

HISTORIAS QUE IMPORTAN

PROTAGONISTAS DE UN MUNDO DIFERENTE

Hoteles con
Todos Incluidos
— Everyone Inclusive Hotels —

 **ILUNION**
Hotels

Ilunion Hotels es una cadena hotelera única en el mundo.

No por ofrecer buffet en el desayuno, piscina o servicio de habitaciones, eso también lo incluyen otros hoteles.

Lo que nos diferencia de los demás son las personas que forman nuestro equipo y sus historias.

Muchos de nuestros hoteles son Centros Especiales de Empleo, lo que significa que más del 70% de los compañeros que trabajan en ellos tienen algún tipo de discapacidad. Detrás de cada uno de ellos hay lucha, superación y mucha generosidad.

Por eso, cada vez que nos eliges, no solo optas por una forma de viajar sostenible y respetuosa con el medioambiente sin renunciar a ninguna comodidad, sino que además participas de la inclusión laboral en la única cadena hotelera del mundo con el certificado de accesibilidad universal.

Ninguna de estas historias sería posible sin nuestros clientes, por eso queremos compartirlas con todos vosotros, que sois los que nos dais la oportunidad de demostrar cada día de lo que somos capaces y de seguir construyendo un mundo que nos incluya a todos. Seamos como seamos.

Estas son solo algunas de las más de mil historias que hay detrás de nuestros hoteles.

Ilunion Hotels: Hoteles con todos incluidos.



"POR FIN,
ME SIENTO
ORGULLOSA
DE MÍ MISMA."

SANDRA MENA

Soy Sandra Mena y hace 10 años que he vuelto a ser yo.

Desde pequeña he sido la rara. En el colegio, en el instituto, e incluso en la universidad donde pensaba que, al ser todos más mayores tendrían la mente más abierta, pero no fue así. Seguía siendo la rara que se fijaba en cómo escribía el profesor para saber si era un dos, un tres, o una a o una z. Siempre me he sentido desplazada por mi discapacidad visual, hasta el punto de llegar a negarla por miedo a que me rechazaran más... No era yo, había perdido a esa niña alegre y feliz que había en mi interior.

Estudí para ser profesora de inglés y empecé a trabajar. Sin embargo, seguía teniendo miedo. Temía que me dijeran que no era apta para el puesto que yo quería y por el que había trabajado tanto. Así que opté por otro camino y, aunque no tenía nada que ver con mis estudios, me daba una oportunidad: la oportunidad de volver a ser yo misma.

Y lo hice. Empecé a trabajar en Ilunion Hotels y ya llevo más de 10 años creciendo personal y profesionalmente, volviendo a reír con mis compañeros, haciendo nuevos amigos cada día, disfrutando con mis clientes (me encanta llamarles así: "mis clientes") y aprendiendo de esta gran familia.

Puedo decir con seguridad que mis padres están orgullosos de mí, pero no por mi trabajo, sino por haber tenido la valentía de dar el paso que me permitió volver a ser yo misma. También estoy segura de que no podría haberlo conseguido en otro lugar ni con otros compañeros. Quiero darles las gracias a todos por ayudarme a recuperar a esa niña alegre.

Aunque creo que lo más importante de todo es que, **por fin, me siento orgullosa de mí misma.**

GONZALO MANZANERA

Me llamo Gonzalo, tengo 34 años y trabajo en el departamento de marketing de Ilunion Hotels desde hace uno.

Nací con espina bífida y desde el primer momento le dijeron a mis padres que podían estar agradecidos si conseguía terminar el colegio... Me gustaría mucho encontrarme con el médico que le dijo aquello a mis padres, y no, no lo digo con rencor.

Me gustaría hablar con él para enseñarle una foto de mi hijo, mi título universitario y mi postgrado. Insisto en que no tengo ningún resentimiento, pero me gustaría decirle que en el futuro no le ponga barreras a la gente, eso solo lo hace todo más difícil.

Me he pasado la vida superando los límites que yo mismo me imponía.


Este año completé la carrera de obstáculos más difícil del mundo: La Spartan Race. Recuerdo que cuando íbamos a comenzar la carrera pensaba: "¿Y si me caigo?" "¿Y si

no puedo pasar algún obstáculo?" Y al llegar y ver a mis compañeros tan seguros dije: "mira, ya que estamos aquí, vamos a intentarlo". ¡Y lo conseguí! Lo hice con ayuda de todos mis compañeros, claro, pero lo conseguí. Ese día vi que el equipo que formaba esta cadena era muy especial.

Es la primera vez que en una empresa, además de compañeros, tengo amigos. Sé que, aunque me vaya de aquí, siempre tendré un hueco en sus agendas si les necesito.

Si algo he aprendido en mi vida es que no debemos dejar que nadie nos diga dónde están nuestros límites. Estoy muy agradecido a mis padres por no haber hecho caso a aquel médico, y a Ilunion Hotels por permitirme seguir superándome en el trabajo que más me gusta.

He tardado en encontrar mi sitio, pero ahora no podría ser más feliz.

A black and white portrait of a man with dark, curly hair, wearing a dark suit jacket, a light-colored striped shirt, and a patterned tie. He is looking slightly to the right of the camera with a subtle smile. The background is a plain, dark grey.

"HE TARDADO EN
ENCONTRAR MI SITIO,
PERO AHORA NO PODRÍA
SER MÁS FELIZ."

"AQUÍ EMPECÉ,
AQUÍ SIGO Y DE AQUÍ
NO ME QUIERO MOVER."



TANIA MIR

*L*a discapacidad me ha abierto muchas puertas. De hecho, es la que me ha permitido estar hoy aquí.

Soy Tania y tengo una discapacidad intelectual.

Nunca pensé que la discapacidad era algo malo. Cuando me enteré de que la tenía no pensé que fuera ni mejor ni peor, simplemente que la tenía.

Quizá por eso no he tenido miedo a seguir adelante y buscar mi propio trabajo. Para iniciarme y quitarme cualquier tipo de prejuicio, estuve en un centro de personas con discapacidad intelectual que me ayudó a encontrar este trabajo.

Entré de prácticas en el hotel Ilunion Suites Madrid, un poco tímida según me han ido comentando mis compañeros, pero poco a poco conseguí sentirme segura y a gusto conmigo misma gracias a mi evolución. De hecho, cada vez me dan más responsabilidad, lo que para mí significa que, de una manera u otra, estoy mejorando profesionalmente.

Ahora, por ejemplo, soy capaz de gestionar las comandas de los grandes grupos para la comida o para la cena yo sola.

Pero esto es más que un trabajo, aquí he podido desarrollarme también como persona. Me siento más capaz desde que empecé a trabajar para Ilunion Hotels, pero eso no es todo. En mi hotel tengo compañeros que están siempre a mi lado, de hecho, con algunos la relación es tan estrecha que ya somos amigos. Nunca he tenido ningún problema con ellos y siempre me han ofrecido su ayuda, incluso compañeros que no pertenecen a mi departamento. Hay muy buen ambiente aquí.

Ya me siento parte de este hotel.
Aquí empecé, aquí sigo y de aquí no me quiero mover.





JOSE MARÍA BUSTOS

Soy José María. Hace 13 años me di cuenta de que los accidentes le pueden ocurrir a cualquiera y que puedes pasar de llevar una vida absolutamente normal a tener que moverte en silla de ruedas.

Trabajé toda mi vida en la construcción, de vez en cuando en hostelería... Estudié formación profesional 1 y siempre he realizado trabajos que requerían de un esfuerzo físico. Un día mis piernas dejaron de funcionar y se me vino el mundo encima.

En 2004, y con mi hija recién nacida, sufrí un accidente mientras trabajaba que me dejó inconsciente y con las piernas paralizadas. Me fracturé la columna y se me luxó una vértebra. Lo único que podía ver eran las luces de las ambulancias, ahí me di cuenta de la gravedad de la situación.

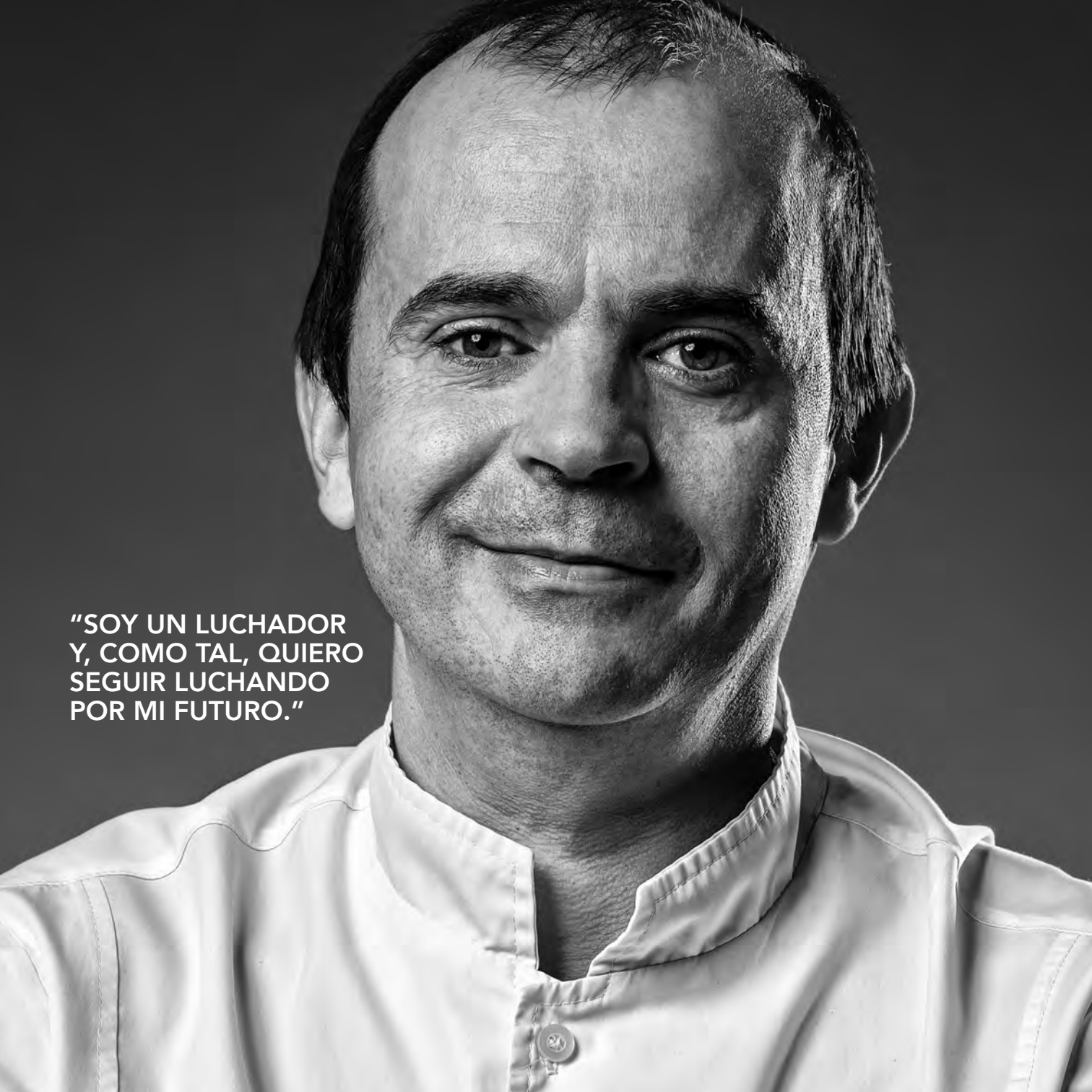
No fue fácil quedarme tetrapléjico, ni física ni mentalmente, aunque fuera solo por 4 meses. A pesar de ser una

persona muy activa, la rehabilitación era lenta y no podía hacer nada para acelerarla. A esto se sumaba la necesidad de encontrar trabajo para tirar de mi familia. De hecho, algunos fines de semana iba al bar en el que trabajaba antes del accidente y me ofrecía para hacer algo de trabajo, como coger comandas.

Finalmente, en Ilunion Hotels encontré un sitio para mí. Un lugar donde poder progresar, que me asegurara un futuro para mi familia y, sobre todo, la educación de mis hijas que para mí es lo más importante.

Ahora con un 46% de discapacidad he aprendido a vivir sin límites. Quiero seguir aprendiendo, dándolo todo por mi trabajo e incluso quiero mejorar mi nivel de inglés.

Soy un luchador y, como tal, quiero seguir luchando por mi futuro.

A black and white close-up portrait of a middle-aged man with dark hair, looking directly at the camera with a slight smile. He is wearing a white, high-collared button-down shirt. The background is dark and out of focus.

**"SOY UN LUCHADOR
Y, COMO TAL, QUIERO
SEGUIR LUCHANDO
POR MI FUTURO."**



**"HACIENDO POSIBLE QUE
EL MUNDO SEA MÁS FÁCIL
Y ACCESIBLE PARA TODOS."**

GINA POVILL

Si tengo que decir una palabra, sería oportunidad.

Mi nombre es Gina y hace 5 años me dieron la oportunidad de ser parte de este proyecto como responsable de recepción.

Durante estos años he trabajado en varios hoteles, unos más urbanos y otros vacacionales, pero en todos ellos los compañeros teníamos el mismo objetivo: tirar para adelante. No importa que capacidades tengamos, cada uno de nosotros tiene sus límites, pero lo que sí es seguro es que aquí, quien quiere, puede.

Y esa es nuestra filosofía. Conocer la realidad de nuestro mundo, aceptarla y sentirnos completamente motivados para hacer cualquier cosa, contando siempre los unos con los otros. Yo me siento realmente orgullosa de ello, porque día a día puedo ver cómo, gracias a la formación y a nuestro interés, los clientes se sienten totalmente satisfechos.

