

Fundación ONCE/FUNDOSA



5



La Fundación ONCE para la Cooperación e Inclusión Social de Personas con Discapacidad es un instrumento de cooperación y solidaridad de los ciegos españoles hacia otros colectivos de personas con discapacidad, para la mejora de sus condiciones de vida.

Introducción: transparencia de datos

Los datos que se recogen en la presente memoria responden a una realidad que se comprueba fehacientemente por terceros.

La Fundación ONCE continúa con la línea de trabajo que emprendió en el año 1997 en el campo de la verificación de sus resultados, no sólo los económicos sino también los sociales. Las auditorías, como técnica de contraste y verificación por un tercero independiente, se están aplicando tanto a los estados financieros de las empresas como a los datos sociales tales como la formación y el empleo.

Resultados Sociales

En 2010 la Fundación ONCE ha sometido sus resultados sociales a auditoría por parte de un tercero independiente, de modo que Price WaterhouseCoopers, firma a la que se ha encomendado esta tarea, emite un informe de validación de las cifras de empleos, plazas ocupacionales y alumnos formados, informe que la Fundación ONCE hace público como resultado de su actividad.

La misma consultora ha venido realizando adicionalmente en los últimos años auditorías relativas a la valoración del grado de ejecución de las acciones cofinanciadas con fondos europeos y comprendidas en el Programa Operativo denominado "Lucha contra la Discriminación". Asimismo, se auditan los resultados del Plan 16.000/32.000, también por Price WaterhouseCoopers.

En el informe de 2010, se auditan por sexto año consecutivo los resultados de Accesibilidad. En este caso la firma auditora es Deloitte.

Auditorías de las Cuentas Anuales y Consolidadas

El Patronato de la Fundación ONCE para la Cooperación e Integración de Personas con Discapacidad, máximo órgano de gobierno de esta institución, nombró a la empresa Ernst & Young como auditor de las cuentas anuales individuales y consolidadas de la Fundación ONCE correspondientes a 2010. La misma contiene la información necesaria y suficiente

para su interpretación y comprensión adecuada, de conformidad con los principios y normas generalmente aceptados, que guardan uniformidad con los aplicados en el ejercicio anterior. Conforme a la legislación vigente, las cuentas anuales de la Fundación ONCE serán presentadas al Protectorado dentro de los diez días hábiles siguientes a su aprobación.

Los Inicios



Fundación ONCE
para la Cooperación e Inclusión Social
de Personas con Discapacidad

La Fundación ONCE para la Cooperación e Inclusión Social de Personas con Discapacidad (en adelante, Fundación ONCE), nace en febrero de 1988, por acuerdo del Consejo General de la ONCE, y se presenta ante la sociedad en septiembre de ese mismo año como un instrumento de cooperación y solidaridad de los ciegos espa-

ñoles hacia otros colectivos de personas con discapacidad para la mejora de sus condiciones de vida.

Ya desde sus orígenes, el colectivo de personas ciegas ha tenido vocación solidaria con otras personas discapacitadas, en función de las posibilidades de cada momento histórico. A mediados de los ochenta, con la reforma del cupón, la ONCE pudo incorporar progresivamente agentes vendedores no ciegos, integrando a más de 10.000 personas con otras discapacidades entre 1985 y 1987. Un paso más en este esfuerzo solidario se produce en 1988 con la creación de la Fundación ONCE para la Cooperación e Inclusión Social de Personas con Discapacidad.

Lugar de encuentro y apoyo a las personas con discapacidad

Además de la propia ONCE, como entidad fundadora, están presentes en la Fundación ONCE, a través de su Patronato, máximo órgano de gobierno, las principales organizaciones de discapacitados de España, como son:

- COCEMFE (Confederación Española de Personas con Discapacidad Física y Orgánica)
- FEAPS (Confederación Española de Organizaciones en Favor de las Personas con Discapacidad Intelectual)
- CNSE (Confederación Estatal de Personas Sordas)
- FIAPAS (Confederación Española de Familias de Personas Sordas)
- FEAFES (Confederación Española de Agrupaciones de Familiares y Personas con Enfermedad Mental)
- Confederación ASPACE (Confederación Española de Federaciones y Asociaciones de Atención a las Personas con Parálisis y Afines)

También forma parte del Patronato de la Fundación ONCE el CERMI (Comité Español de Representantes de las Personas con Discapacidad), plataforma que agrupa a las principales organizaciones de discapacitados de España, muchas de ellas de carácter autonómico, y que reúne a más de 4.500 asociaciones y entidades, que representan a los 3,8 millones de personas con discapacidad y sus familias censadas en nuestro país. Asimismo, está representada la Administración del Estado en el máximo órgano de gobierno.

