



2012

Informe de Valor Compartido

RESUMEN EJECUTIVO

Fundación ONCE y
Grupo Fundosa

Índice

	pág.
Cartas del Vicepresidente Ejecutivo y el Consejero Delegado	3
La Fundación ONCE y el Grupo Fundosa	4
Reto 1.	
Creación de empleo: valor económico y social	6
Reto 2.	
Accesibilidad universal: generación y transferencia de conocimiento	8
Reto 3.	
Redes de valor: visión global	10
Reto 4.	
Las empresas del Grupo Fundosa: valor diferencial y competitividad	12
Reto 5.	
Gestión de las personas: compromiso, innovación y oportunidad	18
Creación de valor compartido.	
Presente y futuro de los Centros Especiales de Empleo	20
El Sello Bequal, un estándar para la gestión empresarial	22
Gobierno	24
Transparencia	25
Excelencia en la gestión	28
Premios y reconocimientos	30
Certificado A+ Global Reporting Initiative	31

Foto de portada: "Contrastes". Autor José Beut.

D. Alberto Durán López

Vicepresidente Ejecutivo de la Fundación ONCE y Presidente del Grupo Fundosa y CEOSA



En la Fundación ONCE y el Grupo Fundosa somos conscientes de que existimos para cubrir una labor ante un colectivo concreto de forma excelente, eficaz y con menos recursos que antes: conseguir la inclusión social de las personas con discapacidad a través del empleo y la eliminación de barreras. Para nosotros no es posible perseguir un fin tan loable en el mundo de la discapacidad sin ser responsables en el conjunto de nuestras actuaciones: el que es líder en un sector, hace bien muchas otras cosas.

Nuestra principal competencia distintiva es contar con una causa justa en la que es fácil creer porque se puede tocar, y permite ver cómo todos los días le cambia la vida a mucha gente. Somos un catalizador de energías y saber hacer en favor de las personas con discapacidad, y el reto es seguir haciendo bien lo que hacemos bien, apostando por la colaboración entre instituciones, y conseguir en el contexto actual, alzar un grito diferencial que permita poner de manifiesto las necesidades de colectivos concretos como el nuestro.

Respecto a nuestra actividad empresarial, tenemos que seguir creyendo que hacer las cosas bien es la vía de alcanzar resultados mejores. En este sentido, la estrategia de convergencia entre el Grupo Fundosa y CEOSA tiene por objetivo contar con el mejor talento gestionando los elementos más críticos de cada proyecto, tratando de ser capaces entre todos de mejorar y fortalecer el mayor número de competencias que debe tener una organización como la nuestra. Tenemos que demostrar a la sociedad que un grupo tan grande como éste, el mayor grupo de empresas para personas con discapacidad que hay en España y uno de los más activos del mundo, es capaz de competir de igual a igual en los sectores en que actúa.

D. José Luis Martínez Donoso



Director General de la Fundación ONCE y Consejero Delegado del Grupo Fundosa

En la Fundación ONCE y el Grupo Fundosa tenemos asumido el concepto de responsabilidad social corporativa como parte de nuestra razón de ser, y para nosotros es la búsqueda de la excelencia, ser pioneros y convertirnos en un ejemplo a seguir para el resto de organizaciones.

Nuestra misión es crear empleo y para ello debemos evolucionar y hacer las cosas de manera diferente, tratando de integrar los colectivos de más difícil inserción, avanzando para que ese empleo cada día sea de mayor calidad. A esto, hay que unirle otras actuaciones que van encaminadas a alcanzar esa excelencia, por ejemplo, en materia medioambiental.

Quiero destacar el equilibrio presupuestario que la Fundación ONCE ha alcanzado de nuevo en 2012, que ha posibilitado que sigamos en la senda de la creación de empleo y que la accesibilidad evolucione para que la inclusión sea mucho más efectiva. Así, se han generado casi 5.600 empleos para personas con discapacidad. Respecto al Grupo Fundosa, contamos con un resultado de explotación positivo y el porcentaje de personas con discapacidad en la plantilla ha crecido un 2% respecto al ejercicio anterior.

De cara al futuro, desde Fundación ONCE y su grupo de empresas, debemos seguir avanzando y evolucionando en un proyecto conjunto formado por Grupo Fundosa y CEOSA, buscando sumar y compartir el saber hacer y la experiencia de ambos grupos, lo cual reforzará, además, el sentimiento de pertenencia a la ONCE y su Fundación.

La Fundación ONCE y el Grupo Fundosa



Desde su creación en 1988 y hasta diciembre de 2012, la Fundación ONCE ha apoyado 31.948 proyectos, presentados por personas físicas y jurídicas, que suponen económicamente más de 1.600 M€.

Una financiación al servicio de la creación de empleo y la no discriminación



LA FUNDACIÓN ONCE para la Cooperación e Inclusión Social de Personas con Discapacidad persigue la plena inclusión en la sociedad de este colectivo, así como la mejora de su calidad de vida a través de la incorporación al mercado de trabajo y mediante la realización de actuaciones a favor de la accesibilidad universal, el diseño de productos y servicios para todos, y el acceso a la vida independiente.

La principal fuente de financiación de la Fundación ONCE proviene del 3% de los ingresos brutos obtenidos con la comercialización de los juegos de azar de la ONCE. La segunda fuente proviene del Fondo Social Europeo (FSE) a través del Programa Operativo de Lucha contra la Discriminación, en el cuál, la Fundación participa desarrollando el Programa Por Talento. Dicho programa desarrolla principalmente itinerarios de inserción sociolaboral a través de FSC Inserta, entidad de recursos humanos y agencia de colocación de la Fundación ONCE, especializada en la inclusión laboral de personas con discapacidad.

Con el fin de dar cumplimiento al objetivo de creación de empleo para personas con discapacidad, la Fundación ONCE creó el Grupo Fundosa, que cerró 2012 con 36 empresas filiales y 21 participadas, 340 centros de trabajo distribuidos por toda España. De ellos, 274 son Centros Especiales de Empleo.

El Grupo Fundosa se ha consolidado como el mayor proveedor de productos y servicios en el sector de la discapacidad con una oferta amplia de servicios en los sectores tecnológico, industrial, servicios, accesibilidad y sociosanitario.

En 2012, la facturación de las empresas filiales que comprenden el Grupo Fundosa alcanzó los 283,1 millones de euros, y su plantilla ascendió a 8.497 empleados, de los cuales más de un 60% son personas con discapacidad.

Para generar sinergias y ganar eficiencia, los dos grupos empresariales de la ONCE y su Fundación, el Grupo Fundosa, y la Corporación Empresarial ONCE (CEOSA), están desarrollando un proceso de convergencia que contempla la definición y puesta en marcha de políticas comunes en áreas como las de Recursos Humanos, Servicios Jurídicos, Servicios Tecnológicos y Sistemas, Comercial o Gestión de Recursos Públicos, entre otras, que se inició a mediados de 2011 y que viene desarrollándose desde entonces, con distintos grados de avance en cada área.

La Fundación ONCE y el Grupo Fundosa consideran que la sostenibilidad y la responsabilidad social conciernen a todas las organizaciones y no solo a las empresas. Por eso, se sienten comprometidas ante la sociedad por su actuación más allá de la labor social que realizan.

La Responsabilidad Social Corporativa en la Fundación ONCE y el Grupo Fundosa



Sus grupos de interés más relevantes son: las entidades del Movimiento Asociativo de la Discapacidad, como destinatarias directas de la mayor parte de los programas de la Fundación ONCE; las Administraciones Públicas, con quienes se lleva a cabo una escrupulosa labor de rendición de cuentas debido a la relación que se mantiene con ellas como colaboradores, beneficiarios, prescriptores y cofinanciadores del sector de la discapacidad; los trabajadores, puesto que hacen realidad el proyecto socio-empresarial desde su experiencia y profesionalidad; las empresas, a través de alianzas de colaboración y comerciales (clientes); y el Sector del Empleo Protegido, cuyo desarrollo impulsan promoviendo la profesionalización de los Centros Especiales de Empleo para reforzar su objetivo social.



La ONCE y su Fundación han celebrado en 2013 sus 75 y 25 aniversarios, respectivamente. Con este motivo han querido rendir un homenaje a la sociedad española, en agradecimiento a la confianza depositada en sus hombres y mujeres, y han celebrado la "Fiesta de la Ilusión" que reunió alrededor de 100.000 personas en Madrid.

Reto 1: Creación de empleo: valor económico y social

La inclusión laboral de las personas con discapacidad es una cuestión de justicia social y también de gestión eficiente de los fondos públicos; de derechos de responsabilidades.



DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LAS EMPRESAS, y de cualquier organización empleadora de fuerza laboral, la inclusión supone un nuevo reto, a menudo temido y evitado por el desconocimiento y los prejuicios sobre la realidad, las capacidades y el talento de las personas con discapacidad. Aquellas organizaciones que quieren ser socialmente responsables deben darse cuenta de que este colectivo constituye un grupo de población, no tan minoritario, que tiene iguales derechos, y que está preparado para contribuir laboralmente y consumir bienes y servicios que sean accesibles.

Una política inclusiva respecto de las personas con discapacidad requerirá de una acción transversal a toda la organización, puesto que afectará a muchos de los ámbitos de la gestión de la actividad. En ellos se descubrirán nuevas oportunidades para mejorar e innovar, lo cual terminará reforzando al propio negocio y su reputación.

Este 2012 ha sido el año en que la Fundación ONCE ha destinado más ayudas a iniciativas de autoempleo de personas con discapacidad, -como negocios de importación-exportación, gabinetes psicológicos, administración o gestión de comunidades, entre otros. Ha destacado la calidad de los proyectos, que presentan un alto nivel de supervivencia. Resulta determinante mantener el apoyo más allá de la fase de puesta en marcha, y se están buscando nuevas fórmulas que contribuyan a la consolidación de los mismos.

Hitos 2012

- Creación de 5.565 empleos para personas con discapacidad en 2012.
- 57,4 M€ destinados al Programa de Empleo y Formación.
- Refuerzo de la línea de emprendimiento, apoyando económicamente 91 iniciativas.
- Firma de 12 nuevos convenios en materia de empleo y formación; 7 en el Programa INSERTA con un compromiso de creación de 1.390 puestos de trabajo en 5 años.

Resultados de creación de empleo 2012

	PCD*	PSD**
Total empleo y plazas ocupacionales	5.997	-192
Total empleo excluido plazas ocupacionales	5.565	-192
Empleo interno	-18	-237
Empleo creado a través de terceras empresas y entidades	5.583	45

*PCD. Personas con discapacidad. ** PSD. Personas sin discapacidad.

FSC Inserta en cifras

Alumnos finales	5.589
Ofertas recibidas	4.384
Puestos ofertados	10.857
Candidatos	21.297
Contratos	5.170

Generación de ideas, innovación social. La Fundación ONCE dirige una gran parte de sus esfuerzos a la búsqueda de nuevos yacimientos de empleo y proyectos generadores de puestos de trabajo para personas con discapacidad, así como nuevas líneas de acción para la mejora de su empleabilidad.

El Proyecto ADOP EMPLEO PROAD 2012-2014, en el que participan la Fundación ONCE, el Consejo Superior de Deportes (CSD) y el Comité Paralímpico Español (CPE), persigue facilitar el desarrollo profesional y la integración laboral de los deportistas de alto nivel con discapacidad una vez finalizada su trayectoria en el ámbito deportivo. Se han adherido a este proyecto Acciona, Grupo Alentis, AXA, Cap Gemini España, Grupo Pelayo, Fundación Grupo Siro, Repsol, Unidental, Accenture, Fundación Universia (Banco Santander), Gadis, Grupo Leche Pascual, Liberty Seguros y Norauto.

El Foro Inserta Responsable es un espacio de participación e innovación social en materia de Responsabilidad Social Empresarial y Discapacidad, compuesto por 66 socios (57 empresas miembros y 9 entidades colaboradoras). En 2012, el Foro ha organizado, entre sus diversas actividades, un desayuno sobre "Valores del Deporte en la Gestión Empresarial" y una jornada de trabajo sobre fórmulas de trabajo flexible compatibles con entornos 2.0 como una nueva oportunidad de incorporación de personas con discapacidad.

Maximización del impacto y aprovechamiento de los recursos. En el actual contexto de escasez de recursos, la Fundación ONCE ha modificado procedimientos que han permitido **anticipar parte de las ayudas económicas concedidas por un importe de 1,3 millones de euros** correspondientes a 545 expedientes. Además, se ha operativizado un acuerdo con Triodos Bank para el adelanto de ayudas por parte de dicha entidad.

En el marco del convenio firmado con el Banco de España y la Comisión Nacional del Mercado de Valores, se ha impartido un curso de "Gestión de Entidades sin Ánimo de Lucro y Finanzas para todos", que ha posibilitado la formación de aquellos empleados que realizan tareas de gestión en las entidades del movimiento asociativo de personas.

Educación. La segunda fase del proyecto "Tu formación no tiene límites, desarrolla tu futuro", en el ámbito universitario, y el programa "Campus Inclusivos. Campus sin Límites", para alumnos de secundaria y bachillerato, desarrollan acciones de sensibilización para estudiantes, padres y profesores, y permiten detectar las carencias del sistema educativo en materia de inclusión de personas con discapacidad.

Reto 2: Accesibilidad universal: generación y transferencia de conocimiento

La Fundación ONCE fomenta la accesibilidad en el más amplio de los sentidos: satisfacer las necesidades que en su relación con el entorno y el acceso a los productos y servicios, puede tener cualquier persona.



Foto: Inauguración IV Bienal de Arte Contemporáneo Fundación ONCE. Compañía "Flick Flock Danza" con la obra "La Llama Doble".

EN LOS 25 AÑOS DE VIDA DE LA FUNDACIÓN ONCE, la realidad de nuestra sociedad en materia de accesibilidad ha cambiado de forma drástica. Este cambio no habría sido posible sin la actividad realizada desde la Fundación, incluyendo la evolución experimentada a nivel interno en la propia organización en cuanto al enfoque y la forma de gestionar este área de actividad. **La Fundación ONCE trabaja para ser el centro de referencia en este concepto, de manera que aglutine y difunda su conocimiento especializado tanto a nivel nacional como internacional.**

Hitos 2012

- Celebración del I Congreso Internacional Universidad y Discapacidad 2012 (CIUD 2012).
- Celebración de la IV Bienal de Arte Contemporáneo de la Fundación ONCE.
- Colaboración con la Conferencia de Rectores de Universidades Españolas (CRUE) para el desarrollo e introducción de materiales didácticos sobre accesibilidad en los currícula de los estudios universitarios.
- Puesta en marcha del Proyecto ICARUS sobre transporte aéreo y personas con discapacidad y mayores.
- Participación en la segunda fase del Mandato 420 sobre Diseño para Todos en las Compras Públicas de Entornos Construidos de la Comisión Europea.

Enseñar a hacer. En el marco de la **estrategia de formación a profesionales** y a futuros profesionales, se desarrollan actividades de asesoramiento y evaluación técnica. Además, se llevan a cabo colaboraciones con las universidades, el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, y las Comunidades Autónomas para incorporar la Accesibilidad Universal y el Diseño para Todos en la Universidad, en lo que se refiere a la participación de alumnos con discapacidad, y también a la inclusión de estas materias como disciplinas en los diseños curriculares de las carreras universitarias. Por último, con los Colegios Profesionales, especialmente los de Arquitectura e Ingeniería, se llevan a cabo planes de formación en diseño para todos y materiales didácticos tanto para colegiados como para técnicos no colegiados.

Innovar e investigar. Para la Fundación ONCE, la persona está en el centro del proceso de la innovación: es importante trabajar en la personalización de la tecnología en función de las diferentes necesidades y los perfiles de usuario. Por otro lado, el entorno tecnológico, en constante evolución, incide en la ampliación de la brecha digital. Facilitar el acceso a las nuevas tecnologías a las personas con discapacidad, así como fomentar su concepción accesible en origen, son objetivos de la Fundación ONCE en materia de accesibilidad universal.

ICARUS (Innovative Changes in Air Transport Research for Universally Designed Services) es un proyecto de accesibilidad en el transporte aéreo cofinanciado por el VII Programa Marco de la Comisión Europea, formado por un **consorcio de seis entidades lideradas por la Fundación ONCE**: entre las que se encuentran dos de las empresas del Área de Accesibilidad del Grupo Fundosa: **Vía Libre y Technosite**. El objetivo general del proyecto es identificar, analizar y priorizar soluciones para mejorar el acceso al transporte aéreo para personas con discapacidad, especialmente de personas con movilidad reducida y personas mayores, involucrando a un tiempo a todos los actores de la cadena de valor, como los fabricantes de aviones y las empresas de servicios en los aeropuertos.



Desde el año 2000, la Fundación ONCE desarrolla proyectos de innovación tecnológica financiados con fondos propios y cofinanciación pública, especialmente de programas europeos.