Recuerdo con mucho cariño una de las primeras experiencias en el hotel. Tenía que mostrarle la habitación a un cliente ciego y, a pesar de los nervios, me sentía totalmente preparada ya que había estado practicando en el curso y, por lo tanto, sabía que podía hacerlo. Creo que es en esos momentos en los que te das cuenta de todo lo que tienen que luchar a diario las personas con discapacidad, minuto a minuto, cada día de su vida y que, muchas veces, las personas que no tenemos ninguna discapacidad no somos conscientes de ello.

Por todos estos motivos, agradezco la gran oportunidad que me dio Ilunion Hotels y todas las que me brinda a diario para poder seguir aprendiendo y **haciendo posible que el mundo sea más fácil y accesible para todos.**

CARLOTA ALONSO

Me llamo Carlota Alonso y llevo 12 años trabajando en el hotel Ilunion Aqua de Valencia, 10 de ellos como responsable de sala.

Durante todos estos años lo más importante que he aprendido es que con esfuerzo, ganas y valentía, todo se puede lograr. Y eso me lo han enseñado tanto mis compañeros como los clientes. Creo que esos son los valores que deberíamos reflejar cada día para poder trasmitírselos a nuestros hijos y a toda la sociedad.


Ilunion Hotels para mí es mi hogar. El lugar donde me siento respetada y valorada, no solo profesionalmente, sino también personalmente porque **me ha permitido desarrollarme como mujer pero, sobre todo, como madre.**

Hace unos meses tuve una experiencia muy bonita. Me apunté a un curso que daba Ilunion Hotels para aprender lengua de signos y, gracias a eso, pude empezar a comunicarme

con una compañera con la que, por mi falta de integración, nunca había podido hablar. Cuando terminé el curso vi que era mucho más fácil de lo que pensaba, que simplemente era cuestión de ganas e interés. Supongo que, como no tengo ninguna discapacidad, nunca me había preocupado por estas cosas. Ahora puedo decir que esa persona ha pasado de ser una compañera a formar parte de mi vida.

Y eso es Ilunion Hotels para los que llevamos tantos años, nuestra vida, y no puedo sentirme más orgullosa de ello.

Gracias Ilunion Hotels.

A black and white close-up portrait of a woman with long, straight hair and glasses. She is resting her chin on her hand and looking thoughtfully at the camera. A name tag is visible on her lapel.

**"ME HA PERMITIDO
DESARROLLARME
COMO MUJER PERO,
SOBRE TODO,
COMO MADRE."**

 **Carlota**

A black and white close-up portrait of a middle-aged man with a mustache, looking directly at the camera. He is wearing a light-colored collared shirt. The background is dark and out of focus.

**"AHORA PUEDO DECIR
QUE MI VIDA VA
EXTRAORDINARIAMENTE
BIEN."**

LUIS CORTÉS

Soy Luis, camarero de sala en el hotel Ilunion Bilbao desde hace 3 años, el mismo tiempo que mi hija lleva viviendo conmigo.

Nací con una discapacidad visual del 76%, pero en un principio nunca tuve problemas para trabajar. Empecé en hostelería en la cafetería de mis padres y ahí estuve hasta que se jubilaron. Entonces me quedé en paro y fue cuando empezaron los problemas.

Tras divorciarme tuve que lanzarme al mundo laboral, mi mujer se quedó con mi hija y, desde el juzgado, me exigían tener trabajo para poder compartir la custodia.

Al ir a buscar trabajo descubrí que mi discapacidad suponía un problema para que me contratasen, pese a que ya tenía experiencia como camarero.

Después de un tiempo en el paro y alejado de mi hija, decidí acercarme a la ONCE y contar mi historia. La persona que me recibió se volcó conmigo y me consiguió

una entrevista en el hotel Ilunion Bilbao en la que el director del hotel mostró el mismo interés por ayudarme. Tras la entrevista conseguí trabajo y, al poco tiempo, pude recuperar a mi hija y pasar mucho más tiempo con ella. En esta empresa se toman muy en serio el tema de la conciliación de la vida laboral y familiar.

Aparte de recuperar a mi familia, he formado otra con los compañeros del hotel. Aquí nos estamos ayudando siempre los unos a los otros, tenemos lo que podría llamarse: una estupenda relación interdepartamental.

Cada uno tiene sus limitaciones, pero aquí soy una persona más, no un número que rellenar para la Seguridad Social. Por fin he conseguido que mi vida sea normal, con una familia normal, gracias a un trabajo que también lo es.

Ahora puedo decir que mi vida va extraordinariamente bien.





ANDONI CRESPO

Yo soy Andoni y llevo trabajando en Ilunion Hotels desde el 2016.

Tengo problemas de visión en ambos ojos. Debido a esto, hay muchas cosas en la vida que no he podido hacer, pero eso no quita que no lo haya intentado. Ahora conozco todo aquello que sí puedo hacer y sigo adelante con ello.

Mi discapacidad empieza cuando tenía 13 años, después de un accidente de coche. A partir de ahí, la vida no fue fácil. Era una edad complicada, pero supe salir adelante. Empecé a trabajar muy joven, lo que me permitió ser más independiente y eliminar el miedo a salir al mundo real.

A los 17 empecé a estudiar hostelería, pero he trabajado en muchas profesiones hasta llegar aquí. En muchos de los empleos que tuve escondía mi discapacidad por miedo a que no me dieran el trabajo.


Llegué hasta aquí gracias a una amiga, la persona más valiente que conozco y a la que siempre estaré agradecido. Ella me puso en contacto con Ilunion Hotels, y de esto han pasado ya 2 años. Empecé de extra, luego para cubrir una baja y aquí sigo, encantado.

En esta empresa me he dado cuenta de que hay sitio para todos. No solo para la discapacidad, sino para todo aquel que quiera trabajar. Somos un equipo y tenemos fuertes relaciones. Yo conocí a mi compañero Luis un día aquí y desde entonces hemos construido una bonita amistad y un sueño común: saltar en paracaídas. Ojalá un día podamos hacerlo realidad.

En Ilunion Hotels he aprendido una lección muy importante: Cualquier persona, con discapacidad o sin discapacidad, necesita abrir su mente para poder abrirse al mundo. Y si lo haces, **la vida puede ser increíble y maravillosa.**

**"LA VIDA PUEDE
SER INCREÍBLE Y
MARAVILLOSA"**



A black and white close-up portrait of a woman with long, wavy hair, smiling warmly. The lighting is soft, highlighting her features. The background is a plain, light gray.

**"LAS BARRERAS
MÁS FUERTES NO
SUELEN ESTAR EN LA
DISCAPACIDAD, SINO
EN LA PROPIA MENTE."**

ESTEFANÍA NAVARRO

Mi nombre es Estefanía Navarro. Trabajo como técnico de apoyo del Centro Especial de Empleo Ilunion Levante.

Yo padezco una mocolopatía degenerativa, lo que hace que pierda visión progresivamente. Mi discapacidad no la descubres inmediatamente, sino que notas que cada vez te cuesta más ver bien las cosas o que te molesta la luz del sol. Desde los 12 años, que fue cuando me la diagnosticaron, a los 30 que tengo ahora, mi vista ha cambiado y he perdido mucha visión. Eso fue lo que me vinculó al mundo de la discapacidad.

He trabajado en colegios especiales, en centros de día con personas con discapacidad... Pero en Ilunion Hotels es diferente, muy diferente.

Aquí las personas son más autónomas y mi función es que ninguno que trabaje aquí encuentre problemas ni limitaciones en su día a día para que puedan desempeñar su trabajo con normalidad.

Me encanta lo que hago, siempre he querido dedicarme a esto.

Apoyar cada día a mis compañeros a derribar barreras ha hecho que yo misma haya aprendido a lidiar con mis dificultades. Recuerdo cómo me sentí cuando me hicieron la entrevista. Me hicieron preguntas sobre mi enfermedad y, por primera vez, sentí que no lo hacían viéndolo como un problema. Desde el principio quise participar en este proyecto.

A nivel personal, esto ha supuesto para mí un gran avance. La discapacidad suele ser un tabú, todo el mundo hace como si no la viera, como si no pasara nada. Pero necesitas que te entiendan, necesitas alguien con quien compartir lo que te pasa e Ilunion Hotels es el lugar en donde encontrar todo eso.

El mensaje en el que todos deberíamos creer es que, la gente con limitaciones para unas cosas, tiene capacidad para hacer muchas otras. **Las barreras más fuertes no suelen estar en la discapacidad, sino en la propia mente.** Aquí luchamos por poder hacer más fácil el camino de todo aquel que quiera trabajar, tenga o no tenga discapacidad.

ROSA OLIVARES

Mi nombre es Rosa y soy camarera de piso en el hotel Ilunion Romareda.

Llevo toda la vida conviviendo con la discapacidad. No solo porque yo misma naciera con problemas de vista, sino porque mis padres son ciegos. Gracias a eso desde pequeña aprendí a naturalizar la discapacidad. Y eso es algo que no todo el mundo aprende, ni siquiera de mayores.

Ahora que soy madre he seguido ese ejemplo. Mi hijo ve mi discapacidad de manera normal. De pequeño sí que me preguntaba, pero si no le das importancia él también se la deja de dar, se acostumbra a ella y no ve nada diferente.

La vida puede ser igual para todo el mundo. Yo he criado un niño aún teniendo discapacidad visual, y acabas desarrollando una especie de, ya no sexto, sino séptimo sentido para todo y le cuidas como otra madre cualquiera, sin ningún problema añadido por tener esta discapacidad.

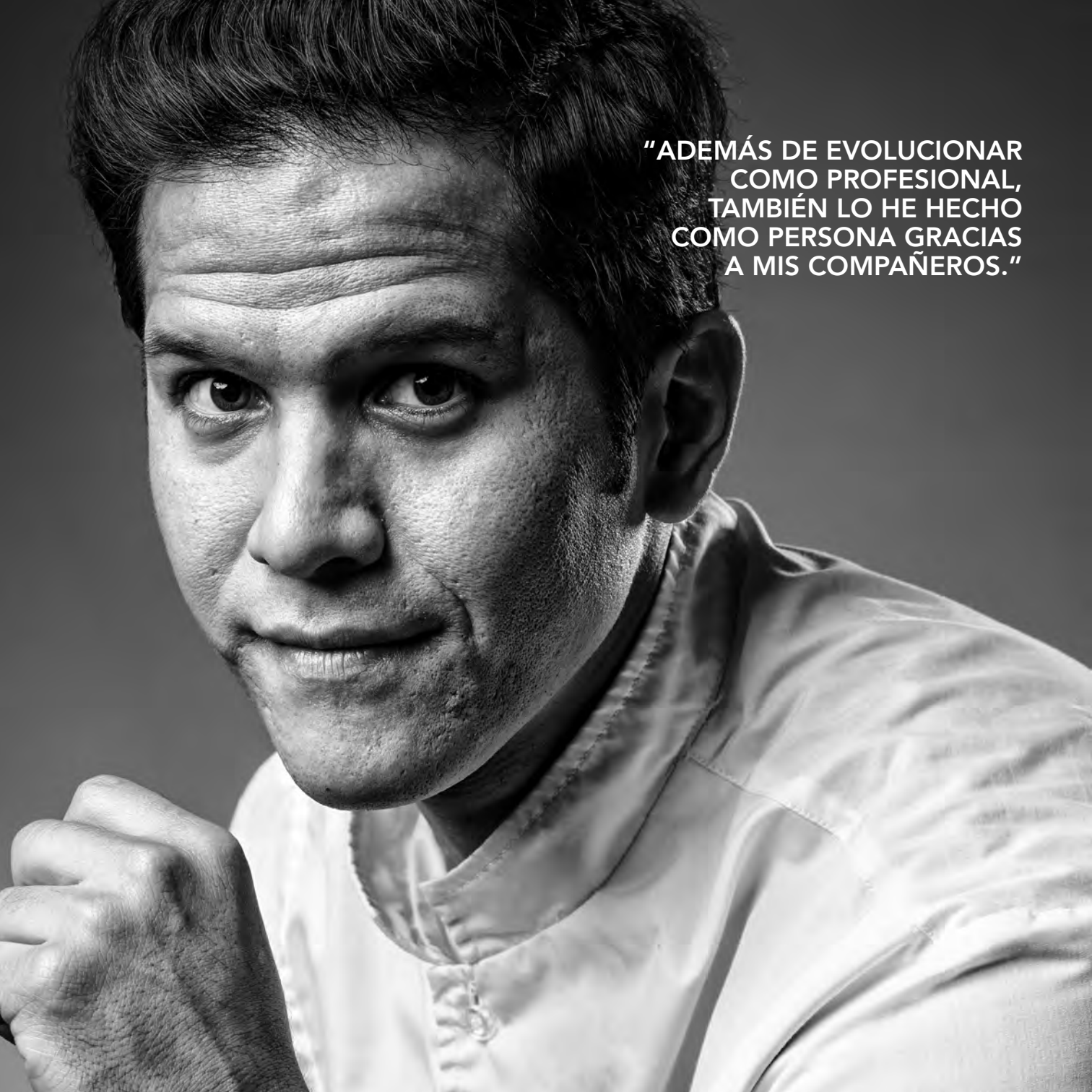
Siempre he trabajado dentro del Grupo Social ONCE. Esa ha sido mi suerte, por lo que nunca he tenido problema para encontrar trabajo.

El trabajar con este clima de integración total, genera confianza en uno mismo y así desarrollas tu trabajo de otra manera, mil veces mejor. En Ilunion Hotels entienden tus problemas y te facilitan la vida todo lo que ellos pueden.

La discapacidad te limita hasta donde tú dejas que te limite. Aprender a convivir con ella, tanto el que la tiene como el resto de personas, es la clave de la integración. Al menos eso es lo que nos funciona en Ilunion Hotels.

**"LA DISCAPACIDAD
TE LIMITA HASTA DONDE
TÚ DEJAS QUE TE LIMITE."**



A black and white close-up portrait of a man with dark hair, looking slightly to the left of the camera with a thoughtful expression. He is wearing a light-colored, high-collared racing suit. His right hand is resting under his chin. The background is a dark, neutral gradient.