Configurada como plataforma que aglutina a todo el sector de la discapacidad, la Fundación ONCE representa, de una forma cada vez más activa, un ejemplo de la actitud, talante y esfuerzo de una sociedad civil articulada en torno a sus organizaciones representativas, que no ahorra esfuerzos si se trata de mejorar las condiciones de vida de determinados colectivos y de la sociedad en general.

La principal fuente de financiación de la Fundación ONCE para cada ejercicio proviene del 3% de los ingresos brutos obtenidos con la comercialización de los juegos de azar de la ONCE. Esta cifra supone un euro de cada tres de los que la ONCE dedica a servicios sociales. El esfuerzo de la Fundación ONCE, y la importancia de estas cifras, no deben inducir a olvidar que, si bien es mucho lo que se hace, queda un largo camino por recorrer para el pleno reconocimiento y ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad, hasta conseguir la igualdad de condiciones y oportunidades con el resto de ciudadanos. Que esa plena integración se produzca es responsabilidad de toda la sociedad. Con ese ánimo de corresponsabilidad, la Fundación ONCE promueve que las administraciones participen en programas específicos a favor de las personas con discapacidad. De ahí que la Fundación ONCE mantenga convenios con distintas administraciones, como el convenio de accesibilidad con el IMSERSO o su participación en la gestión del Programa Operativo "Lucha contra la Discriminación" de la Unión Europea.

Misión y objetivos

El objeto o fin principal de la Fundación es la realización de forma directa o concertada de programas de inclusión social y prestaciones sociales para personas con cualquier tipo de discapacidad, destacando prioritariamente la formación y el empleo así como la accesibilidad universal y la superación de barreras de cualquier clase para contribuir a la inclusión social de las personas con discapacidad y a la mejora de su calidad de vida, promoviendo la creación de entornos, productos y servicios globalmente accesibles.

Son beneficiarias potenciales las entidades de nacionalidad española, dotadas de personalidad jurídica, que con arreglo a sus reglamentos desarrollan una actividad coincidente con la que lleva a cabo la Fundación ONCE, de acuerdo con lo establecido en los Estatutos. También pueden

ser beneficiarios potenciales de la Fundación cualquier persona de nacionalidad española afectada de discapacidad, física, psíquica, sensorial o mental, conforme a la regulación y calificación legal vigente. Excepcionalmente, puede extenderse la acción protectora de la Fundación, previo acuerdo de su Patronato y a propuesta de la Comisión Permanente, a personas naturales o jurídicas de distinta nacionalidad en quienes concurren los requisitos citados anteriormente. Los beneficiarios deben reunir, además, aquellas otras condiciones establecidas específicamente en los diferentes planes y programas que apruebe el Patronato de la Fundación ONCE o su Comisión Permanente.

Desde su creación, en 1988, hasta diciembre de 2010 la Fundación ONCE ha apoyado 29.697 proyectos, presentados por personas físicas y jurídicas, que suponen económicamente más de 1.475,5 millones de euros.

Ayudas económicas y convenios para el desarrollo de proyectos

Anualmente la Fundación ONCE establece un plazo para la recepción de solicitudes de ayuda económica para la financiación de proyectos que tengan objetivos coincidentes con los fines de nuestra fundación. El plazo de la convocatoria en 2010 se estableció desde el día posterior a la publicación de la convocatoria en el BOE hasta al 30 de septiembre. La convocatoria de ayudas para el desarrollo de proyectos contempla la cofinanciación de iniciativas que se articulan en los siguientes programas presupuestarios:

En el marco del Plan de Empleo y Formación:

- Creación y consolidación de empleo (proyectos que conlleven la creación de puestos de trabajo de carácter estable para personas con discapacidad).
- Creación y consolidación de plazas en Centros Ocupacionales.
- Autoempleo y creación de empresas de economía social, para promover el trabajo en régimen autónomo de personas con discapacidad.
- Formación para el empleo.

En el marco del Plan de Accesibilidad Universal:

- Convenios y acuerdos de colaboración para el fomento de la Accesibilidad Universal, principalmente junto a las Administraciones Públicas.
- Accesibilidad para la comunicación.
- Ayudas individuales de accesibilidad para el empleo.

- Promoción de la autonomía personal y la vida independiente, en el que se financian principalmente inversiones en centros de servicios para los distintos colectivos de personas con discapacidad (centros de día, residencias, viviendas tuteladas).
- Transporte colectivo accesible para personas con discapacidad.
- Actuaciones destinadas a la sensibilización social.

