

07

MEMORIA

de la ONCE  
y su FUNDACIÓN



5

**FUNDACIÓN ONCE/FUNDOSA**

## INTRODUCCIÓN

### **TRANSPARENCIA DE DATOS: AUDITORÍA SOCIAL Y AUDITORÍA ECONÓMICA**

Los datos que se recogen en la presente memoria responden a una realidad que se comprueba fehacientemente por terceros.

La Fundación ONCE continúa con la línea de trabajo que emprendió en el año 1997 en el campo de la verificación de sus resultados, no sólo los económicos, sino también los sociales. Las auditorías, como técnica de contraste y verificación por un tercero independiente, se están aplicando tanto a los estados financieros de las empresas, como a los datos sociales tales como la formación y el empleo.

#### **Resultados Sociales**

El 2007 se configura como el undécimo año consecutivo en el que la Fundación ONCE somete sus resultados sociales a auditoría por parte de un tercero independiente, de modo que Price WaterhouseCoopers, firma a la que se ha encomendado esta tarea, emite un informe de validación de las cifras de empleos, plazas ocupacionales y alumnos formados, informe que la Fundación ONCE hace público como resultado de su actividad.

La misma consultora ha venido realizando adicionalmente en los últimos años auditorías relativas a la valoración del grado de ejecución de las acciones cofinanciadas con fondos europeos y comprendidas en el Programa Operativo denominado "Lucha contra la Discriminación". Asimismo, se auditan los resultados del Plan 16.000 / 32.000. Las mismas las realiza Price WaterhouseCoopers.

En el informe de 2007, se auditan por tercer año consecutivo los resultados de Accesibilidad. En este caso la firma auditora es Deloitte.

#### **Auditorías de las Cuentas Anuales y Consolidadas**

El Patronato de la Fundación ONCE para la Cooperación e Integración Social de Personas con Discapacidad, máximo órgano de gobierno de esta institución, nombró a la empresa Ernst & Young como auditor de las cuentas anuales individuales y consolidadas de la Fundación ONCE correspondientes a 2007. La misma contiene la información necesaria y suficiente para su interpretación y comprensión adecuada, de conformidad con los principios y normas generalmente aceptados, que guardan uniformidad con los aplicados en el ejercicio anterior. Conforme a la legislación vigente, las cuentas anuales de la Fundación ONCE serán presentadas al Protectorado dentro de los diez días hábiles siguientes a su aprobación.

#### **LOS INICIOS**

La Fundación ONCE para la Cooperación e Integración Social de Personas con Discapacidad (en adelante, Fundación ONCE), nace en febrero de 1988, por acuerdo del Consejo General de la ONCE, y se presenta ante la sociedad en septiembre

de ese mismo año como un instrumento de cooperación y solidaridad de los ciegos españoles hacia otros colectivos de personas con discapacidad para la mejora de sus condiciones de vida.

Ya desde sus orígenes el colectivo de personas ciegas ha tenido vocación solidaria con otros colectivos de discapacitados, en función de las posibilidades de cada momento histórico. A mediados de los ochenta, con la reforma del cupón, la ONCE pudo incorporar progresivamente vendedores del cupón no ciegos, integrando a más de 10.000 personas con otras discapacidades entre 1985 y 1987. Un paso más en este esfuerzo solidario se produce en 1988 con la creación de la Fundación ONCE para la Cooperación e Integración Social de Personas con Discapacidad.

## **LUGAR DE ENCUENTRO Y APOYO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD**

Además de la propia ONCE, como entidad fundadora, están presentes en la Fundación ONCE, a través de su Patronato, máximo órgano de gobierno, las principales organizaciones de discapacitados de España, como son:

- COCEMFE (Confederación Coordinadora Estatal de Minusválidos Físicos de España)
- FEAPS (Confederación Española de Organizaciones en Favor de las Personas con Discapacidad Intelectual)
- CNSE (Confederación Estatal de Personas Sordas)
- FIAPAS (Confederación Española de Familias de Personas Sordas)

También forma parte del Patronato de la Fundación ONCE el CERMI (Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad), plataforma que agrupa a las principales organizaciones de discapacitados de España, muchas de ellas de carácter autonómico, y que reúne a más de 3.000 asociaciones y entidades, que representan a los 4 millones de personas con discapacidad y sus familias que existen en nuestro país.

Asimismo, está representada la Administración del Estado en el máximo órgano de gobierno.

Configurada como plataforma que aglutina a todo el sector de la discapacidad, la Fundación ONCE representa, de una forma cada vez más activa, un ejemplo de la actitud, talante y esfuerzo de una sociedad civil articulada en torno a sus organizaciones representativas y que no ahorra esfuerzos si se trata de mejorar las condiciones de vida de determinados colectivos y de la sociedad en general.

La principal fuente de financiación de la Fundación ONCE para cada ejercicio proviene del 3% de los ingresos brutos obtenidos con la comercialización de los juegos de azar de la ONCE. Esta cifra supone un euro de cada tres de los que la ONCE dedica a servicios sociales. El esfuerzo de la Fundación ONCE, y la importancia de estas cifras, no deben inducir a olvidar que, si bien es mucho lo que se hace, queda un largo camino por recorrer para el pleno reconocimiento y ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad, hasta conseguir la igualdad de condiciones y oportunidades con el





resto de ciudadanos. Que esa plena integración se produzca es responsabilidad de toda la sociedad. Con ese ánimo de corresponsabilidad, la Fundación ONCE promueve que las administraciones participen en programas específicos a favor de las personas con discapacidad. De ahí que la Fundación ONCE mantenga convenios con distintas administraciones, como el convenio de accesibilidad con el IMSERSO o su participación en la gestión del Programa Operativo “Lucha contra la Discriminación” de la Unión Europea.

Desde 1988, la Fundación ONCE ha dedicado más de 1.280 millones de euros a programas y actuaciones en favor de personas con discapacidad en ámbitos como la formación y la inserción laboral, la accesibilidad universal –supresión de barreras de todo tipo– y la cooperación con entidades públicas y privadas con intereses afines, colaborando también con los poderes públicos en su compromiso y obligaciones específicas –señaladas por la Constitución y las Leyes– de atención a las personas con discapacidad.

## **MISIÓN Y OBJETIVOS**

El objeto o fin principal de la Fundación es la realización de forma directa o concertada de programas de integración social y prestaciones sociales para personas con cualquier tipo de discapacidad, destacando prioritariamente la formación y el empleo así como la accesibilidad y la superación de barreras de cualquier clase para contribuir a la integración social de las personas con discapacidad y a la mejora de su calidad de vida, promoviendo la creación de entornos, productos y servicios globalmente accesibles.

Son beneficiarias potenciales las entidades de nacionalidad española, dotadas de personalidad jurídica, que con arreglo a sus estatutos, desarrollan una actividad coincidente con la que lleva a cabo la Fundación ONCE, de acuerdo con lo establecido en los Estatutos. También pueden ser beneficiarios potenciales de la Fundación cualquier persona de nacionalidad española con discapacidad física, psíquica, sensorial o mental, conforme a la regulación y calificación legal vigente al respecto.

Excepcionalmente, puede extenderse la acción protectora de la Fundación, previo acuerdo de su Patronato, y a propuesta de la Comisión Permanente, a personas naturales o jurídicas de distinta nacionalidad en quienes concurren los requisitos citados anteriormente. Los beneficiarios deben reunir, además, aquellas otras condiciones establecidas específicamente en los diferentes planes y programas que apruebe el Patronato de la Fundación ONCE o su Comisión Permanente.

Desde su creación en 1988 hasta diciembre de 2007 la Fundación ONCE ha apoyado 24.914 proyectos, presentados por personas físicas y jurídicas, que suponen económicamente más de 1.280 millones de euros.

## AYUDAS PARA LA FINANCIACIÓN DE PROYECTOS

Anualmente la Fundación ONCE establece un plazo para la recepción de solicitudes de ayuda económica para la financiación de proyectos que tengan objetivos coincidentes con los fines de nuestra fundación. El plazo de la convocatoria en 2007 se estableció, como en anteriores ejercicios, desde el 1 de enero al 30 de septiembre. En particular se contemplan los siguientes programas presupuestarios para la financiación de proyectos:

En el marco del Plan de Empleo y Formación:

- Creación y consolidación de empleo (proyectos que conlleven la creación de puestos de trabajo de carácter estable para personas con discapacidad).
- Creación y consolidación de plazas en Centros Ocupacionales.
- Autoempleo y creación de empresas de economía social, para promover el trabajo en régimen autónomo de personas con discapacidad.
- Formación para el empleo.

En el marco del Plan de Accesibilidad Universal:

- Convenios y acuerdos de colaboración para el fomento de la Accesibilidad Universal, principalmente junto a las Administraciones Públicas.
- Accesibilidad para la comunicación.
- Ayudas individuales de accesibilidad para el empleo.
- Promoción de la autonomía personal y la vida independiente, en el que se financian principalmente inversiones en centros de servicios para los distintos colectivos de personas con discapacidad (centros de día, residencias, viviendas tuteladas).
- Transporte colectivo accesible para personas con discapacidad.

En ambos planes se cuenta además con tres programas destinados a la realización de investigaciones y estudios, el desarrollo de Jornadas y la realización de actuaciones destinadas a la sensibilización social en general.

Información detallada sobre el contenido de la convocatoria está a disposición de los interesados en la sección "Proyectos y Solicitudes" de la página web de la Fundación ONCE ([www.fundaciononce.es](http://www.fundaciononce.es)).

## RESULTADOS DE LA ACTIVIDAD EN 2007

- Se han recibido 1.965 solicitudes de ayuda de las que 1.942 (99%) se han admitido a trámite, lo cual refleja un alto grado de conocimiento por parte de los solicitantes al respecto de las actuaciones financiadas por la Fundación ONCE.
- Se ha resuelto favorablemente el 71% de las solicitudes admitidas a trámite por un importe de 71,1 millones de euros. De esta cifra, el 61% se ha destinado a actuaciones relacionadas con el empleo y la formación y el restante 39% a actuaciones en el marco de la Accesibilidad Universal.
- Un 18% de las solicitudes resueltas favorablemente se corresponde con solicitudes de personas físicas, si bien el importe de las ayudas otorgadas supone únicamente el 1% del total. Por tanto, el 99% de las ayudas se ha destinado a proyectos promovidos por personas jurídicas, principalmente asociaciones, federaciones y confederaciones del movimiento asociativo de personas con discapacidad.
- El 58% de las ayudas aprobadas se ha destinado a proyectos con ámbito territorial nacional, distribuyéndose el restante 42% entre las distintas Comunidades Autónomas.

## PÁGINA WEB

A lo largo de 2007 se ha proseguido el enriquecimiento de contenidos en la sección denominada "Proyectos y Solicitudes" de nuestra web. En dicha sección se encuentra completa información de la convocatoria de ayudas permitiendo obtener el detalle de las actuaciones financiadas, las pautas y requisitos para la presentación de solicitudes, la descarga de formularios y otra documentación para acompañar a la solicitud, el conocimiento del proceso de tramitación y de los criterios de valoración de las peticiones e, igualmente, las directrices generales para, en el caso de resultar beneficiario de una ayuda de la Fundación ONCE, poder justificar y percibir el pago de la misma.

The screenshot shows the website interface for Fundación ONCE. At the top, there is a navigation bar with icons for 'contactar', 'correo', 'faq', 'enlaces', 'foros', 'tablón', 'mapa web', and 'portal empleado'. Below this is a main navigation menu with tabs for 'Home', 'Quiénes somos', 'Ámbitos de actuación', 'Publicaciones', and 'Actualidad'. The 'Ámbitos de actuación' tab is selected, showing a list of content categories: 'Empleo y Formación', 'Accesibilidad', 'Proyectos y solicitudes', and 'Grupo Fundosa'. The 'Proyectos y Solicitudes' section is expanded, displaying a grid of links: 'Objetivos y Beneficiarios', 'Programas y Documentación', 'Documento Guía', 'Enlaces Proyecto', 'Calidad', 'Tramitación y Plazos', 'Justificación y casos', 'Preguntas más frecuentes', and 'Criterios de valoración'. Below the grid is a small image and a text box stating: 'El "EMPLEO" y la "FORMACIÓN PARA EL EMPLEO" para personas con discapacidad y la difusión del concepto de "ACCESIBILIDAD UNIVERSAL" son los dos objetivos prioritarios de la Fundación ONCE.'



## CALIDAD

Desde septiembre de 2006 la actividad relativa a la "Gestión de solicitudes de ayuda económica para el desarrollo de proyectos" cuenta con la norma ISO 9001:2000. Esta certificación tiene una validez de tres años supeditada a la superación en los dos años intermedios, en este caso 2007 y 2008, de las correspondientes auditorías externas de seguimiento de la certificación. A tal fin, el día 28 de noviembre de 2007 se superó la primera de ellas, reflejándose en las conclusiones del informe que el grado de madurez del sistema y su eficacia se consideran en la categoría "Medio", evaluación que se corresponde con el tiempo de implantación del mismo, poniéndose de manifiesto como puntos fuertes de la organización:

- La implicación del personal en el Sistema de Calidad.
- La utilidad de las auditorías internas en la identificación de oportunidades de mejora.
- El control administrativo de la documentación de proyectos.