Observar. El **Observatorio de la Accesibilidad en el Transporte Interurbano** cumple un doble propósito: poner de manifiesto las deficiencias existentes en materia de accesibilidad en el transporte de nuestro país, y la difusión de las buenas prácticas identificadas. Algunas de las principales conclusiones son que el tren es el medio de transporte que presenta menores dificultades y de menor gravedad en cuanto a la accesibilidad; y que pese a los buenos niveles de accesibilidad y eficaces servicios de asistencia de los aeropuertos, las limitaciones legales al número de ocupantes con discapacidad o los problemas de embarque de las sillas de ruedas con baterías, hacen del avión el medio más complicado.

Comunicar, sensibilizar y difundir, también a través de la cultura. La **IV Bienal de Arte Contemporáneo de Fundación ONCE** ha tenido como temática el paisaje -natural y urbano- cómo el artista lo enfrenta, y los problemas que surgen al acceder a él. Se ha vertebrado entorno a una exposición de artes plásticas, alrededor de la cual se han desarrollado actividades paralelas como ciclos de artes escénicas (cine, teatro, danza y música) y talleres de formación artística, en cualquiera de sus disciplinas. Esta edición se ha caracterizado por la asistencia de público especializado, y ha tenido como sedes el Centro Cultural Conde Duque para las artes plásticas, La Casa Encendida para la danza, el teatro y la música, y la Academia de las Artes y las Ciencias Cinematográficas para el ciclo de cine.



En 2012, la Fundación ONCE ha destinado 22,4 M€ al Plan de Accesibilidad Universal.

Reto 3: Redes de valor: visión global

La Fundación ONCE y el Grupo Fundosa participan, y en muchos casos, ponen en marcha y lideran, iniciativas colaborativas desde las cuales impulsan cambios, mejoras y actuaciones en general que tienen como objetivo una mayor calidad de vida de las personas con discapacidad y sus familias.

Hitos 2012

- A pesar de las medidas de reducción del gasto público, se ha logrado mantener las bonificaciones en las cuotas a la Seguridad Social para la contratación de trabajadores con discapacidad.
- Concesión de 12,3 M€ adicionales de ayuda del Fondo Social Europeo, para programas de empleo juvenil.
- Visita institucional de los Comisarios Europeos de Mercado Interior, Michel Barnier, y de Empleo, Asuntos Sociales e Inclusión, László Andor.

PARA LLEVAR A CABO CON ÉXITO esta labor resultan clave la visión de conjunto y la capacidad de innovar. Anticiparse a los cambios necesita de la permanente observación y estudio de las tendencias en lo económico, lo político y lo social. El desarrollo de alianzas estratégicas permitirá sumar recursos y avanzar reforzados.

Con el fin de orientar los objetivos a medio y largo plazo del impulso de las distintas iniciativas, se realiza **una importante labor de análisis y prospectiva del Sector de la Discapacidad y del Tercer Sector, tanto a nivel nacional como europeo.**

Presencia de la Fundación ONCE en el Sector de la Discapacidad, el Tercer Sector y la Economía Social



El estudio "Las necesidades futuras de las personas con discapacidad: tendencias de cambio y colectivos emergentes" analiza los retos para el colectivo y el movimiento de la discapacidad en los próximos 10 años.

El estudio "El sector de la discapacidad: realidad, necesidades y retos futuros. Análisis de las entidades de la discapacidad y sus fuentes de financiación actuales y futuras", analiza y prevé los recursos financieros y necesidades futuras del sector.

El impacto de las medidas de austeridad de los gobiernos europeos sobre los derechos de las personas con discapacidad. Los resultados de este estudio, presentados en el Parlamento Europeo, ponen de manifiesto que las medidas de austeridad han supuesto una reducción de la capacidad de prestación de servicios sociales y un aumento de la demanda de los mismos por parte de las personas con discapacidad, y apuestan por un mayor protagonismo del Fondo Social Europeo en el sustento de servicios más innovadores.

En el marco del programa operativo, se está trabajando en la **preparación del marco financiero de la futura programación del Fondo Social Europeo 2014-2020**. Además, en la parte gestionada directamente por la Fundación ONCE, prosiguen las actividades de las **3 redes de cooperación transnacional relativas al Observatorio de Fondos Estructurales y Discapacidad, a la Responsabilidad Social de las Empresas y a la Educación Inclusiva**, lideradas y promovidas por la Fundación ONCE.

Desde la Fundación ONCE se sigue **activamente la evolución normativa** en los ámbitos europeo y nacional, aportando perspectiva y conocimiento del Sector de la Discapacidad.

En el ámbito del empleo y la seguridad social varias normas han contribuido a lograr el mantenimiento de las condiciones de empleo del colectivo, teniendo en cuenta las especiales circunstancias económicas actuales.

Discapacidad y fiscalidad

La Subcomisión de Fiscalidad del Real Patronato sobre Discapacidad (organismo autónomo adscrito al Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad) ha publicado un marco amplio de propuestas normativas para lograr una mejora de la fiscalidad de las personas con discapacidad, con el objetivo de promover la toma de conciencia por parte de los legisladores de la necesidad de incluir a las personas con discapacidad dentro de la planificación de las políticas fiscales.

Propuesta articulada de reforma del Código Civil y de la Ley de Enjuiciamiento Civil

El artículo 12 de la Convención Internacional de los Derechos de las Personas con Discapacidad establece el igual reconocimiento ante la ley, reafirmando que las personas con discapacidad tienen derecho al **reconocimiento de su personalidad jurídica**, debiendo los estados garantizar, entre otros, el derecho de las personas con discapacidad a ser propietarias y heredar bienes, controlar sus propios asuntos económicos y tener acceso a préstamos bancarios, hipotecas y otras modalidades de crédito financiero. La Comisión de Legislación del Real Patronato sobre Discapacidad constituyó una Subcomisión de Expertos que en una propuesta para llevar a cabo una profunda y ambiciosa modificación del Código Civil y de la Ley de Enjuiciamiento Civil, fundamentada en que uno de los principales retos que plantea la aplicación efectiva de la Convención radica en el reconocimiento de **la plena capacidad jurídica de las personas con discapacidad**. La propuesta ha sido consensuada por miembros del Consejo General del Notariado, de la Fiscalía y de la Judicatura, y otros juristas de reconocido prestigio.


Reto 4

Las empresas del Grupo Fundosa: valor diferencial y competitividad

El Grupo Fundosa responde a un modelo empresarial inclusivo, consolidado y rentable, nacido desde la diferencia, y cuyo motor es la capacidad y el talento de las personas que integran la organización.



El Grupo Fundosa se consolida como el mayor proveedor de productos y servicios en el sector de la discapacidad, y en consecuencia, se posiciona como un socio clave para las compañías que quieran asumir un compromiso social con las personas con discapacidad.

 LOS AÑOS DE TRAYECTORIA EMPRESARIAL del Grupo Fundosa son la evidencia de la sostenibilidad del proyecto, que ha ido creciendo y diversificando actividades para generar nuevos recursos y más empleo de calidad para personas con discapacidad.

En su compromiso de ofrecer un servicio de máxima calidad a sus clientes, el Grupo Fundosa apuesta firmemente por la excelencia y la innovación, dotándose de las herramientas de gestión y tecnológicas más avanzadas, que permitan a cada una de sus empresas posicionarse como líderes o referentes en los sectores en los que tiene presencia.

Accesibilidad Universal

- Technosite
- Vía Libre
- Caradap
- Sport y Ocio

Automoción y Subcontratación Industrial

- FSI
- MLV
- FMV
- Celcoauto

Servicios Hoteleros y Hospitalarios

- FLISA
- Fundotex
- Esteritex
- Galenas

Soluciones de Negocio BPO

- Sertel
- Fucoda
- MKPlan 21
- Fitex
- MRM

Socio-Sanitario

- Personalía

Comunicación

- Servimedia

Reciclados

- Reciclalia
- Columbia – Fun Print



Technosite ofrece productos y servicios de innovación TIC, accesibilidad tecnológica, estudios e investigación social, capacitación en TIC accesibles y alfabetización digital.



Apuesta por la innovación

Technosite lidera dos proyectos europeos de relevancia. **CLOUD4ALL** tiene por objetivo permitir que el usuario pueda configurar todos sus productos de apoyo y opciones de accesibilidad, guardar esta configuración en la nube y recuperarla al identificarse en cualquier dispositivo o aplicación. **APISIS4ALL** es un proyecto destinado a la mejora de la accesibilidad de terminales públicos digitales, como cajeros automáticos o máquinas de venta de tickets, entre otros.