En ambos planes se cuenta, además, con dos programas destinados a la realización de investigaciones, estudios y al desarrollo de jornadas.

Información detallada sobre el contenido de la convocatoria está a disposición de los interesados en la sección “Proyectos y Solicitudes” de nuestra web.

Resultados de la actividad en 2010:

La actividad que ha conllevado la gestión de solicitudes de ayuda en el marco de la convocatoria se resume en las siguientes estadísticas:

- Se han recibido 1.843 solicitudes de ayuda de las que 1.841 (prácticamente el 100%) se han admitido a trámite, lo cual refleja un alto grado de conocimiento por parte de los solicitantes al respecto de las actuaciones financiadas por la Fundación ONCE.
- Se ha resuelto favorablemente el 76% de las solicitudes admitidas a trámite por un importe de 61,5 millones de euros. De esta cifra el 64% se ha destinado a actuaciones relacionadas con el empleo y la formación y el restante 36% a actuaciones en el marco de la Accesibilidad Universal.



- Un 18% de las solicitudes resueltas favorablemente se corresponde con solicitudes de personas físicas, si bien el importe que suponen las ayudas otorgadas supone únicamente el 1,5% del total, por tanto el 98,5% de las ayudas se ha destinado a proyectos promovidos por personas jurídicas, principalmente asociaciones, federaciones y confederaciones del movimiento asociativo de personas con discapacidad.
- El 68% de la cuantía total aprobada se ha destinado a proyectos con ámbito territorial nacional, distribuyéndose el restante 32% entre las distintas Comunidades Autónomas.

Convenios de colaboración

A lo largo de 2010 se han suscrito 65 convenios; 49 convenios marco, de los que 17 son en el ámbito de la Formación y Empleo, 21 sobre Accesibilidad Universal y 11 convenios de naturaleza institucional. Adicionalmente, se han suscrito 16 convenios de ejecución.

De los 17 convenios marco suscritos en el ámbito de la Formación y Empleo, 9 han sido convenios INSERTA, que suponen en conjunto un compromiso de crear 512 puestos de trabajo en cuatro años.



Entre las empresas firmantes más relevantes citamos a Grupo TRAGSA, ALCAMPO, REPSOL, FCC y UNIPOST. En conjunto a la finalización del año 2010 el Programa INSERTA de la Fundación ONCE integra a 39 empresas líderes en diferentes sectores de actividad.

De los restantes convenios en el ámbito de la Formación y Empleo, destacan los suscritos con:

- La Universidad Complutense de Madrid para el desarrollo de diversas actuaciones de sensibilización sobre integración e inserción laboral de las personas con discapacidad, actividades de formación y asesoramiento y promoción de la inserción laboral en las empresas.
- El INE, el IMSERSO y el CERMI, para la realización de un estudio piloto del “Empleo de las Personas con Discapacidad”.
- La Fundación REPSOL para el desarrollo el proyecto “Tu formación no tiene límites. Desarrolla tu futuro” (www.fundacionrepsol.com/educacion-y-formacion/tu-formacion), destinado a la sensibilización de alumnos con discapacidad de los niveles ESO y Bachillerato sobre la importancia del acceso a estudios universitarios como medio para la obtención de empleos de calidad.

La Fundación ONCE ha firmado, por otro lado, 21 convenios en el ámbito de la Accesibilidad de los que se destacan los suscritos con:

- La UNED y el CERMI, para la colaboración principalmente en materias de accesibilidad con la UNED, a través de su Centro de Atención a Estudiantes Universitarios con Discapacidad (UNIDIS), y el CERMI en la mejora de la igualdad de oportunidades de los estudiantes con discapacidad.
- La Asociación Profesional de Gestores de Emergencias y Seguridad, para mejorar a través de diversas actuaciones las condiciones de evacuación de personas con discapacidad en situaciones de emergencia.
- La Fundación MAPFRE, en particular con el Instituto de Cultura de esta fundación para promover y facilitar el acceso y disfrute de las personas con discapacidad a la cultura.
- La Diputación de Barcelona, para establecer un marco de colaboración mutua en los ámbitos de actuación de ambas partes.
- La FEMP, el IMSERSO y el CERMI, para promover en la esfera local políticas, programas y acciones con dos objetivos específicos; Observatorio de Accesibilidad en municipios y Libro Blanco del Eurotaxi o taxi para todas las personas.