## LA CREACIÓN DE EMPLEO, PRIORIDAD DE LA FUNDACIÓN ONCE

La Fundación ONCE tiene como máxima prioridad la creación de empleo para las personas con discapacidad y esta actitud es lógica consecuencia del convencimiento de que una buena parte de las personas con discapacidad sólo pueden alcanzar la plena integración social a través de la inserción laboral. En el Acuerdo General con el Gobierno de la Nación firmado en 2004 se estableció que al menos un 60% de los recursos procedentes de los ingresos de los sorteos de los juegos de azar con los que se financia la Fundación ONCE se dedicarán al plan de inserción laboral y formación para el empleo.





## RESULTADOS AÑO 2007

A continuación se presentan los datos de creación de empleo y plazas ocupacionales, así como los de formación auditados para el año 2007:

<b>Ejercicio 2007</b>	<b>PCD*</b>	<b>PSD**</b>
Total empleo y plazas ocupacionales	4.939	716
Total empleo excluido plazas ocupacionales	4.372	716
Empleo Interno	315	595
Fundación ONCE	0	-6
Empresas del Grupo (empresas filiales y participadas)	312	601
Asociación FSC Discapacidad	3	0
Empleo Externo	4.057	121
Transiciones Externas	49	-
Terceros	1.891	121
Autoempleo	68	-
Intermediación Laboral FSC	2.049	-
Plazas ocupacionales	567	-
Detalle de formación (PCD)	Cursos	Alumnos
Total formación	832	5.363
Formación ocupacional (FSC)	737	4.877
Formación continua	95	486

\* PCD: Personas con discapacidad

\*\* PSD: Personas sin discapacidad

La Fundación ONCE se vale de distintos medios o instrumentos para la creación de empleo y la realización de cursos formativos para personas con discapacidad. Uno de estos instrumentos es en la actualidad el denominado Plan 16.000 / 32.000, que contempla la creación de 16.000 empleos y la realización de 32.000 acciones formativas en el periodo comprendido entre el año 2004 y el 2011.

A continuación se presentan los datos de creación de empleo y plazas ocupacionales, así como los de formación computados por Fundación ONCE dentro del Plan 16.000/32.000 en el año 2007. Así mismo, se adjunta el detalle de las cifras acumuladas al Plan en los dos primeros años de ejecución y su porcentaje alcanzado respecto a los objetivos planteados:

	Ejercicio 2007			Acumulado 2004-2007		
	PCD*	Objetivo	% **	PCD	Objetivo	% **
Total empleo y plazas ocupacionales	2.886	2.050	141%	12.027	4.785	251%
Total empleo excluido plazas ocupacionales	2.326	1.500	155%	8.298	3.335	249%
Empleo Interno	315			1.386		
Fundación ONCE	0			2		
Empresas del Grupo (empresas filiales y participadas)	312			1.387		
Asociación FSC Discapacidad	3			-3		
Empleo Externo	2.011			6.912		
Transiciones Externas	12			56		
Terceros	671			2.361		
Autoempleo	64			189		
Intermediación Laboral FSC	1.264			4.306		
Plazas ocupacionales	560	550	102%	3.729	1.450	257%
Detalle de formación (PCD)	Alumnos					
Total formación	5.158	2.700	191%	16.729	6.000	279%
Formación ocupacional (FSC)	4.672	2.500	187%	14.577	5.600	260%
Formación continua	486	200	243%	2.198	400	550%

\* PCD: Personas con discapacidad

\*\* Grado de cumplimiento

La creación de empleo es también uno de los objetivos del Programa Operativo de "Lucha contra la Discriminación" que gestiona Fundación ONCE y cofinancian el Fondo Social Europeo y el Fondo Europeo de Desarrollo Regional.

## CONVENIOS DE FORMACIÓN Y EMPLEO

Durante el año 2007, se han firmado por parte de Fundación ONCE quince convenios de colaboración marco que afectan al área de empleo y formación, representando en total un coste de 79.500€.

PRICEWATERHOUSECOOPERS ASESORES DE NEGOCIOS, S.L. y FUNDACIÓN ONCE, cuyo objeto es coordinar recursos, conocimientos y experiencias propias de cada una de las partes, para el impulso de proyectos encaminados a lograr la integración social de las personas con discapacidad.



FUNDACIÓN SISTEMA y FUNDACIÓN ONCE, cuyo objeto es el desarrollo del proyecto científico "estudio prospectivo sobre tendencias sociales".

UNIVERSIDAD DE CANTABRIA y FUNDACIÓN ONCE, cuyo objeto es reservar un módulo dentro del máster y experto en tecnología y gestión de la edificación para que los profesores que Fundación ONCE designe, impartan clases sobre diseño para todos y accesibilidad universal.

MICROSOFT, ACCENTURE y FUNDACIÓN ONCE, cuyo objeto es la creación de un centro de estudios de nuevas tecnologías para personas con discapacidad: fase 2 diseño y planificación piloto formativo.

Convenios que tienen por objeto coordinar recursos, conocimientos y experiencias propias de cada una de las partes, permitiendo el impulso de proyectos encaminados a lograr la integración socio-laboral de las personas con discapacidad: ACCIONA y FUNDACIÓN ONCE; GRUPO TRAGSA y FUNDACIÓN ONCE; ACCENTURE, S.L y FUNDACIÓN ONCE; MICROSOFT y FUNDACIÓN ONCE; SIEMENS, S.A y FUNDACIÓN ONCE; GRUPO LECHE PASCUAL y FUNDACIÓN ONCE; AXA WINTERTHUR y FUNDACIÓN ONCE; CAPGEMINI y FUNDACIÓN ONCE; UNIVERSIDAT OBERTA DE CATALUNYA y FUNDACIÓN ONCE; FUNDACIÓN AEQUITAS y FUNDACIÓN ONCE.

SECRETARÍA DE ESTADO DE ASUNTOS SOCIALES, FAMILIAS Y DISCAPACIDAD, INSTITUTO DE MAYORES Y SERVICIOS SOCIALES (IMSERSO) y FUNDACIÓN ONCE, cuyo objeto es la colaboración para el desarrollo de programas y acciones de capacitación, formación para el empleo y creación de oportunidades de empleo para personas con discapacidad gravemente afectadas.

### **UNA APUESTA POR EL EMPLEO DE CALIDAD. PROMOCIÓN DEL EMPLEO PARA PERSONAS CON MAYORES DIFICULTADES DE ACCESO Y MEJORES CONDICIONES DE TRABAJO**

Durante el año 2007 se ha continuado con la ejecución del "Plan de Calidad en el Empleo", que incluye actuaciones que tienen como objetivo promover la inserción laboral de las personas con discapacidad con mayores dificultades (mayores de 45 años, mujeres, personas gravemente afectadas por su discapacidad, personas con enfermedad mental, etc.). Este Plan incluye también acciones internas para los trabajadores de Fundación ONCE y del Grupo Fundosa, entre las que destacan las dirigidas a mejorar la conciliación de la vida familiar y laboral o las que persiguen la mejora constante en proveer las adaptaciones más idóneas para cada trabajador en su puesto de trabajo.

## GRUPO FUNDOSA



### UNA VISIÓN EMPRESARIAL DE LA INTEGRACIÓN SOCIAL

El Grupo Fundosa es la división empresarial creada por la Fundación ONCE en 1989 con el objetivo de generar y gestionar empleo para personas con discapacidad. Cumple su misión de forma directa o a través de acuerdos con empresas e instituciones.

El Grupo Fundosa ha consolidado un programa de diversificación que ha dado como fruto una amplia oferta de productos y servicios, alcanzando los 236.247.000 euros de facturación y una plantilla de 7.268 trabajadores, que unido a la plantilla de las empresas participadas por el Grupo Fundosa asciende a 13.616 personas, de los que el 70% tiene algún tipo de discapacidad. De este modo, el Grupo Fundosa viene a demostrar que es compatible la eficacia empresarial con el compromiso social.

Durante el año 2007 el Grupo Fundosa consolida su estrategia comercial, realizando además una labor fundamental en el apoyo a las empresas que deben cumplir la cuota de reserva del 2% de contratación de personas con discapacidad a través de las Medidas Alternativas.

Asimismo, se ha hecho pública la nueva página web corporativa del Grupo Fundosa ([www.grupofundosa.es](http://www.grupofundosa.es)), en la que se presenta el mensaje institucional, la actividad empresarial que se desarrolla, y se ofrece información de utilidad para empresas sobre la normativa vigente.

### SECTORES DONDE OPERA EL GRUPO FUNDOSA

El Grupo Fundosa esta presente en seis sectores de actividad:

- Formación y empleo
- Productos y servicios tecnológicos
- Industrial
- Servicios
- Socio sanitario
- Accesibilidad

### EMPRESAS DEL GRUPO FUNDOSA

El Grupo Fundosa viene creciendo, tanto en la diversificación de los sectores en los que está presente como en las actividades empresariales que se ofertan, nuevos proyectos empresariales y nuevas líneas de negocio de las empresas más consolidadas del Grupo.

## Sector Formación y Empleo



### FUNDOSA SOCIAL CONSULTING, S.A.

Es la consultora de Fundación ONCE especializada en el área de los Recursos Humanos y la organización de las empresas. Sus servicios, integrales y personalizados, se caracterizan por su competitividad, excelencia y flexibilidad.

- Nº de empleados: 261 (202 personas con discapacidad)

Es líder en España en la intermediación laboral de personas con discapacidad.

- Hechos relevantes 2007:

En el marco de las relaciones de Fundación ONCE con el **movimiento asociativo**, se debe destacar la intensiva participación de FSC en la labor de profundizar en la colaboración que se viene manteniendo con todas ellas, desarrollando diferentes proyectos planteados por las asociaciones relacionadas con la discapacidad.

En la línea de **acciones de mejora de la empleabilidad** destacar:

- Master MBA oficial de ICADE iniciado en el mes de octubre de 2007.
- Centro de Nuevas Tecnologías: Primera Edición del Curso de Programador en Web realizado en el entorno de la colaboración con Microsoft y Accenture, que supone una importante apuesta por la participación de las personas con discapacidad en las Nuevas Tecnologías. Al finalizar el alumnado podrá optar a la obtención del Título Oficial de Microsoft MCTS.

Con respecto al ámbito de la **consultoría**, entre otros análisis se han concluido:

- Estudio sobre la Situación Actual del Entorno Empresarial respecto a la Inserción Laboral de las Personas con Discapacidad. Conceptos, Percepciones y Actitudes.
- Panel de Empresas y Comparativa con otros datos sobre empleo 2006.

Se celebró con gran trascendencia y repercusión mediática y social la I Feria de Empleo para Personas con Discapacidad de la Comunidad de Madrid, con la colaboración de la Consejería de Familia y Asuntos Sociales, celebrada los días 21 y 22 de noviembre, en la que FSC, en representación de Fundación ONCE, participó con un stand y organizó tres mesas redondas informativas con un gran éxito de público.

## Sector Productos y Servicios Tecnológicos

El Grupo Fundosa apuesta en este sector por la tecnología, la calidad y la integración de personas con discapacidad como claves para trabajar en el área de las Nuevas Tecnologías de la Información.

Agrupación a las siguientes empresas:



### GRUPO FUCODA

Empresa especializada en el reciclaje de equipos informáticos y la digitalización documental, una actividad en auge por parte de las empresas que necesitan procesar eficazmente grandes volúmenes de información (gestión documental), para lo cual cuenta con una de las plataformas de tratamiento más potentes del mercado. Destaca la oferta global en marketing directo, ocupándose por completo del desarrollo del



mailing para sus clientes, desde el tratamiento de las bases de datos hasta la entrega del correo. **Fundosa Control de Datos y Servicios** diseña, suministra e implanta soluciones tecnológicas para la empresa, basadas en hardware y software estandarizado.

- Nº de empleados GRUPO FUCODA: 458 (285 personas con discapacidad)
- Hechos relevantes 2007:  
FUCODA se sitúa en este año como proveedor de servicios de la Dirección General de Tráfico y el Instituto de Crédito Oficial.

Obtención del Certificado de Calidad ISO 9001/2000.



#### GRUPO SERVICIOS DE TELEMARKETING (SERTEL)

Una empresa que diseña, implanta y gestiona soluciones de relaciones con clientes y usuarios a través de plataformas de acceso multicanal (teléfono, fax, e-mail y web). Sus centros de atención a clientes son centros multiservicio, físicamente desagregados y con tecnología de acceso multimedia

- Nº de empleados GRUPO SERTEL: 1.770 (446 personas con discapacidad)
- Hechos relevantes 2007:  
SERTEL es proveedor de servicios para el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, el IMSERSO, RENFE, Sanitas, la Junta de Castilla y León, y la compañía IBERDROLA quien en el 2007 le entregó el "VI Premio al suministrador del año en la categoría Servicios No Energéticos (Gran Empresa)" en reconocimiento a la excelencia y calidad del servicio suministrado.