Indicadores	2012	2011	2010
Importe neto de cifra de negocio (miles €)	4.510	5.684	7.059
Inversión total (miles €)	1.356	2.079	1.542
Número de empleados (a 31 diciembre)	127	138	134
Porcentaje de trabajadores con discapacidad	42%	38%	38%

Vía Libre ofrece soluciones integrales de accesibilidad en las áreas de automoción, ortopedia y productos de apoyo, accesibilidad a la información y la comunicación, y equipamiento socio-sanitario.



Transparencia y eficiencia en la gestión económica

Durante 2012, Vía Libre ha realizado un seguimiento del Plan de Optimización de Recursos y Mejora en Aspectos Procedimentales a través de certificaciones. Como resultado, se han logrado ahorros a través de mejoras en iluminación y climatización; se ha ampliado el certificado de ISO y OSHAS; y se han obtenido la certificación 170001 en Accesibilidad Universal y la Especificación de Gestión Ética y Profesionalizada de CEE.

Indicadores	2012	2011	2010
Importe neto de cifra de negocio (miles €)	12.030	14.542	15.169
Inversión total (miles €)	88	543	1.396
Número de empleados (a 31 diciembre)	169	181	181
Porcentaje de trabajadores con discapacidad	76%	78%	81%



Flisa presta servicios de lavandería industrial. Anualmente procesa más de 120 millones de kilos de ropa.



Salud para las personas y Calidad en el textil: Made in Green y Oeko Tex

La empresa textil Fundotex, gestionada por Flisa, ha sido reconocida con el sello 'made in Green', que certifica que tanto las instalaciones de Fundotex como sus productos están libres de sustancias nocivas para la salud y que todos los centros de producción cuentan con un sistema de gestión ambiental y un código de conducta y responsabilidad social certificados por entidades independientes. Junto a las certificaciones ISO 9001, ISO 140001, OSHAS 180001 y EFR obtenidas en los tres últimos años, Flisa ha alcanzado también la Oeko Tex 100 que garantiza la total ausencia de sustancias perjudiciales y alérgenos en las prendas.

Indicadores	2012	2011	2010
Importe neto de cifra de negocio (miles €)	118.730.391	110.080.656	100.315.161
Inversión total (miles €)	8.799.040	16.901.977	13.343.636
Número de empleados (a 31 diciembre)	3.003	2.902	2.748
Porcentaje de trabajadores con discapacidad	73%	79%	100%

Fundosa Servicios Industriales (FSI), presta sus servicios en tres grandes líneas de negocio: servicios logísticos por una parte; manipulados y pre-montajes/servicios de apoyo a la producción; y controles de calidad, selecciones y reprocesos.



Una gestión ética que se abre a nuevos negocios

FSI ha obtenido la certificación en la Especificación para la Gestión Ética y Profesionalizada de CEE. Esta certificación pretende dotar de herramientas relacionadas con la gestión empresarial; crea un marco de profesionalización y un escenario de relaciones internas y externas bajo el prisma de la ética y la transparencia. Por otro lado, desde enero de 2013, FSI presta servicios de manipulado en las instalaciones de Bayer Cropscience, lo que supone la apertura de una nueva línea de negocio en el sector químico que resulta estratégica para el desarrollo de la compañía.

Indicadores	2012	2011	2010
Importe neto de cifra de negocio (miles €)	3.053	2.978	2.360
Inversión total (miles €)	41,8	176	28,5
Número de empleados (a 31 diciembre)	250	283	243
Porcentaje de trabajadores con discapacidad	98%	97%	96%





Sertel ofrece servicios de atención al cliente, televenta, fidelización, gestión comercial, cobros, encuestas, estudios de mercado, sondeos de opinión, concertación de citas previas para servicios sanitarios y auditorías telefónicas.

Un modelo de negocio reconocido y en desarrollo



Sertel ha obtenido la certificación en la Especificación para la Gestión Ética y Profesionalizada de CEE para el centro de trabajo de CEE Sertel en Valladolid y ha recibido el premio a la "Mejor Plataforma de Atención al Cliente-Creando Profesionales", en la tercera convocatoria de los PREMIOS CONTACT CENTER. Asimismo, Sertel ha sido adjudicatario de los servicios de atención telefónica de Ifema, Metro de Madrid y RGA Seguros y ha lanzado una nueva línea de negocio "Gestión de las Comunicaciones".

Indicadores	2012	2011	2010
Importe neto de cifra de negocio (miles €)	24.409	27.737	30.405
Inversión total (miles €)	67	387	142
Número de empleados (a 31 diciembre)	1.321	1.528	1.551
Porcentaje de trabajadores con discapacidad	33%	28%	31%

Fucoda presta servicios profesionales digitales, de diseño y gestión documental, marketing directo y consultoría informática. Asimismo, presta servicios de consultoría y asesoría informática de manera que sus clientes obtengan el mejor análisis, diagnóstico y recomendaciones sobre sus necesidades informáticas.



Unidad de Apoyo a la Actividad Profesional, para la calidad en el empleo

El CEE FUCODA ha constituido en 2012 la Unidad de Apoyo a la Actividad Profesional. La unidad se compone de diez personas, tanto personal técnico como encargados de apoyo a la producción, con experiencia y formación para llevar a cabo el Programa de Ajuste Personal y Social dirigido a todos sus trabajadores con discapacidad psíquica y para el resto de trabajadores con una discapacidad igual al 65% o superior. La acogida ha sido muy positiva, convirtiéndose en un referente para la gestión de consultas, sugerencias, apoyo laboral y social, etc.

Indicadores	2012	2011	2010
Importe neto de cifra de negocio (miles €)	17.496	17.541	17.852
Inversión total (miles €)	83	86	182
Número de empleados (a 31 diciembre)	643	551	564
Porcentaje de trabajadores con discapacidad	54%	54%	53%

Personalia es una empresa referente en atención sociosanitaria especializada, cuya oferta incluye la prestación de servicios que posibiliten la permanencia de las personas en situación de dependencia en su entorno familiar.



Nuevas tecnologías para la mejora de las funciones cognitivas y físicas de las personas mayores

Personalia ha desarrollado en las residencias de Parla, Sonseca, Villarrobledo y La Solana, con la colaboración de Bankinter, un programa de talleres grupales y de sesiones de tipo individual apoyado en las nuevas tecnologías para mantener y mejorar las funciones cognitivas y físicas de las personas mayores residentes a través de talleres de estimulación y programas de rehabilitación.

Indicadores	2012	2011	2010
Importe neto de cifra de negocio (miles €)	29.336	27.960	24.565
Inversión total (miles €)	780	801	2.741
Número de empleados (a 31 diciembre)	891	939	866
Porcentaje de trabajadores con discapacidad	22%	18%	20%



Servimedia es la tercera agencia de prensa española de carácter general y está especializada en información social de referencia.



Marcha SOS Discapacidad

Servimedia diseñó junto con el CERMI, la estrategia de comunicación de la marcha celebrada en Madrid, bajo el lema "SOS Discapacidad". Servimedia emitió en directo toda la marcha a través de su página web y envió las declaraciones de los manifestantes a las televisiones. La marcha contó con una participación de más de 90.000 personas y de 170 voluntarios de la Fundación ONCE y las empresas del Grupo Fundosa.

Indicadores	2012	2011	2010
Importe neto de cifra de negocio (miles €)	4.164	4.145	4.144
Inversión total (miles €)	26	20	0
Número de empleados (a 31 diciembre)	82	79	85
Porcentaje de trabajadores con discapacidad	38%	40%	41%

Reto 5: Gestión de las personas: compromiso, innovación y oportunidad

El éxito de la Fundación ONCE y el Grupo Fundosa es el resultado del compromiso, el talento y el esfuerzo de las personas que las conforman. Por este motivo, las personas son su motor.


Hitos 2012

- Renovación de la certificación Empresa Familiarmente Responsable y mejora de categoría.
- Implantación de la herramienta de gestión de recursos humanos SAP HCM V.2 en todas las empresas de Grupo Fundosa.
- I Jornadas de Recursos Humanos conjuntas de Fundación ONCE, Grupo Fundosa y CEOSA.
- Diseño, presentación e implantación del Procedimiento y Manual de Bienvenida común a todos los trabajadores de la Fundación ONCE, Grupo Fundosa y CEOSA.




La organización ofreció 61.920 horas de formación a sus empleados, 26.047 para trabajadores con discapacidad.

Las certificaciones OHSAS 18001 alcanzadas elevan al 55,5% el porcentaje de empresas certificadas.

 EL MODELO DE GESTIÓN DE PERSONAS de la Fundación ONCE y el Grupo Fundosa emana de **la gestión de la discapacidad como parte de la diversidad, lo cual lo hace innovador en sí mismo**. La estrategia del negocio, orientada a la doble rentabilidad, económica y social, descansa sobre **la forma de entender el empleo de las personas con discapacidad, convirtiendo en oportunidad el valor diferencial de la discapacidad**.