Destacar que la Fundación ONCE ha suscrito otros 10 convenios con diversas entidades y empresas para la colaboración y patrocinio de diversos eventos: el salón AVANTE 2010, para la Autonomía Personal y la Calidad de Vida; la II Bienal Iberoamericana de Diseño; el III Congreso de Turismo para Todos y la III Bienal de Arte Contemporánea.

Hemos suscrito igualmente otros 11 convenios marco de carácter transversal o institucional, que contemplan acciones tanto relativas a la promoción de la Accesibilidad Universal, como de la Formación y el Empleo, destacándose los siguientes:

- Ministerio del Interior, Ministerio de Sanidad y Política Social y CERMI, con el objetivo establecer un marco de colaboración para promover los derechos, la accesibilidad universal y el acceso al empleo, en los ámbitos de actuación del Ministerio del Interior.
- Telefónica y ONCE, para desarrollar actuaciones conjuntas en materia de formación, empleo, telecomunicaciones y sensibilización social, entre otras.
- Consejo de Consumidores y Usuarios, ONCE y CERMI, para desarrollar acciones de defensa de las personas con discapacidad en calidad de colectivo de consumidores y usuarios especialmente vulnerables.
- Cáritas Española, Cruz Roja, Fundación Secretariado Gitano y Fundación Luis Vives, para la constitución de la “Red para el fomento de actuaciones para la Lucha contra la Discriminación de personas en riesgo de exclusión social con Fondos Estructurales”.

Sistema de gestión de calidad

Desde septiembre de 2006 la Fundación ONCE cuenta con certificación en la norma ISO 9001, inicialmente con un alcance referido a la actividad de “Gestión de solicitudes de ayuda económica para el desarrollo de proyectos”.

Este fue el inicio de un proyecto de ampliación de esta certificación a toda la actividad desarrollada por la Fundación ONCE, de manera que en marzo de 2010 se culminó dicho proyecto con la superación de manera satisfactoria de la auditoría externa de Bureau Veritas, para la certificación del sistema de gestión referido al conjunto de actividades de la Fundación ONCE en base a la norma ISO 9001:2008.

Con el fin de dotar a la Fundación ONCE de un Sistema de Gestión que contemplase los estándares más reconocidos en materia de Gestión Medioambiental y de Seguridad y Salud en el Trabajo, el pasado mes de mayo se inició el proceso de adaptación de dicho Sistema de Gestión para integrar los requisitos de dos normas adicionales; la ISO 14.001, de Gestión Medioambiental y la OHSAS 18.001, relativa a Seguridad y Salud en el Trabajo.

El proceso de adaptación de la documentación e implantación del sistema se llevó a cabo de manera conjunta con el Grupo Fundosa, la cabecera de nuestro grupo de empresas, y en octubre de 2010 se superó de manera satisfactoria la auditoría externa del sistema por lo que a día de hoy la Fundación ONCE cuenta con un Sistema Integrado de Gestión que abarca las tres normas mencionadas ISO 9001 y 14.001, y OHSAS 18.001.

Más de 22 años creando empleo

La Fundación ONCE tiene como máxima prioridad la creación de empleo para las personas con discapacidad, consecuencia del convencimiento de que una buena parte de este colectivo sólo puede alcanzar la plena inclusión social a través de la inserción laboral. El acceso de las personas con discapacidad a un empleo digno y de calidad constituye una vía privilegiada de participación social que permite a nuestro colectivo llevar una vida autónoma y ser independientes.

En el Acuerdo General de la ONCE con el Gobierno de la Nación firmado en 2004 se estableció que, al menos un 60% de los recursos procedentes de los ingresos de los sorteos de los juegos de azar con los que se financia la Fundación ONCE se dedicarán al plan de inserción laboral y formación para el empleo.

Resultados año 2010

A continuación se presentan los datos de creación de empleo y plazas ocupacionales, así como los de formación para el año 2010:

Ejercicio 2010	PCD*	PSD**
Total empleo y plazas ocupacionales	6.908	2
Total empleo excluido plazas ocupacionales	6.335	2
Empleo interno	702	-43
Fundación ONCE	-1	3
Empresas del Grupo (empresas filiales y participadas)	706	-45
Asociación FSC Discapacidad	-3	-1
Empleo externo	5.633	45
Transiciones externas	56	0
Terceros	2.589	45
Autoempleo	62	0
Intermediación laboral FSC	2.926	0
Plazas ocupacionales	573	0
Detalle de formación (PCD)	Cursos	Alumnos
Total formación	808	6.635
Formación ocupacional (FSC)	601	5.442
Formación continua	207	1.193

* PCD: Personas con discapacidad

** PSD: Personas sin discapacidad

La Fundación ONCE se vale de distintos medios o instrumentos para la creación de empleo y la realización de cursos formativos para personas con discapacidad. Uno de estos instrumentos es en la actualidad el denominado Plan 16.000/32.000 que contempla la creación de 16.000 empleos y la realización de 32.000 acciones formativas en el periodo comprendido entre el año 2004 y el 2011.

