceso a las habitaciones la iluminación es insuficiente (**24-129lux**) y no tienen zócalo de protección inferior.

## Ascensor


- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento
- La botonera tiene braille y altorrelieve.
- El tamaño de los caracteres es de **1,5 cms.** y presentan contraste.
- Tiene timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.
- Junto a la puerta de la cabina hay un letrero que indica la planta a una altura de **132 cms.** Permite la aproximación para su lectura y está transcrita a braille y con altorrelieve.
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.




## CONVENCIÓN


★★★★

C/ O'Donnell, 53

 91 5746800

 91 5745601

 Goya y O'Donell. (estaciones sin ascensor)

 2, 15, 26, 28, 61, 63, SE, C



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- Sistema de comunicación visual entre recepción y habitación mediante mensajes de texto en TV.
- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- No dispone de paneles informativos con textos cortos y flechas direccionales.

### Habitación

- Enchufe al lado de la cama.
- No tiene timbre con avisador luminoso.

### Aseos Comunes

- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.
- Tiene banda libre inferior en la puerta que permita la comunicación.

### Ascensor

- Indicador de parada y flechas direccionales en el exterior de la cabina.
- No dispone de dispositivo de emergencia con señal luminosa.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Acceso principal

- En la puerta principal de acceso a recepción hay una escalera con una rampa alternativa de **4 m.** y con una inclinación adecuada, del **10%** y con pasamanos.

### Entorno del edificio

- El hotel está situado en una calle con ligera cuesta y tramos estrechos.

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público tiene una altura de **115 cms.**
- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- Los pasillos tienen una amplitud **>= 120 cms.**
- El suelo no es deslizante.

### Aseo adaptado en zona común

- Existen dos aseos adaptados, uno en la planta baja y otro junto a salas de reuniones, a los que se puede acceder usando el ascensor que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad. En el itinerario no hay escalones o desniveles que dificulten el paso.
- Las puerta general y de cabina miden **79 cms.**
- En el interior de los aseos se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- Los inodoros tienen un lado de acceso con un espacio libre de **115 cms.**
- La altura de los inodoros es de **41 cms.**
- Los accesorios del baño se encuentran a una altura de **97 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **91 cms.**
- En el de planta baja, el inodoro dispone de una barra abatible en el lado del acercamiento y una barra fija en el lado contrario.
- En el que está junto a las salas de reuniones, el inodoro dispone de una barra abatible en el lado del acercamiento.

### Ascensor

- Ascensor de acceso al parking: puerta de **90 cms.** y dimensiones interiores de **118x118 cms.**
- Ascensor de acceso a las habitaciones: puerta de **73 cms.** y dimensiones interiores de **105x106 cms.**

### Habitación adaptada

- Nº de habitaciones adaptadas: **5.**
- Se puede acceder a la planta usando el ascensor. En el itinerario no hay escalones o desniveles que dificulten el paso.
- La puerta mide **75 cms.**
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **53 cms.**
- La cama tiene dos lados de acceso de **109** y **88 cms.** respectivamente.





## CONVENCIÓN



- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura entre **190 y 160 cms.**
- El perchero del armario se encuentra a una altura de **212 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **78,5 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **41 cms.** y tiene un lado de acceso con un espacio libre de **198 cms.**
- El inodoro dispone de una barra fija en el lado contrario de acercamiento.
- La ducha es continua con el recinto, con suelo antideslizante.
- Asiento abatible en la ducha, de **40 cms.** de ancho y situado a **47 cms.** de altura. Grifería situada en pared no accesible.
- En la ducha hay barras de soporte horizontales y verticales, a una altura de **94 y 104 cms**
- Los accesorios del baño están situados a una altura de entre **96 y 136 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **83 cms.**

### Restaurante y cafetería

- La cafetería está situada en la planta de la recepción y desde esta no hay desniveles ni huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- Las mesas de la cafetería tienen una altura de **76 cms.,** un espacio libre inferior de **72 cms.** y un fondo de **35 cms.**
- La barra de la cafetería está situada a una altura de **116 cms.**
- En el acceso al restaurante hay escalones aislados con rampa alternativa de **4'6 m.** y una inclinación del **13%,** superior a la recomendada.
- Las mesas del restaurante tienen una altura de **74 cms.,** un espacio libre inferior de **70 cms.** y un fondo de **41 cms.**

### Sala de reuniones

- El hotel dispone de seis salones.
- El Salón Bahía está situado junto al restaurante. Su puerta mide **156 cms.**

### Aparcamiento

- Se puede acceder a la planta usando el ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad). En el itinerario no hay escalones que dificulten el paso.
- No dispone de plazas adaptadas reservadas.
- El ancho de las plazas es de **2,21 m.** y el largo es de **4,45 m.** No tienen área de acercamiento de **1,2 m.**



## Acceso principal

- En la puerta principal de acceso a recepción hay una escalera con una rampa alternativa de dos tramos, con pasamanos y con señalización tacto-visual de embarque y desembarque.
- La puerta es de apertura automática y acristalada. No está señalizada adecuadamente con bandas cromáticas de **20 cms.**

## Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- La iluminación no es homogénea, se producen zonas de luz y sombra.
- Los felpudos y las alfombras no están correctamente anclados.

## Señalética

- No hay un patrón homogéneo y constante de los carteles.
- Los carteles están situados a diferentes alturas: mientras que los de las habitaciones están colocados a **209 cms.**, los de restaurante y cafetería están a una altura superior a **227 cms.** No permiten la aproximación para su lectura.
- Las letras y símbolos de los carteles de cafetería y restaurante miden **10 cms.** y las de las habitaciones **3 cms.** Presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética no está trascrita al braille.

## Escaleras principales

- Los escalones son homogéneos.
- La iluminación es baja (**100 lux**) y existen zonas de contraste de luces y sombra.
- La barandilla es continua en todo su recorrido y tiene zócalo inferior de protección.
- No hay señalización tacto-visual de los escalones.

## Ascensor


- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- La botonera tiene altorrelieve.
- El tamaño de los caracteres es  **$\geq 1,5$  cms.** y tiene elevado contraste.
- No hay un aviso sonoro de parada en cada planta.
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.
- No hay letrero de indicación de planta junto a la cabina.




## EMPERADOR





C/ Gran Vía, 53

 91 5472800

 91 5472817

 [www.emperadorhotel.com](http://www.emperadorhotel.com)

 Santo Domingo (sin ascensor) y  
Callao (con ascensor)

 1, 2, 44, 46, 74, 75, 148 y 202



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- Sistema de comunicación visual entre recepción y habitación mediante mensajes de texto en TV.
- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- Tiene paneles informativos con textos cortos y flechas direccionales.

### Habitación

- Enchufe al lado de la cama.
- Televisión interactiva con decodificador de teletexto, interactiva e Internet.
- Posibilidad de conexión a internet.

### Aseos Comunes

- Tiene banda libre inferior en la puerta que permite la comunicación con el exterior.
- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.

### Ascensor

- Tiene indicador de parada e información visual en cabina.
- Tiene flechas direccionales en la zona de embarque.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.

## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Acceso principal

- En el acceso a la puerta principal hay un escalón. No obstante, no presenta dificultad puesto que tiene una zona a ras de suelo que permite el paso. Seguidamente hay 3 escalones aislados con pasamanos y rampa alternativa **<3m.** de longitud y una inclinación de **>15%**.
- La puerta es giratoria manual y mide **87 cms.** de ancho.

### Entorno del edificio

- El tramo de la calle (Gran Vía) . Mide cuesta pronunciada. La acera es amplia y despejada de obstáculos.

### Recepción, hall y pasillos

- El mobiliario del hall y de los pasillos está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- El mostrador no tiene reserva de puesto adaptado. Está a una altura de **116 cms.**
- En los pasillos el suelo es de moqueta.

### Aseo en zona común

- No dispone de aseo común adaptado.
- Situado en la planta de recepción, sin escalones aislados ni desniveles en el itinerario que dificulten el paso.
- La puerta general del aseo mide **72 cms.** y la de la cabina **58 cms.**
- En el interior del aseo no se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- No hay espacio de acercamiento al inodoro por ninguno de los lados.
- El inodoro está a una altura de **41 cms.**
- Los accesorios del lavabo se encuentran a **121** y **134 cms.** del suelo.

### Ascensor

- El ancho libre de la puerta del ascensor es de **80 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **100x140 cms.**

### Habitación accesible

- Nº de habitaciones accesibles: **7.**
- Se puede acceder a la planta usando el ascensor. En el itinerario no hay escalones o desniveles que dificulten el paso.
- La puerta de la habitación mide **77 cms.**
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **51 cms.**
- Los laterales de acceso a la cama tienen una anchura de **77** y **87 cms.**
- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **158 cms.**



## EMPERADOR



- Las puertas de los armarios tienen tiradores tipo pomo. El perchero está a una altura de **180 cms.**

### Aseo en habitación

- La puerta mide **78 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **41 cms.** y no tiene ningún lado de acceso **>80 cms.**
- No tiene barras de apoyo que faciliten el acceso.
- Los accesorios del baño están situados a una altura de **153 cms.**
- El borde superior de la bañera está a **48 cms.** y no tiene barra de apoyo.
- No dispone de bando o superficie de transferencia.

### Salón de desayunos

- Situado en el primer piso, se accede mediante el ascensor.
- Las mesas tienen una altura de plano de **73 cms.,** un espacio libre inferior de **63 cms.** un fondo de **60 cms.** y un ancho de **62 cms.**
- Hay espacio libre de obstáculos suficiente para inscribir un círculo de **150 cms.**

### Cafetería

- Situada en planta de recepción. El itinerario de acceso no tiene escalones ni desniveles que dificulten el paso.
- Las mesas de la cafetería son bajas y no hay barra.

### Sala de reuniones

- Hay nueve salas de reuniones en diferentes plantas a las que se accede por el ascensor.



## Acceso principal

- La puerta principal es giratoria y manual. También es acristalada y no tiene señalización visual.
- Hay un escalón en la puerta de entrada y seguidamente 3 escalones con barandilla que no están señalizados con una franja táctil.

## Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- La iluminación es baja (**70 lux**) y no es homogénea.

## Señalética

- No hay un patrón homogéneo y constante de los carteles aunque los caracteres son de tamaño adecuado, siempre superiores a **1,5 cms.**
- Los carteles están situados a alturas comprendidas entre **175** y **210 cms.**
- No está trascrita al braille.

## Escaleras principales

- Los escalones son homogéneos pero tienen boceses.
- La iluminación es baja en todo el recorrido.
- Hay alfombra en todo su recorrido.
- No hay señalización tacto-visual de los escalones.

## Ascensor


- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- La botonera interior está en braille y altorrelieve.
- El tamaño de los caracteres de la botonera es **>= 1,5 cms.**
- No hay sistema sonoro de información de planta.
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.
- No hay letrero de indicación de planta junto a la cabina.




## FOXÁ M-30




C/ Serrano Galvache, 14

 91 3840400

 91 3840402

 [www.foxa.com](http://www.foxa.com)

 7, 29 y 107



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados en el hotel y de paneles informativos.
- Sistema de comunicación visual entre recepción y habitación mediante mensajes de texto en TV.

### Habitación

- La TV tiene decodificador de teletexto y es interactiva.
- Enchufe complementario al lado de la cama.
- No tiene timbre con avisador luminoso.

### Aseos Comunes

- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.
- No tiene banda libre inferior en la puerta que permita la comunicación.

### Ascensor

- Flechas direccionales e información visual en el interior y en el exterior de la cabina.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Acceso principal

- El acceso principal del hotel tiene unas escaleras con una rampa alternativa.
- La rampa es de **14,6 m.** de longitud y con una inclinación superior a la recomendada del **9%**. Dispone de pasamanos a una doble altura de **67 y 88 cms.**
- La puerta de acceso mide **108 cms.** y es automática.

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia y despejada de obstáculos, aunque está en cuesta.

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público está a una altura de **111 cms.**
- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo. Permite la inscripción de un círculo de más de **150 cms.**
- No hay felpudos o alfombras que dificulten el paso.
- El suelo es antideslizante.

### Aseo en zona común

- No dispone de aseo común adaptado.
- La puerta general mide **67 cms.** y la cabina mide **60 cms.**
- En el interior del aseo no se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro no tiene ningún lado de acceso **>80 cms.** que permita la transferencia.
- No dispone de barras de apoyo.
- La altura del asiento del inodoro es de **41 cms.**
- Los accesorios del baño se encuentran a una altura de **100-143 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **102 cms.**

### Ascensor

- La puerta de la cabina mide **80 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **108x138 cms.**

### Habitación adaptada

- Nº de habitaciones adaptadas: **1** (Habitación 207).
- Situada en planta accesible. Para acceder a esta es necesario el uso del ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad). En el itinerario no hay escalones, escaleras o huecos de paso que dificulten el acceso.
- La puerta mide **80 cms.**
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**





## FOXÁ M-30



- La altura de la cama es de **56 cms.** y tiene dos lados de acceso de **94** y **160 cms.** respectivamente.
- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **156 cms.**
- El perchero del armario está a una altura de **169 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **79 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **39 cms.** y tiene un lado de acceso con un espacio libre de **118 cms.**
- Dispone de una barra abatible en el lado del acercamiento y una barra fija en el lado contrario.
- Los accesorios del baño están situados a una altura de **83-120 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **104 cms.** y es abatible.
- La ducha tiene el suelo continuo con el recinto y es antideslizante.
- Dispone de asiento de ducha fijo a la pared, con un ancho de **34 cms.** y a una altura de **42 cms.** Tiene una barra de apoyo horizontal situada a una altura de **65-81 cms.**
- La grifería de la ducha es monomando y está situada en la pared lateral.

### Restaurante y cafetería

- La cafetería está situada junto a recepción en planta baja accesible.
- Las mesas de la cafetería tienen una altura de **69 cms.,** un espacio inferior libre de **65 cms.** y un ancho de **70 cms.**
- La barra está situada a una altura de **113 cms.**
- El restaurante está situado en planta accesible. Es necesario el uso del ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad). No hay escalones, escaleras o huecos de paso que dificulten el acceso.
- Las mesas del restaurante tienen una altura de **73 cms.,** un espacio inferior libre de **71 cms.,** una anchura de **110 cms.** y un fondo de **20 cms.**

### Sala de reuniones

- Existen 15 salas de reuniones. El itinerario que comunica la recepción con las diferentes salas es accesible (mediante el uso del ascensor o por itinerario horizontal sin escalones o desniveles).
- Las puertas de todas las salas tienen dimensiones superiores a **80 cms.** y tienen una doble hoja.

### Aparcamiento

- Se puede acceder a la planta usando el ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad).

- No dispone de plazas adaptadas reservadas.
- El ancho de la plaza es de **2,14 m.** y el largo es de **4,33 m.**
- Carece de área de acercamiento y de señalización con el símbolo de accesibilidad.



## ACCESIBILIDAD VISUAL

### Acceso principal

- Las rampas y los escalones de acceso al hotel tienen pasamanos pero carecen de señalización tacto-visual.
- Las escaleras de acceso tienen un zócalo inferior de protección pero las rampas no.
- La puerta de acceso es acristalada y automática. No está señalizada adecuadamente con bandas cromáticas de **20 cms.**

### Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- La iluminación no es homogénea, produce zonas de luz y sombra.
- El pavimento no presenta cejas, huecos o piezas sueltas.

### Señalética

- Hay un patrón homogéneo en la señalética.
- Los carteles están situados a una altura de **210 cms.** y no permiten la aproximación para su lectura.
- Las letras y símbolos de los carteles miden **5,5 cms.** y presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética no está transcrita al braille.

### Escaleras principales

- Tanto las escaleras de acceso al hotel como la de acceso a las habitaciones, tienen escalones homogéneos pero sin señalización tacto-visual.
- Las barandillas son continuas en todo el recorrido de la escalera.
- La iluminación de las escaleras del interior del hotel es insuficiente (**169 lux**) y no tienen zócalo de protección inferior.


### Ascensor


- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento
- La botonera tiene braille y altorrelieve.
- El tamaño de los caracteres es de **1 cm.** y presentan contraste.
- No tiene timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.



**GAUDÍ**  
★★★★


C/ Gran Vía, 9

 91 5312222

 91 5315469

 [www.hoteles-catalonia.es](http://www.hoteles-catalonia.es)

 Gran Vía (estación sin ascensor)

 1, 2, 46, 74, 146 y 202

## **ACCESIBILIDAD AUDITIVA**

### **Recepción**

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados en el hotel y de paneles informativos.

### **Habitación**

- Posibilidad de conexión a Internet.
- La TV tiene decodificador de teletexto.
- No tiene timbre con avisador luminoso.

### **Aseos Comunes**

- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.
- No tiene banda libre inferior en la puerta que permita la comunicación.

### **Ascensor**

- Flechas direccionales e información visual en el interior y en el exterior de la cabina.

### **Sistema de emergencia**

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.

## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Acceso principal

- La entrada principal de acceso a recepción tiene un escalón aislado sin rampa alternativa.
- La puerta de acceso es **>80 cms.** y es automática.

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia, llana y despejada de obstáculos.

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público está a una altura de **112 cms.**
- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo. Permite la inscripción de un círculo de más de **150 cms.**
- El suelo es antideslizante.
- Los felpudos o alfombras no están anclados al suelo.

### Aseo adaptado en zona común

- Está situado en planta accesible. Es necesario el uso del ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad).
- La puerta general mide **76 cms.** y el de la cabina mide **70 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro no dispone de ningún espacio lateral de acceso **>80 cms.**
- No dispone de barras de apoyo para realizar la transferencia.
- La altura del asiento del inodoro es de **41 cms.**
- Los accesorios del baño se encuentran a una altura de **90 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **103 cms.**

#### Ascensor

- La puerta de la cabina mide **84 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **98x131 cms.**

### Habitación adaptada

- Nº de habitaciones adaptadas: **3.**
- Se puede acceder a la planta usando el ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad).
- Existe una rampa de **8,46 m.** y con una inclinación del **8%** que facilita el acceso. En el itinerario desde la recepción no hay escalones, escaleras o huecos de paso que dificulten el acceso.
- La puerta mide **74 cms.**
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **47 cms.** y tiene un lado de acceso de **100 cms.**
- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **166 cms.**



## GAUDÍ



- El perchero del armario está a una altura de **160 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **80 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **41 cms.** y no tiene ningún espacio lateral de acceso **>80 cms.**
- Dispone de una barra de transferencia abatible en el lado del acercamiento.
- Los accesorios del baño están situados a una altura de entre **154 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **88 cms.**
- La bañera tiene una altura de **48 cms.**
- La grifería es monomando y está situada en pared lateral accesible a **70 cms.** de altura
- Tiene banco de transferencia.

### Restaurante y cafetería

- Ambas estancias están situadas junto a recepción.
- Las mesas de la cafetería tienen una altura de **72 cms.**, un espacio inferior libre de **68 cms.** y un ancho de **80 cms.** Tiene una pata central que deja un fondo libre de **12 cms.**
- La barra está situada a una altura de **109 cms.**
- El restaurante tiene unos escalones aislados que dan paso a otra zona inaccesible de mesas.
- Las mesas tienen una altura de **74 cms.**, un espacio inferior libre de **74 cms.** y un ancho de **90 cms.** El fondo libre es de **45 cms.**

### Sala de reuniones

- Está situada en planta accesible junto a los aseos comunes. Es necesario el uso del ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad).
- La puerta de las salas de reuniones tienen dimensiones superiores a **80 cms.** y tienen una doble hoja.

### Gimnasio

- No está situado en planta accesible. Para acceder a este es necesario el uso de un ascensor con una puerta de cabina de **70 cms.** de ancho y con unas dimensiones interiores de **86x128 cms.** En el itinerario además existen escalones aislados sin rampa alternativa.
- El gimnasio, que tiene una puerta de **75 cms.**, dispone de sauna y jacuzzi (sin grúa).
- El vestuario no tiene aseo adaptado. La puerta general y la de cabina del vestuario miden **65 cms.** y no se permite un giro de **150 cms.**



## Acceso principal

- La entrada principal de acceso a recepción tiene un escalón aislado, sin rampa alternativa, que no está señalizado tacto-visualmente.
- La puerta es acristalada y automática. Está señalizada con una banda cromática.

## Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- La iluminación no es homogénea, la luz produce zonas de luz y sombra.
- El pavimento no presenta cejas, huecos o piezas sueltas.
- Los felpudos o alfombras no están anclados al suelo.

## Señalética

- Hay un patrón homogéneo en la señalética.
- Los carteles están situados a una altura de **202 cms.** y no permiten la aproximación para su lectura.
- Los caracteres miden **4,5 cms.** y presentan contraste con el fondo
- La señalética no está trascrita al braille

## Escaleras principales

- Los escalones son homogéneos.
- La iluminación es insuficiente (**130 lux**).
- La barandilla es continua en todo su recorrido pero no tiene zócalo inferior de protección.
- Los escalones no tienen señalización tacto-visual.

## Ascensor


- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- La botonera tiene braille y altorrelieve.
- El tamaño de los caracteres es de **3 cms.**
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.
- No tiene timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.




## GRAN HOTEL CANARIAS




Plza. de Canovas del Castillo, 4

 91 3302400 / 91 3302440

 91 3600798

 [www.granhotelcanarias.com](http://www.granhotelcanarias.com)

 Banco de España (estación sin ascensor)

 10, 14, 27, 34, 37, 45, N10, N11, N15, N8



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- Sistema de comunicación visual entre recepción y habitación mediante mensajes de texto en TV.
- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- No dispone de paneles informativos con textos cortos y flechas direccionales.

### Habitación

- Enchufe al lado de la cama.
- Televisión con decodificador de teletexto, Internet y menú de servicios.

### Aseos Comunes

- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.
- No tiene banda libre inferior en la puerta que permita la comunicación.

### Ascensor

- Tiene dispositivo de emergencia con señal luminosa.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Acceso principal

- La puerta principal está a nivel de la calle. No existen escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- Tiene una puerta giratoria **>80 cms.** y una manual de **68 cms.**

### Entorno del edificio

- La plaza Canovas del Castillo es llana, con acera amplia y despejada.

### Recepción, hall y pasillos

- El mobiliario del hall y de los pasillos está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- El mostrador no tiene reserva de puesto adaptado y está a una altura de **120 cms.**

### Aseo adaptado en zona común

- Situado en la planta -1, Es necesario el uso del ascensor y en el itinerario no hay escalones o hueco es de paso que dificulten el acceso.
- La puerta general y de la cabina miden **86 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro tiene un lado de acceso, con un espacio libre de **96 cms.** y una barra fija en el lado contrario de acercamiento.
- El inodoro está a una altura de **41 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **90 cms.**
- Los accesorios del lavabo se encuentran a **80 cms.** del suelo.

### Ascensor

- Hay dos ascensores: uno en la recepción, el cual en su acceso tiene un escalón; y otro frente a la cafetería que es el que se describe.
- El ancho libre de la puerta del ascensor es de **80 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **100 cms** de ancho **x120 cms** de largo.

### Habitación adaptada

- Nº de habitaciones adaptadas: **2.**
- Se puede acceder a la planta usando el ascensor. En el itinerario no hay escalones o desniveles que dificulten el paso.
- La puerta de la habitación mide **77 cms.**
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **59 cms.**
- A la cama se accede por un lado que tiene una anchura de **82 cms.**
- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **158 cms.**





## GRAN HOTEL CANARIAS



- Los tiradores de las puertas de los armarios son tipo pomo; el perchero no es abatible y se encuentra a una altura de **190 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **73 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **41 cms.**
- El inodoro tiene un lado de acceso, con un espacio libre de **59 cms.**
- El inodoro no tiene barras de apoyo.
- Los accesorios del baño están situados a una altura de **144 cms.**
- La altura máxima del borde inferior del espejo es de **90 cms.**
- La ducha tiene un plato, con suelo no continuo con el recinto y cubierto con placa de madera.
- No hay silla de ducha ni asiento fijado a la pared.
- Hay una barra diagonal de soporte en la ducha.

### Restaurante

- Situado en la planta de la recepción, con acceso desde la recepción y desde la calle.
- Para acceder desde la recepción hay una puerta con hueco de paso de **68 cms.**
- Para acceder desde la calle el hueco de la puerta es de **170 cms.**
- Las mesas tienen una altura de plano de **77 cms.**, espacio libre inferior de **72 cms.** de alto, **30 cms.** de fondo y **70 cms.** de ancho.
- Hay espacio libre de obstáculos suficiente para inscribir un círculo de **150 cms.**

### Cafetería

- Situada en planta de la recepción, con acceso desde recepción y desde la calle.
- El itinerario desde la recepción no presenta escalones ni desniveles; hay una puerta de **140 cms.** de ancho y de fácil apertura.
- La barra tiene una zona con una altura de **83 cms.** de altura.
- Las mesas tienen una altura de plano de **44 cms.**

### Sala de reuniones

- Hay cuatro salas de reuniones, a dos de las cuales se puede acceder por el ascensor sin escalones aislados. Las otras dos tienen escalones que dificulta en el acceso.

### Aparcamiento

- El aparcamiento está en otro edificio y dispone de servicio de aparcacoches.



## Acceso principal

- La puerta principal es giratoria y manual, acristalada y carece de señalización visual.
- El itinerario de acceso no tiene escaleras o desniveles que dificulten el paso.

## Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- La iluminación es homogénea (**340 lux**).
- El pavimento no presenta cejas, huecos o piezas sueltas.

## Señalética

- No hay un patrón homogéneo y constante de los carteles aunque los caracteres son de tamaño adecuado, siempre superiores a **1,5 cms**.
- Los carteles están situados a una altura de **175 cms**. y permiten la aproximación para su lectura.
- No está transcrita al braille.

## Escaleras principales

- Los escalones son homogéneos pero tienen bodeces.
- La iluminación es baja y no es homogénea.
- Hay alfombra en todo su recorrido.
- No hay señalización tacto-visual de los escalones.

## Ascensor


- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- La botonera interior está en braille y altorrelieve.
- El tamaño de los caracteres de la botonera es **>= 1,5 cms**.
- No hay sistema sonoro de información de planta.
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.
- Hay letrero de indicación de planta junto a la cabina aunque no permite la aproximación para su lectura.





## HESPERIA EMPERATRIZ





C/ López de Hoyos, 4

 91 5638088

 91 5639804

 [www.hesperia-emperatriz.com](http://www.hesperia-emperatriz.com)

 Gregorio Marañón (sin ascensor)

 5, 7, 14, 27, 40, 45, 147, 150, 9, 16,  
19, 51, 61



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- Dispone de paneles informativos con textos cortos y flechas direccionales.

### Habitación

- Enchufe al lado de la cama.
- La TV tiene decodificador de teletexto.
- WIFI, Internet inalámbrico gratuito.

### Aseos Comunes

- Las puertas carecen de sistema de información visual de ocupado/libre y de una banda libre inferior que permita la comunicación con el exterior.

### Ascensor

- Hay flechas direccionales e información visual en el interior y en el exterior de la cabina.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia y despejada de obstáculos.

### Acceso principal

- La entrada al hotel presenta dificultad en el acceso ya que hay 1 escalón de **17 cms.** sin rampa alternativa.
- La puerta principal es manual, mide **90 cms.** y tiene doble hoja.
- Hay otra puerta alternativa, en la misma calle y al lado de la principal, con iguales características. Se utiliza para entrar directamente a los salones sin pasar por recepción. Esta entrada también presenta dificultad por la presencia de un escalón similar.

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público está a una altura de **117 cms.**
- Los pasillos son **>= 120 cms.** y el mobiliario no constituye ningún obstáculo.

### Aseo en zona común

- El hotel no dispone de aseo común adaptado.
- Hay 4 aseos: 2 situados en la planta baja, con un itinerario que presenta dificultad ya que hay 1 escalón sin rampa alternativa de **17 cms.;** y otros 2 ubicados en planta -1, junto a las salas de reuniones. Estos también presentan dificultad en el acceso porque para coger el ascensor hay que atravesar el escalón anteriormente descrito.
- Las puertas de las cabinas miden **57 cms.** En el interior no se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.** frente a los aparatos sanitarios.
- La altura de los inodoros es de **41 cms.** y las de los mecanismos de descarga de **79 cms.** No tienen ningún lado de acceso de **80 cms.** ni barras de soporte para realizar la transferencia.
- Los lavabos tienen un espacio libre inferior de **66 cms.** y un fondo de **60 cms.**
- Los accesorios del baño están a **87 cms.** y el borde inferior del espejo esta a **100 cms.**

### Ascensor

- En el itinerario de acceso al ascensor existe 1 escalón aislado sin rampa alternativa de **17 cms.** que dificultan su utilización.
- La puerta de la cabina mide **70 cms.** y las dimensiones del interior son de **165 cms.** de ancho por **105 cms.** de largo. No dispone de pasamanos.

### Habitación adaptada (Nº 101)

- Nº de habitaciones adaptadas: **3.**



## HESPERIA EMPERATRIZ



- Para llegar a la habitación es necesario el uso del ascensor que tiene en su acceso 1 escalón sin rampa alternativa.
- La puerta mide **86 cms.** y en el interior se puede inscribir un giro de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **57 cms.** y tiene dos lados de acceso **>90 cms.**
- Los mecanismos de climatización están a una altura de **145 cms.** y el perchero a **170 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **84 cms.** y en el interior se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **40 cms.** y el mecanismo de descarga a **100 cms.** No tiene ningún lado de acceso pero dispone de una barra fija en el lado derecho a una altura de **90-116 cms.**
- Los accesorios del baño están a **86 cms.** y el borde inferior del espejo a **95 cms.**
- El lavabo tiene un espacio libre inferior de **67 cms.** y un fondo de **58 cms.** La grifería es monomando.
- Tiene una bañera a una altura de **45 cms.** pero carece de banco de transferencia. Hay 2 barras de apoyo, una vertical a **68-70 cms.** y otra horizontal a **68 cms.**
- La grifería de la bañera está ubicada en una pared accesible, es monomando y está a una altura de **60-155 cms.**

### Cafetería/Restaurante

- Ambas estancias están situadas en planta baja junto a la recepción. El itinerario presenta dificultad ya que hay 1 escalón sin rampa alternativa de **17 cms.** de altura.
- Las puertas son **>80 cms.**
- En el restaurante, las mesas tienen una altura de **72 cms.,** un espacio libre inferior de **70 cms.,** un ancho de **131 cms.** y un fondo libre de **81 cms.**
- En la cafetería hay mesas bajas de **61 cms.** de altura y con un espacio inferior libre de **58 cms.**
- La barra de la cafetería está a una altura de **116 cms.**
- El buffet de desayunos se encuentra en el restaurante y está a una altura de **90 cms.**

### Sala de reuniones

- Dispone de **6** salas de reuniones. Para acceder a estas hay dos posibles itinerarios: por el exterior del hotel, que presenta dificultad por la existencia de 1 escalón aislado de **8 cms.,** además de 20 escalones internos; y por el interior, que también es inaccesible por los dos tramos de 4 y 20 escalones existentes.
- Las puertas tienen dimensiones superiores a **80 cms.**
- Las mesas tienen **73 cms.** de altura, un espacio libre inferior de **64 cms.,** un ancho de **125 cms.** y un fondo de **45 cms.**



## Acceso principal

- La puerta principal es manual y acristalada. No está señalizada con bandas de color de **20 cms.**

## Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- No hay felpudos y alfombras que dificulten el paso.
- La iluminación no es homogénea, la luz natural produce zonas de luz y sombra.

## Señalética

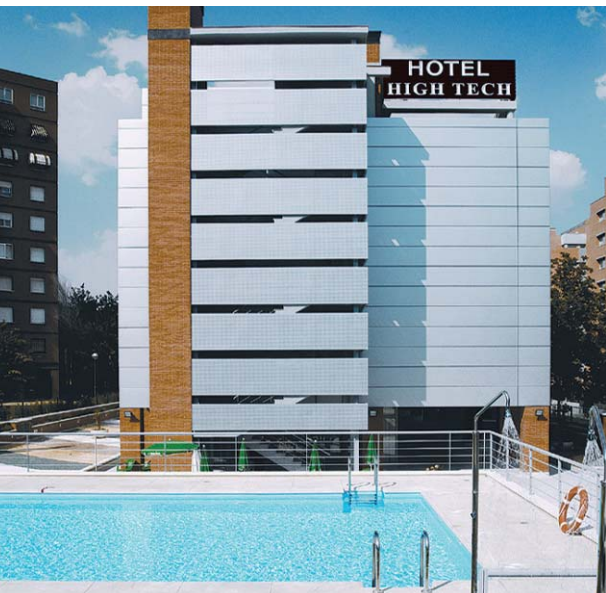
- Hay un patrón homogéneo en la señalética y permite aproximarse para su lectura.
- Los carteles están colocados a una altura de **145-175 cms.** Las letras y símbolos son **>1,5 cms.** y presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética no está transcrita al braille ni tiene altorrelieve.

## Escaleras principales

- Las escaleras situadas a la derecha y a la izquierda del hall de recepción, tienen escalones sin señalización tacto-visual, sin boceles y con un ancho desigual.
- Hay un pasamanos continuo en todo el recorrido pero carece de zócalo inferior de protección.
- La iluminación no es homogénea, se producen zonas de contraste de luz y sombra.

## Ascensor

- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- La botonera carece de braille, pero tiene altorrelieve y el tamaño de los caracteres es **>1,5 cms.**
- Dispone de timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.



## HIGH TECH AEROPUERTO



C/ Galeón, 25



91 5159450



91 5159444



[www.hthoteles.com](http://www.hthoteles.com)



114 y 115



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- No dispone de paneles informativos con textos cortos y flechas direccionales.

### Habitación

- Enchufe al lado de la cama.
- La TV tiene decodificador de teletexto.
- No tiene timbre con avisador luminoso.
- El teléfono no tiene avisador de señal luminosa ni amplificador de sonido.

### Aseos Comunes

- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.
- No tiene banda libre inferior en la puerta que permita la comunicación.

### Ascensor

- Flechas direccionales e información visual en el interior y en el exterior de la cabina.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Acceso principal

- En el itinerario de acceso a recepción no hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el paso.
- Existen 3 puertas contiguas de acceso **>80 cms.** Dos son manuales y una es giratoria automática.

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia, llana y despejada de obstáculos.

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público está a una altura de **116 cms.**
- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- Los pasillos tienen una amplitud **>= 120 cms.**
- El suelo es antideslizante.

### Aseo adaptado en zona común

- Situado en planta accesible. Es necesario el uso del ascensor y en el itinerario no hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La puerta de la cabina mide **87 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro tiene un lado de acceso, con un espacio libre de **140 cms.**
- No dispone de barras de transferencia.
- La altura del asiento del inodoro es de **46,5 cms.**
- Los accesorios del baño se encuentran a una altura de **112-147 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **92 cms.**

### Ascensor

- La puerta de la cabina mide **81 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **95x125 cms.**

### Habitación adaptada

- Nº de habitaciones adaptadas: **2** (Habitaciones 311 y 312).
- Se puede acceder a la planta usando el ascensor. En el itinerario no hay escalones o desniveles que dificulten el paso.
- La puerta mide **76 cms.**
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **55 cms.**
- La cama tiene dos lados de acceso de **87 cms.** respectivamente.
- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **149 cms.**
- El perchero del armario está a una altura de **2 m.**





### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **83 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **41 cms.** y tiene un lado de acceso con un espacio libre **>80 cms.**
- El inodoro dispone de una barra fija en el lado contrario al acercamiento.
- Los accesorios del baño están situados a una altura de **150 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **81 cms.**
- El suelo de la ducha es continuo con el recinto y es antideslizante.
- Dispone de asiento de ducha fijo a la pared y con una barra de apoyo situada a una altura de **84 cms.** El asiento tiene **47 cms.** de ancho y está a una altura de **46 cms.**

### Restaurante y cafetería

- Situados en planta baja junto a recepción. No hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- Las mesas de cafetería son tipo salón y tienen una altura de **50 cms.**
- La barra de la cafetería está situada a una altura de **113 cms.**
- Las mesas del restaurante tienen una altura de **75 cms.,** un espacio libre inferior de **67 cms.,** un ancho de **74 cms.** y un fondo de **90 cms.**

### Sala de reuniones

- Está situada en planta accesible. En el itinerario de acceso no hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el paso.
- La puerta de la sala de reuniones mide **92 cms.** y tiene una doble hoja.

### Gimnasio y piscina

- El itinerario no es accesible por la existencia de varios tramos de escaleras y escalones aislados sin rampas alternativas.
- No dispone de vestuario o aseo adaptado.

### Aparcamiento

- No dispone de plazas adaptadas reservadas.
- Se puede acceder a la planta usando el ascensor.
- El ancho de la plaza es de **2,5 m.** y el largo es de **5,8 m.**
- No tiene área de acercamiento ni está señalizado con símbolo de accesibilidad.



## Acceso principal

- En el itinerario de acceso a recepción no hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el paso.
- Existen 3 puertas contiguas de acceso acristaladas. Dos son manuales y una es giratoria automática. No están señalizadas con una banda cromática de **20 cms.**

## Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- La iluminación no es homogénea, se produce zonas de luz y sombra.
- El pavimento no presenta cejas, huecos o piezas sueltas.

## Señalética

- Hay un patrón homogéneo y constante de los carteles.
- Los carteles están situados a diferentes alturas: mientras que los de las habitaciones están colocados a **157-177 cms.** y permiten la aproximación para su lectura, los de restaurante y cafetería están a una altura superior a **2 m.** y no se permite la aproximación para su lectura.
- Las letras y símbolos de los carteles miden de **2-4 cms.** y no presentan contraste con el fondo.
- La señalética no está transcrita al braille.

## Escaleras principales

- Los escalones son homogéneos y tienen señalización tacto-visual
- La iluminación es insuficiente (**100 lux**) y existen zonas de contraste de luces y sombra.
- La barandilla no es continua en todo su recorrido y no tiene zócalo inferior de protección.

## Ascensor

- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- La botonera tiene braille y altorrelieve.
- El tamaño de los caracteres es de **1 cms.** y presenta contraste con el fondo.
- No hay un timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.



## HIGH TECH N. CASTELLANA



C/ María Tubau, 16



91 3586400



91 3589573



[www.hthoteles.com](http://www.hthoteles.com)



172, 172F, 176, SE763, SE773



### ACCESIBILIDAD AUDITIVA

#### Recepción

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- Dispone de paneles informativos con textos cortos y flechas direccionales.

#### Habitación

- Enchufe al lado de la cama.
- Posibilidad de conexión a Internet.
- El teléfono no tiene avisador de señal luminosa.
- La TV tiene decodificador de teletexto.

#### Aseos Comunes

- La puerta tiene sistema de información visual de ocupado/libre y una banda libre inferior que permite la comunicación con el exterior.

#### Ascensor

- Hay flechas direccionales e información visual en el interior y en el exterior de la cabina.

#### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia, despejada de obstáculos y con una ligera cuesta de pendiente transversal.

### Acceso principal

- La entrada principal al hotel es accesible, no hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La puerta es automática giratoria y es **>80 cms.** Existen 2 puertas, situadas a cada lado de la giratoria, manuales de fácil apertura que miden **116 cms.**

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público está a una altura de **116 cms.**
- Los pasillos son **>= 120 cms.** y el mobiliario no constituye ningún obstáculo.

### Aseo adaptado en zona común

- Hay 1 aseo común adaptado en la planta -1 con itinerario accesible. Es necesario el uso del ascensor que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad. No hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La cabina adaptada tiene una puerta de **88 cms.** y en el interior se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.** frente a los aparatos sanitarios.
- La altura del asiento del inodoro es de **41 cms.** y la del mecanismo de descarga es de **73 cms.** Tiene un lado de acceso (derecho) **>80 cms.** Hay una barra abatible en el lado del acercamiento y otra fija en el lado contrario. Están a una altura de **58-76 cms.** y con una separación de **90 cms.**
- El lavabo tiene un espacio libre inferior de **76 cms.** y un fondo de **50 cms.** La grifería es monomando.
- Los accesorios del baño están a **93-95 cms.** y el borde inferior del espejo a **82 cms.**

### Ascensor

- La puerta de la cabina mide **80 cms.**
- En el interior las dimensiones son de **110 cms.** de ancho por **145 cms.** de largo. Dispone de pasamanos a **88 cms.**

### Habitación adaptada (Nº 223)

- Nº de habitaciones adaptadas: **8.**
- Situadas en plantas accesibles, es necesario el uso del ascensor que reúne unas condiciones óptimas de accesibilidad. En el itinerario no hay escalones o desniveles que dificulten el paso.



## HIGH TECH N. CASTELLANA



- La puerta mide **80 cms.** y en el interior se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **51 cms.** y tiene acceso por los dos lados con un espacio de **90 cms.**
- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **142 cms.** y el perchero a **190 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **79 cms.** y en el interior se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **41 cms.** y el mecanismo de descarga a **74 cms.** Tiene un lado de acceso (derecho) con un espacio libre de **70 cms.** Hay una barra abatible en lado de acercamiento y una barra fija en lado contrario, a una altura de **76-80 cms.** y con una separación de **81 cms.**
- Los accesorios del baño están a **120-130 cms.** y el borde inferior del espejo a **86 cms.**
- El lavabo tiene un espacio libre inferior de **80 cms.** y tiene un fondo de **47 cms.** La grifería es monomando.
- El suelo de la ducha es continuo con el recinto.
- Hay una barra de apoyo horizontal a una altura de **75 cms.** y otra vertical a **75-132 cms.**
- El hotel dispone de 3 sillas de ducha.
- La grifería de la ducha está en una pared accesible, es monomando y a una altura de **140-163 cms.**

### Cafetería/Restaurante

- La cafetería y el restaurante están en planta baja con itinerario accesible. No hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- En la cafetería, las mesas tienen **72 cms.** de altura, con un espacio inferior libre de **70 cms.,** un ancho de **70 cms.** y un fondo de **33 cms.**
- La barra de la cafetería está a una altura de **118 cms.**
- Las mesas del restaurante tienen una altura de **74 cms.,** un espacio libre inferior de **70 cms.,** un ancho de **85 cms.** y un fondo de **30 cms.**
- La barra del buffet está a una altura de **80-125 cms.**

### Sala de reuniones

- Dispone de 4 salas de reuniones situadas en planta baja accesible. No hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el paso.
- Las puertas de las salas miden **83 cms.** y tienen doble hoja.

## Aparcamiento

- El aparcamiento se encuentra en la planta -1 con itinerario accesible. Es necesario el uso del ascensor que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad. No hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- No hay plazas reservadas para personas con movilidad reducida.
- La puerta principal mide **80 cms.** y tiene doble hoja.
- El ancho de la plaza es de **2,5 m.** y el largo es de **5 m.**

## **ACCESIBILIDAD VISUAL**

### Acceso principal

- La puerta principal es automática giratoria y acristalada. No está señalizada con bandas de color de **20 cms.**

### Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- No hay felpudos y alfombras que dificulten el paso.

### Señalética

- Hay un patrón homogéneo en la señalética y permite aproximarse para su lectura.
- Los carteles están colocados a una altura de **100-170 cms.** Las letras y símbolos son de **2 cms.** y presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética no está transcrita al braille.

### Escaleras principales

- La escalera principal tiene escalones homogéneos, con tabica y sin bocateles. Están correctamente señalizados tacto-visualmente.
- La barandilla es continua en el recorrido y se prolonga **30 cms.** al final de los escalones.
- Tienen un zócalo inferior de protección.

### Ascensor

- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- La botonera está en braille y tiene altorrelieve. El tamaño de los caracteres es **>1,5 cms.**
- No dispone de timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.



## HOLIDAY INN MADRID



Plza de Carlos Trías Beltrán, 4



91 4568000



91 4568001



[www.holiday-inn.es](http://www.holiday-inn.es)



Santiago Bernabeu (estación sin ascensor)



5, 43, 149, 126, 14, 147, 150, 27, 40 y  
N20



### ACCESIBILIDAD AUDITIVA

#### Recepción

- Dispone de información escrita de los servicios prestados en el establecimiento.
- En la zona de recepción hay un bucle magnético “contacta” que amplifica el sonido para los audífonos. Este servicio está en diferentes puntos, correctamente señalizados, donde es necesaria la comunicación.

#### Habitación

- Avisador luminoso de llamadas.
- La TV tiene decodificador de teletexto.
- Despertador vibrotáctil.
- Hay un dispositivo vibrotáctil en la almohada, que está conectado a la alarma general del hotel, y se activa en caso de emergencia.

#### Aseos Comunes

- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas ni banda libre inferior que permita la comunicación con el exterior.

#### Ascensor

- Flechas direccionales e información visual en el interior y en el exterior de la cabina.

#### Sistema de emergencia

- Hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Entorno del edificio

- La plaza en la que se encuentra el hotel es amplia, llana y despejada de obstáculos.

### Acceso principal

- En el acceso a la recepción, desde la entrada principal, hay unas escaleras (de 4 escalones) con una rampa alternativa.
- La rampa tiene dos tramos de **110 cms.** de longitud cada uno y con una inclinación del **30%**. No dispone de pasamanos.
- Hay una puerta giratoria, automática y otras dos contiguas de apertura manual. Las dimensiones son **>80cms.**

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público está a una altura de **119 cms.**
- Los pasillos tienen una amplitud **>120 cms.** y no hay obstáculos que dificulten el paso.

### Aseo adaptado en zona común

- Hay 3 aseos adaptados, están situados en las plantas baja, -1 y -2. El itinerario es accesible, no existen escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el paso. Es necesario el uso del ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad).
- La puerta de la cabina mide **87 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura del asiento del inodoro es de **41 cms.** y tiene un lado de acceso con un espacio libre de **78 cms.** Hay una barra abatible en el lado de acercamiento.
- La altura del espacio libre inferior del lavabo es de **64 cms.**
- Los accesorios del baño se encuentran a una altura de **100 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **72 cms.**

### Ascensor

- En el hotel hay tres ascensores con similares características.
- La puerta de las cabinas miden **80 cms.** y en el interior las dimensiones son de **135 cms.** de ancho por **124 cms.** de fondo.
- Disponen de pasamanos a una altura de **96 cms.**

### Habitación adaptada

- N° de habitaciones adaptadas: **5.**
- El itinerario desde la recepción es accesible, no existen escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el paso. Es necesario el uso del ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad).
- La puerta mide **75 cms.**





## HOLIDAY INN MADRID



- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **60 cms.** y tiene un lado de acceso (derecho) de **148 cms.**
- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **143 cms.**
- El sistema de apertura de la puerta del armario es corredera y el perchero está a una altura de **120 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **80 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **41 cms.** y tiene un lado de acceso, con un espacio libre de **86,5 cms.** Hay una barra abatible en el lado del acercamiento.
- La altura del espacio libre inferior del lavabo es de **77 cms.**
- Los accesorios del baño están situados a una altura de entre **80 y 130 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **102 cms.**
- La altura del borde superior de la bañera es de **48 cms.** y tiene una barra de apoyo horizontal situada a **69 cms.** de altura. La grifería está ubicada en una pared no accesible a **69 cms.** de altura.

### Restaurante y cafetería

- La cafetería está ubicada en planta baja accesible. No existen escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el paso.
- La barra de la cafetería está situada a una altura de **111 cms.**
- En la cafetería, las mesas son bajas con una altura **<50 cms.**
- Hay 2 restaurantes: el primero está situado en la planta baja con itinerario accesible, ya que hay un salvaescaleras alternativo a los 3 escalones existentes; y el segundo está en la planta -2 con itinerario accesible por ascensor.
- En los restaurantes, las mesas tienen una altura de **75 cms.,** un espacio libre inferior de **73 cms.,** un ancho de **74 cms.** y un fondo de **36 cms.**

### Sala de reuniones

- Dispone de 9 salas de reuniones situadas en la planta -2. Es necesario el uso del ascensor que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad. No existen escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el paso.
- Las mesas tienen una altura de **72 cms.,** un espacio libre inferior de **70 cms.,** un ancho de **94 cms.** y un fondo de **177 cms.**

## Piscina/Sauna y Jacuzzi

- Están situados en la planta 10. El itinerario no es accesible para personas usuarias de silla de ruedas por la existencia de dos tramos de escalones.
- No dispone de vestuario o aseo adaptado.



## ACCESIBILIDAD VISUAL

### Acceso principal

- En el acceso a la recepción, desde la entrada principal, hay unas escaleras de 4 escalones con una rampa alternativa y sin pasamanos.
- Los escalones son homogéneos. Disponen de tabica y de señalización tacto-visual en el borde.
- Hay una puerta giratoria y otra manual. Son acristaladas y el logotipo dibujado sirve de señalización visual.

### Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.

### Señalética

- Hay un patrón homogéneo en los carteles. Están situados a una altura que permite la aproximación para su lectura.
- La señalética no está transcrita al braille.
- La altura de colocación de los carteles (entre **145 y 175 cms.** del suelo) como el tamaño de las letras y símbolos (**>1'5 cms.**) son adecuados.
- La señalética no está transcrita al braille.