#### MK PLAN 21, S.A.

Empresa que centra su actividad de manera exclusiva en la gestión de centros de urgencia y emergencia.

- Nº de empleados: 599 (21 personas con discapacidad)
- Hechos relevantes 2007:  
Gestión de los servicios 112 para la Junta de Andalucía, La Rioja y Castilla-La Mancha, y de los servicios 061 de las provincias de Almería, Huelva y Málaga.



#### FÁBRICA DE INFORMACIÓN Y TELECOMUNICACIÓN DE EXTREMADURA, S.A.

Empresa dedicada a emisión/recepción de llamadas, servicios de cita previa, atención de urgencias y emergencias, información ciudadana, campañas de satisfacción de clientes, y campañas de captación de clientes. Fitex es líder en soluciones de telemarketing por su capacidad tecnológica al integrar diversas aplicaciones, operando exclusivamente en Extremadura.

- Nº de empleados: 112 (85 personas con discapacidad)
- Hechos relevantes 2007:  
Incorporación de nuevos clientes como Servicio Extremeño de Salud, y los servicios de la Junta de Extremadura de "Atención al Teléfono del Mayor", "Teléfono de Información al Menor", "Cita Previa ITV" y servicio de "Cita Previa de Atención Primaria" de la Consejería de Sanidad y Dependencia.



- **Premios:** Reconocimiento al Director General por la participación en el "Programa de Igualdad de Oportunidades en Empresas Extremeñas" de la Fundación Mujeres de Extremadura. "Galardón a la Calidad" de los galardones de El Periódico de Extremadura.



### TECHNOSITE

**Technosite** es una empresa especializada en soluciones integrales para Internet que ofrece a sus clientes desde consultoría estratégica y desarrollo tecnológico hasta servicios de hosting, diseño y mantenimiento de contenidos incorporando a todos sus desarrollos criterios de usabilidad y accesibilidad. **Technosite** se ha posicionado como una empresa altamente especializada en soluciones Business Intelligence y e-learning.

- **Nº de empleados:** 101 (45 personas con discapacidad)

Technosite gestiona el portal Discapnet cofinanciado por fondos europeos.

#### - Hechos relevantes 2007:

Technosite cuenta entre su cartera de clientes con numerosas administraciones públicas como la Junta de Castilla y León, la Comunidad de Madrid, el Ministerio de Asuntos Sociales, Ministerio de Cultura y diversos ayuntamientos. Además durante el 2007 se pusieron en marcha proyectos de diversa naturaleza con ENDESA, Mutua Madrileña, MAPFRE, FEACEM, Proyecto de Alfabetización Digital de la convocatoria Avanza del Ministerio de Industria, entre otros.

En noviembre de 2007 se lanzó la primera edición del Master Universitat Oberta Catalunya -Technosite sobre "Tecnologías accesibles para los servicios de la sociedad de la información".

En el área de I+D+i cabe destacar los trabajos realizados en varios proyectos PROFIT, el Sello Euroacert y el proyecto INREDIS, adjudicado por el Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI) para la creación de un Consorcio que posicionará a Technosite como líder del mercado en tecnologías y discapacidad.

- **Premios:** Segundo Premio Avanza, otorgado por el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio; Premio Nacional de ASPAYM.

### Sector Industrial

Grupo Fundosa apuesta por participar en los procesos industriales más innovadores. En consonancia con los últimos avances tecnológicos, trabaja en defensa y protección del medio ambiente.

Agrupada a las siguientes empresas:



#### GRUPO FUNDOSA LAVANDERÍAS INDUSTRIALES (FLISA)

Grupo de empresas dedicado al lavado industrial, alquiler de textiles (renting) y servicio integral de gestión de ropa y lencería.

- **Nº de empleados:** GRUPO FLISA: 2.279 (1.821 personas con discapacidad)

FLISA es una empresa líder en el sector del lavado industrial de textiles e inauguró una nueva planta en Segovia en el ejercicio 2007.

- **Hechos relevantes 2007:**

Apertura de Flisa Segovia y puesta en marcha de procesos de mejora de I+D para la recuperación de aguas de vertido en Flisa Sant Boi y para la generación de energía solar en la planta de Flisa Huelva.

Adjudicación del servicio de lavandería de 5 nuevos Hospitales de la Comunidad de Madrid.

Durante el 2007 se cerraron acuerdos comerciales con Hoteles Hesperia, la cadena Room Mate, el Hotel Juan Carlos I Business & City Resort Gran Lujo, Barceló Hoteles & Resorts y con el Hotel Real de Santander.



**FUNDOSA TEXTIL, S.A.**

Empresa dedicada a la confección y comercialización de prendas laborales, así como a la distribución de todo tipo de complementos de uniformidad y Equipos de Protección Individual (EPI) y ropa plana.

- **Nº de empleados:** 34 (29 personas con discapacidad)

- **Hechos relevantes 2007:**

Fundotex ha incrementado sus ventas en un 24% durante el 2007, entre otras razones debido al crecimiento de las líneas de venta de ropa a hoteles y hospitales a través de acuerdos comerciales con FLISA.

El incremento de ventas ha hecho necesaria la creación de un área de logística y la ampliación de la zona de almacenamiento de existencias.

Se ha trabajado en la fidelización de clientes como SOS Cuétara, FINSA, Mahou San Miguel, Ferrovial y Crown, entre otros.



**COLUMBIA CINTAS DE IMPRESIÓN, S.L.**

Empresa de fabricación y reciclado de consumibles. Grupo Columbia cuenta con una gama completa de consumibles destinados a impresión informática, constituida por cuatro líneas de producto: tóner, cartuchos de tinta, cintas para impresión y cintas de impacto.

- **Nº de empleados:** 92 (66 personas con discapacidad)

- **Hechos relevantes 2007:**

Grupo Columbia contó entre sus principales clientes con Caja Madrid, siendo su proveedor para toda la red nacional de oficinas. Además son clientes: Gas Natural, Caja Manresa, LIDL Supermercados, Valeo Componentes, Caja General de Ahorros de Canarias, FREMAP Mutua, DAMM S.A., Institut Catalá de Salut de la Generalitat de Catalunya, Prevención de Fraternidad, Kone Elevadores, Arcelor Planos Sagunto, y Mercavalencia S.A.

En el 2007 se pusieron en marcha 3 nuevos puntos de venta de productos y servicios relacionados con la impresión informática, Fun Print, en Avilés, Gijón y Torrelavega las cuales se suman a la ya existente desde 2006 en Santander. El 100% del personal contratado son personas con discapacidad.



### MEDITERRÁNEA DE VOLANTS, S.A.

Dedicada a montajes electromecánicos, manipulados, montajes de conjuntos y sub-conjuntos, selecciones varias, y retrabados. Esta empresa es proveedora de Ford España.

- Nº de empleados: 105 (104 con discapacidad)



### FABRICACIÓN MODULAR VALENCIANA

Actividad: Manipulados industriales

- Nº de empleados: 49 (46 personas con discapacidad)

#### - Hechos relevantes 2007:

Renovación de la certificación ISO-9001 para Calidad, y obtención de la certificación OHSAS 18001:1999 para la seguridad y la salud en el trabajo, ambas certificadas por AENOR.



### MODULAR LOGÍSTICA VALENCIANA

Actividad: Servicios de logística, just in time y secuencia, procesos electromecánicos y equipos de soldadura.

- Nº de empleados: 46 (42 personas con discapacidad)

#### - Hechos relevantes 2007:

Acuerdo comercial con Volvo Cars.

MLV renueva la certificación ISO-14001 para Medio Ambiente e ISO-9001 de Calidad y se consigue la certificación OHSAS 18001:1999 para la seguridad y la salud en el trabajo, ambas certificadas por AENOR.





## Sector Servicios

En armonía con la tendencia general de la economía española y procurando actuar en los sectores más relevantes, Grupo Fundosa trabaja en el firme compromiso de cubrir las necesidades que la sociedad actual demanda.

Agrupamos a las siguientes empresas:



### FUNDOSA GALENAS, S.A.

Comenzó su actividad con la creación de tiendas de conveniencia en hospitales, universidades, centros comerciales y vía pública, disponiendo en ellas de una amplia gama de productos. **Galenas** ha crecido en capacidad de servicio, desplegando su actividad para la empresa en las áreas de papelería e imprenta, regalo de empresa, mobiliario, diseño de stands y lotes navideños.

- Nº de empleados: 395 (364 personas con discapacidad)

- Hechos relevantes 2007:

Se han abierto 4 tiendas en los hospitales Arquitecto Marcide de Ferrol, San Pedro de Logroño, La Candelaria de Tenerife y Complejo Asistencial de León, situando el número de tiendas en 62, más 3 unidades de gestión de Vending.

En la campaña de lotes de navidad se han vuelto a batir los records de volúmenes de cestas superando los 72.000 lotes.

Entre los clientes más importantes destacan: Bankinter, Unión FENOSA, Viajes Barceló, Citibank, Pepe Jeans, Carlson Wagon Lits, Hispamoción (Peugeot), Técnicas Reunidas, Grupo Alimentario Kraft, Atos Origin, Gas Natural, Sorea (Aguas de Barcelona), Eurest, Aki Bricolage, H. P., Guardian Navarra, y Steria Ibérica.



### FUNDOSA SPORT Y OCIO, S.A.

Gestión de instalaciones deportivas con una clara vocación de promocionar el deporte entre personas con discapacidad. Es la inmersión del **Grupo Fundosa** en el mundo del ocio y tiempo libre, a través de la gestión y explotación del conocido **Complejo Somontes**, situado en el Monte de El Pardo. Este complejo deportivo, cuya extensión total supera las 17 hectáreas, cuenta con 4 piscinas, dos de ellas olímpicas, 16 pistas de pádel, 12 de tenis y un campo de prácticas de golf, además de otros servicios complementarios como restauración.

- Nº de empleados: 30 (27 personas con discapacidad)

- Hechos relevantes 2007:

Firma del convenio corporativo con el ilustre Colegio de Ingenieros de Caminos Canales y Puertos, Demarcación de Madrid y con el Grupo de Empresa de El Corte Inglés para el acceso como abonados de sus colegiados y trabajadores.

Incremento en el número de las actividades infantiles estivales de ocio y recreación Campamontes.

Comienzo de las obras de construcción del Centro Acuático Deportivo "El Bosque de Somontes" con los servicios más completos de balneario-spa y que tiene prevista su inauguración en diciembre de 2008.





### SERVIMEDIA, S.A.

Agencia de Prensa especializada en información social y referente en este sector. Ha ido desarrollando nuevos productos, proyectos y servicios en otras áreas, como son la Comunicación, la realización de Publicaciones Impresas y Digitales y los Resúmenes de Prensa Especializados.

- N° de empleados: 97 (45 personas con discapacidad)

- Hechos relevantes 2007:

Cerca de 20 nuevos clientes, entre los que están Barclays, Abertis, Federación de Asistencia a la Dependencia o la Fundación Empresa y Sociedad.

Más de 70 personalidades han pasado por su redacción en el 2007, entre ellos los presidentes del Congreso y el Senado, ministros, secretarios de Estado, presidentes de Comunidades Autónomas, presidentes de grandes compañías, y rectores de Universidad.

Durante el 2007 ha recibido los premios Luis Carandell de periodismo parlamentario, Premio Foro Justicia y Discapacidad en su primera edición, Premio a la labor periodística de la Federación de Enfermedades Raras (FEDER), Premio de la Asociación de Padres de Personas con Autismo (APNA) con motivo de su 30 aniversario, y Premio de la Federación Andaluza de Deportes para Minusválidos Físicos (FADMF) a Solidaridad Digital

Celebración del III Curso de Verano de la UCM en El Escorial sobre Periodismo social, comunicación y nuevas tecnologías.

### Sector Accesibilidad

La calidad y la experiencia acumulada avalan la actividad del Grupo Fundosa en el sector de la accesibilidad, en los diferentes ámbitos de la vida de una persona con discapacidad. Agrupa a las siguientes empresas:



### VÍA LIBRE (FUNDOSA ACCESIBILIDAD, S.A.)

Soluciones integrales de accesibilidad. Las tres divisiones que forman **Vía Libre** dan soluciones integrales en accesibilidad. **Vía Libre Ortopedia**, empresa líder nacional del sector, se dedica al asesoramiento y comercialización de ayudas técnicas y fabricación de órtesis y prótesis. **Vía Libre Automóviles** se especializa en la comercialización de toda clase de vehículos para personas con discapacidad, en la realización de adaptaciones específicas de vehículos para personas con movilidad reducida, así como a la instrumentación necesaria para el desarrollo del proyecto Eurotaxi, "El taxi para todos". **Vía Libre Proyectos** desarrolla soluciones para todas las interacciones de los usuarios con su entorno, adaptando el medio físico y los productos para que sean utilizados por "todas las personas" con independencia de sus capacidades. Su actividad abarca auditorías y diagnósticos de accesibilidad, proyectos de arquitectura e ingeniería y su ejecución material y su certificación.

- N° de empleados: 97 (64 personas con discapacidad)

- Hechos relevantes 2007:

Acuerdo con el CERMI para la promoción de la accesibilidad universal, el diseño

para todos y la eliminación de barreras mediante el cual Fundosa Accesibilidad se convierte en la entidad asesora del CERMI en materia de Accesibilidad Universal.