A continuación se presentan los datos de creación de empleos y plazas ocupacionales, así como los de formación computados por Fundación ONCE dentro del Plan 16.000-32.000 en el año 2010. Asimismo, se adjunta el detalle de las cifras acumuladas al Plan desde 2004 a diciembre de 2010 y su porcentaje de ejecución respecto a los objetivos planteados para el período 2004-2011:

	Ejercicio 2010			Acumulado 2004-2010		
	PCD*	Objetivo	** (%)	PCD	Objetivo 2004-2011	** (%)
Total empleo y plazas ocupacionales	3.257	2.050	159%	20.581	15.050	137%
Total empleo excluido plazas ocupacionales	2.697	1.500	180%	15.167	10.750	141%
Empleo interno	702			2.570		
Fundación ONCE	-1			1		
Empresas del Grupo (empresas filiales y participadas)	706			2.562		
Asociación FSC Discapacidad	-3			7		
Empleo externo	1.995			12.597		
Transiciones externas	8			86		
Terceros	821			4.715		
Autoempleo	61			365		
Intermediación laboral FSC	1.105			7.431		
Plazas ocupacionales	560	550	101%	5.414	4.300	126%
Detalle de formación (PCD)	Alumnos					
Total formación	6.433	2.700	238%	35.043	16.000	219%
Formación ocupacional (FSC)	5.240	2.500	210%	30.095	12.750	236%
Formación continua (**)	1.193	200	597%	4.948	3.250	152%

* PCD: Personas con discapacidad

** Grado de cumplimiento

La creación de empleo es también uno de los objetivos del Programa Operativo de "Lucha contra la discriminación" que gestiona Fundación ONCE y cofinancia el Fondo Social Europeo.

Una apuesta por el empleo de calidad. Promoción del empleo para personas con mayores dificultades de acceso y mejores condiciones de trabajo

Durante el año 2010 se ha continuado con la ejecución del “Plan de Calidad en el Empleo”, que incluye actuaciones que tienen como objetivo promover la inserción laboral de las personas con discapacidad con mayores dificultades (mayores de 45 años, mujeres, personas gravemente afectadas por su discapacidad, personas con enfermedad mental, etc.). Este Plan incluye también acciones internas para los trabajadores de Fundación ONCE y del Grupo FUNDOSA, entre las que destacan las dirigidas a mejorar la conciliación de la vida familiar y laboral o las que persiguen la mejora constante en la provisión de las adaptaciones más idóneas para cada trabajador en su puesto de trabajo.



**Grupo
FUNDOSA,
apuesta por
la diversidad**

Grupo FUNDOSA, la solidez de un grupo empresarial responsable

Fundación ONCE crea en 1989 el Grupo FUNDOSA, para aumentar las posibilidades de empleo de las personas con discapacidad.

En 2010, aún en plena situación de crisis económica, Grupo FUNDOSA continúa demostrando su sostenibilidad y solidez como Grupo Empresarial combinando la rentabilidad económica y la rentabilidad social, como así lo demuestran las cifras de negocio y empleo alcanzadas.

El objetivo de Grupo FUNDOSA es generar y gestionar empleo para personas con discapacidad a través de sus empresas y favorecer el empleo de las personas con discapacidad en empresas externas.

Grupo FUNDOSA ha consolidado un proceso de diversificación de actividades que le convierte hoy en el mayor proveedor de productos y servicios en el sector de la discapacidad, con una oferta amplia que permite ser ejemplo de rentabilidad y sostenibilidad empresarial en perfecta conjunción con una eficaz estrategia de gestión de la diversidad y responsabilidad social empresarial.

Dentro de la oferta que Grupo FUNDOSA presenta a sus clientes encontramos servicios empresariales diversos (comunicación, gestión documental, contact center, ocio y tiempo libre), servicios especializados de accesibilidad y diseño para todos (a entornos físicos, virtuales y de comunicación), innovación en servicios industriales (esterilización y reciclaje de residuos, servicios integrales de ropa y lencería, y manipulados auxiliares para la industria), servicios expertos de atención socio-sanitaria (residenciales, centros de día, teleasistencia...) y comercialización de muy diversos productos (papelería, imprenta, regalos promocionales, material de oficina, equipamiento sanitario y mobiliario de oficina, automóviles adaptados, equipos y consumibles informáticos, ropa y lencería).