**"ADEMÁS DE EVOLUCIONAR
COMO PROFESIONAL,
TAMBIÉN LO HE HECHO
COMO PERSONA GRACIAS
A MIS COMPAÑEROS."**

OMAR WHU

Me llamo Omar y trabajo de camarero en el hotel Ilunion Bel Art.

Debido al cromosoma X, en mi familia todos tenemos discapacidad auditiva, aunque yo la tengo más acentuada. Un día me di cuenta de que cada vez escuchaba menos, aunque nunca pensé que tendría serios problemas de audición.

He trabajado en diferentes profesiones y en algunas sí he tenido problemas por no oír bien, ya que no es lo mismo que te hablen de cerca que de lejos, como tampoco es lo mismo un tono de voz u otro.

Al ponerme los audífonos, mi vida cambió. Por ejemplo, me di cuenta de que todos mis amigos o entorno hablaban fuerte y que casi podía escuchar a mis rivales al practicar deporte, cuando antes no entendía ni las indicaciones de mis compañeros.

Tras una etapa en el paro sin encontrar trabajo, me apunté a Inserta Empleo en Barcelona. A los pocos días me llamaron y así fue como conocí Ilunion Hotels.

Soy camarero y también estoy estudiando ciencias culinarias para poder ascender y seguir evolucionando. Puede que también lo haga como un reto personal.

Creo que en Ilunion Hotels puedo desarrollarme hasta alcanzar mi meta profesional. **Además de evolucionar como profesional, también lo he hecho como persona gracias a mis compañeros.**

Para mí es muy gratificante verles trabajar y esforzarse, contagian ganas y profesionalidad. Un buen ejemplo fue la Spartan Race que conseguimos terminar cruzando todos juntos la meta.

Esta unidad humana es imprescindible. Siempre se tiene que alentar a todos a seguir luchando y a salir adelante. Hay que tener claro donde se está y qué se puede hacer y, en base a las posibilidades, buscar salidas, porque las hay.

ERIC BARBA

Me llamo Eric. Soy camarero de sala y mucho más en el hotel Ilunion Barcelona.

Me detectaron hiperactividad con 7 años y me dijeron que estaba considerado como discapacidad. Sobre todo me ha influido en los estudios, porque para mí era imposible estar 8 horas sentado en una clase.

Ahora he podido llegar a ver mi discapacidad como una ventaja en mi trabajo, como una dosis de energía extra.

Nunca antes había estado en una empresa. Había ayudado a mis padres o familiares, pero nunca en una gran empresa.

Al conocer mi discapacidad, me documenté y hablé con un familiar para buscar empleo. Y acabé aquí.

Fui a preguntar por los cursos a Ilunion Hotels y me invitaron a participar en alguno de ellos. Accedí y, al poco tiempo, empecé de prácticas en el Hotel Ilunion Barcelona.

Justo después de las prácticas me cogieron y de esto hace ya 5 años. Terminé un día 16 y el 18 ya estaba trabajando.

Gracias a Ilunion Hotels pude participar en equipo y con mis compañeros en las pruebas deportivas Spartan Race y Pilgrim Race. En ellas he podido vivir cosas únicas e indescriptibles. Lo mejor es saber que tienes gente a tu lado para hacerlo, ya que solo no podría haberlo logrado. Son estas cosas las que me hicieron darme cuenta de que aquí no solo crezco como profesional, sino también como persona.

Lo que más me sorprendió de trabajar con otras personas con discapacidad fue su profesionalidad, aquí es otro nivel. Siempre había trabajado a gusto, pero nunca con gente tan sincera y con tantas ganas de ayudar...
Solo atravesar la puerta de Ilunion Hotels, te cambia la vida.

"SOLO ATRAVESAR LA
PUERTA DE Ilunion HOTELS,
TE CAMBIA LA VIDA."





**"NO DEBEMOS TENER
MIEDO A NO ENCONTRAR
NUESTRO SITIO"**

DIANA LÓPEZ

Me llamo Diana, soy de Alcaudete, un pueblo de Jaén. Trabajo en las oficinas centrales de Ilunion Hotels desde 2016.

Llevo aquí casi tres años. Empecé con una beca de talento de la Fundación ONCE, que ofrecía 6 meses de prácticas en diferentes empresas. A mí me la ofrecieron aquí y aquí sigo.

Empecé en las oficinas centrales de Ilunion Hotels en el departamento de grupos y ahí he estado hasta hace unos días. Me acaban de ascender a channel manager.

Estudié turismo en Jaén, siempre he estado interesada en este sector. Mientras estudiaba realicé prácticas en otros hoteles, pero fuera de la cadena Ilunion Hotels. En las otras empresas no había esta cercanía, de hecho, en una no llegué a conocer al director del hotel. Aquí no es que nos conozcamos todos, sino que nos ayudamos y apoyamos.

Al principio era tímida, incluso vergonzosa. Si digo que mis

compañeros son casi como mi familia es porque gracias a ellos he ganado mucha confianza para desempeñar mi trabajo. Pero no solo se queda ahí. En lo personal, al ser yo de fuera, no conocía a nadie aquí y hacía muchas cosas sola. Pero ahora me alegra decir que estos compañeros de trabajo se han convertido en mis amigos.

Nunca pensé que podría promocionar y evolucionar profesionalmente tan rápido. He de reconocer que normalmente estaba en los sitios sabiendo la fecha en la que me iría porque, al ser de otra ciudad, siempre piensas en volver a tu casa, en mi caso a Jaén. Pero aquí es diferente, quiero estar todo el tiempo que me dejen.

Creo que todos debemos esforzarnos por salir de casa y tener nuestra propia vida. Por desgracia nuestra familia no va a estar siempre ahí para cuidarnos. Tenemos que ser capaces de lanzarnos al mundo laboral y, gracias a sitios como Ilunion Hotels, **no debemos tener miedo a no encontrar nuestro sitio.**

NURIA OLIVA

Me llamo Nuria y hace tres años que trabajo en Ilunion Hotels.

Nací sietemesina, así que, mi historia comienza dos meses antes que la de la mayoría de gente. Los dos meses que me adelanté los pasé en una incubadora.

Durante ese tiempo el motor de la incubadora, que en aquella época estaba justo al lado del bebé, hacía mucho ruido y mi oído se atrofió. El problema no fue el oído externo, mi tímpano está bien, fue el nervio auditivo interno. Por eso, mis padres tardaron un poco en darse cuenta y hasta los 6 años no me pusieron los audífonos. Sin embargo, eso no me ha frenado nunca.

Sí que es verdad que hay veces que no escucho bien a las personas cuando hablan. Cuando estoy en un ambiente donde hay mucho ruido es casi imposible para mí comprender lo que están diciendo, pero me ayudo leyendo los labios de la gente.

Muchas veces solo entiendo una parte de lo que se está diciendo y eso

hace que me lo tengan que repetir, lo que me incomoda un poco porque yo deseo participar siempre en las conversaciones, sean de lo que sean.

En otros trabajos no me he sentido tan arropada como en éste. Al no oír bien lo que tenía que hacer, a veces podía haber malentendidos con mis superiores y eso era frustrante, pero desde que estoy en Ilunion Hotels no me ha vuelto a suceder.

Entré gracias a un amigo. Yo estaba en paro y decidí probar esta experiencia. Y ahora quiero jubilarme aquí. Junto a todos mis compañeros. Porque realmente Ilunion Hotels es un mundo diferente. Me siento comprendida, si hace falta me repiten las cosas sin problema, adoro a mis compañeros y, por supuesto, me encanta mi trabajo. Me encanta hacer habitaciones y ojalá pueda ser yo quien las haga por mucho tiempo.

Como muchas veces **mis clientes me dejan una notita de agradecimiento, este GRACIAS es para todos ellos.**



"MIS CLIENTES ME
DEJAN UNA NOTITA
DE AGRADECIMIENTO,
ESTE GRACIAS ES
PARA TODOS ELLOS."







MARÍA JOSÉ NARANJO

Soy María José Naranjo y trabajo en Ilunion Hotels como camarera de piso. Nunca he tenido miedo a trabajar. Nunca. A pesar de mi sordera.

Mis padres me educaron muy bien para enseñarme que no era diferente a los demás. Bueno, nos educaron a mi hermana gemela y a mí. Ella también es sorda como yo y creo que eso nos ha hecho más fuertes.

Mis padres trabajaron durante mucho tiempo con nosotras en casa. Teníamos espejos y micrófonos que nos ayudaban. Aprendíamos a hablar con instrumental específico para la posición de la lengua y también teníamos un logopeda que nos ayudaba mucho.

Nosotras, además, competíamos cada día para ver quién hablaba mejor o quién aprendía antes cierta palabra en lengua de signos. Nos motivábamos mucho y eso nos hizo crecer juntas.

En el colegio, creo que en preescolar, los profesores nos hicieron una valoración y vieron que teníamos capacidad para asistir a un colegio de oyentes así que estudiamos allí.

Antes no había tanta información, por lo que mis padres rechazaron la lengua de signos porque creían que debíamos aprender primero el lenguaje hablado.

Ahora mi madre piensa que fue un error no haber aprendido el bilingüismo, porque al final ayuda mucho visualmente y, sin ello, es muy difícil aprender los conceptos.


Creo que sería importante tener una asignatura de lengua de signos en la escuela. Principalmente para las personas con discapacidad, pero también porque considero que es importante para los niños oyentes aprender un idioma más. En realidad es otro idioma, como el inglés o el francés, y une a las personas a través de la comunicación.

Ahora estoy aquí en Ilunion Hotels. Y estoy feliz, disfrutando con mis compañeros, ayudándonos y apoyándonos en todo momento. **En mi anterior trabajo no tenía compañeros y ahora no podría vivir sin ellos.**

**"EN MI ANTERIOR TRABAJO
NO TENÍA COMPAÑEROS
Y AHORA NO PODRÍA
VIVIR SIN ELLOS."**



ILUNION
HOTELS
Pepa



"SI ALGO HE
APRENDIDO ES QUE
EL MIEDO SE QUITA
HACIENDO COSAS."

ALONSO GIL

Me llamo Alonso Gil y trabajo en el restaurante Foodie de la central de Ilunion Hotels.

Tengo una discapacidad auditiva desde nacimiento, pero eso no me ha impedido llevar una vida totalmente normal.

El único problema con el que me encuentro al comunicarme es cuando la gente no me mira a la cara, se encuentra a mi espalda o no vocaliza lo suficiente. Eso hace que haya cosas de las que no me entere.

Aun así, nunca he tenido miedo en salir al mundo laboral y trabajar. Solo basta con tener paciencia y que la gente muestre un poco de empatía contigo.

De hecho, gracias a la comunicación y a no tener miedo, he llegado a Ilunion Hotels y he conocido a compañeros muy amigables y que fomentan un clima de trabajo estupendo. La verdad es que nos gastamos continuamente bromas, lo que hace todo mucho más llevadero.

Lo que más me gusta de mi trabajo es el contacto con los clientes. Preocuparme de ellos y ayudarles en todo lo que necesiten cuando acuden a donde yo trabajo, el Foodie.

Tengo muchas ganas de seguir evolucionando aquí y, de hecho, me acaban de hacer indefinido. Pero para mí esto es más que un trabajo, es un sitio lleno de oportunidades. Siempre que puedo me apunto a los cursillos, videos de empresa, incluso estuve en una acción solidaria en Marruecos que organizó Ilunion Hotels.

Si algo he aprendido es que el miedo se quita haciendo cosas. Es cierto que hay momentos de incertidumbre, en los que no sabes cómo van a reaccionar o cómo te van a tratar los demás, pero no te puedes dejar de comunicar solo por el miedo de lo que pueda pasar.

MANUEL MARTÍN

Soy Manuel y trabajo en el hotel Ilunion Mijas.

Cuando conocí Ilunion Hotels estaba en un momento muy malo de mi vida y fue un rayo de esperanza.


Yo siempre he sido camarero, pero no estaba a gusto en mis anteriores trabajos, en parte, por culpa de la hipoacusia que padezco: hipoacusia sensorial. Hablé con un amigo que me dijo que tenía que venir a trabajar a Ilunion Hotels, y eso fue lo que me dio el empujón necesario para pedir el reconocimiento de discapacidad y así poder acceder a este trabajo. A raíz de ahí, y con un poco de valentía, dejé mi anterior trabajo y me vine aquí.

Estoy muy contento de haber dado el salto a un sitio donde puedo compaginar mi vida laboral con mi vida familiar, porque esto en los trabajos anteriores no existía: solo era trabajo y dormir, dormir y trabajo.


Sin embargo, mi experiencia aquí es estupenda. Y, aunque llevo solo 5 meses me siento entendido, comprendido y tengo unos compañeros maravillosos. En otros lugares se minusvalora a la gente con discapacidad, pero aquí soy uno más.

Esto me está cambiando como persona también. **Me han contagiado la alegría y veo las cosas de otra manera.**

Ilunion Hotels me está aportando muchas cosas, además del trabajo. Mi trabajo consiste en hacer la estancia lo más confortable posible a los clientes y me siento realizado cuando lo consigo.

A black and white close-up portrait of a middle-aged man with short, dark hair and glasses. He is smiling broadly, showing his teeth, and looking slightly downwards and to the right. He is wearing a light-colored, button-down shirt. The background is a dark, neutral gradient.

**"ME HAN CONTAGIADO
LA ALEGRÍA Y VEO LAS
COSAS DE OTRA
MANERA."**



**"SIEMPRE ME HABÍAN
DICHO QUE SERÍA
DIFÍCIL ENCONTRARME
CON LUGARES ADAPTADOS
PARA MÍ, PERO SE EQUIVOCARON."**

ILUNION Carlos
Hotels

CARLOS SOROA

Soy Carlos, cocinero en el hotel Ilunion Pío XII. Llevo dos años trabajando en Ilunion Hotels y siempre he trabajado en cocina.