Durante este año se ha prestado el Servicio de Asistencia a Personas con Discapacidad de RENFE y se ha elaborado un Manual Técnico de Accesibilidad de Estaciones para ADIF.

Se han equipado residencias y centros de día tales como Personalía Villarrobledo y La Solana, ASPAYM Madrid, Fundación Jiménez Díaz, COCEMFE Badajoz, ASPACE Rioja o centros de mayores pertenecientes a Valdemoro, Madrid.

Se han realizado numerosos proyectos de accesibilidad, destacando la inauguración de la tienda accesible de Máximo Dutti, de INDITEX, en Allariz, Galicia. Se realizó el estudio de accesibilidad de las 34 sedes de las empresas adscritas al programa Empresa y Discapacidad de la Fundación Empresa y Sociedad contratadas por Grupo Konecta.

Se finalizó el Sistema de Gestión de la Accesibilidad en entornos urbanizados que existe en España para el Proyecto de Urbanización Parque Valdebebas (Madrid) y los trabajos de certificación en accesibilidad (UNE 170001) de oficinas de Bankinter, Barclays y de estaciones de servicio de Repsol. Además se realizó el análisis de accesibilidad de varios centros de Sanitas y se adjudicaron los pertenecientes a los 50 establecimientos turísticos con la marca "Q" de Galicia (Tourgalicia).

- **Premios:** Vía Libre fue galardonada por FAMMA COCEMFE en su tercera edición de premios anuales por su contribución a la integración social y laboral y a la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad.



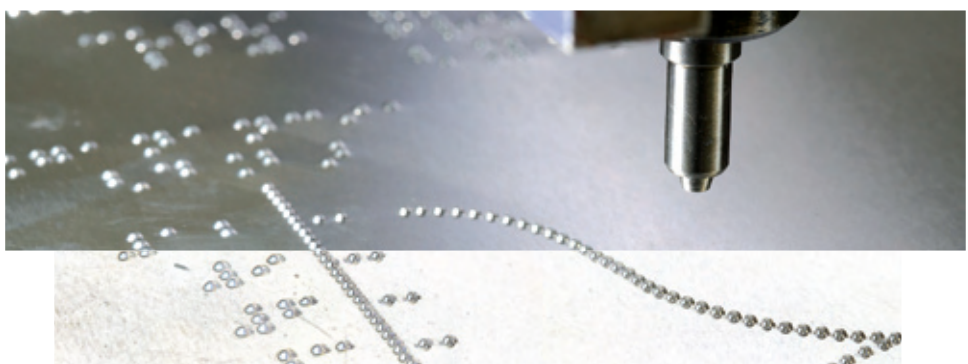
#### FUNDOSA TRANSCRIPCIONES EN BRAILLE Y SONORAS, S.L.

**Fundosa TBS** se dedica a la transcripción a braille y formato sonoro de todo tipo de documentación en formato tinta, ofreciendo una respuesta ágil y profesionalizada a la creciente demanda de este tipo de servicios.

- **Nº de empleados:** 63 (51 personas con discapacidad)

#### - Hechos relevantes 2007:

Se incorporan a su cartera de clientes FARMAINDUSTRIA y RENFE. Además, y por primera vez, se ha colaborado con el Ministerio del Interior en los trabajos previos para garantizar el voto accesible a personas ciegas en las Elecciones a las Cortes Generales y a las Autonómicas Andaluzas de 2008, a través del diseño y las pruebas del material electoral en braille.



## Sector Socio-Sanitario

Este sector agrupa las actividades presentes y futuras que cubren las necesidades de atención social, servicios auxiliares en el sector hospitalario, asistencia domiciliaria, residencia de mayores y atención especializada a los mayores, así como gestión del medio ambiente para la empresa, información al ciudadano, teleasistencia, y todas las nuevas necesidades que en torno a este sector surgen año tras año.

Agrupa a las siguientes empresas:



### PERSONALIA, S.A.

Las actuaciones de **Personalia** se orientan, fundamentalmente, a la atención de personas mayores o con distinto grado de dependencia que necesitan cuidados de larga duración, atención especializada (asistencia sanitaria, rehabilitación y recuperación, fisioterapia, terapia ocupacional) y ayuda para realizar las actividades esenciales de la vida diaria. La oferta de **Personalia** incluye la prestación de servicios que posibiliten la permanencia de las personas en situación de dependencia en su entorno familiar y comunitario (centro de día, teleasistencia, acompañamiento, etc.), así como la prestación de servicios especializados de atención residencial.

**Personalia** cubre todo el elenco de servicios profesionales de atención a la dependencia, cuya demanda aumenta día a día, no sólo en cantidad de usuarios, sino en diversidad de servicios.

- Nº de empleados: 411 (105 personas con discapacidad)

- **Hechos relevantes 2007:**

Residencias abiertas en San Lorenzo de El Escorial, Parla (ambos en la Comunidad de Madrid), Baena en Córdoba, La Solana en Ciudad Real y Centro de Villarrobledo en Albacete, que cuentan tanto con plazas residenciales, que incluyen servicios asistenciales y terapéuticos, como con plazas de atención diurna.

Se obtuvieron dos concesiones del Ayuntamiento de Madrid para prestar servicios de teleasistencia domiciliaria en varios distritos del municipio.

- **Premios:** La Consejera de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid entregó a Personalia el premio del Grupo Júbilo Comunicación a la "Responsabilidad Social Corporativa".



### SISTEMAS INTEGRALES SANITARIOS, S.A.

Empresa dedicada a ofrecer soluciones eficaces orientadas al tratamiento y eliminación de residuos procedentes del sector sanitario, cuyo proceso consiste en la recogida, transporte, tratamiento, almacenamiento y eliminación de los residuos hospitalarios, así como la prestación de todo tipo de servicios higiénicos en los establecimientos sanitarios.

- Nº de empleados: 79 (74 personas con discapacidad)

SIS es la tercera empresa del sector y aúna una importante rentabilidad económica y social.

- **Hechos relevantes 2007:**

Se pone en marcha un Centro de Transferencia de Residuos en la Comunidad de Madrid, fortaleciendo la zona y permitiendo crecer en clientes, habiéndose conseguido la adjudicación de dos hospitales de nueva construcción en el área (Hospital de Parla y Hospital de Valdemoro).

Consecución de Certificaciones de Calidad ISO 14001 y OSHAS 18000 para la planta de Cartagena, ambas certificadas por AENOR.

Durante el año, se ha culminado el proceso de renovación de prácticamente toda la maquinaria de la empresa, así como de gran parte de su flota de vehículos, lo que le va a permitir crecer en el futuro, así como mejorar en la calidad de empleo de sus trabajadores.



## NUEVOS PROYECTOS

El Grupo Fundosa inicia en 2007 nuevos proyectos. Este es el caso de:

- **Proyecto Franquicias**, para promoción del empleo autónomo de personas con discapacidad como franquiciados. En 2007 ya se han ofertado franquicias de Galenas (tiendas de conveniencia), Funprint (servicio de reciclado de tóner y otros consumibles informáticos) y Ecomatic (servicio particular de lavandería ecológica).
- **Reciclaia**, un nuevo proyecto del Grupo Fundosa que se sitúa en la localidad leonesa de La Bañeza, en una planta de Tratamiento de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos, que durante el 2007 ha estado en construcción y prevé inaugurar su actividad en 2008.
- **Esteritex**, que se inaugurará en 2008 y cuya actividad será la de esterilización del textil quirúrgico reutilizable.

## **PARTICIPACIÓN EN OTRAS SOCIEDADES**

Fundosa Grupo, S.A. participa de forma minoritaria en el accionariado de empresas con socios del sector de la discapacidad y empresarios con experiencia en los sectores de actividad identificados como idóneos, siendo condición indispensable que dichos proyectos generen empleo para personas con discapacidad.

En enero de 2007 Fundosa ha entrado en el accionariado de Manipulados y Retractilados Madrileños, S.L. (embolsado y retractilado de revistas, productos, etc.). Asimismo, en diciembre de 2007 se ha creado una sociedad con Fundación Aspace Rioja con el fin de gestionar conjuntamente su CEE (Centro Especial de Empleo) y de dotarlo de mayores recursos que le permitan un crecimiento sostenido de su actividad. Este CEE se dedica a servicios diversos a empresas (logística, franqueo y marketing directo, limpieza...). También en 2007 se ha aprobado la participación en una nueva sociedad que desarrollará centros de lavado de automóviles, tanto propios como franquiciados. Dicha participación se ha hecho efectiva al inicio de 2008.

Por otro lado, a finales de 2007 se ha llegado a un acuerdo con los socios de Atlantis Vida para efectuar la desinversión en esta participada, que tendrá lugar en marzo de 2008.

A 31 de diciembre de 2007 Fundosa participaba de forma minoritaria en el capital de 23 empresas, que sumaban una plantilla total de 6.348 trabajadores, de los que 6.264 son personas con discapacidad. Adicionalmente, Fundosa mantiene también una participación minoritaria en la sociedad Ibermática.

## **RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA**

### **Fundación ONCE-Grupo Fundosa**

Fundación ONCE y Grupo Fundosa son conscientes de que los planteamientos sociales y medioambientales recogidos en el concepto de Responsabilidad Social, si bien suponen un compromiso voluntario, son cada vez más reclamados por la sociedad. Por ello, se apuesta por ser un ejemplo de gestión responsable.

Con este objetivo, se vienen implantando una batería de medidas tanto en el ámbito interno como externo, y siempre teniendo en cuenta a los principales grupos de interés, con una clara voluntad de mejora continua.

Se enumeran a continuación algunas de las medidas más destacadas desarrolladas en las áreas de Recursos Humanos y Medio Ambiente.

### **RECURSOS HUMANOS**

En coherencia con el mensaje social transmitido desde la Fundación ONCE y el Grupo Fundosa, los empleados están considerados el más importante activo de la organización.





Por ello, se da especial relevancia a todas aquellas medidas destinadas a la mejora de las condiciones laborales y familiares de los trabajadores, entendiendo que es una vía fundamental para retener el talento, para fomentar su sentido de pertenencia y, además, para aumentar la productividad.

Si bien la gran mayoría se aplican a la totalidad de trabajadores del Grupo, existe un grupo de medidas diseñadas para una empresa o un sector de actividad determinado, o implantadas en fase de prueba para, en caso de éxito, extrapolarlas posteriormente al resto del Grupo.

La mayoría de estas medidas están recogidas tanto en el Plan Director de Recursos Humanos como en el Plan de Calidad en el Empleo de la Fundación ONCE.

## **1. Conciliación de la vida laboral y familiar**

En los centros de trabajo de la Fundación ONCE y el Grupo Fundosa se encuentran implantadas y consolidadas diferentes medidas destinadas a favorecer la conciliación de la vida laboral y familiar.

Entre ellas cabe destacar la flexibilidad horaria y de distribución de los períodos vacacionales, o la ayuda de guardería de 50 € mensuales para todos los empleados con hijos menores de 4 años. Asimismo, la Fundación ONCE y el Grupo Fundosa mejoran las medidas estipuladas legalmente en cuanto a la ausencia por lactancia durante los primeros nueve meses de maternidad.

Dentro de las actuaciones específicas de una empresa o centro de trabajo o bien en fase de prueba, destacan la concesión de días de permiso adicionales en Navidad y en Semana Santa, o la jornada continua en torno a los períodos vacacionales.

Se viene poniendo en práctica, cada vez más en diferentes empresas, una política de "servidores apagados" a partir de las 19 horas, de forma que los servicios informáticos incorporados a la red quedan interrumpidos desde ese momento y hasta el día siguiente, con el objetivo marcar un límite a la jornada de trabajo.

Por último, se ha implantado en Galenas el denominado "Plan Acerca", que tiene por objeto que los empleados de grandes ciudades con varias tiendas puedan trabajar en el centro más próximo a su domicilio.

## 2. Mejora del ambiente y las condiciones de trabajo

En los centros de trabajo de la Fundación ONCE y del Grupo Fundosa adquieren especial importancia todas aquellas medidas destinadas a la mejora de la accesibilidad y a la adaptación de los puestos de trabajo a las necesidades y/o a la discapacidad de cada trabajador.

En este sentido, es importante destacar el proyecto APTRA, creado por la Dirección de Accesibilidad de la Fundación ONCE en colaboración con el Área de Recursos Humanos y las empresas Fundosa Accesibilidad, Fundosa Teleservicios y Fundosa Social Consulting, que ha dado como resultado una herramienta informática que elabora recomendaciones en los procesos de selección de las empresas, con la finalidad de conjugar el perfil profesional con el tipo de discapacidad del candidato y así adaptar el puesto de trabajo en las fases previas de la selección.

En el mismo contexto, y con el objeto de mejorar los procesos de incorporación e inserción, se han definido una serie de protocolos que se han plasmado en un manual de acogida.

Se ha procedido a la sistematización del Plan de Formación, con la finalidad de contribuir a la mejora de la calidad en el empleo de los trabajadores mediante el desarrollo de actuaciones y programas específicos de formación continua que impulsen procesos de desarrollo profesional y contribuyan a la mejora continua de la organización.