Hechos relevantes Grupo FUNDOSA

Grupo FUNDOSA ha consolidado durante 2010 su sostenibilidad con un importe neto de cifra de negocios consolidado que asciende a 281.567.418 euros, lo que supone un aumento del 3,3% respecto al año anterior.

El resultado de explotación consolidado del Grupo FUNDOSA del ejercicio 2010, asciende a 6,7 millones de euros positivos, que supone un 31% de mejora en relación al resultado obtenido en el ejercicio 2009, que fue de 5,1 millones de euros y constituye el mejor resultado obtenido por el Grupo desde su constitución.

Un año más los datos de plantilla sitúan al Grupo como el mayor empleador de personas con discapacidad, combinando la rentabilidad económica y social de sus empresas. La plantilla de FUNDOSA Grupo y sus empresas filiales se cifró en 8.796 empleados, de los cuales 5.191 son personas con discapacidad, un aumento de 413 personas más que en 2009, de las que 401 son empleados con discapacidad.

Esto, unido a los trabajadores de las empresas en las que tiene participación, nos da una plantilla total de 16.533 empleados de los que 11.483 (un 70%) son trabajadores con discapacidad.

En paralelo, y gracias, entre otras razones, a las políticas de conciliación del Grupo, se ha logrado continuar la línea de disminución del absentismo, situándonos en 2010 en un 7,7%.

En el ejercicio 2010 FUNDOSA Grupo S.A.U., sociedad cabecera del grupo de empresas, ha conseguido la calificación como Centro Especial de Empleo en sus dos núcleos de trabajo y, asimismo, ha obtenido las certificaciones ISO 9001 sobre Sistemas de Gestión de la Calidad, ISO 14001 sobre Sistemas de Gestión Medioambiental y OHSAS 18001 sobre Seguridad y Salud Laboral. Además, se ha dado un impulso importante en el Grupo para posibilitar que en el año 2011 contemos con las tres certificaciones en todos los centros de trabajo del grupo.

Se ha seguido apostando por la optimización de SAP con la implantación de nuevas funcionalidades como la conciliación bancaria, consolidación,



o presupuestación. Durante 2011, se seguirán desarrollando nuevos proyectos, entre otros los de tesorería, cuadros de mandos y open text (oficinas sin papeles).

En el ámbito comercial, cabe destacar la firma de importantes acuerdos con grandes entidades. Destacan, NH, Hesperia, HUSA, Renault, FCC, Acciona o AENOR, entre otros.

Grupo FUNDOSA ha sido reconocido con la Medalla al Mérito en el Trabajo, en su categoría de Oro (B.O.E. 8 de diciembre de 2010). Esta medalla tiene como objetivo premiar y destacar el mérito de una conducta socialmente útil y ejemplar en el desempeño de los deberes que impone el ejercicio de cualquier trabajo, profesión o servicio.

Para el ejercicio 2011 se pretende intensificar la mejora en la gestión y profesionalización de las estructuras con el objetivo de superar los logros de 2010. Se trabajará para ello en los mismos puntos comentados, buscando en todo momento mejores resultados.

Empresas del Grupo FUNDOSA

Para prestar y comercializar este amplio abanico de productos y servicios Grupo FUNDOSA cuenta con 33 empresas filiales, en su mayoría Centros Especiales de Empleo, que han ido consolidando sus líneas de negocio y creando empleo de manera sostenida.

A continuación se relacionan alguna de las principales empresas filiales.

Servicios de accesibilidad

El fomento de la accesibilidad universal es uno de los principales objetivos de la Fundación ONCE por ser elemento imprescindible para la integración social de las personas con discapacidad. La calidad y la experiencia acumulada avalan la actividad del Grupo FUNDOSA en servicios de accesibilidad universal y diseño para todos, mejorando con ello la calidad de vida y autonomía personal de las personas con discapacidad.

Agrupada a las siguientes empresas:

TECHNOSITE



Empresa especializada en servicios de tecnologías de la información y la comunicación, soluciones integrales para Internet y desarrollo de proyectos con interfaces web, con el valor diferencial de la accesibilidad y diseño universal. Ofrece a sus clientes desde consultoría estratégica y desarrollo tecnológico hasta servicios de hosting, diseño y mantenimiento de contenidos incorporando a todos sus desarrollos criterios de usabilidad y accesibilidad. Technosite se ha posicionado como una empresa altamente especializada en soluciones Business Intelligence y e-learning.