Gestión del Cambio. Para hacer realidad y afrontar los cambios que supone el proceso de convergencia con CEOSA, se han llevado a cabo actuaciones impulsadas desde el Área de RR.HH. entre las que destacan el desarrollo de **planes estratégicos conjuntos en materia de empleo; normativa conjunta sobre los procesos de cobertura de vacantes; la implantación de SAP HCM V.2 para la Fundación ONCE y todas las empresas del Grupo Fundosa; el programa formativo Desarrollo del Liderazgo dirigido a mandos intermedios** de las cabeceras de Fundación ONCE, Fundosa y CEOSA; y la celebración de las **I Jornadas Conjuntas de Recursos Humanos**, con participación de más de 100 trabajadores.

Desarrollo de las personas. Destacan las acciones formativas sobre el **manejo de las nuevas tecnologías en entornos 2.0 y cultura corporativa** con objeto de potenciar la estrategia Social Media de la Fundación ONCE y el Grupo Fundosa, impulsando tanto la participación activa en las redes sociales y las páginas web corporativas, como reforzando el sentimiento de pertenencia.

 **PROYECTO ILSOCI: Integración Laboral de Personas con Sordoceguera.** El Plan Director de Recursos Humanos de la Fundación ONCE y el Grupo Fundosa contempla entre sus objetivos la incorporación de personas con discapacidad con mayores dificultades de inserción laboral (discapacidades severas, entorno rural, enfermedad mental, mujeres con discapacidad). Este proyecto contribuye a lograr el cumplimiento de dicho objetivo, y contempla a su vez, como objetivos específicos: **1)** llevar a cabo una experiencia práctica de integración laboral de al menos 4 personas con sordoceguera; **2)** testar en las empresas del Grupo Fundosa la viabilidad de un piloto de formación/integración laboral del colectivo objeto del proyecto; **3)** evaluar la adecuación persona-puesto; y **4)** elaborar una guía de buenas prácticas que recoja las experiencias realizadas y sirva de marco para avanzar en la inclusión del colectivo en el mercado laboral en general. **Participan en el proyecto las empresas FLISA, Fucoda y MRM.**

Salud y Seguridad. Se encuentra en desarrollo un **proyecto para la mejora de la gestión de la discapacidad en la prevención de riesgos laborales** que contempla líneas de mejora en los procesos de selección e incorporación de trabajadores, vigilancia de la salud, evaluaciones de riesgos, planes de emergencia, adaptación de puestos de trabajo, y la integración de la Prevención de Riesgos Laborales en la cultura corporativa. Además, se ha puesto en marcha el **Plan de Gestión del Absentismo** como proyecto piloto en la delegación de la Fundación ONCE y la sede de SERTEL en Sevilla.

Igualdad entre hombres y mujeres. Se ha desarrollado una acción específica de formación denominada **Agentes de Igualdad** destinada a miembros de los equipos de Recursos Humanos para que participen en la elaboración, implantación y seguimiento de los planes de igualdad en las compañías. Por otro lado, resultan destacables los esfuerzos realizados en esta materia por Technosite, en cuyo sector, servicios TIC, predominan los profesionales masculinos, y cuyo ratio de trabajadoras se situaba al finalizar 2012 en un 33% sobre el total de la plantilla. En la misma línea, MLV, presente en el sector de la automoción, ha puesto en marcha un plan de entrenamiento y selección de 18 mujeres carretilleras.

 **Participación y Cultura Institucional. El HOOP Social** es una red social que sirve de espacio común interactivo para todos los empleados y persigue fomentar la comunicación interna, haciendo posible estar al día de lo que acontece en la organización. Concebido como un punto de encuentro, permite interactuar con los compañeros mediante el intercambio de mensajes, la publicación de anuncios propios, y la participación en grupos de debate y foros. También se pueden conocer y valorar las noticias de la organización, consultar los próximos eventos o las ofertas de trabajo disponibles. Además, es el canal idóneo para la gestión de personas, al servir de plataforma para formación online, consultas de información y documentación, la cumplimentación de la encuesta de clima laboral, y acceder al Buzón de Sugerencias.



En noviembre de 2012, se realizó la Encuesta de Clima Laboral a toda la plantilla, con una participación del 48% y un grado de satisfacción global de 4,07 sobre 5.

Creación de valor compartido Presente y futuro de los CEE

Los CEE se han consolidado como una alternativa de empleo real, que a la vez constituyen un instrumento de inclusión y normalización de las personas con discapacidad.



LA ASOCIACIÓN Empresarial de Centros Especiales de Empleo de Personas con Discapacidad de la Fundación ONCE (AECEMFO), ha realizado un estudio que partiendo de un mapa exhaustivo de la presencia de los CEE en nuestro país, analiza el modelo actual y pone de manifiesto sus fortalezas y debilidades, identifica y cuantifica su impacto positivo en la sociedad, y concluye la necesidad de actualización del modelo al amparo de un renovado marco institucional y jurídico.

Adicionalmente, el estudio realiza una comparación de los diferentes modelos y figuras de empleo protegido que existen en España y en los países de nuestro entorno.

El contexto laboral de la discapacidad en España

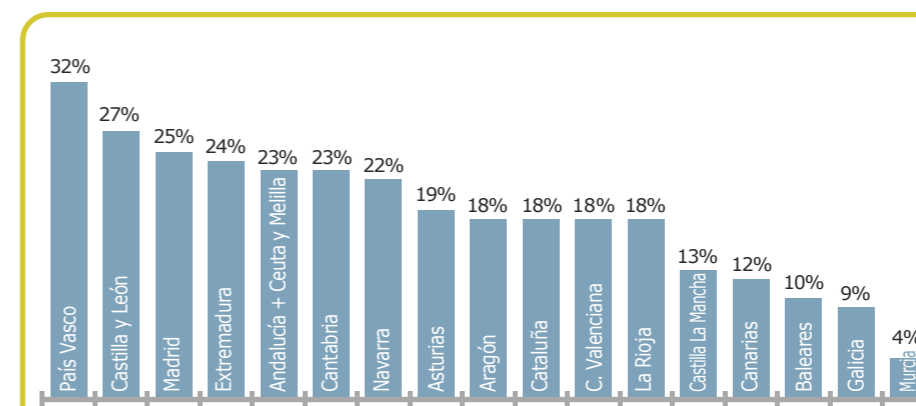
La probabilidad de que una persona con discapacidad participe en el mercado laboral en España es la mitad de la de una persona sin discapacidad. A las consecuencias sociales de freno a la equidad y la igualdad de oportunidades, se une el impacto en términos de eficiencia y productividad de la economía española.

i

La falta de incorporación de las personas con discapacidad en el mercado de trabajo supone un coste de oportunidad anual cercano al 0,3% del PIB de España.

Hoy en España hay 2.215 centros especiales de empleo en los que trabajan 64.391 personas con discapacidad.

Porcentaje de personas con discapacidad ocupadas en CEE, por porcentaje y comunidad autónoma, respecto del total de personas con discapacidad ocupadas



Fuente: elaboración propia.

Un modelo de integración eficiente

Los CEE surgen en España en 1982 ante la necesidad de incorporar a las personas con discapacidad en el mercado laboral. Deben tener sus plantillas constituidas por al menos un 70% de personas con discapacidad superior al 33%, y estar inscritos en el registro autonómico correspondiente.

Impacto de los Centros Especiales de Empleo en España

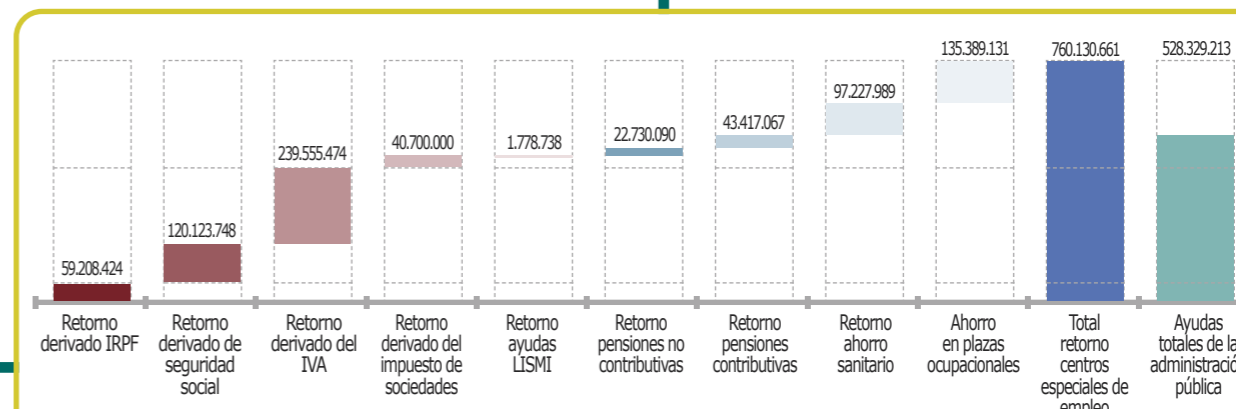
Desde la perspectiva del análisis de las ayudas que reciben frente a los retornos que ofrecen en términos de impuestos y de ahorros de gasto social, los CEE son contribuyentes netos que ingresan a las arcas del Estado 1,42 euros por cada euro que reciben de las administraciones públicas.