Las acciones formativas que componen el Plan de Formación se definen a partir de las necesidades expresadas por la dirección de cada empresa, por los responsables de gestión y por el conjunto de los trabajadores mediante los cuestionarios de detección de necesidades formativas que se canalizan a través del Portal del Empleado, donde se puede encontrar también información detallada sobre el Plan de Formación y la Oferta de Cursos.

En el Plan de Formación se incluyen, además de acciones formativas destinadas a mejorar las competencias profesionales, una serie de cursos encaminados a potenciar las habilidades sociales y relacionales de los trabajadores.

En el ámbito de los riesgos laborales, se cuenta con un Servicio de Prevención que incluye reconocimientos médicos anuales, un plan de prevención de riesgos laborales y un estudio de la ergonomía del entorno de trabajo.

Dentro del paquete de medidas implantadas para la mejora del ambiente de trabajo, existe un apartado relacionado con las actividades lúdicas. Entre ellas, se incluyen las cenas de verano y Navidad, la fiesta de Navidad para niños, jornadas lúdicas y deportivas para trabajadores y familiares, difusión de actividades culturales sin barreras, y la Gala de Talentos, en la que trabajadores y familiares comparten sus capacidades creativas.

En determinadas compañías del grupo existe también un servicio médico a disposición de los trabajadores, medida que contribuye a la reducción de desplazamientos a los centros de salud y por lo tanto a la conciliación de la vida laboral y familiar.



Por último, en algunas empresas se distribuyen entre el personal cuestionarios de satisfacción, con el fin de obtener su visión de la realidad de la compañía y que sirven como base para la implantación de futuras mejoras.

### **3. Beneficios sociales**

Todos los trabajadores de la Fundación ONCE y el Grupo Fundosa disponen de una serie de beneficios sociales que incluyen, entre otros, descuentos en compras de productos y servicios en empresas del Grupo (ayudas técnicas, uso de instalaciones deportivas, hoteles, regalos, seguros, viajes y fisioterapia).

Asimismo, y en virtud de acuerdos firmados con diferentes organizaciones, los trabajadores cuentan con un seguro colectivo de vida y accidentes, condiciones ventajosas en la suscripción de una póliza de asistencia sanitaria, ventajas en la contratación de productos bancarios, etc.

Como medida específica, algunas empresas cuentan además con bolsas de estudios para trabajadores que de forma externa se matriculen en distintas actividades formativas relacionadas con su puesto de trabajo o trayectoria profesional. Asimismo, algunas empresas ofrecen a los trabajadores ayudas para la adquisición de libros de texto para hijos en edad escolar, para aparatos ortoprotésicos y ayudas técnicas, o para la compra de ordenadores.

### **4. Comunicación interna**

En la Fundación ONCE y Grupo Fundosa se viene llevando a cabo una política de comunicación interna que proporciona a los trabajadores la posibilidad de compartir sus inquietudes y sugerencias.

Una de las herramientas más consolidadas en esta área es el buzón de sugerencias, cuyo Comité Evaluador está formado tanto por máximos responsables de la organización como por representantes de los trabajadores. Se cuenta además, para promover la participación, con la concesión de un premio anual a la mejor sugerencia y tres accésit a las finalistas.

Como resultado de una iniciativa denominada "Grupos de Mejora", en la que 300 trabajadores de las diferentes compañías trabajaron conjuntamente para la propuesta de proyectos de mejora para la organización, surgieron 14 acciones concretas. Entre ellas, cabe destacar la sistematización de la canalización de la información relevante para el grupo y su publicación en el Boletín de Información trimestral y el Portal del Empleado.

Este Portal, también resultado de la actividad de los Grupos de Mejora, es una plataforma que cuenta con contenidos relativos a la formación y promoción interna, noticias, información de eventos, directorios, recursos de la biblioteca, legislación en materia de discapacidad, foros de discusión, etc.

Entre las actuaciones específicas, podemos destacar un proceso de participación impulsado por Technosite con el apoyo del IESE Business School para el aprovechamiento de la creatividad de los trabajadores, durante el cual éstos tuvieron la oportunidad de aportar sus reflexiones e ideas sobre las nuevas actividades de negocio que lanzaría cada uno de ellos si tuviese responsabilidades directivas en la compañía.

En esta misma línea, en la empresa Galenas se han creado unos grupos (Grupos de Optimización de Galenas) que trabajan en resolver los problemas, mejorar y agilizar las tareas diarias y que ayudan a alcanzar un mayor grado de satisfacción de los trabajadores.

## **5. Igualdad de trato y no discriminación**

La igualdad de trato y la no discriminación ocupan un lugar prioritario en las políticas de Recursos Humanos de la Fundación ONCE y el Grupo Fundosa. En base a ello, se favorece y fomenta la contratación de personas con discapacidad, y en particular de aquellas con especiales dificultades de inserción laboral, como personas con enfermedad mental, con un porcentaje de discapacidad superior al 65% o mujeres.

En este sentido, cabe destacar que aproximadamente el 58% de la plantilla son mujeres, de las cuales unas 180 son directivas y mandos intermedios. De ese porcentaje, alrededor de 1.630 mujeres tienen alguna discapacidad, y en torno a 60 de ellas son directivas o mandos intermedios.

Para apoyar la igualdad de género, se viene llevando a cabo desde hace unos años un Programa de Desarrollo Formativo para trabajadoras del Grupo, que se encuentra en su segunda fase, denominada de "mentoring", en la cual diferentes directivos y mandos intermedios ponen sus conocimientos y experiencia al servicio de estas trabajadoras en el proceso de desarrollo de sus respectivos planes de carrera.



## MEDIO AMBIENTE

La Fundación ONCE y el Grupo Fundosa están comprometidos con el desarrollo sostenible y el medio ambiente.

En este sentido, en los centros de trabajo se han implantado una serie de medidas básicas, entre las que destacan el reciclaje de papel o de pilas usadas, así como la recogida de elementos altamente contaminantes como son los consumibles informáticos a través de empresas especializadas.

En el contexto medioambiental, cabe significar la actuación de alguna de nuestras empresas, como Fundosa Sport y Ocio, que utiliza aguas no potables para el llenado de piscinas, riego y baños, e instrumentos para el ahorro de agua en duchas y lavabos.

En el caso de SIS (Sistemas Integrales Sanitarios) se utilizan plásticos reciclados para la producción de envases y, tras el proceso de esterilización, se procede al triturado para la recuperación de este plástico para otras actividades. Asimismo, clasifican en las plantas algunos residuos químicos con el objeto de minimizar su peso en el vertedero final y recuperar la mayor parte posible de elementos susceptibles de reciclar.

Se lanzan también campañas de concienciación, como es el caso de las tiendas de Galenas, con una reducción de la utilización de bolsas de plástico y sensibilización a trabajadores y consumidores mediante colocación de carteles invitando a los clientes a solicitar una bolsa sólo cuando sea necesario.

Sin embargo, el caso más destacado es el de la empresa Flisa que, en su afán por alcanzar un consumo responsable y sostenible de la energía y del agua, ha impulsado el desarrollo de tecnología propia y la optimización o adecuación de sistemas ya en funcionamiento.

Por la novedad que supone en su sector de actividad, cabe destacar el sistema de recuperación de agua de vertido del proceso de lavandería industrial desarrollado en Flisa a través de su Área de Ingeniería de Producto e implantado en la planta de Sant Boi de Llobregat (Barcelona).

Esta planta lava más de cinco millones de kilogramos de ropa al año. Gracias a la utilización de este sistema, se ha logrado una reducción de consumo de agua del



56%, una disminución del 225% del agua vertida a la red de saneamiento pública, y una importante minimización del gasto energético. Esto supone el ahorro de casi 50 millones de litros de agua al año.

Por esta iniciativa pionera, Flisa ha recibido recientemente uno de los galardones de la VI Edición de los Premios Europeos de Medio Ambiente, en la categoría de Proceso para el Desarrollo, otorgados cada dos años por la Fundación Entorno-BCSD España, en colaboración con el Ministerio de Medio Ambiente, a aquellas empresas que demuestran un compromiso firme con el desarrollo sostenible. El proyecto de Flisa tiene ahora la oportunidad de participar en la final europea, cuyos ganadores se darán a conocer el próximo mes de junio en Bruselas, en un acto organizado por la Unión Europea.

En la planta de Huelva se ha implantado también un nuevo sistema de aprovechamiento de energía solar para el calentamiento del agua, mientras que en los centros de Las Palmas y La Palma se está desarrollando un proyecto piloto de incorporación de blanqueantes oxigenados que trabajan a menor temperatura manteniendo las mismas calidades de lavado.

Por último, y conjugando el compromiso con el medio ambiente y la creación de puestos de trabajo para personas con discapacidad, en el mes de octubre se presentó el proyecto de construcción en La Bañeza (León) de la primera planta de Reciclalia, que se dedicará al tratamiento de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE).

## **OTRAS ACCIONES DE MEJORA EN LA GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO DE FUNDACIÓN ONCE Y GRUPO FUNDOSA**

El año 2007 ha sido un año de crecimiento y avance en todas las áreas de Fundación ONCE y Fundosa Grupo, y en el área de Recursos Humanos se ha seguido avanzando en el crecimiento, profesionalización y desarrollo de las personas como principal activo de nuestra organización.

### **Premios Once Años**

Como viene siendo tradición, cada año se van sumando más trabajadores que cumplen once años en el Grupo, un hecho que supone el afianzamiento de los lazos de pertenencia. En el ejercicio 2007 recibieron el premio 110 trabajadores, realizando el acto de la entrega de un reloj conmemorativo en tres centros de grandes zonas geográficas, como son Flisa Sant Boi para los trabajadores de las empresas de la zona Norte, el Pabellón de la Fundación ONCE en Sevilla para la zona Sur, y el Salón de Actos de la Fundación ONCE en Madrid para la zona Centro.

### **Gala de Talentos**

La III Gala de Talentos de la Fundación ONCE y Grupo Fundosa, - iniciativa que surgió de una de las acciones de los "Grupos de Mejora"- transcurrió con el mismo éxito que las anteriores. En la velada se pudieron compartir el ingenio y las aficiones que tienen los trabajadores del Grupo fuera de la jornada laboral.

En la gala se hacen entrega de los premios de las diferentes modalidades de concursos en los que participan los trabajadores, como son el literario, el de pintura, el de fotografía y el de chistes, así como la exposición de otras actividades que se desarrollan y que sirven como elemento de dinamización de la cultura corporativa.

### **Recogida de Juguetes Solidarios**

En diciembre se organizó la III Campaña de Recogida de Juguetes Solidarios para los niños sin recursos de los barrios más marginales de la ciudad. Como en la edición anterior, colaboraron Flisa y los "Traperos de Emaús", instalando en los 14 centros de trabajo de las empresas en la Comunidad de Madrid contenedores para que los trabajadores depositaran juguetes nuevos o usados en buen estado de utilidad. Una vez más, se demostró el espíritu solidario de los trabajadores de la Fundación ONCE, Fundosa Grupo y las empresas filiales, que llenaron los carros con juguetes cargados de ilusión para los niños de hogares necesitados.

### **Ayuda Guardería: mejora a propuesta de un trabajador**

A través de una iniciativa de un trabajador en el buzón de sugerencias - canal directo de retroalimentación de las opiniones de todos los trabajadores hacia la dirección -, se aprobó por parte del comité evaluador de sugerencias conducido e integrado por los máximos responsables de la Organización junto con representantes de los trabajadores, el incremento del importe de la ayuda de Guardería, pasando de 42€ a 50€ más la actualización anual del IPC.

### **Santa Lucía**

El 13 de diciembre es el día de Santa Lucía, Patrona de la ONCE y, por tanto, día de celebración para todos sus trabajadores, que se festeja con diferentes actos institucionales para los afiliados. Este acto de cultura corporativa se ha extendido también como día festivo a los trabajadores de Fundación ONCE y del Grupo Fundosa. De esta manera, se afianzan los vínculos de cultura corporativa del Grupo.



## ACCESIBILIDAD UNIVERSAL

Uno de los grandes objetivos de la Fundación ONCE, desde su creación, es la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad a través del fomento e impulso de la accesibilidad, en el más amplio de los conceptos. En la actualidad la Accesibilidad Universal supera el enfoque de “*eliminación de barreras arquitectónicas para personas con movilidad reducida*” e incorpora nuevos conceptos desde la perspectiva del Diseño para Todos y la Vida Independiente.