Nº de empleados: 134 (51 personas con discapacidad).

Hechos relevantes 2010:

Se consolida el proyecto de teletrabajo con 25 empleados bajo esta modalidad, 20 de los cuales son trabajadores con discapacidad.

El Portal Discapnet, se mantiene con un promedio de 21.000 visitas diarias (7,7 millones en todo el año) y 12,8 millones de páginas servidas. Ha abierto el portal de lectura fácil noticiasfacil.es, y un nuevo canal temático dedicado al Medio Ambiente.

En el área de I+D+i destaca la captación en 2010 de dos nuevos Proyectos AVANZA: Gestión 2.0, y Simplext. El proyecto INREDIS ha finalizado en diciembre. Se ha continuado trabajando durante 2010 en los proyectos CISVI y Gametel.

En el área internacional destaca la aprobación de ATIS4ALL (Assistive Technologies and Inclusive Solutions for all), una red temática cuyo objetivo es facilitar el acceso a los productos de apoyo TIC y servicios y dispositivos accesibles más adecuados de acuerdo a las necesidades y preferencias individuales y a las características de uso.

Technosite es la única empresa europea que participa en la Red Marie Curie para formar a los futuros doctores europeos en materia de accesibilidad y derechos de las personas con discapacidad.

Durante el año 2010 se han elaborado varios estudios del Observatorio de Accesibilidad TIC: portales universitarios, web municipales y plataformas de redes sociales.

Technosite ha colaborado, entre otras empresas, con Bankinter y con Repsol YPF. También se ha finalizado durante este ejercicio la Guía de Buenas Prácticas para la Implantación e Impulso del Teletrabajo, elaborada para Sandetel (Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones).

Como donantes al Proyecto DONO SAP se han incorporado Flickr y Symantec. El valor de mercado de las donaciones gestionadas en 2010 asciende a 5,5 millones de euros.

VÍA LIBRE (FUNDOSA Accesibilidad, S.A.)



Ofrece soluciones integrales de accesibilidad, que se estructuran en cuatro áreas de negocio; Automóviles: especializada en la comercialización de toda clase de vehículos para personas con discapacidad y promoción del transporte accesible; Equipamiento: socio-sanitarios, empresariales, y de la comunidad en general, diseñados siempre bajo criterios ergonómicos, ortopedia y ayudas técnicas así como de elementos de comunicación aumentativa y alternativa y de estimulación sensorial; Comunicación, transcripción a braille y formato sonoro de todo tipo de documentación en formato tinta, así como servicios de subtítulo y audio-descripción; Proyectos de accesibilidad al entorno físico: edificios, entornos rurales accesibles, accesibilidad a medios de transporte, turismo accesible, ergonomía y formación en la atención a personas con discapacidad.

Nº de empleados: 181 (146 personas con discapacidad).

Hechos relevantes 2010:

En Barcelona se ha abierto un centro de servicios de Vía Libre, con tienda de productos de apoyo y ortopedia, oficina de accesibilidad documental e ingeniería de diseño.

Vía Libre continúa apostado por la generación de empleo en modalidad de teletrabajo, con la creación de 25 puestos de teletrabajo.



Se ha firmado un acuerdo de colaboración comercial con ASPACE, al objeto de ofrecer ventajas al colectivo de personas con parálisis cerebral.

En el área de Consultoría en Accesibilidad destaca: 17 Planes de Accesibilidad para la Diputación de Cáceres, Plan de Accesibilidad en Puertos de Andalucía, Planes de Accesibilidad para los ayuntamientos de Marbella (Málaga), Calasparra (Murcia) y Ávila, galardonada esta última como Ciudad Europea más Accesible. Adjudicación del concurso de Arrendamiento de Productos de Apoyo para personas dependientes en la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha.

En equipamientos, señalar: la Residencia de COCEMFE en Albacete y la Residencia para personas mayores en Sonseca (Toledo).

Se han consolidado los servicios de Podcasting y Subtitulado, creando un nuevo equipo de trabajo al servicio de la Televisión de Castilla-La Mancha.

CARADAP, S.L.



Integrado en la gestión de Vía Libre, Caradap es la empresa especializada en la adaptación y transformación de vehículos para personas con movilidad reducida. De este modo Vía Libre consolida su liderazgo en el sector de transporte adaptado.

Nº de empleados: 18 (3 personas con discapacidad).