### Escaleras principales (interior del hotel)

- Los escalones son homogéneos.
- La iluminación es natural, lo que produce zonas de luces y sombra.
- La barandilla es continua en todo su recorrido y tiene un zócalo inferior de protección en uno de los lados.
- Los escalones tienen señalización tacto visual.

### Ascensor


- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprimamiento.
- La botonera tiene braille y altorrelieve.
- El tamaño de los caracteres es de **1,5 cms.**
- Dispone de timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.




## HUSA MONCLOA

★★★★


C/ Serrano Jover, 1

 91 5424582

 91 5427169

 [www.hotelhusamoncloa.com](http://www.hotelhusamoncloa.com)

 Argüelles ( estación con ascensor)

 1, 2, 21, 44 y 133



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- Hay información escrita de los servicios prestados en el hotel.
- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.

### Habitación

- Televisión con decodificador de teletexto y despertador.
- Enchufe al lado de la cama.
- No tiene timbre con avisador luminoso.
- La puerta dispone de mirilla.

### Aseos Comunes

- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.
- No tiene banda libre inferior en la puerta que permita la comunicación.

### Ascensor

- Flechas direccionales en zona de embarque.
- Información visual en el interior de la cabina.
- Tiene dispositivo de emergencia con señal luminosa.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las habitaciones adaptadas y zonas comunes.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Acceso principal

- La entrada principal de acceso a recepción tiene tres escalones. Existe una entrada alternativa con rampa, que se abre con un video portero.
- La puerta principal mide **172 cms.** y es manual y de fácil apertura.
- La entrada alternativa tiene una puerta de **80 cms.**

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia, llana y despejada de obstáculos.

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público tiene una altura de **105 cms.**
- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- Los pasillos tienen una amplitud **>= 120 cms.**
- Los felpudos y alfombras no están correctamente anclados.

### Aseo en zona común

- No existe aseo común adaptado.
- El aseo está situado en la segunda planta (junto al salón de desayunos), a la que se accede mediante ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad).
- La puerta general del aseo mide **67,5 cms.** y la de la cabina **68 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura del inodoro es de **38 cms.**
- Los accesorios del baño se encuentran a una altura de entre **128 y 150 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **118 cms.**

### Ascensor

- La puerta de la cabina mide **80 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **130x132 cms.**

### Habitación adaptada

- N° de habitaciones adaptadas: **3.**
- Se puede acceder a la planta usando el ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad).
- Las puertas de acceso a la habitación miden **88 y 90 cms.**
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **50 cms.**
- La cama tiene dos lados de acceso de **89 y 154 cms.** respectivamente
- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **146 cms.**
- El perchero del armario no es abatible y se encuentra a una altura de **154 cms.**



### Aseo en habitación adaptada

- La puerta es corredera y mide **77 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **42 cms.** y no tiene ningún lado de acceso lateral **>= 80 cms.**
- El inodoro dispone de dos barras abatibles.
- Dispone de ducha continua con el recinto.
- La ducha tiene un asiento abatible fijado a la pared de **42 cms.** de ancho y a una altura de **56 cms.**
- La ducha tiene una barra de apoyo horizontal situada a una altura de **114 cms.** y otra vertical situada a una altura entre **114 y 140 cms.**
- Los accesorios del baño están situados a una altura de entre **116 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **85 cms.**

### Cafetería y salón de desayunos

- La cafetería y el salón de desayunos están situados en la segunda planta, a la que se accede mediante el ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad).
- Las mesas tienen una altura de plano de **75,5 cms.**, un ancho de **128 cms.** y **70 cms.** de fondo.
- Existen espacios libres de obstáculos que permiten inscribir una circunferencia de **150 cms.**



## ACCESIBILIDAD VISUAL

### Acceso principal

- La entrada principal de acceso a recepción tiene tres escalones sin señalización tacto-visual.
- La puerta es manual, de fácil apertura y acristalada. No dispone de bandas horizontales des señalización visual. El logotipo del hotel no presenta contraste suficiente y está situado a una altura de **150 cms.**

### Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- El nivel de iluminación es adecuado pero no es homogéneo, tiene zonas de luz y sombra.
- El pavimento no presenta cejas, huecos o piezas sueltas.
- Hay felpudos y alfombras que no se encuentran anclados al suelo.

### Señalética

- Los carteles presentan un patrón constante.
- Están situados a una altura entre **160 y 165 cms.** y se permite la aproximación para su lectura.
- Las letras y símbolos de los carteles miden entre **3 cms.** y presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética no está transcrita al braille.

### Escaleras principales

- Los escalones son homogéneos y disponen de tabica.
- El nivel de iluminación no es constante en todo el itinerario, oscilando entre **460 lux.**
- La barandilla no es continua en todo su recorrido.
- Existe zócalo inferior de protección.
- No hay señalización tacto-visual de los escalones.

### Ascensor


- La botonera presenta contraste pero no está en braille ni en altorrelieve.
- El tamaño de los caracteres es **>=2 cms.**
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.
- No tiene timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.




## HUSA PASEO DEL ARTE





C/ Atocha, 123

 91 2984800

 91 2984850

 [www.paseodelartehusa.es](http://www.paseodelartehusa.es)

 Atocha (sin ascensor)

 6, 19, 27, 34, 10, 14, 37, 45, 26, 32,  
57, 59, 85, 86, 141



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- Dispone de paneles informativos con textos cortos y flechas direccionales.

### Habitación

- Enchufe al lado de la cama.
- El teléfono tiene avisador de señal luminosa.
- La TV tiene decodificador de teletexto.

### Aseos Comunes

- Las puertas carecen de sistema de información visual de ocupado/libre y de una banda libre inferior que permite la comunicación con el exterior.

### Ascensor

- Hay flechas direccionales e información visual en el interior y en el exterior de la cabina.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Entorno del edificio

- La calle es amplia, despejada de obstáculos y tiene una ligera cuesta.

### Acceso principal

- La entrada principal al hotel es accesible, no hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La puerta es automática giratoria y mide **2 m.** Existen 2 puertas alternativas, a cada lado de la giratoria, que son manuales de fácil apertura y miden **70 cms.**

### Recepción, hall y pasillos

- Para acceder a la recepción hay una escalera (de 4 escalones) con una rampa alternativa que mide **3,1 m.** de ancho, **2 m.** de largo y con una inclinación del **6,9%.** Carece de pasamanos.
- El mostrador de atención al público está a una altura de **110 cms.**
- Los pasillos son **>120 cms.** y el mobiliario no constituye ningún obstáculo.

### Aseo adaptado en zona común

- Hay 1 aseo común adaptado situado en la planta semisótano. El itinerario es accesible mediante el uso del ascensor que reúne unas condiciones óptimas de accesibilidad. En el itinerario no hay escalones o desniveles que dificulten el paso.
- La cabina adaptada tiene una puerta de **80 cms.** En el interior se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.** frente a los aparatos sanitarios.
- El inodoro no tiene ningún lado de acceso **> 80 cms.** (en el lado derecho espacio libre de **55 cms.**). Dispone de una barra abatible en el lado derecho y una barra fija en el lado contrario. Las barras están a una altura de **60-78 cms.** y tienen una separación de **69 cms.**
- La altura del asiento del inodoro es de **45 cms.** y la del mecanismo de descarga es de **90 cms.**
- El lavabo tiene un espacio libre inferior de **83 cms.** y un fondo de **55 cms.** Tiene grifería monomando.
- Los accesorios del baño y el borde inferior del espejo están a **100 cms.**

### Ascensor

- La puerta de la cabina mide **90 cms.**
- En el interior las dimensiones son de **115** por **140 cms.** Dispone de pasamanos.

### Habitación adaptada (Nº 113)

- Nº de habitaciones adaptadas: **6.**
- Situadas en plantas accesibles, es necesario el uso del ascensor que reúne unas condiciones óptimas de accesibilidad.
- La puerta mide **78 cms.** y en el interior se puede inscribir un giro de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **55 cms.** y tiene un lado de acceso izquierdo de **180 cms.**





## HUSA PASEO DEL ARTE



- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **150 cms.** y el perchero a **145 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **80 cms.** y en el interior se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **45 cms.** Tiene un lado de acceso (derecho) con un espacio libre de **70 cms.** Dispone de una barra abatible en el lado del acercamiento y la altura es de **72-90 cms.**
- Los accesorios del baño están a **83 cms.** y el borde inferior del espejo a **100 cms.**
- El lavabo tiene un espacio libre inferior de **72 cms.** y un fondo de **50 cms.** La grifería es monomando.
- El plato de la ducha está a nivel de suelo.
- El asiento de ducha es abatible y tiene respaldo. Mide **37 cms.** de ancho, **31 cms.** de fondo y está a **52 cms.** de altura. Tiene 2 barras de apoyo, una vertical a **80-195 cms.** y otra horizontal a **82 cms.**
- La grifería de la ducha está en una pared no accesible ya que está ubicada en la parte que sirve de punto de apoyo del asiento. Es monomando y está a una altura de **120-140 cms.**

### Cafetería/Restaurante

- Ambas estancias están situadas junto a la recepción en planta accesible. No hay escalones, desniveles ni huecos de paso estrechos que dificulten el acceso. Las puertas son **>80 cms.**
- En el restaurante las mesas tienen una altura de **75 cms.,** un espacio libre inferior de **69 cms.,** un ancho de **70 cms.** y un fondo libre de **70 cms.**
- En la cafetería hay mesas bajas de **28 cms.** de altura y con un espacio inferior libre **>20 cms.**
- La barra de la cafetería está a una altura de **115 cms.** y la del buffet de desayunos a **90 cms.**

### Sala de reuniones

- Dispone de 1 sala de reuniones situada en planta baja accesible. No hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el paso.
- Las puertas de las salas tienen dimensiones superiores a **80 cms.** y son de doble hoja.
- Las mesas tienen **75 cms.** de altura, un espacio libre inferior de **70 cms.,** un ancho **>70 cms.** y un fondo de **45 cms.** (según el evento las mesas varían).

### Gimnasio

- Situado en la 8ª planta con itinerario accesible. Es necesario el uso del ascensor que reúne unas óptimas condiciones de accesibilidad.

- La puerta del vestuario mide **74 cms.** y en el interior se permite inscribir un giro de **150 cms.**
- No dispone de aseo común adaptado y las puertas de las cabinas miden **60 cms.**

## Aparcamiento

- El acceso al aparcamiento desde el interior del hotel es accesible. Es necesario el uso del ascensor que reúne unas condiciones óptimas de accesibilidad.
- Hay 2 plazas reservadas para personas con movilidad reducida, una en planta -1 y la otra en planta -2. No están señalizadas con el SIA.
- El ancho de la plaza es de **4 m.** y el largo es de **5,10 m.**

## ACCESIBILIDAD VISUAL

### Acceso principal

- La puerta principal es automática giratoria y acristalada. No está señalizada con bandas de color de **20 cms.**

### Hall y zonas comunes

- Las escaleras situadas en el hall tienen escalones sin señalización tacto-visual y sin pasamanos. La rampa alternativa también carece de pasamanos y de señalización táctil.
- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.

### Señalética

- Hay un patrón homogéneo en la señalética y permite aproximarse para su lectura.
- Los carteles están colocados a una altura de **145-175 cms.** Las letras y símbolos son **>1,5 cms.** y presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética no está transcrita al braille ni tiene altorrelieve.

### Escaleras principales

- La escalera principal tiene escalones homogéneos, con señalización visual y sin boceles.
- La barandilla es continua en el recorrido pero no se prolonga **30 cms.** al final de los escalones.
- Las escaleras que comunican las plantas superiores tienen un zócalo inferior de protección y las que dan acceso a las plantas inferiores carece de él.

### Ascensor


- La botonera carece de braille, pero tiene altorrelieve y el tamaño de los caracteres es **>1,5 cms.**
- Dispone de timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.



## INTUR PALACIO SAN MARTÍN




Plza. de San Martín, 5

 91 7015000

 91 7015010

 [www.intur.com](http://www.intur.com)

 Sol, Ópera y Callao (estaciones sin ascensor)

 3, 25, 39,44, 75, 133, 146, 147 y 148



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados en el hotel y de paneles informativos.

### Habitación

- Enchufe al lado de la cama.
- La TV tiene decodificador de teletexto.
- La habitación no tiene timbre con avisador luminoso.
- El teléfono no tiene avisador de señal luminosa ni amplificador de sonido.

### Aseos Comunes

- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.
- No tiene banda libre inferior en la puerta que permita la comunicación.

### Ascensor

- Flechas direccionales e información visual en el interior y en el exterior de la cabina.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Acceso principal

- En el itinerario de acceso a recepción no hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el paso.
- Existen dos puertas de acceso al hotel. Una es automática y la otra es manual. Miden **193 cms.**

### Entorno del edificio

- La entrada al hotel está situada en una plaza amplia, llana y despejada de obstáculos.

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público está a una altura de **105 cms.**
- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- Los pasillos tienen una amplitud **≥ 120 cms.**
- Los felpudos y alfombras están correctamente anclados al suelo.
- El suelo es antideslizante.

### Aseo adaptado en zona común

- Situado en planta baja accesible. En el itinerario hay una rampa de **5,2 m.** con inclinación del **6%** que salva el desnivel existente. No hay escalones o huecos de paso que dificulten el acceso.
- La puerta mide **80 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro tiene un lado de acceso con un espacio libre de **133 cms.**
- Dispone de una barra abatible en el lado del acercamiento y una barra fija en el lado contrario.
- La altura del asiento del inodoro es de **45 cms.**
- Los accesorios del baño se encuentran a una altura de **98-128 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **124 cms.** y es abatible.

### Ascensor

- Existen dos ascensores que realizan un mismo recorrido.
- Ascensor 1: la puerta de cabina mide **80 cms.** y sus dimensiones interiores son de **97x118 cms.**
- Ascensor 2: la puerta de cabina mide **60 cms.** y sus dimensiones interiores son de **110x131 cms.**

### Habitación adaptada

- Nº de habitaciones adaptadas: **1** (habitación 03).
- Situada en planta baja accesible. En el itinerario hay una rampa **<3 m.** con una inclinación del **10%** que salva el desnivel existente. No hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La puerta mide **80 cms.**



## INTUR PALACIO SAN MARTÍN



- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **52 cms.** y tiene un lado de acceso de **135 cms.**
- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **142 cms.**
- El perchero del armario está a una altura de **169 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **80 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **42 cms.** y tiene un lado de acceso con un espacio libre **93 cms.**
- El inodoro dispone de una barra abatible en el lado del acercamiento y una barra fija en el lado contrario.
- Los accesorios del baño están situados a una altura de **120 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **125 cms.** y es abatible.
- La bañera está ubicada a una altura de **43 cms.** y tiene una barra de apoyo a **54 cms.** del suelo.
- La grifería es monomando y está situada en pared lateral accesible a una altura de **66 cms.**
- No tiene banco o superficie de transferencia.

### Restaurante y cafetería

- La cafetería está situada junto a los aseos comunes en planta baja accesible. No hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- Las mesas de cafetería tienen una altura de **70 cms.**, un espacio libre inferior de **64 cms.** y un ancho de **53 cms.** Tiene una pata central con base que deja un fondo libre de **20 cms.**
- La barra de la cafetería está situada a una altura de **110 cms.**
- Para acceder al restaurante es necesario el uso del ascensor 1 o 2. Teniendo en cuenta que el ascensor 1 reúne las condiciones óptimas de accesibilidad, se recomienda su utilización. No hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso. En el itinerario hay una rampa que salva el desnivel existente (véase aseos comunes).
- Las mesas del restaurante tienen una altura de **75 cms.**, espacio libre inferior de **72 cms.**, ancho de **130 cms.** y fondo libre de **75 cms.**

### Sala de reuniones

- Situada en planta baja accesible. En el itinerario hay una rampa que salva el desnivel existente (véase aseos comunes). No hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La puerta de la sala de reuniones tiene unas dimensiones de **>80 cms.** y tiene una doble hoja.

## Gimnasio

- Para acceder al gimnasio en la quinta planta es necesario el uso del ascensor. En el itinerario existe una rampa que salva un primer desnivel pero a continuación hay unos escalones sin rampa alternativa que dificultan el paso.
- No dispone de vestuario o aseo adaptado.



## ACCESIBILIDAD VISUAL

### Acceso principal

- En el itinerario de acceso a recepción no hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el paso.
- Existen dos puertas de acceso al hotel acristaladas. Una es automática y la otra es manual. No está señalizada adecuadamente con bandas cromáticas de **20 cms.**

### Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- La iluminación no es homogénea, se produce zonas de luz y sombra.
- Los felpudos y alfombras están correctamente anclados al suelo.

### Señalética

- Hay un patrón homogéneo y constante de los carteles
- Los carteles están situados a una de **166-173 cms.** y se permite la aproximación para su lectura.
- Las letras y símbolos de los carteles miden de **2,5-5 cms.** y presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética general no está trascrita al braille.

### Escaleras principales

- Los escalones son homogéneos.
- La iluminación es insuficiente (**40 lux**) y existen zonas de contraste de luces y sombra.
- La barandilla tiene zócalo inferior de protección pero no es continua en todo su recorrido.

### Ascensor

- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- La botonera del ascensor 1 tiene braille y altorrelieve. El ascensor 2, carece de ella.
- El tamaño de los caracteres es de **1 cms.** y presenta contraste con el fondo.
- No hay un timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.



# JARDÍN METROPOLITANO



Avda. Reina Victoria, 12



91 1831810



91 1831811



[www.vphoteles.com](http://www.vphoteles.com)



Cuatro Caminos



2, 3, 5, 12, 37, 44, 45, 64, 66, C1,  
C2, F, 124, 127, 128, 149



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- Dispone de paneles informativos con textos cortos y flechas direccionales.

### Habitación

- Enchufe al lado de la cama.
- Posibilidad de conexión a Internet.
- La TV tiene decodificador de teletexto.

### Aseos Comunes

- Las puertas no tienen sistema de información visual de ocupado/libre ni banda libre inferior que permite la comunicación con el exterior.

### Ascensor

- Flechas direccionales e información visual en el interior y en el exterior de la cabina.
- El ascensor 1 y 2 que comunican la recepción con el Salón Hispania y el Salón Oriental, tienen las puertas parcialmente acristalada.
- El ascensor 4 que comunica el aparcamiento con las plantas superiores también tiene la puerta parcialmente acristalada.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia, llana y despejada de obstáculos.

### Acceso principal

- La entrada principal al hotel tiene 2 escalones de **12 cms.** de altura, con una rampa alternativa junto a la puerta principal de **62 cms.** de longitud, **90 cms.** de ancho y una inclinación del **14%**.
- La puerta principal mide **80 cms.** y es de doble hoja.

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público está a una altura de **110 cms.**
- Los pasillos son **>120 cms.** y el mobiliario no constituye ningún obstáculo.

### Aseo en zona común

- Carece de aseo común adaptado.
- Hay 6 aseos con similares características. Los itinerarios son accesibles, no hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- El aseo situado junto a recepción y cafetería, tiene una puerta de **74 cms.** y en el interior se puede inscribir un giro de **150 cms.**
- La altura del asiento del inodoro es de **41 cms.** y la del mecanismo de descarga es de **80 cms.** No tiene ningún lado de acceso **>80 cms.** ni barras de soporte.
- El espacio libre inferior del lavabo es de **65 cms.** y el fondo de **56 cms.** La grifería es monomando.
- Los accesorios del baño están a **120 cms.** y el borde inferior del espejo a **100 cms.**

### Ascensor

- El hotel tiene 2 edificios. En el edificio principal donde está ubicada la recepción están los ascensores 1, 3 y 4, y en el edificio contiguo está el Nº2. Los itinerarios son accesibles.
- **Ascensor 1.** Comunica recepción con la 1ª planta para acceder al Salón Hispania. La puerta mide **90 cms.** y las dimensiones del interior son de **146 cms.** de ancho por **103 cms.** de largo. Pasamanos a **90 cms.**
- **Ascensor 2.** Comunica recepción con la planta que da acceso al Salón Oriental. La puerta mide **90 cms.** y las dimensiones del interior son de **120 cms.** de ancho por **164 cms.** de largo. Pasamanos a **90 cms.**
- **Ascensor 3.** Comunica las plantas del aparcamiento -1, -2, -3 y -4 con la calle, sin pasar por recepción. La puerta mide **90 cms.** y las dimensiones del interior son de **100 cms.** de ancho por **120 cms.** de largo. Pasamanos a **90 cms.**





## JARDÍN METROPOLITANO



- **Ascensor 4.** Comunica las plantas del parking -1,-2, -3 y -4 con las plantas superiores (hasta la 7ª). La puerta de la cabina mide **90 cms.** y las dimensiones del interior son de **140 cms.** de ancho por **175 cms.** de largo. Pasamanos a **90 cms.**

### Habitación adaptada (Nº 115)

- Nº de habitaciones adaptadas: **3.**
- Situada en planta 1ª accesible. Es necesario el uso del ascensor que reúne unas condiciones óptimas de accesibilidad.
- La puerta mide **75 cms.** y en el interior se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **60 cms.** y tiene acceso por los dos lados **>90 cms.**
- Los mecanismos de climatización están a **160 cms.** y el perchero del armario a **180 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **75 cms.** y en el interior se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **40 cms.** y el mecanismo de descarga a **100 cms.** No tiene ningún lado de acceso **>80 cms.** No dispone de barras de soporte.
- Los accesorios del baño están a **85 cms.** y el borde inferior del espejo a **100 cms.**
- El lavabo tiene espacio libre de **79 cms.** y un fondo de **55 cms.** La grifería es monomando.
- El plato de ducha no está a nivel de suelo, hay un escalón de **5 cms.**
- Tiene una silla de ducha con un ancho de **45 cms.,** una altura de **50 cms.** y un fondo de **40 cms.** Dispone de una barra de apoyo horizontal a **83-102 cms.**
- La grifería está en pared accesible a una altura de **60-145 cms.** y es monomando.

### Cafetería/Restaurante

- Ambas estancias están situadas junto a la recepción en planta baja accesible.
- Las puertas son de **140 cms.** y en el interior se permite la inscripción de un giro.
- Las mesas tienen una altura de **75 cms.,** un espacio libre inferior de **71 cms.,** un ancho de **90 cms.** y un fondo libre de **90 cms.**
- La barra de la cafetería está a una altura de **110 cms.** y la del buffet a **86-135 cms.**

### Sala de reuniones

- Hay 2 salas de reuniones situada en 1ª planta accesible. No hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el paso. Es necesario el uso del ascensor.
- Las puertas de las salas miden **80 cms.** y son de doble hoja, salvo la del Salón oriental que mide **64 cms.**
- Las mesas tienen **73 cms.** de altura, un espacio libre inferior de **72 cms.,** un ancho **240 cms.** y un fondo de **46 cms.**

## Aparcamiento

- El aparcamiento se encuentra en las plantas -1, -2, -3 y -4. El itinerario es accesible y es necesario el uso del ascensor 3 y 4 que cumplen unas óptimas condiciones de accesibilidad.
- Hay 4 plazas reservadas para personas con movilidad reducida (una en cada planta) señalizadas con el símbolo de accesibilidad.
- El ancho de la plaza es de **3,4 m.** y la longitud de **4,55 cms.**



## ACCESIBILIDAD VISUAL

### Acceso principal

- La puerta principal es manual y acristalada. Carecen de señalización visual con bandas de color de **20 cms.**
- La rampa alternativa a los escalones de entrada, no tiene pasamanos continuo en todo el recorrido y carece de franja de señalización táctil en la zona de embarque y desembarque.

### Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo

### Señalética

- Hay un patrón homogéneo en la señalética. Los carteles están colocados a una altura de **150-175 cms.** y permiten aproximarse para su lectura.
- Las letras y símbolos son **>1,5 cms.** y presentan contraste cromático.
- La señalética no está transcrita al braille ni tiene altorrelieve.

### Escaleras principales

- En la escalera principal los escalones son homogéneos, con tabica y sin bocales. Tienen señalización tacto-visual.
- Hay un pasamanos que es continuo en todo su recorrido pero no se prolonga al inicio o fin de los escalones. Carece de zócalo inferior de protección.

### Ascensor


- La botonera tiene braille y altorrelieve. El tamaño de los caracteres es de **1,5 cms.**




## KRIS LÓPE DE VEGA

★★★★


C/ Lope de Vega, 49

 91 3600011

 91 4292391

 [www.hotellopevega.com](http://www.hotellopevega.com)

 Antón Martín (estación sin ascensor)

 10, 14, 27, 34, 37 y 45

## **ACCESIBILIDAD AUDITIVA**

### **Recepción**

- Dispone de información escrita de los servicios prestados en el hotel y de paneles informativos.
- Sistema de comunicación visual entre recepción y habitación mediante mensajes de texto en TV.

### **Habitación**

- Enchufe al lado de la cama.
- El teléfono tiene avisador de señal luminosa.
- La TV tiene decodificador de teletexto.
- La habitación no tiene timbre con avisador luminoso.

### **Aseos Comunes**

- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.
- No tiene banda libre inferior en la puerta que permita la comunicación.

### **Ascensor**

- Flechas direccionales e información visual en el exterior y en el interior de la cabina.

### **Sistema de emergencia**

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Acceso principal

- La entrada principal de acceso a recepción tiene un escalón aislado. Al estar situado en una calle en cuesta, el escalón tiene una diferente altura y un pequeño tramo está a ras de suelo.
- Dispone de una rampa alternativa de acceso desde la calle hasta la recepción.
- La entrada principal de acceso a recepción
- Existen dos puertas contiguas de acceso al hotel. Una es automática y mide **133 cms.** y la otra es manual y mide **81 cms.**

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia y despejada de obstáculos, aunque está en cuesta.

### Recepción, hall y pasillos

- Situada en planta baja. En el itinerario de acceso a recepción hay 3 escalones aislados con una rampa alternativa de **91 cms.** de ancho, **3,66 m.** de largo y una inclinación del **9%**. Tiene pasamanos.
- El mostrador de atención al público está a una altura de **115 cms.**
- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- Los pasillos tienen una amplitud **>= 120 cms.**
- El suelo es antideslizante.
- Hay felpudos o alfombras que no están anclados al suelo.

### Aseo en zona común

- No dispone de aseo común adaptado.
- Situado en planta baja. En el itinerario desde recepción no hay escaleras o huecos de paso que dificulten el acceso.
- La puerta general mide **58 cms.** y la de cabina **65 cms.**
- En el interior del aseo no se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro no tiene ningún lado de acceso **>80 cms.** que permita la transferencia.
- No dispone de barras de apoyo para la transferencia.
- La altura del asiento del inodoro es de **42 cms.**
- Los accesorios del baño se encuentran a una altura de **106-149 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **107 cms.**

### Ascensor

- La puerta de la cabina mide **78 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **95x147 cms.**

### Habitación adaptada

- Nº de habitaciones adaptadas: **2** (habitación 104 y 105).
- Se puede acceder a la planta usando el ascensor. En el itinerario no hay escalones o desniveles que dificulten el paso.



## KRIS LÓPE DE VEGA



- Las puertas de la habitación miden **77** y **83 cms.**
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **54 cms.** y tiene dos lados de acceso de **80** y **100 cms.** respectivamente.
- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **142 cms.**
- El perchero del armario está a una altura de **155 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **77 cms.** y es corredera.
- El inodoro está situado a una altura de **47 cms.**
- El inodoro tiene un lado con un espacio libre de **66 cms.**
- El inodoro dispone de una barra abatible en el lado del acercamiento y una barra fija en el lado contrario.
- Los accesorios del baño están situados a una altura de **85** y **145 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **92 cms.**
- El suelo de la ducha es continuo con el recinto y es antideslizante.
- Carece de silla de ducha o asiento abatible fijo a la pared.
- Tiene barra de apoyo situada a una altura de **88-130 cms.**

### Cafetería y salón de desayunos

- Ambas estancias están situadas en planta baja junto a recepción. En el itinerario de acceso hay 3 escalones aislados con una rampa alternativa de **91 cms.** de ancho, **3,66 m.** de largo y una inclinación del **9%**. Tiene pasamanos.
- Las mesas de la cafetería tienen una altura de **75 cms.,** un espacio libre inferior de **74 cms.** y un ancho de **70 cms.** Tiene una pata central con base que deja un fondo libre de **10 cms.**
- La barra de la cafetería está situada a una altura de **110,5 cms.**
- Las mesas del salón de desayunos tienen una altura de **76,5 cms.,** un espacio libre inferior de **73 cms.** y un ancho de **120 cms.** Tiene una pata central con base que deja un fondo libre de **10 cms.**
- El mostrador del buffet de desayunos está a una altura de **95 cms.**

### Sala de reuniones

- Situado en planta baja. Desde recepción no hay escaleras o huecos de paso que dificulten el acceso.
- La sala de reuniones tiene una puerta de **87 cms.** de ancho y doble hoja.
- Las mesas tienen una altura de **72,5 cms.** y un espacio inferior libre de **65,5 cms.**

## Aparcamiento

- No dispone de plazas adaptadas reservadas.
- Para acceder al aparcamiento es necesario el uso del ascensor.  
En el itinerario existe un desnivel que no dificulta el paso.
- El ancho de la plaza es de **2,10 m.** y el largo es de **4 m.**
- No tiene área de acercamiento ni señalización con el símbolo de accesibilidad.



## Acceso principal

- La entrada principal de acceso a recepción tiene un escalón aislado.  
Al estar situado en una calle en cuesta, el escalón tiene una diferente altura y un pequeño tramo está a ras de suelo. El escalón no está señalizado tacto-visualmente.
- Existen dos puertas contiguas de acceso al hotel: una es automática y no está señalizada con banda cromática (solamente tiene el logotipo del hotel), y la otra es manual y está señalizada en la parte inferior con múltiples bandas de color blanco.

## Hall y zonas comunes

- En el itinerario de acceso a recepción, cafetería y salón de desayunos hay tres escalones aislado con rampa alternativa. Tienen pasamanos pero carecen de señalización tacto-visual.
- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- La iluminación no es homogénea, la luz natural produce zonas de luz y sombra.
- Hay felpudos o alfombras que no están anclados al suelo.

## Escaleras principales

- Los escalones son homogéneos.
- La iluminación es insuficiente (**30-66 lux**) y existen zonas de contraste de luces y sombra.
- La barandilla tiene zócalo inferior de protección pero no es continua en todo su recorrido.

## Ascensor


- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- La botonera tiene braille y altorrelieve.
- El tamaño de los caracteres es de **1,5 cms.**
- No tiene un timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.




**LIABENY**





C/ Salud, 3

 91 5319000

 91 5327421

 [www.hotelliebeny.es](http://www.hotelliebeny.es)

 Sol y Gran Vía (estaciones sin ascensor)

 2, 46, 74, 146 y 202



## **ACCESIBILIDAD AUDITIVA**

### **Recepción**

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.

### **Habitación**

- Televisión con decodificador de teletexto y despertador.
- Enchufe al lado de la cama.
- No tiene timbre con avisador luminoso.

### **Aseos Comunes**

- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.
- No tiene banda libre inferior en la puerta que permita la comunicación.

### **Ascensor**

- En el hotel existen dos ascensores con las mismas características.
- Flechas direccionales en la zona de embarque.
- Información visual en el interior y en el exterior de la cabina.
- Dispositivo de emergencia con señal luminosa.

### **Sistema de emergencia**

- No hay sistema de emergencia visual en todas las habitaciones adaptadas y zonas comunes.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Acceso principal

- La entrada principal No presenta dificultad en el acceso.
- Para acceder al hotel hay dos puertas, la primera es manual de difícil apertura y mide **180 cms.**, y la segunda es automática de fácil apertura y mide **140 cms.**

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia, despejada de obstáculos y está en cuesta pronunciada.

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público tiene una altura de **107 cms.**
- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- Los pasillos tienen una amplitud **>=120 cms.**

### Aseo en zona común

- No existe ningún aseo común adaptado. El aseo común está situado en una entreplanta.
- En el itinerario hay escalones aislados, pero existe un itinerario alternativo accesible. En este itinerario es recomendable el uso del ascensor 1 y del ascensor 2.
- La puerta general del aseo mide **67 cms.**, y la de la cabina **57 cms.**
- La altura del inodoro es de **42 cms.**
- Los accesorios del baño se encuentran a una altura de entre **110 y 134 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **100 cms.**

### Ascensor

- Ascensor (1) de ascenso a habitaciones y salas de reuniones: la puerta mide **61 cms.** y tiene una dimensión interior de **128x107 cms.**
- Ascensor (2) de acceso a habitaciones, cafetería, restaurante, aseo común y aparcamiento: la puerta mide **80 cms.** y tiene unas dimensiones interiores de **129x127 cms.**

### Habitación adaptada

- Nº de habitaciones adaptadas: **5.**
- Se puede acceder a la planta usando el ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad).
- Las puertas de acceso a la habitación miden **79 cms.**
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **55 cms.** y tiene un lado de acceso **>=90 cms.**





## LIABENY



- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **165-168 cms.**
- El perchero del armario no es abatible y se encuentra a una altura de **166 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta es corredera y mide **82 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **42 cms.** y no dispone de barras.
- El inodoro tiene un lado de acceso con un espacio libre  $\geq$  **80 cms.**
- Dispone de ducha continua con el recinto.
- La ducha tiene un asiento abatible fijado a la pared de **43 cms.** de ancho y a una altura de **43 cms.**
- La ducha tiene una barra de apoyo vertical situada a una altura entre **100 y 140 cms.**
- Los accesorios del baño están situados a una altura de **120 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **91 cms.**

### Bar, restaurante y cafetería

- En el itinerario al bar, restaurante y cafetería desde recepción hay escalones aislados, pero existe un itinerario alternativo accesible a través del ascensor que comunica con el aparcamiento.
- Las mesas del bar y de la cafetería tienen una altura de plano de **68 cms.**, un ancho de **75 cms.** y **26 cms.** de fondo.
- Las mesas del restaurante tienen una altura de plano de **68 cms.**, un ancho de **72 cms.** y **90 cms.** de fondo.
- Existen espacios libres de obstáculos que permiten inscribir una circunferencia de **150 cms.**

### Sala de reuniones

- Existen cinco salas de reuniones con itinerario accesible.
- La puerta del salón Madrid mide **76 cms.** y tiene doble hoja.

### Aparcamiento

- Se puede acceder a la planta usando el ascensor.
- No dispone de aparcamiento con plaza adaptada, pero no es necesario acceder al mismo ya que existe un servicio de aparcacoches.



## ACCESIBILIDAD VISUAL

### Acceso principal

- La entrada principal de acceso a recepción tiene un tramo a nivel de calle y dos escalones aislados. No presenta dificultad en el acceso.
- Para llegar al hotel hay dos puertas, la primera es manual de difícil apertura y la segunda es automática, de fácil apertura. Ambas puertas presentan contraste elevado.

### Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- El nivel de iluminación no es homogénea, con zonas de luz y sombra.
- Hay felpudos y alfombras que se encuentran anclados al suelo.

### Señalética

- Los carteles no presentan un patrón constante.
- Los carteles están situados a una altura de **163** y más de **2 m**. No permiten la aproximación para su lectura.
- Las letras y símbolos de los carteles miden **2 cms.** y no presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética no está trascrita al braille.

### Escaleras principales

- Las escaleras que comunican la recepción con el ascensor tienen escalones homogéneos, con bocel y con de tabica. Están señalizados táctil y visualmente. Disponen de barandilla pero no es continua en todo su recorrido.
- En las escaleras que comunican la entreplanta con la planta 1, el pavimento es de moqueta, los escalones son homogéneos, no tienen tabica y no están señalizados táctil ni visualmente. Dispone de barandilla continúa en todo su recorrido. El nivel de iluminación es constante. Existen huecos bajo la escalera sin proteger.
- La escalera que comunica la planta 1 con la 7, reúne las mismas características que la anterior, salvo que la iluminación no es constante y no existen huecos bajo escalera sin proteger, no dispone de zócalo y la barandilla no es continua en todo su recorrido.

### Ascensor


- Existen dos ascensores, en ambos la botonera presenta contraste, pero no está en braille y tan sólo uno tiene altorrelieve.
- El tamaño de los caracteres es **1,5 cms.**
- No hay pavimento con contraste cromático elevado que indica la ubicación del ascensor.
- Sólo uno de los ascensores tiene letrero situado junto a la puerta y sistema sonoro de parada.




## LUSSO INFANTAS




C/ Infantas, 29

 91 5212828

 91 5216688

 [www.lussohoteles.com](http://www.lussohoteles.com)

 Gran Vía (sin ascensor)

 1, 2, 3, 4, 46, 7, 146, 149, 202



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- Dispone de paneles informativos con textos cortos y flechas direccionales.

### Habitación

- Enchufe al lado de la cama.
- Posibilidad de conexión a Internet.
- El teléfono no tiene avisador de señal luminosa.
- La TV tiene decodificador de teletexto.

### Aseos Comunes

- Las puertas carecen de sistema de información visual de ocupado/libre y de una banda libre inferior que permite la comunicación con el exterior.

### Ascensor

- Hay flechas direccionales e información visual en el interior de la cabina.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia, llana y despejada de obstáculos.

### Acceso principal

- La entrada principal al hotel es accesible, no hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La puerta es automática y mide **147 cms.**

### Recepción, hall y pasillos

- En el acceso a recepción hay tres escalones con una rampa alternativa de dos tramos y con una meseta intermedia. Mide **1,22 m.** de ancho, **3,82 m.** de longitud y tiene una inclinación del **10,5%**. Dispone de pasamanos a una altura de **65-90 cms.**
- El mostrador de atención al público está a una altura de **116 cms.**
- Los pasillos son **>120 cms.** y el mobiliario no constituye ningún obstáculo.

### Aseo adaptado en zona común

- Hay 1 aseo común adaptado situado en la planta baja con itinerario accesible. No hay escalones o desniveles que dificulten el paso.
- La cabina adaptada tiene una puerta de **90 cms.** y en el interior se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.** frente a los aparatos sanitarios.
- La altura del asiento del inodoro es de **46 cms.** y la del mecanismo de descarga de **83 cms.** Tiene un lado de acceso (izquierdo) con un espacio libre de **110 cms.** Dispone de dos barras abatibles a una altura de **63 cms.** y con una separación de **64 cms.**
- El lavabo tiene un espacio libre inferior de **83 cms.** y un fondo de **58 cms.** La grifería es monomando.
- Los accesorios del baño y el borde inferior del espejo están a **90 cms.**

### Ascensor

- La puerta de la cabina mide **90 cms.**
- En el interior las dimensiones son de **90 cms.** de ancho por **137cms.** de fondo. Dispone de pasamanos a una altura de **90 cms.**

### Habitación adaptada (Nº 104)

- Nº de habitaciones adaptadas: **1.**
- Situada en la planta 1ª con itinerario accesible. Es necesario el uso del ascensor que reúne unas condiciones óptimas de accesibilidad. No hay escalones o desniveles que dificulten el paso.
- La puerta mide **90 cms.** y en el interior se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **53 cms.** y tiene acceso por los 2 lados con un espacio libre **>90 cms.**
- Los mecanismos de climatización están a **150 cms.** y el perchero a **190 cms.**



### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **85 cms.** y en el interior se puede inscribir un giro de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **45 cms.** y el mecanismo de descarga a **82 cms.** Tiene un lado de acceso (izquierdo) con un espacio libre de **70 cms.** Dispone de dos barras abatibles a una altura de **66 cms.**
- Los accesorios del baño están a **87 cms.** y el borde inferior del espejo a **96 cms.**
- El lavabo tiene un espacio libre inferior de **85 cms.** y un fondo de **87 cms.** La grifería es monomando.
- El suelo de la ducha es continuo con el recinto.
- Dispone de un asiento de ducha abatible fijo a la pared y regulable en altura. Mide **32 cms.** de ancho, **30 cms.** de fondo y está ubicado a **40-60 cms.** del suelo. Carece de barras de apoyo.
- La grifería de la ducha está en una pared accesible, es monomando y está a una altura de **104-125 cms.**

### Cafetería/Restaurante

- Ambas estancias están situadas junto a la recepción en planta accesible. No hay escalones, desniveles ni huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- Las puertas son **>80 cms.** y en el interior se permite la inscripción de un giro.
- La zona del restaurante y del buffet tiene 2 alturas; una al nivel del suelo de la recepción con itinerario accesible y otra, que en su acceso tiene 3 escalones sin rampa alternativa.
- En el restaurante, las mesas tienen una altura de **74 cms.,** un espacio libre inferior de **69 cms.,** un ancho de **70 cms.** y un fondo de **90 cms.**
- La barra del buffet de desayunos esta en la zona no accesible (por los 3 escalones existentes) y a una altura de **95-155 cms.**
- Dispone de personal de apoyo que te atiende en la zona accesible.
- En la cafetería las mesas tienen una altura de **75 cms.,** un espacio inferior libre de **72 cms.,** un ancho de **58 cms.** y un fondo de **40 cms.** ya que hay un pie central con base.
- La barra de la cafetería está a una altura de **110 cms.**



## Acceso principal

- La puerta principal es automática y acristalada. No está señalizada con bandas de color de **20 cms.**

## Hall y zonas comunes

- Las escaleras situadas en el hall tienen señalización tacto-visual y carecen de pasamanos. La rampa alternativa tiene pasamanos y señalización táctil.
- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- No hay felpudos y alfombras que dificulten el paso.

## Señalética

- Hay un patrón homogéneo en la señalética y permite aproximarse para su lectura.
- Los carteles están colocados a una altura de **145-175 cms.** Las letras y símbolos son **>1,5 cms.** y presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética no está transcrita al braille ni tiene altorrelieve.

## Escaleras principales

- La escalera principal tiene escalones homogéneos, con tabica y sin bosteles. Disponen de señalización tacto-visual.
- La barandilla es continua en el recorrido pero no se prolonga **30 cms.** al final de los escalones.
- No tienen un zócalo inferior de protección.

## Ascensor

- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiapisonamiento.
- La botonera está en braille y tiene altorrelieve. El tamaño de los caracteres es **>1,5 cms.**
- No dispone de timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.



# MARÍA ELENA PALACE



C/ Aduana, 19



91 3604930



91 3604789



www.chh.es



Gran vía, Sevilla (sin ascensor)

Sol (realizando trabajos de  
accesibilidad)



3, 5, 15, 20, 46, 51, 52, 53, 150



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- Dispone de paneles informativos con textos cortos y flechas direccionales.

### Habitación

- Enchufe al lado de la cama.
- Posibilidad de conexión a Internet.
- El teléfono no tiene avisador de señal luminosa.
- La TV tiene decodificador de teletexto.

### Aseos Comunes

- Las puertas carecen de sistema de información visual de ocupado/libre y de una banda libre inferior que permite la comunicación con el exterior.

### Ascensor

- Hay flechas direccionales e información visual en el interior de la cabina.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia, llana y despejada de obstáculos.

### Acceso principal

- La entrada principal al hotel tiene un pequeño escalón aislado de **4 cms.** sin rebaje alternativo.
- La puerta es automática y mide **120 cms.**

### Recepción, hall y pasillos

- Para acceder a la recepción hay una escalera (de 4 escalones) con una rampa alternativa que mide **2,4 m.** de ancho, **5 m.** de longitud y con una inclinación del **3,5%**. Carece de pasamanos.
- El mostrador de atención al público está a una altura de **110 cms.**
- Los pasillos son **>120 cms.** y el mobiliario no constituye ningún obstáculo

### Aseo adaptado en zona común

- Hay 2 aseos comunes adaptados, uno de caballeros y otro de señoras, situados en la planta -1 con itinerario accesible. Es necesario el uso del ascensor que reúne unas condiciones óptimas de accesibilidad. No hay escalones o desniveles que dificulten el paso.
- Las cabinas adaptadas tienen una puerta de **80 cms.** y en el interior se puede inscribir un giro de **150 cms.** frente a los aparatos sanitarios.
- La altura del asiento del inodoro es de **41 cms.** y la del mecanismo de descarga es de **76 cms.** Tiene un lado de acceso (izquierdo) de **70 cms.** que permite la transferencia. Dispone de una barra abatible en lado del acercamiento, a una altura de **62-82 cms.**
- El lavabo tiene un espacio libre inferior de **63 cms.** y un fondo de **54 cms.** Tiene grifería monomando.
- Los accesorios del baño están a **80 cms.** y el borde inferior del espejo a **90 cms.**

### Ascensor

- La puerta de la cabina mide **80 cms.**
- En el interior las dimensiones son de **92 cms.** de ancho por **117 cms.** de fondo. Dispone de pasamanos a **90 cms.** de altura.

### Habitación adaptada (Nº 102)

- Nº de habitaciones adaptadas: **2.**
- Situadas en plantas con itinerario accesible. Es necesario el uso del ascensor que reúne unas condiciones óptimas de accesibilidad. No hay escalones o desniveles que dificulten el paso.
- La puerta mide **90 cms.** y en el interior se puede inscribir un giro de **150 cms.**





## MARÍA ELENA PALACE



- La altura de la cama es de **53 cms.** y tiene dos lados de acceso con un espacio libre **>90 cms.**
- Los mecanismos de climatización se encuentran a **150 cms.** y el perchero a **190 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **75 cms.** y en el interior se puede inscribir un giro de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **40 cms.** y el mecanismo de descarga a **75 cms.** Tiene un lado de acceso (izquierdo) de **70 cms.** y una barra abatible en lado del acercamiento, a una altura de **58-78 cms.**
- Los accesorios del baño están a **76 cms.** y el borde inferior del espejo a **85 cms.**
- El lavabo no tiene ningún espacio libre inferior que permita el acercamiento. La grifería es monomando.
- El plato de ducha tiene en su acceso dos escalones: uno de **4 cms.** de altura y otro de **9 cms.** No hay asiento ni silla de ducha.
- Hay una barra de apoyo horizontal a una altura de **80 cms.**
- La grifería de la ducha está en una pared accesible. Es monomando y está a una altura de **110-140 cms.**

### Cafetería/Restaurante

- Ambas estancias están situadas junto a la recepción en planta accesible. No hay escalones, desniveles ni huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- Las puertas son **>80 cms.** y en el interior se puede inscribir un giro de **150 cms.**
- En la cafetería las mesas tienen una altura de **76 cms.** y un espacio inferior libre de **73 cms.**
- La barra de la cafetería está a una altura de **110 cms.**
- En el restaurante, las mesas tienen una altura de **75 cms.,** un espacio libre inferior de **70 cms.,** un ancho de **70 cms.** y un fondo de **70 cms.**
- La barra del buffet de desayunos está a **83-138 cms.**



## ACCESIBILIDAD VISUAL

### Acceso principal

- La puerta principal es automática y acristalada. No está señalizada con bandas de color de **20 cms.**

### Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo
- No hay felpudos y alfombras que dificulten el paso.

### Señalética

- Hay un patrón homogéneo en la señalética y permite aproximarse para su lectura.
- Los carteles están colocados a una altura de **145-175 cms.** Las letras y símbolos son **>1,5 cms.** y presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética no está transcrita al braille ni tiene altorrelieve.

### Escaleras principales

- La escalera principal tiene escalones homogéneos, con tabica y sin bosteles. No están señalizados tacto-visualmente.
- La barandilla es continua en el recorrido pero no se prolonga **30 cms.** al final de los escalones.
- Hay un zócalo inferior de protección.

### Ascensor


- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprimamiento.
- La botonera no está en braille pero tiene altorrelieve. El tamaño de los caracteres es **>1,5 cms.**
- No dispone de timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.




## MAYORAZGO




C/ Flor Baja, 3

 91 5472600

 91 5412485

 [www.hotelmayorazgo.com](http://www.hotelmayorazgo.com)

 Santo Domingo (estación sin accesor). Plaza España (estación con accesor para personas con movilidad reducida; ascensor)

 2, 3, 44, 46, 74, 75, 133, 148, 202 y C



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- Hay información escrita de los servicios prestados en el hotel.
- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.

### Habitación

- Enchufe al lado de la cama.
- No tiene timbre con avisador luminoso.
- Despertador a través de la televisión.

### Aseos Comunes

- Existen dos aseos comunes, uno próximo al restaurante y otro próximo a las salas de reuniones.
- No tienen sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.
- No tienen banda libre inferior en la puerta que permita la comunicación.

### Ascensor

- Existen dos ascensores en el hotel. Ambos tienen flechas direccionales en zona de embarque, e información visual en el interior de la cabina.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en las habitaciones y zonas comunes.

## **ACCESIBILIDAD FÍSICA**

### **Acceso principal**

- La entrada principal de acceso a recepción tiene escaleras y no dispone de rampa alternativa. Pero al hotel se puede acceder por un montacargas situado junto al parking.
- La puerta principal es de **146 cms.** y automática.

