

Para saber como utilizar esta herramienta, pincha aquí.

# BUSINESS MODEL CANVAS TRIPLE BALANCE

## CONFIGURACIÓN

ALIANZAS

RECURSOS CLAVE

PROCESOS CLAVE

## PROPUESTA DE VALOR

SERVICIOS

PRODUCTOS

## COMUNICACIÓN CON CLIENTE

STORYTELLING

CANALES

USUARIO CLIENTE  
arquetipo 1

USUARIO CLIENTE  
arquetipo 2

OTROS  
GRUPOS DE INTERÉS

MODELO DE GESTIÓN: TRIPLE BALANCE



MODELO DE GESTIÓN: TRIPLE CUENTA DE RESULTADOS