Futuro de los Centros Especiales de Empleo

Desde una perspectiva a futuro, se hace necesario contar con un mercado que reconozca la labor de los CEE y con un colectivo humano formado y comprometido, actuando, en definitiva, sobre tres ejes:

1. Aumentar el empleo y la empleabilidad de las personas con discapacidad.
2. Desarrollar organizaciones competitivas, eficientes, creadoras de valor añadido y capaces de maximizar el retorno ofrecido como contrapartida a las ayudas recibidas.
3. Ahondar en la confianza y visibilidad de los CEE como entidades ejemplares de la economía social.

Análisis de las ayudas de la administración pública y los retornos de los CEE según los distintos conceptos (euros)



Fuente: elaboración propia.

Creación de valor compartido

El Sello Bequal, un estándar para la gestión empresarial

Para lograr la plena inclusión de las personas con discapacidad es necesario que las empresas introduzcan en su gestión el valor de la diversidad como una oportunidad de enriquecimiento tanto social como económico.



LA FUNDACIÓN BEQUAL es una entidad sin ánimo de lucro constituida en noviembre de 2012 por Fundación ONCE, el Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad (CERMI), la Federación Empresarial Española de Asociaciones de Centros Especiales de Empleo (FEACEM) y la Fundación Seeliger y Conde, con el fin promover la inclusión social de las personas con discapacidad mediante la definición y promoción de estándares certificables de inclusión de la discapacidad en la gestión empresarial.

1. ¿Qué es el Sello Bequal?

El **Sello Bequal** identifica y pone en valor el compromiso y esfuerzo de aquellas empresas que han incorporado políticas empresariales que favorecen la inclusión de las personas con discapacidad como trabajadores, consumidores o usuarios de servicios.

El objetivo es fomentar el desarrollo de estrategias y políticas de inclusión laboral para avanzar de forma efectiva en la responsabilidad empresarial en relación con las personas con discapacidad.

2. ¿Por qué ser una empresa Bequal?

El Sello Bequal ofrece a las empresas la oportunidad de incluir a las personas con discapacidad en su negocio, ya sea como empleados, clientes o proveedores, convirtiéndose en gestores responsables y mejorando su reputación para diferenciarse de la competencia.

3. ¿Cómo alcanzar el Sello Bequal?

Para certificar que una empresa es socialmente responsable con la discapacidad, Bequal valora siete categorías clave, que determina un total de 19 indicadores y 66 fuentes de verificación. Estos criterios son completados con propuestas de buenas prácticas, a modo de criterios libres presentados por las propias empresas aspirantes a la obtención del sello, para su apreciación por el Comité de Certificación de la Fundación Bequal.

4. Proceso de certificación

- Fase 1:** Bequal realiza un **análisis previo de cada organización**. Esta primera fase se divide en el cumplimiento y valoración de un cuestionario de evaluación, una ficha de accesibilidad y el proceso de recogida de datos. El objetivo principal es conocer si la organización analizada cumple o no con la legislación.
- Fase 2:** El desarrollo de la fase de **auditoría y certificación** depende del resultado objetivo en la etapa de análisis del proceso. En caso de que la empresa no cumpla con la legislación, la Fundación Bequal recomienda a la empresa un asesoramiento, interno o externo, que le permita alcanzar las condiciones necesarias para la certificación. Tras dicho asesoramiento, la empresa implantará acciones correctoras que le permitan certificarse.

En aquellas organizaciones que sí cumplen con la legislación, se realiza una auditoría externa que verifica el cumplimiento de los criterios definidos, con los documentos que la empresa presente, y emite un informe valorativo sobre el resultado de la empresa y el nivel alcanzado. La auditoría externa garantiza que ninguna compañía obtiene el Sello Bequal en el caso de incumplir con algún parámetro que se considere básico para la obtención del certificado y asegura la validez, objetividad y transparencia del proceso.



El Sello Bequal presenta tres niveles de valoración: Bequal, Bequal Plus y Bequal Premium en función del grado de desarrollo de las políticas sobre discapacidad en las compañías y la evaluación final obtenida en función de los criterios tenidos en cuenta.

El mínimo exigible requiere el cumplimiento de la LISMI y la obtención de una puntuación mínima en los bloques fundamentales (estrategia y liderazgo, gestión de recursos humanos y accesibilidad).

Gobierno

Las prácticas de buen gobierno garantizan una gestión alineada con la misión y los objetivos a largo plazo de la organización, así como la eficacia y la transparencia en el funcionamiento de los órganos de gobierno.






Garantizar una buena gestión: el nuevo Reglamento Interno de la Fundación ONCE

JUNTO CON LOS ESTATUTOS, EL REGLAMENTO INTERNO constituye la norma básica por la que se rige la Fundación ONCE. En 2012, ha sido adaptado a la nueva normativa externa; se han instrumentado procedimientos de control y análisis para determinar la entrada y permanencia de la Fundación en los órganos de gobierno de entidades no mercantiles; y se han simplificado y adecuado a la realidad los procedimientos y controles del Plan de Actuación.

Los aspectos más destacados regulados por el Reglamento Interno son la definición de una estructura de gobierno sólida y flexible, debiendo los responsables ejecutivos actuar con criterios de racionalidad, profesionalidad y eficacia; el procedimiento de contratación de bienes y servicios está inspirado en los principios de transparencia, concurrencia de ofertas y publicidad; la selección de contratistas garantiza que éstos actúan con arreglo a las normas jurídicas aplicables, debiendo ser un factor especialmente valorable que las entidades contratistas posean un sistema de gestión basado en principios propios de la responsabilidad social empresarial, y que de manera directa o indirecta, promuevan el empleo de personas con discapacidad y/o la Accesibilidad Universal y el Diseño para Todos.

Para el desarrollo de actividades no lucrativas, los principales criterios de valoración para la resolución de expedientes son la identificación con los objetivos sociales, el impacto social del proyecto y el equilibrio presupuestario, entre otros.

Hitos 2012

-  Actualización del Reglamento Interno de Fundación ONCE.
-  Análisis de los órganos de gobierno de la Fundación ONCE y el Grupo Fundosa y elaboración de recomendaciones por parte de un experto independiente.
-  Cero incidencias registradas en relación al Código Ético durante 2012.
-  Elaboración del mapa de riesgos en el ámbito de la responsabilidad jurídica y elaboración de un procedimiento para la prevención de delitos.
-  Bajo el criterio de la eficiencia, integración de las áreas jurídicas de la Fundación ONCE, el Grupo Fundosa y CEOSA.



El Reglamento Interno de la Fundación ONCE constituye un ejercicio de autorregulación que va más allá de la legislación en el ámbito de las entidades del Tercer Sector.

Transparencia

La transparencia es un valor clave para la Fundación ONCE y el Grupo Fundosa, que trabajan por adoptar día a día las mejores prácticas que generen confianza en la sociedad.

Premisas de la actuación económico-financiera

LA ACTUACIÓN DE LA FUNDACIÓN ONCE Y EL GRUPO FUNDOSA se diseña en línea con la Estrategia Europea 2020, la Estrategia Europea sobre Discapacidad 2010-2020, y la Estrategia Española sobre Discapacidad 2012-2020 aprobada por el Consejo de Ministros en octubre de 2011.

En base al **Acuerdo General de la ONCE con el Gobierno de la Nación de 18 de noviembre de 2011**, la Fundación ONCE dedica, en cada ejercicio, al menos, el 60% de la cantidad aportada por ONCE a su máxima prioridad, los programas de empleo y formación de las personas con discapacidad. La cantidad restante se destina a los programas de accesibilidad universal. Éste es el **principio de solidaridad**.

Asimismo, la Fundación ONCE se rige por el **principio de equilibrio presupuestario**, y bajo una premisa de mantenimiento de la estructura económica de los gastos de gestión interna, aplica una permanente **política de ajuste** hasta alcanzar los máximos niveles de eficiencia. Los presupuestos anuales se basan en estimaciones de ingresos aplicando el **principio de prudencia**.