### **Entorno del edificio**

- La calle de acceso es de dimensiones estrechas, llana y despejada de obstáculos.

### **Recepción, hall y pasillos**

- El mostrador de atención al público tiene una altura de **105 cms.**
- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- Los felpudos y alfombras no están correctamente anclados.

### **Aseo en zona común**

- Existen dos aseos comunes, uno próximo al restaurante y otro próximo a la sala de reuniones.
- No existe ningún aseo común adaptado.
- En el itinerario para acceder a ambos aseos existen escalones aislados o desniveles.

#### **Aseo situado junto al restaurante:**

- Puerta general de **71 cms.** y puerta de cabina de **56 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura del inodoro es de **41 cms.**
- Los accesorios del baño se encuentran a una altura de **100 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **98 cms.**

#### **Aseo situado junto a sala de reuniones:**

- Puerta general de **67 cms.** y puerta de cabina de **57,5 cms.**
- La altura del inodoro es de **39 cms.**
- Los accesorios del baño se encuentran a una altura de entre **130 y 151 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **106 cms.**

### **Ascensor**

- En el hotel existen dos ascensores.
- El ascensor 1 tiene una puerta de **70 cms.** y sus dimensiones son de **97x189 cms.**
- El ascensor que comunica con el parking tiene una puerta de **70 cms.** y sus dimensiones interiores son de **117x142 cms.**

### **Habitación adaptada**

- Nº de habitaciones adaptadas: **7.**



## MAYORAZGO



- Se puede acceder a la planta usando el ascensor (con óptimas condiciones de accesibilidad).
- Las puertas de acceso a la habitación miden **77 cms.**
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **50 cms.** y tiene dos lados de acceso de **71 y 170 cms.**
- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **154-161 cms.**
- El perchero del armario no es abatible y se encuentra a una altura de **163 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **65 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **40 cms.** y tiene un lado de acceso con un espacio libre **>=80 cms. (tiene 63 cms.)**.
- El inodoro dispone de dos barras de transferencia.
- Dispone de bañera a una altura de **45 cms.**
- La bañera no dispone de banco de transferencia.
- La bañera tiene una barra de apoyo situada a una altura de **68-82 cms.**
- Los accesorios del baño están situados a una altura de **160 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **120 cms.**

### Cafetería, restaurante y piano bar

- Para acceder a estas estancias desde recepción existen escalones aislados o desniveles.
- Las mesas de la cafetería tienen una altura de plano de **70 cms.**, un ancho de **68 cms.**, y **20 cms.** de fondo.
- Las mesas del restaurante tienen una altura de plano de **74 cms.**, un ancho de **60 cms.** y **80 cms.** de fondo. Las del piano bar tienen una altura de **52 cms.**
- En estas dependencias existen espacios libres de obstáculos que permiten inscribir una circunferencia de **150 cms.**

### Sala de reuniones

- Se puede acceder a la planta usando el ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad). En el itinerario no hay escalones aislados o desniveles que dificulten el paso.

### Aparcamiento

- Dispone de aparcamiento, pero no es necesario acceder al mismo ya que funciona permanentemente un servicio de aparcacoches.



## Acceso principal

- La entrada principal de acceso a recepción tiene escalones sin señalización tacto-visual.
- La puerta principal es automática y acristalada. Está señalizada con el logotipo del hotel pero no presenta contraste suficiente.

## Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- El nivel de iluminación no es homogéneo, se producen zonas de luz y sombra.
- El pavimento no presenta cejas, huecos o piezas sueltas.
- Los felpudos y alfombras que no se encuentran anclados al suelo.

## Señalética

- Los carteles presentan un patrón constante.
- En la habitación los carteles están situados a una altura entre **115 y 128 cms.** y se permite la aproximación para su lectura.
- Las letras y símbolos de los carteles miden entre **5 cms.** y no presentan contraste cromático con el fondo en todas las estancias.
- La señalética no está transcrita al braille.

## Escaleras principales

- Los escalones son homogéneos, disponen de tabica y no tienen señalización tacto-visual.
- El nivel de iluminación no es constante en todo el itinerario, oscila entre **80 y 830 lux.**
- La barandilla es continua en todo su recorrido.
- Existe zócalo inferior de protección

## Ascensor


- En el hotel existen dos ascensores con las mismas características.
- La botonera no presenta contraste, está en braille y en altorrelieve.
- El tamaño de los caracteres es de **1 cms.**
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.
- No hay letrero de indicación de planta junto a la cabina.
- No tienen timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.




## MELIÁ AVENIDA DE AMÉRICA




C/ Juan Ignacio Luca de Tena, 36

 91 4232400

 91 3201440

 [www.hotelavenidadamerica.com](http://www.hotelavenidadamerica.com)

 Suances (estación sin ascensor)

 114,146



### ACCESIBILIDAD AUDITIVA

#### Recepción

- Hay información escrita de los servicios prestados en el hotel.
- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.

#### Habitación

- Televisión con decodificador de teletexto y despertador.
- No tiene timbre con avisador luminoso.

#### Aseos Comunes

- Tiene banda libre inferior en la puerta que permite la comunicación.
- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.

#### Ascensor

- Puerta acristalada.
- Flechas direccionales e información visual en zona de embarque.
- Información visual en el interior y en el exterior de la cabina.
- Dispositivo de emergencia con señal luminosa.

#### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en las habitaciones y zonas comunes.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Acceso principal

- En el itinerario de acceso a recepción no hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el paso.
- Existe una puerta automática y otra giratoria de más **>=80 cms.**

### Entorno del edificio

- La calle de acceso está en ligera cuesta, es amplia y está despejada de obstáculos.

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público tiene una altura de **112 cms.**
- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.

### Aseo en zona común

- No existe ningún aseo común adaptado.
- Situado en planta accesible. No hay desniveles ni huecos de paso estrechos que dificulten el acceso desde recepción.
- La puerta general mide **67 cms.** y la de la cabina **57 cms.**
- En el interior del aseo no se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro no tiene ningún lado de acceso **>=80 cm.** que permita la transferencia.
- La altura del asiento del inodoro es de **42 cms.**
- Los accesorios del baño se encuentran a una altura de **100-117 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **92 cms.**

### Ascensor

- El ascensor tiene una puerta de **80 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **105x138 cms.**

### Habitación adaptada

- Nº de habitaciones adaptadas: **4.**
- En el itinerario desde recepción existe una rampa de **1 m.** de ancho con una inclinación del **8%**. Se puede acceder a la planta usando el ascensor (con óptimas condiciones de accesibilidad).
- Las puertas de acceso a la habitación miden **78 cms.**
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **59 cms.** y tiene dos lados de acceso de **73 y 180 cms.**
- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **140 cms.**
- El perchero del armario no es abatible y se encuentra a una altura de **180 cms.**





### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **77 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **40 cms.** y no tiene ningún lado de acceso lateral **>=80 cms.**
- El inodoro dispone de una barra fija en el lado contrario del acercamiento.
- Dispone de bañera a una altura de **51 cms.**
- No tiene banco de transferencia.
- La bañera tiene una barra de apoyo situada a una altura de **67 cms.**
- Los accesorios del baño están situados a una altura de entre **125 y 160 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **88 cms.**

### Cafetería y restaurante

- El restaurante se encuentra en itinerario accesible. Existen dos rampas, de acceso con una inclinación del **9%** y del **8%**.
- Para acceder a la cafetería existen escalones aislados o desniveles que se salvan con una rampa móvil.
- Las mesas del restaurante tienen una altura libre de **70 cms.**, un ancho de **44 cms.** y **100 cms.** de fondo. Las mesas de la cafetería tienen una altura libre de **64 cms.**, un ancho de **51 cms.** y **35 cms.** de fondo.
- En estas dependencias existen espacios libres de obstáculos que permiten inscribir una circunferencia de **150 cms.**

### Sala de reuniones

- El Salón Zamora se encuentra en itinerario accesible, en el que existen dos rampas, una del **9%** y otra del **8%**.
- La puerta es de doble hoja y mide **152 cms.**

### Aparcamiento

- No dispone de plaza reservada para personas con discapacidad. Existen plazas con unas medidas óptimas (**220x450 cms.**).



## Acceso principal

- En el itinerario de acceso a recepción no hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el paso.
- Existe una puerta automática y otra giratoria **>=80 cms.**
- La puerta automática es manual acristalada y no tiene bandas de señalización.

## Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- El nivel de iluminación es homogéneo.
- El pavimento no presenta cejas, huecos o piezas sueltas.
- Los felpudos y alfombras que no se encuentran anclados al suelo.

## Señalética

- Los carteles presentan un patrón constante.
- Están situados a una altura que permite la aproximación para su lectura.
- Las letras y símbolos de los carteles miden entre **3 cms.**, presentan contraste cromático con el fondo en todas las estancias, pero no están transcritos al braille.

## Escaleras principales

- Los escalones son homogéneos, disponen de tabica y no tienen señalización tacto-visual.
- El nivel de iluminación es insuficiente y no es constante en todo el itinerario.
- La barandilla no es continua en todo su recorrido y no tiene zócalo inferior de protección.

## Ascensor


- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- La botonera no presenta contraste y no está en braille ni en altorrelieve.
- El tamaño de los caracteres es de **1 cms.**
- Existe pavimento con señalización táctil que indica el acceso y el desembarque de la cabina.
- Hay letrero de indicación de planta junto a la cabina con contraste pero no está en braille ni en altorrelieve.




## MELIÁ BARAJAS

★★★★

Avda. de Logroño, 305

 91 7477700

 91 7478717

 [www.solmelia.com](http://www.solmelia.com)

 105 y 115



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados en el hotel.

### Habitación

- La TV no tiene decodificador de teletexto.
- Hay un enchufe complementario junto a la cama.
- El teléfono no tiene avisador de señal luminosa ni amplificador de sonido.
- No tiene timbre con avisador luminoso.

### Aseos Comunes

- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.
- No tiene banda libre inferior en la puerta que permita la comunicación.

### Ascensor

- Flechas direccionales e información visual en el interior y en el exterior de la cabina.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Acceso principal

- En el itinerario de acceso a recepción, desde la puerta principal, hay escalones con una rampa alternativa de **164 cms.** de longitud y un **7%** de inclinación.
- La puerta principal es manual y mide **188 cms.** Es de doble hoja.

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia y despejada de obstáculos, aunque está en una cuesta pronunciada.

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público tiene reservado un puesto adaptado a una altura de **107 cms.**
- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo
- Los pasillos tienen una amplitud **>= 120 cms.**
- Los felpudos y alfombras están correctamente anclados al suelo
- El suelo es antideslizante.

### Aseo adaptado en zona común

- El itinerario de recepción al aseo común adaptado presenta dificultad. Existen dos tramos de escalones aislados: uno tiene 3 escalones con una rampa alternativa de **2,6 m.** y una inclinación del **18%**; y el otro tiene 4 escalones sin rampa.
- La puerta de cabina mide **86 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura del asiento del inodoro es de **42 cms.** y tiene un lado de acceso **>120 cms.**
- Dispone de dos barras abatibles de transferencia.
- La altura inferior libre del lavabo es de **60 cms.**
- Los accesorios del baño se encuentran a una altura de **105-115 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **91 cms.**

### Ascensor

- La puerta de la cabina mide **80 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **111x118 cms.**

### Habitación adaptada

- Nº de habitaciones adaptadas: **4** (Habitaciones Nº 245, 246, 345 y 346).
- Se puede acceder a la planta usando el ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad). En el itinerario hay un tramo de 3 escalones con rampa alternativa de **2,6 m.** y una inclinación del **18%**.
- La puerta mide **86,5 cms.**
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**



## MELIÁ BARAJAS



- La altura de la cama es de **58 cms.** y tiene dos lados de acceso de **87** y **120 cms.**
- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **94 cms.**
- El perchero del armario está a una altura de **175 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **88 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **42 cms.** y tiene un lado de acceso con un espacio libre de **190 cms.**
- El inodoro dispone de una barra abatible en el lado del acercamiento y otra en el lado contrario. Son regulables en altura.
- La altura inferior libre del lavabo es de **66,5 cms.**
- Los accesorios del baño están situados a una altura de **79-130 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **100 cms.**
- El suelo de la ducha es continuo con el recinto y es antideslizante.
- Dispone de un asiento de ducha de **30 cms.** de ancho y regulable en altura.
- Existe una barra de apoyo situada a una altura de **88 cms.**
- La grifería de la ducha está situada en pared lateral accesible.

### Restaurante y cafetería

- El itinerario desde recepción a cafetería tiene un tramo de 3 escalones con rampa alternativa de **2,6 m.** y una inclinación del **18%.**
- El itinerario hacia el restaurante tiene un tramo de 3 escalones con rampa alternativa (de **2,6 m.** y una inclinación del **18%**) y unas escaleras de 6 escalones sin rampa o ascensor que facilite el paso.
- Las mesas de la cafetería tienen una altura de **67 cms.,** un espacio libre inferior de **64 cms.** y un ancho de **55 cms.** Tiene una pata central con base que deja un fondo libre de **39 cms.**
- La barra de cafetería está a una altura de **82 cms.**
- Las mesas del restaurante tienen una altura de **71 cms.,** un espacio libre inferior de **69 cms.,** un ancho de **77 cms.** y un fondo libre de **90 cms.**

### Sala de reuniones

- El itinerario de acceso desde recepción a la sala de reuniones es igual al establecido para acceder al aseo común adaptado.
- La puerta de la sala de reuniones tiene unas dimensiones **>80 cms.** y tiene una doble hoja.

## Piscina

- El itinerario de recepción a la piscina presenta dificultad por la existencia de varios tramos de escalones aislados sin rampa alternativa.
- La puerta de acceso mide **144 cms.**
- No dispone de vestuario o aseo adaptado.
- La puerta del aseo y de la cabina son de **68 cms.** de ancho y no se permite en el interior la inscripción de una circunferencia de **150 cms.**

## Aparcamiento

- No dispone de plazas adaptadas reservadas.
- Está situado en el exterior del hotel y tiene un itinerario accesible desde l a recepción.
- El ancho de la plaza es de **2,4 m.** y el largo de **5,8 m.**
- No tiene área de acercamiento ni está señalizado con símbolo de accesibilidad.



## ACCESIBILIDAD VISUAL

### Acceso principal

- En el itinerario de acceso a recepción, desde la puerta principal, hay escalones con una rampa alternativa. No dispone de pasamanos.
- La puerta es acristalada y manual. No está señalizada adecuadamente con bandas cromáticas de **20 cms.**

### Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- La iluminación no es homogénea, se produce zonas de luz y sombra.

### Señalética

- Hay un patrón homogéneo en los carteles.
- Están situados a una altura de **177-190 cms.** y se permite la aproximación para su lectura.
- Las letras y símbolos de los carteles miden **5 cms.** y presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética no está transcrita al braille.

### Escaleras principales

- Los escalones son homogéneos.
- La barandilla es continua en todo su recorrido.

### Ascensor


- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- La botonera tiene braille y altorrelieve.
- El tamaño de los caracteres es de **1 cm.** y presenta contraste cromático.
- No hay un timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.





## MENINAS



C/ Campomanes, 7

 91 5412805

 91 5412806

 [www.hotelméninas.com](http://www.hotelméninas.com)



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- Dispone de paneles informativos con textos cortos y flechas direccionales.

### Habitación

- Enchufe al lado de la cama.
- Posibilidad de conexión a Internet.
- El teléfono no tiene avisador de señal luminosa.
- La TV tiene decodificador de teletexto.

### Aseos Comunes

- La puerta no tiene sistema de información visual de ocupado/libre ni una banda libre inferior que permite la comunicación con el exterior.

### Ascensor

- Hay flechas direccionales e información visual en el interior y en el exterior de la cabina.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia, despejada de obstáculos y con ligera cuesta.

### Acceso principal

- En la entrada principal hay 5 escalones de **17 cms.** de altura, con una rampa alternativa portátil, situada junto a la puerta principal. Mide **76 cms.** de ancho, **3 m.** de longitud y una inclinación del **28,6%** (superior a la recomendada).
- La puerta es automática giratoria y mide **140 cms.** Existe una puerta alternativa, al lado de la giratoria, manual de fácil apertura y mide **90 cms.**

### Recepción, hall y pasillos

- En el acceso a la recepción hay 1 escalón aislado. Si se accede por la puerta contigua a la principal, se solventa este escalón.
- El mostrador de atención al público está a una altura de **124 cms.**
- Los pasillos son **>120 cms.** y el mobiliario no constituye ningún obstáculo.

### Aseo en zona común

- No hay aseo común adaptado.
- Existen 2 aseos comunes situados en la planta baja. El itinerario es accesible, no hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La cabina tiene una puerta de **76 cms.** pero en el interior no se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.** frente a los aparatos sanitarios.
- La altura del asiento del inodoro es de **42 cms.** y la del mecanismo de descarga es de **79 cms.** No tiene ningún lado de acceso **>80 cms.** que permita la transferencia ni barras de soporte.
- El lavabo tiene un espacio libre inferior de **60 cms.** y un fondo de **39 cms.** La grifería es monomando.
- Los accesorios del baño están a **86 cms.** y el borde inferior del espejo está a **124 cms.**

### Ascensor

- La puerta de la cabina mide **77 cms.**
- En el interior las dimensiones son de **100 cms.** de ancho por **124 cms.** de fondo. Dispone de pasamanos a **90 cms.**

### Habitación adaptada (Nº 103)

- Nº de habitaciones adaptadas: **1.**
- Situada en la planta 1 con itinerario accesible. Es necesario el uso del ascensor que reúne unas óptimas condiciones de accesibilidad. No hay escalones o desniveles que dificulten el paso.





## MENINAS



- La puerta mide **77 cms.** y en el interior se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **65 cms.** y tiene dos lados de acceso **>95 cms.**
- Los mecanismos de climatización están a una altura de **150 cms.** y el perchero a **160 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **84 cms.** y en el interior se puede inscribir un giro de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **42 cms.** y el mecanismo de descarga a **72 cms.** No tiene ningún lado de acceso **>80 cms.** que permita la transferencia. Hay dos barras abatibles a una altura de **75 cms.** y con una separación entre ellas de **59 cms.**
- Los accesorios del baño están a **80 cms.** y el borde inferior del espejo a **102 cms.**
- El lavabo tiene un espacio libre inferior de **66 cms.** y un fondo de **58 cms.** La grifería es monomando.
- El plato de ducha es continuo con el recinto.
- Tiene asiento de ducha abatible, fijo a la pared y regulable en altura. Mide **30 cms.** de ancho, **28 cms.** de fondo y está ubicado a **50 cms.** del suelo.
- Dispone de una barra de apoyo horizontal a una altura de **85 cms.**
- La grifería de la ducha está en una pared accesible, es monomando y colocada a una altura de **100-134 cms.**

### Cafetería/Restaurante/Buffet de desayunos

- La cafetería esta junto a la recepción en planta accesible. No hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- En la cafetería las mesas tienen una altura de **50 cms.,** un espacio inferior libre de **45 cms.** y un fondo y ancho de **52 cms.**
- La barra de la cafetería está a una altura de **100 cms.**
- El buffet de desayunos y restaurante se encuentran en la planta -1 con itinerario accesible. Es necesario el uso del ascensor. No hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- Las mesas del restaurante y del buffet de desayunos tienen una altura de **77 cms.,** un espacio libre inferior de **72 cms.,** un ancho de **80 cms.** y un fondo de **80 cms.**
- La barra del buffet está a una altura de **87-130 cms.**

### Sala de reuniones

- Disponen de 2 salas de reuniones situadas en planta baja con itinerario accesible. No hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el paso.

- El Salón “Margarita” tiene una puerta de **80 cms.** y el Salón “Infanta” una de **68 cms.**
- Las mesas de ambos salones miden **76 cms.** de altura, con un espacio libre inferior de **72 cms.**, un ancho de **90 cms.** y un fondo de **60 cms.**



## ACCESIBILIDAD VISUAL

### Acceso principal

- La puerta principal es automática, giratoria y acristalada. No está señalizada con bandas de color de **20 cms.**
- Los escalones de la entrada están señalizados tacto-visualmente. Tienen pasamanos y zócalo inferior de protección.

### Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- No hay felpudos y alfombras que dificulten el paso.

### Señalética

- Hay un patrón homogéneo en la señalética y permite aproximarse para su lectura.
- Los carteles están colocados a una altura de **145-180 cms.** Las letras y símbolos son **>1,5 cms.** y presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética no está transcrita al braille.

### Escaleras principales

- La escalera principal tiene escalones homogéneos, con tabica y sin bosteles. Carecen de señalización tacto-visual.
- La barandilla es continua en el recorrido pero no se prolonga **30 cms.** al final de los escalones.
- No tienen un zócalo inferior de protección.

### Ascensor


- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- La botonera tiene braille y altorrelieve. El tamaño de los caracteres es **>1,5 cms.**
- No dispone de timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.





## NH ABASCAL





C/ Jose Abascal, 47

 91 4410015

 91 4422211

 [www.nh-hotels.com](http://www.nh-hotels.com)

 Gregorio Marañón, Alonso Cano  
(estaciones con acceso para  
personas con movilidad reducida.  
Ascensor); Rios Rosas e Iglesia  
(estaciones sin ascensor)

 3, 5, 7, 12, 14, 27, 37, 45, 40, 147,  
149, 150, N19, N20



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- No dispone de información escrita de los servicios prestados en el hotel (únicamente en las habitaciones) ni de paneles informativos.
- Sistema de comunicación visual entre recepción y habitación mediante mensajes de texto en TV.

### Habitación

- La TV tiene decodificador de teletexto.
- Tiene enchufe complementario al lado de la cama.
- El teléfono no tiene avisador de llamada con señal luminosa.
- No tiene timbre con avisador luminoso.

### Aseos Comunes

- La puerta del aseo no tiene banda libre inferior que permita la comunicación con el exterior.
- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.

### Ascensor

- Flechas direccionales e información visual en el interior y exterior de la cabina.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Acceso principal

- La entrada principal tiene un pequeño escalón que no cuentan con una rampa alternativa.
- La puerta de la entrada principal es automática y sus dimensiones son de **161 cms.**

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia, en ligera cuesta y despejada de obstáculos.

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público esta a una altura de **112 cms.**
- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- Los pasillos tienen una amplitud **>= 120 cms.**

### Aseo en zona común

- No dispone de aseo común adaptado.
- Situado en la entreplanta con itinerario accesible. Es necesario el uso de ascensor (que presenta una óptimas condiciones de accesibilidad).
- La puerta general mide **77,5 cms.** y la de cabina **58,5 cms.**
- En el interior del aseo no se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro no tiene ningún lado de acceso lateral **>=80 cms.**
- No tiene barras de apoyo.
- Los accesorios del baño están situados a una altura de **123-156 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **95 cms.**
- La altura libre inferior del borde del lavabo es de **57 cms.**

### Ascensor

- La puerta de la cabina mide **78 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **120x120 cms.**

### Habitación adaptada

- Nº de habitaciones adaptadas: **3.**
- Se puede acceder a la planta usando el ascensor. En el itinerario desde recepción no hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el paso.
- La puerta mide **77 cms.**
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **60 cms.** y tiene dos lados de acceso de **102 y 127 cms.**
- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **154 cms.**



## Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **77,5 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro tiene acceso lateral por un lado de **120 cms.**
- Tiene una barra abatible en el lado de acercamiento.
- Los accesorios del baño están situados a una altura de **77-107 cms.**
- La altura libre inferior del lavabo es de **60 cms.**
- La bañera está ubicada a una altura de **45 cms.** y tiene barras de apoyo a **55-80 cms.** del suelo.
- La grifería es monomando.
- No tiene banco o superficie de transferencia.

## Restaurante y cafetería

- El restaurante está situado en la entreplanta, con itinerario accesible. Es necesario el uso de ascensor.
- Las mesas del restaurante tienen una altura de **75 cms.**, un espacio libre inferior de **72,5 cms.**, una anchura de **71 cms.** y un fondo libre de **30 cms.**
- La cafetería está precedida por escaleras sin rampa alternativa ni ascensor.
- La barra de cafetería está situada a una altura de **111 cms.** Las mesas son bajas, tienen una altura de **64 cms.**, un espacio libre inferior de **63 cms.**, una anchura de **59 cms.** y un fondo libre de **26 cms.**

## Sala de reuniones

- Situada en planta accesible. Es necesario el uso del ascensor. En el itinerario hay escalones con una plataforma elevadora.

## Gimnasio

- Situado en planta accesible. Es necesario el uso del ascensor. En el itinerario no hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el paso.
- La puerta tiene unas dimensiones de **65,2 cms.**



### Acceso principal

- En el acceso a recepción hay un pequeño escalón que no tiene señalización tacto-visual.
- Las puertas son acristaladas y automáticas. No están señalizadas adecuadamente con bandas cromáticas de **20 cms.**

### Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- La iluminación no es homogénea, se producen zonas de luces y sombras.

### Señalética

- Hay un patrón homogéneo en la señalética.
- Los carteles están situados a una altura entre **170-200 cms.** y permiten la aproximación para su lectura.
- Las letras y símbolos de los carteles miden **5 cms.** y en general, no presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética no está transcrita al braille.

### Escaleras principales

- La iluminación no es constante en todo su desarrollo.
- Los escalones tienen señalización tacto-visual.
- La barandilla tiene zócalo inferior de protección y es continua en las mesetas.

### Ascensor


- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprimamiento.
- La botonera tiene braille y altorrelieve. El tamaño de los caracteres es de **1 cm.** y presentan contraste con el fondo.
- No hay un timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.





## NH EUROBUILDING

★★★★


C/ Padre Damián, 23

 91 3537300

 91 3454576

 [www.nh-hotels.com](http://www.nh-hotels.com)

 Cuzco (estación sin ascensor)

 11, 40, 150

## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- El hotel dispone de un sistema de comunicación visual entre recepción y habitación mediante mensajes de texto en TV.
- Paneles informativos de cada una de las estancias del hotel con textos cortos o pictogramas.

### Habitación

- Enchufe al lado de la cama.
- El teléfono no tiene avisador de señal luminosa ni amplificador de sonido.
- No tiene timbre con avisador luminoso.
- La puerta dispone de mirilla.
- La TV tiene decodificador de teletext.o

### Aseos Comunes

- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.
- No tiene banda libre inferior en la puerta que permita la comunicación.

### Ascensor

- Flechas direccionales e información visual en el exterior y en el interior de la cabina.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Acceso principal

- La entrada principal tiene una rampa alternativa a los escalones existentes, con una inclinación adecuada en sus dos tramos del **10%** y el **6%** y con pasamanos.
- La puerta principal es automática y mide **170 cms.**

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia, llana y despejada de obstáculos.

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público está a una altura de **110 cms.**
- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo
- Los pasillos tienen una amplitud **>= 120 cms.**
- No hay felpudos o alfombras que puedan dificultar el paso.
- El suelo es antideslizante.

### Aseo adaptado en zona común

- Existen dos aseos adaptados, a los que se puede acceder usando el ascensor que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad. En el itinerario no hay escalones o desniveles que dificulten el paso.
- Las cabinas adaptadas están ubicadas dentro del aseo común femenino y del masculino.
- La puerta general y de cabina son **>=80 cms.**
- En el interior de los aseos se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El aseo común situado junto al restaurante, tiene un lado de acceso al inodoro (con un espacio libre de **81 cms.**) y no dispone de barras.
- El aseo común situado junto a la sala de reuniones, tiene dos lados de acceso al inodoro (de **70** y **110 cms.** de ancho) y dispone de una barra abatible en el lado del acercamiento y una barra fija en el lado contrario.
- La altura de los asientos de los inodoros es de **41 cms.**
- Los accesorios del baño se encuentran a una altura de **90** a **105 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **80-85 cms.**

### Ascensor

- La puerta de la cabina mide **100 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **140x160 cms.**

### Habitación adaptada

- Nº de habitaciones adaptadas: **14** (existe una habitación adaptada en cada planta).
- Se puede acceder a la habitación usando el ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad). En el itinerario no hay escalones o desniveles que dificulten el paso.





- La puerta mide **77 cms.**
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **60 cms.**
- La cama tiene dos lados de acceso de **70 y 120 cms.**
- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **148 cms.**
- El perchero del armario se encuentra a una altura de **185 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **77 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **42 cms.** y tiene dos lados de acceso con un espacio libre de **150 y 120 cms.**
- El inodoro dispone de dos barras abatibles.
- Los accesorios del baño están situados a una altura de entre **80 y 132 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **85 cms.**
- La bañera tiene una barra de apoyo situada a una altura de entre **70 y 90 cms.**
- El hotel dispone de bancos de transferencias para acceder a la bañera, que está a una altura de **47 cms.**

### Restaurante y cafetería

- La cafetería está situada en planta baja y no hay desniveles ni huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- El restaurante está situado en planta accesible. Es necesario el uso del ascensor que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad. En el itinerario no hay escalones o desniveles que dificulten el paso.
- Las mesas de ambas estancias tienen una altura de **73 cms.**, un espacio libre inferior de **70 cms.** y un ancho de **80 cms.** Tiene una pata central con base que deja un fondo libre **<60 cms.**
- La barra de la cafetería y buffet están situadas a una altura de **111 y 54-86 cms.** respectivamente.

### Aparcamiento

- Se puede acceder a la planta usando el ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad). En el itinerario no hay escalones que dificulten el paso pero existe un ligero desnivel.
- No dispone de plazas adaptadas reservadas.
- El ancho de la plaza es de **2,30 m.** y el largo es de **4,76 m.** No tienen área de acercamiento de **1,2 m.**



## ACCESIBILIDAD VISUAL

### Acceso principal

- La entrada principal tiene una rampa alternativa a los escalones existentes con pasamanos.
- La puerta es acristalada y automática. No está señalizada adecuadamente con bandas cromáticas de **20 cms.**

### Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- La iluminación no es homogénea, se produce zonas de luz y sombra.
- El pavimento no presenta cejas, huecos o piezas sueltas.

### Señalética

- No hay un patrón homogéneo y constante de los carteles.
- Los carteles están situados a diferentes alturas: mientras que los de las habitaciones están colocados a **170 cms.** y permiten la aproximación para su lectura, los de restaurante y cafetería están a una altura superior a **2 m.** y no se permite la aproximación para su lectura.
- Las letras y símbolos de los carteles miden **5 cms.** y no presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética no está trascrita al braille.

### Escaleras principales

- Los escalones son homogéneos.
- La iluminación es insuficiente (**50-60 lux**) y existen zonas de contraste de luces y sombra.
- La barandilla tiene zócalo inferior de protección pero no es continua en todo su recorrido.
- No hay señalización tacto-visual de los escalones.

### Ascensor


- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- Hay un timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.
- La botonera tiene braille pero no altorrelieve.
- El tamaño de los caracteres es de **1,5 cms.**
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.
- Hay letrero de indicación de planta junto a la cabina que presenta contraste de color.




## NH LA HABANA




Po. de la Habana, 73

 91 3443072

 91 4577579

 [www.nh-hoteles.com](http://www.nh-hoteles.com)

 Colombia (estación con acceso para personas con movilidad reducida; (ascensor)

 14



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- Dispone de información escrita de los servicios prestados en el hotel.
- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.

### Habitación

- Enchufe al lado de la cama.
- Posibilidad de conexión a Internet.
- La TV tiene decodificador de teletexto.
- El hotel dispone de un sistema de comunicación visual entre recepción y habitación mediante mensajes de texto en TV.
- No tiene timbre con avisador luminoso.

### Aseos Comunes

- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.
- No tiene banda libre inferior en la puerta que permita la comunicación.

### Ascensor

- Tiene información visual en el interior de la cabina.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Acceso principal

- En el itinerario de acceso a recepción hay unas escaleras (de cuatro escalones) sin rampa alternativa que dificultan el paso.
- Hay dos puertas contiguas en el acceso al hotel automáticas y miden **162 cms.**

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia y despejada de obstáculos, aunque tiene una ligera cuesta.

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público está a una altura de **108 cms.**
- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo
- Los pasillos tienen una amplitud **>= 120 cms.**
- El suelo es antideslizante.

### Aseo adaptado en zona común

- Para acceder al aseo desde la recepción es necesario el uso del ascensor. En el itinerario hay una escalera con una rampa alternativa de **4,8 m.** y una inclinación del **14%.**
- La puerta de cabina mide **92 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura del asiento del inodoro es de **48 cms.** y tiene un lado de acceso con un espacio libre de **113 cms.**
- Dispone de una barra abatible en el lado del acercamiento y una barra fija en el lado contrario.
- La altura del borde inferior del espejo es de **88 cms.**
- El espacio libre inferior del lavabo es de **74 cms.**
- Los accesorios del baño están situados a **112 cms.**

### Ascensor

- En el itinerario hacia el ascensor existen unas escaleras con una rampa alternativa de **4,8 m.** y una inclinación del **14%.**
- La puerta de la cabina mide **80 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **98x118 cms.**

### Habitación adaptada

- Nº de habitaciones adaptadas: **3** (habitaciones Nº: 216, 316 y 416)
- Para acceder a las habitaciones adaptadas desde la recepción es necesario el uso del ascensor. En el itinerario hay una escalera con una rampa alternativa de **4,8 m.** y una inclinación del **14%.**
- La puerta de la habitación mide **75 cms.**
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**



- La altura de la cama es de **60 cms.** y tiene dos lados de acceso de **65** y **122 cms.**
- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **157 cms.**
- El perchero del armario está a una altura de **157 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **81 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **42 cms.** y dispone de dos lados de acceso de **87** y **88 cms.**
- No dispone de barras de apoyo para la transferencia.
- El espacio libre inferior del lavabo es de **82 cms.**
- Los accesorios del baño están situados a una altura de **136 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **90 cms.**
- La bañera tiene una altura de **48 cms.** y tiene una mampara móvil.
- La grifería es monomando y está situada en pared lateral accesible.
- Dispone de banco de transferencia.

### Restaurante y cafetería

- La cafetería y el restaurante donde se ofrecen los menús del día, están situados junto a la recepción. Hay otro restaurante en la planta -1, y para acceder es necesario el uso del ascensor.
- Las mesas de la cafetería son mesas bajas y tienen una altura de **60 cms.** y un espacio libre inferior de **58 cms.**
- Las mesas de los restaurantes tienen una altura de **75 cms.,** un fondo libre de **70 cms.** y un ancho de **100 cms.**
- La barra de la cafetería está situada a una altura de **110 cms.**

### Sala de reuniones

- Existen 8 salas de reuniones. Están situadas junto a los aseos comunes y para acceder a estas es necesario el uso del ascensor.
- La puerta de la sala de reuniones tiene unas dimensiones de **77 cms.** y tiene una doble hoja.

### Aparcamiento

- No dispone de plazas adaptadas reservadas.
- Para acceder al aparcamiento desde la recepción es necesario el uso del ascensor. En el itinerario hay una escalera con una rampa alternativa de **4,8 m.** y una inclinación del **14%.**
- El ancho de la plaza es de **3,48 m.** y el largo de **4,10 m.**
- No tiene área de acercamiento ni está señalizado con símbolo de accesibilidad.



## Acceso principal

- En el itinerario de acceso a recepción hay una escalera (de cuatro escalones) sin rampa alternativa que dificultan el paso. No tiene pasamanos y los escalones no tiene señalización tacto-visual.
- Hay dos puertas contiguas en el acceso al hotel automáticas y acristaladas. No están señalizadas adecuadamente con bandas cromáticas de **20 cms.**

## Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- La iluminación no es homogénea, produce zonas de luz y sombra.
- El pavimento no presenta cejas, huecos o piezas sueltas.

## Señalética

- Hay un patrón homogéneo de los carteles.
- Los carteles están situados a diferentes alturas: mientras que los de las habitaciones están colocados a **74-82 cms.**, los de restaurante y cafetería están a una altura de **174-190 cms.**
- Permiten la aproximación para su lectura.
- Las letras y símbolos de los carteles miden de **2 a 4,5 cms.** y no presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética no está transcrita al braille.

## Escaleras principales

- Los escalones son homogéneos pero no tienen una franja de señalización táctil en el borde.
- La barandilla es continua en todo su recorrido pero no tiene zócalo inferior de protección.
- No hay boceles y los escalones tienen tabica.
- La iluminación es insuficiente (**67 lux**) y existen zonas de contraste de luces y sombra.

## Ascensor


- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- La botonera tiene altorrelieve pero no braille.
- El tamaño de los caracteres es **2 cms.** y presentan contraste con el fondo.
- No hay un timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.




## NH MERCADER



Ctra. Villaverde a Vallecas,  
Km 3,800. Mercamadrid,  
Eje 2, 7<sup>a</sup>-7

 91 7866320

 91 5070541

 [www.nh-hoteles.com](http://www.nh-hoteles.com)



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados en el hotel.

### Habitación

- Enchufe al lado de la cama
- Posibilidad de conexión a Internet.
- La TV tiene decodificador de teletexto.
- El hotel dispone de un sistema de comunicación visual entre recepción y habitación mediante mensajes de texto en TV.
- No tiene timbre con avisador luminoso.

### Aseos Comunes

- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.
- No tiene banda libre inferior en la puerta que permita la comunicación.

### Ascensor

- Flechas direccionales e información visual en el interior y en el exterior de la cabina.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Acceso principal

- En el itinerario de acceso a recepción no hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el paso.
- Existen dos tipos de puerta, una giratoria y otra manual complementaria. Las dimensiones de las puertas son **>100 cms.**

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia y despejada de obstáculos, aunque tiene una ligera cuesta.

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público está a una altura de **111 cms.**
- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- Los pasillos tienen una amplitud **>=120 cms.**
- El suelo es antideslizante.

### Aseo adaptado en zona común

- Situado junto a recepción en planta accesible. No hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La puerta general mide **76 cms.** y la de cabina **80 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura del asiento del inodoro es de **42 cms.** y tiene un lado de acceso con un espacio libre de **88 cms.**
- Dispone de una barra abatible en el lado del acercamiento y una barra fija en el lado contrario.
- La altura del borde inferior del espejo es de **103 cms.**
- El espacio libre inferior del lavabo es de **80 cms.**

### Ascensor

- La puerta de la cabina mide **80 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **100x130 cms.**

### Habitación adaptada

- Nº de habitaciones adaptadas: **2.**
- Situada en planta accesible. Es necesario el uso del ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad). No hay escalones, escaleras o huecos de paso que dificulten el acceso.
- La habitación adaptada está comunicada con otra estándar y tiene una puerta de **78 cms.**
- La puerta de la habitación mide **78 cms.**
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **51 cms.** y tiene dos lados de acceso de **90 cms.** cada uno.





- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **150 cms.**
- El perchero del armario está a una altura de **170 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **82 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **42 cms.** y no dispone de ningún espacio lateral de acceso **>80 cms.** (tiene **48 cms.** de amplitud).
- Hay una barra abatible en el lado del acercamiento y una barra fija en el lado contrario
- El espacio libre inferior del lavabo es de **83 cms.**
- Los accesorios del baño están situados a una altura de entre **117-158 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **105 cms.**
- El suelo de la ducha es continuo con el recinto y es antideslizante.
- No dispone de silla o asiento de ducha.
- Tiene una barra de apoyo situada a una altura de entre **40-86 cms.**

### Restaurante y cafetería

- Ambas estancias están situadas junto a recepción en planta accesible. No hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- Las mesas tienen una altura de **72 cms.**, un espacio libre inferior de **68 cms.** y un ancho de **70 cms.**
- La barra de la cafetería está situada a una altura de **115 cms.**

### Sala de reuniones

- Existen 4 salas de reuniones. Están situadas junto a recepción en planta accesible. No hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La puerta de la sala de reuniones tiene unas dimensiones **>80 cms.** y tiene una doble hoja.

### Aparcamiento

- No dispone de plazas adaptadas reservadas.
- Está situado en el exterior del hotel y el itinerario es accesible. No hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- El ancho de la plaza es de **2,25 m.** y el largo de **5,01 m.**
- No tiene área de acercamiento ni está señalizado con símbolo de accesibilidad



## Acceso principal

- En el itinerario de acceso a recepción no hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el paso.
- Existen dos tipos de puerta, una giratoria y otra manual complementaria.
- Ambas son acristaladas y no están señalizadas adecuadamente con bandas cromáticas de **20 cms.** (el logo del hotel no presenta suficiente contraste).

## Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- La iluminación no es homogénea, la luz natural produce zonas de luz y sombra.
- El pavimento no presenta cejas, huecos o piezas sueltas.

## Señalética

- Hay un patrón homogéneo y constante de los carteles.
- Los carteles están situados a una altura de **180-190 cms.** y se permite la aproximación para su lectura.
- Las letras y símbolos de los carteles miden **5 cms.** pero no presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética general no está transcrita al braille.

## Escaleras principales

- Los escalones son homogéneos y tienen una franja de señalización táctil en el borde.
- La barandilla es continua en todo su recorrido y tiene zócalo inferior de protección.
- No hay boceles y los escalones tienen tabica.
- La iluminación es insuficiente (**69 lux**) y existen zonas de contraste de luces y sombra.

## Ascensor


- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprimamiento.
- Hay un timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.
- La botonera tiene braille y altorrelieve.
- El tamaño de los caracteres es **1,5 cms.** y presentan contraste con el fondo.
- Hay un letrero de indicación de planta junto a la cabina, a una altura de **170-180 cms.** que posibilita la aproximación para la lectura y con un tamaño de caracteres de **5 cms.** con contraste cromático.
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.




## NH NACIONAL





Po. del Prado, 48.

 91 4296629

 91 3691564

 [www.nh-hotels.com](http://www.nh-hotels.com)

 Atocha (estación sin ascensor), Atocha RENFE (estación con acceso para personas con movilidad reducida. Ascensor)

 6, 10, 14, 26, 27, 32, 34, 37, 45, N8, N10, N11, N15



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados en el hotel.
- Sistema de comunicación visual entre recepción y habitación mediante mensajes de texto en TV.

### Habitación

- La TV tiene decodificador de teletexto.
- El teléfono tiene avisador de llamada con señal luminosa.
- No tiene timbre con avisador luminoso.

### Aseos Comunes

- La puerta del aseo no tiene banda libre inferior que permita la comunicación con el exterior.
- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.

### Ascensor

- Flechas direccionales e información visual en el interior de la cabina.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Acceso principal

- La entrada principal tiene escalones que cuenta con una rampa alternativa de **1,13 m.** de ancho, **1,8 m.** de longitud y una inclinación **>15%**.  
Dispone de pasamanos.
- La puerta de la entrada principal es automática y sus dimensiones son de **128 cms.**

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia, llana y despejada de obstáculos.

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público está a una altura de **87-108 cms.**
- Los pasillos tienen una amplitud **>= 120 cms.**

### Aseo en zona común

- No dispone de aseo común adaptado.
- Situado en planta baja accesible.
- La puerta general mide **79 cms.** y la de cabina mide **58 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura del inodoro es de **39 cms.** y no tiene ningún lado de acceso **>=80 cms.** ni barras de apoyo.
- Los accesorios del baño están situados a una altura de **80-132 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **87 cms.**
- La altura libre inferior del lavabo es de **64 cms.**
- La grifería es monomando.

### Ascensor

- La puerta de la cabina mide **80 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **165x101 cms.**

### Habitación adaptada

- Nº de habitaciones adaptadas: **4.**
- Se puede acceder a la planta usando el ascensor (que reúne óptimas condiciones de accesibilidad). En el itinerario desde recepción no hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el paso.
- Las puertas miden **79 cms.**
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **56 cms.** y tiene dos lados de acceso de **107-117 cms.**
- Los mecanismos de climatización están a una altura de **156 cms.**
- El perchero del armario está a una altura de **162 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **80 cms.**



- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro no tiene ningún lado de acceso **>=80 cms.**
- Tiene de una barra abatible en el lado de acercamiento y otra fija en el lado contrario.
- Los accesorios del baño están situados a una altura de **80-138 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **88 cms.**
- La bañera está ubicada a una altura de **50 cms.** y tiene una barra de apoyo a **65 cms.** del suelo.
- La grifería es monomando y esta situada en pared lateral accesible.
- Dispone de banco o superficie de transferencia.

### Restaurante y cafetería

- El restaurante esta situado en planta accesible, es necesario el uso del ascensor (que reúne óptimas condiciones de accesibilidad).
- Las mesas del restaurante tienen una altura de **75 cms.**, un espacio libre inferior de **73 cms.**, una anchura de **76 cms.** y un fondo libre de **70 cms.**
- La cafetería esta situada en planta baja accesible.
- La barra de cafetería está situada a una altura de **110 cms.** Las mesas son tipo salón y tienen una altura de **43 cms.**, un espacio libre inferior de **42 cms.**, una anchura de **54 cms.** y un fondo libre de **55 cms.**

### Sala de reuniones

- Situada en planta accesible, es necesario el uso del ascensor (que reúne óptimas condiciones de accesibilidad).
- La puerta tiene unas dimensiones **>80 cms.**

### Aparcamiento

- Tiene 2 plazas adaptadas reservadas.
- Para acceder al aparcamiento es necesario el uso del ascensor (que reúne óptimas condiciones de accesibilidad). En el itinerario desde recepción no existen escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el paso.
- La plaza mide **4,40 m.** de ancho y **4,62 m.** de largo. Está señalizada con el símbolo de accesibilidad y el área de acercamiento mide **1,47 m.**



## ACCESIBILIDAD VISUAL

### Acceso principal

- En el acceso a recepción hay escalones y rampa alternativa sin señalización tacto-visual.
- Las puertas son automáticas y acristaladas. Están señalizadas con bandas cromáticas.

### Hall y zonas comunes

- La iluminación es homogénea, no se producen zonas de luces y sombras.

### Señalética

- Hay un patrón homogéneo en la señalética.
- Los carteles están situados a una altura entre **172-185 cms.** y permiten la aproximación para su lectura.
- Las letras y símbolos de los carteles miden **5 cms.** y en general no presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética no está transcrita al braille.

### Escaleras principales

- La barandilla tiene zócalo inferior de protección y es continua en todo su recorrido.
- Los escalones tienen señalización tacto-visual.
- La iluminación no es constante en todo su desarrollo.

### Ascensor


- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprimamiento.
- Hay un timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.
- La botonera no tiene braille ni altorrelieve. El tamaño de los caracteres es de **1 cm.** y no presentan contraste con el fondo.




## NH PARQUE DE LAS AVENIDAS





C/ Biarritz, 2

 91 3610288

 91 3612162

 [www.nh-hotels.com](http://www.nh-hotels.com)

 Parque de las Avenidas (estación sin ascensor)

 43, 53, 74, N3



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados en el hotel y de paneles informativos.
- Sistema de comunicación visual entre recepción y habitación mediante mensajes de texto en TV.

### Habitación

- La TV tiene decodificador de teletexto.
- El teléfono tiene avisador de llamada con señal luminosa.
- No tiene timbre con avisador luminoso.

### Aseos Comunes

- La puerta del aseo no tiene banda libre inferior que permita la comunicación con el exterior.
- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.

### Ascensor

- Flechas direccionales e información visual en el interior de la cabina.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Acceso principal

- La entrada principal tiene unas escaleras que cuentan con una rampa alternativa de **120 cms.** de ancho, y una inclinación adecuada del **5-7%**. No dispone de pasamanos.
- La puerta de la entrada principal es automática y sus dimensiones son de **150 cms.**
- La puerta de la entrada alternativa es automática y sus dimensiones son de **100 cms.**

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia, en cuesta y despejada de obstáculos.

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público está a una altura de **106 cms.**
- Los pasillos tienen una amplitud **>= 120 cms.**

### Aseo adaptado en zona común

- Situado en planta baja accesible. En el itinerario hay escalones con una plataforma elevadora.
- La puerta mide **99 cms.** y es corredera.
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro tiene una altura de **48 cms.** y un lado de acceso de **75 cms.**
- Tiene una barra abatible en el lado de acercamiento.
- Los accesorios del baño están situados a una altura de **117 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **92 cms.**

### Ascensor

- La puerta de la cabina mide **74,5 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **140x133 cms.**

### Habitación adaptada

- Nº de habitaciones adaptadas: **5.**
- Se puede acceder a la planta usando el ascensor. En el itinerario desde recepción no hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el paso.
- La puerta mide **86 cms.**
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **58 cms.** y tiene dos lados de acceso de **75 y >90 cms.**
- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **155 cms.**
- El perchero del armario está a una altura de **160 cms.**





## Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **76 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro tiene una altura de **41 cms.** y acceso lateral por un lado de **90 cms.**
- Tiene una barra abatible en el lado de acercamiento y otra fija en el lado contrario.
- Los accesorios del baño están situados a una altura de **117 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **97 cms.**
- La altura libre inferior del lavabo es de **75 cms.**
- La bañera está ubicada a una altura de **46 cms.** y tiene dos barras de apoyo a **70-97 cms.** y **50-60 cms** del suelo.
- La grifería es monomando.
- No tiene banco o superficie de transferencia.