Cuando terminé el bachiller sabía que quería dedicarme a la hostelería, pero no tenía muy claro dónde concretamente. Decidí hablar con mis tutores para que me orientasen un poco y, entre todos, vimos que donde más oportunidades de trabajo había era en el turismo y la cocina. Así que, me decanté por realizar un ciclo superior de hostelería.

Éste no ha sido mi primer trabajo y, en comparación con otros hoteles, en Ilunion Hotels hay sitio para todos y no se discrimina según las capacidades de cada uno. Aquí trabajamos muchas personas y cualquier cosa es igual para todos.

Al ver personas con otras discapacidades me he dado cuenta de que cada uno tenemos nuestros problemas y nuestras limitaciones, pero lo importante es que nos ayudemos para que sea más fácil para todos. Recibo mucha ayuda, ya que ser sordo en un mundo de oyentes no es fácil.

Gracias a Ilunion Hotels he conseguido llegar a entender los dos mundos.

Cualquiera alucinaría con el buen equipo que hacemos teniendo capacidades tan diversas. De hecho, en mi vocabulario no existe el término discapacidad: hago todo lo que quiero y mi vida es muy normal.

Hace poco que me han ascendido y mi jefe conoce la lengua de signos, lo que me facilita mucho la comunicación. Siempre he pensado que si todos pudieran hacer el esfuerzo de aprender los signos, seguramente la vida sería más fácil para todos. También me han ayudado a implementar cosas sobre mi proyecto de adaptación a personas sordas. Eso solo es posible aquí.

Es muy importante la educación y unos padres que te ayuden a tener una vida real, no es solo el hecho de aprender a comunicarte. Hay que hablar a la sociedad y que entiendan y hagan por integrarnos. Nosotros nos sentimos y somos normales, y no queremos que nos traten de una forma diferente, porque no lo somos.

Siempre me habían dicho que sería difícil encontrarme con lugares adaptados para mí, pero se equivocaron.

Por suerte existe Ilunion Hotels.

ABEL SAZ

Soy Abel Antonio Saz Lozano y soy camarero desde hace 2 años y 2 meses en el hotel Ilunion Romareda.

Trabajaba de camionero y de jefe de tráfico en una empresa de transportes, pero debido a mis problemas de vista tuve que dejar de trabajar, ya que durante el día veo perfectamente, pero la oscuridad mina mi visión.

Después de mi experiencia como camionero, estuve trabajando en el parking de una empresa y también probé con un bar, pero al tener dos hijas pequeñas me quitaba mucho tiempo de estar con ellas, por lo que lo traspasé.

Esa falta de tiempo con mi familia hacía que, la verdad, no quisiera trabajar de camarero. Pero gracias al ambiente, los compañeros y la conciliación familiar que me ofrece Ilunion Hotels, me vuelve a gustar esta profesión. Lo corroboran estos años en Ilunion Hotels.


Conocí la cadena a través de Inserta Empleo de la Fundación ONCE. Acudí aquí por mi discapacidad porque sabía que era el lugar adecuado debido a

mi discapacidad visual. Fue enviar el currículum y acto seguido me llamaron.

Estoy acostumbrado a estar de cara al público, ya que mis padres tenían una tienda y he crecido prácticamente en ella. Me considero bastante resolutivo por mi experiencia en ese ámbito. Por eso confío en evolucionar profesionalmente aquí e ir promocionando porque estoy muy a gusto.

De lo que más valoro de Ilunion Hotels, aparte de la conciliación, es el aprendizaje constante. **No hay un día que no piense que he aprendido algo.** Eso no se puede decir de cualquier trabajo. Se preocupan por sus empleados y, además, nos ayudan con cursillos de formación.

De Ilunion Hotels puedo decir sin duda, que no me llevo solo una experiencia laboral, si no que me llevo experiencias, como la carrera de obstáculos Spartan Race en la que participamos en equipo y que recordaré toda mi vida. Eso para mí, es lo realmente importante.

A black and white close-up portrait of a man with dark hair, looking directly at the camera with a neutral expression. He is wearing a white, high-collared button-down shirt. The background is a dark, solid color.

"NO HAY UN DÍA
QUE NO PIENSE
QUE HE APRENDIDO
ALGO."

Ilunion Hotels es la cadena hotelera de Ilunion, la marca de las empresas del Grupo Social ONCE. Todos los que componemos este extraordinario grupo de personas, trabajamos a diario para que el mundo diferente que estamos construyendo, sea cada vez más grande, justo y accesible para todos. Y lo estamos consiguiendo. Pero no lo estamos consiguiendo solos. Ya que las más de mil historias que hacen que esta cadena hotelera sea única en el mundo, no serían posibles sin todos los clientes que decidís incluirnos en vuestro viaje.

Cuando afirmamos que en Ilunion Hotels estamos TODOS INCLUIDOS, lo decimos pensando no sólo en las personas que componen nuestra plantilla, sino también en todas las personas que, como tú, han elegido alojarse con nosotros.

Este libro es un reconocimiento a algunas de las historias que hay detrás de Ilunion Hotels y un motivo para recordarte que sin ti no serían posibles.

Muchas gracias por compartir con nosotros que un mundo mejor es posible.

STORIES THAT MATTER

STARS OF A DIFFERENT WORLD

Hoteles con
Todos Incluidos
— Everyone Inclusive Hotels —

 **ILUNION**
Hotels

Ilunion Hotels is a unique hotel chain, a different world.

Not just because of our breakfast buffet, our pool or our room service - other hotels have all that.

No. What sets us apart from the rest is our team, and their stories.

Many of our hotels are Special Employment Centres, which means that more than 70% of the employees there have some kind of disability. Each of them is characterised by hard work, personal growth and a great deal of generosity.

Because of this, every time you choose one of our Ilunion Hotels, you are not only choosing sustainability, respect for the environment and comfort; you are also supporting workplace integration in the only hotel chain in the world with universal accessibility certification.

None of their stories would be possible without our guests. And now we want to share them with you, the people who give us the chance to show day by day what we are capable of and to continue to build a more inclusive world. For everybody.

The following are just some of the 1000+ stories behind our hotels.

Ilunion Hotels: Everyone Inclusive Hotels.



SANDRA MENA

“I finally feel proud of myself.”

MMy name is Sandra Mena. Ten years ago I found myself again.

Even when I was little I was the odd one out. All through my school years, and even at University, where I thought that, being with older people, their minds would be more open. But it wasn't the case. I was still the odd one who had to watch how teachers formed their letters, trying to figure out if it was a 2 a 3 or a Z.

I always felt that my vision disability edged me out. I even denied I had it because I was afraid the rejection would be even worse. I wasn't myself; I had lost the cheerful and happy girl I once was inside.

I qualified as an English teacher and started work. But I was still afraid. I feared being told that I was not suited to the job I wanted and had worked so hard to get. So I tried another route and, even though it wasn't what I had studied, it gave me a chance - the

chance to be me again.

So I did it. I started working at Ilunion Hotels and I have now been there for over 10 years, growing on both a professional and personal level. I laugh with my colleagues, make new friends every day, and I love welcoming my guests - I love calling them that, “my guests” - and learning from this big family.

I can safely say that my parents are proud of me, not just because of my job, but because I had the courage to take that step that allowed me to be me again. I also strongly believe that I could not have come this far anywhere else and without the colleagues I have around me. I want to thank each and every one of them for helping me find the happy girl I once was.

Although, for me, the most important thing of all is that **I finally feel proud of myself.**



GONZALO MANZANERA

*“It took me a while to find my place,
but i couldn’t be happier now.”*

My name is Gonzalo, I am 34 years old and I have been working at the Ilunion Hotels marketing department for a year.

I was born with spina bifida and my parents had always been told that they could consider themselves lucky if I finished high school. I would love to meet the doctor who told them that and, no, I don’t mean it in a bad way.

I would like to speak with him, to show him a picture of my son, my university degree and my post-graduate degree. I honestly don’t hold anything against him, but I would like to tell him not to put barriers up for people, that it only makes everything more difficult.

All my life I have been overcoming challenges that I set for myself.

This year I finished the toughest obstacle race in the world: The Spartan Race. I remember thinking

before we started, “What if I fall?” “What if I don’t get over any of the obstacles?” But when I got there and I saw my colleagues so sure of themselves, I said: “Well, we’re here now, might as well go through with it.” And I did it! I did it with help from my colleagues, naturally, but I did it. That day I realised that the team here is a very special one.

It’s my first time working at a place where I don’t just have colleagues, but friends. I know that even if I leave here, they will always make time for me if I need them.

If there’s one thing I’ve learned in this life is that we shouldn’t let others tell us what our limitations are. I am thankful to my parents for not paying heed to that doctor, and to Ilunion Hotels for letting me keep on meeting new challenges in the work I like best.

**It took me a while to find my place,
but I couldn’t be happier now.**

TANIA MIR



“I got my start here and i don’t plan on leaving.”

The disability has opened many doors for me. It’s actually what got me here today.

My name is Tania and I have a learning disability. I never thought a disability was a bad thing. When I found out I had it, I didn’t think it was any better or worse; it was just something I had.

That’s probably why I have never been afraid to keep on moving forward and finding myself a job. To start out and to get any kind of prejudice out of the way, I went to a centre for people with learning disabilities, and they helped me to find this job.

I was given a trial period at Ilunion Suites Madrid. My colleagues say I was a bit shy but, little by little, I began to feel more confident, seeing how I was getting on. As it happens, I keep being given more responsibility, which I understand to mean that, one way or another, I am getting better, professionally.

Right now, for example, I can take orders from big lunch or dinner groups on my own.

And this is more than a job; it has allowed me to grow as a person too. I feel more confident ever since I have been at Ilunion Hotels, but that’s not all. At the hotel, I have colleagues who are always by my side. Some of us have grown so close that we are now friends. I have never had any trouble with any of them and they have always been very helpful. Even colleagues from different departments. There’s an amazing atmosphere here.

I now feel very much a part of this hotel. **I got my start here and I don’t plan on leaving.**



JOSE MARÍA BUSTOS

“I am a fighter and i plan to keep on fighting for my future.”

My name is José María. Thirteen years ago I realised that accidents can happen to anyone, and that you can go from having an absolutely normal life to being in a wheelchair.

All my life I had worked on the buildings, and sometimes in catering. I went to technical school and I have always done physical work. One day my legs stopped working and my world crumbled down around me.

In 2004, just after my daughter was born, I had an accident at work that left me unconscious and with my legs paralysed. I had broken my spine and twisted a vertebra. All I could see were ambulance lights, that’s how I knew how serious it was.

Being quadriplegic wasn’t easy, either physically or mentally, even though it was only for four months. Although I was a very active person, my rehabilitation was slow, and there was nothing I could

do to make it go faster. On top of that, I needed to work to support my family. Some weekends I went back to the bar I used to work at before the accident and offered to help, taking orders and that.

Finally, I found a place at Ilunion Hotels. A place where I can make progress, where I can secure the future of my family and, most importantly, my daughters’ education - that’s what’s most important to me.

Now, with 46% disability, I have learned to live without limitations. I want to keep on learning, doing my best at work and even improving my English.

I am a fighter and I plan to keep on fighting for my future.

GINA POVILL



“Making the world an easier, more accessible place for everybody.”

If I had to choose one word, it would be “opportunity”.

My name is Gina, and five years ago I was given the opportunity to be part of this project, as head of reception.

Over these five years, I have worked at several hotels - some in cities and some in holiday destinations, but at every one of them, all my colleagues always had the same aim - to get ahead. It doesn't matter what our capabilities are, everybody has their limitations, but what is certain here is that, if you want to do it, you can.

And that is our philosophy. Understanding the reality of our world, accepting it, and feeling fully motivated to do whatever is needed, always with help from the others. I feel really proud of that, because it shows you, every day, how training and taking an interest in the job can deliver 100% satisfied guests.

I have a very fond memory of one of my first experiences at the hotel. I had to show a blind guest to his room and, although I was nervous, I felt fully prepared, because I had practised doing it on the course so I knew I could do it. It is at these times, I think, when you realise what people with disabilities have to struggle against, every day, every minute, all through their lives, and that people like me, with no disability, aren't really aware of it.

And that is why I am so glad of the opportunity that Ilunion Hotels gave me, and the opportunities they give me every day to continue learning, **making the world an easier, more accessible place for everybody.**



CARLOTA ALONSO

“It has helped me to grow as a woman but, above all, as a mother.”

My name is Carlota Alonso and I have been working at Ilunion Aqua de Valencia for 12 years, 10 as a room manager.

During this time, the most important lesson I have learned is that, with hard work, effort and courage, anything is possible. And that lesson has been taught to me by both colleagues and guests. These, I believe, are the values that we need to reflect each day, to pass them on to our children and to society as a whole.

Ilunion Hotels is my home. A home where I feel respected and valued, not just professionally, but also personally, because **it has helped me to grow as a woman but, above all, as a mother.**

Some months ago I had a wonderful experience. I signed up for a sign language course at Ilunion Hotels, after which I could begin to

communicate with a colleague with whom I had never spoken, because of my lack of integration. When I finished the course, I found it was much easier than I thought, that it was just a matter of interest and wanting to do it. I suppose that, not having a disability, I had never worried about things like that. Now I can say that she is no longer just a colleague - she now forms part of my life.

That is what Ilunion Hotels means to those of us who have been here so long, and I couldn't be prouder.

Thank you, Ilunion Hotels.

LUIS CORTÉS



“Now i can say that my life is going marvellously well.”

My name is Luis and I’ve been a waiter at Ilunion Bilbao for three years, the same time my daughter has been living with me.

I was born with 76% vision disability, but initially I never had problems at work. I started out in the catering trade in my parent’s café until they retired. After that I was unemployed and that’s when my problems started.

After my divorce I had to find a job. My wife got custody of our daughter and the court ordered me to get a job so that we could share custody.

When I began looking for work I discovered that my disability was a problem and that nobody would take me on even though I had experience as a waiter.

After some time unemployed and without seeing my daughter, I went to ONCE and told them my story.