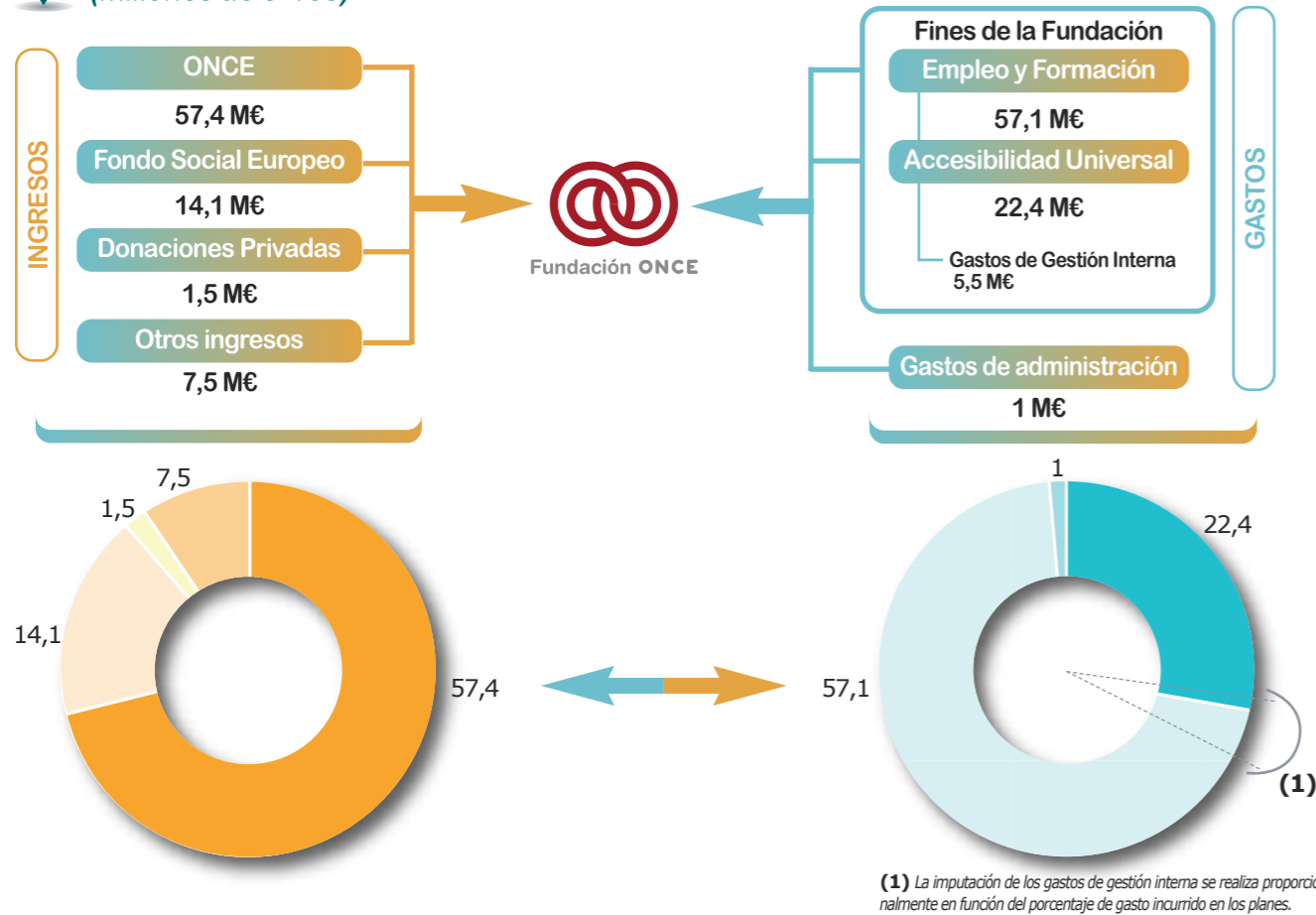
Todas las actuaciones que realizan la Fundación ONCE y el Grupo Fundosa se rigen por el **criterio de transparencia**, bajo la supervisión del Comité de Auditoría de Fundación y Fundosa.

i

En función del Plan de Auditoría Anual, se realizan al menos las siguientes auditorías:

- Cuentas Anuales individuales y consolidadas (Fundación ONCE), y cuentas anuales individuales de las Asociaciones FSC Discapacidad y FSC Inserta.
- Auditoría de Procedimientos Acordados del cumplimiento del Acuerdo con el Gobierno de la Nación.
- Auditoría para la Certificación Social de los resultados sociales del Programa Operativo.
- Auditoría de empleo, plazas ocupacionales y formación.
- Auditoría relativa a los resultados sociales del Plan 15.000-30.000.
- Auditoría de resultados sociales del Área de Accesibilidad Universal.
- Auditorías de verificación "in situ" de los proyectos financiados a beneficiarios por la Fundación.
- Auditorías relativas a la Evaluación de las Certificaciones de Calidad.

Ejecución presupuestaria de ingresos y gastos 2012 de Fundación ONCE (millones de euros)



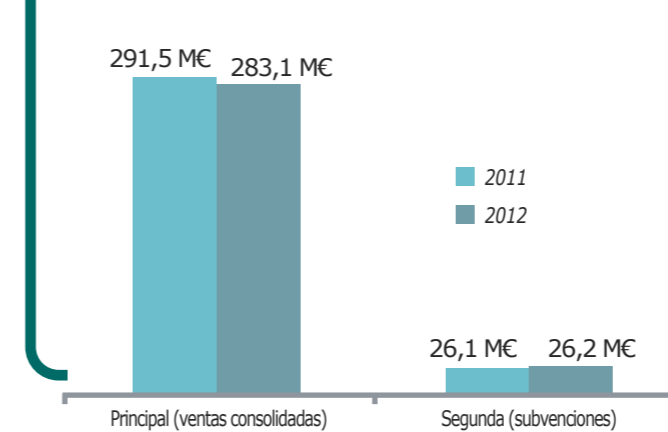
Desglose del presupuesto destinado a Fines por Tipo de Programa (excluidos Gastos de Gestión Interna)

Plan de empleo y formación	53.179.591
Creación y consolidación de empleo	49.301.972
Formación para el empleo	1.549.188
Autoempleo	720.980
Centros ocupacionales	1.607.451
Plan de accesibilidad universal	20.846.361
Accesibilidad de entornos físicos y virtuales	2.648.177
Ayudas individuales a la accesibilidad para el empleo	270.100
Convenios de atención a personas con varias discapacidades	2.799.369
Inversiones de autonomía personal	5.168.806
Servicios de autonomía personal	2.521.966
Investigación y estudios	734.657
Jornadas	621.349
Sensibilización social	5.852.825
Transporte colectivo	229.112
Total	74.025.949

En cuanto al Grupo Fundosa, las ventas consolidadas se han situado en 283,1 millones de euros, lo que supone una reducción de un 3% sobre la cifra obtenida el año anterior, que fue de 291,5 millones de euros. Sin el efecto de la venta de la sociedad Sistemas Integrales Sanitarios, la reducción de ventas se situaría en el 1% con respecto al año anterior.

El resultado de explotación consolidado del Grupo Fundosa del ejercicio 2012, asciende a 5,1 millones de euros positivos, que supone un incremento del 68% en relación al resultado obtenido en el ejercicio 2011, que fue de 3 millones de euros.

Fuentes de Financiación del Grupo Fundosa



Las inversiones netas ascienden a 14,8 millones de euros, que incluyen el efecto de la venta de la sociedad SIS que ha supuesto una desinversión de 5,9 millones de euros.

Los principales objetivos de cara al futuro definidos en el Plan de Actuación giran en torno a nueve ejes, que se resumen en seguir trabajando la rentabilidad económica y social; el refuerzo de su presencia en el mercado y las sinergias entre los negocios; mejora de los sistemas y procesos para garantizar la seguridad y la eficiencia de los mismos; búsqueda de nuevas alianzas y colaboraciones para identificar nuevas oportunidades y ofrecer al mercado servicios más integrados y mejores, todo ello bajo el prisma de la ejemplaridad en la Responsabilidad Social Corporativa.

Ventas consolidadas de Grupo Fundosa (M€)

Sectores de actividad	2012	2011	Variación interanual (%)
Lavandería industrial	111	103	8%
Telemarketing	43	50	-13%
Galenas	37	38	-1%
Personalia	29	28	5%
Fucoda	17	17	1%
Accesibilidad	13	16	-18%
Automoción	8	9	-10%
Otros	25	31	-22%
Total	283	292	-3%




Excelencia en la gestión


Para la Fundación ONCE, y el Grupo Fundosa, la excelencia en la gestión constituye una prioridad, e implica impulsar, como pilar de un servicio de calidad, una evaluación continua de los procesos bajo los criterios de eficiencia económica, compromiso social y respeto con el entorno.