## Restaurante y cafetería

- Situados en planta baja accesible. En el itinerario hay escalones con una plataforma elevadora.
- Las mesas del restaurante tienen una altura de **77 cms.**, un espacio libre inferior de **67 cms.**, una anchura de **60 cms.** y un fondo libre de **60 cms.**
- La barra de cafetería está situada a una altura de **110 cms.** y las mesas tienen una altura de **73 cms.**, un espacio libre inferior de **72 cms.**, una anchura de **64 cms.** y un fondo libre de **60 cms.**

## Sala de reuniones

- Situada en planta baja accesible. En el itinerario hay escalones con una plataforma elevadora.

## Aparcamiento

- No dispone de plazas adaptadas reservadas.
- Para acceder al aparcamiento es necesario el uso del ascensor. En el itinerario desde recepción existen un pequeño escalon aislados sin rampa alternativa.
- La plaza mide **2,20 m.** de ancho y **5 m.** de largo. No está señalizada con el símbolo de accesibilidad y el área de acercamiento tiene una columna que obstaculiza la salida.



## Acceso principal

- En el acceso a recepción hay escaleras sin señalización tacto-visual.
- Las puertas son acristaladas automáticas. No están señalizadas adecuadamente con bandas cromáticas de **20 cms.**

## Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- La iluminación es homogénea, excepto en el itinerario hacia las habitaciones en el que se producen zonas de luces y sombras.

## Señalética

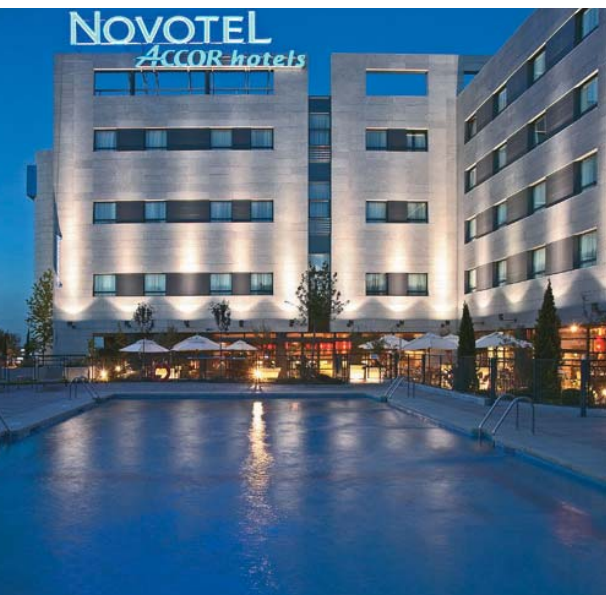
- Hay un patrón homogéneo en la señalética.
- Los carteles están situados a una altura entre **145-195 cms.** y permiten la aproximación para su lectura.
- Las letras y símbolos de los carteles miden **5 cms.** y en general no presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética no está trascrita al braille.

## Escaleras principales

- La iluminación es constante en todo su desarrollo.
- Los escalones tienen señalización tacto-visual.
- La barandilla tiene zócalo inferior de protección excepto en un pequeño tramo.

## Ascensor

- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- La botonera no tiene braille ni altorrelieve. El tamaño de los caracteres es **> 1,5 cms.** y presentan contraste con el fondo.
- No hay un timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.



## NOVOTEL MADRID SANCHINARRO



C/ Sanchinarro, 15



91 3024900



91 3021810



[www.novotel.com](http://www.novotel.com)



150, 172, 172F, 173, 174, 176



### **ACCESIBILIDAD AUDITIVA**

#### **Recepción**

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- Dispone de paneles informativos con textos cortos y flechas direccionales.

#### **Habitación**

- Enchufe al lado de la cama.
- Posibilidad de conexión a Internet.
- El teléfono no tiene avisador de señal luminosa.
- La TV tiene decodificador de teletexto.

#### **Aseos Comunes**

- La puerta no tiene sistema de información visual de ocupado/libre y carece de una banda libre inferior que permite la comunicación con el exterior.

#### **Ascensor**

- Hay flechas direccionales e información visual en el interior y en exterior de la cabina.

#### **Sistema de emergencia**

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia, llana y despejada de obstáculos.

### Acceso principal

- La entrada principal es accesible, no hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La puerta es manual, giratoria y mide **90 cms.** Existen 2 puertas a cada lado de la giratoria, manuales de fácil apertura y miden **80 cms.**

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público está a una altura de **116 cms.**
- Los pasillos son **>120 cms.** y el mobiliario no constituye ningún obstáculo

### Aseo adaptado en zona común

- Hay 1 aseo común adaptado situado en planta baja accesible. No hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La cabina adaptada tiene una puerta de **87 cms.** En el interior se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.** frente a los aparatos sanitarios.
- La altura del asiento del inodoro es de **41 cms.** y la del mecanismo de descarga de **100 cms.** Tiene un lado de acceso (derecho) de **84 cms.** pero carece de barras de apoyo.
- El lavabo tiene un espacio libre inferior de **76 cms.** y un fondo de **54 cms.** La grifería es monomando.
- Los accesorios del baño están a **120 cms.** y el borde inferior del espejo a **92 cms.**

### Ascensor

- Hay 2 ascensores en el hotel con similares características: el N°1 comunica la recepción con las plantas superiores y N° 2 comunica la recepción con las plantas inferiores
- Las puertas miden **81 cms.** y en el interior las dimensiones son de **110 cms.** de ancho por **147 cms.** de largo. Disponen de pasamanos a **88 cms.** de altura.

### Habitación adaptada (N° 315)

- N° de habitaciones adaptadas: **3.**
- Situadas en plantas accesibles. Es necesario el uso del ascensor que reúne unas condiciones óptimas de accesibilidad. En el itinerario no hay escalones o desniveles que dificulten el paso.
- La puerta mide **87 cms.** y en el interior se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **55 cms.** y tiene dos lados de acceso con un espacio libre **>90 cms.**



- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **163 cms.** y el perchero a **140 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **77 cms.** y en el interior se puede inscribir un giro de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **41 cms.** y el mecanismo de descarga a **100 cms.** Tiene un lado de acceso (derecho) **>80 cms.** y dos barras abatibles, a una altura de **50-73 cms.** y con una separación de **75 cms.**
- Los accesorios del baño están a **112-132 cms.** y el borde inferior del espejo a **88 cms.**
- El lavabo tiene un espacio libre inferior de **71 cms.** y un fondo de **45 cms.** La grifería es monomando.
- El plato de ducha es continuo con el recinto.
- Dispone de un asiento de ducha abatible y fijo a la pared. Mide **40 cms.** de ancho, **44 cms.** de fondo y está a **42 cms.** de altura.
- No tiene barras de apoyo.
- La grifería de la ducha está en una pared accesible, es monomando y a una altura de **97 cms.**

### Cafetería/Restaurante/Buffer de desayunos

- La cafetería y el restaurante/buffet de desayunos están en la planta baja con itinerario accesible. No hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- En la cafetería las mesas tienen una altura de **62 cms.,** un espacio inferior libre de **56 cms.,** un ancho de **63 cms.** y un fondo de **80 cms.**
- La barra de la cafetería está a una altura de **116 cms.**
- Las mesas del restaurante tienen una altura de **77 cms.,** un espacio libre inferior de **73 cms.,** un ancho de **80 cms** y un fondo libre de **36 cms.**
- La barra del buffet está a una altura de **90-137 cms.**

### Sala de reuniones

- Dispone de 1 sala de reuniones situada en planta baja con itinerario accesible. No hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el paso.
- Las puertas de las salas miden **78 cms.** y son de doble hoja.
- Las mesas tienen **73 cms.** de altura, un espacio libre inferior de **68 cms.,** un ancho de **150 cms.** y un fondo de **70 cms.**

## Piscina

- Situada en el exterior del edificio, en planta baja con itinerario accesible. En el acceso hay 3 escalones con una rampa alternativa de **1,5 m.** de longitud, **9,7 m.** de ancho y una inclinación del **5,2%**. No dispone de pasamanos.
- No hay grúa de acceso al vaso de la piscina.

## Aparcamiento

- El aparcamiento se encuentra en las plantas -1, -2 y -3 con itinerario accesible. Es necesario el uso del ascensor que reúne unas condiciones óptimas de accesibilidad.
- Hay 1 plaza reservada para personas con movilidad reducida señalizada con el SIA.
- El ancho de la plaza es de **2,5 m.** y el largo es de **5 m.**



## ACCESIBILIDAD VISUAL

### Acceso principal

- La puerta principal es manual, giratoria y acristalada. No está señalizada con bandas de color de **20 cms.**

### Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo
- No hay felpudos y alfombras que dificulten el paso.

### Señalética

- Hay un patrón homogéneo en la señalética y permite aproximarse para su lectura.
- Los carteles están colocados a una altura de **180 cms.** Las letras y símbolos son **>1,5 cms.** y presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética no está transcrita al braille.

### Escaleras principales

- La escalera principal tiene escalones homogéneos, con tabica y sin boceses. No están señalizados tacto-visualmente.
- La barandilla no es continua en el recorrido y no se prolonga **30 cms.** al final de los escalones.
- No tienen un zócalo inferior de protección.

### Ascensor

- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- La botonera no esta en braille pero tiene altorrelieve. El tamaño de los caracteres es **>1,5 cms.**
- No dispone de timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.



# NOVOTEL PUENTE DE LA PAZ

★★★★

C/ Albacete, 1



91 7247600



91 7247610



[www.novotel.com](http://www.novotel.com)



Barrio de la Concepción y Parque de las Avenidas (estaciones sin ascensor)



53



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados en el hotel y de paneles informativos.
- Sistema de comunicación visual entre recepción y habitación mediante mensajes de texto en TV.

### Habitación

- La TV tiene decodificador de teletexto.
- El teléfono tiene avisador de llamada con señal luminosa.
- No tiene timbre con avisador luminoso.

### Aseos Comunes

- La puerta del aseo tiene una banda libre inferior que permita la comunicación con el exterior.
- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.

### Ascensor

- Flechas direccionales e información visual en el interior y en el exterior de la cabina.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Acceso principal

- En el itinerario de acceso a recepción no hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el paso.
- La puerta principal es automática y sus dimensiones son **>80 cms.**

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia y despejada de obstáculos, aunque tiene una cuesta pronunciada.

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público tiene reservado un puesto adaptado a una altura de **105 cms.**
- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo
- Los pasillos tienen una amplitud **>= 120 cms.**
- El suelo es antideslizante.

### Aseo adaptado en zona común

- Situado en planta baja accesible. No hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La puerta general mide **91 cms.** y la de cabina mide **84 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.** y tiene un lado de acceso con un espacio libre **>80 cms.**
- El inodoro dispone de una barra en el lado contrario al acercamiento.
- La altura del asiento del inodoro es de **42 cms.**
- Los accesorios del baño se encuentran a una altura de **91-122 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **91 cms.**

### Ascensor

- La puerta de la cabina mide **80 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **131x131 cms.**

### Habitación adaptada

- Nº de habitaciones adaptadas: **4.**
- Se puede acceder a la planta usando el ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad). En el itinerario no hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el paso.
- Las puertas miden **85** y **84 cms.** respectivamente
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **46 cms.** y tiene un lado de acceso **>100 cms.**
- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **134 cms.**
- El perchero del armario está a una altura de **151 cms.**





## Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **86 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **42 cms.** y tiene un lado de acceso con un espacio libre **>80 cms.**
- El inodoro dispone de una barra en el lado contrario al acercamiento.
- Los accesorios del baño están situados a una altura de **125 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **91 cms.**
- La bañera está ubicada a una altura de **61 cms.** y tiene una barra de apoyo a **50-72 cms.** del suelo.
- La grifería no es monomando y está situada en pared lateral accesible.
- No tiene banco o superficie de transferencia.

## Restaurante y cafetería

- Ambas estancias están situadas en planta baja accesible. No hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- Las mesas tienen una altura de **72 cms.**, un espacio libre inferior de **70 cms.** y un fondo libre de **48 cms.**

## Sala de reuniones

- Situada en planta baja accesible. No hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La puerta de la sala de reuniones tiene unas dimensiones **>80 cms.** y tiene una doble hoja.

## Piscina

- No está situada en planta accesible. Existen unas escaleras sin rampa alternativa para acceder a la terraza donde está ubicada la piscina, que dificultan el paso.
- No dispone de vestuario o aseo adaptado.

## Aparcamiento

- Dispone de dos aparcamientos: uno exterior y interior.
- El aparcamiento exterior tiene 4 plazas adaptadas reservadas de **3,75 m.** de ancho y **4,6 m.** de largo. Está señalizada con el símbolo de accesibilidad pero no tiene área de acercamiento. El itinerario es accesible, no hay escalones, escaleras o huecos de paso que dificulten el paso.
- El *aparcamiento interior* no tiene plazas adaptadas reservadas. Sus dimensiones son de **2,4 m.** de ancho y **4,9 m.** de largo. Para acceder a este es necesario el uso del

ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad).  
En el itinerario no hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el paso.

## **ACCESIBILIDAD VISUAL**

### **Acceso principal**

- En el acceso a recepción no hay escalones, escaleras o huecos de paso que dificulten el paso.
- La puerta es acristalada y automática. Está señalizada adecuadamente con bandas cromáticas de **20 cms.**

### **Hall y zonas comunes**

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- La iluminación no es homogénea, la luz natural produce zonas de luz y sombra.

### **Señalética**

- Hay un patrón homogéneo en los carteles.
- Están situados a una altura que permite la aproximación para su lectura.
- La señalética no está trascrita al braille.

### **Escaleras principales**

- Los escalones son homogéneos y tienen señalización tacto-visual.
- La iluminación es insuficiente (**110-130 lux**) pero es constante.
- La barandilla es continua en todo su recorrido pero no tiene zócalo inferior de protección.

### **Ascensor**


- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- La botonera tiene braille y altorrelieve.
- El tamaño de los caracteres es de **2 cms.** y presentan contraste con el fondo.
- No hay un timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.
- Hay un letrero que indica el número de planta junto a la cabina, que presenta contraste cromático y está situado a una altura de **197-207 cms.** No permite la aproximación para su lectura.





## NUEVO MADRID


★★★★


C/ Bausá, 27

 91 2982600

 91 2982601

 [www.hotelnuevomadrid.com](http://www.hotelnuevomadrid.com)

 Duque de Pastrana y Pinar de Chamartín (próxima apertura)

 7, 29, 107, 150, 125

## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- Dispone de paneles informativos de cada una de las estancias con textos cortos y pictogramas.

### Habitación

- Enchufe al lado de la cama.
- El teléfono tiene avisador de señal luminosa pero no amplificador de sonido.
- No tiene timbre con avisador luminoso.
- La TV tiene decodificador de teletexto.

### Aseos Comunes

- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.
- No tiene banda libre inferior en la puerta que permita la comunicación.

### Ascensor

- Ascensor panorámico con puerta acristalada.
- Flechas direccionales e información visual en el interior y en el exterior de la cabina.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Acceso principal

- La entrada principal no tiene escaleras, escalones o desniveles que dificulten el paso.
- La puerta principal es automática y giratoria. Existe otra puerta alternativa manual de **85 cms.**

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia, llana y despejada de obstáculos.

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público está a una altura de **111 cms.**
- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo
- Los pasillos tienen una amplitud **>= 120 cms.**
- Los felpudos o alfombras están correctamente anclados al suelo.
- El suelo es antideslizante.

### Aseo adaptado en zona común

- Se puede acceder al aseo usando el ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad). En el itinerario no hay escalones o desniveles que dificulten el paso.
- La cabina adaptada está ubicada dentro del aseo común.
- La puerta general y de cabina miden **88 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro tiene un lado de acceso con un espacio libre de **90 cms.**
- Dispone de una barra abatible en el lado del acercamiento.
- La altura del asiento del inodoro es de **41 cms.**
- Los accesorios del baño se encuentran a una altura de **130 cms.**
- No hay espejo en la cabina, el situado en el lavabo general está a una altura de **120 cms.** del suelo.

### Ascensor

- La puerta de la cabina mide **91 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **120x140 cms.**

### Habitación adaptada

- Nº de habitaciones adaptadas: **4.**
- Se puede acceder a la planta usando el ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad). En el itinerario no hay escalones o desniveles que dificulten el paso.
- La puerta mide **76,5 cms.**
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **54 cms.**
- La cama tiene dos lados de acceso de **75 y 97 cms.** respectivamente.



## NUEVO MADRID



- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **148-153 cms.**
- El perchero del armario se encuentra a una altura de **170-177 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **78,5 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **41 cms.**
- El inodoro tiene un lado de acceso, con un espacio libre de **80 cms.**
- El inodoro dispone de una barra abatible en el lado del acercamiento.
- Los accesorios del baño están situados a una altura de **143 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **87 cms.**
- La ducha no tiene el suelo continuo con el recinto, es un plato de ducha con relieve (**aprox. 5cms.**).
- Tiene asiento de ducha abatible y fija a la pared. Carece de barra de apoyo.
- La grifería de la ducha está situada en la pared lateral accesible pero no es monomando.

### Restaurante y cafetería

- Están ubicados en plantas accesibles. El ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad) permite el acceso al restaurante. En el itinerario a ambas estancias no hay escalones o desniveles que dificulten el paso.
- Las mesas del restaurante y del salón buffet tienen una altura de **78 cms.**, un espacio libre inferior de **74 cms.** y un ancho de **80 cms.** Tiene una pata central con base que deja un fondo libre de **22 cms**
- La barra de buffet situada en el restaurante está a una altura de **92-125 cms.**
- La cafetería tiene mesas bajas **<70 cms** y la barra de atención está situada a una altura de **111 cms.**

### Sala de reuniones

- Situado en planta accesible, en el itinerario no hay escalones o desniveles que dificulten el paso.
- La puerta mide **140 cms.**

### Aparcamiento

- Dispone de 2 plazas adaptadas reservadas.
- El ancho de la plaza es de **5 m.** y el largo es de **5 m.** No tiene área de acercamiento delimitada.
- Está señalizado con símbolo de accesibilidad horizontal.
- Se puede acceder a la planta usando el ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad). En el itinerario no hay escalones o desniveles que dificulten el paso.

## Spa

- Situado en planta baja y con itinerario accesible mediante rampa con inclinación **<6%**. En el itinerario no hay escalones aislados.
- La sauna, el baño turco y la ducha tienen una puerta de acceso de **65 cms.** y en su interior no se permite la inscripción de una circunferencia. La ducha y el baño turco tienen un escalón de acceso de **7 y 2 cms.** respectivamente. No tienen asientos adecuados para realizar la transferencia.



## ACCESIBILIDAD VISUAL

### Acceso principal

- La entrada principal no tiene escaleras, escalones o desniveles que dificulten el paso.
- La puerta principal es automática, giratoria y acristalada. No está señalizada adecuadamente con bandas cromáticas de **20 cms.** El logo del hotel presenta bajo contraste con el vidrio.

### Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- La iluminación no es homogénea, se produce zonas de luz y sombra.
- El pavimento no presenta cejas, huecos o piezas sueltas.
- Los felpudos o alfombras están correctamente anclados al suelo.

### Señalética

- Hay un patrón homogéneo y constante de los carteles. Están situados a una altura de **167-182 cms.** y permiten la aproximación para su lectura.
- Las letras y símbolos miden **5 cms.** y presentan contraste con el fondo.
- La señalética no está transcrita al braille.

### Escaleras principales

- Los escalones son homogéneos.
- La iluminación es insuficiente (**100-200 lux**) y existen zonas de contraste de luces y sombra.
- La barandilla no es continua en todo su recorrido y no tiene zócalo inferior de protección.
- Los escalones no tienen señalización tacto-visual.

### Ascensor


- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento
- La botonera tiene braille y altorrelieve.
- El tamaño de los caracteres es de **1,5 cms.**
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.
- No hay un timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.




## ORENSE


★★★★


C/ Orense, 38

 91 5971568

 91 5971295

 [www.hotelorense.com](http://www.hotelorense.com)

 Santiago Bernabeu (estación  
sin ascensor)

 5, 126 y 149



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- Dispone de información escrita de los servicios prestados en el hotel.
- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.

### Habitación

- Enchufe al lado de la cama.
- Posibilidad de conexión a Internet.
- La TV tiene decodificador de teletexto.
- El hotel dispone de un sistema de comunicación visual entre recepción y habitación mediante mensajes de texto en TV.
- No tiene timbre con avisador luminoso.

### Aseos Comunes

- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.
- No tiene banda libre inferior en la puerta que permita la comunicación.

### Ascensor

- Tiene información visual en el interior de la cabina.
- No tiene dispositivo de emergencia con señal luminosa.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.

## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Acceso principal

- En el itinerario de acceso a recepción hay un escalón aislado (ante la puerta) y unas escaleras sin rampa alternativa que dificultan el paso.
- Hay dos puertas automáticas en la entrada de **187 cms.**

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es llana y despejada de obstáculos, aunque no tiene gran amplitud.

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público está a una altura de **107-121 cms.**
- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo
- Los pasillos tienen una amplitud **>= 120 cms.**
- El suelo es antideslizante.

### Aseo en zona común

- No dispone de aseo común adaptado.
- Situado en la planta baja. El itinerario desde la recepción al aseo común, presenta dificultad por la existencia de unas escaleras sin rampa alternativa.
- La puerta general mide **64 cms.** y la de cabina **54 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura del asiento del inodoro es de **42 cms.** y no tiene ningún lado de acceso **>80 cms.**
- No dispone de barras de soporte para la transferencia.
- La altura del borde inferior del espejo es de **91 cms.**
- El espacio libre inferior del lavabo es de **66 cms.**
- Los accesorios del baño están situados a **138-140 cms.**

### Ascensor

- En el hall de recepción hay dos escalones aislados sin rampa alternativa que dificultan el acceso al ascensor.
- La puerta de la cabina mide **80 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **98x134 cms.**

### Habitación adaptada

- Nº de habitaciones adaptadas: **1.**
- Para acceder a la habitación desde la recepción es necesario el uso del ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad). En el itinerario hay dos escalones aislados sin rampa alternativa.
- La puerta de la habitación mide **75 cms.**
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**





## ORENSE



- La altura de la cama es de **60 cms.** y tiene dos lados de acceso de **84 y 93 cms.**
- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **100 cms.**
- El perchero del armario está a una altura de **129 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **80 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **42 cms.** y dispone de un lado de acceso de **63 cms.**
- Dispone de una barra abatible en el lado del acercamiento y una barra fija en el lado contrario.
- El espacio libre inferior del lavabo es de **76 cms.**
- Los accesorios del baño están situados a una altura de **93 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **93 cms.**
- El suelo de la ducha es continuo con el recinto y es antideslizante.
- Tiene asiento de ducha fijo a la pared, de **40 cms.** de ancho y situado a una altura de **50 cms.**
- Tiene barras de apoyo horizontales y verticales a una altura de **70 y 148 cms.** respectivamente.

### Cafetería-Restaurante

- Situado en la planta de recepción pero para acceder a estas hay que descender unas escaleras que no tienen rampa alternativa.
- Las mesas tienen una altura de **73 cms.,** un espacio libre inferior de **68 cms.,** un fondo libre de **58 cms.** y un ancho de **81 cms.**
- La barra de la cafetería está situada a una altura de **112 cms.**

### Sala de reuniones

- Existen 8 salas de reuniones.
- Situado en la planta de recepción pero para acceder a estas hay que subir unas escaleras que no tienen rampa alternativa.
- La puerta de la sala de reuniones tiene unas dimensiones de **75 cms.** y tiene una doble hoja.

### Aparcamiento

- No dispone de plazas adaptadas reservadas.
- El aparcamiento está en la planta -1 y -2. Es necesario el uso del ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad). El itinerario presenta dificultad en su acceso por la existencia de escalones sin rampa alternativa.
- El ancho de la plaza es de **2,2 m.** y el largo de **4,41 m.**



## Acceso principal

- En el itinerario de acceso a recepción hay un escalón aislado (ante la puerta) y unas escaleras sin rampa alternativa. No tienen pasamanos.
- Hay dos puertas automáticas en la entrada y son acristaladas. No están señalizadas adecuadamente con bandas cromáticas de **20 cms.**

## Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- La iluminación no es homogénea, produce zonas de luz y sombra.
- El pavimento no presenta cejas, huecos o piezas sueltas.

## Señalética

- Hay un patrón homogéneo de los carteles.
- Están situados a una altura de **170-180 cms.** y permiten la aproximación para su lectura.
- Las letras y símbolos de los carteles miden **3,5 cms.** y no presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética no está transcrita al braille.

## Escaleras principales

- Los escalones son homogéneos pero no tienen una franja de señalización táctil en el borde.
- La barandilla es continua en todo su recorrido pero sólo tiene zócalo inferior de protección en algunos tramos.
- Los escalones tienen tabica y carecen de boceles.
- La iluminación es insuficiente (**6-57 lux**) y existen zonas de contraste de luces y sombra.

## Ascensor

- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- La botonera tiene altorrelieve pero no braille.
- El tamaño de los caracteres es **1,5 cms.** y presentan contraste con el fondo.
- No hay un timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.



## PETIT PALACE ALCALÁ TORRE



C/ Virgen de los Peligros, 2



91 5321901



91 5229130



[www.hthoteles.com](http://www.hthoteles.com)



Sevilla (sin ascensor)



5, 9, 15, 20, 46, 51, 5, 53, 150



### ACCESIBILIDAD AUDITIVA

#### Recepción

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- Dispone de paneles informativos con textos cortos y flechas direccionales.

#### Habitación

- Enchufe al lado de la cama.
- La habitación dispone de ordenador y existe la posibilidad de conexión a Internet.
- El teléfono tiene avisador de señal luminosa.
- La TV tiene decodificador de teletexto.

#### Aseos Comunes

- Las puertas carecen de sistema de información visual de ocupado/libre y de una banda libre inferior que permite la comunicación con el exterior.

#### Ascensor

- Hay flechas direccionales e información visual en el interior y exterior de la cabina.

#### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.

## **ACCESIBILIDAD FÍSICA**

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia, llana y despejada de obstáculos.

### Acceso principal

- La entrada principal al hotel es accesible, no hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La puerta es automática y mide **130 cms.**

### Recepción, hall y pasillos

- En el acceso a recepción hay una escalera (de 14 escalones) con un itinerario alternativo por un montacargas (Nº1). Este tiene una puerta de **60 cms.** y unas dimensiones interiores reducidas.
- El mostrador de atención al público está a una altura de **110 cms.**
- Los pasillos son **>120 cms.** y el mobiliario no constituye ningún obstáculo.

### Aseo en zona común

- No tiene aseos comunes adaptados.
- Hay 2 aseos comunes situados en la 5ª planta. Es necesario el uso del ascensor o el montacargas 2.
- La cabina tiene una puerta de **69 cms.** y en el interior no se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.** frente a los aparatos sanitarios.
- La altura del asiento del inodoro es de **40 cms.** y la del mecanismo de descarga es de **80 cms.** No tiene ningún lado de acceso **>80 cms.** y carece de barras de soporte.
- El lavabo tiene un espacio libre inferior de **70 cms.** y un fondo de **13 cms.** La grifería es monomando.
- Los accesorios del baño están a **130 cms.** y el borde inferior del espejo a **76 cms.**

### Ascensor y Montacargas

- Disponen de dos montacargas y un ascensor:
  - **Montacargas 1:**
    - Comunica la entrada principal con la recepción.
    - La puerta de la cabina mide **60 cms.** y en el interior las dimensiones son de **87 cms.** de ancho por **94 cms.** de fondo. No dispone de pasamanos.
  - **Ascensor:**
    - Comunica la recepción con el resto de plantas superiores, hasta la 12ª.
    - La puerta de la cabina mide **70 cms.** y las dimensiones interiores son de **83 cms.** de ancho por **83 cms.** de fondo. Carece de pasamanos.



### • Montacargas 2:

- Al tener unas dimensiones, superiores se utiliza para los clientes con necesidades especiales. Comunica la recepción con las plantas superiores, hasta la 6ª.
- La puerta de la cabina mide **80 cms.** y las dimensiones interiores son de **100 cms.** de ancho por **87 cms.** de fondo. No dispone de pasamanos.

### Habitación adaptada (Nº 108)

- Nº de habitaciones adaptadas: **1.**
- Está situada en la planta baja junto a recepción. En el acceso hay una rampa de **140 cms.** de ancho, **135 cms.** de longitud y una inclinación del **15,8%.**
- La puerta mide **77 cms.** y en el interior se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La cama está a una altura de **50 cms.** y tiene acceso por ambos lados, con un espacio libre de **90 cms.**
- Los mecanismos de climatización están a una altura de **142 cms.** y el perchero a **185 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **77 cms.** y en el interior se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **40 cms.** y el mecanismo de descarga a **87 cms.** No tiene ningún lado de acceso con un espacio libre de **80 cms.** Dispone de una barra abatible en el lado derecho a una la altura de **63-79 cms.**
- Los accesorios del baño están a **77 cms.** y el borde inferior del espejo a **95 cms.**
- El lavabo tiene un espacio libre inferior de **64 cms.** y un fondo **13 cms.** La grifería es monomando.
- El suelo de la ducha es continuo con el recinto.
- Tiene una silla de ducha con respaldo que mide **38 cms.** de ancho, **40 cms.** de fondo y está a **58 cms.** de altura.
- Hay una barra de apoyo horizontal a una altura de **77 cms.**
- La grifería de la ducha está en una pared accesible, es monomando y a una altura de **100-164 cms.**

### Cafetería/Buffer de desayunos

- Ambas estancias están situadas en la 5ª planta. En el acceso hay 3 escalones de **17 cms.** de altura con una rampa alternativa de **1,04 m.** de ancho, **2,9 m.** de longitud y una inclinación del **17,6%.**
- Las puertas son de **80 cms.** y en el interior se permite la inscripción de un giro.

- Las mesas tienen una altura de **72 cms.**, un espacio libre inferior de **70 cms.**, un ancho de **69 cms.** y un fondo de **70 cms.**
- La barra del buffet tiene una altura de **90-120 cms.** y la de la cafetería **110 cms.**

## Sala de reuniones

- Dispone de 1 sala de reuniones situada en la 5ª planta. En el acceso hay 3 escalones de **17 cms.** de altura con una rampa alternativa de **1,04 m.** de ancho, **2,9 m.** de longitud y una inclinación del **17,6%**.
- La puerta de la sala tiene una dimensión de **80 cms.** y es de doble hoja.
- Las mesas tienen **72 cms.** de altura, un espacio libre inferior de **70 cms.**, un ancho de **69 cms.** y un fondo de **70 cms.**



## ACCESIBILIDAD VISUAL

### Acceso principal

- La puerta principal es automática y acristalada. No está señalizada con bandas de color de **20 cms.**

### Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- No hay felpudos y alfombras que dificulten el paso.

### Señalética

- Hay un patrón homogéneo en la señalética y permite aproximarse para su lectura.
- Los carteles están colocados a una altura de **150-175 cms.** Las letras y símbolos son **>1,5 cms.** y presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética no está transcrita al braille ni tiene altorrelieve.

### Escaleras principales

- La escalera principal tiene escalones homogéneos, con tabica y sin bocelos. Carece de señalización tacto-visual.
- La barandilla es continua en el recorrido pero no se prolonga **30 cms.** al final de los escalones.
- Tienen un zócalo inferior de protección.

### Ascensor

- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprimionamiento.
- La botonera esta en braille y tiene altorrelieve. El tamaño de los caracteres es **>1,5 cms.**
- No tiene timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.



## PETIT PALACE EXCELSIOR O ART GALLERY



C/ Jorge Juan, 17



91 4355411



91 4355409



[www.hthoteles.com](http://www.hthoteles.com)



Serrano y Velázquez (sin ascensor)



1, 9, 19, 51, 74



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- Dispone de paneles informativos con textos cortos y flechas direccionales.

### Habitación

- Enchufe al lado de la cama.
- La habitación dispone de ordenador y existe la posibilidad de conexión a Internet.
- El teléfono tiene avisador de señal luminosa.
- La TV tiene decodificador de teletexto.

### Aseos Comunes

- La puerta no tienen sistema de información visual de ocupado/libre y carece de una banda libre inferior que permite la comunicación con el exterior.

### Ascensor

- Hay flechas direccionales e información visual en el interior de la cabina.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.

## **ACCESIBILIDAD FÍSICA**

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia, llana y despejada de obstáculos.

### Acceso principal

- La entrada principal al hotel es accesible.
- La puerta es automática, giratoria y mide **140 cms.** Existe 1 puerta alternativa, al lado de la giratoria, manual de fácil apertura y mide **90 cms.**

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público está a una altura de **104 cms.**
- Los pasillos son **>120 cms.** y el mobiliario no constituye ningún obstáculo

### Aseo adaptado en zona común

- Hay 1 aseo común adaptado situado en planta baja con itinerario accesible. No hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La cabina adaptada tiene una puerta de **78 cms.** y en el interior se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.** frente a los aparatos sanitarios.
- La altura del asiento del inodoro es de **40 cms.** y la del mecanismo de descarga es de **85 cms.** Tiene un lado de acceso (izquierdo) con un espacio **>80 cms.** y dos barras abatibles regulables, a una altura de **66 cms.** y con **58 cms.** de separación.
- El lavabo tiene un espacio libre inferior de **67 cms.** y un fondo de **53 cms.** La grifería es monomando.
- Los accesorios del baño están a **116-140 cms.** y el borde inferior del espejo a **116 cms.**

### Ascensor

- Hay 2 ascensores y un montacargas:

#### • Ascensor 1:

- Comunica la planta de recepción con las plantas superiores y la planta -1.
- La cabina tiene dos puertas de **64 cms.** y **53 cms.** de ancho. En el interior las dimensiones son de **100 cms.** de ancho por **132 cms.** de largo. Carece de pasamanos

#### • Ascensor 2:

- Comunica la recepción con las plantas superiores.
- La puerta de la cabina mide **81 cms.** En el interior las dimensiones son de **105 cms.** de ancho por **141 cms.** de largo. Dispone de pasamanos a **90 cms.**

#### • Montacargas del personal del hotel:

- Comunica recepción con la planta de la habitación adaptada y el restaurante.
- La puerta de la cabina mide **80 cms.** y en el interior las dimensiones son de **92 cms.** de ancho por **130 cms.** de fondo. Dispone de pasamanos a **91 cms.**





## PETIT PALACE EXCELSIOR O ART GALLERY ★★★

### Habitación adaptada (N° 102)

- N° de habitaciones adaptadas: **2**.
- Para llegar a la habitación hay que realizar un itinerario alternativo al principal. En este, las puertas son **>80 cms.** y hay una rampa de **1,5 m.** de ancho, **4,2 m.** de longitud y con una inclinación del **17,8%**. Es necesario el uso del montacargas de personal.
- La puerta mide **80 cms.** y en el interior se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **55 cms.** y tiene dos lados de acceso **>80 cms.**
- Los mecanismos de climatización están a una altura de **165 cms.** y el perchero a **172 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **80 cms.** y en el interior se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **40 cms.** y el mecanismo de descarga a **85 cms.** No tiene ningún lado de acceso **>80 cms.** que permita la transferencia. Dispone de dos barras abatibles a una altura de **66 cms.** y con una separación de **80 cms.**
- Los accesorios del baño están a **187 cms.** y el borde inferior del espejo a **105 cms.**
- El lavabo tiene un espacio libre inferior de **85 cms.** y un fondo de **40 cms.** La grifería es monomando.
- El plato de ducha es continuo con el recinto.
- Tiene una asiento de ducha abatible y fijo a la pared. Mide **32 cms.** de ancho, **62 cms.** de fondo y está a **37 cms.** de altura.
- Tiene una barra de apoyo horizontal, a una altura de **110 cms.** colocada en el punto de apoyo de la espalda.
- La grifería de la ducha está en pared accesible, es monomando y está a una altura de **146 cms.**

### Cafetería y Restaurante/Buffer de desayunos

- La cafetería se encuentra en planta baja accesible. En el acceso hay una rampa de **2 m.** de ancho, **2 m.** de longitud y con una inclinación del **6,7%**.
- Las mesas tienen una altura de **70 cms.,** un espacio inferior libre **69 cms.,** un ancho de **69 cms.** y un fondo de **32 cms.** ya que hay una pata central con base.
- La barra de la cafetería está a una altura de **110 cms.**
- Para llegar al restaurante hay que realizar un itinerario alternativo al principal. En este, las puertas son **>80 cms.** y hay una rampa de **1,5 m.** de ancho, **4,2 m.** de longitud y con una inclinación del **17,8%**. Es necesario el uso del montacargas de personal.
- Las mesas tienen una altura de **70 cms.,** un espacio inferior libre de **69 cms.,** un ancho de **69 cms.** y un fondo de **32 cms.**
- La barra del buffet está a una altura de **88-155 cms.**

## Sala de reuniones

- Dispone de 1 sala de reuniones situada en planta baja con itinerario accesible. No hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el paso.
- La puerta de la sala mide **71 cms.** y tiene doble hoja.
- Las mesas tienen **73 cms.** de altura, un espacio libre inferior de **65 cms.**, un ancho de **160 cms.** y un fondo de **120 cms.**



## ACCESIBILIDAD VISUAL

### Acceso principal

- La puerta principal es automática y acristalada. No está señalizada con bandas de color de **20 cms.**

### Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- No hay felpudos y alfombras que dificulten el paso.

### Señalética

- Hay un patrón homogéneo en la señalética y permite aproximarse para su lectura.
- Los carteles están colocados a una altura de **180 cms.** Las letras y símbolos son de **3 cms.** y presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética no está transcrita al braille.

### Escaleras principales

- Existen 2 escaleras principales.
  - **Escalera 1:**
    - Comunica la recepción con la planta –1.
    - Los escalones son con un ancho desigual, con tabica y sin bocoles. No están señalizados tacto-visualmente.
    - La barandilla es continua con el recorrido pero no se prolonga **30 cms.** al final de los escalones. Tiene un zócalo inferior de protección.
  - **Escalera 2:**
    - Comunica recepción con plantas superiores.
    - Tiene escalones homogéneos, con tabica y bocoles. No están señalizados tacto-visualmente.
    - La barandilla es continua en las mesetas pero no se prolonga **30 cms.** al final de los escalones. Carece de zócalo inferior de protección.

### Ascensor


- Los dos ascensores tienen similares características:
- La botonera está en braille y altorrelieve. El tamaño de los caracteres es **>1,5 cms.**
- No dispone de timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.




## PETIT PALACE PLAZA DEL CARMEN




Plza. del Carmen, 4

 91 5238845

 91 5235581

 [www.hthoteles.com](http://www.hthoteles.com)

 Gran Vía (sin ascensor)

 40



### ACCESIBILIDAD AUDITIVA

#### Recepción

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- Dispone de paneles informativos con textos cortos y flechas direccionales.

#### Habitación

- Enchufe al lado de la cama.
- Existe la posibilidad de conexión a Internet.
- La TV tiene decodificador de teletexto.

#### Aseos Comunes

- Las puertas no tienen sistema de información visual de ocupado/libre ni banda libre inferior que permite la comunicación con el exterior.

#### Ascensor

- Hay flechas direccionales e información visual en el interior y en el exterior de la cabina.

#### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia, llana y despejada de obstáculos.

### Acceso principal

- La entrada principal del hotel tiene 3 escalones aislados con una rampa alternativa de **195 cms.** de longitud, **85 cms.** de ancho y una inclinación del **24%**.
- La puerta principal es automática y mide **160 cms.**

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público está a una altura de **117 cms.**
- Los pasillos son **>120 cms.** y el mobiliario no constituye ningún obstáculo.

### Aseo adaptado en zona común

- Hay 1 aseo común adaptado situado en planta baja junto a recepción. En el itinerario no hay escalones o desniveles que dificulten el paso.
- La cabina adaptada tiene una puerta de **74 cms.** En el interior se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.** frente a los aparatos sanitarios.
- La altura del asiento del inodoro es de **40 cms.** y la del mecanismo de descarga es de **82 cms.** Tiene un lado de acceso (derecho) con un espacio libre de **91 cms.** Dispone de una barra abatible en el lado del acercamiento y está a una altura de **65-80 cms.**
- El lavabo tiene un espacio libre inferior de **70 cms.** y un fondo de **13 cms.** La grifería es monomando.
- Los accesorios del baño están a **130 cms.** y el borde inferior del espejo a **95 cms.** del suelo.

### Ascensor

- La puerta de la cabina mide **85 cms.**
- En el interior las dimensiones son de **110** por **150 cms.** Dispone de pasamanos a **90 cms.** de altura.

### Habitación adaptada (Nº 111)

- Nº de habitaciones adaptadas: **1.**
- Situada en planta accesible, es necesario el uso del ascensor que reúne unas condiciones óptimas de accesibilidad. En el itinerario no hay escalones o desniveles que dificulten el paso.
- La puerta mide **78 cms.** y en el interior se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **50 cms.** y tiene dos lados de acceso **>120 cms.**
- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **163 cms.** y el perchero a **155 cms.**



## Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **70 cms.** y en el interior se puede inscribir un giro de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **40 cms.** y el mecanismo de descarga a **87 cms.** No tiene ningún lado de acceso **>80 cms.** Dispone de una barra abatible en el lado izquierdo a una altura de **64-82 cms.**
- Los accesorios del baño están a **77 cms.** y el borde inferior del espejo a **94 cms.**
- El lavabo tiene un espacio libre inferior de **70 cms.** y un fondo de **13 cms.** La grifería es monomando.
- El plato de la ducha está a nivel de suelo.
- Tiene 2 barras de apoyo: una vertical a una altura de **85-140 cms.** y otra horizontal a **83 cms.**
- La grifería de la ducha está situada en pared accesible, es monomando y está ubicada a **120-180 cms.**

## Buffet de desayunos

- Está situado en la planta -1. El itinerario es accesible mediante el uso del ascensor que reúne unas condiciones óptimas de accesibilidad. No hay escalones, desniveles ni huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- Las mesas tienen una altura de **74 cms.,** un espacio libre inferior de **70 cms.,** un ancho de **70 cms.** y un fondo libre de **70 cms.**
- La barra del buffet de desayunos está situada a **80-140 cms.**



## ACCESIBILIDAD VISUAL

### Acceso principal

- La puerta principal es automática y acristalada. No está señalizada con bandas de color de **20 cms.**
- Los escalones y la rampa de la entrada no tienen señalización tacto-visual, ni pasamanos, ni zócalo inferior de protección.

### Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- No hay felpudos y alfombras en toda su superficie.

### Señalética

- Hay un patrón homogéneo en la señalética y permite aproximarse para su lectura.
- Los carteles están colocados a una altura de **145-175 cms.** Las letras y símbolos son **>1,5 cms.** y presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética no está transcrita al braille ni tiene altorrelieve.

### Escaleras principales

- La escalera principal tiene escalones homogéneos, con señalización visual y sin bocales.
- La iluminación no es homogénea, se producen contrastes de luz y sombra.
- La barandilla es continua en todo el recorrido pero no se prolonga al final de los escalones **30 cms.**

### Ascensor


- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprimamiento.
- La botonera no tiene braille, pero sí altorrelieve y el tamaño de los caracteres es de **1,5 cms.**
- Dispone de timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso a la cabina.




## PETIT PALACE POSADA DEL PEINE




C/ Postas, 17

 91 5238151

 91 5232993

 [www.hthoteles.com](http://www.hthoteles.com)

 Sol ( Realizando trabajos  
de accesibilidad)

 3, 50



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- Dispone de paneles informativos con textos cortos y flechas direccionales.

### Habitación

- Enchufe al lado de la cama.
- La habitación dispone de ordenador y existe la posibilidad de conexión a Internet.
- El teléfono tiene avisador de señal luminosa.
- La TV tiene decodificador de teletexto.

### Aseos Comunes

- La puerta no tienen sistema de información visual de ocupado/libre y carece de una banda libre inferior que permite la comunicación con el exterior.

### Ascensor

- Hay flechas direccionales e información visual en el interior y en el exterior de la cabina.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia, llana y despejada de obstáculos.

### Acceso principal

- La entrada principal al hotel tiene un escalón de acceso. Hay una puerta alternativa contigua, con una rampa de acceso de **1 m.** de longitud y una inclinación del **8%**.
- La puerta es manual y mide **>80 cms.** Presenta dificultad para abrirla ya que es muy pesada.

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público está a una altura de **110 cms.**
- Los pasillos son **>120 cms.** y el mobiliario no constituye ningún obstáculo.

### Aseo común

- No hay aseo común adaptado.
- El aseo existente está situado en planta baja con itinerario accesible. No hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La cabina mide **68 cms.** y en el interior no se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.** frente a los aparatos sanitarios. Sus dimensiones son reducidas.
- La altura del asiento del inodoro es de **42 cms.** y la del mecanismo de descarga es de **79 cms.** Carece de barras de soporte que faciliten la transferencia.
- El lavabo tiene un espacio libre inferior de **45 cms.** y la grifería es monomando.
- Los accesorios del baño están a **70 cms.** y el borde inferior del espejo a **70 cms.**

### Ascensor

- La puerta de la cabina mide **80 cms.**
- En el interior las dimensiones son de **110 cms.** de ancho por **140 cms.** de fondo. Dispone de pasamanos a **100 cms.** de altura.

### Habitación adaptada (Nº 110)

- Nº de habitaciones adaptadas: **2.**
- Situadas en planta accesible, es necesario el uso del ascensor que reúne unas condiciones óptimas de accesibilidad. En el itinerario no hay escalones o desniveles que dificulten el paso.
- La puerta mide **77 cms.** y en el interior se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **50 cms.** y tiene un lado de acceso (izquierdo) de **90 cms.**





## PETIT PALACE POSADA DEL PEINE



- Los mecanismos de climatización se encuentran a **150 cms.** y el perchero a **185 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **80 cms.** y en el interior se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **40 cms.** y el mecanismo de descarga a **87 cms.** No tiene ningún lado de acceso con un espacio **>80 cms.** Hay 1 barra abatible en lado derecho a una altura de **58-72 cms.**
- Los accesorios del baño están a **70 cms.** y el borde inferior del espejo a **100 cms.**
- El lavabo no tiene un espacio libre inferior que permita el acercamiento. La grifería es monomando.
- El plato de ducha es continuo con el recinto.
- El asiento de ducha es abatible y fijo a la pared. Mide **40 cms.** de ancho, **37 cms.** de fondo y está a **43 cms.** de altura.
- Hay una barra de apoyo horizontal a una altura de **52 cms.**
- La grifería de la ducha está en una pared accesible, es monomando y está a una altura de **100-170 cms.**

### Restaurante/Buffer de desayunos

- El restaurante/ buffet de desayunos está situado en la planta baja junto a recepción, con itinerario accesible. No hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- Las mesas tienen una altura de **72 cms.,** un espacio inferior libre de **70 cms.,** y un ancho y un fondo de **80 cms.**
- La barra del buffet está a una altura de **45-90 cms.**



## ACCESIBILIDAD VISUAL

### Acceso principal

- La puerta principal es manual y acristalada. No está señalizada con bandas de color de **20 cms.**
- En la puerta principal hay un escalón.

### Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- No hay felpudos y alfombras que dificulten el paso.

### Señalética

- Hay un patrón homogéneo en la señalética y permite aproximarse para su lectura.
- Los carteles están colocados a una altura de **150-180 cms.** Las letras y símbolos son **>1,5 cms.** y presentan contraste cromático con el fondo.

### Escaleras principales

- La escalera principal tiene escalones homogéneos, con tabica y sin bosteles. Carece de señalización tacto-visual.
- La barandilla es continua en el recorrido pero no se prolonga **30 cms.** al final de los escalones.
- No tienen un zócalo inferior de protección.

### Ascensor


- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- La botonera no está en braille y tiene altorrelieve. El tamaño de los caracteres es **>1,5 cms.**
- Dispone de timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.





## PRAGA

★★★★


C/ Antonio López, 65

 91 4690600

 91 4698325

 [www.h-santos.es/](http://www.h-santos.es/)

 Marques de Vadillo (estación  
sin ascensor)

 23, N15

## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos pero sí ha recibido un curso de iniciación a la materia.
- No dispone de información escrita de los servicios prestados en el hotel ni de paneles informativos.
- Sistema de comunicación visual entre recepción y habitación mediante mensajes de texto en TV.

### Habitación

- La TV tiene decodificador de teletexto.
- El teléfono tiene avisador de llamada con señal luminosa.

### Aseos Comunes

- La puerta del aseo no tiene banda libre inferior que permita la comunicación con el exterior.
- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.

### Ascensor

- Indicador de parada e información visual en el interior de la cabina.
- No tiene flechas direccionales en la zona de embarque.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.