Una parte muy importante de las actuaciones de Accesibilidad Universal desarrolladas por la Fundación ONCE se articula a través de la colaboración con otras entidades, públicas o privadas, cuyos intereses, en materia de accesibilidad, coinciden en algún aspecto con los de la propia Fundación. Para ello, normalmente con cada entidad se formaliza un convenio marco, que sirve de instrumento para el desarrollo de una serie de actuaciones concretas de accesibilidad. Esta es la mejor forma de establecer sinergias, de modo que se involucren el máximo de agentes para que la mejora de la accesibilidad de entornos, productos y servicios sea una realidad en nuestra sociedad lo antes posible. Cada una de estas actuaciones concretas se suele materializar en un convenio de ejecución. Durante el ejercicio 2007 se firmaron 15 convenios marco así como 196 convenios de ejecución. Entre ellos cabe destacar:

- Convenio con el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, a través del IMSERSO. El objeto de este convenio, que esta vez se ha firmado por un año, es servir de marco a la realización de actuaciones en colaboración con entidades, especialmente ayuntamientos y universidades, para la promoción de la accesibilidad universal. Además de las líneas de actuación clásicas de accesibilidad al medio físico, realización de planes y obras y extensión del transporte accesible mediante autotaxi, se ha pretendido potenciar las acciones en relación con las nuevas tecnologías, la denominada infoaccesibilidad y proyectos piloto que favorezcan la autonomía, la posibilidad de vida independiente, de las personas con discapacidad.
- Convenio con la Asociación de Empresas de Electrónica, Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones de España (AETIC). El objeto de este convenio ha sido la promoción de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, y sus múltiples aplicaciones, como instrumento para la integración social y la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad, creando a su vez nuevas oportunidades para las empresas agrupadas en la entidad firmante. Destaca como fruto de este convenio la creación de la Plataforma Tecnológica Española de Tecnologías para la Vida Independiente y la Accesibilidad (eVIA), cuya Presidencia ha recaído en la Fundación ONCE.
- Convenio con la Fundación COAM (Colegio Oficial de Arquitectos de Madrid) y la Fundación CAJA MADRID. La positiva valoración por parte de los alumnos del curso realizado el año pasado gracias a la colaboración establecida con estas entidades, llevó a repetir el convenio y su objeto. Así se volvió a realizar un curso de accesibilidad dirigido a arquitectos. El curso se denominó *Arquitectura y Accesibilidad*. En esta edición, nuevamente, se obtuvo una valoración muy positiva por parte de los alumnos. Esta valoración y las gestiones realizadas por la dirección de Accesibilidad de la

Fundación ONCE han llevado a lograr que este curso constituya una asignatura de libre elección en la Universidad Politécnica de Madrid valorada con cuatro créditos.

- Convenio con la Universidad Europea de Madrid. El objeto del convenio ha sido promover y facilitar el acceso de las personas con discapacidad a la cultura y al conocimiento en el ámbito de responsabilidad de esa universidad. Además de la puesta en marcha de las acciones que aporten accesibilidad a ese entorno universitario – en el medio físico y en el virtual –, se ha trabajado para que en sus programas de estudio futuros estén incorporados transversalmente los conocimientos sobre diseño para todos y accesibilidad universal.
- Convenio con la Fundación Universitaria La Salle. El objeto del convenio fue la colaboración y participación en el desarrollo y difusión del *Postgrado de Accesibilidad Universal y Diseño para Todos*, cuyo fin es la formación de profesionales en materia de accesibilidad. Este curso de postgrado se ha convertido actualmente en elemento de referencia en la formación sobre accesibilidad en nuestro país.

La Fundación ONCE desarrolla, desde la perspectiva de la Accesibilidad Universal, un gran número de acciones para contribuir a la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad, promoviendo la creación de entornos, productos y servicios globalmente accesibles. Las actuaciones que favorecen la accesibilidad de las personas con discapacidad en el ámbito urbanístico y arquitectónico son muy amplias. Dentro de este gran abanico de posibilidades se pueden distinguir diferentes acciones, que contemplan desde la colocación de un semáforo acústico hasta la construcción de una rampa, la puesta en circulación de un taxi adaptado, la reordenación de aceras, etc. Durante el ejercicio 2007 se realizaron más de 7.200 actuaciones de este tipo.

El acceso a las Nuevas Tecnologías y a la Sociedad de la Información es otra de las grandes líneas de trabajo de la Fundación. En este sentido se está realizando un intenso trabajo para intentar reducir la brecha digital que separa a las personas



con discapacidad de las tecnologías de información y la comunicación lo antes posible. Cabe destacar, por su importancia, las visitas efectuadas al portal Discapnet durante el ejercicio 2007, que han superado los 9 millones, lo que ha significado su consolidación definitiva como el portal de la discapacidad. El portal Discapnet es una iniciativa de la Fundación ONCE, cofinanciada por FEDER, cuyo objetivo es complementar las actuaciones de la Fundación en materia de formación y empleo de las personas con discapacidad, preparando a estas personas para que aprovechen las oportunidades de empleo que genera la Sociedad del Conocimiento, ofreciendo contenidos y servicios que "enganchen" a las personas con discapacidad a la red y promuevan su "alfabetización tecnológica", proporcionando medios para potenciar el aprendizaje a lo largo de la vida, facilitando el acceso a la tecnología y desarrollando servicios telemáticos adecuados a las necesidades y demandas de las personas con discapacidad.

Una de las acciones más importantes que la Fundación ONCE realiza en materia de accesibilidad a la sociedad de la información se centra en Internet. Para ello se realizan diversas actividades para fomentar la accesibilidad a las páginas web. Destaca la elaboración de 74 informes de auditoría y consultoría sobre la accesibilidad de páginas. Así mismo, han sido valoradas y diagnosticadas en cuanto a accesibilidad durante el año 2007 un total de 171 páginas web.

Si importante es realizar actuaciones para mejorar la accesibilidad de los entornos, productos y servicios, también resulta fundamental la sensibilización y difusión para que el resto de la sociedad tome conciencia de esta necesidad y se involucre en la mejora de la accesibilidad. De este modo conseguiremos que cada vez más profesionales trabajen en la misma línea, provocando un efecto multiplicador.

Dentro de la intensa actividad realizada en materia de sensibilización y difusión de la Accesibilidad Universal, la Fundación ONCE ha participado, bien en su organización o bien facilitando la asistencia de ponentes, en 53 jornadas aunque, por su trascendencia, destacan las siguientes:

- En febrero, en el salón de actos de la Fundación ONCE, la ministra de Educación y Ciencia presentó el *Libro Blanco del Diseño para Todos en la Universidad*, una iniciativa de formación emprendida por el IMSERSO, la Coordinadora del Diseño para Todas las Personas y la Fundación ONCE, como "una herramienta preciosa para introducir a los universitarios en el concepto de accesibilidad universal y diseño para todos". El libro muestra una completa guía de actuaciones que servirán para impulsar un programa de Accesibilidad Universal en el sistema educativo universitario, así como la formación de profesionales y la inclusión de esta temática en los currícula de la formación universitaria de diferentes carreras. Este acto constituye un importante refuerzo a la línea de colaboración con las universidades emprendida por la Fundación ONCE para que la formación en accesibilidad sea una realidad en nuestro país.
- Il Congreso Internacional de Domótica, Robótica y Teleasistencia para Todos (DRT4all). Se ha celebrado la segunda edición de este congreso en abril de 2007, en Madrid. Destacar el nivel de participación de profesores, investigadores y profe-





sionales del mundo empresarial así como el nivel de las ponencias, mesas redondas y comunicaciones presentadas, que confirman la importancia que, no sólo para las personas con discapacidad, tiene la difusión e incorporación de los criterios del diseño para todos en el quehacer investigador y en el desarrollo de productos basados en las nuevas tecnologías. La mejor muestra de la consolidación de esta actividad es que el comité científico creado al efecto mantiene su labor para dar continuidad a la misma.

- En la XV edición de CASA DECOR en este año 2007 la aportación de Fundación ONCE, en colaboración con el Instituto Europeo de Diseño, se plasmó en presentar como elemento integrante de la exposición un restaurante para todos. El restaurante OMNIUM, que funcionó como tal durante todo el tiempo que permaneció abierta la exposición, fue concebido con tres objetivos: crear un restaurante para todas las personas con independencia de sus capacidades, mostrar el trabajo de tres artistas vinculados con la Fundación ONCE y renovar la imagen asociada a los espacios accesibles. El restaurante fue visitado y utilizado por numerosas personalidades. Además, en una sala cercana al restaurante se hizo la presentación del libro *"Bares y restaurantes accesibles para todos"*.
- En noviembre, y organizado por la Fundación ONCE como parte del programa de trabajo para el 2007 de la Red Europea de Turismo Accesible (ENAT), se celebró el II Congreso Internacional de Turismo para Todos. El objetivo era dar a conocer a los empresarios del sector turístico la realidad de las necesidades y posibilidades de las personas con discapacidad como turistas y su valor como mercado potencial, a la par que señalar la importancia de considerar la accesibilidad como factor de calidad y de competitividad. Uno de los medios para lograr el objetivo era, precisamente a través del congreso, abrir foros de intercambio de conocimientos y experiencias para potenciar las políticas favorecedoras del "Turismo para Todos". Este congreso también formaba parte de las iniciativas del "Año Europeo de Igualdad de Oportunidades para Todos, 2007".

Uno de los objetivos de la Fundación ONCE es constituirse en centro de conocimiento en materia de accesibilidad. Por ello, una importante actividad se centra en la publicación de libros relacionados con esta materia, los cuales se constituyen como instrumentos para la formación, información y mentalización de la sociedad y ofrecen claves para mejorar la accesibilidad de los entornos, productos y servicios de todos sus integrantes.

## RELACIONES SOCIALES E INTERNACIONALES Y PLANES ESTRATÉGICOS

### PROGRAMAS EUROPEOS

Con un presupuesto total que se acercará a los 200 millones de euros para todo el periodo, se ha podido seguir gestionando en 2007 el Programa Operativo de Lucha contra la Discriminación del periodo 2000-2006, cuya ejecución se extiende hasta el 2008 gracias a la recepción de fondos adicionales procedentes de la reserva de eficacia y de las inejecuciones de otros operadores, y a la posibilidad prevista en los Reglamentos Comunitarios de ejecutar hasta dos años después del final del periodo de programación.

En 2007, con una ejecución presupuestaria de 26,8 millones de euros, de los que los Fondos Estructurales han aportado un 69%, se ha atendido a 9.824 beneficiarios, se han formado 4.566 alumnos finales y se han logrado 3.547 inserciones laborales efectivas. Estos datos sociales han sido auditados externamente por una entidad independiente de reconocido prestigio.

En el ámbito de la difusión, se ha continuado con la publicación diaria del periódico "Solidaridad Digital", que se aloja en la web de Disc@pnet ([www.discapnet.es](http://www.discapnet.es)), y se han publicado tres números de la revista ProgramaAcción. Asimismo se ha publicado la 3ª Edición del folleto "Potenciando el Empleo" sobre incentivos a la contratación de personas con discapacidad, con una tirada de 190.000 ejemplares, encartándose en los principales medios escritos y telemáticos especializados en el ámbito económico y laboral.

Especialmente destacables en el año 2007 han sido las acciones enmarcadas en la Campaña de Visibilidad y Difusión, destinada a poner en valor las actividades de la Fundación ONCE en el marco del Programa Operativo ante la Administración española y europea y ante los colectivos sociales, así como la participación activa de la Fundación ONCE como entidad adherida al Año Europeo de Igualdad de Oportunidades para Todos y Todas. Entre los hitos más relevantes se encuentra la selección del Programa Operativo como buena práctica en el IV Plan Nacional de Inclusión Social 2006-2008; la celebración de la jornada sobre Discapacidad, Mejora y Crecimiento del Empleo el 23 de mayo de 2007, a la que asistió el Secretario General de Empleo del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, D. Antonio González, y la de presentación de la 2ª edición de la Guía de la Fiscalidad de las personas con Discapacidad el 27 de noviembre, a cuya inauguración asistió el Director General de Tributos, del Ministerio de Economía y Hacienda, D. José Manuel de Bunes.

Por último, gracias a la experiencia demostrada y a los buenos resultados obtenidos durante la gestión del Programa Operativo que ahora finaliza, la Unidad Administradora del Fondo Social Europeo del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales ha designado a la Fundación ONCE como Organismo Intermedio de un nuevo Programa Operativo de Lucha contra la Discriminación para el periodo 2007-2013, cuya gestión se extenderá del 2009 al 2015. Especialmente destacable es que, con una reducción

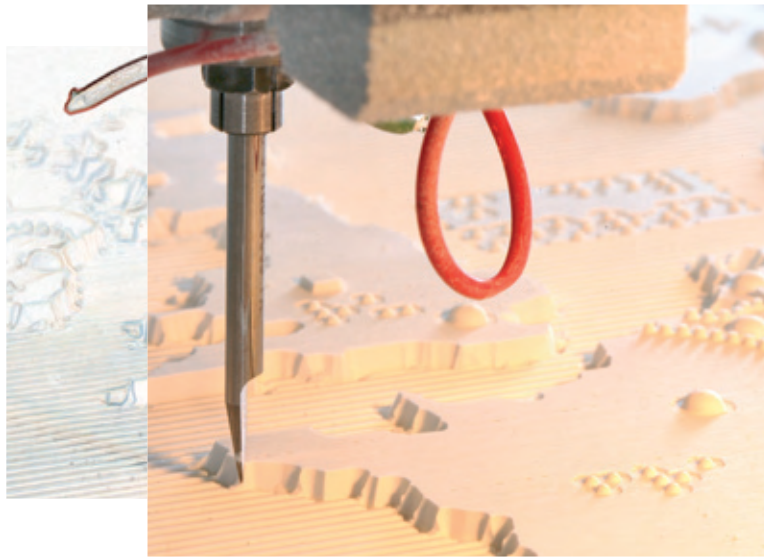
de Fondos Estructurales para España de un 40%, la dotación inicial asignada a la Fundación ONCE es sensiblemente mayor a la del inicio del actual periodo, lo que demuestra que la discapacidad sigue siendo una de las prioridades de la agenda social europea y nuestra gestión eficaz y eficiente.