The person who met me took an enormous interest and got me an interview at Ilunion Bilbao, where the manager also took a great interest in helping me. After the interview I got the job and, shortly afterwards, I got my daughter back and we got to spend much more time together. This company is very serious about a good work-life balance.

Apart from getting my family back, I have another family here with my colleagues. We are always helping one another out; we have what you could call exceptional inter-departmental relations.

Everybody has their limitations, but here I am actually another person - not just a social security number. I have finally got a normal life with a normal family, thanks to having a normal job.

Now I can say that my life is going marvellously well.



ANDONI CRESPO

“Life can be incredible and marvellous.”

My name is Andoni and I have been working at Ilunion Hotels since 2016.

I have visual impairment in both eyes. This means that there are a lot of things I haven't been able to do in life, but that doesn't mean I haven't tried. Now I know what I can do and I go ahead with that.

My disability started when I was in a car accident at the age of 13. From that moment on, life was hard. It is a difficult age, but I got through it. I began to work when I was very young. That gave me great independence and I lost my fear of going out into the world.

When I was 17 I began to study catering, but I worked in many different jobs before ending up here. At many of my previous jobs, I hid my disability because I was afraid I wouldn't get the job.

I came here thanks to a friend, the bravest person I know and one to whom I am eternally grateful. She put me in touch with Ilunion Hotels, two years ago. I started off doing odd hours, then I filled in for somebody who was on leave, and here I am, delighted.

This job has taught me that there is room for everybody. Not just for disabilities, but for anybody who wants to work. We are a team and we are very close. I met my colleague Luis here one day and we have since become great friends and now we share a dream: to do a parachute jump. I hope we can do it some day.

At Ilunion Hotels I have learned a very important lesson: any person, with or without a disability, needs to open up their mind so that they can open up to the world. And, if you do that, **life can be incredible and marvellous.**

ESTEFANÍA NAVARRO



“The tallest barriers are not in the disability, but in your mind.”

My name is Estefanía Navarro. I am a support technician at the Ilunion Levante Special Employment Centre.

I have degenerative maculopathy, which means a progressive loss of vision. My disability is the type you don't immediately know that you have, until you find it harder and harder to see things or sunlight becomes uncomfortable. I was diagnosed when I was twelve. I am now 30 and my eyesight has deteriorated a lot since then. That is what brought me to the world of disabilities.

I have worked at special schools, at day centres for people with disabilities. But Ilunion Hotels is different, very different.

People are more independent here. My job is to ensure that none of the employees here comes up against problems or barriers in their day-to-day work, so that they can perform their work normally.

I love my job; it's what I've always wanted to do.

Helping my colleagues to overcome barriers each day has taught me to fight against my own difficulties. I remember how I felt at the interview. They asked me about my condition and, for the first time, I felt that they were not seeing it as a problem. I have wanted to take part in this project since the beginning.

At a personal level, it has meant huge progress for me. Disability is normally a taboo, something that people pretend not to see, as if there was nothing wrong. But you need to be understood, you need somebody to share what you are going through, and you find that at Ilunion Hotels.

The message that we all need to believe in is that people with limitations in certain areas have skills in many other areas. **The tallest barriers are not in the disability, but in your mind.** Here we work hard to make things easier for everybody who wants to work, disabled or not.



ROSA OLIVARES

“A disability is a limitation only when you allow it to be one.”

My name is Rosa and I am a housekeeper at the Ilunion Romareda.

I have lived with disability all my life. Not just because I was born with visual problems, but because my parents are blind. Because of that, disability always felt normal to me. And that's not something that everybody learns, not even as they grow older.

Now that I am a mother, I have followed that example. My son sees my disability as something normal. When he was little he did ask me, but if you don't make a big deal out of it, he won't either. He gets used to it, and sees nothing different.

Life can be the same for everybody. I have raised a child even though I have a sight disability, and you end up developing an extra sense.

Not just a sixth one, a seventh one too, and you care for them just like any other mother, with no added problems because of your disability.

I have always worked with the ONCE Social Group. I have been lucky like that; I never had any problems finding work.

Working in an atmosphere of total integration gives you great confidence, so you work differently, a thousand times better. At Ilunion Hotels, they understand your problems and make life easier for you, as far as they can.

A disability is a limitation only when you allow it to be one. Learning to live with it, for both the person with it and for those around them, is the key to integration. At least that's how things work at Ilunion Hotels.

OMAR WHU



“As well as growing professionally, i have also grown personally, thanks to my colleagues.”

My name is Omar and I am a waiter at the Ilunion Bel Art.

Because of the X chromosome, all my family have a hearing disability, although mine is the strongest. One day I realised that I was hearing less and less, although I never thought that I had a serious hearing problem.

I have worked in different jobs and at some of them not hearing well was a problem - it's not the same when somebody speaks up close or far away, and the tone of voice also matters.

When I got hearing aids my life changed. To give one example, I realised that all my friends and everybody around me spoke very loudly, and when I was playing sport I could nearly hear my rivals, when beforehand I couldn't even understand my team mates.

After a time out of work, I signed up for the Inserta Empleo (employment programme) in Barcelona. They called

me back a few days later, and that is how I got to know Ilunion Hotels.

I am a waiter and I am also learning culinary science, with a view to being promoted and continuing to advance. But I also see it as a personal challenge.

I believe that I can continue to grow at Ilunion Hotels until I reach my professional goals. **As well as growing professionally, I have also grown personally, thanks to my colleagues.**

I find it very rewarding to see them working so hard; they exude effort and professionalism. One good example was the Spartan Race, which we finished, crossing the line all together.

That human unity is essential. You always have to encourage others to keep on fighting and to keep going. You have to know where you are and what you can do and, based on those possibilities, find the opportunities. Because they do exist.



ERIC BARBA

*“Just crossing the threshold
at Ilunion hotels is life-changing.”*

My name is Eric. I am a waiter and much more at the Ilunion Barcelona.

I was diagnosed with ADHD when I was 7, and I was told that it was considered a disability. More than anything else, it affected my studies, because it was impossible for me to be seated in a classroom for eight hours.

Here I have learned to see my disability as an advantage to my job, like an extra dose of energy.

I had never had a real job before. I had helped my parents and other family members, but I had never worked at a big company.

When I found out about my disability, I read up and I spoke with a family member about finding a job. And I ended up here.

I came to ask about the courses offered at Ilunion Hotels and they invited me to take part in one of

them. I got in and before long I was working as an intern at Hotel Ilunion Barcelona.

They took me on when the trial ended, and that was five years ago. I finished on the 16th of the month and on the 18th I was working.

Thanks to Ilunion Hotels, I took part with my colleagues as a team in the Spartan Race and the Pilgrim Race. Those were two amazing experiences. Best of all is knowing that you have people around you, as I couldn't have done it alone. It is things like this that made me realise that in this job I was growing not just professionally, but also as a person.

The biggest surprise for me about working with other people with disabilities is their professionalism; it is another level. I had always enjoyed my work, but never with people who are so sincere and so helpful. **Just crossing the threshold at Ilunion Hotels is life-changing.**

DIANA LÓPEZ



*“We shouldn’t be afraid
of not fitting in.”*

My name is Diana and I am from Alcaudete, in Jaén. I have been working at Ilunion Hotels central headquarters since 2016.

I have been here for almost three years. I started off with an ONCE Foundation scholarship, which consisted of six months’ work experience in several companies. I was offered a stint here, and here I am still.

I started out at the Group Department at Ilunion Hotels central headquarters and was there up until just a few days ago. I have just been promoted to Channel Manager.

I studied tourism in Jaén, because I have always been interested in the sector. While I was studying, I got some work experience at other hotels that are not part of the Ilunion Hotels chain. I never came across the same closeness at other hotels. I actually never even met the manager at one place. We don’t just know everybody else here, we also help and support each other.

I was a bit shy initially, kind of embarrassed. When I say that my colleagues here are like family to me, it’s because they gave me so much confidence in myself and in my work. But that’s not all. Personally too, because I’m not from here, I knew nobody here and I spent a lot of time alone. But now I am glad to say that my work colleagues are now my friends too.

I never thought I would be promoted so quickly, or experience this kind of professional growth. I have to admit that, at my other places, I always had my mind on the day I would be leaving, because I am from another city. You always think about going home, in my case, Jaén. But it’s different here. I want to be here as long as possible.

I think we should all make the effort to leave home and build our own lives. Unfortunately, family isn’t always going to be around to take care of you. We need to be able to go out into the world and find work, and, thanks to places like Ilunion Hotels, **we don’t have to feel afraid of not fitting in.**



NURIA OLIVA

“As my guests often leave me little thank you notes, this THANK YOU is for all of them.”

My name is Nuria and I have been working at Ilunion Hotels for three years.

I was two months premature, so my story starts even earlier than most people. I spent those two months in an incubator.

All that time, the motor, which in those days was right by the baby, was very noisy and it damaged my hearing. The problem wasn't the outer ear - my eardrum is fine; it was the auditory nerve. Because of this, my parents took some time to realise, and I didn't get hearing aids until I was six. But that never stopped me.

It is true that sometimes I don't hear people properly when they speak. When I am in a noisy environment it is almost impossible for me to hear what they are saying, but I get by reading their lips.

I often only understand part of what

they are saying, so I have to ask them to repeat it. That can be a bit of a bother, because I always want to partake in the conversation, no matter what it is about!

I have never felt people rally around so much in other jobs. Not always being able to hear properly what I am supposed to be doing could lead to misunderstandings with my superiors, and that was frustrating, but it has never happened here at Ilunion Hotels.

I got this job thanks to a friend. I was unemployed and I decided to give it a try. And I want to retire here. With all my colleagues. Because Ilunion Hotels is absolutely a different world. I feel that I am understood. They repeat what they have said, no bother. I love my colleagues and, of course, I love my work. I love making up rooms and I hope I get to make them up for many more years. **As my guests often leave me little thank you notes, this THANK YOU is for all of them.**

MARÍA JOSÉ NARANJO



“I had no colleagues at my last place, and now i couldn’t live without them.”

My name is María José Naranjo and I am a housekeeper at Ilunion Hotels. I have never been wary of work. Never. Even with my deafness.

My parents brought me up to believe that I was no different from anybody else. They actually brought up both of us - my twin sister and myself. She is also deaf, like me, and I think that has made us stronger.

My parents worked very hard with us at home for years. We had mirrors and microphones to help us. We learned to speak with special tools to get the tongue position right, and we also had a speech therapist who was a huge help.

We also competed among ourselves every day, to see who could speak the best or who was the first to learn a new word in sign language. We drove each other and grew up together.

At school, nursery school, I think, the teachers evaluated us and decided we were able enough to go to the same school as hearing children, so we went there.

There wasn't as much information available in those days, so my parents decided against sign language, because they thought we should learn spoken language first.

Now my mother thinks that not learning bilingually was a mistake, because it is a great help, visually, and it is very hard to learn concepts without it.

I think it is important for schools to offer sign language as a subject. Mainly for people with disabilities, but also because I think it would be good for hearing children to learn another language. It's actually another language, like English or French, and it brings people together, aids communication.

Now I am here at Ilunion Hotels. And I'm happy, I get along with my colleagues. We help and support each other all the time. **I had no colleagues at my last place, and now I couldn't live without them.**



ALONSO GIL

“If there’s one thing I’ve learned, it’s that you can only overcome your fears by doing things.”

My name is Alonso Gil, and I work at the Foodie restaurant at Ilunion Hotels central headquarters.

I was born with a hearing disability, but that hasn’t stopped me leading a totally normal life.

The only problem is when people don’t look me face on when speaking. They might be behind me, or not pronouncing properly. That means that I sometimes don’t understand things. Even so, I have never been afraid of going out into the world and getting a job. You just have to be patient and people have to try to understand you.

Thanks to communicating and not being afraid, I ended up at Ilunion Hotels and met really friendly colleagues who make the atmosphere really great. We fool around a lot, and that makes everything so much easier.

What I like most about my job is meeting guests. Looking after them and helping them with everything they need when they come into my restaurant, the Foodie.

I really want to keep on growing professionally here and they have actually just made me permanent. This is more than just a job to me; it is a place with so many opportunities. Whenever I can I sign up for courses, company videos, and I actually went on a charity event in Morocco organised by Ilunion Hotels.

If there’s one thing I’ve learned, it’s that you can only overcome your fears by doing things. You do sometimes feel uncertain, when you don’t know how others are going to react or how they are going to take to you, but you cannot let your fear keep you from communicating.

MANUEL MARTÍN



*“Their joy is contagious.
They have taught me to see things differently.”*

My name is Manuel and I work at Ilunion Mijas.

When I came to Ilunion Hotels, I was going through a very tough time, and this was like a ray of hope.

I have always been a waiter, but I was not happy at my other jobs, partly because of my deafness, sensorineural hearing loss. I spoke with a friend who said that I had to come and work at Ilunion Hotels, and that was what gave me the push I needed to apply for an evaluation of disability and get this job. I screwed up my courage, left my job, and came here.

I am really happy that I made the change to a place where I can balance my work life and my family life, because I didn't have that before: it was just work, sleep, work. But this place is a marvellous experience. I

have only been for five months, but I feel like they understand me. And my colleagues are fantastic. At other places they look down on people with disabilities, but here I am one of the team.

That has changed me as a person too. **Their joy is contagious. They have taught me to see things differently.**

Ilunion Hotels has given me so much more than just work. My work is making up the rooms to ensure that guests feel as comfortable as possible, and I feel rewarded when I do it.



CARLOS SORO

“People had always told me that it would be hard to find places adapted for me, but they were wrong.”

My name is Carlos, and I’m a chef at Ilunion Pío XII. I have been at Ilunion Hotels for two years, always in the kitchen.

When I finished high school, I knew that I wanted to work in catering, but I wasn’t sure where. I spoke to my tutors for guidance, and we worked out that tourism and cheffing were where most opportunities were to be had. So I went to technical school to learn catering.