## **ACCESIBILIDAD FÍSICA**

### **Acceso principal**

- La entrada principal no tiene escaleras. Existe una rampa para salvar el desnivel existente de **109 cms** de longitud y un **15%** de inclinación.
- La puerta de la entrada al hotel es automática y mide **3 m.**

### **Entorno del edificio**

- La calle de acceso es amplia, llana y despejada de obstáculos.

### **Recepción, hall y pasillos**

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- Los pasillos tienen una amplitud **>=120 cms.** y el suelo es antideslizante.

### **Aseo en zona común**

- No dispone de aseo común adaptado.
- Situado en planta baja accesible. En el itinerario desde recepción no hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el paso.
- La puerta general mide **75 cms.** y la de cabina mide **55 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de inodoro es de **41 cms.** y no tiene ningún lado de acceso **>=80 cms.** ni barras de apoyo.
- El espacio libre inferior del lavabo es de **29 cms.**

### **Ascensor**

- La puerta de la cabina mide **70 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **112x85 cms.**

### **Habitación adaptada**

- Nº de habitaciones adaptadas: **5.**
- Se puede acceder a la planta usando el ascensor. En el itinerario desde recepción no hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el paso.
- La puerta mide **83 cms.**
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **54 cms.** y tiene dos lados de acceso **>90 cms.**
- El perchero del armario está a una altura de **130 cms.**

### **Aseo en habitación adaptada**

- La puerta mide **83 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está a una altura de **42 cms.** y tiene un lado de acceso con un espacio libre de **>80 cms.**



## PRAGA



- Tiene una barra abatible en el lado del acercamiento.
- Los accesorios del baño están situados a una altura de **100-124 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **91 cms.**
- La altura libre inferior del lavabo es de **73 cms.**
- La altura del borde superior de la bañera es de **45 cms.**
- La grifería de la bañera es monomando y esta situada en pared lateral accesible.
- La bañera no tiene banco o superficie de transferencia.

### Restaurante y cafetería

- El restaurante esta situado en planta baja accesible. Las mesas tienen una altura de **75 cms.**, un espacio libre inferior de **70 cms.**, ancho de **120 cms.** y un fondo libre de **71 cms.**
- La puerta de entrada al restaurante tiene unas dimensiones de **167 cms.**
- La cafetería esta precedida por unos escalones sin rampa alternativa ni ascensor que facilite el acceso. Las mesas tienen una altura de **74,5 cms.**, un espacio libre inferior de **71 cms.**, un ancho de **120 cms.** y un fondo libre de **20 cms.**

### Sala de reuniones

- Situadas en planta baja accesible. En el itinerario desde recepción no hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el paso.
- La puerta mide **156 cms.**

### Aparcamiento

- No dispone de plazas adaptadas reservadas.
- Se puede acceder a la planta usando el montacargas, con un ancho de puerta de **80 cms.** y unas dimensiones interiores **112x131 cms.**
- El ancho de la plaza es de **2,6 m.** y el largo es de **4,5 m.**
- No tiene área de acercamiento ni está señalizado con símbolo de accesibilidad.



## Acceso principal

- La entrada principal no tiene escaleras ni escalones aislados. Existe una rampa para salvar el desnivel existente de **109 cms.** de longitud y un **15%** de inclinación. La rampa no tiene señalización tacto-visual.
- La puerta de la entrada principal es automática y acristalada. El logotipo del hotel presenta contraste y señala el acceso.

## Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- La iluminación es homogénea.

## Señalética

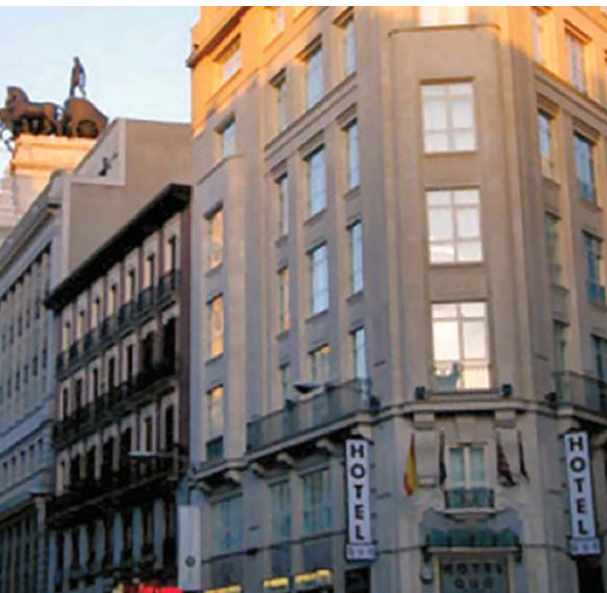
- Hay un patrón homogéneo en la señalética.
- Los carteles están situados a una altura entre **160-200 cms.** y permiten la aproximación para su lectura, salvo en el caso de la cafetería.
- Las letras y símbolos de los carteles miden **3-5 cms.** y presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética no está transcrita al braille.

## Escaleras principales

- Tienen los escalones homogéneos pero no están señalizados tacto-visualmente.
- La iluminación no es constante en todo su desarrollo.
- La barandilla tiene zócalo inferior de protección y es continua en las mesetas.

## Ascensor


- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- La botonera tiene braille y altorrelieve.
- El tamaño de los caracteres es de **2 cms.**
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.




## QUO PUERTA DEL SOL




C/ Sevilla, 4

 91 5329049

 91 5312834

 [www.hotelesquo.com](http://www.hotelesquo.com)

 Sevilla (estación sin ascensor)

 3 y 150



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados en el hotel y de paneles informativos.

### Habitación

- Enchufe al lado de la cama.
- No tiene timbre con avisador luminoso.

### Aseos Comunes

- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.
- No tiene banda libre inferior en la puerta que permita la comunicación.

### Ascensor

- Flechas direccionales en el exterior de la cabina e información visual en el interior.
- No tiene dispositivo de emergencia con señal luminosa.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.

## **ACCESIBILIDAD FÍSICA**

### **Acceso principal**

- En la entrada principal hay dos escalones sin rampa alternativa. La puerta mide **145 cms.** y es manual.
- En la calle de Arlabán (lateral del hotel) existe una entrada alternativa accesible sin escalones. En este itinerario de acceso a recepción hay una rampa con una longitud de **135 cms.** e inclinación del **8%** que salva el desnivel existente.
- La puerta es automática y mide **77 cms.** Para acceder es necesario llamar a un portero automático que está situado a una altura **>160 cms.**

### **Entorno del edificio**

- La calle de acceso es amplia y despejada de obstáculos, aunque tiene una ligera cuesta.

### **Recepción, hall y pasillos**

- Para acceder a recepción es necesario utilizar una segunda rampa que tiene una longitud de **98 cms.** y una inclinación **>15%** (superior a la recomendada). Dispone de pasamanos a una altura de **88,5 cms.**
- El mostrador de atención al público está a una altura de **112 cms.**
- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- Los pasillos tienen una amplitud de **145 cms.**
- El suelo es antideslizante.
- Hay felpudos o alfombras que no están anclados al suelo.

### **Aseo adaptado en zona común**

- Situado en la 1ª planta. Para acceder al aseo es necesario el uso del ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad). No hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La puerta general y de cabina miden **77 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro tiene un lado de acceso, con un espacio libre de **150 cms.**
- El inodoro dispone de una barra abatible en el lado del acercamiento y una barra fija en el lado contrario.
- La altura del asiento del inodoro es de **40 cms.**
- Los accesorios del baño se encuentran a una altura de **100-150 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **92 cms.**

### **Ascensor**

- La puerta de la cabina mide **80 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **112x119 cms.**





## Habitación adaptada

- Nº de habitaciones adaptadas: **2**.
- Se puede acceder a la habitación usando el ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad). En el itinerario no hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La puerta mide **78 cms.**
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **57 cms.** y tiene un lado de acceso de **94 cms.**
- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **137-154 cms.**
- El perchero del armario está a una altura de **145 cms.**

## Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **81 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **40 cms.** y no dispone de ningún espacio lateral de acceso **>80 cms.**
- El inodoro dispone de una barra abatible en el lado del acercamiento y una barra fija en el lado contrario.
- Los accesorios del baño están situados a una altura de entre **132-162 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **90 cms.**
- La bañera está ubicada a una altura de **48 cms.** y tiene una barra de apoyo a **73 cms.** del suelo.
- La grifería no es monomando y está situada en pared lateral a una altura de **55 cms.**
- No tiene banco o superficie de transferencia.

## Cafetería

- Se puede acceder a la cafetería usando el ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad). En el itinerario no hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- Las mesas tienen una altura de **77 cms.**, un espacio libre inferior de **65 cms.**, un ancho de **88 cms.** y un fondo libre de **70 cms.**
- La barra de la cafetería está situada a una altura de **98 cms.**



## ACCESIBILIDAD VISUAL

### Acceso principal

- En la entrada principal hay dos escalones sin rampa alternativa que no tienen señalización tacto-visual ni pasamanos. La puerta es manual, acristalada y carece de banda de señalización visual.
- En la calle de Arlabán (lateral del hotel) existe una entrada alternativa. El desnivel existente está salvado con una rampa que no tiene señalización tacto-visual. La puerta es automática y de madera.

### Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- La iluminación no es homogénea, se producen zonas de luz y sombra.
- El pavimento no presenta cejas, huecos o piezas sueltas.
- Hay felpudos o alfombras que no están anclados al suelo.

### Señalética

- Hay un patrón homogéneo y constante de los carteles.
- Los carteles están situados a diferentes alturas: mientras que los de las habitaciones están colocados a **154-168 cms.** y permiten la aproximación para su lectura; el de cafetería está a una altura de **194 cms.** y no permite la aproximación para su lectura.
- Las letras y símbolos de los carteles miden **3 cms.** y presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética general no está transcrita al braille.

### Escaleras principales

- Los escalones son homogéneos.
- La iluminación es insuficiente (**18-25 lux**) y existen zonas de contraste de luces y sombra.
- La barandilla tiene zócalo inferior de protección pero no es continua en todo su recorrido.

### Ascensor

- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- La botonera tiene braille y altorrelieve.
- El tamaño de los caracteres es de **1,5 cms.** y no presentan contraste.
- No hay un timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.



## RAFAELHOTELES ATOCHA



C/ Méndez Álvaro, 30



91 4688100



91 4688120



[www.rafaelhoteles.com](http://www.rafaelhoteles.com)



Palos de la Frontera (estación  
sin ascensor), Mendez Álvaro y  
Atocha Renfe



8, 102



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- Dispone de paneles informativos con textos cortos y flechas direccionales.

### Habitación

- Enchufe al lado de la cama.
- El teléfono tiene avisador de señal luminosa.
- No tiene timbre con avisador luminoso.
- La TV tiene decodificador de teletexto.

### Aseos Comunes

- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.
- No tiene banda libre inferior en la puerta que permita la comunicación.

### Ascensor

- Flechas direccionales e información visual en el interior y en el exterior de la cabina.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.

## **ACCESIBILIDAD FÍSICA**

### **Acceso principal**

- La entrada principal de acceso a recepción tiene un escalón aislado con una rampa alternativa del **16%** de inclinación y sin pasamanos.
- La puerta principal es automática y mide **166 cms.**

### **Entorno del edificio**

- La calle de acceso es amplia, llana y despejada de obstáculos.

### **Recepción, hall y pasillos**

- El mostrador de atención al público está a una altura de **105 cms.**
- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- Los pasillos tienen una amplitud **>= 120 cms.** y el suelo es antideslizante.

### **Aseo adaptado en zona común**

- Situado junto a la recepción en planta accesible. No hay desniveles ni huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La puerta de la cabina mide **80,5 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro tiene un lado de acceso, con un espacio libre de **114 cms.**
- Dispone de una barra abatible en el lado del acercamiento y una barra fija en el lado contrario.
- La altura del asiento del inodoro es de **41 cms.**
- Los accesorios del baño se encuentran a una altura de **80-124 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **90,5 cms.**

### **Ascensor**

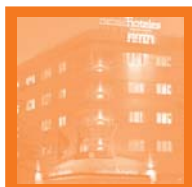
- La puerta de la cabina mide **80 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **102x117 cms.**

### **Habitación adaptada**

- Nº de habitaciones adaptadas: **4.**
- Se puede acceder a la planta usando el ascensor. En el itinerario no hay escalones o desniveles que dificulten el paso.
- La puerta mide **78,5 cms.**
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **53 cms.** y tiene dos lados de acceso de **98 y 123 cms.**
- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **137 cms.**
- El perchero del armario está a una altura de **174 cms.** pero dispone de perchas de mango largo.

### **Aseo en habitación adaptada**

- La puerta mide **78,5 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**



- El inodoro está situado a una altura de **41 cms.** y tiene un lado de acceso con un espacio libre **>100 cms.**
- El inodoro dispone de una barra abatible en el lado del acercamiento y una barra fija en el lado contrario.
- Los accesorios del baño están situados a una altura de **81 y 153 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **93 cms.**
- El suelo de la ducha es continuo con el recinto y es antideslizante.
- Dispone de asiento de ducha de **32 cms.** de ancho y tiene una barra de apoyo situada a una altura de **120 cms.**
- La grifería de la ducha está situada en la pared lateral accesible.

### Restaurante y cafetería

- Ambas estancias están situadas junto a la recepción en planta accesible. No hay desniveles ni huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- En el restaurante, las mesas tienen una altura de **77 cms.**, un espacio libre inferior de **75 cms.**, un ancho de **97 cms.** y un fondo libre de **90 cms.**
- En la cafetería, las mesas tienen una altura de **70 cms.**, un espacio libre inferior de **67,5 cms.**, y un ancho de **60 cms.** Tiene una pata central con base que deja un fondo libre de **12 cms.**
- La barra de la cafetería está situada a una altura de **115 cms.**

### Sala de reuniones

- Existen 7 salas de reuniones, 4 situadas en la planta de recepción y 3 en la planta<sup>1ª</sup>. El itinerario que comunica la recepción con las diferentes salas es accesible (mediante el uso del ascensor o por itinerario horizontal sin escalones o desniveles).
- Las puertas de todas las salas tienen dimensiones superiores a **80 cms.** y tienen una doble hoja.
- El suelo de las salas es de moqueta.
- El salón Cibeles se utiliza como salón buffet de desayunos. Tiene mesas de **74 cms.** de altura, espacio libre inferior de **72 cms.**, ancho de **60 cms.** y **78 cms.** de fondo.
- La barra del buffet está situada a una altura de **74 cms.**

### Aparcamiento

- Se puede acceder a la planta por el ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad). En el itinerario no hay escalones o huecos de paso que dificulten el acceso.
- Dispone de 1 plaza adaptada reservada.
- El ancho de la plaza es de **3 m.** y el largo es de **4,6 m.** Está señalizado con símbolo de accesibilidad.

## ACCESIBILIDAD VISUAL

### Acceso principal

- La entrada principal de acceso a recepción tiene un escalón aislado con una rampa alternativa, con señalización tacto-visual y sin pasamanos.
- La puerta es acristalada y automática. No está señalizada adecuadamente con bandas cromáticas de **20 cms.**

### Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- La iluminación no es homogénea, la luz natural produce zonas de luz y sombra.
- El pavimento no presenta cejas, huecos o piezas sueltas.

### Señalética

- Hay un patrón homogéneo en la señalética.
- Los carteles están situados a diferentes alturas: mientras que los de las habitaciones y salas de reuniones están colocados a **176-185 cms.** y permiten la aproximación para su lectura; los de restaurante y cafetería están a una altura superior a **2 m.** y no se permite la aproximación para su lectura.
- Las letras y símbolos de los carteles miden **5 cms.** y no presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética no está transcrita al braille.

### Escaleras principales

- Los escalones son homogéneos.
- La iluminación es insuficiente (**88-100 lux**) y la luz natural produce zonas de luces y sombra.
- La barandilla es continua en todo su recorrido pero no tiene zócalo inferior de protección.
- Los escalones tienen señalización tacto-visual.

### Ascensor


- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- La botonera tiene braille y altorrelieve.
- El tamaño de los caracteres es de **1,5 cms.**
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.
- No tiene timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.




## SENATOR ESPAÑA


★★★★


C/ Gran Vía, 70

 91 5228265

 91 5228264

 [www.senatorhoteles.com](http://www.senatorhoteles.com)

 Plaza España. Estación con acceso para personas con movilidad reducida (ascensor)

 1, 2, 33, 44, 46, 74, 75, 148 y 202



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- No dispone de paneles informativos con textos cortos y flechas direccionales.

### Habitación

- Enchufe al lado de la cama.
- El teléfono tiene avisador de señal luminosa.
- La TV tiene decodificador de teletexto.
- No tiene timbre con avisador luminoso.

### Aseos Comunes

- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.
- No tiene banda libre inferior en la puerta que permita la comunicación.

### Ascensor

- Flechas direccionales e información visual en el interior y en el exterior de la cabina.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Acceso principal

- En la entrada principal hay un escalón asilado. El hotel dispone de una rampa móvil para posibilitar el acceso.
- La rampa mide **90 cms.** y tiene una inclinación del **16%** (superior a la recomendada).
- La puerta principal es manual y mide **164 cms.**

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia, llana y despejada de obstáculos.

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público está a una altura de **113 cms.**
- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo
- Los pasillos tienen una amplitud **>=120 cms.**
- El suelo es antideslizante.

### Aseo adaptado en zona común

- Existen dos aseos comunes en la planta -1 y -2. Para acceder a este es necesario el uso del ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad). En el itinerario hay tres escalones aislados sin rampa alternativa.
- El aseo adaptado de la planta -2, tiene una puerta de cabina de **92 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro tiene un lado de acceso con un espacio libre de **93 cms.**
- Dispone de dos barras abatibles para la transferencia.
- La altura del asiento del inodoro es de **42 cms.**
- Los accesorios del baño se encuentran a una altura de **112-141 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **100 cms.**

### Ascensor

- La puerta de la cabina mide **80 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **112x129 cms.**

### Habitación adaptada

- Nº de habitaciones adaptadas: **3.**
- Se puede acceder a la planta usando el ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad). En el itinerario hay escalones aislados que dificultan el paso.
- La puerta mide **78 cms.**
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **55 cms.**
- La cama tiene un lado de acceso (lado derecho) de **97 cms.**





## SENATOR ESPAÑA



- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **147-155 cms.**
- El perchero del armario está a una altura de **185 cms.** pero dispone de perchas de mango largo.

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **80 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **42 cms.** y tiene un lado de acceso con un espacio libre de **123 cms.**
- Dispone de una barra abatible en el lado del acercamiento y una barra fija en el lado contrario.
- Los accesorios del baño están situados a una altura de **154 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **90 cms.**
- La bañera está ubicada a una altura de **47 cms.** y tiene una barra de apoyo a **52-69 cms.** del suelo.
- La grifería es monomando y está situada en pared lateral accesible a una altura de **75 cms.**
- La bañera tiene un asiento de transferencia con respaldo.

### Restaurante y cafetería

- La cafetería está situada en planta baja accesible.
- Las mesas de la cafetería tienen una altura de **70 cms.,** un ancho de **110 cms.** y un fondo libre de **67 cms.**
- La barra de la cafetería está situada a una altura de **108 cms.**
- El restaurante está situado en la planta -1. Para acceder a este es necesario el uso del ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad).
- Las mesas tienen una altura de **74 cms.,** un espacio libre inferior de **72 cms.,** un ancho de **74 cms.** y un fondo libre de **33 cms.**

### Piscina y Spa

- Para acceder a los diferentes servicios de Spa es necesario el uso del ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad). En el itinerario hay tres escalones aislados sin rampa alternativa que dificultan el paso.
- No dispone de vestuario o aseo adaptado.
- La puerta del vestuario es de **54 cms.** de ancho y no se permite en el interior la inscripción de una circunferencia de **150 cms.**



## ACCESIBILIDAD VISUAL

### Acceso principal

- En la entrada principal hay un escalón asilado. Carece de señalización tacto-visual.
- La puerta es manual y acristalada. No tiene una banda de señalización visual.

### Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- La iluminación no es homogénea, se producen zonas de luz y sombra.
- El pavimento no presenta cejas, huecos o piezas sueltas.

### Señalética

- No hay un patrón homogéneo y constante de los carteles.
- Los carteles están situados a diferentes alturas: mientras que los de las habitaciones están colocados a **168-175 cms.**; los del restaurante están a una altura de **11-132 cms.** Permiten la aproximación para su lectura.
- Las letras y símbolos de los carteles miden de **2-3,5 cms.**
- La señalética no está transcrita al braille.

### Escaleras principales

- Los escalones son homogéneos.
- La iluminación es adecuada (**295 lux**).
- La barandilla es continua en todo su recorrido y tiene zócalo inferior de protección.

### Ascensor


- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- La botonera tiene braille y altorrelieve.
- El tamaño de los caracteres es de **1 cm.** y presentan contraste con el fondo del cartel.
- No hay un timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.





## SENATOR GRAN VÍA





C/ Gran Vía, 21

 91 5314151

 91 5240799

 [www.senatorhoteles.com](http://www.senatorhoteles.com)

 Gran Vía, Callao (estaciones  
sin ascensor)

 1, 2, 3, 40, 46, 74, 146, 149, 202,  
N16, N17, N18



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados en el hotel pero no tiene paneles informativos.

### Habitación

- Tiene enchufe complementario al lado de la cama.
- El teléfono tiene avisador de llamada con señal luminosa.
- La TV no tiene decodificador de teletexto.

### Aseos Comunes

- La puerta no tiene banda libre inferior que permita la comunicación con el exterior.
- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.

### Ascensor

- Flechas direccionales e información visual en el interior y exterior de la cabina.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Acceso principal

- La entrada no tiene escalones, escaleras o huecos de paso que dificulten el acceso.
- La puerta de la entrada principal es giratoria y junto a ella, hay una de apertura manual de acceso directo a recepción. Sus dimensiones son **>80 cms.**

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia, en ligera cuesta y despejada de obstáculos.

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público está a una altura de **117-94,5 cms.**
- Los pasillos tienen una amplitud **>= 120 cms.**

### Aseo adaptado en zona común

- Dispone de aseo común adaptado. Situado en planta accesible. Es necesario el uso del ascensor (que presenta óptimas condiciones de accesibilidad). No hay escalones o huecos de paso que dificulten el acceso.
- La puerta general mide **81 cms.** y la puerta de la cabina mide **76,5 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro tiene una altura de **42 cms.** y un lado de acceso de **72 cms.**
- Dispone de una barra abatible en el lado de acercamiento y otra fija en el lado contrario.
- La altura libre inferior del borde del lavabo es de **52 cms.**
- Los accesorios del baño están situados a una altura de **101-110 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **88 cms.**

### Ascensor

- La puerta de la cabina mide **89 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **111x206 cms.**

### Habitación adaptada

- Nº de habitaciones adaptadas: **1.**
- Se puede acceder a la planta usando el ascensor. En el itinerario desde recepción no hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el paso.
- La puerta es **>80 cms.**
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **54 cms.** y tiene dos lados de acceso **>100 cms.**



## SENATOR GRAN VÍA



### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **76,5 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está a una altura de **42 cms.** y no tiene ningún lado de acceso **>=80 cms.**
- Dispone de dos barras de apoyo abatibles.
- Los accesorios del baño están situados a una altura de **120-125 cms.**
- La altura libre inferior del lavabo es de **52 cms.**
- El suelo de la ducha es continuo con el recinto y es antideslizante.
- Dispone de asiento de ducha de **33 cms.** de ancho y a una altura de **49 cms.** Tiene barra de apoyo.
- La grifería de la ducha está situada en la pared lateral accesible.

### Restaurante y cafetería

- El itinerario desde recepción al restaurante tiene escalones aislados con rampa alternativa de **87 cms.** de ancho, **5,9 m.** de longitud y una inclinación del **10%.**
- Las mesas del restaurante tienen una altura de **76 cms.,** un espacio libre inferior de **72 cms.** y un fondo libre de **34 cms.**
- La cafetería esta situada en planta accesible. Las mesas tienen una altura de **74 cms.** y un fondo libre de **30 cms.**

### Sala de reuniones

- Situada en planta accesible. En el itinerario no hay escalones aislados o huecos de paso que dificulten el acceso.
- La puerta de la sala mide **70 cms.** y es de doble hoja.



## Acceso principal

- En el acceso a recepción no hay escalones aislados, escaleras o huecos de paso que dificulten el acceso.
- Las puertas son acristaladas y giratorias. No están señalizadas adecuadamente con bandas cromáticas de **20 cms.**

## Hall y zonas comunes

- La iluminación no es homogénea, se producen zonas de luces y sombras.

## Señalética

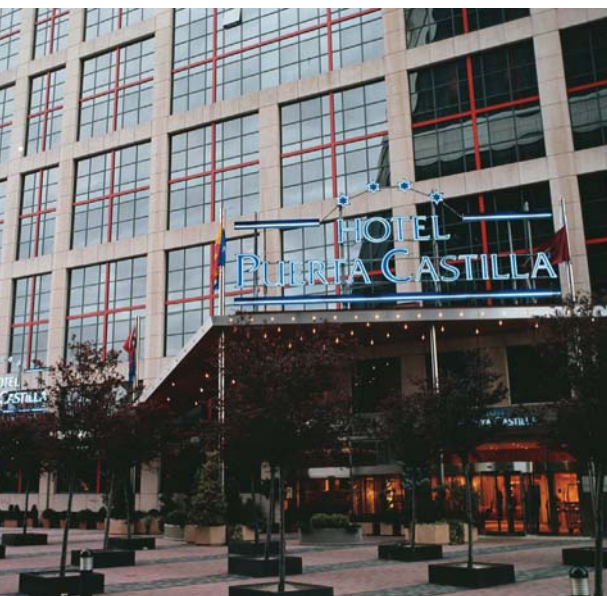
- Hay un patrón homogéneo en la señalética.
- Los carteles están situados a una altura de **150-200 cms.** y permiten la aproximación para su lectura.
- Las letras y símbolos de los carteles miden **> 1,5 cms.** y en general no presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética no está transcrita al braille.

## Escaleras principales

- La iluminación no es constante en todo su desarrollo.
- Los escalones no tienen señalización tacto-visual.
- La barandilla tiene zócalo inferior de protección y es continua en las mesetas.

## Ascensor


- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- La botonera tiene braille y altorrelieve. El tamaño de los caracteres es **1,3 cms.** y presentan contraste con el fondo.
- No hay un timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.




## SILKEN PUERTA MADRID



C/ Juan Rizi, 5

 91 7438300

 91 7438301

 [www.hoteles-silken.com](http://www.hoteles-silken.com)

 114 y 146

## **ACCESIBILIDAD AUDITIVA**

### **Recepción**

- Dispone de información escrita de los servicios prestados en el hotel y de paneles informativos.
- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.

### **Habitación**

- La TV tiene decodificador de teletexto.
- El teléfono tiene avisador con señal luminosa.

### **Aseos Comunes**

- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.
- No tiene banda libre inferior en la puerta que permita la comunicación.

### **Ascensor**

- Tiene flechas direccionales e información visual en el interior y en el exterior de la cabina.

### **Sistema de emergencia**

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Acceso principal

- En el itinerario de acceso a recepción no hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el paso.
- La puerta principal es giratoria y mide **220 cms.** Tiene una botonera a **1 m.** de altura que permite detenerla y controlar la velocidad. Existe otra puerta alternativa de **131 cms.** y de apertura manual.

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia, llana y despejada de obstáculos.

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público está a una altura de **111 cms.**
- Los pasillos tienen una amplitud **>= 120 cms.**
- Los felpudos y alfombras no están anclados al suelo en toda su superficie.

### Aseo adaptado en zona común

- Situado en planta accesible. Es necesario el uso del ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad). En el itinerario no hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La puerta general mide **96,5 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura del asiento del inodoro es de **42 cms.** y tiene 1 lado de acceso con un espacio de **114 cms.**
- No dispone de barras de transferencia.
- El espacio libre inferior del lavabo es de **60 cms.**
- Los accesorios del baño se encuentran a una altura de **124 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **85 cms.**

### Ascensor

- La puerta de la cabina mide **80 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **96x205 cms.**

### Habitación adaptada

- Nº de habitaciones adaptadas: **4.**
- Situado en planta accesible. Es necesario el uso del ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad). En el itinerario no hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La puerta mide **85,5 cms.**
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **49 cms.** y tiene dos lados de acceso de **97 y 166 cms.**





## SILKEN PUERTA MADRID



- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **153 cms.**
- El perchero del armario está a una altura de **170 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **80 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **42 cms.** y tiene 1 lado de acceso con un espacio de **105 cms.**
- No tiene barras de apoyo para realizar la transferencia.
- El espacio libre inferior del lavabo es de **72 cms.**
- Los accesorios del baño están situados a una altura de **130-155 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **86 cms.**
- La bañera está ubicada a una altura de **44 cms.** y tiene una barra de apoyo a **70-75 cms.** del suelo.
- No tiene banco o superficie de transferencia.

### Restaurante y cafetería

- Ambas estancias están situadas en la planta baja accesible. No hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- En la cafetería hay mesas bajas con una altura de **40 cms.** y la barra está a una altura de **112 cms.**
- Las mesas del restaurante tienen una altura de **76 cms.,** un espacio libre inferior de **73 cms.,** un ancho de **104 cms.** y un fondo libre de **53 cms.**

### Sala de reuniones

- Existen 6 salas de reuniones.
- La Sala Retiro, está situada en planta baja accesible. No hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La puerta tiene unas dimensiones de **87 cms.** y es de doble hoja.

### Aparcamiento

- No dispone de plazas adaptadas reservadas que están señalizadas.
- Se puede acceder a la planta usando el ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad). En el itinerario no hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el paso.



## Acceso principal

- En el acceso a recepción no hay escalones, escaleras o huecos de paso que dificulten el paso.
- Hay dos puertas acristaladas, una giratoria y otra manual. La puerta giratoria tiene una botonera que permite detenerla y controlar la velocidad.
- No está señalizada adecuadamente con bandas cromáticas de **20 cms.**

## Hall y zonas comunes

- La iluminación no es homogénea, se producen zonas de luz y sombra.
- Los felpudos y alfombras no están correctamente anclados al suelo.

## Señalética

- Hay un patrón homogéneo en los carteles.
- Están situados a una altura de **150-180 cms.** y permiten la aproximación para su lectura.
- Las letras y símbolos de los carteles miden **5-7 cms.** y presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética no está transcrita al braille.

## Escaleras principales

- Los escalones son homogéneos pero no están señalizados tacto-visualmente.
- La iluminación es insuficiente (**20 lux**) y existen zonas de contraste de luz y sombra.
- La barandilla es continua en el recorrido, con prolongación al final de los escalones y con zócalo inferior de protección .

## Ascensor

- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- La botonera tiene braille y altorrelieve.
- El tamaño de los caracteres es de **2 cms.**
- Hay un timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.
- No tiene franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.



## SOFITEL MADRID CÁMPO DE LAS NACIONES



Avda. de la Capital de España, 10



91 7210070



91 7210515



[www.sofitel.com](http://www.sofitel.com)



Campo de las Naciones  
(con ascensor)



122



### ACCESIBILIDAD AUDITIVA

#### Recepción

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- Dispone de paneles informativos con textos cortos y flechas direccionales.

#### Habitación

- Enchufe al lado de la cama.
- Posibilidad de conexión a Internet.
- La TV tiene decodificador de teletexto y permite la comunicación con recepción mediante mensajes de texto.
- Las puertas de las habitaciones tienen mirilla.

#### Aseos Comunes

- La puerta no tiene sistema de información visual de ocupado/libre ni una banda libre inferior que permita la comunicación con el exterior.

#### Ascensor

- Hay flechas direccionales e información visual en el interior y en exterior de la cabina.

#### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia, llana y despejada de obstáculos.

### Acceso principal

- La entrada principal es accesible, no hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La puerta es automática giratoria y es **>90 cms.** Existen dos puertas (a cada lado de la giratoria), manuales de fácil apertura que miden **82 cms.**

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público está a **116 cms.**
- Los pasillos son **>120 cms.** y el mobiliario no constituye ningún obstáculo.

### Aseo en zona común

- No tiene aseos comunes adaptados.
- El aseo existente está en planta accesible.
- La puerta general mide **77 cms.** y la de cabina **58 cms.** En el interior de la cabina no se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.** frente a los aparatos sanitarios.
- La altura del asiento del inodoro es de **41 cms.** y la del mecanismo de descarga es de **73 cms.** No tiene ningún lado de acceso **>80 cms.** y carece de barras de soporte.
- El lavabo tiene un espacio libre inferior de **66 cms.** y un fondo de **34 cms.** La grifería es monomando.
- Los accesorios del baño están a **114 cms.** y el borde inferior del espejo a **103 cms.**

### Ascensor

- La puerta de la cabina mide **79 cms.**
- En el interior las dimensiones son de **117 cms.** de ancho por **128 cms.** de fondo. Carece de pasamanos.

### Habitación adaptada (Nº 218)

- Nº de habitaciones adaptadas: **4.**
- Situadas en plantas accesibles. Es necesario el uso del ascensor que reúne unas condiciones óptimas de accesibilidad. Las puertas miden **86 cms.** y en el interior se puede inscribir un giro de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **60 cms.** y tiene dos lados de acceso con un espacio libre **>90 cms.**
- Los mecanismos de climatización están a **146-154 cms.** y el perchero a **190 cms.**



## SOFITEL MADRID CÁMPO DE LAS NACIONES ★★★★★

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **90 cms.** y en el interior se puede inscribir un giro de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **45 cms.** y el mecanismo de descarga a **100 cms.** No tiene ningún lado de acceso **>80 cms.** Dispone de una barra fija a una altura de **50-73 cms.**
- Los accesorios del baño están a **126-140 cms.** y el borde inferior del espejo a **96 cms.**
- El lavabo tiene un espacio libre inferior de **65 cms.** y un fondo de **30 cms.** La grifería es monomando.
- La bañera tiene el borde superior a una altura de **54 cms.** y dispone de un banco de transferencia.
- Hay una barra de apoyo a una altura de **76-97 cms.**
- La grifería de la bañera es monomando y está situada a una altura de **97 cms.**

### Cafetería/Restaurante

- La cafetería y el restaurante están en la planta baja junto a la recepción.
- En la cafetería hay 3 escalones aislados sin rampa alternativa que dificultan el acceso a la zona de la barra que está a una altura de **116 cms.**
- Las mesas son bajas, con altura **<50 cms.**
- En el restaurante, las mesas tienen una altura de **73 cms.,** un espacio libre inferior de **70 cms.,** un ancho de **80 cms.** y un fondo libre de **15 cms.** ya que hay una pata central.

### Sala de reuniones

- Dispone de **6** sala de reuniones situadas en planta con itinerario accesible.
- Las puertas de las salas miden **68 cms.** y son de doble hoja.

### Piscina

- Situada en una planta con itinerario accesible. Es necesario el uso del ascensor que reúne unas condiciones óptimas de accesibilidad. Hay una rampa de acceso con una inclinación del **9%** sin pasamanos.
- No hay grúa de acceso al vaso de la piscina, ni aseos o vestuarios adaptados.

### Aparcamiento

- Situada en planta con itinerario accesible. Es necesario el uso del ascensor que reúne unas condiciones óptimas de accesibilidad. Hay una rampa de acceso con una inclinación del **11%** sin pasamanos.
- No hay plazas reservadas para personas con movilidad reducida.
- El ancho de las plazas es de **2,14 m.** y el largo es de **4,5 m.**



## ACCESIBILIDAD VISUAL

### Acceso principal

- La puerta principal es automática giratoria y acristalada. No está señalizada con bandas de color de **20 cms.**

### Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- No hay felpudos y alfombras que dificulten el paso.

### Señalética

- Hay un patrón homogéneo en la señalética y permite aproximarse para su lectura.
- Los carteles están colocados a una altura de **165-170 cms.** Las letras y símbolos son **>1,5 cms.** pero no presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética no está trascrita al braille.

### Escaleras principales

- La escalera principal tiene escalones homogéneos, con tabica y sin bocateles. No están señalizados tacto-visualmente.
- La barandilla no es continua y no se prolonga **30 cms.** al final de los escalones.
- No tienen un zócalo inferior de protección.

### Ascensor

- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- La botonera no está en braille pero tiene altorrelieve. El tamaño de los caracteres es **>1,5 cms.**



## SOFITEL MADRID PLAZA ESPAÑA



C/ Tutor ,1



91 5419880



91 5425736



[www.accorhotels.com](http://www.accorhotels.com)



Ventura Rodríguez (estación sin ascensor), Plaza de España (estación con acceso para personas con movilidad reducida, ascensor)



1, 2, 44, 133, 202, N18, C



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- No dispone de información escrita de los servicios prestados en el hotel.

### Habitación

- La TV tiene decodificador de teletexto.
- El teléfono tiene avisador de llamada con señal luminosa.

### Aseos Comunes

- La puerta del aseo no tiene banda libre inferior que permita la comunicación con el exterior.
- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.

### Ascensor

- Flechas direccionales e información visual en el interior y exterior de la cabina.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Acceso principal

- La entrada principal tiene un escalón sin rampa alternativa.
- La puerta de la entrada principal es automática y sus dimensiones son de **200 cms.**

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es estrecha, llana y con elementos que entorpecen el paso.

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público está a una altura de **115 cms.**
- Los pasillos tienen una amplitud **>= 120 cms.**

### Aseo en zona común

- No dispone de aseo común adaptado.
- El aseo común está precedido por 3 escalones sin rampa alternativa. No es posible su acceso mediante el ascensor.
- La puerta general mide **68 cms.** y la de cabina mide **58 cms.**
- En el interior del aseo no se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura del inodoro es de **41 cms.** y no tiene ningún lado de acceso **>= 80 cms.**
- Los accesorios del baño están situados a una altura de **102-140 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **93 cms.**
- La altura libre inferior del lavabo es de **71 cms.**
- La grifería no es monomando.

### Ascensor principal

- La puerta de la cabina mide **71 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **100x138 cms.**

### Ascensor de acceso al aparcamiento

- La puerta de la cabina mide **70 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **86x145 cms.**

### Habitación adaptada

- Nº de habitaciones adaptadas: **1.**
- Se puede acceder a la planta usando el ascensor. En el itinerario desde recepción no hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el paso.
- Las puertas miden **88 cms.**
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **55 cms.** y tiene dos lados de acceso de **73-145 cms.**





## SOFITEL MADRID PLAZA ESPAÑA



- Los mecanismos de climatización están a una altura de **115 cms.**
- El perchero del armario está a una altura de **170 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **94 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro tiene una altura de **41 cms.** y acceso lateral por ambos lados de **80 y 84 cms.**
- Tiene dos barras abatibles en ambos lados.
- Los accesorios del baño están situados a una altura de **125 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **100 cms.**
- La bañera está ubicada a una altura de **44 cms.** y tiene una barra de apoyo a **71 cms.**
- La grifería es monomando.
- No dispone de banco o superficie de transferencia.

### Restaurante y cafetería

- Están situados en planta baja accesible. En el itinerario de acceso no hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el paso.
- La barra de cafetería está situada a una altura de **115 cms.** Las mesas tienen una altura de **72 cms.**, un espacio libre inferior de **68 cms.**, una anchura de **75 cms.** y un fondo libre de **10 cms.**

### Sala de reuniones

- Situada en planta baja accesible. En el itinerario de acceso no hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el paso.
- La puerta tiene unas dimensiones **66 cms.** y tiene doble hoja.

### Aparcamiento

- No tiene plazas adaptadas reservadas.
- Para acceder al aparcamiento es necesario el uso del ascensor. En el itinerario desde recepción no hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el paso, únicamente existe un pequeño desnivel.
- La plaza mide **2,13 m.** de ancho y **3,94 m.** de largo. No está señalizada con el símbolo de accesibilidad y tiene un área de acercamiento no reservada que mide **1,20 m.**



## Acceso principal

- En el acceso a recepción hay un escalón sin rampa alternativa sin señalización tacto-visual.
- Las puertas son automáticas y acristaladas. No están señalizadas con bandas cromáticas de bandas cromáticas.

## Hall y zonas comunes

- La iluminación no es homogénea, se producen zonas de luces y sombras.

## Señalética

- Hay un patrón homogéneo en la señalética.
- Los carteles están situados a una altura entre **166-200 cms.** y en algunos casos no permiten la aproximación para su lectura.
- Las letras y símbolos de los carteles miden **> 1,5 cms.** y presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética no está transcrita al braille.

## Escaleras principales

- La barandilla no tiene zócalo inferior de protección y es continua en todo su recorrido.
- Los escalones son homogéneos y no tienen señalización tacto-visual.
- La iluminación no es constante en todo su desarrollo.

## Ascensor

- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- No hay un timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.
- La botonera no tiene braille pero si tiene altorrelieve. El tamaño de los caracteres es **1,5 cms.** y presentan contraste con el fondo.



## VELADA MADRID



C/ Alcalá, 476



91 3756800



91 3756805



[www.veladahoteles.com](http://www.veladahoteles.com)



Ciudad Lineal (estación  
sin ascensor)



77, 104



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- El hotel dispone de un sistema de comunicación visual entre recepción y habitación mediante mensajes de texto en TV.
- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- No dispone de paneles informativos de cada una de las estancias con textos cortos.

### Habitación

- Enchufe al lado de la cama.
- La TV tiene decodificador de teletexto.
- Dispone de conexión a Internet.
- En la habitación hay información escrita de los servicios prestados por el hotel.
- No tiene timbre con avisador luminoso.

### Aseos Comunes

- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.
- No tiene banda libre inferior en la puerta que permita la comunicación.

### Ascensor

- Flechas direccionales e información visual en el exterior de la cabina.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.

## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Acceso principal

- La entrada principal tiene un ligero desnivel en el pavimento.
- La puerta principal es automática y mide **170 cms.**

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia, llana y despejada de obstáculos.

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público está a una altura de **116 cms.**
- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- Los pasillos tienen una amplitud **>= 120 cms.** y el suelo es antideslizante.

### Aseo en zona común

- No dispone de aseo adaptado.
- El aseo común adaptado está situado en planta accesible. No hay escalones, desniveles o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La puerta de la cabina mide **77 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro tiene dos lados de acceso con un espacio libre de **59 y 66 cms.**
- No tiene barras de transferencia.
- La altura del asiento del inodoro es de **41 cms.**
- Los accesorios del baño se encuentran a una altura **107 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **103 cms.**

### Ascensor

- La puerta de la cabina mide **82 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **109x138 cms.**

### Habitación adaptada

- N° de habitaciones adaptadas: **6.**
- Se puede acceder a la planta usando el ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad). En el itinerario no hay escalones o desniveles que dificulten el paso.
- La puerta mide **78 cms.**
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **55 cms.** y tiene dos lados de acceso de **192 y 185 cms.**
- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **113 cms.**
- El perchero del armario está a una altura de **2 m.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **80 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**



## VELADA



- El inodoro está situado a una altura de **41 cms.** y tiene un lado de acceso con un espacio libre **>80 cms.**
- El inodoro dispone de una barra abatible en el lado contrario del acercamiento.
- Los accesorios del baño están situados a una altura de **126 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **94 cms.**
- El suelo de la ducha es continuo con el recinto y es antideslizante.
- Dispone de asiento de ducha de **40 cms.** de ancho, a una altura de **52 cms.**
- Carece de barras de soporte.
- La grifería de la ducha está situada en la pared lateral accesible y es monomando.

### Restaurante y cafetería

- Ambas estancias están situadas junto a la recepción en planta accesible. No hay desniveles ni huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- Se puede acceder a ambas estancias desde la calle. En este itinerario hay escalones aislados con rampa alternativa de inclinación adecuada (**9%**).
- En el restaurante y cafetería hay una zona con 3 escalones aislados que dificulta el acceso.
- Las mesas de la zona sin escalones del restaurante tienen una altura de **76 cms.,** espacio libre inferior de **73 cms.,** ancho de **60 cms.** y fondo libre de **60 cms.**
- Las mesas de la zona sin escalones de la cafetería tienen una altura de **75 cms.,** espacio libre inferior de **72 cms.,** ancho de **100 cms.** y fondo libre de **45 cms.**

### Sala de reuniones

- Existen 17 salas de reuniones: dos en la planta -1, tres en la en la planta de recepción y doce en la planta<sup>1ª</sup>. El itinerario que comunica la recepción con las diferentes salas es accesible (mediante el uso del ascensor o por itinerario horizontal sin escalones o desniveles).
- Las puertas de todas las salas tienen dimensiones superiores a **80 cms.** y tienen una doble hoja.
- Una de las salas (planta baja junto a recepción) se utiliza como salón buffet de desayunos. Tiene mesas de **74 cms.** de altura, **47 cms.** de ancho y **60 cms.** de fondo.

### Aparcamiento

- Dispone de 12 plazas adaptadas reservadas: 8 en el interior del hotel y 4 en aparcamiento exterior.
- El ancho de la plaza es de **3,57 m.** y el largo es de **4,87 m.** y están señalizadas símbolo de accesibilidad horizontal.
- Se puede acceder a la planta usando el ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad). En el itinerario no hay escalones, huecos de paso o desniveles que dificulten el paso.



## Acceso principal

- La entrada principal tiene un ligero desnivel en el pavimento.
- La puerta es acristalada y automática. No está señalizada adecuadamente con bandas cromáticas de **20 cms.**

## Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- La iluminación no es homogénea, produce zonas de luz y sombra.
- El pavimento no presenta cejas, huecos o piezas sueltas.

## Señalética

- Hay un patrón homogéneo en la señalética.
- Los carteles están situados a una altura de **150 a 162 cms.** y permiten la aproximación para su lectura.
- Las letras y símbolos de los carteles miden **5 cms.** y no presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética tiene altorrelieve.

## Escaleras principales

- Los escalones son homogéneos.
- La iluminación es adecuada (**233 lux**).
- La barandilla es continua en todo su recorrido pero no tiene zócalo inferior de protección.
- Los escalones no tienen señalización tacto-visual.

## Ascensor

- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- La botonera tiene braille y altorrelieve.
- El tamaño de los caracteres es de **1,5 cms.**
- Tiene timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.



## VINCCI SOHO



C/ Prado, 18



91 1444100



91 1414101



[www.vinccihoteles.com](http://www.vinccihoteles.com)



Antón Martín (sin ascensor)



6, 10, 14, 26, 27, 32, 34, 37, 45



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- Dispone de paneles informativos con textos cortos y flechas direccionales.

### Habitación

- No tienen enchufes al lado de la cama.
- Posibilidad de conexión a Internet.
- El teléfono no tiene avisador de señal luminosa.
- La TV tiene decodificador de teletexto y permite la comunicación con recepción mediante mensajes de texto.

### Aseos Comunes

- La puerta no tienen sistema de información visual de ocupado/libre y carece de una banda libre inferior que permite la comunicación con el exterior.

### Ascensor

- Hay flechas direccionales e información visual en el interior y en el exterior de la cabina.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia, despejada de obstáculos y con una ligera cuesta.

### Acceso principal

- La entrada principal es accesible, no hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La puerta es automática y mide **145 cms.**

### Recepción, hall y pasillos

- En el acceso a recepción hay una rampa de **4 m.** de ancho, **1,6 m.** de longitud y con una inclinación del **17,6%**. No hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- El mostrador de atención al público está a una altura de **105 cms.**
- Los pasillos son **> 120 cms.** y el mobiliario no constituye ningún obstáculo.

### Aseo adaptado en zona común

- Hay 2 aseos comunes adaptados, uno para caballeros y otro para señoras, de similares características. No están señalizados con el SIA.
- Están situados en planta baja con itinerario accesible. No hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- Las puertas miden **83 cms.** y en el interior se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.** frente a los aparatos sanitarios.
- La altura del asiento del inodoro es de **41 cms.** y la del mecanismo de descarga es de **79 cms.** Tiene un lado de acceso (izquierdo) con un espacio de **84 cms.** Hay una barra abatible en el lado del acercamiento y una fija en el lado contrario, a una altura de **79 cms.** y una separación de **61 cms.**
- El lavabo tiene un espacio libre inferior de **70 cms.** y un fondo de **42 cms.** La grifería es monomando.
- Los accesorios del baño están a **100 cms** y el borde inferior del espejo a **100 cms.**

### Ascensor

- Hay 5 ascensores de 3 tipos:
  - **Ascensores N°1:**
    - Son 2, y comunica la recepción con las plantas superiores, llega hasta la 4ª planta.
    - La puerta de la cabina mide **80 cms.** y en el interior las dimensiones son de **110 cms.** de ancho por **115 cms.** de fondo. Dispone de pasamanos a **90 cms.** de altura.
  - **Ascensores N°2:**
    - Son 2 y comunican la planta baja con las plantas superiores, llega hasta la 6ª planta





- La puerta de la cabina mide **80 cms.** y en el interior las dimensiones son de **92 cms.** de ancho por **131 cms.** de largo. Dispone de pasamanos a **80-103 cms.** de altura.