## **DEPARTAMENTO DE PLANES ESTRATÉGICOS**

A mediados de año se produce un traspaso desde la Dirección de Relaciones Sociales e Internacionales de Fundación ONCE a la cabecera del Grupo Fundosa del área de Recursos Públicos, en la que se llevaba a cabo la gestión y el control de las subvenciones de las empresas del Grupo. Como consecuencia de ello, el departamento pasa a denominarse de Planes Estratégicos y concentra su actividad en el análisis, propuesta y desarrollo de medidas de carácter estratégico que puedan ser incorporadas a los planes de actuación de la Fundación ONCE.

Así, el primer plan que se ha desarrollado ha sido el denominado “Nuevas Vías de Financiación Complementaria para la Fundación ONCE”, que incluye medidas orientadas a incrementar y diversificar los recursos económicos de la Fundación. En el ámbito de este plan, se ha firmado un convenio de colaboración con la Fundación AEquitas cuyo rasgo más innovador consiste en el fomento de la captación de herencias y legados que se canalizarán hacia la discapacidad.





Otro ámbito de actuación ha sido la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), en la que se ha continuado trabajando con el fin de que la discapacidad no quede ajena a su evolución y desarrollo. En este sentido, se apoyó la creación del Consejo Estatal de RSE y para que el colectivo tenga presencia directa en él. También se ha trabajado en el desarrollo de materiales concretos que sirvan de orientación a las empresas para incluir la discapacidad en sus prácticas de RSE. En concreto, se han elaborado unas *Pautas para el Reporte e Indicadores de Gestión*, junto con un *Cuestionario de Autodiagnóstico*.

En el ámbito del fomento de la Innovación y la I+D, y junto con la Dirección de Accesibilidad y el Departamento de Tecnología Accesible e I+D, destaca la firma de un convenio de colaboración con la Asociación Española de Empresas de Electrónica, Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones de España (AETIC), con el objeto de promocionar la discapacidad en las políticas y programas de Investigación, Desarrollo e Innovación relacionados con las TIC y la Sociedad de la Información a nivel nacional y europeo, contribuyendo con ello al reforzamiento de los fondos destinados a la I+D+i en discapacidad y accesibilidad. También se persigue el fomento de la integración de la discapacidad en este sector y en sus Plataformas Tecnológicas, a través de sus agendas estratégicas, sus proyectos de I+D+i e iniciativas conjuntas. Destaca la puesta en marcha del proyecto de Plataforma Tecnológica Española para la Accesibilidad y la Vida Independiente, subvencionado por el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio.

Otro ámbito en el que se ha puesto énfasis ha sido el fomento del interés de la investigación económica aplicada por la discapacidad, a través, entre otras actividades, de la celebración el 16 de noviembre del I Seminario Internacional "Economía, Discapacidad y Empleo", en el marco del convenio de colaboración con la Asociación de Economía Aplicada – Asepelt España. También se ha puesto en marcha un proyecto de investigación en el que participa un equipo de 11 investigadores de 5 universidades españolas y que verá sus frutos para principios de 2009. Dicho proyecto analizará los factores clave del éxito para impulsar el empleo de personas con discapacidad, con especial hincapié en el empleo ordinario como área más desconocida, y comparativas de las políticas aplicadas recientemente por países de nuestro entorno.





Por último, a lo largo de 2007 se ha mantenido la participación en la gestión y/o seguimiento de los proyectos “Red Europea de Turismo Accesible -ENAT-” y “ONG de Discapacidad y Medios de Comunicación Trabajando en Parteneriado”, ambos cofinanciados por la Comisión Europea en un 80%, así como en un tercero denominado “Desarrollo de Herramientas de Base Tecnológica para el Apoyo a la Autonomía de las Personas Mayores y con Discapacidad Cognitiva”, subvencionado al 80% por el IMSERSO.

## CONTRIBUCIÓN A LOS AVANCES LEGISLATIVOS

Durante el año 2007 la Fundación ONCE ha continuado trabajando, en colaboración con el CERMI, por la promoción, reconocimiento y aplicación efectiva de los derechos de las Personas con Discapacidad y sus familias.

En el marco de la Igualdad, No Discriminación y Accesibilidad se ha contribuido principalmente en el desarrollo de la **Ley 51/2003, de Igualdad de Oportunidades, No Discriminación y Accesibilidad Universal (LIONDAU)** destacando la aprobación de la Ley 27/2007, por la que se reconocen las lenguas de signos españolas y la Ley 49/2007, que regula el régimen de infracciones y sanciones en éste ámbito. También se han desarrollado 4 de las 5 normas básicas previstas sobre condiciones de accesibilidad, concretamente en las áreas de relaciones con la administración general del Estado; acceso y utilización de los espacios públicos urbanizados y edificaciones; tecnologías, productos y servicios relacionados con la sociedad de la información y medios de comunicación social, y transporte.

Asimismo, hemos contribuido al **desarrollo de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia**, principalmente en el acuerdo sobre el baremo de valoración, lográndose grandes avances para las personas con discapacidad y para los afiliados a la ONCE. Destacar también la especial referencia a las mujeres con discapacidad que recoge la **Ley Orgánica 3/2007 para la Igualdad efectiva de Mujeres y Hombres**.

El reconocimiento de la **accesibilidad universal** como vía fundamental para el ejercicio efectivo de los derechos se ha reflejado en la aprobación de diversas normas sectoriales como la *Ley del cine*, la *Ley del suelo*, la *Ley para el desarrollo sostenible del medio rural*, la *Ley de la lectura, del libro y de las bibliotecas*, y el *Real Decreto 1612/2007, de 7 de diciembre, por el que se regula el voto accesible para las personas con discapacidad visual*.

En materia de **Empleo y Seguridad Social** se han adoptado medidas favorables como el *RD 870/2007 que regula el empleo con apoyo*; la *Ley 20/2007, de 11 de Julio, del Estatuto del Trabajo Autónomo* que recoge la jubilación anticipada para los trabajadores autónomos con discapacidad; la *Ley 7/2007 del Estatuto Básico del Empleado Público* que establece la reducción de la jornada para el cuidado de una persona con discapacidad que no desempeñe actividad retribuida; la *Ley 40/2007 de Medidas en materia de Seguridad Social* y la *Ley 30/2007, de contratos del sector público*, que regula la posibilidad de reservar la participación en los procedimientos de adjudicación de contratos del sector público, y en su ejecución, a los CEE.



La **CONVENCIÓN DE LA ONU SOBRE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD**, sigue siendo una de nuestras prioridades, como se demuestra al haber sido España uno de los primeros países en ratificarla. Especial mención en el área internacional merece la Ley 54/2007, de adopción internacional al prohibir cualquier discriminación por razón de discapacidad en el proceso de declaración de idoneidad.

En el logro de estos avances legislativos ha sido fundamental la participación de la Fundación ONCE en los **principales observatorios legislativos** y la colaboración con los distintos **operadores jurídicos**, como es el caso del Consejo General de la Abogacía Española, el Consejo General del Notariado o el Foro de Justicia y Discapacidad promovido por el Consejo General del Poder Judicial y el Real Patronato sobre Discapacidad.

## RELACIONES INTERNACIONALES

### 1. Foro Europeo de Personas con Discapacidad (EDF)

Durante el 2007 la Fundación ONCE ha seguido cooperando con el Foro Europeo de Personas con Discapacidad ([www.edf-feph.org](http://www.edf-feph.org)), en especial en las actividades relacionadas con la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. Así, a finales de noviembre de 2007 la Fundación ONCE auspició junto a Naciones Unidas y el Gobierno de España una reunión en Madrid de las principales ONG de personas con discapacidad internacionales y regionales de cara a garantizar la implicación activa de las ONG de personas con discapacidad en el proceso de implementación y seguimiento de la Convención tanto a nivel internacional como nacional. Otras áreas de interés en las que ambas organizaciones han seguido trabajado conjuntamente son el reglamento de ayudas públicas y el proyecto de creación de Consejos Nacionales de personas con discapacidad en la zona de Los Balcanes.

Asimismo la Fundación ONCE prestó apoyo al EDF en la campaña “un millón de firmas” en cuanto a la concentración llevada a cabo en Bruselas para entregar las firmas a las instituciones de la UE, con el objeto de reclamar una directiva europea de carácter transversal en materia de discapacidad, siendo España el país con un mayor número de firmas recabadas.



## 2. Comité Económico y Social Europeo (CESE)

Presencia de la Fundación ONCE en el Comité Económico y Social (CESE) ([www.eesc.europa.eu](http://www.eesc.europa.eu)), órgano consultivo de la Unión Europea (UE), en representación de la Confederación Empresarial Española para la Economía Social (CEPES), en calidad de miembros de su Junta Directiva. Este Comité es el máximo órgano de consulta para las grandes cuestiones económicas y sociales de la Unión Europea. Desde el Comité Económico y Social se ha participado activamente en la elaboración de dictámenes, de gran repercusión para el sector de la discapacidad, entre ellos el Dictamen sobre **"Igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad"**, el Dictamen sobre **"La armonización de los indicadores de discapacidad como instrumento para el seguimiento de las políticas europeas"** y el Dictamen sobre **"Empleo para las categorías prioritarias (Estrategia de Lisboa)"**. Asimismo, se seguirá desempeñando la portavocía de la Categoría de Economía Social del Comité Económico y Social Europeo.

## 3. European Foundation Centre (Centro Europeo de Fundaciones)

Con el objetivo de mejorar la identidad y capacidad de actuación de las fundaciones en la Unión Europea, la Fundación ONCE sigue participando activamente en la plataforma de encuentro de las principales fundaciones y donantes empresariales de carácter independiente activos en Europa: el Centro Europeo de Fundaciones (EFC) ([www.efc.be](http://www.efc.be)). En el año 2007 la colaboración con el EFC fue especialmente estrecha, ya que su XVIII Asamblea General y Conferencia Anual se celebraron en Madrid (1- 3 junio) bajo el título "Nuevos Desafíos para la Filantropía Global", ocupando Fundación ONCE la presidencia del Comité Anfitrión del evento que reunió a más de 600 participantes de 54 países.

Además de estar representada en el Consejo de Gobierno del EFC y en su Junta Directiva, la Fundación ONCE forma parte del Comité para la Promoción del Trabajo en Red y del Comité de Asuntos Legales y Fiscales. Asimismo, la Fundación y el EFC desarrollan conjuntamente desde el 2003 el Proyecto Mecenaz en el ámbito de la discapacidad. El año 2007 ha sido testigo del desarrollo de múltiples iniciativas en el marco de este Proyecto y de su elemento central: el **Grupo de Interés de Discapacidad**, presidido por Fundación ONCE y que reúne a fundaciones y otros donantes corporativos en el ámbito de la discapacidad en Europa. Merece la pena mencionar el Estudio sobre las actividades de las fundaciones en el ámbito de la discapacidad en toda Europa, o el nuevo Boletín sobre Discapacidad ([www.efc.be/disabilities](http://www.efc.be/disabilities)).

## 4. Conferencia Europea Permanente de Cooperativas, Mutualidades, Asociaciones y Fundaciones (CEP-CMAF)

En la Conferencia Europea Permanente de Cooperativas, Mutualidades, Asociaciones y Fundaciones (CEP-CMAF), Fundación ONCE participa a través del Centro Europeo de Fundaciones, en estrecha colaboración con la Confederación Empresarial Española de la Economía Social (CEPES).

Esta entidad continúa trabajando para el reconocimiento de la Economía Social como entidad representativa de un sector necesario para la cohesión económica y social,



que cada día está demostrando su capacidad como generador de empleo con un perfil propio (10% del empleo de la UE), donde se ponen de manifiesto principios tan importantes como el de la inclusión social.

Asimismo, en 2007 se continuó la consolidación del Grupo sobre Discapacidad de la CEP-CMAF que, bajo la presidencia de Fundación ONCE, tiene el objetivo de incorporar la dimensión de la discapacidad en todas las actividades de la CEP-CMAF y de sus familias (cooperativas, mutualidades, asociaciones y fundaciones), y que se ha convertido en uno de los grupos de referencia de esta organización.

El Grupo sobre Discapacidad de la CEP-CMAF colabora además con el Grupo de Interés sobre Discapacidad del EFC. Uno de los resultados de esta colaboración ha sido la elaboración de la guía práctica "Creando una sociedad inclusiva: El Mainstreaming de la Discapacidad basado en la experiencia de la Economía Social", que recoge recomendaciones y consejos prácticos para introducir la dimensión de la discapacidad en cualquier tipo de organización, pública o privada, y que se acompaña de ejemplos concretos.