This isn’t my first job and, compared to the others, Ilunion Hotels has a place for everybody and there is no discrimination based on your abilities. There are a lot of people working here and everything is the same for everybody.

Seeing people with other disabilities makes me realise that we all have our problems and our limitations, but the important thing is that we all help each other out to make things easier for everybody. I get so much help, because being deaf in a world of hearing people is not easy.

team we have, all with such diverse abilities. Actually the word “disability” doesn’t even exist in my vocabulary: I do whatever I want to do and my life is very normal.

I was promoted recently and my new boss knows sign language, which makes it much easier to communicate. I always think that if everybody else made the effort to learn sign language, life would definitely be easier for everybody. They have also helped me to implement changes in my adaptation project for deaf people. That is only possible here.

Education is fundamental, and parents who help you to lead a full life. It’s not just about learning to communicate. Society needs to be told so that they understand and help us to integrate. We feel normal, and we are normal, and we don’t want to be treated differently, because we are not.

People had always told me that it would be hard to find places adapted for me, but they were wrong.

Luckily, Ilunion Hotels is there.

ABEL SAZ



“There’s not a day that passes that i don’t think i’ve learned something.”

My name is Abel Antonio Saz Lozano and I have been a waiter at Ilunion Romareda for two years and two months.

I was a truck driver and traffic supervisor at a haulage company before this, but I had to leave because of my eyesight, because I can see perfectly by day, but not in the dark.

From there I found work at a car-park and then I had a bar, but I had two little daughters and it was taking up too much of my time, so I sold it on.

I didn’t really want to work as a waiter, because it keeps you away from your family for so long. But thanks to the atmosphere here, my colleagues and the work/life balance we have at Ilunion Hotels, I enjoy my profession again. These years at Ilunion Hotels prove it.

I found out about the chain from the ONCE Foundation Inserta Empleo (employment programme). I came here because of my disability, as I knew it was the right place to come with impaired

vision. I sent in my CV and they called me right away.

I am used to working face to face with people, as my parents had a shop and I practically grew up in it. I consider myself quite a resolute person, because of my experience in that environment. So I am confident that I will grow professionally here and keep advancing, because I am very happy here.

What I like most about Ilunion Hotels, apart from the work/life balance, is that you are constantly learning. **There’s not a day that passes that I don’t think I’ve learned something.** You couldn’t say the same about other jobs. They really take care of their employees and also help us by offering training courses.

My experience at Ilunion Hotels has not just been professional, as there have also been experiences such as the Spartan Race, an obstacle race that we ran in as a team, and that I will always remember. That is what is really important to me.

Ilunion Hotels is the hotel chain owned and operated by Ilunion, the brand of the ONCE Social Group companies. Every member of this amazing group of people works hard every day to make this different world we are building bigger, fairer and more accessible for all. And we are getting there. But we are not getting there alone. Because the 1000+ stories that make this hotel chain so unique would not be possible with all those who decide to include us in their travel plans.

When we say that Ilunion Hotels is ALL-INCLUSIVE, we are not referring just to our workforce, but also to people like you who choose to stay with us.

This book is a compilation of some of the stories behind Ilunion Hotels and a way of reminding you that none of this would be possible without you.

Thank you for believing, like us, that a better world is possible.

HISTÒRIES QUE IMPORTEN

PROTAGONISTES D'UN MÓN DIFERENT

Hoteles con
Todos Incluidos

— Everyone Inclusive Hotels —

 **ILUNION**
Hotels

Ilunion Hotels és una cadena hotelera única al món.

No ho és per oferir bufet a l'hora d'esmorzar, per la piscina o el servei d'habitacions, això també ho inclouen altres hotels.

El que ens diferencia de la resta són les persones que formen el nostre equip i llurs històries.

Molts dels nostres hotels són Centres Especials d'Ocupació, la qual cosa significa que més del 70% dels companys que hi treballen tenen algun tipus de discapacitat, i rere cadascun d'ells hi ha lluita, superació i molta generositat.

Per això cada cop que ens tries, no només optes per una forma de viatjar sostenible i respectuosa amb el medi ambient sense renunciar a cap comoditat sinó que, a més, participes de la inclusió laboral en l'única cadena hotelera del món amb el certificat d'accessibilitat universal.

Cap d'aquestes històries seria possible sense els nostres clients, per això volem compartir-les amb tots vosaltres, que sou els qui ens doneu l'oportunitat de demostrar cada dia del que som capaços i de seguir construint un món que ens inclogui a tots. Siguem com siguem.

Aquestes són només 20 de les més de mil històries que hi ha darrere els nostres hotels.

Ilunion Hotels: Hotels amb tothom inclòs.



SANDRA MENA

“Per fi, jo em sento orgullosa de mi mateixa.”

Soc la Sandra Mena i fa deu anys que he tornat a ser jo.

Des de menuda he estat la rara. A l'escola, a l'institut i fins i tot a la universitat on pensava que, ja que tots eren més grans que jo tindrien la ment més oberta, però no va ser així. Seguia essent la rara que es fixava en com escrivia el professor per saber si era un dos, un tres, o una a o una z. Sempre m'he sentit desplaçada per la meva discapacitat visual, fins al punt d'arribar a negar-la per por d'ésser encara més rebutjada... No era jo, havia perdut aquella nena alegre i feliç que hi havia dins meu.

Vaig estudiar per a ser professora d'anglès i vaig començar a treballar. No obstant això, seguia tenint por. Temia que em diguessin que no era apta per al lloc que jo volia i pel qual havia treballat tant. Així que vaig optar per un altre camí, i tot i que no tenia res a veure amb els meus estudis, em donava una oportunitat: l'oportunitat de tornar a ser jo mateixa.

I ho vaig fer. Vaig començar a treballar a llunion Hotels i ja hi porto més de deu anys creixent personalment i professionalment. Vaig tornar a riure amb els meus companys, mentre feia nous amics cada dia, gaudia amb els meus clients, m'encanta anomenar-los així, “els meus clients” i aprenia d'aquesta gran família.

Puc dir amb seguretat que els meus pares estan orgullosos de mi, però no per la meva feina sinó per haver tingut la valentia de fer el pas que em va permetre tornar a ser jo mateixa. També estic segura que no podria haver-ho aconseguit en un altre lloc ni amb altres companys, vull donar-los les gràcies a tots per ajudar-me a recuperar aquella nena alegre.

Tot i que crec que el més important de tot és que, **per fi, jo em sento orgullosa de mi mateixa.**



GONZALO MANZANERA

*“He trigat a trobar el meu lloc,
però ara no podria ser més feliç.”*

Em dic Gonzalo, tinc 34 anys i treballo al Departament de Màrqueting d’Ilunion Hotels des de fa un any.

Vaig néixer amb espina bífida i des del primer moment els van dir als meus pares que podien estar agraïts si aconseguia acabar l’escola... m’agradaria molt trobar-me amb el metge que els va dir allò, i no, no ho dic pas amb rancúnia.

M’agradaria parlar amb ell per ensenyar-li una foto del meu fill, el meu títol universitari i el meu postgrau. Insisteixo que no tinc cap ressentiment, però m’agradaria dir-li que en el futur no posi barreres a la gent, atès que això només ho fa tot més difícil.

M’he passat la vida superant els límits que jo mateix m’imposava.

Aquest any he completat la cursa d’obstacles més difícil del món: L’Spartan Race. Recordo que

quan anàvem a començar la cursa pensava: I si caic? I si no puc superar algun obstacle? I quan vaig arribar i vaig veure els meus companys tan segurs vaig dir: “mira, ja que som aquí, intentem-ho”. I ho vaig aconseguir! Ho vaig fer amb l’ajuda de tots els meus companys, és clar, però ho vaig aconseguir. Aquell dia vaig veure que l’equip que formava aquesta cadena era molt especial.

És el primer cop que en una empresa, a més de companys, hi tinc amics. Sé que, encara que marxi d’aquí, sempre tindran un forat a l’agenda en cas de necessitat.

Si he après quelcom a la meua vida és que no hem de deixar que ningú ens digui on són els nostres límits. Estic molt agraït als meus pares per no haver fet cas a aquell metge, i a Ilunion Hotels per permetre’m poder-me seguir superant en la feina que més m’agrada.

He trigat a trobar el meu lloc, però ara no podria ser més feliç.

TANIA MIR



“Aquí vaig començar, aquí segueixo i d'aquí no em vull moure.”

La discapacitat m'ha obert moltes portes. De fet, és la que m'ha permès ser avui aquí.

Sóc la Tània i tinc una discapacitat intel·lectual.

Mai no vaig pensar que la discapacitat fos quelcom dolent. Quan em vaig assabentar que la tenia, no vaig pensar que fos ni millor ni pitjor, simplement que la tenia. Potser per això no he tingut por a perseverar i buscar la meva pròpia feina. Per iniciar-me i treure'm qualsevol tipus de prejudici, vaig ser en un centre de persones amb discapacitat intel·lectual que em va ajudar a trobar aquesta feina.

Vaig entrar en període de pràctiques a l'hotel Ilunion Suites Madrid, una mica tímida segons m'han comentat els meus companys, però mica en mica vaig aconseguir sentir-me segura i a gust amb mi mateixa gràcies a la meva evolució. De fet, cada cop em donen més responsabilitat, la qual cosa per a mi significa que, d'una manera o d'una

altra, estic millorant professionalment.

Ara, per exemple, sóc capaç de gestionar les comandes dels grans grups per al dinar o el sopar tota sola.

Però això és més que una feina, aquí he pogut desenvolupar-me també com a persona. Em sento més capaç des que vaig començar a treballar per a Ilunion Hotels, però això no és tot. Al meu hotel tinc companys que sempre són al meu costat, de fet, amb alguns d'ells la relació és tan estreta que ja som amics. Mai no hi he tingut cap problema i sempre m'han ofert la seva ajuda, fins i tot companys que no pertanyen al meu departament. Aquí hi ha molt bon ambient.

Ja em sento part d'aquest hotel. **Aquí vaig començar, aquí segueixo i d'aquí no em vull moure.**



JOSE MARÍA BUSTOS

“Soc un lluitador i, com a tal, vull seguir lluitant per al meu futur.”

Soc en José María. Fa tretze anys em vaig adonar que qualsevol pot tenir un accident, i que pots passar de portar una vida absolutament normal a haver-te de moure en cadira de rodes.

Vaig treballar tota la meva vida a la construcció, de tant en tant a l'hoteleria... Vaig estudiar formació professional 1 i sempre he fet feines que requerien un esforç físic. Un dia les cames em van deixar de funcionar i se'm va ensorrar el món.

El 2004, i amb la meva filla acabada de néixer, vaig patir un accident mentre treballava que em va deixar inconscient i amb les cames paralizades. Em vaig fracturar la columna i se'm va luxar una vèrtebra. L'única cosa que podia veure eren els llums de les ambulàncies, en aquell moment em vaig adonar de la gravetat de la situació.

No va ser pas fàcil quedar-me tetraplègic, ni físicament ni mentalment,

tot i que només fos durant quatre mesos. Malgrat ser una persona molt activa, la rehabilitació era lenta i no podia fer res per accelerar-la. A això se sumava la necessitat de trobar feina per tirar endavant la meva família. De fet, alguns caps de setmana anava al bar on treballava abans de l'accident i m'oferia per fer alguna feina, com ara recollir comandes.

Finalment, a l'union Hotels vaig trobar un lloc per a mi. Un lloc on poder progressar, que m'assegurés un futur per a la meva família i, sobretot, l'educació de les meves filles, que per a mi és el més important.

Ara, amb un 46% de discapacitat, he après a viure sense límits. Vull seguir aprenent, donant-ho tot per la meva feina i fins i tot vull millorar el meu nivell d'anglès.

Soc un lluitador i com a tal vull seguir lluitant per al meu futur.

GINA POVILL



“Tot fent possible que el món sigui més fàcil i accessible per a tothom.”

Si he de dir una paraula, aquesta seria oportunitat.

Soc la Gina i fa cinc anys que em van donar l'oportunitat de formar part d'aquest projecte com a responsable de recepció.

Durant aquests anys, he treballat en diversos hotels, uns de més urbans i d'altres de vacances, però en tots ells els companys teníem el mateix objectiu: tirar endavant. No importa quines capacitats tinguem, cadascun de nosaltres té els seus límits, però el que sí que és segur és que aquí, qui vol, pot.

l aquesta és la nostra filosofia. Conèixer la realitat del nostre món, acceptar-la i sentir-nos completament motivats per a fer qualsevol cosa, comptant sempre els uns amb els altres. Jo me'n sento realment orgullosa, perquè dia a dia puc veure com, gràcies a la formació

i al nostre interès, els clients se senten totalment satisfets.

Recordo amb molt d'afecte una de les primeres experiències a l'hotel. Havia de mostrar-li l'habitació a un client cec i, malgrat els nervis, em sentia totalment preparada ja que havia estat practicant durant el curs i, per tant, sabia que ho podia fer. Crec que és en aquests moments en els quals t'adones de tot el que han de lluitar diàriament les persones amb discapacitat, minut a minut, cada dia de la seva vida i que, moltes vegades, els qui no tenim cap discapacitat no en som conscients.

Per tots aquests motius, agraeixo la gran oportunitat que em va donar llunion Hotels i totes les que m'ofereix dia a dia per poder seguir aprenent **i fent possible que el món sigui més fàcil i accessible per a tothom.**



CARLOTA ALONSO

“M’ha permès desenvolupar-me com a dona però, sobretot, com a mare.”

Em dic Carlota Alonso i porto dotze anys treballant a l’hotel Ilunion Aqua de València, deu dels quals com a responsable de sala.

Durant tots aquests anys, el més important que he après és que amb esforç, ganes i valentia, tot es pot aconseguir. I això m’ho han ensenyat tant els meus companys com els clients. Crec que aquests són els valors que hauríem de reflectir cada dia per poder transmetre’ls als nostres fills i a tota la societat.