### • Ascensor N°3:

- Hay 1 y comunica la planta 1ª con las superiores, llega hasta la 6ª. En el acceso a este hay 4 escalones aislados sin rampa alternativa.
- La puerta de la cabina mide **80 cms.** y en el interior las dimensiones son de **98 cms.** de ancho por **122 cms.** de fondo. Dispone de pasamanos a **80-103 cms.** de altura.

## Habitación adaptada (N° 201)

- N° de habitaciones adaptadas: **3.**
- Situadas en plantas accesibles. Es necesario el uso del ascensor N°1, que reúne unas condiciones óptimas de accesibilidad. En el itinerario no hay escalones o desniveles que dificulten el paso.
- La puerta mide **80 cms.** y en el interior se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **55 cms.** y tiene un lado de acceso (izquierdo) de **2,4 m.**
- Los mecanismos de climatización están a una altura de **150 cms.** y el perchero a **190 cms.**

## Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **87 cms.** y en el interior se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está a una altura de **41 cms.** y el mecanismo de descarga a **78 cms.** Tiene un lado de acceso (derecho) con un espacio libre de **100 cms.** Hay una barra abatible en lado del acercamiento y otra fija en lado contrario, a una altura de **57-73 cms.** y con una separación de **65 cms.**
- Los accesorios del baño están a **100 cms.** y el borde inferior del espejo a **80 cms.**
- El lavabo tiene un espacio libre inferior de **73 cms.** y un fondo de **46 cms.** La grifería es monomando.
- El plato de ducha no es continuo con el recinto, hay una ceja de **2 cms.**
- Tiene una silla de ducha sin respaldo ni reposabrazos.
- Carece de barras de apoyo.
- La grifería de la ducha está en una pared accesible, es monomando y está a una altura de **120-144 cms.**

## Cafetería y Restaurante/Buffer de desayunos

- La cafetería y el restaurante están junto a la recepción en planta accesible. No hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- En la cafetería las mesas tienen una altura de **40 cms.** de altura y un espacio inferior libre de **30 cms.** La barra está a una altura de **117 cms.**

- Las mesas del restaurante/ buffet de desayunos tienen una altura de **74 cms.**, un espacio libre inferior de **69 cms.**, un ancho de **70 cms.** y un fondo de **80 cms.** La barra del buffet está a una altura de **82-112 cms.**

## Sala de reuniones

- Dispone de 2 salas de reuniones situadas en planta baja con itinerario accesible.
- El pasillo que da el acceso a las salas tiene un desnivel en el suelo. Mide **1,7 m.** de ancho, **4,8 m.** de longitud y tiene una inclinación del **10,5%.**
- Las puertas de las salas miden **83 cms.** y son de doble hoja.
- Las mesas tienen **74 cms.** de altura, un espacio libre inferior de **70 cms.**, un ancho de **200 cms.** y un fondo de **45 cms.**



## ACCESIBILIDAD VISUAL

### Acceso principal

- La puerta principal es automática y acristalada. No está señalizada con bandas de color de **20 cms.**

### Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- No hay felpudos y alfombras que dificulten el paso.

### Señalética

- Hay un patrón homogéneo en la señalética y permite aproximarse para su lectura.
- Los carteles están colocados a una altura de **40-180 cms.** Las letras y símbolos son **>1,5 cms.** y presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética no está transcrita al braille.

### Escaleras principales

- La escalera principal tiene escalones homogéneos, con tabica y sin boceses. No está señalizado tacto-visualmente.
- La barandilla es continua en el recorrido pero no se prolonga **30 cms.** al final de los escalones.
- Tienen un zócalo inferior de protección.

### Ascensores

- Los 3 tipos de ascensores tienen similares características:
- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento
- Dispone de timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.
- El tamaño de los caracteres es **>1,5 cms.**
- La botonera de los ascensores Nº 2 y Nº 3 están en braille y altorrelieve. El ascensor Nº 1 carece de braille.



## EXPRESS BY HOLIDAY INN MADRID AIRPORT



Avda. de Aragón, 402



91 7481657



91 3291376



[www.hiexpress.com/madridairport](http://www.hiexpress.com/madridairport)



### ACCESIBILIDAD AUDITIVA

#### Recepción

- Dispone de paneles informativos con textos cortos y flechas direccionales.
- En la zona de recepción hay un bucle magnético “contacta” que amplifica el sonido para los audífonos. Este servicio está en diferentes puntos, correctamente señalizados, donde es necesaria la comunicación.

#### Habitación

- Posibilidad de conexión a Internet.
- El teléfono tiene avisador de señal luminosa.
- La TV tiene decodificador de teletexto.
- Hay un dispositivo vibrotáctil en la almohada conectado a la alarma general del hotel que se activa en caso de emergencia.

#### Aseos Comunes

- Las puertas de las cabinas tienen una banda libre inferior que permite la comunicación con el exterior o carece de sistema de información visual de ocupado/libre.

#### Ascensor

- Hay flechas direccionales e información visual en el interior de la cabina.

#### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.

## **ACCESIBILIDAD FÍSICA**

### **Entorno del edificio**

- La calle de acceso es amplia, llana y despejada de obstáculos.

### **Acceso principal**

- La entrada principal al hotel es accesible, no hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La puerta es automática y mide **165 cms.**

### **Recepción, hall y pasillos**

- El mostrador de atención al público está a una altura de **123 cms.**
- Los pasillos son **>120 cms.** y el mobiliario no constituye ningún obstáculo.

### **Aseo adaptado en zona común**

- Hay 1 aseo común adaptado situado en planta baja accesible, junto a recepción.
- La cabina adaptada tiene una puerta de **76 cms.** y en el interior se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.** frente a los aparatos sanitarios.
- La altura del asiento del inodoro es de **41 cms.** y la del mecanismo de descarga es de **100 cms.** Tiene un lado de acceso (derecho) de **174 cms.** Hay dos barras de transferencia, una abatible en el lado del acercamiento y otra fija en el lado contrario, a una altura de **80 cms.**
- El lavabo tiene un espacio libre inferior de **84 cms.** y un fondo de **59 cms.** La grifería es monomando.
- Los accesorios del baño están a **86-100 cms.** y el borde inferior del espejo está a **90 cms.**

### **Ascensor**

- La puerta de la cabina mide **80 cms.**
- En el interior las dimensiones son de **107 cms.** de ancho por **142 cms.** de fondo. Dispone de pasamanos a **90 cms.**

### **Habitación adaptada (Nº 002)**

- Nº de habitaciones adaptadas: **3.**
- Situadas en planta baja accesible, en el itinerario no hay escalones o desniveles que dificulten el paso.
- La puerta mide **80 cms.** y en el interior se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **60 cms.** y tiene acceso por el lado izquierdo de **145 cms.**



- Los mecanismos de climatización están a una altura de **150 cms.** y el perchero a **140 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **77 cms.** y en el interior se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **49 cms.** y el mecanismo de descarga a **85 cms.** Tiene un lado de acceso (izquierdo) de **70 cms.** y hay una barra abatible en el lado del acercamiento, a una altura de **60-82 cms.**
- Los accesorios del baño están a **74-86 cms.** y el borde inferior del espejo a **100 cms.**
- El lavabo tiene un espacio libre inferior de **70 cms.** y un fondo de **48 cms.** La grifería es monomando.
- El plato de ducha es continuo con el recinto.
- Hay un asiento abatible fijo a la pared con un ancho de **38 cms.,** un fondo de **40 cms.** y colocado a una altura de **45 cms.** En el punto de apoyo de la espalda hay una barra horizontal a **92 cms.** de altura que dificulta el aseo.
- La grifería de la ducha está en una pared accesible, es monomando y está a una altura de **117-135 cms.**

### Cafetería/Buffer de desayunos

- Ambas estancias están situadas junto a recepción, en planta baja accesible. No hay escalones, desniveles o huecos de paso que dificulten el acceso.
- Las puertas son **>80 cms.** y en el interior se permite inscribir un giro de **150 cms.**
- Las mesas de la cafetería y el buffet tienen una altura de **76 cms.,** un espacio libre inferior de **73 cms.,** un ancho de **80 cms.** y un fondo libre de **80 cms.**
- La barra del buffet está a una altura de **85-140 cms.** y la de cafetería a **126 cms.**

### Sala de reuniones

- Dispone de 1 sala de reuniones. Está situada en planta baja con itinerario accesible. No hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La puerta de la sala es **>80 cms.** y de doble hoja.
- Las mesas tienen **78 cms.** de altura, un espacio libre inferior de **74 cms.,** un ancho de **140 cms.** y un fondo de **70 cms.**

### Aparcamiento

- Hay **4** plazas reservadas para personas con movilidad reducida adecuadamente señalizadas con el SIA.

- El aparcamiento está en el exterior del edificio. Una de las plazas está junto a la puerta principal y las otras 3 en la parte trasera del hotel.
- El itinerario es accesible, no hay escalones o huecos de paso que dificulten el acceso.
- Las dimensiones de las plazas son de **4,9 m.** de ancho por **4,6 m.** de fondo.



## ACCESIBILIDAD VISUAL

### Acceso principal

- La puerta principal es automática y acristalada. No está señalizada con bandas de color de **20 cms.**

### Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- No hay felpudos y alfombras que dificulten el paso.

### Señalética

- Hay un patrón homogéneo en la señalética y permite aproximarse para su lectura.
- Los carteles están colocados a una altura de **145-180 cms.** Las letras y símbolos son **>1,5 cms.** y presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética no está transcrita al braille ni tiene altorrelieve.

### Escaleras principales

- La escalera principal tiene escalones homogéneos con tabica y sin bocelos. Están señalizados tacto-visualmente.
- La iluminación no es homogénea, se producen zonas de contraste de luz y sombra.
- La barandilla es continua en el recorrido pero no se prolonga **30 cms.** al final de los escalones.
- Tiene zócalo inferior de protección.

### Ascensor

- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- La botonera esta en braille y altorrelieve. El tamaño de los caracteres es **>1,5 cms.**
- No dispone de timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.



## HESPERIA HERMOSILLA



C/ Hermosilla, 23



91 2468800



91 2468801



[www.hesperia-hermosilla.com](http://www.hesperia-hermosilla.com)



Serrano (sin ascensor)



1, 9, 19, 21, 51, 53, 74



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- Dispone de paneles informativos con textos cortos y flechas direccionales.

### Habitación

- Los enchufes están al lado de la cama.
- Posibilidad de conexión a Internet.
- El teléfono no tiene avisador de señal luminosa.
- La TV tiene decodificador de teletexto.

### Aseos Comunes

- Las puertas no tienen sistema de información visual de ocupado/libre y carecen de una banda libre inferior que permite la comunicación con el exterior

### Ascensor

- Hay flechas direccionales e información visual en el interior y en el exterior de la cabina.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia, llana y despejada de obstáculos.

### Acceso principal

- La entrada principal no es accesible ya que hay unas escaleras.
- Existe otra puerta alternativa con dos rampas de acceso: la primera mide **1,4 m.** de ancho, con una longitud de **1,3 m.** y una inclinación del **10,5%**; la segunda, es de **1,1 m.** de ancho, con una longitud de **2,3 m.** y una inclinación del **12,2%**.
- Disponen de pasamanos a **94 cms.** de altura.
- La puerta mide **108 cms.** y es manual de fácil apertura.

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público está a una altura de **110 cms.**
- Los pasillos son **>120 cms.** y el mobiliario no constituye ningún obstáculo.

### Aseo adaptado en zona común

- Hay 1 aseo adaptado situado en planta -1 con itinerario accesible. Es necesario el uso del ascensor que reúne unas optimas condiciones de accesibilidad.
- La cabina adaptada tiene una puerta de **80 cms.** y en el interior se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.** frente a los aparatos sanitarios.
- La altura del asiento del inodoro es de **43 cms.** y la del mecanismo de descarga es de **74 cms.** Tiene un lado de acceso (derecho) **>80 cms.** Dispone de dos barras de transferencia, una abatible en el lado del acercamiento y otra fija en el lado contrario, a una altura de **79 cms.** y con una separación de **65 cms.**
- El lavabo tiene un espacio libre inferior de **65 cms.** y un fondo de **51 cms.** La grifería es monomando.
- Los accesorios del baño están a **105-130 cms.** y el borde inferior del espejo a **100 cms.**

### Ascensor

- La puerta de la cabina mide **80 cms.**
- En el interior las dimensiones son de **95 cms.** de ancho por **130 cms.** de fondo. Dispone de pasamanos a **94 cms.**

### Habitación adaptada (Nº 208)

- Nº de habitaciones adaptadas: **2.**
- Situadas en la 2º planta con itinerario accesible. Es necesario el uso del ascensor que reúne unas optimas condiciones de accesibilidad.
- La puerta mide **77 cms.** y en el interior se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**





## HESPERIA HERMOSILLA



- La altura de la cama es de **60 cms.** y tiene dos lados de acceso con un espacio libre de **90 cms.**
- Los mecanismos de climatización están a una altura de **160 cms.** y el perchero a **150 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **77 cms.** y en el interior se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **43 cms.** y el mecanismo de descarga a **74 cms.** Tiene un lado de acceso (izquierdo) **>120 cms.** y una barra abatible en el lado del acercamiento, a una altura de **80 cms.**
- Los accesorios del baño están a **144 cms.** y el borde inferior del espejo a **68 cms.**
- El lavabo tiene un espacio libre inferior de **46 cms.** y un fondo de **70 cms.** La grifería es monomando.
- El plato de ducha no es continuo con el recinto, existe una ceja en el acceso.
- Hay un asiento abatible fijo a la pared con un ancho de **40 cms.,** un fondo de **45 cms.** y colocado a una altura de **54 cms.**
- Tiene una barra de apoyo horizontal a una altura de **90 cms.**
- La grifería de la ducha está en una pared accesible, es monomando y colocada a una altura de **130 cms.**

### Cafetería/Buffer de desayunos

- Ambas estancias están situadas en planta baja accesible. No hay escalones, desniveles o huecos de paso que dificulten el acceso.
- Los huecos de paso son **>80 cms.** y en el interior se permite inscribir un giro de **150 cms.**
- Las mesas tienen una altura de **75 cms.,** un espacio libre inferior de **74 cms.,** un ancho de **80 cms.** y un fondo libre de **35 cms.**
- La barra del buffet está a una altura de **50-90 cms.**

### Aparcamiento

- No hay plazas reservadas para personas con movilidad reducida.
- El aparcamiento está situado en las plantas -2 y -3. El itinerario es accesible, es necesario el uso del ascensor que reúne unas óptimas condiciones de accesibilidad. No hay escalones o huecos de paso que dificulten el acceso.
- Las dimensiones de las plazas son de **2,80 m.** de ancho por **4,70 m.** de largo.



## Acceso principal

- La puerta principal es automática y acristalada. No está señalizada con bandas de color de **20 cms.**

## Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- No hay felpudos y alfombras que dificulten el paso.

## Señalética

- Hay un patrón homogéneo en la señalética y permite aproximarse para su lectura.
- Los carteles están colocados a una altura de **160-172 cms.** Las letras y símbolos son **>1,5 cms.** y presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética no está transcrita al braille ni tiene altorrelieve.

## Escaleras principales

- Hay 2 escaleras principales en el hotel: la Nº1 comunica la recepción con las plantas superiores; y la Nº 2, la recepción con las plantas inferiores. Comparten similares características:
- Los escalones son homogéneos con tabica y con boceses. No están señalizados tacto-visualmente.
- No tiene un zócalo inferior de protección.
- La barandilla es continua en el recorrido pero no se prolonga **30 cms.** al final de los escalones.
- La diferencia existente es que la escalera 1 carece de zócalo inferior de protección, y la Nº 2 sí lo tiene.

## Ascensor


- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- La botonera no está en braille ni altorrelieve. El tamaño de los caracteres es **>1,5 cms.**
- No dispone de timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.




## HIGH TECH CLIPER

★★★


C/ de Chinchilla, 6

 91 5311700

 91 5311707

 [www.hthoteles.com](http://www.hthoteles.com)

 Gran Vía (estación sin ascensor)

 1, 2, 46, 74, 146, 202

## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.

### Habitación

- Enchufe al lado de la cama.
- El teléfono tiene avisador de señal luminosa.
- La TV tiene decodificador de teletexto.
- No tiene timbre con avisador luminoso.

### Aseos Comunes

- Carece de sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.
- No tiene banda libre inferior en la puerta que permita la comunicación.

### Ascensor

- Flechas direccionales en el exterior de la cabina e información visual en el interior.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Acceso principal

- La entrada de acceso a recepción tiene un escalón aislado delante de la puerta y unas escaleras con plataforma salvaescaleras.
- La puerta principal es automática y mide **140 cms.**

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia, llana y despejada de obstáculos.

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público está a una altura de **113 cms.**
- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- Los pasillos tienen una amplitud **>= 100 cms.** y el suelo es antideslizante.

### Aseo adaptado en zona común

- Se puede acceder a la planta usando el ascensor. En el itinerario no hay escalones o desniveles que dificulten el paso.
- La puerta de la cabina mide **78 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro tiene un lado de acceso con un espacio libre de **80 cms.**
- Carece de barras de transferencia.
- La altura del asiento del inodoro es de **41 cms.**
- Los accesorios del baño se encuentran a una altura de **88-166 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **70 cms.**

### Ascensor

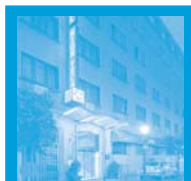
- La puerta de la cabina mide **72 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **92x119 cms.**

### Habitación adaptada

- Nº de habitaciones adaptadas: **2.**
- Se puede acceder a la planta usando el ascensor. En el itinerario no hay escalones o desniveles que dificulten el paso.
- La puerta mide **80 cms.**
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **50 cms.** y tiene dos lados de acceso de **62 y 79 cms.**
- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **157 cms.**
- El perchero del armario está a una altura de **172 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **78 cms.**



## HIGH TECH CLIPER



- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **41 cms.** y tiene un lado de acceso con un espacio libre **>80 cms.**
- El inodoro dispone de dos barras abatibles.
- Los accesorios del baño están situados a una altura de **145 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **74 cms.**
- El suelo de la ducha no es continuo con el recinto (tiene una ceja) y es antideslizante.
- Carece de asiento de ducha y la grifería está situada en pared lateral accesible.

### Cafetería

- Se puede acceder a la planta usando el ascensor. En el itinerario no hay escalones o desniveles que dificulten el paso.
- Las mesas tienen una altura de **78 cms.**, un espacio libre inferior de **72 cms.** y ancho de **72 cms.** Tiene una pata central con base que deja un fondo libre de **32 cms.**
- La barra de la cafetería está situada a una altura de **87-93 cms.**



## ACCESIBILIDAD VISUAL

### Acceso principal

- La entrada de acceso a recepción tiene un escalón asilado delante de la puerta y unas escaleras.
- La puerta es acristalada y automática. No está señalizada adecuadamente con bandas cromáticas de **20 cms.**

### Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- La iluminación no es homogénea, produce zonas de luz y sombra.
- El pavimento no presenta cejas, huecos o piezas sueltas.

### Señalética

- Hay un patrón homogéneo en la señalética.
- Los carteles están situados a una altura de **161-181 cms.** y permiten la aproximación para su lectura.
- Las letras y símbolos de los carteles miden **4 cms.** y presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética está transcrita al braille.

### Escaleras principales

- Los escalones son homogéneos.
- La iluminación es insuficiente (**52-54 lux**) y produce zonas de luces y sombra.
- La barandilla es continua en todo su recorrido y tiene zócalo inferior de protección.
- Los escalones no tienen señalización tacto-visual.

### Ascensor


- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprimamiento.
- La botonera tiene braille y altorrelieve.
- El tamaño de los caracteres es de **2 cms.**
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.
- No tiene timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.




## HIGH TECH GRAN AVENIDA




C/ Mesoneros Romanos, 14

 91 5327107

 91 5327106

 [www.hthoteles.com](http://www.hthoteles.com)

 Callao (estación sin ascensor)

 1, 2, 46, 74, 146, 202, N16, N17  
y N18



### ACCESIBILIDAD AUDITIVA

#### Recepción

- Dispone de información escrita de los servicios prestados en el hotel y de paneles informativos de las diferentes estancias del hotel.
- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.

#### Habitación

- La TV tiene decodificador de teletexto.
- Hay enchufe complementario al lado de la cama.
- El teléfono tiene avisador con señal luminosa.

#### Aseos Comunes

- No hay sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.
- Carece de banda libre inferior en la puerta que permita la comunicación.

#### Ascensor

- Tiene flechas direccionales e información visual en el interior y en el exterior de la cabina.
- La puerta del ascensor es parcialmente acristalada.

#### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Acceso principal

- En el itinerario de acceso a recepción hay dos escalones aislados sin rampa alternativa que dificultan el paso.
- La puerta principal es manual y mide **159 cms.**
- Existe una entrada alternativa que tiene una rampa con una inclinación del **15%**.
- La puerta es **>80 cms.** y los pasillos tienen **83 cms.** de amplitud.

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia y despejada de obstáculos, aunque está en cuesta

### Recepción, hall y pasillos

- En el hall del hotel existen dos escalones aislados que dan acceso al ascensor y a la cafetería. Disponen de una rampa móvil que es necesario solicitar. No obstante, la entrada alternativa del hotel está en el mismo nivel de suelo del ascensor y de la cafetería.
- El mostrador de atención al público está a una altura de **112 cms.**
- Los pasillos tienen una amplitud **>= 120 cms.**

### Aseo en zona común

- No disponen de aseo común adaptado.
- Está situado en la planta -1. Es necesario el uso del ascensor (puerta de **70 cms.** y dimensiones de **82x97 cms.**).
- La puerta general mide **68 cms.** y la de cabina **58 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.** pero no dentro de la cabina.
- El espacio libre inferior del lavabo es de **76 cms.**
- Los accesorios del baño se encuentran a una altura de **134 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **86 cms.**

### Ascensor

- En el itinerario desde la recepción al ascensor hay dos escalones con una rampa móvil que es necesario solicitar. Para evitar los escalones, se puede acceder al mismo nivel de suelo por la entrada alternativa.
- La puerta de la cabina mide **70 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **82x97 cms.**

### Habitación adaptada

- Nº de habitaciones adaptadas: **4.**
- Para acceder a la habitación es necesario el uso del ascensor (puerta de **70 cms.** y dimensiones de **82x97 cms.**).
- La puerta mide **77 cms.**
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**





## HIGH TECH GRAN AVENIDA



- La altura de la cama es de **51 cms.** y tiene un lado de acceso de **160 cms.**
- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **142-150 cms.**
- El perchero del armario está a una altura de **190 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **81 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.** y el suelo es antideslizante.
- El inodoro está situado a una altura de **42 cms.** y tiene un lado de acceso con un espacio de **115 cms.**
- No tiene barras de apoyo para realizar la transferencia.
- El espacio libre inferior del lavabo es de **84 cms.**
- Los accesorios del baño están situados a una altura de **140 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **85.5 cms.**
- El suelo de la ducha es continuo con el recinto y es antideslizante.
- No tiene silla o asiento de ducha ni barras de apoyo.

### Cafetería

- Situada en la planta baja. En el itinerario de recepción a cafetería hay dos escalones aislados con una rampa móvil que es necesario solicitar. Para evitar los escalones, se puede acceder al mismo nivel de suelo por la entrada alternativa.
- Las mesas tienen una altura de **77 cms.**, un espacio libre inferior de **72 cms.** y un ancho de **71 cms.**



## ACCESIBILIDAD VISUAL

### Acceso principal

- En el acceso a recepción hay dos escalones.
- La puerta principal es manual y acristalada. No está señalizada adecuadamente con bandas cromáticas de **20 cms.**

### Hall y zonas comunes

- La iluminación no es homogénea, se produce zonas de luz y sombra.
- En el hall hay dos escalones aislados con pasamanos.

### Señalética

- Hay un patrón homogéneo en los carteles.
- Están situados a una altura de **155-177 cms.** y permiten la aproximación para su lectura.
- Las letras y símbolos de los carteles miden **4,5 cms.** y presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética no está transcrita al braille.

### Escaleras principales

- Los escalones son homogéneos pero no están señalizados tacto-visualmente.
- La iluminación es insuficiente (**26-36 lux**).
- La escalera tiene zócalo inferior de protección pero no tiene pasamanos.

### Ascensor


- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- La botonera tiene braille y altorrelieve.
- El tamaño de los caracteres es de **2,5 cms.** pero no presentan contraste con el fondo.
- No hay un timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.
- No tiene franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.





## INGLÉS




C/ Echegaray, 8

 91 4296551

 91 4202423

 [www.hotelingles.com](http://www.hotelingles.com)

 Sevilla, Antón Martín (estaciones sin ascensor)

 3, 5, 6, 9, 15, 26, 32, 20, 51, 52, 53, 150, N13, N14, N15



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- Dispone de información escrita de los servicios prestados en el hotel y de paneles informativos.
- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.

### Habitación

- El teléfono tiene avisador con señal luminosa.
- La TV no tiene decodificador de teletexto.

### Aseos Comunes

- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.
- No tiene banda libre inferior en la puerta que permita la comunicación.

### Ascensor

- Tiene flechas direccionales e información visual en el interior y en el exterior de la cabina.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Acceso principal

- En el itinerario de acceso a recepción hay un escalón sin rampa alternativa. No hay huecos de paso estrechos que dificulten el paso.
- La puerta principal es manual, de doble hoja y mide **79 cms.**

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es estrecha, en ligera cuesta y con algún obstáculo.

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público está a una altura de **109 cms.**
- Los pasillos tienen una amplitud **>= 120 cms.**

### Aseo en zona común

- No dispone de aseo común adaptado. Situado en planta baja accesible. En el itinerario desde recepción hay pequeños desniveles salvados con rampas de inclinación del **13%**.
- La puerta mide **61 cms.**
- En el interior del aseo no se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura del asiento del inodoro es de **40 cms.** y tiene acceso lateral por ambos lados con un espacio de **65-70 cms.** No dispone de barras de transferencia.
- La altura del lavabo es de **79 cms.**
- Los accesorios del baño se encuentran a una altura de **100 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **120 cms.**

### Ascensor

- La puerta de la cabina mide **80 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **104x130 cms.**

### Habitación adaptada

- Nº de habitaciones adaptadas: **1.**
- Situado en planta accesible. Es necesario el uso del ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad). En el itinerario no hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- Las puertas miden **78 y 120 cms.**
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **51 cms.** y tiene dos lados de acceso de **87 y 100 cms.** respectivamente
- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **164 cms.**
- El perchero del armario está a una altura de **188 cms.**



## Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **86 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **46 cms.** y tiene un lado de acceso con un espacio de **99 cms.**
- No tiene barras de apoyo para realizar la transferencia.
- El espacio libre inferior del lavabo es de **58 cms.**
- Los accesorios del baño están situados a una altura de **158 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **89 cms.**
- El suelo de la ducha es continuo con el recinto y es antideslizante.
- No dispone de asiento de ducha ni de barra de apoyo.
- La grifería de la ducha está situada en la pared lateral accesible y es monomando.

## Cafetería

- Está precedida de escaleras sin rampa alternativa ni ascensor.
- En la cafetería hay mesas con una altura de **74 cms.** un espacio libre inferior de **70 cms.**, un ancho de **70 cms.** y un fondo libre de **30 cms.** La barra está a una altura de **108 cms.**

## Aparcamiento

- Situado en planta accesible. En el itinerario desde recepción no hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el paso.
- No dispone de plazas adaptadas reservadas.
- El ancho de la plaza es de **1,9 m.** y el largo es de **4,7 m.** Tiene un área de acercamiento de **1,20 cms.**



## ACCESIBILIDAD VISUAL

### Acceso principal

- En el itinerario de acceso a recepción hay un escalón sin rampa alternativa.
- Hay dos puertas manuales acristaladas, sin señalización con bandas cromáticas de **20 cms.**

### Hall y zonas comunes

- La iluminación no es homogénea, se produce zonas de luz y sombra.

### Señalética

- No hay un patrón homogéneo en los carteles.
- Están situados a una altura de **120-200 cms.** y no permiten la aproximación para su lectura.
- Las letras y símbolos de los carteles miden **3-5 cms.** y presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética no está transcrita al braille.

### Escaleras principales

- Los escalones son homogéneos pero no están señalizados tacto-visualmente.
- La iluminación es insuficiente.
- La barandilla tiene zócalo inferior de protección y no es continua en el recorrido.

### Ascensor

- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- La botonera tiene braille y altorrelieve.
- El tamaño de los caracteres es **> 1,5 cms.** y no presentan contraste con el fondo.
- No hay un timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.
- No tiene franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.



## NH PACÍFICO



Avda. Ciudad de Barcelona, 113



91 4341120



91 3530070



[www.nh-hotels.com](http://www.nh-hotels.com)



Puente de Vallecas (estación  
sin ascensor)



8, 10, 24, 37, 54, 56, 57, 136, 141  
y N9



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- Dispone de información escrita de los servicios prestados en el hotel .
- Sistema de comunicación visual entre recepción y habitación mediante mensajes de texto en TV.
- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.

### Habitación

- La TV tiene decodificador de teletexto.
- Hay enchufe complementario al lado de la cama.
- No tiene timbre con avisador luminoso.

### Aseos Comunes

- La puerta no tiene banda libre inferior que permita la comunicación con el exterior.
- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.

### Ascensor

- Flechas direccionales e información visual en el interior y en el exterior de la cabina.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Acceso principal

- En la entrada principal de acceso a recepción no hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el paso. Hay una rampa de **5,3 m.** de longitud y con una inclinación del **8%**.
- Hay dos puertas, una manual y otra giratoria. Ambas tienen unas dimensiones **>80 cms.**

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia, llana y despejada de obstáculos.

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público está a una altura de **110 cms.**
- Los pasillos tienen una amplitud **>= 120 cms.**

### Aseo adaptado en zona común

- Está situado en planta baja accesible. En el itinerario no hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La puerta general mide **77 cms.** y la de cabina **78 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro tiene una altura de **42 cms.** No tienen ningún lado de acceso **>80 cms.**
- Tiene una barra abatible en el lado de acercamiento y otra fija en el lado contrario.
- El espacio libre inferior del lavabo es de **69 cms.**
- Los accesorios del baño están situados a una altura de **105-120 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **84 cms.**

### Ascensor

- Ascensor principal: la puerta mide **80 cms.** y las dimensiones son de **101x139 cms.**
- Ascensor de acceso al aparcamiento: la puerta mide **80 cms.** y las dimensiones son de **88x120 cms.**

### Habitación adaptada

- Nº de habitaciones adaptadas: **1.**
- Situado en planta accesible. Es necesario el uso del ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad). En el itinerario no hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La puerta mide **77 cms.**
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **64 cms.** y tiene un lado de acceso de **151 cms.**
- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **162 cms.**





- El perchero del armario está a una altura de **164 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **78 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro tiene una altura de **42 cms.** y acceso lateral por un lado de **53 cms.**
- Tiene una barra abatible en el lado de acercamiento.
- Los accesorios del baño están situados a una altura de **118-162 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **109 cms.**
- La altura libre inferior del lavabo es de **67 cms.**
- La bañera está a una altura de **47 cms.** y tiene una barra de apoyo a **88 cms.** del suelo
- No tiene banco o superficie de transferencia.

### Restaurante-cafetería

- Situado en planta accesible. En el itinerario no hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- Las mesas del restaurante tienen una altura de **72 cms.**, un espacio libre inferior de **68 cms.**, una anchura de **70 cms.** y un fondo libre de **35 cms.**
- La cafetería tiene una barra a una altura de **110 cms.** y mesas bajas con altura **<50 cms.**

### Aparcamiento

- No dispone de plazas adaptadas reservadas.
- En el itinerario hacia el aparcamiento es necesario el uso del ascensor. No hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La plaza mide **2,4 m.** de ancho y **4,9 m.** de largo.



## ACCESIBILIDAD VISUAL

### Acceso principal

- En la entrada principal de acceso a recepción no hay escalones o huecos de paso estrechos. Hay una rampa, que no tiene señalización tacto-visual ni pasamanos.
- Hay dos puertas, una manual y otra giratoria. Ambas son acristaladas y no están señalizadas adecuadamente con bandas cromáticas. El logo del hotel es insuficiente.

### Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- La iluminación es homogénea, excepto en el itinerario hacia las habitaciones en el que se producen zonas de luces y sombras.

### Señalética

- Hay un patrón homogéneo en la señalética.
- Los carteles están a una altura de **179-189 cms.** y permiten la aproximación para su lectura
- Las letras y símbolos de los carteles miden **4,5 cms.** y no presentan contraste cromático.
- La señalética no está transcrita al braille.

### Escaleras principales

- La iluminación es constante en todo su desarrollo.
- Los escalones tienen señalización tacto-visual.
- La barandilla tiene zócalo de protección pero no es continuo en todo el recorrido.

### Ascensor


- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprimamiento.
- La botonera tiene braille y altorrelieve. El tamaño de los caracteres es **>1,5 cms.** y presentan contraste con el fondo.
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.





## NH ZURBANO





C/ Zurbano, 79-81

 91 4414500

 91 4413224

 [www.nh-hoteles.com](http://www.nh-hoteles.com)

 Gregorio Marañón, Alonso Cano  
(estaciones con acceso para  
personas con movilidad reducida.  
Ascensor)

 2, 5, 12, 14, 27, 40, 45, 147, 150  
y N20

**El hotel tiene dos edificios, la valoración se centra principalmente en el edificio nº 79, ya que se considera más accesible para personas con discapacidad física, y especialmente para usuarios de silla de ruedas.**



### **ACCESIBILIDAD AUDITIVA**

#### **Recepción**

- Dispone de paneles informativos.
- No dispone de información escrita de los servicios prestados en el hotel (únicamente en la habitación).
- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.

#### **Habitación**

- La TV tiene decodificador de teletexto.
- El teléfono no tiene avisador con señal luminosa.

#### **Aseos Comunes**

- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.
- No tiene banda libre inferior en la puerta que permita la comunicación.

#### **Ascensor**

- Tiene flechas direccionales e información visual en el interior y en el exterior de la cabina.

#### **Sistema de emergencia**

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Acceso principal

- La entrada principal tiene 3 escalones, existe un elevador automático para sillas de ruedas.
- La puerta de la entrada principal es automática y sus dimensiones son de **111 cms.**

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia, llana y despejada.

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público está a una altura de **103 cms.**
- Los pasillos tienen una amplitud **>= 120 cms.**

### Aseo adaptado en zona común

- Situado en planta baja accesible. En el itinerario de acceso no hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el paso.
- La puerta mide **87 cms.** En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura del inodoro es de **41 cms.** y tiene un lado de acceso **>= 80 cms.**
- Los accesorios del baño están situados a una altura de **90-100 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **83 cms.**
- La altura libre inferior del lavabo es de **67 cms.**
- La grifería es monomando.

### Ascensor principal.

- La puerta de la cabina mide **80 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **100x120 cms.**

### Habitación adaptada

- Nº de habitaciones adaptadas: **9.**
- Se puede acceder a la planta usando el ascensor. En el itinerario desde recepción no hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el paso.
- Las puertas miden **86 cms.**
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **57 cms.** y tiene dos lados de acceso de **60 y 90 cms.** respectivamente.
- Los mecanismos de climatización están a una altura de **147 cms.**
- El perchero del armario está a una altura de **158 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **80 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**



## NH ZURBANO



- El inodoro tiene una altura de **41 cms.** y un lado de acceso de **73 cms.**
- Tiene dos barras abatibles en ambos lados.
- Los accesorios del baño están situados a una altura de **131-143 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **91 cms.**
- La bañera está ubicada a una altura de **47 cms.** sin barra de apoyo.
- La grifería es monomando.
- No dispone de banco o superficie de transferencia.

### Restaurante

- Situado en planta baja accesible. En el itinerario de acceso no hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el paso.
- Las mesas tienen una altura de **74 cms.**, un espacio libre inferior de **102 cms.**, un ancho de **70 cms.** y un fondo libre de **60 cms.**

### Sala de reuniones

- Situada en planta baja accesible. En el itinerario de acceso no hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La puerta tiene unas dimensiones de **73 cms.** y tiene doble hoja.

### Aparcamiento

- Tiene 2 plazas adaptadas reservadas.
- Para acceder al aparcamiento es necesario el uso del montacargas. En el itinerario desde recepción no hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el paso, únicamente existe un pequeño desnivel.
- La plaza mide **2,53 m.** de ancho y **4,40 m.** de largo. Está señalizada con el símbolo de accesibilidad y tiene un área de acercamiento no reservada como tal que mide **1,20 m.**



## Acceso principal

- En el acceso a recepción hay 3 escalones con señalización tacto-visual.
- La puerta es automática y acristalada. No están señalizadas con bandas cromáticas.

## Hall y zonas comunes

- La iluminación es homogénea, no se producen zonas de luces y sombras.

## Señalética

- Hay un patrón homogéneo en la señalética.
- Los carteles están situados a una altura entre **145-175 cms.** y permiten la aproximación para su lectura.
- Las letras y símbolos de los carteles miden **4,5 cms.** y no presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética no está transcrita al braille.

## Escaleras principales

- La barandilla no tiene zócalo inferior de protección y es continua en todo su recorrido.
- Los escalones no son homogéneos pero tienen señalización táctil.
- La iluminación es constante en todo su desarrollo.


## Ascensor


- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- No hay un timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.
- La botonera no tiene braille pero sí tiene altorrelieve. El tamaño de los caracteres es **2 cms.** y presentan contraste con el fondo.



**OSUNA**  
★★★

C/ Luis de la Mata, 18

 91 7418100

 91 7428077

 [www.chh.es](http://www.chh.es)

 105 y 115



## **ACCESIBILIDAD AUDITIVA**

### **Recepción**

- Dispone de información escrita de los servicios prestados en el hotel.
- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- Posibilidad de conexión a Internet.

### **Habitación**

- La TV tiene decodificador de teletexto y despertados luminoso.
- Enchufe al lado de la cama.
- La puerta del aseo permite la comunicación con el exterior.

### **Aseos Comunes**

- La puerta del aseo no tiene una banda inferior libre que permite la comunicación.
- No hay sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.

### **Ascensor**

- Flechas direccionales e información visual en el interior y en el exterior de la cabina.

### **Sistema de emergencia**

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.

## **ACCESIBILIDAD FÍSICA**

### **Acceso principal**

- En el itinerario de acceso a recepción hay dos escalones asilados con una rampa móvil alternativa. Es necesario solicitarla con antelación.
- La puerta principal es manual y mide **142 cms.**

### **Entorno del edificio**

- La calle de acceso es llana, amplia y despejada de obstáculos.

### **Recepción, hall y pasillos**

- El mostrador de atención al público está a una altura de **110 cms.**
- Los pasillos tienen una amplitud **>= 120 cms.** y el suelo es antideslizante.
- El hotel tiene tres edificios: el principal, donde se encuentran la recepción y todas las estancias comunes, una zona de bungalows y un edificio donde se encuentran el resto de habitaciones.
- Los itinerarios exteriores que conectan estas zonas, así como la piscina y el parque, son accesibles aunque existen desniveles en el pavimento.

### **Aseo en zona común**

- No dispone de aseo común adaptado.
- Está situado en la planta baja del edificio principal. El itinerario desde recepción es accesible, no hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La puerta general mide **59 cms.** y la de cabina **58 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.** pero no dentro de la cabina.
- El inodoro no tiene ningún lado de acceso **>80 cms.** que permita la transferencia.

### **Ascensor del edificio principal**

- La puerta de la cabina mide **76 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **94x102 cms.**

### **Habitación adaptada**

- Nº de habitaciones adaptadas: **1.**
- La habitación adaptada está en un bungalow (en edificio contiguo). El itinerario es por el exterior y es accesible, aunque hay tres desniveles en el pavimento. Para acceder a la recepción, hay que pasar por los dos escalones de la puerta principal, que tienen una rampa móvil alternativa.
- La puerta mide **88 cms.**
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **50 cms.** y tiene dos lados de acceso **>80 cms.**
- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **135 cms.**
- El perchero del armario está a una altura de **160 cms.**





## Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **77 cms.** y es corredera.
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **42 cms.** y no tiene ningún lado de acceso **>80 cms.**
- Dispone de una barra abatible en el lado del acercamiento y una barra fija en el lado contrario
- El espacio libre inferior del lavabo es de **79 cms.**
- Los accesorios del baño están situados a una altura de **123 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **89 cms.**
- El suelo de la ducha es continuo con el recinto.
- Dispone de barras de apoyo a una altura de **70-75 cms.** pero no hay silla o asiento de ducha.

## Restaurante y Cafetería

- Ambas estancias están situadas en la planta baja del edificio principal. El itinerario desde recepción es accesible, no hay escalones, escaleras o huecos de paso que dificulten el acceso.
- Las mesas del restaurante tienen una altura de **75 cms.**, un espacio libre inferior de **73 cms.** y un ancho de **54 cms.**
- La cafetería tiene mesas bajas **<50 cms.** y una barra a una altura de **111 cms.**

## Sala de reuniones

- Está situado en la planta baja del edificio principal. El itinerario desde recepción es accesible, no hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La sala de reuniones tiene una puerta **>80 cms.** y con suelo de moqueta.

## Aparcamiento

- No dispone de plazas adaptadas reservadas señalizadas.
- Existen dos aparcamientos, uno en el interior del edificio y otro en el exterior.
- El itinerario del aparcamiento exterior es accesible, aunque hay tres desniveles en el pavimento. Para acceder a la recepción, hay que pasar por los dos escalones de la puerta principal, que tienen una rampa móvil alternativa.
- Para acceder al aparcamiento del interior del edificio principal, es necesario el uso del ascensor y el itinerario es accesible.

## Piscina

- El itinerario es por el exterior del edificio y es accesible, aunque hay tres desniveles en el pavimento.
- No dispone de vestuario o aseo adaptado ni de grúa para acceder al vaso de la piscina.



## ACCESIBILIDAD VISUAL

### Acceso principal

- En el itinerario de acceso a recepción hay dos escalones asilados sin pasamanos y no están señalizados tacto-visualmente.
- La puerta es manual y acristalada. No está señalizada adecuadamente con bandas cromáticas.

### Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- La iluminación no es homogénea, la luz natural produce zonas de luz y sombra.

### Señalética

- La señalética tiene un patrón homogéneo pero no está transcrita al braille.
- Los carteles están situados a **181-191 cms.** pero no permiten la aproximación para su lectura.
- Las letras y símbolos de los carteles son de **6 cms.** y presentan contraste cromático con el fondo.

### Escaleras del edificio principal

- Los escalones son homogéneos y con tabica, pero no tienen señalización tacto-visual y hay boceles.
- La iluminación es insuficiente (**93 lux**).
- La barandilla es continua en todo su recorrido pero no tiene zócalo inferior de protección.

### Ascensor

- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento
- La botonera tiene braille y altorrelieve.
- El tamaño de los caracteres es de **1 cm.** y presentan contraste con el fondo.
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.
- No tiene timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.



## PETIT PALACE ARENAL



C/ Arenal, 16



91 5644355



91 5640854



[www.hthoteles.com](http://www.hthoteles.com)



Sol (estación sin ascensor)



3 y 53



### ACCESIBILIDAD AUDITIVA

#### Recepción

- Dispone de información escrita de los servicios prestados en el hotel.
- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.

#### Habitación

- La TV tiene decodificador de teletexto.
- Enchufe al lado de la cama.
- La puerta del aseo permite la comunicación con el exterior.

#### Aseos Comunes

- La puerta del aseo tiene una banda inferior libre que permite la comunicación.
- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.

#### Ascensor

- Flechas direccionales en el exterior de la cabina e información visual en el interior .

#### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Acceso principal

- En el itinerario de acceso a recepción hay un escalón de reducidas dimensiones (**4-5cms.**).
- La puerta principal es manual y mide **120 cms.** Presenta dificultad en la apertura ya que es demasiado pesada.

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es llana y despejada de obstáculos, pero no presenta gran amplitud.

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público está a una altura de **110 cms.**
- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- Los pasillos tienen una amplitud **>=120 cms.** y el suelo es antideslizante.

### Aseo en zona común

- No dispone de aseo común adaptado.
- Está situado en planta -1. Es necesario el uso del ascensor. En el itinerario desde recepción no hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La puerta general mide **78 cms.** y la de cabina **69 cms.**
- En el interior del aseo no se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro no tiene ningún lado de acceso **>80 cms.** que permita la transferencia.
- Los accesorios del baño se encuentran a una altura de **134 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **87 cms.**

### Ascensor

- La puerta de la cabina mide **78 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **86x130 cms.**

### Habitación adaptada

- Nº de habitaciones adaptadas: **2** (Habitación 605 y 606).
- Para acceder a las habitaciones es necesario el uso del ascensor. En el itinerario desde recepción no hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La puerta mide **78 cms.**
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **51 cms.** y tiene un lado de acceso de **86 cms.**
- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **167 cms.**
- El perchero del armario está a una altura de **2 m.**



## PETIT PALACE ARENAL



### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **89 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **42 cms.** y no tiene ningún lado de acceso **>80 cms.**
- No dispone de barras de apoyo para realizar la transferencia.
- El espacio libre inferior del lavabo es de **80 cms.**
- Los accesorios del baño están situados a una altura de **150 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **93 cms.**
- El suelo de la ducha no es continuo con el recinto, tiene un plato con relieve.
- Dispone de barras de apoyo a una altura de **97 cms.** pero no hay silla o asiento de ducha.

### Cafetería

- Está situado en planta -1. Es necesario el uso del ascensor. En el itinerario desde recepción no hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- Las mesas tienen una altura de **78 cms.**, un espacio libre inferior de **73 cms.**, un ancho de **70 cms.** y un fondo de **30 cms.**
- En la cafetería se sirve el buffet de desayunos y está situado a una altura de **74-92 cms.**

### Sala de reuniones

- Está situado en planta 1. Es necesario el uso del ascensor. En el itinerario desde recepción no hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La sala de reuniones tiene una puerta de **78 cms.** de ancho y las mesas, tienen iguales características que las de cafetería.



## ACCESIBILIDAD VISUAL

### Acceso principal

- En el itinerario de acceso a recepción hay un escalón de reducidas dimensiones (**4-5cms.**) que no está señalizado tacto-visualmente.
- La puerta es manual y acristalada. No está señalizada adecuadamente con bandas cromáticas (el logo existente no presenta contraste cromático).

### Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- La iluminación no es homogénea, la luz natural produce zonas de luz y sombra.

### Señalética

- La señalética tiene un patrón homogéneo pero no está trascrita al braille.
- Los carteles están situados a una altura de **95 cms.** y permiten la aproximación para su lectura.
- Las letras y símbolos de los carteles son de **15 cms.** y presentan contraste cromático con el fondo.

### Escaleras principales

- Los escalones son homogéneos y con tabica, pero no tienen señalización tacto-visual y hay boceles.
- La iluminación es adecuada (**220 lux**).
- La barandilla tiene zócalo inferior de protección pero no es continua en todo su recorrido.

### Ascensor


- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- La botonera tiene braille y altorrelieve.
- El tamaño de los caracteres es de **1 cm.** y no presentan contraste con el fondo.
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.
- No tiene timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.





## PETIT PALACE DUCAL





C/ Hortaleza, 3

 91 5211043

 91 5215064

 [www.hthoteles.com/](http://www.hthoteles.com/)

 Gran Vía (estación sin ascensor)

 1, 2, 3, 40, 46, 74, 146, 149, 202,  
N16, N17, N18

## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- Dispone de información escrita de los servicios prestados en el hotel.
- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.

### Habitación

- La TV tiene decodificador de teletexto.
- El teléfono no tiene avisador con señal luminosa.

### Aseos Comunes

- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.
- No tiene banda libre inferior en la puerta que permita la comunicación.

### Ascensor

- Tiene flechas direccionales e información visual en el interior de la cabina.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Acceso principal

- La entrada principal tiene 1 escalón sin rampa alternativa.
- La puerta de la entrada principal es manual y sus dimensiones son de **168 cms.**

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es estrecha, llana y con elementos que entorpecen el paso.

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público está a una altura de **110 cms.**
- Los pasillos tienen una amplitud **>=120 cms.**

### Aseo en zona común

- En el itinerario de acceso hay unas escaleras sin rampa alternativa.
- La puerta mide **70 cms.**
- En el interior del aseo no se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura del inodoro es de **41 cms.** y no tiene ningún lado de acceso lateral **>=80 cms.**
- Los accesorios del baño están situados a una altura de **130 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **100 cms.**
- La altura libre inferior del lavabo es de **30 cms.** y la grifería es monomando.