Finalmente, informar que a partir del 1 de enero de 2008 la CEP-CMAF pasó a denominarse Social Economy Europe al objeto de poder simplificar y facilitar su estrategia de comunicación a nivel de la UE. La dirección de su nuevo sitio web es: [www.socialeconomy.eu.org](http://www.socialeconomy.eu.org).

## 5. Otras actividades en la esfera internacional

Fundosa Grupo es miembro desde 1995 de Workability International ([www.workability-international.org](http://www.workability-international.org)), red internacional de empresas y entidades que dan empleo y servicios de contratación y formación a cerca de 3 millones de personas con discapacidad en 35 países de todo el mundo. Fundosa participa muy activamente en las actividades del grupo europeo (WE) desde la posición que ocupa en la Junta Directiva Europea así como en el Comité de Desarrollo de Negocio y Responsabilidad Social Corporativa.

Por otra parte, Fundación ONCE ha seguido participando en 2007 como miembro de pleno derecho de la European Platform for Rehabilitation (EPR), [www.epr.be](http://www.epr.be), asociación sin ánimo de lucro que reúne a instituciones que proveen servicios en el área ocupacional, médica y de rehabilitación social para personas con discapacidad, con el fin de mejorar su posición en el mercado de trabajo.



## OFICINA DE LA FUNDACIÓN ONCE EN BRUSELAS

Desde hace ya varios años la Fundación ONCE cuenta con una oficina de gestión externalizada en Bruselas con una función muy clara, que es la de seguir de cerca todo lo que ocurre en Bruselas, tanto a nivel político como legislativo, y que pueda afectar de una manera u otra a Fundación ONCE o a las personas con discapacidad y sus familias.

La reforma de la reglamentación de ayudas de estado al empleo y a la formación, o la normativa europea que afecta a la prestación de servicios sociales de interés general, son ejemplos de algunos de los dossiers a los que Fundación ONCE en Bruselas ha hecho especial seguimiento, por el impacto que pueden tener, ya sea a corto, medio o largo plazo, en el modelo de la Fundación ONCE y de su fundador y en la lucha diaria por la integración social y laboral de las personas con discapacidad y de sus familias.

Otros dossiers importantes a los que también se viene prestando atención en los últimos meses, y a los que habrá que continuar prestándosela durante 2008, son, por ejemplo, el proyecto de nueva Directiva de No Discriminación fuera del ámbito laboral, la ratificación en el ámbito europeo de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad o la futura legislación en materia de accesibilidad de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación

## ACCIONES DE COMUNICACIÓN

Gracias a su estrategia de comunicación, la Fundación ONCE es percibida por sus diferentes públicos de interés como el principal referente a la hora de hablar de la defensa de los derechos de las personas con discapacidad para lograr su plena integración en la sociedad y como motor aglutinador del movimiento asociativo que se halla detrás. Alcanzar este objetivo ha sido posible gracias a la implementación de una estrategia de comunicación congruente con nuestra propia misión y valores, basada en la solidaridad, la integración, la cooperación, la transparencia, la calidad y la eficiencia.



## PARTICIPACIÓN EN CONTENIDOS RADIOFÓNICOS

Durante 2007, la Fundación ONCE ha continuado patrocinando contenidos sociales dentro de programas generales con una audiencia consolidada. Concretamente se han patrocinado contenidos en "La Mañana" de la Cadena COPE, "Herrera en la ONDA", de ONDA CERO y en Radio Estel de Cataluña.

## WEB DE LA FUNDACIÓN ONCE

El número de visitas recibidas en la web de la Fundación ONCE en el año 2007 ha sido de 1.139.976, frente a las 840.000 del año anterior.

## ACTOS INSTITUCIONALES

Durante el ejercicio de 2007 se han realizado más de 130 acciones institucionales de RR.PP. A estos eventos han asistido como invitados, ponentes e intervinientes, entre otros, las siguientes autoridades:

Ministros del Gobierno: María Teresa Fernández de la Vega, vicepresidenta primera del Gobierno; Mercedes Cabrera, ministra de Educación y Ciencia; César Antonio Molina, ministro de Cultura; Jesús Caldera, ministro de Trabajo y Asuntos Sociales; José Antonio Alonso, ministro de Defensa.

Presidentes de instituciones europeas: Michele Jarraud, secretario general de la Organización Mundial de Meteorología (OMM); Leonard Orban, comisario europeo de Multilingüismo.

Autoridades de Comunidades Autónomas y Ayuntamientos: Esperanza Aguirre, presidenta de la Comunidad de Madrid; Mariano Zabía, consejero de Medio Ambiente y Ordenación del Territorio de la Comunidad de Madrid; Tomás Mañas, consejero de Bienestar Social de Castilla-La Mancha; Juan Francisco Martín Ayuso, alcalde de Sonseca (Toledo); Jordi Hereu, alcalde de Barcelona; Roberto Sabrido, consejero de Sanidad de Castilla-La Mancha.



Otros cargos de las Administraciones Públicas: Amparo Valcarce, secretaria de Estado de Servicios Sociales, Familias y Discapacidad; Antonio González, secretario general de Empleo; Fernando Moraleda, secretario de Estado de Comunicación; David Vegara Figueras, secretario de Estado de Economía; Manuel de Bunes Ibarra, director general de Tributos; Bernat Soria, ministro de Sanidad; Fernando Vallespín, presidente del Centro del CIS; Marcos Peña, presidente del Consejo Económico y Social; Javier Rojo, presidente del Senado; Miguel Ángel Quintanilla, secretario de Estado de Universidades e Investigación; Juan José Barrera, director general de la Economía Social, Trabajo Autónomo y Fondo Social Europeo.

## ACTIVIDAD EDITORIAL

Un año más, la Fundación ONCE ha continuado con su labor editorial. En 2007 se han editado las siguientes obras:

### Colección accesibilidad

#### **Turismo para todos. Desde la accesibilidad a la excelencia**

Recoge los materiales y ponencias del I Congreso Internacional de Turismo para Todos organizado por la Fundación ONCE

Autor: Varios

2007, Editorial: Fundación ONCE y FUNDACIÓN ACS

Edición no venal

#### **Bares y restaurantes accesibles para todas las personas**

Autor: VARIOS

2007, Editorial: Fundación ONCE, la Federación Española de Hostelería (FEHR) y Coca-Cola España

Edición no venal

#### **Servicios financieros accesibles para todas las personas**

I.S.B.N.: 84-88934-31-9

Autores: M<sup>a</sup> Josefa Álvarez Ilzarbe, Jesús Hernández Galán y Pedro López Pereda.

2007, 86 págs. Coedición con Bankinter

Edición no venal

#### **El ocio de las personas con discapacidad. Motivaciones y retos**

Realizado por la Plataforma Representativa Estatal de Discapacitados Físicos (PREDIF) con el apoyo del CERMI y gracias a la iniciativa y financiación de la Fundación ONCE.

### Fuera de colección

#### **Las fundaciones en España:**

#### **un estudio de su significación económica e impacto social**

Autor: Juan Carlos Jiménez y Enrique Viaña

I.S.B.N.: 84-88934-32-7

2007, Editorial: Fundación ONCE.

Edición no venal

**Guía de la fiscalidad de las personas con discapacidad en el ámbito de trabajo: las personas y las empresas. (2ª edición).**

2007, 255 págs. Incluye CD.

Editorial: Fundación ONCE y Fondo Social Europeo.

**La igualdad de trato en el empleo. Guía práctica**

Editorial: Fundación ONCE, CERMI y Fondo Social Europeo.

2007, 81 págs.



## DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN EXTERNA

En 2007 ha atendido 12.469 solicitudes de información, lo que supone un incremento del 10,88% respecto al ejercicio anterior. Del total de peticiones recibidas, el 75,64% corresponden a informaciones relativas a la Fundación ONCE. Es significativo que el 50,08% de las peticiones recibidas llegan a través de correo electrónico. La base de datos de entidades creada en el DAE cuenta actualmente con 6.813 registros.

Se ha realizado el seguimiento de las menciones en medios de comunicación, registrándose durante 2007, 1.947 menciones. Destacan 805 en prensa digital y 745 en prensa convencional.

## BIBLIOTECA

Actualmente dispone de un fondo compuesto por más de 3.410 volúmenes en distintos soportes (tinta y audiovisuales). Básicamente la temática se centra en dos apartados: discapacidad y tercer sector. La biblioteca está abierta a todo aquel interesado en estos temas.

## MENCIONES Y GALARDONES OBTENIDOS EN EL EJERCICIO 2007

El trabajo y la gestión de la Fundación ONCE y el Grupo Fundosa fueron reconocidos a lo largo del 2007 por diferentes entidades, tal y como lo demuestran los Premios recogidos durante este ejercicio:

- Mención Especial a Discapnet en los Premios de Comunicación de la Universidad Carlos III de Madrid.
- Premio de la Asociación de Minusválidos de Albacete (AMIAB).
- Premios CERMI 2007.
- Premio "A la Superación", otorgado por el Ayuntamiento de Móstoles y la Consejería de Deportes de la Comunidad de Madrid.
- Premio Meritorio Parkinson Madrid, otorgado por la Asociación Parkinson Madrid.
- Premio Nacional del Ministerio de Cultura por el Fomento de la Lectura.
- En cuanto a las empresas del Grupo FUNDOSA, éstas han sido reconocidas con los siguientes galardones:
- Premios a la Excelencia Empresarial en la Gestión Residencial. Premio a Personalia "A la excelencia en la RSC".
- Premio de Accesibilidad Universal y Diseño para Todos a Technosite, entregado por Aspaym.
- Premio Europeo a Flisa, por su sistema de recuperación de agua de vertido.

### **DISCAPNET 2007: ESTADÍSTICAS, NUEVAS MEJORAS Y NUEVOS SERVICIOS**

Discapnet es el portal de la discapacidad de Fundación ONCE, cofinanciado por el Fondo Social Europeo y el Fondo Europeo de Desarrollo Regional. Tanto por la amplitud de sus contenidos y servicios, como por su volumen de visitas y usuarios, 2007 ha supuesto el ejercicio de su consolidación como portal líder en español de toda la red.

El principal objetivo de Discapnet es contribuir a la integración social y laboral de personas con discapacidad a través de su inclusión en la sociedad de la información.

Entre las nuevas secciones publicadas en 2007 destacan las de Legislación: "Novedades legislativas", "Actualidad legislativa", "A Fondo" (donde se analizan en profundidad las principales leyes sobre discapacidad), el lanzamiento del Boletín Legislativo, con gran aceptación por parte de los usuarios, y nuevos apartados de resolución de dudas frecuentes en áreas como la de incentivos a la contratación de trabajadores con discapacidad.

Otra importante novedad ha sido la creación de una sección de noticias en formato de "Lectura Fácil", elaboradas para poder ser entendidas por personas con dificultades lectoras o de comprensión, y la de "Especiales Informativos" de elaboración propia. En materia de empleo, se ha incorporado un servicio de ayuda para la adaptación

de puestos de trabajo mediante recomendaciones y ayudas técnicas denominado APTRA, y un nuevo canal de Empleo Público, donde se incluyen las convocatorias vigentes y normativa relacionada. El nuevo formato de la bolsa de empleo permite la consulta directa y la participación de los usuarios discapacitados en los cientos de procesos de selección que diariamente están abiertos en el sistema de intermediación laboral de Fundación ONCE.

En materia de accesibilidad, nuevamente en verano se actualizó la Guía de playas accesibles con la información enviada por las diputaciones correspondientes, y que contó con amplia repercusión en los medios de comunicación. Por otra parte, se han elaborado dos informes del Observatorio de Infoaccesibilidad: "Accesibilidad en los diarios digitales españoles" y "Estudio Intersectorial de Accesibilidad en la Web".

Además, se ha actualizado el diseño del canal Formación con nuevos apartados incorporados como el de Formación para el Empleo, Emprendedores o guías para la búsqueda de empleo. El canal de Salud también ha ampliado sus contenidos con nuevas e interesantes guías temáticas con recomendaciones y consejos, principalmente en materia de prevención. Se han elaborado nuevas guías divulgativas digitales sobre "El Sistema Braille" y "Domótica y Discapacidad", entre otras temáticas.

**Datos estadísticos:**

En el 2007 Discapnet ha recibido un total de 9.385.724 visitas y ha servido un total de 74.085.328 páginas, con unos promedios diarios de 25.714 visitas y 202.973 visualizaciones de páginas. Más de 2.850 usuarios reciben regularmente los boletines mensuales de Discapnet (general y legislación), 704 usuarios reciben alertas informativas y de empleo en sus teléfonos móviles vía SMS, y 8.186 usuarios han realizado consultas sobre discapacidad, salud o legislación durante 2007.

**CESIÓN DE INSTALACIONES A OTRAS ENTIDADES**

Fundación ONCE, ha colaborado con el movimiento asociativo de la discapacidad y con otras entidades de ámbito social, acogiendo durante 2007 en sus instalaciones, y cediendo medios para la celebración de asambleas, reuniones y otros actos internos a más de 52 organizaciones o asociaciones.