Ilunion Hotels per a mi és casa meva. El lloc on em sento respectada i valorada, no només professionalment sinó també personalment, **perquè m’ha permès desenvolupar-me com a dona però, sobretot, com a mare.**

Fa uns mesos, vaig tenir una experiència molt bonica. Em vaig inscriure a un curs que feia Ilunion Hotels per aprendre la llengua de

signes i, gràcies a això, vaig poder començar a comunicar-me amb una companya amb qui, per la meva falta d’integració, no hi havia pogut parlar mai. Quan vaig acabar el curs, vaig veure que era molt més fàcil del que em pensava, que simplement era qüestió de ganes i interès. Suposo que, com que no tinc cap discapacitat, mai no m’havia preocupat per aquestes coses. Ara puc dir que aquesta persona ha passat de ser una companya a formar part de la meva vida.

I això és Ilunion Hotels pels qui portem tants d’anys, la nostra vida, i no me’n puc sentir més orgullosa.

Gràcies, Ilunion Hotels.

LUIS CORTÉS



“Ara puc dir que la vida em va extraordinàriament bé.”

Soc en Luis, cambrer de sala a l’hotel Ilunion Bilbao des de fa tres anys, el mateix temps que la meva filla porta vivint amb mi.

Vaig néixer amb una discapacitat visual del 76% però, en un principi, mai no vaig tenir problemes per a treballar. Vaig començar a l’hoteleria, a la cafeteria dels meus pares, i hi vaig romandre fins que es van jubilar. Aleshores, em vaig quedar a l’atur i va ser quan van començar els problemes.

Després de divorciar-me, em vaig haver de llançar al món laboral, la meva dona es va quedar amb la meva filla i, des del jutjat m’exigien tenir feina per poder compartir-ne la custòdia.

Quan buscava feina vaig descobrir que la meva discapacitat suposava un problema perquè em contractessin malgrat que ja tenia experiència com a cambrer.

Després d’un temps a l’atur i allunyat de la meva filla, vaig decidir apropar-me a l’once i explicar la meva història.

La persona que em va rebre es va esmerçar molt en conèixer el meu cas i em va aconseguir una entrevista a l’hotel Ilunion Bilbao en la qual el seu director va mostrar el mateix interès per ajudar-me. Després de l’entrevista, vaig trobar feina i, al cap de poc temps, vaig poder recuperar la meva filla i passar molt més temps amb ella. En aquesta empresa es prenen molt seriosament el tema de la conciliació de la vida laboral i familiar.

A part de recuperar la meva família, n’he format una altra amb els companys de l’hotel. Aquí ens estem ajudant sempre els uns als altres, tenim el que es podria anomenar: una estupenda relació interdepartamental.

Cadascun té les seves limitacions, però aquí soc una persona més, no pas un número de la Seguretat Social que cal emplenar. Per fi he aconseguit que la meva vida sigui normal, amb una família normal, gràcies a una feina que també ho és.

Ara puc dir que la vida em va extraordinàriament bé.



ANDONI CRESPO

“La vida pot ser increïble i meravellosa.”

Jo soc l'Andoni, i porto treballant a Ilunion Hotels des del 2016.

Tinc problemes de visió en ambdós ulls. A causa d'això, hi ha moltes coses a la vida que no he pogut fer, però això no treu que no ho hagi intentat. Ara conec tot allò que sí que puc fer i segueixo endavant amb això.

La meva discapacitat comença quan tenia tretze anys, després d'un accident de cotxe i, a partir d'aquí, la vida no va ser fàcil. Era una edat complicada, però me'n vaig saber sortir. Vaig començar a treballar de molt jove, la qual cosa em va permetre ser més independent i eliminar la por a sortir al món real.

Als disset vaig començar a estudiar hoteleria, però he treballat en moltes professions fins arribar aquí. En moltes de les feines que vaig tenir, amagava la meva discapacitat per por a què no em donessin la feina.

Vaig arribar fins aquí gràcies a una amiga, la persona més valenta que conec i a la qual sempre estaré agraït. Ella em va posar en contacte amb Ilunion Hotels, i d'això ja fa dos anys. Vaig començar d'extra, després vaig cobrir una baixa, i aquí segueixo, encantat.

En aquesta empresa m'he adonat que hi ha lloc per a tothom. No només per a la discapacitat sinó per a tothom qui vulgui treballar. Som un equip i tenim fortes relacions. Jo vaig conèixer el meu company Luis un dia aquí, i des de llavors hem construït una bonica amistat i un somni comú: saltar en paracaigudes. Tant de bo un dia puguem fer-lo realitat.

A Ilunion Hotels he après una lliçó molt important: Qualsevol persona, amb discapacitat o sense, necessita obrir la seva ment per poder-se obrir al món. I si ho fas, **la vida pot ser increïble i meravellosa.**

ESTEFANÍA NAVARRO



“Les barreres més fortes no acostumen a estar en la discapacitat sinó en la pròpia ment.”

Em dic Estefanía Navarro. Treballo com a tècnica de suport del Centre Especial d'Ocupació Ilunion Llevant.

Jo pateixo una maculopatia degenerativa, la qual cosa fa que perdi visió progressivament. La meva discapacitat no la descobreixes immediatament sinó que notes que cada cop et costa més veure les coses o que et molesta la llum del sol. Des dels dotze anys, que va ser quan me la van diagnosticar, fins als trenta que tinc ara, la meva vista ha canviat i he perdut molta visió. Això fou el que em va vincular al món de la discapacitat.

He treballat en col·legis especials, centres de dia amb persones amb discapacitat... Però a Ilunion Hotels és diferent, molt diferent.

Aquí les persones són més autònomes i la meva funció és que ningú que treballi aquí tingui problemes ni limitacions en el dia a dia per tal de poder desenvolupar la seva feina amb normalitat.

M'encanta el que faig, sempre he volgut dedicar-me a això. Donar suport cada dia als meus companys per enderrocar

barreres ha fet que jo mateixa hagi après a bregar amb les meves dificultats. Recordo com em vaig sentir quan em van entrevistar, em van fer preguntes sobre la meva malaltia i, per primera vegada, vaig sentir que no ho feien veient-la com un problema. Des del començament vaig voler participar en aquest projecte.

En l'àmbit personal, això ha suposat per a mi un gran avenç. La discapacitat acostuma a ser un tabú, tothom fa com si no la veiés, com si no passés res. Però necessites que t'entenguin, et cal algú amb qui compartir el que et passa i Ilunion Hotels és el lloc on trobar tot això.

El missatge en el qual tots hauríem de creure és que la gent amb limitacions per unes coses té capacitat per fer-ne moltes d'altres. **Les barreres més fortes no solen raure en la discapacitat sinó en la pròpia ment.** Aquí lluitem per poder fer més fàcil el camí de tot aquell qui vulgui treballar, tingui o no discapacitat.



ROSA OLIVARES

“La discapacitat et limita fins a on tu deixes que et limiti.”

Em dic Rosa i soc cambrera de pisos a l'hotel Ilunion Romareda.

Porto tota la vida convivint amb la discapacitat. No només perquè jo mateixa naixés amb problemes de visió sinó perquè els meus pares són cecs. Gràcies a això, des de petita vaig aprendre a naturalitzar la discapacitat. I això és quelcom que no tothom aprèn, ni tan sols de grans.

Ara que soc mare he seguit aquest exemple. El meu fill veu la meva discapacitat de manera normal. De petit sí que m'ho preguntava, però si tu no li dones importància, ell també la deixa de donar, s'hi acostuma i no hi veu res diferent.

La vida pot ser igual per a tothom. Jo he criat un nen tot i tenir discapacitat visual, i acabes desenvolupant una espècie, ja no de sisè sinó de setè

sentit per a tot i tens cura d'ell com una mare qualsevol, sense cap problema afegit pel fet de patir aquesta discapacitat.

Sempre he treballat dins del grup de l'once. Aquesta ha estat la meva sort, per la qual cosa mai no he tingut cap problema per a trobar feina.

El fet de treballar amb aquest clima d'integració total genera confiança en un mateix i així desenvolupes la teva feina d'una altra manera, mil vegades millor. A Ilunion Hotels, entenen els teus problemes i et faciliten la vida tant com poden.

La discapacitat et limita fins a on tu deixes que et limiti. Aprendre a conviure-hi, tant qui la té com la resta de persones, és la clau de la integració. Si més no, això és el que ens funciona a Ilunion Hotels.

OMAR WHU



“A més d’evolucionar com a professional, també ho he fet com a persona gràcies als meus companys.”

Em dic Omar i treballo de cambrer a l’hotel Ilunion Bel Art.

A causa del cromosoma X, a la meua família tots tenim discapacitat auditiva, tot i que jo la tinc més accentuada. Un dia em vaig adonar que cada cop hi sentia menys, tot i que mai no havia pensat que tingués problemes seriosos d’audició.

He treballat en diferents professions i en algunes sí que he tingut problemes per no sentir-hi bé, ja que no és el mateix que et parlin de prop que de lluny... com tampoc no és el mateix un to de veu que un altre.

Quan em vaig posar els audiòfons, la meua vida va canviar. Per exemple, em vaig adonar que tots els meus amics o l’entorn parlaven fort i que gairebé podia sentir el que deien els meus rivals quan practicava esport, quan abans no entenia ni les indicacions dels meus companys.

Després d’una etapa a l’atur sense trobar feina, em vaig apuntar a Inserta Empleo a Barcelona. Al cap de pocs

dies em van trucar i així va ser com vaig conèixer Ilunion Hotels.

Soc cambrer i també estic estudiant ciències culinàries per tal de poder ascendir i seguir evolucionant. Pot ser que també sigui un repte personal.

Crec que a Ilunion Hotels puc desenvolupar-me fins a assolir la meua meta professional.

A més d’evolucionar com a professional, també ho he fet com a persona gràcies als meus companys.

Per a mi és molt gratificant veure’ls treballar i esforçar-se, ja que encomanen ganes i professionalitat. Un bon exemple d’això va ser l’Spartan Race que vam aconseguir acabar creuant tots junts la meta.

Aquesta unitat humana és imprescindible. Sempre s’ha d’encoratjar tothom a seguir lluitant i tirar endavant. Cal tenir clar on s’està i què es pot fer i, segons les possibilitats, buscar sortides perquè n’hi ha.



ERIC BARBA

*“Només en travessar la porta
d’Ilunion hotels ja et canvia la vida.”*

Em dic Eric. Soc cambrer de sala i molt més a l’hotel Ilunion Barcelona.

Em van detectar hiperactivitat amb set anys i em van dir que se’m considerava discapacitat. Sobretot m’ha influït en els estudis perquè m’era impossible estar vuit hores assegut en una classe.

Ara he pogut arribar a veure la meva discapacitat com un avantatge a la meva feina, com una dosi d’energia extra.

Mai abans no havia estat en una empresa. Havia ajudat els meus pares o familiars, però mai en una gran empresa.

En conèixer la meva discapacitat, em vaig documentar i vaig parlar amb un familiar per a buscar feina. I vaig acabar aquí.

Vaig anar a preguntar pels cursos a Ilunion Hotels i em van convidar a participar-hi en alguns, hi vaig estar d’acord i, al cap de poc temps, vaig començar en període de pràctiques a l’Hotel Ilunion Barcelona.

Just després de les pràctiques em van agafar i d’això ja fa cinc anys. Vaig acabar un dia 16 i el 18 ja estava treballant.

Gràcies a Ilunion Hotels vaig poder participar en equip i amb els meus companys a les proves esportives Spartan Race i Pilgrim Race. En aquestes he pogut viure coses úniques i indescriptibles. El millor és saber que tens gent al teu costat per fer-ho, ja que sol no ho hauria pogut aconseguir. Són aquestes coses les que em van fer adonar que aquí no només creixo com a professional sinó també com a persona.

El que més em va sorprendre de treballar amb altres persones amb discapacitat va ser la seva professionalitat, aquí és un altre nivell. Sempre havia treballat a gust, però mai amb gent tan sincera i amb tantes ganes d’ajudar... **Només en travessar la porta d’Ilunion Hotels ja et canvia la vida.**

DIANA LÓPEZ

“No hem de tenir por a no trobar el nostre lloc.”



Em dic Diana, soc d'Alcaudete, un poble de Jaén. Treballo a les oficines centrals d'Illunion Hotels des del 2016.

Porto aquí gairebé tres anys. Vaig començar amb una beca de talent de la Fundació ONCE, que oferia sis mesos de pràctiques en diferents empreses. A mi me les van oferir aquí i aquí segueixo.

Vaig començar a Illunion Central, al departament de grups i allà he estat fins fa uns dies. M'acaben d'ascendir a channel manager.

Vaig estudiar turisme a Jaén, sempre he estat interessada en aquest sector. Mentre estudiava, vaig fer pràctiques en altres hotels, però fora de la cadena. A les altres empreses no hi havia aquesta proximitat, de fet, en una no vaig arribar ni a conèixer el director de l'hotel. Aquí no és que ens coneguem tots sinó que ens ajudem i ens donem suport.

Al començament era tímida, fins i tot vergonyosa. Si dic que els meus companys són gairebé com la meva família és perquè gràcies a ells

he guanyat molta confiança per a desenvolupar la meva feina. Però això no només es queda aquí. Á l'àmbit personal, com que jo era de fora, no hi coneixia ningú i feia moltes coses sola. Però ara me n'alegro de dir que aquests companys de feina s'han convertit en els meus amics.

Mai no vaig pensar que fos capaç de promocionar i evolucionar professionalment tan de pressa. He de reconèixer que normalment en els llocs de feina ja sabia la data en què me n'aniria perquè el fet de ser d'una altra ciutat sempre et fa pensar a tornar a casa, en el meu cas a Jaén. Però aquí és diferent, vull ser-hi tot el temps que em deixin.