### Ascensor principal.

- La puerta de la cabina mide **70 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **79x147 cms.**

### Habitación adaptada

- Nº de habitaciones adaptadas: **2.**
- Se puede acceder a la planta usando el ascensor. En el itinerario desde recepción al ascensor hay escalones sin rampa alternativa.
- Las puertas miden **76 cms.**
- En el interior de la habitación no se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **54 cms.** y tiene dos lados de acceso de **62 cms.**
- Los mecanismos de climatización están a una altura de **153 cms.**
- El perchero del armario está a una altura de **190 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **82 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**





## PETIT PALACE DUCAL



- El inodoro tiene una altura de **41 cms.** y no tiene acceso lateral por ningún lado **>80 cms.**
- Tiene una barra fija en el lado del acercamiento.
- Los accesorios del baño están situados a una altura de **146 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **92 cms.**
- El suelo de la ducha es continuo con el recinto y es antideslizante.
- Dispone de asiento de ducha de **40 cms.** de ancho y a una altura de **61 cms.**  
No tiene barra de apoyo.
- La grifería de la ducha está situada en la pared lateral accesible.

### Cafetería

- Situado en planta baja accesible. En el itinerario de acceso desde la recepción no hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el paso.
- Las mesas tienen una altura de **73 cms.**, un espacio libre inferior de **68 cms.**, un ancho de **71 cms.** y un fondo libre de **32 cms.**

## **ACCESIBILIDAD VISUAL**

### **Acceso principal**

- En el acceso a recepción hay 1 escalón.
- La puerta es manual y acristaladas. No está señalizada adecuadamente con bandas cromáticas.

### **Hall y zonas comunes**

- La iluminación no es homogénea, se producen zonas de luces y sombras.

### **Señalética**

- Hay un patrón homogéneo en la señalética.
- Los carteles están a una altura de **165 cms.** y permiten la aproximación para su lectura.
- Las letras y símbolos miden **5 cms.** y presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética no está transcrita al braille.

### **Escaleras principales**

- Los escalones son homogéneos y no tienen señalización tacto-visual.
- La iluminación es constante en todo su desarrollo.
- La barandilla no tiene zócalo inferior de protección ni es continua en todo su recorrido.

### **Ascensor**


- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- La botonera tiene braille y altorrelieve.
- El tamaño de los caracteres es **2 cms.** y presentan contraste con el fondo.
- No hay un timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.




## PETIT PALACE ITALIA




C/ Gonzalo Jiménez Quesada, 2

 91 5224790

 91 5212891

 [www.hthoteles.com](http://www.hthoteles.com)

 Gran Vía (estación sin ascensor)

 1, 2, 46, 74, 146 y 202

## **ACCESIBILIDAD AUDITIVA**

### **Recepción**

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados en el hotel .

### **Habitación**

- La TV tiene decodificador de teletexto.
- Posibilidad de conexión a Internet (ADSL).
- Enchufe al lado de la cama.
- El teléfono no tiene avisador de señal luminosa ni amplificador de sonido.

### **Aseos Comunes**

- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.
- No tiene banda libre inferior en la puerta que permita la comunicación.

### **Ascensor**

- Flechas direccionales e información visual en el interior de la cabina.

### **Sistema de emergencia**

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.

## **ACCESIBILIDAD FÍSICA**

### **Acceso principal**

- En el itinerario de acceso a recepción hay tres escalones con una rampa alternativa de dos tramos. El primer tramo mide **1,12 m.** y tiene una inclinación del **14%**. El segundo tramo es de **2,37 m.** y con una inclinación de **15%**. No dispone de pasamanos.
- La puerta principal es manual y mide **166 cms.**

### **Entorno del edificio**

- La calle de acceso es amplia, llana y despejada de obstáculos.

### **Recepción, hall y pasillos**

- El mostrador de atención al público está a una altura de **110 cms.**
- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- Los pasillos tienen una amplitud **>=120 cms.** y el suelo es antideslizante.

### **Aseo adaptado en zona común**

- Situado en la planta -1 y es accesible. Es necesario el uso del ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad). En el itinerario no hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La cabina adaptada está situada dentro del aseo masculino.
- La puerta general y de cabina miden **80 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro tiene un lado de acceso con un espacio libre de **122 cms.**
- Dispone de una barra abatible en el lado del acercamiento y una barra fija en el lado contrario.
- La altura del asiento del inodoro es de **42 cms.**
- Los accesorios del baño se encuentran a una altura de **123 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **77 cms.**

### **Ascensor**

- La puerta de la cabina mide **80 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **102x120 cms.**

### **Habitación adaptada**

- Nº de habitaciones adaptadas: **3.**
- Se puede acceder a la planta usando el ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad). En el itinerario no hay escalones o huecos de paso que dificulten el acceso. Existe una rampa de **2,4 m.** de longitud y con inclinación del **14%** que salva el desnivel existente en el pasillo de las habitaciones.



## PETIT PALACE ITALIA



- La puerta mide **77 cms.**
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **50 cms.** y tiene un lado de acceso **> 1 m.**
- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **145 cms.**
- El perchero del armario está a una altura de **192 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **81 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **46 cms.** y tiene un lado de acceso con un espacio libre **> 1 m.**
- Dispone de una barra abatible en el lado del acercamiento y una barra fija en el lado contrario.
- El espacio libre inferior del lavabo es de **75 cms.**
- Los accesorios del baño están situados a una altura de **143 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **84 cms.**
- El suelo de la ducha es continuo con el recinto y es antideslizante.
- Dispone de asiento de ducha.

### Cafetería

- Situada junto a la recepción en planta baja accesible.
- Las mesas tienen una altura de **72 cms.**, un espacio libre inferior de **70 cms.**, un ancho de **70 cms.** Tiene una pata central con base que deja un fondo libre de **35 cms.**
- La barra del buffet de desayunos está situada a una altura de **86 cms.**



## ACCESIBILIDAD VISUAL

### Acceso principal

- En el itinerario de acceso a recepción hay tres escalones con una rampa alternativa de dos tramos. No disponen de pasamanos.
- La puerta es manual y acristalada. No está señalizada adecuadamente con bandas cromáticas de **20 cms.** El logotipo del hotel no presenta contraste cromático.

### Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo
- La iluminación no es homogénea, la luz natural produce zonas de luz y sombra.
- El pavimento no presenta cejas, huecos o piezas sueltas.

### Señalética

- Hay un patrón homogéneo en la señalética.
- Los carteles están situados a una altura de **100-120 cms.** pero no permiten la aproximación para su lectura.
- Las letras y símbolos de los carteles son de **18 cms.** pero no presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética no está transcrita al braille.

### Escaleras principales

- Los escalones son homogéneos.
- La iluminación es insuficiente (**118 lux**).
- La barandilla es continua en todo su recorrido pero no tiene zócalo inferior de protección.
- Los escalones tienen tabica y no hay bocales que obstaculicen el paso.
- No hay señalización tacto-visual de los escalones.

### Ascensor


- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- La botonera tiene braille y altorrelieve.
- El tamaño de los caracteres es de **1,5 cms.**
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.
- No tiene timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.




## PETIT PALACE LONDRES





C/ Galdo, 2

 91 5314105

 91 5314101

 [www.hthoteles.com](http://www.hthoteles.com)

 Sol, callao (estaciones sin ascensor)

 3, 5, 20, 15, 50, 51, 52, 53, 44, 75, 133, 146, 148, 147, 150, N13, N14, N15



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- Dispone de información escrita de los servicios prestados en el hotel.
- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.

### Habitación

- El teléfono tiene avisador con señal luminosa.
- La TV tiene decodificador de teletexto.

### Aseos Comunes

- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.
- No tiene banda libre inferior en la puerta que permita la comunicación.

### Ascensor

- Dispone de información visual en la cabina.
- No tiene flechas direccionales ni información visual en el exterior de la cabina.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.

## **ACCESIBILIDAD FÍSICA**

### **Acceso principal**

- En el itinerario de acceso a recepción hay escalones con una rampa alternativa de un **25%** de inclinación.
- La puerta principal es manual y mide **90 cms.**

### **Entorno del edificio**

- La calle de acceso es llana, amplia y despejada.

### **Recepción, hall y pasillos**

- El mostrador de atención al público está a una altura de **115 cms.**
- Los pasillos tienen una amplitud **>= 120 cms.**

### **Aseo en zona común**

- No dispone de aseo adaptado.
- El aseo común está situado en la planta 5ª. En el itinerario desde recepción no hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el paso. Es necesario el uso del ascensor.
- La puerta mide **60 cms.**
- En el interior del aseo no se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura del asiento del inodoro es de **41 cms.** y no tiene acceso lateral **>80 cms.**
- La altura libre inferior del lavabo es de **81 cms.**
- Los accesorios del baño se encuentran a una altura de **119 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **84 cms.**

### **Ascensor**

- La puerta de la cabina mide **70 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **148x96 cms.**

### **Habitación adaptada**

- N° de habitaciones adaptadas: **2.**
- Para acceder a la habitación es necesario el uso del ascensor. En el itinerario no hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- Las puertas miden **93 cms.**
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **50 cms.** y tiene dos lados de acceso de **70 y 72 cms.** respectivamente.
- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **120 cms.**
- El perchero del armario está a una altura de **170 cms.**

### **Aseo en habitación adaptada**

- La puerta mide **96 cms.**





## PETIT PALACE LONDRES



- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **41 cms.** y tiene 1 lado de acceso de **45 cms.**
- Tiene dos barras de apoyo abatibles para realizar la transferencia.
- El espacio libre inferior del lavabo es de **79 cms.**
- Los accesorios del baño están situados a una altura de **124 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **83 cms.**
- El suelo de la ducha no es continuo con el recinto y es antideslizante.
- Dispone de silla de ducha pero no dispone de asiento abatible fijado a la pared.
- La grifería de la ducha está situada en pared lateral accesible.

### Cafetería

- Situada en la planta 5ª. Es necesario el uso del ascensor. En el itinerario desde recepción no hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el paso.
- Las mesas tienen una altura de **77 cms.**, un espacio libre inferior de **72 cms.**, un ancho de **70 cms.** y un fondo libre de **32 cms.** La barra está a una altura de **92 cms.**

### Sala de reuniones

- Situada en la planta 5ª. En el itinerario desde recepción no hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el paso. Es necesario el uso del ascensor.
- La puerta tiene unas dimensiones de **177 cms.**



## ACCESIBILIDAD VISUAL

### Acceso principal

- En el itinerario de acceso a recepción hay escalones con una rampa sin señalización tacto-visual.
- La puerta principal es manual y acristaladas. No tiene señalización con bandas cromáticas de **20 cms.**

### Hall y zonas comunes

- La iluminación no es homogénea, se producen zonas de luz y sombra.

### Señalética

- Hay un patrón homogéneo en los carteles.
- Están situados a una altura de **165 cms.** y permiten la aproximación para su lectura.
- Las letras y símbolos de los carteles miden **5 cms.** y presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética no está transcrita al braille.

### Escaleras principales

- Los escalones son homogéneos pero no están señalizados tacto-visualmente.
- La iluminación es constante en todo su desarrollo.
- La barandilla es continua en todo el recorrido pero no tiene zócalo inferior de protección.

### Ascensor


- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- La botonera tiene braille y altorrelieve.
- El tamaño de los caracteres es **2 cms.** y presentan contraste con el fondo.
- No hay un timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.
- No tiene franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.




## PETIT PALACE PUERTA DEL SOL




C/ Arenal, 4

 91 5210542

 91 5210561

 [www.hthoteles.com](http://www.hthoteles.com)

 Sol (estación sin ascensor)

 3 y 53



### **ACCESIBILIDAD AUDITIVA**

#### **Recepción**

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados en el hotel.

#### **Habitación**

- La TV tiene decodificador de teletexto.
- Posibilidad de conexión a Internet.
- Enchufe al lado de la cama.
- El teléfono no tiene avisador de señal luminosa ni amplificador de sonido.

#### **Aseos Comunes**

- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.
- No tiene banda libre inferior en la puerta que permita la comunicación.

#### **Ascensor**

- Flechas direccionales e información visual en el interior de la cabina.

#### **Sistema de emergencia**

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Acceso principal

- En el itinerario de acceso a recepción hay dos escalones aislados (de reducidas dimensiones) sin rampa alternativa.
- La puerta principal es manual y mide **120 cms.**

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es llana y despejada de obstáculos pero no presenta gran amplitud.

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público está a una altura de **111 cms.**
- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- Los pasillos tienen una amplitud **>= 120 cms.** y el suelo es antideslizante.

### Aseo en zona común

- No dispone de aseo común adaptado.
- Está situado en planta accesible. Es necesario el uso del ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad). En el itinerario desde recepción no hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La puerta general y de cabina miden **70 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro no tiene ningún lado de acceso **>80 cms.** que permita la transferencia.
- No dispone de barras de apoyo para la transferencia.
- La altura del asiento del inodoro es de **42 cms.**
- Los accesorios del baño se encuentran a una altura de **134-138 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **90 cms.**

### Ascensor

- La puerta de la cabina mide **80 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **106x137 cms.**

### Habitación adaptada

- Nº de habitaciones adaptadas: **2.**
- Situada en planta accesible. Es necesario el uso del ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad). En el itinerario desde recepción no hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La puerta mide **76 cms.**
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **50 cms.** y tiene dos lados de acceso de **101 y 105 cms.** respectivamente.



## PETIT PALACE PUERTA DEL SOL



- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **163 cms.**
- El perchero del armario está a una altura de **194 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **70 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **42 cms.** y tiene un lado de acceso con un espacio libre **> 1 m.**
- Dispone de una barra abatible en el lado del acercamiento.
- El espacio libre inferior del lavabo es de **75 cms.**
- Los accesorios del baño están situados a una altura de **80-164 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **82 cms.**
- El suelo de la ducha es continuo con el recinto y es antideslizante.
- Dispone de asiento de ducha.

### Cafetería

- Situada junto a los aseos comunes en planta accesible. Es necesario el uso del ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad). En el itinerario desde recepción no hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- Las mesas tienen una altura de **77 cms.**, un espacio libre inferior de **72 cms.** y un ancho de **71 cms.**
- La barra está situada a una altura de **74-108 cms.**

### Sala de reuniones

- La sala de reuniones es una habitación (607) que se puede habilitar como tal.
- Está situada en planta accesible. Es necesario el uso del ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad). En el itinerario desde recepción no hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La sala de reuniones tiene una puerta de **76 cms.** de ancho.
- Dispone de una terraza que presenta dificultad para su acceso por la existencia de un escalón.



## ACCESIBILIDAD VISUAL

### Acceso principal

- En el itinerario de acceso a recepción hay dos escalones aislados (de reducidas dimensiones) sin rampa alternativa.
- La puerta es manual y acristalada. No está señalizada adecuadamente con bandas cromáticas de **20 cms.** El logotipo del hotel no presenta contraste cromático.

### Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- La iluminación no es homogénea, la luz natural produce zonas de luz y sombra.
- El pavimento no presenta cejas, huecos o piezas sueltas.

### Señalética

- Hay un patrón homogéneo en la señalética.
- Los carteles están situados a una altura de **122 cms.** y permiten la aproximación para su lectura.
- Las letras y símbolos de los carteles son de **18 cms.** y presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética no está transcrita al braille.

### Escaleras principales

- Los escalones son homogéneos.
- La iluminación es insuficiente (**25-100lux**).
- La barandilla no es continua en todo su recorrido y no tiene zócalo inferior de protección.
- Los escalones tienen tabica pero hay boceses.
- No hay señalización tacto-visual de los escalones.

### Ascensor


- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- La botonera no tiene braille y altorrelieve.
- El tamaño de los caracteres es de **1,5 cms.**
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.
- No tiene timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.




## PETIT PALACE TRES CRUCES




C/ Tres Cruces, 6


 91 5223327

 91 5227989

 [www.hthoteles.com](http://www.hthoteles.com)

 Gran Vía (sin ascensor),

Callao (con ascensor)

 1, 2, 46, 74, 146



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- Dispone de paneles informativos con textos cortos y flechas direccionales.

### Habitación

- Los enchufes están al lado de la cama.
- Posibilidad de conexión a Internet.
- El teléfono tiene avisador de señal luminosa.
- La TV tiene decodificador de teletexto.

### Aseos Comunes

- Las puertas no tienen sistema de información visual de ocupado/libre y carecen de una banda libre inferior que permite la comunicación con el exterior.

### Ascensor

- Hay flechas direccionales e información visual en el interior y en el exterior de la cabina.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.

## **ACCESIBILIDAD FÍSICA**

### **Entorno del edificio**

- La calle es amplia, despejada de obstáculos y con una ligera cuesta.

### **Acceso principal**

- En la entrada principal hay una rampa de acceso de **1,75 m.** de ancho, **3,70 m.** de longitud y con una inclinación del **14%**.
- La puerta es automática y mide **120 cms.**

### **Recepción, hall y pasillos**

- La entrada principal al hotel es accesible, no hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- El mostrador de atención al público está a una altura de **118 cms.**
- Los pasillos son **> 120 cms.** y el mobiliario no constituye ningún obstáculo.

### **Aseo adaptado en zona común**

- Hay 1 aseo común adaptado situado en planta baja junto a recepción. No hay una cabina independiente sino que se corresponde con el aseo de señoras. No está señalizado con el SIA (Símbolo Internacional de Accesibilidad).
- Tiene una puerta de **77 cms.** y en el interior se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.** frente a los aparatos sanitarios.
- La altura del asiento del inodoro es de **41 cms.** y la del mecanismo de descarga es de **77 cms.** No hay ningún lado de acceso **> 80 cms.** Tiene una barra abatible en el lado derecho a una altura de **58-76 cms.**
- El lavabo tiene un espacio libre inferior de **77 cms.** y un fondo de **20 cms.** La grifería es monomando.
- Los accesorios del baño están a **100 cms.** y el borde inferior del espejo a **95 cms.**

### **Ascensor**

- La puerta de la cabina mide **80 cms.**
- En el interior las dimensiones son de **110 cms.** de ancho por **137 cms.** de fondo. Dispone de pasamanos a **90 cms.**

### **Habitación adaptada (Nº 408)**

- Nº de habitaciones adaptadas: **2.**
- Situada en 4ª planta accesible, en el itinerario no hay escalones o desniveles que dificulten el paso. Es necesario el uso del ascensor que reúne unas condiciones óptimas de accesibilidad.
- La puerta mide **75 cms.** y en el interior se puede inscribir un giro de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **53 cms.** y tiene un lado de acceso (derecho) de **100 cms.**





## PETIT PALACE TRES CRUCES



- Los mecanismos de climatización se encuentran a **160 cms.** y el perchero a **155 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **70 cms.** y en el interior no se puede inscribir una circunferencia de **150cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **41 cms.** y el mecanismo de descarga a **86 cms.** No tiene ningún lado de acceso **>80 cms.** Hay una barra abatible en el lado derecho a una altura de **65-79 cms.**
- Los accesorios del baño están a **130 cms.** y el borde inferior del espejo a **65 cms.**
- El lavabo tiene un espacio libre inferior de **70 cms.** y un fondo de **48 cms.** La grifería es monomando.
- El plato de ducha es continuo con el recinto y con suelo antideslizante. No tiene asiento o silla de ducha.
- Hay una barra de apoyo horizontal a **85 cms.** de altura y otra vertical a **90-140 cms.**
- La grifería de la ducha está en una pared accesible, es monomando y está a una altura de **120-180 cms.**

### Buffet de desayunos

- Esta junto a la recepción en planta baja accesible. No hay escalones, desniveles ni huecos de paso estrechos que dificulten el acceso. Las puertas son **>80 cms.**
- Las mesas del buffet tienen una altura de **72 cms.,** un espacio libre inferior de **72 cms.,** un ancho de **69 cms.** y un fondo libre de **70 cms.**
- La barra del buffet está a una altura de **87-140 cms.**

## **ACCESIBILIDAD VISUAL**

### **Acceso principal**

- La puerta principal es automática y acristalada. No está señalizada con bandas de color de **20 cms.**

### **Hall y zonas comunes**

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- No hay felpudos y alfombras que dificulten el paso.

### **Señalética**

- Hay un patrón homogéneo en la señalética y permite aproximarse para su lectura.
- Los carteles están colocados a una altura de **145-180 cms.** Las letras y símbolos son **>1,5 cms.** y presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética no está transcrita al braille ni tiene altorrelieve.

### **Escaleras principales**

- La escalera principal tiene escalones homogéneos, con tabica y sin bosteles. Están correctamente señalizados tacto-visualmente.
- La iluminación no es homogénea, se producen zonas de contraste de luz y sombra.
- La barandilla es continua en el recorrido pero no se prolonga **30 cms.** al final de los escalones.
- Tiene un zócalo inferior de protección.

### **Ascensor**

- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiapisonamiento.
- La botonera no está en braille pero tiene altorrelieve. El tamaño de los caracteres es **>1,5 cms.**
- No dispone de timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.



## PUERTA TOLEDO



91 4747100



91 4740747



[www.hotel-puertadetoledo.es](http://www.hotel-puertadetoledo.es)



Puerta de Toledo (estación  
sin ascensor)



3, 17, 18, 23, 35



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- Dispone de paneles informativos con textos cortos y flechas direccionales.
- Tiene un luminoso que ofrece información del hotel.

### Habitación

- Enchufe al lado de la cama.
- El teléfono tiene avisador de señal luminosa.
- Tiene timbre con avisador luminoso.
- La TV no tiene decodificador de teletexto.
- Sistema de emergencia visual.
- Posibilidad de conexión con Internet.

### Aseos Comunes

- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.
- No tiene banda libre inferior en la puerta que permita la comunicación.

### Ascensor

- Flechas direccionales e información visual en el interior y en el exterior de la cabina.
- No tiene dispositivo de emergencia con señal luminosa.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en las estancias.

## **ACCESIBILIDAD FÍSICA**

### **Acceso principal**

- La entrada principal de acceso a recepción tiene un desnivel en el pavimento con una inclinación del **11%** y un escalón de **6 cms.**
- La puerta principal es automática y mide **140 cms.** Seguidamente hay otra puerta de apertura manual de **140 cms.**

### **Entorno del edificio**

- La calle de acceso es amplia, llana y despejada de obstáculos.

### **Recepción, hall y pasillos**

- El mostrador de atención al público está a una altura de **93-113 cms.**
- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- Los pasillos tienen una amplitud **>= 120 cms.** y el suelo es antideslizante.

### **Aseo en zona común**

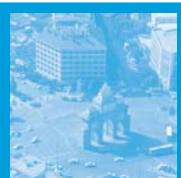
- No dispone de aseo común adaptado.
- Se puede acceder a la planta usando el ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad). En el itinerario no hay escalones o desniveles que dificulten el paso.
- La puerta de la cabina mide **63 cms.**
- En el interior del aseo no se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El aseo no tiene ningún espacio libre **>80 cms.** que permita la transferencia al inodoro .
- La altura del asiento del inodoro es de **41 cms.**
- Los accesorios del baño se encuentran a una altura de **95 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **97 cms.**

### **Ascensor**

- La puerta de la cabina mide **82,5 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **127x127 cms.**

### **Habitación adaptada**

- N° de habitaciones adaptadas: **4.** (Imprescindible reserva previa).
- Se puede acceder a la planta usando el ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad). En el itinerario no hay escalones o desniveles que dificulten el paso.
- La puerta mide **76 cms.**
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **50 cms.** y tiene dos lados de acceso de **78** y **90 cms.** respectivamente.
- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **120 cms.**
- El armario tiene perchero abatible.



### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **78,5 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **41 cms.** y tiene un lado de acceso con un espacio libre **132 cms.**
- El inodoro dispone de una barra fija en el lado contrario al acercamiento.
- Los accesorios del baño están situados a una altura de entre **134 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **90 cms.**
- El suelo de la ducha es continuo con el recinto y es antideslizante.
- Dispone de asiento de ducha de **32,5 cms.** de ancho, a una altura de **43 cms.** y con una barra de apoyo situada a **70-120 cms.**
- La grifería de la ducha está situada en la pared lateral accesible.

### Cafetería y Sala de desayuno (Buffet)

- Se puede acceder a la planta usando el ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad). En el itinerario no hay escalones o desniveles que dificulten el paso.
- Las mesas tienen una altura de **75 cms.**, un espacio libre inferior de **69 cms.** y un ancho de **124 cms.** Tiene una pata central con base que deja un fondo libre de **37 cms.**
- La barra del buffet está situada a una altura de **85 cms.**
- La barra de la cafetería está situada a **118 cms.**

### Sala de reuniones

- Situada junto a la cafetería con itinerario accesible.
- La puerta de la sala tiene dimensiones superiores a **80 cms.** de ancho y una doble hoja.

### Aparcamiento

- No dispone de plazas adaptadas reservadas.
- No existe un itinerario accesible desde la recepción a los aparcamientos. Hay unas escaleras en el acceso sin ascensor alternativo.
- Servicio aparcacoches.
- El ancho de la plaza es de **2,19 m.** y el largo es de **4,36 m.**



## ACCESIBILIDAD VISUAL

### Acceso principal

- La entrada principal de acceso a recepción tiene un desnivel en el pavimento con una inclinación del **11%** y un escalón de **6 cms.**
- Las dos puertas situadas en la entrada (una automática y otra manual) son acristaladas. No están señalizadas adecuadamente con bandas cromáticas de **20 cms.**

### Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo
- La iluminación no es homogénea, la luz natural produce zonas de luz y sombra.
- El pavimento no presenta cejas, huecos o piezas sueltas.

### Señalética

- Hay un patrón homogéneo en la señalética.
- Los carteles están situados a una altura de **166-172 cms.** y permiten la aproximación para su lectura.
- Las letras y símbolos de los carteles de las habitaciones miden **3,5 cms.** y los de cafetería **7 cms.**
- Los caracteres presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética no está transcrita al braille.

### Escaleras principales

- Los escalones son homogéneos.
- La iluminación es insuficiente (**20-100 lux**) y la luz natural produce zonas de luces y sombra.
- La barandilla no es continua en todo su recorrido y no tiene zócalo inferior de protección.
- Los escalones no tienen señalización tacto-visual.

### Ascensor


- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- La botonera tiene braille y altorrelieve.
- El tamaño de los caracteres es de **2 cms.**
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.
- No tiene timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.




## RAFAELHOTELES VENTAS




C/ Alcalá, 269

 91 3261620

 91 3261819

 [www.rafaelhoteles.com/](http://www.rafaelhoteles.com/)

 El Carmen, Quintana (estaciones  
sin ascensor)

 38, 106, 146, 110, 210, N5



### ACCESIBILIDAD AUDITIVA

#### **Recepción**

- Dispone de información escrita de los servicios prestados en el hotel y de paneles informativos con pictogramas.
- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.

#### **Habitación**

- La TV tiene decodificador de teletexto.
- El teléfono no tiene avisador con señal luminosa.

#### **Aseos Comunes**

- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.
- No tiene banda libre inferior en la puerta que permita la comunicación.

#### **Ascensor**

- Dispone de flechas direccionales y de información visual en el interior y exterior de la cabina.

#### **Sistema de emergencia**

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.

## **ACCESIBILIDAD FÍSICA**

### **Acceso principal**

- En el itinerario de acceso a recepción hay escalones con una rampa alternativa de **88 cms.** de ancho, **220 cms.** de longitud y una e inclinación **>15%**.
- Las puertas principales son manuales y automáticas y miden **116 y 57 cms.** respectivamente.

### **Entorno del edificio**

- La calle de acceso es amplia, despejada de obstáculos y en cuesta pronunciada.

### **Recepción, hall y pasillos**

- El mostrador de atención al público está a una altura de **113 cms.**
- Los pasillos tienen una amplitud **>=120 cms.**

### **Aseo en zona común**

- No dispone de aseo adaptado.
- Está situado en planta accesible. En el itinerario desde recepción hay escalones con una rampa alternativa de **115 cms.** de ancho, **4,20 m.** de longitud y una inclinación del **5%**.
- La puerta general mide **67 cms.** y la de cabina **57 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura del asiento del inodoro es de **41 cms.** y no tiene acceso lateral por ningún lado.
- La altura libre inferior del lavabo es de **70 cms.**
- Los accesorios del baño se encuentran a una altura de **144 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **103 cms.**

### **Ascensor**

- La puerta de la cabina mide **80 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **108x130 cms.**

### **Habitación adaptada**

- Nº de habitaciones adaptadas: **1.**
- Situado en planta accesible. Es necesario el uso del ascensor. En el itinerario no hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- Las puertas miden **75 cms.**
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **50 cms.** y tiene dos lados de acceso **>90 cms.**
- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **147 cms.**
- El perchero del armario está a una altura de **170 cms.**





## Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **91 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **41 cms.** y no tiene ningún lado de acceso lateral con un espacio **>80 cms.**
- Tiene una barras de apoyo fija para realizar la transferencia.
- El espacio libre inferior del lavabo es de **65 cms.**
- Los accesorios del baño están situados a una altura de **70-120 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **90 cms.**
- La altura del borde superior de la bañera es de **41 cms.** La grifería es monomando y esta situada en el lateral a **60 cms.**
- No dispone de banco o superficie de transferencia.

## Restaurante y Cafetería

- Situada en la planta 5ª, accesible. En el itinerario desde recepción no hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el paso.
- Las mesas tienen una altura de **77 cms.** un espacio libre inferior de **72 cms.,** un ancho de **70 cms.** y un fondo libre de **32 cms.** La barra está a una altura de **92 cms.**

## Sala de reuniones

- Existen 4 salas de reuniones. Situadas en las planta accesible. En el itinerario desde recepción hay escalones con rampa alternativa de **115 cms.** de ancho, **4,20 m.** de longitud y una inclinación del **5%.**
- Las puertas tienen unas dimensiones de **79 y 69 cms.** y son de doble hoja.

## Aparcamiento

- Dispone de 1 plaza reservada adaptada.
- Está situada en planta accesible. Es necesario el uso del ascensor(que reúne óptimas condiciones de accesibilidad). No existen escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- El ancho de la plaza es de **4,3 m.** y el largo es de **4,9 m.**
- No tiene un área de acercamiento de **120 cms.** y está señalizada con un símbolo de accesibilidad horizontal.



## ACCESIBILIDAD VISUAL

### Acceso principal

- En el itinerario de acceso a recepción hay escalones con una rampa alternativa con señalización tacto-visual.
- La puerta principal es manual y acristaladas, sin señalización con bandas cromáticas de **20 cms.**

### Hall y zonas comunes

- La iluminación no es homogénea, se producen zonas de luz y sombra.

### Señalética

- Hay un patrón homogéneo en los carteles.
- Están situados a una altura de **150-180 cms.** y permiten la aproximación para su lectura.
- Las letras y símbolos de los carteles miden **2-4 cms.** y presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética no está transcrita al braille.

### Escaleras principales

- Los escalones son homogéneos pero no están señalizados tacto-visualmente.
- La iluminación es constante en todo su desarrollo.
- La barandilla tiene zócalo inferior de protección y no es continua en el recorrido.

### Ascensor


- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- La botonera tiene braille y altorrelieve.
- El tamaño de los caracteres es **1 cm.** y presentan contraste con el fondo.
- No hay un timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.
- No tiene franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.




## REGINA




C/ Alcalá, 19

 91 5214725

 91 5224088

 [www.hotelreginamadrid.com](http://www.hotelreginamadrid.com)

 Sevilla (estación sin ascensor)

 3, 5, 15, 20, 51, 52, 53 y 150



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados en el hotel.

### Habitación

- La TV tiene decodificador de teletexto.
- Posibilidad de conexión a Internet.
- Enchufe al lado de la cama.
- El teléfono no tiene avisador de señal luminosa ni amplificador de sonido.

### Aseos Comunes

- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.
- No tiene banda libre inferior en la puerta que permita la comunicación.

### Ascensor

- Flechas direccionales en el exterior de la cabina e información visual en el interior.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.

## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Acceso principal

- La entrada principal de acceso a recepción no tiene escalones, escaleras o desniveles que dificulten el paso.
- La puerta principal es automática y mide **133 cms.**

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia, llana y despejada de obstáculos.

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público está a una altura de **113 cms.**
- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- Los pasillos tienen una amplitud **>= 120 cms.** y el suelo es antideslizante.

### Aseo en zona común

- No dispone de aseo común adaptado.
- Para acceder al aseo común es necesario el uso del ascensor (con unas dimensiones de cabina de **103x107 cms.**). En el itinerario no hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La puerta general y de cabina miden **67 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura del asiento del inodoro es de **42 cms.** y no tiene ningún lado de acceso **>80 cms.** que permita la transferencia.
- No dispone de barras de apoyo para la transferencia.
- El espacio libre inferior del lavabo es de **65 cms.**
- Los accesorios del baño se encuentran a una altura de **125 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **104 cms.**

### Ascensor

- Ascensor de acceso a los aseos comunes y salas de reuniones: la puerta de la cabina mide **80 cms.** y tiene unas dimensiones interiores de **103x107 cms.**
- Ascensor de acceso a las habitaciones: la puerta de la cabina mide **80 cms.** y tiene unas dimensiones interiores de **79x128 cms.**

### Habitación adaptada

- Nº de habitaciones adaptadas: **1.**
- Para acceder a la habitación es necesario el uso del ascensor (con unas dimensiones de cabina de **79x128 cms.**). En el itinerario no hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La puerta mide **80 cms.**
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **52 cms.**
- Los espacios de acceso a la cama son de **40 y 56 cms.** respectivamente.



REGINA



- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **158 cms.**
- El perchero del armario está a una altura de **168 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **77,5 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **39 cms.** pero dispone de alza.
- El inodoro tiene un lado de acceso con un espacio libre de **110 cms.**
- Dispone de dos barras abatibles.
- El espacio libre inferior del lavabo es de **80-85 cms.** y es regulable.
- Los accesorios del baño están situados a una altura de **150 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **97 cms.**
- El suelo de la ducha es continuo con el recinto.
- Dispone de asiento abatible de ducha, fijo a la pared y situado a una altura de **45 cms.**  
Tiene un ancho de **44 cms.** y barras de soporte verticales y horizontales a una altura de **133 y 89 cms.**

### Cafetería y Restaurante

- Ambas estancias están situadas en planta baja. No hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- Las mesas de cafetería tienen una altura de **76 cms.,** un espacio libre inferior de **72 cms.** y un ancho de **70 cms.** Tiene una pata central con base que deja un fondo libre de **18 cms.**
- Las mesas del restaurante tienen una altura de **78 cms.,** un espacio libre inferior de **72 cms.,** un ancho de **116 cms.** y un fondo de **29 cms.**

### Sala de reuniones

- Para acceder a la sala de reuniones es necesario el uso del ascensor (con unas dimensiones de cabina de **103x107 cms.**). En el itinerario no hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- Tiene una puerta de **125 cms.** de ancho y es de doble hoja.



## Acceso principal

- La entrada principal de acceso a recepción no tiene escalones, escaleras o desniveles que dificulten el paso.
- La puerta es automática y acristalada. No está señalizada adecuadamente con bandas cromáticas de **20 cms.**

## Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- La iluminación no es homogénea, se producen zonas de luz y sombra.
- El pavimento no presenta cejas, huecos o piezas sueltas.

## Señalética

- Hay un patrón homogéneo en la señalética.
- Los carteles están situados a una altura de **2 m.** y no permiten la aproximación para su lectura.
- Las letras y símbolos de los carteles son de **6,5 cms.** y no presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética no está transcrita al braille.

## Escaleras principales

- Los escalones son homogéneos.
- La barandilla no es continua en todo su recorrido y no tiene zócalo inferior de protección.
- Los escalones tienen tabica y no hay boceles.
- No hay señalización tacto-visual de los escalones.

## Ascensor

- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- La botonera tiene braille y altorrelieve.
- El tamaño de los caracteres es de **1,5 cms.** y presentan contraste con el fondo.
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.
- No tiene timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.



## TRAVELODGE TORRELAGUNA

★★★

C/ Torrelaguna, 69



91 4057393



91 4057394



[www.travelodgehoteles.es](http://www.travelodgehoteles.es)



Barrio de la Concepción (estación  
sin ascensor)



11, 53



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- Dispone de paneles informativos con textos cortos de cada una de las estancias del hotel.

### Habitación

- Las puertas de las habitaciones tienen mirilla.
- El teléfono tiene avisador de señal luminosa.
- La TV tiene decodificador de teletexto.

### Aseos Comunes

- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.
- No tiene banda libre inferior en la puerta que permita la comunicación.

### Ascensor

- Flechas direccionales e información visual en el interior y en el exterior de la cabina.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.
- El hotel dispone de carteles para colgar en el picaporte que informan, para casos de emergencia, que en la habitación está alojado una personas con discapacidad.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Acceso principal

- La entrada principal de acceso a recepción no tiene escalones, escaleras o desniveles que dificulten el paso.
- La puerta principal es manual y es **>80 cms.**

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia, llana y despejada de obstáculos.

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público está a una altura de **110 cms.**
- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- Los pasillos tienen una amplitud **>= 120 cms.** y el suelo es antideslizante.

### Aseo adaptado en zona común

- Situado junto a la recepción en planta accesible. No hay desniveles ni huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La puerta de la cabina mide **89 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro tiene un lado de acceso con un espacio libre **> 1 m.**
- Dispone de una barra abatible en el lado del acercamiento y una barra fija en el lado contrario.
- La altura del asiento del inodoro es de **45 cms.**
- Los accesorios del baño se encuentran a una altura de **90 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **90 cms.**

### Ascensor

- La puerta de la cabina mide **80 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **100x120 cms.**

### Habitación adaptada

- Nº de habitaciones adaptadas: **2.**
- Situada en planta accesible. Es necesario el uso del ascensor (que cumple unas condiciones óptimas de accesibilidad). En el itinerario no hay escalones o desniveles que dificulten el paso.
- La puerta mide **90 cms.**
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **55 cms.** y tiene dos lados.
- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **40 y 140 cms.**
- El perchero del armario está a una altura de **123 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **90 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**





## TRAVELODGE TORRELAGUNA



- El inodoro está situado a una altura de **46 cms.** y tiene un lado de acceso con un espacio libre de **80 cms.**
- El inodoro dispone de dos barras abatibles.
- No tiene respaldo de apoyo y la pared está retirada del inodoro.
- Los accesorios del baño están situados a una altura de **90 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **95 cms.**
- El suelo de la ducha es continuo con el recinto y es antideslizante.
- Dispone de asiento de ducha de **30 cms.** de ancho y tiene dos barras de apoyo abatibles.
- La grifería de la ducha está situada en pared lateral accesible.

### Cafetería

- Situada junto a la recepción en planta accesible. No hay desniveles ni huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- Las mesas tienen una altura de **75 cms.**, un espacio libre inferior de **70 cms.** y un ancho de **80 cms.** Tiene una pata central con base que deja un fondo libre de **38 cms.**
- La barra de la cafetería está situada a una altura de **110 cms.**



## ACCESIBILIDAD VISUAL

### Acceso principal

- La entrada principal no tiene escalones, escaleras o desniveles que dificulten el paso.
- La puerta es automática y acristalada. No está señalizada adecuadamente con bandas cromáticas de **20 cms.**

### Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- La iluminación no es homogénea, la luz natural produce zonas de luz y sombra.
- El pavimento no presenta cejas, huecos o piezas sueltas.

### Señalética

- Hay un patrón homogéneo en la señalética.
- Los carteles están situados a una altura de **145-175 cms.** y permiten la aproximación para su lectura.
- Las letras y símbolos de los carteles son mayores de **1,5 cms.** y presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética está transcrita al braille y en altorrelieve.

### Escaleras principales

- Los escalones son homogéneos.
- La iluminación es insuficiente (**107 lux**).
- La barandilla es continua en todo su recorrido pero no tiene zócalo inferior de protección.
- Los escalones tienen tabica y no hay boceles que obstaculicen el paso.
- No hay señalización tacto-visual de los escalones.

### Ascensor

- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- La botonera tiene altorrelieve pero carece de braille.
- El tamaño de los caracteres es de **1,5 cms.**
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.
- No tiene timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.



## TRYP GRAN VÍA



C/ Gran Vía. 25



91 5221121



91 5212424



[www.solmelia.com](http://www.solmelia.com)



Gran Vía (estación sin ascensor)



1, 2, 3, 46, 74, 146 y 202



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- Hay información escrita de los servicios prestados en el hotel y paneles informativos de las estancias.
- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.

### Habitación

- Televisión con decodificador de teletexto y despertador.
- No hay enchufe al lado de la cama.

### Aseos Comunes

- No tiene banda libre inferior en la puerta que permite la comunicación.
- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.

### Ascensor

- Flechas direccionales e información visual en el interior y en el exterior de la cabina.
- La puerta es parcialmente acristalada.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Acceso principal

- En el itinerario de acceso a recepción no hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el paso.
- La puerta principal es manual, de doble hoja y con un hueco de paso de **174 cms.**

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es llana, amplia y está despejada de obstáculos.

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público tiene una altura de **112 cms.**
- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.

### Aseo en zona común

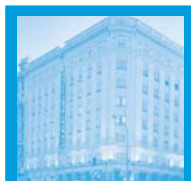
- No dispone de aseo común adaptado.
- Situado en planta accesible. Es necesario el uso del ascensor. En el itinerario no hay escalones o desniveles que dificulten el paso.
- La puerta general mide **69 cms.** y la de la cabina **60 cms.**
- En el interior del aseo no se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro no tiene ningún lado de acceso **>=80 cms.** que permita la transferencia.
- La altura del asiento del inodoro es de **40 cms.**
- Los accesorios del baño se encuentran a una altura entre **100** y **127 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **87 cms.**

### Ascensor

- El ascensor tiene una puerta de **87 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **144x92 cms.**

### Habitación adaptada

- Nº de habitaciones adaptadas: **3.**
- Situada en planta accesible. Es necesario el uso del ascensor. En el itinerario no hay escalones o desniveles que dificulten el paso.
- La puerta de acceso a la habitación mide **76 cms.**
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **47 cms.** y tiene un lado de acceso de **140 cms.**
- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **110 cms.**
- La puerta del armario es corredera. El perchero no es abatible pero está a una altura de **154 cms.**



### Aseo en habitación adaptada

- La puerta de entrada al aseo mide **76 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **40 cms.** y no tiene ningún lado de acceso **>=80 cms.**
- El inodoro dispone de barras de apoyo.
- La altura libre inferior del lavabo es de **61 cms.**
- Dispone de ducha pero el suelo no es continuo con el recinto.
- Dispone de asiento abatible de **30 cms.** de ancho y está fijado a la pared a una altura de **52 cms.**
- Existe una barra de apoyo horizontal a una altura de **80 cms.** y una vertical a **80-188 cms.**

### Cafetería y restaurante

- Situadas en planta accesible. Es necesario el uso del ascensor. En el itinerario no hay escalones o desniveles que dificulten el paso.
- Las mesas del restaurante tienen una altura de **72 cms.**, un ancho de **79 cms.** y un fondo de **17 cms.** de fondo.

### Sala de reuniones

- Situadas en planta accesible. Es necesario el uso del ascensor. En el itinerario no hay escalones o desniveles que dificulten el paso.
- La puerta mide **174 cms.** y es de doble hoja.



## ACCESIBILIDAD VISUAL

### Acceso principal

- En el itinerario de acceso a recepción no hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el paso.
- La puerta principal es manual y acristalada. No tiene señalización con bandas cromáticas. El logo del hotel no presenta contraste.

### Hall y zonas comunes

- El pavimento no presenta cejas, huecos o piezas sueltas.
- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- El nivel de iluminación no es homogéneo.

### Señalética

- Los carteles no presentan un patrón constante.
- Las letras y símbolos de los carteles son  **$\geq 1,5$  cms.** y no están transcritos al braille.

### Escaleras principales

- Los escalones son homogéneos y disponen de tabica. No tienen señalización tacto-visual.
- La barandilla no es continua en todo su recorrido y no hay zócalo inferior de protección.
- El nivel de iluminación es constante en todo el itinerario.

### Ascensor

- La botonera está en altorrelieve pero no presenta contraste y no está en braille.
- El tamaño de los caracteres es de **2 cms.**
- Hay pavimento con contraste cromático elevado que indica la ubicación del ascensor.
- No hay letrero de indicación de planta junto a la cabina.
- No tiene timbre de sonido que avise de la parada en cada planta.



## TRYP INFANTA MERCEDES



C/ Huesca, 21



91 5703333



91 5711156



[www.solmelia.com](http://www.solmelia.com)



Tetuán (estación sin ascensor)



66 y 124



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados en el hotel y de paneles informativos.
- Sistema de comunicación visual entre recepción y habitación mediante mensajes de texto en TV.

### Habitación

- La TV tiene decodificador de teletexto.
- Posibilidad de conexión a Internet.
- Enchufe al lado de la cama.
- El teléfono no tiene avisador de señal luminosa ni amplificador de sonido.

### Aseos Comunes

- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.
- No tiene banda libre inferior en la puerta que permita la comunicación.

### Ascensor

- Flechas direccionales e información visual en el interior y en el exterior de la cabina.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Acceso principal

- La entrada principal de acceso a recepción tiene un escalón aislado. Al estar situado en una calle en cuesta, el escalón tiene una diferente altura. Un tramo amplio está a nivel de suelo y permite el acceso.
- La puerta principal es automática y mide **182 cms.**

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia y despejada de obstáculos, pero está en cuesta.

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público está a una altura de **114 cms.**
- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- Los pasillos tienen una amplitud **>= 120 cms.** y el suelo es antideslizante.

### Aseo en zona común

- No dispone de aseo común adaptado.
- Situado en planta accesible. Es necesario el uso del ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad). En el itinerario no hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La puerta general y de cabina miden **77 cms.**
- En el interior del aseo no se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura del asiento del inodoro es de **42 cms.**
- El inodoro no tiene ningún lado de acceso **>80 cms.** que permita la transferencia.
- No dispone de barras de apoyo para la transferencia.
- El espacio libre inferior del lavabo es de **91 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **100 cms.**

### Ascensor

- La puerta de la cabina mide **80 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **102x121 cms.**

### Habitación adaptada

- Nº de habitaciones adaptadas: **1.** Es una habitación individual.
- Situada en planta accesible. Para acceder a la habitación es necesario el uso del ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad). En el itinerario no hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La puerta mide **77 cms.** y abre hacia a fuera.
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **42 cms.**





## TRYP INFANTA MERCEDES



- La cama tiene un lado de acceso de **151 cms.**
- La climatización de la habitación se regula con un mando de control.
- El perchero del armario está a una altura de **129 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **79 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **39 cms.** pero dispone de alza.
- El inodoro no tiene ningún lado de acceso **>80 cms.** que permita la transferencia.
- Dispone de una barra abatible en el lado del acercamiento y una barra fija en el lado contrario.
- El espacio libre inferior del lavabo es de **81 cms.** y es regulable.
- Los accesorios del baño están situados a una altura de **100 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **100 cms.**
- La bañera está ubicada a una altura de **47 cms.** y tiene una barra de apoyo a **58-68 cms.** del suelo.
- La grifería es monomando y está situada en pared lateral accesible.
- No tiene banco o superficie de transferencia.

### Cafetería

- Está situada en planta accesible. Es necesario el uso del ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad). No hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso. Existe una rampa de **1,24 m.** de longitud y una inclinación del **10%** que salva el desnivel existente.
- La puerta mide **121 cms.**
- Las mesas de cafetería tienen una altura de **76 cms.,** un espacio libre inferior de **74 cms.** y un ancho de **88 cms.** Tiene una pata central con base que deja un fondo libre **<40 cms.**

### Sala de reuniones

- Está situada junto a cafetería en planta accesible.
- Tiene una puerta de **93 cms.** de ancho y es de doble hoja.
- El suelo es de moqueta.



## ACCESIBILIDAD VISUAL

### Acceso principal

- La entrada principal de acceso a recepción tiene un escalón aislado. Al estar situado en una calle en cuesta, el escalón tiene una diferente altura. Un tramo amplio está a nivel de suelo y permite el acceso.
- La puerta es automática y acristalada. No está señalizada adecuadamente con bandas cromáticas de **20 cms.** El logo del hotel no presenta contraste cromático.

### Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- La iluminación no es homogénea, la luz natural produce zonas de luz y sombra.
- El pavimento no presenta cejas, huecos o piezas sueltas.

### Señalética

- Hay un patrón homogéneo en la señalética.
- Los carteles están situados a una altura de **171-178 cms.** y permiten la aproximación para su lectura.
- Las letras y símbolos de los carteles son de **4 cms.** y no presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética tiene altorrelieve pero no está trascrita al braille.

### Escaleras principales

- Los escalones son homogéneos.
- La barandilla no es continua en todo su recorrido y no tiene zócalo inferior de protección.
- Los escalones tienen tabica y no hay boceles.
- No hay señalización tacto-visual de los escalones.

### Ascensor


- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- La botonera tiene braille y altorrelieve.
- El tamaño de los caracteres es de **1 cm.** y no presentan contraste con el fondo.
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.
- No tiene timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.