Hitos 2012

- 92% de las empresas del Grupo Fundosa están certificadas bajo la norma ISO 9001.
- 69% de las empresas del Grupo Fundosa están certificadas bajo la norma ISO 14001.
- 55,5% de las empresas de Grupo Fundosa están certificadas bajo la norma OHSAS 18001.
- Certificación europea Made in Green de FUNDOTEX, empresa gestionada por FLISA.
- Sensibilización ambiental con la difusión en centros de educación por parte de Reciclalía.
- El 94 % de los proveedores de la Fundación ONCE, y el 99% de los proveedores del Grupo Fundosa son nacionales.
- Para la Fundación ONCE y el Grupo Fundosa, 48 proveedores son Centros Especiales de Empleo.
- 100% de los contratos con proveedores y subcontratistas tienen en cuenta la inclusión de personas con discapacidad.

 LA FUNDACIÓN ONCE Y EL GRUPO FUNDOSA han implantado un Sistema Integrado de Gestión (SIG), con el fin último de garantizar la excelencia en su gestión, tomando como base los requisitos definidos por las normas Norma UNE-EN-ISO 9001:2008 de Calidad, Norma UNE-EN-ISO 14001:2004 de Gestión Ambiental y Norma OHSAS 18001:2007 de Seguridad y Salud en el Trabajo, y está orientada a la satisfacción de los clientes tanto internos y externos.

El objetivo es alcanzar el 100% de las certificaciones relativas a Calidad, Gestión Ambiental y Seguridad y Salud en el Trabajo en todas las compañías del grupo en 2015. Junto a ellas, las empresas del Grupo Fundosa tienen otras certificaciones propias de determinados sectores de actividad como UNE 158101, UNE 170001, ISO 27001, EFQM, EMAS, Made in Green, Oeko Tex 100 o la Especificación para la Gestión Ética y Profesionalizada de CEE.

 La Fundación ONCE es una de las entidades fundacionales del Instituto para la Calidad de las ONG (ICONG), que promueve la cultura de la calidad entre las organizaciones del Tercer Sector de Acción Social.

Gestión del impacto ambiental, mejora en la eficiencia. La **Política Medioambiental** de la Fundación ONCE y el Grupo Fundosa, para prevenir y corregir los impactos medioambientales derivados de su actividad, fundamentalmente se centra en el consumo de materiales, energía, agua y la generación de residuos. Las actividades de las empresas industriales, que necesitan cumplir con una serie de estándares, provocan un efecto positivo en las demás empresas de la organización, dando lugar al desarrollo de sistemas de gestión, establecimiento de objetivos, indicadores de mejora e inversiones para la reducción del impacto ambiental en todas ellas.


Compras responsables, extensión de la ética a la cadena de valor. El **procedimiento de selección, homologación y evaluación de proveedores** de la Fundación ONCE y el Grupo Fundosa contempla criterios económicos y de prevención de riesgos e incentiva la contratación con proveedores responsables con la discapacidad. Así, existe un criterio de preferencia a favor de aquellas propuestas promovidas desde empresas que hayan asumido criterios en favor de la inclusión laboral de las personas

 El Grupo Fundosa ha participado en el desarrollo de la “Especificación de Gestión Ética y Profesionalizada de los Centros Especiales de Empleo (CEE)” en colaboración con la Federación Empresarial Española de Asociaciones de Centros Especiales de Empleo (FEACEM) y la Asociación Empresarial de Centros Especiales de Empleo de la Fundación ONCE (AECEMFO).

con discapacidad y/o la Accesibilidad Universal y el Diseño para Todos, como el cumplimiento de la cuota de reserva de empleo del 2% o superior, Medidas Alternativas a la contratación de personas con discapacidad, disposición de entornos, accesibles, incluyendo la/s página/s Web; diseño de productos y/o servicios accesibles; política de compras responsables que incluyan a Centros Especiales de Empleo, etc.)

Desde el punto de vista ambiental, los proveedores deberán comprometerse a reducir al máximo el impacto de sus actividades, minimizando sus consumos y controlando la generación de residuos.

Asimismo, la Fundación ONCE y el Grupo Fundosa promueven la adhesión de sus proveedores a estándares para el cumplimiento de compromisos de orden ético, social y ambiental, como el Pacto Mundial de Naciones Unidas, convenciones internacionales, e instrumentos de Responsabilidad Social como la ISO 26000 o la SA8000.

 **Flisa construye la primera Sala Blanca en España.** En 2012, ha comenzado a prestar servicios de lavado la planta de Flisa Uniformidad en Fuenlabrada (Madrid). En ella se ha construido la primera “sala blanca” de España, en donde la ropa que se trata presenta un menor nivel de contaminación una vez finalizado el proceso de lavado. En esta sala se controla el nivel de partículas suspendidas en el aire mediante la distribución de las mismas a través de flujos laminares. Este proceso se consigue con el mantenimiento de presiones del recinto por medio de los potentes filtros de aire instalados y el sentido del movimiento de las puertas. Cabe destacar que la sala blanca cuenta con salas calificadas bajo ISO 6, ISO 7 e ISO 8. La zona ISO 6 cuenta con el aire más estéril, admitiendo un nivel de menos de 1.000.000 de partículas en un metro cúbico de aire.

Premios y reconocimientos

Medalla de Oro de la Cruz Roja	Cruz Roja	Fundación ONCE
Premio Empresarial Europeo 2012	Revista Mundo Empresarial Europeo	Flisa
Premio a la Labor y Compromiso con sus Trabajadores	Aenor	Grupo Fundosa
Premio Accord al Compromiso Social en la Empresa	Cámara Oficial de Comercio, Industria y Navegación de Castellón	Fundación ONCE
Premio a la Innovación en NNTT y Ayudas Técnicas	Fundación Grupo Ineprodes	Fundación ONCE
Premio Eureka 2012	Consejo de Académicos e Investigadores Universitarios de Cuba	Fundación ONCE
Premio Peón	Fundación Ardid	Fundación ONCE
Premio a la Mejor Plataforma de Apoyo al Cliente	Revista Contact Center	Sertel
Premio Konecta	Konecta	Servimedia
Premio Hermes	CRMF Salamanca	FSC Inserta
Premio Zangalleta	Fundación DFA	FSC Inserta

Líderes en el sector ONG, Fundaciones y Asociaciones de Merco Empresas

La ONCE y su Fundación llevan cinco años consecutivos subiendo posiciones en este ranking, alcanzando en 2012 el puesto 21. En su sección "Personas", que mide la reputación de las mejores empresas para trabajar en España, la ONCE ascendió 26 posiciones alcanzando el puesto 24.

Distintivo Igualdad en la Empresa 2012 del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad

Fundación ONCE y Grupo Fundosa se consolidan como ejemplo de diversidad, inclusión, y referente en paridad. Junto a las acciones que promueven la igualdad efectiva entre hombres y mujeres, la ayuda a la mujer víctima de violencia de género es uno de los compromisos adquiridos por ONCE que han sido más valorados.

Enterprise 2020

El Foro de Contratación Pública Socialmente Responsable (CONR), liderado por Fundación ONCE, fue elegido por Forética, entre las 27 iniciativas, para formar parte del programa "Enterprise 2020". También, la Red Europea de RSE+D ha sido incluida en esta iniciativa europea, destacando el carácter multi-stakeholder y colaborativo del proyecto, la contribución a la inclusión laboral de las personas con discapacidad y la promoción de la innovación social.

Segunda Edición de los Premios Discapnet de la Fundación ONCE. Los Premios Discapnet premian las mejores iniciativas que buscan mejorar la vida de las personas con discapacidad a través de las tecnologías y la accesibilidad. En esta segunda edición los galardonados fueron **Patentes Talgo**, por el proyecto "El tren en tu móvil", como la mejor iniciativa, proyecto, producto o servicio TIC para la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad; y el **Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas (CEAPAT)**, como la entidad que más ha destacado por su trayectoria continuada en materia de mejora de la accesibilidad TIC.



Fundación ONCE

C/ Sebastián Herrera, 15
28012 Madrid
Tel: 91 506 88 18/19
dae@fundaciononce.es
www.fundaciononce.es

Grupo Fundosa

C/ Sebastián Herrera, 15
28012 Madrid
Tel: 91 506 89 99
info.grupofundosa@fundaciononce.es
www.grupofundosa.es