Crec que tots ens hem d'esforçar per sortir de casa i fer la nostra pròpia vida. Per desgràcia, la nostra família no estarà sempre aquí per tenir cura de nosaltres. Hem de ser capaços de llançar-nos al món laboral i, gràcies a llocs com Illunion Hotels, **no hem de tenir por a no trobar el nostre lloc.**



NURIA OLIVA

“Els meus clients em deixen una noteta d’agraïment, aquest gràcies és per a tots ells.”

Em dic Nuria i fa tres anys que treballa a llunion Hotels.

Vaig néixer setmesona, així que la meua història comença dos mesos abans que la de la majoria de la gent. Els dos mesos que em vaig avançar els vaig passar en una incubadora.

Durant aquell temps, el motor de la incubadora, que en aquella època estava just al costat del nadó, feia molt de soroll i se’m va atrofiar l’oïda. El problema no va ser l’oïda externa, el meu timpà està bé, sinó que va ser el nervi auditiu intern. Per això els meus pares van trigar una mica en adonar-se’n i fins als sis anys no em van posar els audíofons. Tanmateix, això no m’ha frenat mai.

Sí que és cert que de vegades no sento bé la gent quan parla. Quan sóc en un ambient on hi ha molt de soroll és gairebé impossible que entengui el que estan dient, però m’ajudo llegint els llavis.

Sovint, només entenc una part del que s’està dient i això fa que m’ho hagin de

repetir, la qual cosa m’incomoda una mica perquè jo vull participar sempre de les converses, siguin del que siguin.

En d’altres feines no m’he sentit tan emparada com en aquesta. El fet de no sentir bé el que havia de fer, de vegades podia donar lloc a malentesos amb els meus superiors, i això era frustrant, però des que estic a llunion Hotels no m’ha tornat a passar.

Hi vaig entrar gràcies a un amic. Jo estava a l’atur i vaig decidir provar aquesta experiència. I ara em vull jubilar aquí. Al costat de tots els meus companys. Perquè realment llunion Hotels és un món diferent. Em sento compresa, si cal em repeteixen les coses sense problema, adoro els meus companys i, per descomptat, m’encanta la meua feina. M’encanta fer habitacions i tant de bo pugui ser jo qui les faci durant molt de temps.

Com que moltes vegades els **meus clients em deixen una noteta d’agraïment, aquest GRÀCIES és per a tots ells.**

MARÍA JOSÉ NARANJO



“A la meva feina anterior no tenia companys i ara no podria viure sense ells.”

Soc la María José Naranjo i treballa a l'union Hotels com a cambrera de pisos. Mai no m'ha fet por treballar. Mai. Malgrat la meva sordesa.

Els meus pares em van educar molt bé per ensenyar-me que no era diferent dels altres. Bé, ens van educar, perquè la meva germana bessona també és sorda com jo i crec que això ens ha fet més fortes.

Els meus pares van treballar durant molt de temps amb nosaltres a casa. Teníem miralls i micròfons que ens ajudaven. Apeníem a parlar amb instrumental específic per a la posició de la llengua i també teníem un logopeda que ens ajudava molt.

Nosaltres, a més, competíem cada dia per veure qui parlava millor o qui aprenia abans certa paraula en llengua de signes. Ens motivàvem molt i això ens va fer créixer plègades.

Al col·legi, crec que a preescolar, els professors ens van fer una valoració i van veure que teníem capacitat per assistir a una escola d'oients, així que allà és on vam estudiar.

Abans no hi havia tanta informació, per la qual cosa els meus pares van rebutjar la llengua de signes perquè creien que abans havíem d'aprendre el llenguatge parlat.

Ara, la meva mare pensa que va ser un error no haver après el bilingüisme perquè al cap i a la fi ajuda molt visualment i, sense això, és molt difícil aprendre els conceptes.

Creo que seria important tenir una assignatura a l'escola de llengua de signes. Principalment per a les persones discapacitades, però també perquè considero que és important per als nens oients aprendre un idioma més. En realitat és un altre idioma, com ho és l'anglès o el francès, i uneix les persones a través de la comunicació.

Ara soc aquí a l'union Hotels. I soc feliç i gaudeixo amb els meus companys, tot ajudant-nos i donant-nos suport en tot moment. **A la meva feina anterior no tenia companys i ara no podria viure sense ells.**



ALONSO GIL

“Si he après quelcom és que la por es perd fent coses.”

Em dic Alonso Gil, i treballo al restaurant el Foodie de la Central d’Ilunion Hotels.

Tinc una discapacitat auditiva des del naixement, però això no m’ha impedit portar una vida totalment normal.

L’únic problema amb el que em trobo a l’hora de comunicar-me és quan la gent no em mira a la cara, és darrere meu o no vocalitza prou. Això fa que hi hagi coses de les quals no m’assabenti. Tot i així, mai no he tingut por de sortir al món laboral ni de treballar. N’hi ha prou amb tenir paciència i que la gent mostri una mica d’empatia amb tu.

De fet, gràcies a la comunicació i a no tenir por, he arribat a Ilunion Hotels i he conegut companys molt amigables i que fomenten un clima de treball fabulós. La veritat és que fem bromes contínuament, la qual cosa ho fa tot molt més passador.

El que més m’agrada de la meva feina és el contacte amb els clients. Preocupar-me d’ells i ajudar-los en tot el que necessiten quan venen on jo treballo, el Foodie.

Tinc moltes ganes de seguir evolucionant aquí i, de fet, m’acaben de fer indefinit. Però per a mi això és més que una feina, és un lloc ple d’oportunitats. Sempre que puc m’apunto als cursets, vídeos d’empresa, fins i tot vaig participar en una acció solidària al Marroc que va organitzar la meva empresa.

Si he après quelcom és que la por es perd fent coses. És cert que hi ha moments d’incertesa, en els quals no saps com reaccionaran o com et tractaran els altres, però no et pots deixar de comunicar només per la por del que pugui passar.

MANUEL MARTÍN



“M’han encomanat l’alegria i veig les coses d’una altra manera.”

Soc en Manuel i treballo a l’hotel Ilunion Mijas.

Quan vaig conèixer Ilunion Hotels em trobava en un moment molt dolent de la meva vida i va ser un raig d’esperança.

Jo sempre he estat cambrer, però no em sentia a gust a les meves feines anteriors, en part per culpa de la hipoacúsia que pateixo, hipoacúsia sensorial. Vaig parlar amb un amic que em va dir que havia de venir a treballar a Ilunion Hotels i això va ser el que em va donar l’empenta necessària per demanar el reconeixement de discapacitat i així poder accedir a aquesta feina. Arran d’això, i amb una mica de valentia, vaig deixar la meva feina anterior i vaig venir aquí.

Estic molt content d’haver fet el salt a un lloc on puc compaginar la

meva vida laboral amb la meva vida familiar perquè això no existia a les feines anteriors: només era feina i dormir, i dormir i feina.

Tanmateix, la meva experiència aquí és estupenda. I, tot i que només porto cinc mesos aquí, em sento entès i comprès, i tinc uns companys meravellosos. En altres llocs es menysvalora la gent amb discapacitat, però aquí soc un més.

Això també m’està canviant com a persona. **M’han encomanat l’alegria i veig les coses d’una altra manera.**

Ilunion Hotels m’està aportant moltes coses a més de la feina. La meva tasca consisteix en fer l’estança el més confortable possible als clients i em sento realitzat quan ho aconsegueixo.



CARLOS SOROA

“Sempre m’havien dit que seria difícil trobar-me amb llocs adaptats per a mi, però es van equivocar.”

Sóc en Carlos, cuiner a l’hotel Ilunion Pío XII. Porto dos anys treballant a Ilunion Hotels, i sempre he treballat a la cuina.

Quan vaig acabar el batxillerat sabia que em volia dedicar a l’hoteleria, però no tenia molt clar on concretament. Vaig decidir parlar amb els meus tutors perquè m’orientessin una mica i entre tots vam veure que allà on més oportunitats de feina hi havia era al turisme i la cuina, així que em vaig decantar per cursar un cicle superior d’hoteleria.

Aquesta no ha estat la meua primera feina, però en comparació amb altres hotels, a Ilunion Hotels hi ha lloc per a tothom i no es discrimina segons les capacitats de cadascú. Aquí treballem molta gent i qualsevol cosa és igual per a tots.

En veure persones amb altres discapacitats me n’he adonat que cadascú té problemes i limitacions, però l’important és que ens ajudem perquè sigui més fàcil per a tothom. Rebo molta ajuda, malgrat que el fet de ser sord en un món d’oients no és fàcil.

persona al·lucinària en veure el bon equip que fem amb unes capacitats tan diverses. De fet, el meu vocabulari no inclou el terme discapacitat: faig tot el que vull i la meua vida és molt normal.

Fa poc que m’han ascendit, i el meu cap coneix la llengua de signes, la qual cosa em facilita molt la comunicació. Sempre he pensat que si tothom pogués fer l’esforç d’aprendre els signes, segurament la vida seria més fàcil per a tothom. També m’han ajudat a implementar coses sobre el meu projecte d’adaptació a persones sordes. Això només és possible aquí.

L’educació i uns pares que t’ajudin a tenir una vida real són factors molt importants a banda del fet d’aprendre a comunicar-te. Cal parlar a la societat perquè ens entengui i ajudi a integrar-nos. Nosaltres ens sentim i som normals, i no volem que ens tractin d’una manera diferent, perquè no som diferents.

Sempre m’havien dit que seria difícil trobar-me amb llocs adaptats per a mi, però es van equivocar.

Per sort existeix Ilunion Hotels.

ABEL SAZ



“No hi ha dia que no pensi que he après alguna cosa.”

Soc l'Abel Antonio Saz Lozano i soc cambrer des de fa dos anys i dos mesos a l'hotel Ilunion Romareda.

Treballava de camioner i de cap de trànsit en una empresa de transports però, a causa dels meus problemes de visió, vaig haver de deixar de treballar ja que durant el dia hi veig perfectament, però la foscor em mina la visió.

Després de la meva experiència com a camioner, vaig treballar al pàrquing d'una empresa i també vaig provar-ho en un bar, però amb dues filles petites, els horaris em privaven d'estar amb elles, per la qual cosa el vaig traspasar.

Aquesta manca de temps amb la família feia que, a dir veritat, no volgués treballar de cambrer. Però gràcies a l'ambient, els companys i la conciliació familiar que m'ofereix Ilunion Hotels, em torna a agradar aquesta professió. Ho corroboren aquests anys a Ilunion Hotels.

Vaig conèixer la cadena a través d'Inserta Empleo de la Fundació

ONCE. Vaig venir aquí per la meva discapacitat perquè sabia que era el lloc adequat atesa la meva discapacitat visual. Vaig enviar el currículum i tot seguit ja em van trucar.

Estic acostumat a treballar de cara al públic ja que els meus pares tenien una botiga i pràcticament hi he crescut. Em considero força resolutiu per la meva experiència en aquest àmbit. Per això confio en evolucionar professionalment aquí i anar promocionant perquè m'hi trobo molt a gust.

El que més valoro d'Ilunion Hotels, a part de la conciliació, és l'aprenentatge constant. **No hi ha dia que no pensi que he après alguna cosa.** Això no es pot dir de qualsevol feina. Es preocupen pels seus empleats i, a més, ens ajuden a formar-nos amb cursos de formació.

D'Ilunion Hotels puc dir, sens dubte, que no m'emporto només una experiència laboral sinó que m'emporto experiències, com la cursa d'obstacles Spartan Race en la qual vam participar en equip i que recordaré tota la vida. Això, per a mi, és el que realment importa.

Ilunion Hotels és la cadena hotelera d'Ilunion, les empreses del Grup Social ONCE. Tots els que formem aquest extraordinari grup de persones, treballem diàriament perquè el món diferent que estem construint sigui cada cop més gran, just i accessible per a tothom. I ho estem aconseguint. Però no ho estem aconseguint sols. Ja que les més de mil històries que fan que aquesta cadena hotelera sigui única al món no serien possibles sense tots els clients que decidiu incloure'ns en el vostre viatge.

Quan afirmem que a Ilunion Hotels estem TOTS INCLOSOS, ho diem pensant no només en les persones que formen la nostra plantilla sinó també en totes les persones que, com tu, han triat allotjar-se amb nosaltres. Aquest llibre és un reconeixement a algunes de les històries que hi ha darrere d'Ilunion Hotels, però també per recordar que sense tu no serien possibles.

Moltes gràcies per compartir amb nosaltres que un món millor és possible.

Todo esto ha sido posible gracias a:
This book has been made possible thanks to:
Tot això ha estat possible gràcies a:

Germania	Andoni	Paco	Carlos
Miguel Ángel	Lucía	Pilar	Abel
Gina	Luis	Laura	Pilar
José	Mentxu	Carmen	Rosa
Pamela	Raúl	José María	Milagros
Carlota	Fátima	Manuel Ignacio	Rubí
Carmen	Juan Carlos	M ^a Ángeles	Asun
Cristina	María José	José Espinosa	Tania
Lola	Aja	Mamen	Juan Manuel
Ricardo	Anna	Manuel Jesús	Mario
Romero	Antonio	José	Tania
Usaru	Inma	Estrella	Arantxa
Erika	Lady	Manuel	Christian
Jose María	Alejandro	María Luisa	Pablo
Sandra	Alonso	M ^a Victoria	Estefanía
Asyat	Carolina	María	José
Rogelio	Diana	Miguel	María
Zacarías	Gonzalo	Felipe	Nicasio
Alejandro	Marina	Marisol	Sagrario
Carmen	Natalia	Montse	Yolanda
Ilya	Sira	Ángela	Christian
Máxima	Vicky	Manuel	Marc
Michelle	Alicia	Francisco	Virginia
Raquel	Andrea	Isabel	Eric
Azahara	Bagu	Juan Carlos	José Luis
Nuria	Irene	Juan Pedro	Rocío
Omar	Julia	Loli	Adrián
Roberto	María José	Manuel	Alberto
Emilio	Matías	Pepe	Patricia
Amaya	Santiago	José Ignacio	Javier

Hoteles con
Todos Incluidos
— Everyone Inclusive Hotels —