## TRYP WASHINGTON


★★★


C/ Gran Vía, 72

 91 54172 27

 91 547 51 99

 [www.solmelia.com](http://www.solmelia.com)

 Plaza de España y Santo Domingo  
(estaciones sin ascensor)

 1, 133, 148, 2, 202, 44, 46, 74, 75,  
N16, N18

## **ACCESIBILIDAD AUDITIVA**

### **Recepción**

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- No dispone de paneles informativos con textos cortos y flechas direccionales.

### **Habitación**

- Enchufe al lado de la cama.
- Tiene timbre con avisador luminoso.
- Televisión con decodificador de texto.

### **Aseos Comunes**

- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.
- No tiene banda libre inferior en la puerta que permita la comunicación.

### **Ascensor**

- Indicador de parada e información visual en el exterior.

### **Sistema de emergencia**

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Acceso principal

- En el acceso a la puerta principal hay tres escalones sin rampa alternativa.
- La puerta es giratoria y mide **124 cms.** Tiene un botón de parada a **170 cms.** de altura.

### Entorno del edificio

- La calle es amplia y despejada de obstáculos, aunque está en ligera cuesta.

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público tiene una altura de **110 cms.**
- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- Los pasillos tienen una amplitud **>= 120 cms.**

### Aseo en zona común

- No hay aseo común adaptado.
- En el interior del baño hay dos escalones.
- La puerta de entrada al aseo tiene un ancho libre de paso de **68 cms.** y la de cabina **58 cms.**
- No hay espacio suficiente de giro **>= 150 cms.**

### Ascensor

- La puerta de la cabina mide **70 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **115x145 cms.**

### Habitación adaptada

- Nº de habitaciones adaptadas: **5.**
- En el itinerario de acceso desde recepción es necesario el uso del ascensor. En el itinerario no hay escalones o desniveles que dificulten el paso.
- La puerta de las habitaciones mide **94 cms.**
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **50 cms.** y tiene dos lados de acceso de **90 y 80 cms.** respectivamente.
- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **166 cms.**
- El perchero del armario no es abatible y se encuentra a una altura de **156 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **98 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**



## TRYP WASHINGTON



- El inodoro está situado a una altura de **42 cms.** y no tiene ningún lado de acceso **>80 cms.**
- El inodoro dispone de dos barras laterales abatibles.
- Hay ducha con plato encastrado en el suelo, con un desnivel de **3 cms.**
- Tiene un asiento abatible fijo a la pared de **30 cms.** de ancho, a una altura regulable entre **40 y 63 cms.** y con barras de soporte a **84 cms.** de altura.
- Los accesorios del baño están situados a una altura de entre **90 y 170 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **105 cms.**

### Restaurante y Cafetería

- Para acceder a ambas estancias (contiguas) desde recepción es necesario el uso del ascensor.
- La puerta mide **153 cms.**
- Las mesas del restaurante tienen una altura de **74,5 cms.,** un espacio libre inferior de **70,5 cms.** y un fondo de **26 cms.**
- Los desayunos se ofrecen en el restaurante y la barra del buffet está a una altura de **90 cms.**
- La cafetería tiene mesas bajas a una altura de **40 cms.** y el mostrador está a una altura de **110 cms.**



## ACCESIBILIDAD VISUAL

### Acceso principal

- La puerta principal es giratoria automática.
- Es acristalada y no está señalizada adecuadamente con bandas cromáticas.

### Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- La iluminación no es homogénea, es luz natural que produce zonas de luz y sombra.

### Señalética

- Los carteles y señales no siguen un patrón homogéneo y constante, aunque en todos los casos el tamaño de los caracteres es superior a **3 cms.**
- Los carteles están situados a una altura de entre **94 y 183 cms.** y generalmente permiten la aproximación para su lectura.
- No está transcrita al braille.

### Escaleras principales

- Los escalones son homogéneos pero no están señalizados tacto-visualmente.
- La iluminación no es homogénea, y en algunos puntos insuficiente.
- No hay huecos bajo la escalera que impliquen riesgos.
- La barandilla no es continua en todo su recorrido y no tiene zócalo inferior de protección.

### Ascensor

- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprimamiento.
- La botonera no está en braille ni en altorrelieve.
- El tamaño de los caracteres es de **1 cm.**
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.
- Hay letrero de indicación de planta enfrente de la cabina.



## VICTORIA 4



C/ Victoria, 4



91 5238430



91 5238431



[www.hotelvictoria4.com](http://www.hotelvictoria4.com)



Sol (Realizando trabajos de accesibilidad)



3, 50



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- Dispone de paneles informativos con textos cortos y flechas direccionales.

### Habitación

- Enchufe al lado de la cama.
- Posibilidad de conexión a Internet.
- El teléfono no tiene avisador de señal luminosa.
- La TV tiene decodificador de teletexto.

### Aseos Comunes

- Las puertas no tienen sistema de información visual de ocupado/libre y carecen de una banda libre inferior que permite la comunicación con el exterior.

### Ascensor

- Hay flechas direccionales e información visual en el interior y en el exterior de la cabina.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Entorno del edificio

- La calle es amplia, despejada de obstáculos y con una ligera cuesta.

### Acceso principal

- La entrada principal al hotel es accesible, no hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La puerta es manual, mide **74 cms.** y tiene doble hoja.

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público está a una altura de **115 cms.**
- Los pasillos son **>120 cms.** y el mobiliario no constituye ningún obstáculo.

### Aseo adaptado en zona común

- Hay 1 aseo común adaptado situado en planta baja accesible, junto a recepción. No hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La cabina adaptada tiene una puerta de **75 cms.** y en el interior se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.** frente a los aparatos sanitarios.
- La altura del asiento del inodoro es de **41 cms.** y la del mecanismo de descarga es de **76 cms.** El inodoro tiene un lado de acceso (derecho) de **80 cms.** y una barra fija en el lado contrario al acercamiento a una altura de **79-110 cms.**
- El lavabo tiene un espacio libre inferior de **85 cms.** y un fondo de **40 cms.** La grifería es monomando.
- Los accesorios del baño están a **120 cms.** y el borde inferior del espejo a **110 cms.**

### Ascensor

- La puerta de la cabina mide **76 cms.**
- En el interior las dimensiones son de **87 cms.** de ancho por **126 cms.** de fondo. Dispone de pasamanos a una altura de **87 cms.**

### Habitación adaptada (Nº 114)

- Nº de habitaciones adaptadas: **2.**
- Situadas en la 1ª planta, en el itinerario no hay escalones o desniveles que dificulten el paso. Es necesario el uso del ascensor.
- La puerta mide **77 cms.** y en el interior se puede inscribir un giro de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **50 cms.** y tiene un lado de acceso (derecho) de **170 cms.**
- Los mecanismos de climatización están a una altura de **130 cms.** y el perchero a **166 cms.**





## VICTORIA 4



### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **77 cms.** y en el interior se puede inscribir un giro de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **41 cms.** y el mecanismo de descarga a **75 cms.** Tiene un lado de acceso (derecho) de **120 cms.** Hay una barra abatible en el lado del acercamiento y una fija en el lado contrario, a una altura de **78-94 cms.** y con una separación entre estas de **76 cms.**
- Los accesorios del baño están a **84 cms.** y el borde inferior del espejo a **96 cms.**
- El lavabo tiene un espacio libre inferior de **80 cms.** y un fondo de **50 cms.** La grifería es monomando.
- El plato de ducha es continuo con el recinto y con suelo antideslizante.
- Tiene un asiento abatible y fijo a la pared con un ancho de **45 cms.,** a una altura de **42 cms.** y con un fondo de **37 cms.** La barra de apoyo horizontal está a **78-93 cms.**
- La grifería de la ducha no es accesible, está ubicada en el punto de apoyo de la espalda dificultando su uso.

### Cafetería/Restaurante/Bufet de desayunos

- Estas 3 estancias están situadas en la planta baja junto a la recepción. Hay dos accesos a estas:
  - Por el interior del hotel el itinerario no es accesible, hay 4 escalones de **16 cms.** de altura sin rampa alternativa
  - Por el exterior del hotel, hay una entrada junto a la principal, que también tiene 1 escalón sin rampa alternativa de **10 cms.** de altura.
- La mesas tienen una altura de **76 cms.,** un espacio libre inferior de **72 cms.,** un ancho de **68 cms.** y un fondo libre de **68 cms.**
- La barra de la cafetería está a una altura de **110 cms.** y la del buffet a **74-112 cms.**



## Acceso principal

- La puerta principal es manual y acristalada. No está señalizada con bandas de color de **20 cms.**

## Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- No hay felpudos ni alfombras que dificulten el paso.

## Señalética

- Hay un patrón homogéneo en la señalética y permite aproximarse para su lectura.
- Los carteles están colocados a una altura de **145-180 cms.** Las letras y símbolos son **>1,5 cms.** y presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética no está transcrita al braille ni tiene altorrelieve.

## Escaleras principales

- La escalera principal tiene escalones homogéneos, con tabica y sin bocelos. Carece de señalización tacto-visual.
- La iluminación no es homogénea, se producen zonas de contraste de luz y sombra.
- La barandilla es continua en el recorrido pero no se prolonga **30 cms.** al final de los escalones.
- Tiene un zócalo inferior de protección.

## Ascensor

- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiapisonamiento
- La botonera esta en braille y tiene altorrelieve. El tamaño de los caracteres es **>1,5 cms.**
- No dispone de timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.



## IBIS MARAVILLAS O MADRID CENTRO



C/ Manuela Malasaña, 6



91 448 58 16



91 446 53 37



[www.ibishotel.com](http://www.ibishotel.com)



San Bernardo y Bilbao

(sin ascensor)



21, 147, 149



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- Dispone de paneles informativos con textos cortos y flechas direccionales.

### Habitación

- Enchufe al lado de la cama.
- El teléfono tiene avisador de señal luminosa.
- La TV tiene decodificador de teletexto.

### Aseos Comunes

- Las puertas carecen de sistema de información visual de ocupado/libre y de una banda libre inferior que permita la comunicación con el exterior.

### Ascensor

- Hay flechas direccionales e información visual en el interior y en el exterior de la cabina.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia, llana y despejada de obstáculos.

### Acceso principal

- La entrada principal al hotel es accesible. No hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el paso.
- La puerta es de apertura manual y mide **80 cms.**

### Recepción, hall y pasillos

- En el itinerario de acceso a recepción hay una escalera con un montacargas contiguo alternativo, que reúne unas óptimas condiciones de accesibilidad (no es un montacargas de personal del hotel).
- El mostrador de atención al público está a una altura de **100 cms.**
- Los pasillos son **> 120 cms.** y el mobiliario no constituye ningún obstáculo.

### Aseo adaptado en zona común

- Hay 2 aseos comunes adaptados, aunque no están señalizados con el símbolo de accesibilidad.
- Están situados en la planta de recepción. El itinerario es accesible, no hay escalones o desniveles que dificulten el paso.
- La cabina adaptada tiene una puerta de **80 cms.** y en el interior se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.** frente a los aparatos sanitarios.
- La altura del asiento del inodoro es de **42 cms.** y la del mecanismo de descarga es de **100 cms.** Tiene un lado de acceso (izquierdo) de **120 cms.** y hay una barra fija en el lado contrario del acercamiento, a una altura de **75 cms.**
- El lavabo tiene un espacio libre inferior de **70 cms.** y un fondo de **20 cms.** La grifería es monomando.
- Los accesorios del baño y el borde inferior del espejo están a **100 cms.**

### Ascensor y montacargas

#### • Ascensor

- La puerta del ascensor mide **75 cms.** y las dimensiones interiores son de **112 cms.** de ancho por **142 cms.** de largo. Dispone de pasamanos.
- Para acceder al ascensor hay una rampa de **1,2 m.** de ancho, **3,20 m.** de longitud, y con una inclinación del **6,9%.** Dispone de pasamanos a una altura de **100 cms.**

#### • Montacargas de acceso a recepción

- La puerta de la cabina mide **85 cms.** y las dimensiones interiores son de **112 cms.** de ancho por **95 cms.** de fondo.



## Habitación adaptada (N° 206)

- N° de habitaciones adaptadas: **2**.
- Situadas en planta accesible, es necesario el uso del ascensor que reúne unas condiciones óptimas de accesibilidad. En el itinerario no hay escalones o desniveles que dificulten el paso.
- La puerta mide **77 cms.** y en el interior se puede inscribir un giro de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **58 cms.** y tiene un lado de acceso (derecho) de **110 cms.**
- Los mecanismos de climatización están a una altura de **130 cms.** y el perchero a **164 cms.**

## Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **80 cms.** y en el interior se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **40 cms.** y el mecanismo de descarga a **95 cms.** No tiene ningún lado de acceso **>80 cms.** Dispone de una barra abatible en el lado izquierdo y otra fija en lado derecho, colocadas a una altura de **74-76 cms.**
- Los accesorios del baño están a **82 cms.** y el borde inferior del espejo a **85 cms.**
- El lavabo tiene un espacio libre inferior de **69 cms.** y un fondo de **50 cms.** La grifería es monomando.
- El plato de la ducha esta a nivel del suelo.
- La silla de ducha mide **27 cms.** de ancho, **49 cms.** de fondo y está a **45 cms.** de altura. Hay un espacio libre **>80 cms.** que permite la transferencia y 2 barras de apoyo, una vertical a **80-120 cms.** y otra horizontal a **80 cms.**
- La grifería de la ducha está en una pared accesible. Es monomando y está a una altura de **100-142 cms.**

## Salón Buffet de desayunos

- Está situado junto a la recepción en planta accesible. No hay escalones, desniveles ni huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- En el salón buffet, las mesas tienen una altura de **75 cms.,** un espacio libre inferior de **71 cms.,** un ancho de **49 cms.** y un fondo libre de **59 cms.**
- La barra del buffet está a una altura de **90 cms.**



## Acceso principal

- La puerta principal es manual y acristalada. Está señalizada mediante el logotipo del hotel, que presenta contraste de color.

## Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo
- No hay felpudos y alfombras que dificulten el paso.

## Señalética

- Hay un patrón homogéneo en la señalética y permite aproximarse para su lectura.
- Los carteles están colocados a una altura de **145-175 cms.** Las letras y símbolos son **>1,5 cms.** y presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética no está transcrita al braille ni tiene altorrelieve.

## Escaleras principales

- La escalera principal y la situada en el hall comparten similares características.
- Los escalones son homogéneos, con señalización visual y sin bocelos.
- La barandilla es continua en el recorrido pero no se prolonga **30 cms.** al final de los escalones.
- Tienen zócalo inferior de protección.

## Ascensor


- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- La botonera tiene braille y altorrelieve. El tamaño de los caracteres es **>1,5 cms.**
- No dispone de timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.





## NH BARAJAS



C/ Catamarán, 1

 91 7420200

 91 7411100

 [www.nh-hoteles.com](http://www.nh-hoteles.com)

 114



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- Dispone de información escrita de los servicios prestados en el hotel.
- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.

### Habitación

- La TV tiene decodificador de teletexto.
- Posibilidad de conexión a Internet.
- La habitación no tiene timbre con avisador de llamada luminoso.

### Aseos Comunes

- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.
- No tiene banda libre inferior en la puerta que permita la comunicación.

### Ascensor

- Flechas direccionales e información visual en el interior y en el exterior de la cabina.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Acceso principal

- La entrada principal no tiene escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La puerta principal es automática y mide **130 cms.**

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia, llana y despejada de obstáculos.

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público está a una altura de **114 cms.**
- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- Los pasillos tienen una amplitud **>=120 cms.** y el suelo es antideslizante.

### Aseo en zona común

- No dispone de aseo común adaptado.
- Está situado en planta baja accesible. No hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La puerta general mide **67,5 cms.** y la de cabina **56,5 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura del asiento del inodoro es de **42 cms.**
- El inodoro no tiene ningún lado de acceso **>80 cms.** que permita la transferencia.
- No dispone de barras de apoyo para la transferencia.
- El espacio libre inferior del lavabo es de **82 cms.**
- Los accesorios del baño se encuentran a una altura de **153 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **90 cms.**

### Ascensor

- La puerta de la cabina mide **79 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **113x130 cms.**

### Habitación adaptada

- Nº de habitaciones adaptadas: **1** (habitación Nº 6).
- Situada en planta baja. La habitación adaptada está en otro edificio contiguo. En el itinerario hay dos tramos de escaleras con dos rampas alternativas. La primera rampa mide **3,9 m.** de longitud, **99 cms.** de ancho y tiene una inclinación adecuada del **11%**. La segunda rampa mide **3,88 m.** de longitud, **99 cms.** de ancho y tiene una inclinación adecuada del **9%**. No disponen de pasamanos.
- La puerta mide **77 cms.**
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura de la cama es de **59 cms.**





## NH BARAJAS



- Los espacios de acceso a la cama son de **79 y 76 cms.**
- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **107 cms.**
- El perchero del armario está a una altura de **182 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **81 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **42 cms.** y tiene un lado de acceso con un espacio libre de **61 cms.**
- Dispone de una barra abatible en el lado del acercamiento y una barra fija en el lado contrario.
- El espacio libre inferior del lavabo es de **59 cms.**
- Los accesorios del baño están situados a una altura de **157 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **91 cms.**
- El suelo de la ducha no es continuo con el recinto, es un plato de ducha con relieve
- No dispone de silla o asiento de ducha.

### Cafetería y Restaurante

- Ambas estancias están situadas en planta baja accesible. No hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- Las mesas del restaurante tienen una altura de **75 cms.**, un espacio libre inferior de **73 cms.**, un ancho de **70 cms.** y un fondo libre de **36 cms.**
- Las mesas de cafetería son de tipo salón y tienen una altura libre inferior a **60 cms.**
- La barra de la cafetería está situada a una altura de **114 cms.**

### Aparcamiento

- No dispone de plazas adaptadas reservadas.
- Situado en la planta baja de otro edificio contiguo. En el itinerario hay dos tramos de escaleras con dos rampas alternativas (véase el itinerario de la habitación adaptada). Existe una tercera rampa de acceso de **2,8 m.** de longitud y una inclinación adecuada del **4%.**
- La puerta del aparcamiento mide **74 cms.**
- El ancho de la plaza es de **2,3 m.** y el largo es de **4,9 m.**
- No tiene área de acercamiento ni está señalizado con símbolo de accesibilidad.



## ACCESIBILIDAD VISUAL

### Acceso principal

- La entrada principal no tiene escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La puerta es automática y con espejo. No está señalizada adecuadamente con bandas cromáticas de **20 cms.**

### Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- La iluminación no es homogénea, se producen zonas de luz y sombra.
- El pavimento no presenta cejas, huecos o piezas sueltas.

### Señalética

- Hay un patrón homogéneo en la señalética.
- Los carteles están situados a diferentes alturas: mientras que los de las habitaciones están colocados a **180-187 cms.** y permiten la aproximación para su lectura, los de restaurante y cafetería están a una altura superior a **2 m.** y no se permite la aproximación para su lectura.
- Las letras y símbolos de los carteles son de **4-5 cms.** y presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética no está transcrita al braille.

### Escaleras de acceso a las habitaciones

- Los escalones son homogéneos.
- Los escalones tienen tabica y no hay bocelos.
- La barandilla no es continua en todo su recorrido y no tiene zócalo inferior de protección en los dos lados de la escalera.
- No hay señalización tacto-visual de los escalones.

### Ascensor


- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprimamiento.
- La botonera tiene braille y altorrelieve.
- El tamaño de los caracteres es de **1,5 cms.** pero no presentan contraste con el fondo.
- No tiene timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.





## PLAZA DEL LICEO



C/ Moscatelar, 20

 91 3005960

 91 3000935

 [www.ah-hoteles.com](http://www.ah-hoteles.com)

 Arturo Soria (estación sin ascensor)

 120 y 122



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- Dispone de información escrita de los servicios prestados en el hotel.
- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.

### Habitación

- La TV tiene decodificador de teletexto.
- El teléfono tiene avisador de llamada luminoso.
- Posibilidad de conexión a Internet.
- Enchufe al lado de la cama.

### Aseos Comunes

- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.
- No tiene banda libre inferior en la puerta que permita la comunicación.

### Ascensor

- Flechas direccionales en el exterior de la cabina e información visual en el interior.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Acceso principal

- La entrada principal tiene unas escaleras con rampa alternativa.
- La rampa, con una longitud **>12m.**, tiene cuatro tramos de diferente inclinación (desde el **8%** inicial a una inclinación superior al **10%** recomendado). Tiene pasamanos.
- La puerta principal es automática y mide **140 cms.**

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia y despejada de obstáculos, aunque está en una ligera cuesta.

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público está a una altura de **120 cms.**
- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- Los pasillos tienen una amplitud **>=120 cms.** y el suelo es antideslizante.

### Aseo en zona común

- No dispone de aseo común adaptado.
- Está situado en planta baja accesible. No hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La puerta de cabina mide **77 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura del asiento del inodoro es de **42 cms.** y tiene un lado de acceso con un espacio libre de **115 cms.**
- No dispone de barras de apoyo para la transferencia.
- El espacio libre inferior del lavabo es de **87 cms.**
- Los accesorios del baño se encuentran a una altura de **140 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **94 cms.**

### Ascensor

- Ascensor 1: La puerta de la cabina mide **80 cms.** y las dimensiones interiores son de **102x128 cms.**
- Ascensor 2: La puerta de la cabina mide **70 cms.** y las dimensiones interiores son de **84x108 cms.**

### Habitación adaptada

- Nº de habitaciones adaptadas: **1.**
- Situada en planta accesible. Es necesario el uso del ascensor 1 (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad). En el itinerario no hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La puerta mide **77 cms.**
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**



## PLAZA DE LICEO



- La altura de la cama es de **55 cms.** y tiene dos lados de acceso de **63** y **67 cms.** respectivamente.
- La climatización de la habitación se regula con un mando de control.
- El perchero del armario está a una altura de **193 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **78 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **42 cms.** y tiene un lado de acceso con un espacio libre de **89 cms.**
- No dispone de barras de apoyo para la transferencia.
- El espacio libre inferior del lavabo es de **87 cms.**
- Los accesorios del baño están situados a una altura de **120-150 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **90 cms.** y es regulable.
- El suelo de la ducha no es continuo con el recinto (es un plato de ducha con relieve).
- No dispone de silla o asiento de ducha.

### Cafetería

- Situada en planta baja accesible. No hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- Las mesas tienen una altura de **75 cms.,** un espacio libre inferior de **67 cms.,** un ancho de **54 cms.** y un fondo libre de **66 cms.**
- La barra de la cafetería está situada a una altura de **114 cms.**

### Aparcamiento

- No dispone de plazas adaptadas reservadas.
- Situado en planta accesible. Es necesario el uso del ascensor 1 (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad). En el itinerario no hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- El ancho de la plaza es de **4,7 m.** y el largo es de **6,2 m.**
- No tiene área de acercamiento ni está señalizado con símbolo de accesibilidad.



## Acceso principal

- La entrada principal tiene unas escaleras con rampa alternativa.
- La rampa dispone de pasamanos pero no tiene señalización tacto-visual.
- La puerta es automática y acristalada. No está señalizada adecuadamente con bandas cromáticas de **20 cms.**

## Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- La iluminación no es homogénea, se producen zonas de luz y sombra.
- El pavimento no presenta cejas, huecos o piezas sueltas.

## Señalética

- Hay un patrón homogéneo en la señalética.
- Los carteles están situados a una altura de **170-180 cms.** y permiten la aproximación para su lectura.
- Las letras y símbolos de los carteles son de **4 cms.** pero no presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética no está transcrita al braille.

## Escaleras principales

- Los escalones son homogéneos.
- La barandilla es continua en todo su recorrido pero no tiene zócalo inferior de protección en los dos lados de la escalera.
- Los escalones tienen tabica y no hay boceles.
- No hay señalización tacto-visual de los escalones.

## Ascensor


- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiapisonamiento.
- La botonera tiene braille y altorrelieve.
- El tamaño de los caracteres es de **2 cms.** pero no presentan contraste con el fondo.
- Tiene timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.




## CABALLERO ERRANTE



C/ Pinos Alta, 14

 91 1441330

 91 1441337

 [www.hotelcaballeroerrante.com](http://www.hotelcaballeroerrante.com)

 Valdeacederas (sin ascensor)

 46, 66, 124



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- Dispone de paneles informativos con textos cortos y flechas direccionales.

### Habitación

- Enchufe al lado de la cama.
- El teléfono tiene avisador de señal luminosa.
- La TV tiene decodificador de teletexto.

### Aseos Comunes

- Las puertas carecen de sistema de información visual de ocupado/libre y de una banda libre inferior que permite la comunicación con el exterior.

### Ascensor

- Hay flechas direccionales e información visual en el interior de la cabina.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Entorno del edificio

- La calle es amplia, despejada de obstáculos y con una ligera cuesta.

### Acceso principal

- La entrada al hotel tiene un escalón aislado de **21 cms.** sin rampa alternativa.
- La puerta es automática y mide **170 cms.**
- Existe otra entrada alternativa, próxima a la principal, con una rampa de acceso de **80 cms** de ancho, **2,50 m.** de largo y una inclinación del **21,2%**. La puerta mide **70 cms.** y habitualmente está cerrada, hay que solicitar su apertura.

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público está a una altura de **118 cms.**
- Los pasillos son **>120 cms.** y el mobiliario no constituye ningún obstáculo.

### Aseo en zona común

- No hay aseo común adaptado.
- Situado, junto a la recepción, en planta baja accesible. No hay escalones o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La cabina tiene una puerta de **67 cms.** y en el interior no se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.** frente a los aparatos sanitarios.
- La altura del asiento del inodoro es de **40 cms.** y la del mecanismo de descarga es de **78 cms.** No tiene ningún lado de acceso **>80 cms.** y carece de barras de transferencia.
- El lavabo no tiene un espacio libre inferior. La grifería es monomando.
- Los accesorios del baño están a **120 cms.** y el borde inferior del espejo a **123 cms.**

### Ascensor

- La puerta de la cabina mide **80 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **83 cms.** de ancho por **132 cms.** de fondo. Carece de pasamanos.

### Habitación adaptada (Nº 108)

- Nº de habitaciones adaptadas: **1.**
- Situada en la planta 1ª con itinerario accesible. Es necesario el uso del ascensor. En el itinerario no hay escalones o desniveles que dificulten el paso.
- La puerta mide **77 cms.** y en el interior se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**





## CABALLERO ERRANTE



- Tiene dos camas con una altura de **50 cms.** Hay un espacio central de **90 cms.** que permite la transferencia por ambos lados.
- Los mecanismos de climatización están a una altura de **142 cms.** y el perchero a **185 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **77 cms.** y en el interior se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **40 cms.** y el mecanismo de descarga a **77 cms.** Tiene un lado de acceso (izquierdo) de **100 cms.** y dispone de una barra abatible en el lado contrario al acercamiento, a una altura de **77-88 cms.**
- Los accesorios del baño están a **84 cms.** y el borde inferior del espejo a **125 cms.**
- El lavabo tiene un espacio libre inferior de **78 cms.** y un fondo **42 cms.** La grifería es monomando.
- El plato de ducha tiene un escalón de **12 cms.** de altura.
- El asiento es abatible y fijo a la pared. Mide **38 cms.** de ancho, **40 cms.** de fondo y está a **58 cms.** de altura. No hay ningún espacio **>80 cms.** que permita la transferencia.
- Tiene una barra de apoyo vertical a una altura de **52-90 cms.**
- La grifería de la ducha está en una pared no accesible, ya que está situada en el respaldo del asiento y dificulta su uso. Es monomando y está a una altura de **120-145 cms.**

### Cafetería/Restaurante y Buffet de desayunos

- Estas estancias están situadas junto a la recepción en planta baja accesible. No hay escalones, desniveles ni huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- Las puertas son **>80 cms.** y en el interior se permite inscribir un giro de **150 cms.**
- En el restaurante y la cafetería, las mesas tienen una altura de **73 cms.,** un espacio libre inferior de **70 cms.,** un ancho de **60 cms.** y un fondo de **60 cms.**
- La barra del buffet de desayunos tiene diferentes alturas que varían desde **90 a 120 cms.**
- La barra de la cafetería está a una altura de **110 cms.**

### Aparcamiento

- No hay plazas reservadas para personas con movilidad reducida.
- El aparcamiento está en las planta -1, -2 y -3. En el itinerario, desde la puerta del ascensor al aparcamiento, hay un escalón de **21 cms.** sin rampa alternativa.
- La puerta mide **80 cms.** y en el interior se puede inscribir un giro.
- Las plazas miden **2,70 m.** de ancho y **4,40 m.** de largo.



## Acceso principal

- La puerta principal es automática y acristalada. No está señalizada con bandas de color de **20 cms.**
- En la entrada hay un escalón de **21 cms.**

## Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- No hay felpudos y alfombras que dificulten el paso.

## Señalética

- Hay un patrón homogéneo en la señalética y permite aproximarse para su lectura.
- Los carteles están colocados a una altura de **150-175 cms.** Las letras y símbolos son **>1,5 cms.** y presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética no está transcrita al braille ni tiene altorrelieve.

## Escaleras principales

- La escalera principal tiene escalones homogéneos y sin boceses. Carecen de señalización tacto-visual en el borde.
- La iluminación no es homogénea, se producen zonas de contraste de luz y sombra.
- La barandilla es continua en el recorrido pero no se prolonga **30 cms.** al final de los escalones.
- No tienen zócalo inferior de protección.

## Ascensor


- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- La botonera está en braille y altorrelieve. El tamaño de los caracteres es **>1,5 cms.**
- Dispone de timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.




## EUROPA





C/ Carmen, 4

 91 5212900

 91 5214696

 [www.hoteleuropa.net](http://www.hoteleuropa.net)

 Sol (realizando trabajos de accesibilidad)

 3, 5, 15, 20, 50, 51, 52, 53, 150



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- El personal no tiene conocimiento de lengua de signos.
- Dispone de paneles informativos con textos cortos y flechas direccionales.

### Habitación

- El teléfono tiene avisador de señal luminosa.
- La TV tiene decodificador de teletexto.

### Aseos Comunes

- Las puertas no tienen sistema de información visual de ocupado/libre y carecen de una banda libre inferior que permite la comunicación con el exterior.

### Ascensor

- Hay flechas direccionales e información visual en el interior de la cabina.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Entorno del edificio

- La calle es amplia, despejada de obstáculos y con una ligera cuesta.

### Acceso principal

- La entrada al hotel presenta dificultad en el acceso ya que hay 1 escalón de **3 cms.** sin rampa alternativa.
- La puerta es manual, mide **90 cms.** y tiene doble hoja.

### Recepción, hall y pasillos

- En el interior del hotel, en el acceso a recepción, hay 2 escalones aislados de **17 cms.** de altura. Tienen una rampa alternativa de **3,65 m.** de ancho, **1,4 m.** de longitud y con un grado de inclinación del **10,5%**.  
Dispone de pasamanos a **90 cms.**
- El mostrador de atención al público tiene una zona adaptada a una altura de **90 cms.**
- Los pasillos son **> 120 cms.** y el mobiliario no constituye ningún obstáculo.

### Aseo adaptado en zona común

- Hay 1 aseo común adaptado situado en planta baja accesible. En el itinerario no hay escalones o desniveles que dificulten el paso.
- La cabina adaptada tiene una puerta de **87 cms.** y en el interior se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.** frente a los aparatos sanitarios.
- La altura del asiento del inodoro es de **42 cms.** y la del mecanismo de descarga es de **79 cms.** Tiene un lado de acceso (derecho) de **120 cms.** de ancho, con una barra fija en lado del acercamiento y otra abatible en lado contrario, a una altura de **60-76 cms.**
- El lavabo tiene un espacio libre inferior de **70 cms.** y un fondo de **65 cms.** La grifería es monomando.
- Los accesorios del baño y el borde inferior del espejo están a **100 cms.**

### Ascensor

- La puerta mide **80 cms.**
- En el interior las dimensiones son de **110 cms.** de ancho por **137 cms.** de largo. Dispone de pasamanos a **100 cms.** de altura.

### Habitación adaptada (Nº 208)

- Nº de habitaciones adaptadas: **3.**
- Situadas en planta accesible, es necesario el uso del ascensor que reúne unas condiciones óptimas de accesibilidad. En el itinerario no hay escalones o desniveles que dificulten el paso.
- La puerta mide **82 cms.** y en el interior se puede inscribir un giro de **150 cms.**



## EUROPA



- La altura de la cama es de **55 cms.** y tiene un lado de acceso (izquierdo) de **176 cms.**
- Los mecanismos de climatización están a **158 cms.** y el perchero a **165 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **87 cms.** y en el interior se puede inscribir un giro de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **41 cms.** y el mecanismo de descarga a **78 cms.** No tiene ningún lado de acceso **>80 cms.** Dispone de dos barras abatibles a una altura de **65-80 cms.** y una separación de **70 cms.**
- Los accesorios del baño están a **83 cms.** y el borde inferior del espejo a **100 cms.**
- El lavabo tiene un espacio libre inferior de **60 cms.** y un fondo de **56 cms.** La grifería es monomando.
- La bañera está a una altura de **51 cms.** Tiene una barra de apoyo horizontal a una altura de **45-60 cms.** y otra vertical a **105-150 cms.**
- La grifería está ubicada en una pared accesible, es monomando y está a una altura de **60-140 cms.**
- Carece de banco superficie de transferencia.

### Cafetería/Restaurante

- Ambas estancias están situadas junto a recepción, en planta accesible. Hay una rampa de acceso de **1,5 m.** de ancho, **1,65 m.** de largo y con una inclinación del **14%.**
- En la cafetería y el restaurante, las mesas tienen una altura de **72 cms.** de altura, un espacio libre inferior de **71 cms.,** un ancho de **60 cms.** y un fondo de **70 cms.**
- La barra de la cafetería/ restaurante está a una altura de **115 cms.**



## Acceso principal

- La puerta principal es manual y acristalada. No está señalizada con bandas de color de **20 cms.**

## Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- No hay felpudos y alfombras que dificulten el paso.

## Señalética

- Hay un patrón homogéneo en la señalética y permite aproximarse para su lectura.
- Los carteles están colocados a una altura de **145-180 cms.** Las letras y símbolos son **>1,5 cms.** y presentan contraste cromático con el fondo.
- La señalética no está transcrita al braille ni tiene altorrelieve.

## Escaleras principales

- La escalera principal tiene escalones homogéneos, con tabica y sin boceles. No hay señalización tacto-visual en el borde.
- La iluminación no es homogénea, se producen zonas de contraste de luz y sombra.
- La barandilla es continua en el recorrido pero no se prolonga **30 cms.** al final de los escalones.
- Tienen un zócalo inferior de protección.

## Ascensor

- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- La botonera está en braille y no tiene altorrelieve. El tamaño de los caracteres es **>1,5 cms.**
- Dispone de timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.



## SANCHO



Po. de las Delicias, 56



91 5306700



91 5306708



[www.hotel-sancho.com](http://www.hotel-sancho.com)



Delicias (estación sin ascensor)



8, 19, 45, 47, 59, 85, 86 y 247



## ACCESIBILIDAD AUDITIVA

### Recepción

- Dispone de información escrita de los servicios prestados en el hotel y paneles informativos.

### Habitación

- Posibilidad de conexión a Internet.
- El teléfono tiene avisador de señal luminosa.
- La TV no tiene decodificador de teletexto.

### Aseos Comunes

- No tiene sistema de información visual de ocupado/libre en las puertas.
- No tiene banda libre inferior en la puerta que permita la comunicación.

### Ascensor

- Flechas direccionales e información visual en el exterior y en el interior de la cabina.

### Sistema de emergencia

- No hay sistema de emergencia visual en todas las estancias.



## ACCESIBILIDAD FÍSICA

### Acceso principal

- La entrada principal tiene 2 escalones con una rampa alternativa de **96 cms.** de ancho, **114 cms.** de largo y una inclinación del **14%** (superior a la recomendada).
- Hay dos puertas contiguas, automáticas y miden **115 cms.**

### Entorno del edificio

- La calle de acceso es amplia y despejada de obstáculos, aunque está en cuesta.

### Recepción, hall y pasillos

- El mostrador de atención al público está a una altura de **116 cms.**
- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- Los pasillos tienen una amplitud **≥120 cms.** y el suelo es antideslizante.

### Aseo en zona común

- No dispone de aseo común adaptado.
- Situado en planta accesible. Es necesario el uso del ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad). En el itinerario desde recepción no hay escalones o escaleras que dificulten el paso.
- La puerta general mide **67 cms.** y la de cabina **58 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- La altura del asiento del inodoro es de **42 cms.**
- El inodoro no tiene ningún lado de acceso **>80 cms.** que permita la transferencia.
- No dispone de barras de apoyo para la transferencia.
- El espacio libre inferior del lavabo es de **85 cms.**
- Los accesorios del baño se encuentran a una altura de **150 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **95 cms.**

### Ascensor

- La puerta de la cabina mide **80 cms.**
- En el interior de la cabina las dimensiones son de **98x140 cms.**

### Habitación adaptada

- Nº de habitaciones adaptadas: **1.**
- Situada en planta accesible. Es necesario el uso del ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad). En el itinerario desde recepción no hay escalones o escaleras que dificulten el paso.
- La puerta mide **78 cms.**
- En el interior de la habitación se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- Tiene dos camas, con un espacio libre entre estas de **92 cms.** y situadas a una altura de **53 cms.**





## SANCHO



- Los mecanismos de climatización se encuentran a una altura de **145 cms.**
- El perchero del armario está a una altura de **170 cms.**

### Aseo en habitación adaptada

- La puerta mide **78 cms.**
- En el interior del aseo se puede inscribir una circunferencia de **150 cms.**
- El inodoro está situado a una altura de **42 cms.**
- El inodoro no tiene ningún lado de acceso **>80 cms.** que permita la transferencia.
- Dispone de una barra abatible en el lado contrario al acercamiento.
- El espacio libre inferior del lavabo es de **68 cms.**
- Los accesorios del baño están situados a una altura de **93 cms.**
- La altura del borde inferior del espejo es de **86 cms.**
- El suelo de la ducha es continuo con el recinto.
- Dispone de asiento abatible de ducha, fijo a la pared y situado a una altura de **51 cms.**  
Tiene un ancho de **47 cms.** y una barra de soporte vertical a una altura de **98-113 cms.**

### Cafetería y Restaurante

- Ambas estancias están situadas en planta baja.
- En el itinerario de recepción a restaurante no hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- Las mesas del restaurante tienen una altura de **74 cms.**, un espacio libre inferior de **66 cms.**, un ancho de **58 cms.** y un fondo de **64 cms.**
- En el itinerario de recepción a cafetería hay dos escalones aislados sin rampa alternativa. Se puede acceder también desde la calle pero hay otro escalón aislado sin rampa.
- Las mesas de cafetería tienen una altura de **74 cms.**, un espacio libre inferior de **70 cms.** y un ancho de **60 cms.** Tiene una pata central con base que deja un fondo libre de **33 cms.**

### Sala de reuniones

- Situado en planta accesible. En el itinerario desde recepción no hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- Tiene una puerta de **154 cms.** de ancho y es de doble hoja.

### Aparcamiento

- Dispone de 1 plaza adaptada reservada.
- Situado en planta accesible. Es necesario el uso del ascensor (que presenta unas óptimas condiciones de accesibilidad). En el itinerario desde recepción no hay escalones, escaleras o huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.

- El ancho de la plaza es de **3,27 m.** y el largo es de **4,9 m.**
- Está señalizado con un símbolo de accesibilidad vertical.



## ACCESIBILIDAD VISUAL

### Acceso principal

- La entrada principal tiene 2 escalones con una rampa alternativa. Estos elementos carecen de pasamanos y de señalización táctil.
- Hay dos puertas contiguas en el acceso al hotel automáticas y acristaladas. No están señalizadas adecuadamente con bandas cromáticas de **20 cms.**

### Hall y zonas comunes

- El mobiliario está ubicado correctamente y no constituye ningún obstáculo.
- La iluminación no es homogénea, la luz natural produce zonas de luz y sombra.
- El pavimento no presenta cejas, huecos o piezas sueltas.

### Señalética

- Los carteles están situados a una altura de **164-172 cms.** y permiten la aproximación para su lectura.
- Las letras y símbolos de los carteles son de **3 cms.** y presentan contraste cromático con el fondo.
- No hay un patrón homogéneo en la señalética.
- La señalética no está transcrita al braille.

### Escaleras principales

- Los escalones son homogéneos.
- Los escalones tienen tabica y no hay boceles.
- La barandilla no es continua en todo su recorrido y no tiene zócalo inferior de protección.
- No hay señalización tacto-visual de los escalones.

### Ascensor

- Las puertas cuentan con sistema de apertura antiaprisionamiento.
- La botonera tiene braille y altorrelieve.
- El tamaño de los caracteres es de **2 cms.** y presentan contraste con el fondo.
- No hay franja de señalización táctil que indique el acceso y el desembarque de la cabina.
- No tiene timbre de sonido que avisa de la parada en cada planta.



## Índice de hoteles



<b>1.</b>	AC PALACIO DEL RETIRO .....	10
<b>2.</b>	AC SANTO MAURO .....	14
<b>3.</b>	GRAN MELIÁ FÉNIX .....	18
<b>4.</b>	HESPERIA MADRID .....	22
<b>5.</b>	HUSA PRINCESA .....	26
<b>6.</b>	INTERCONTINENTAL MADRID .....	30
<b>7.</b>	ME MADRID .....	34
<b>8.</b>	MELIÁ CASTILLA .....	38
<b>9.</b>	MELIÁ MADRID PRINCESA .....	42
<b>10.</b>	MIGUEL ÁNGEL .....	46
<b>11.</b>	MIRASIERRA SUITES .....	50
<b>12.</b>	RITZ MADRID .....	54
<b>13.</b>	SILKEN PUERTA AMÉRICA .....	58
<b>14.</b>	THE WESTIN PALACE MADRID .....	62
<b>15.</b>	URBAN .....	66
<b>16.</b>	VILLAMAGNA .....	70



<b>17.</b>	ABBA MADRID .....	74
<b>18.</b>	AC AITANA .....	78
<b>19.</b>	AC ARAVACA .....	82
<b>20.</b>	AC CUZCO .....	86
<b>21.</b>	AC FERIA DE MADRID .....	90
<b>22.</b>	AC LOS VASCOS .....	94
<b>23.</b>	AC MONTERREAL .....	98
<b>24.</b>	AUDITORIUM .....	102

## Índice de hoteles

<b>26.</b>	<b>AYRE GRAN HOTEL COLÓN</b> .....	106
<b>26.</b>	<b>BARCELÓ TORRE ARIAS</b> .....	110
<b>27.</b>	<b>BAUZÁ</b> .....	114
<b>28.</b>	<b>CATALONIA CENTRO</b> .....	118
<b>29.</b>	<b>CATALONIA MORATÍN</b> .....	122
<b>30.</b>	<b>CLEMENT BARAJAS</b> .....	126
<b>31.</b>	<b>CONFORTEL ALCALÁ NORTE</b> .....	130
<b>32.</b>	<b>CONFORTEL PÍO XII</b> .....	134
<b>33.</b>	<b>CONFORTEL SUITE MADRID</b> .....	138
<b>34.</b>	<b>CONVENCIÓN</b> .....	142
<b>35.</b>	<b>EMPERADOR</b> .....	146
<b>36.</b>	<b>FOXÁ M-30</b> .....	150
<b>37.</b>	<b>GAUDÍ</b> .....	154
<b>38.</b>	<b>GRAN HOTEL CANARIAS</b> .....	158
<b>39.</b>	<b>HESPERIA EMPERATRIZ</b> .....	162
<b>40.</b>	<b>HIGH TECH AEROPUERTO</b> .....	166
<b>41.</b>	<b>HIGH TECH N. CASTELLANA</b> .....	170
<b>42.</b>	<b>HOLIDAY INN MADRID</b> .....	174
<b>43.</b>	<b>HUSA MONCLOA</b> .....	178
<b>44.</b>	<b>HUSA PASEO DEL ARTE</b> .....	182
<b>45.</b>	<b>INTUR PALACIO SAN MARTÍN</b> .....	186
<b>46.</b>	<b>JARDÍN METROPOLITANO</b> .....	190
<b>47.</b>	<b>KRIS LÓPE DE VEGA</b> .....	194
<b>48.</b>	<b>LIABENY</b> .....	198
<b>49.</b>	<b>LUSSO INFANTAS</b> .....	202
<b>50.</b>	<b>MARÍA ELENA PALACE</b> .....	206
<b>51.</b>	<b>MAYORAZGO</b> .....	210
<b>52.</b>	<b>MELIÁ AVENIDA DE AMÉRICA</b> .....	214
<b>53.</b>	<b>MELIÁ BARAJAS</b> .....	218
<b>54.</b>	<b>MENINAS</b> .....	222
<b>55.</b>	<b>NH ABASCAL</b> .....	226
<b>56.</b>	<b>NH EUROBUILDING</b> .....	230

<b>57.</b>	<b>NH LA HABANA</b> .....	234
<b>58.</b>	<b>NH MERCADER</b> .....	238
<b>59.</b>	<b>NH NACIONAL</b> .....	242
<b>60.</b>	<b>NH PARQUE DE LAS AVENIDAS</b> .....	246
<b>61.</b>	<b>NOVOTEL MADRID SANCHINARRO</b> .....	250
<b>62.</b>	<b>NOVOTEL PUENTE DE LA PAZ</b> .....	254
<b>63.</b>	<b>NUEVO MADRID</b> .....	258
<b>64.</b>	<b>ORENSE</b> .....	262
<b>65.</b>	<b>PETIT PALACE ALCALÁ TORRE</b> .....	266
<b>66.</b>	<b>PETIT PALACE EXCELSIOR O ART GALLERY</b> .....	270
<b>67.</b>	<b>PETIT PALACE PLAZA DEL CARMEN</b> .....	274
<b>68.</b>	<b>PETIT PALACE POSADA DEL PEINE</b> .....	278
<b>69.</b>	<b>PRAGA</b> .....	282
<b>70.</b>	<b>QUO PUERTA DEL SOL</b> .....	286
<b>71.</b>	<b>RAFAELHOTELES ATOCHA</b> .....	290
<b>72.</b>	<b>SENATOR ESPAÑA</b> .....	294
<b>73.</b>	<b>SENATOR GRAN VÍA</b> .....	298
<b>74.</b>	<b>SILKEN PUERTA DE MADRID</b> .....	302
<b>75.</b>	<b>SOFITEL CAMPO DE LAS NACIONES</b> .....	306
<b>76.</b>	<b>SOFITEL MADRID PLAZA ESPAÑA</b> .....	310
<b>77.</b>	<b>VELADA MADRID</b> .....	314
<b>78.</b>	<b>VINCCI SOHO</b> .....	318



<b>79.</b>	<b>EXPRESS BY HOLIDAY INN MADRID AIRPORT</b> .....	322
<b>80.</b>	<b>HESPERIA HERMOSILLA</b> .....	326
<b>81.</b>	<b>HIGH TECH CLIPPER</b> .....	330
<b>82.</b>	<b>HIGH TECH GRAN AVENIDA</b> .....	334
<b>83.</b>	<b>INGLÉS</b> .....	338
<b>84.</b>	<b>NH PACÍFICO</b> .....	342
<b>85.</b>	<b>NH ZURBANO</b> .....	346

## Índice de hoteles

<b>86.</b>	<b>OSUNA</b> .....	350
<b>87.</b>	<b>PETIT PALACE ARENAL</b> .....	354
<b>88.</b>	<b>PETIT PALACE DUCAL</b> .....	358
<b>89.</b>	<b>PETIT PALACE ITALIA</b> .....	362
<b>90.</b>	<b>PETIT PALACE LONDRES</b> .....	366
<b>91.</b>	<b>PETIT PALACE PUERTA DEL SOL</b> .....	370
<b>92.</b>	<b>PETIT PALACE TRES CRUCES</b> .....	374
<b>93.</b>	<b>PUERTA DE TOLEDO</b> .....	378
<b>94.</b>	<b>RAFAELHOTELES VENTAS</b> .....	382
<b>95.</b>	<b>REGINA</b> .....	386
<b>96.</b>	<b>TRAVELODGE TORRELAGUNA</b> .....	390
<b>97.</b>	<b>TRYP GRAN VÍA</b> .....	394
<b>98.</b>	<b>TRYP INFANTA MERCEDES</b> .....	398
<b>99.</b>	<b>TRYP WASHINGTON</b> .....	402
<b>100.</b>	<b>VICTORIA 4</b> .....	406



<b>101.</b>	<b>IBIS MARAVILLAS O MADRID CENTRO</b> .....	410
<b>102.</b>	<b>NH BARAJAS</b> .....	414
<b>103.</b>	<b>PLAZA DE LICEO</b> .....	418



<b>104.</b>	<b>CABALLERO ERRANTE</b> .....	422
<b>105.</b>	<b>EUROPA</b> .....	426
<b>106.</b>	<b>SANCHO</b> .....	430