Hechos relevantes 2010:

Se ha reestructurado la red nacional de producto Caradap homologando 5 nuevos centros instaladores de los kit Caradap. Se han ampliado a 7 los países Europeos a los que se exportan los kits de transformación Caradap.

Servicios industriales

Grupo FUNDOSA apuesta por participar en los procesos industriales más innovadores. En consonancia con los últimos avances tecnológicos, trabaja en defensa y protección del medioambiente.

Agrupada a las siguientes empresas:

Grupo FUNDOSA Lavanderías Industriales (FLISA)



Grupo de empresas dedicado al lavado industrial; alquiler de textiles (renting) y servicio integral de gestión de ropa y lencería.

Nº de empleados GRUPO FLISA: 2.544 (2.143 personas con discapacidad).

Hechos relevantes 2010:

Se ha constituido la Bugadería Industrial Mesnet, S.L., con una participación del 45% en colaboración con otras dos asociaciones vinculadas a la discapacidad y se ha adquirido el 50% de Textil Rental, lavandería en Estepona (Málaga). Asimismo, se han formado acuerdos de gestión con el grupo Gureak fortaleciendo la posición de Flisa en la zona norte y se ha firmado un acuerdo de colaboración con AMICA.

Se ha alcanzado un acuerdo con Coperama, central que aglutina las compras de las cadenas NH Hotels, Husa y Hesperia. Aportará 70 nuevos hoteles a nuestra cartera y sitúa nuestra cuota de mercado con estas cadenas en el 80%. La duración del acuerdo será hasta 2018.

Ha iniciado el Proyecto GISCARMSA, pionero a nivel europeo en el que se lleva al más alto detalle el control de la trazabilidad de nuestro servicio.

Sistemas Integrales Sanitarios, S.A.



Empresa dedicada a ofrecer soluciones eficaces orientadas al tratamiento y eliminación de residuos procedentes del sector sanitario, cuyo proceso consiste en la recogida, transporte, tratamiento,

almacenamiento y eliminación de los residuos hospitalarios, así como la prestación de todo tipo de servicios higiénicos en los establecimientos sanitarios.

Nº de empleados: 86 (82 personas con discapacidad).

Hechos relevantes 2010:

En la planta de Osera de Ebro se ha edificado un nuevo bloque de oficinas que ha supuesto una importante mejora en las condiciones de trabajo de la plantilla.

Además, SIS ha resultado nuevamente adjudicataria de los concursos públicos de los Hospitales de El Escorial y Alcorcón (Madrid), por lo que en

ambos hospitales se continúa prestando un servicio de gestión interna. Asimismo, se ha comenzado a dar servicio a los nuevos centros hospitalarios construidos en Murcia y gestionados por Giscarmsa.

Mediterránea de Volants, S.L. (MEVOL)



Empresa dedicada a la prestación de servicios industriales auxiliares y logísticos (picking, kitting, secuenciación), realización de actividades de ensamblado, embalaje, selecciones y retrabajos.

Nº de empleados: 178 (176 personas con discapacidad).

El 19% de estas personas pertenecen al colectivo de personas con discapacidad psíquica o discapacidad superior al 65%. Un 39% de la plantilla está constituida por mujeres.

Hechos relevantes 2010:

Se alcanza un crecimiento en ventas del 63% respecto al ejercicio anterior.

Fabricación Modular Valenciana, S.L. (FMV) y Modular Logística Valenciana, S.L. (MLV)



Nº de empleados:

FMV: 49 personas

MLV: 245 personas

Hechos relevantes 2010:

FMV ha incrementado con China y Chicago, las plantas de Ford a las que envía Poleas de Motor.

MLV y FMV se han consolidado como proveedores de Servicios Logísticos en el parque industrial de Ford, con la incorporación de nuevos contratos para el Nuevo Modelo de Ford C-Max.

MLV ha adquirido una nueva nave en Ford (Carpa), con 1.200 m², desde la que se suministran al punto de uso pasos de rueda, alfombras y tercera fila de asientos del nuevo modelo C-Max.

Desde el mes de diciembre el almacén de MLV es gestionado mediante el "Sistema CAÓTICO", que controla todas las existencias (altas y bajas), máximos y mínimos, FI-FO; todo ello controlado por carretilleros con P.D.A.

En agosto, la firma Johnson adjudicó a MLV las operaciones de grapado del nuevo modelo C-Max y la función de "recuperación y reparación" de asientos a MLV, lo cual representó la contratación de 50 personas y el alquiler de una nueva nave de 2.500 m² (MLV III).

Céltica de Componentes del Automóvil, S.L. (CELCOAUTO)



Empresa dedicada al forrado de volantes de cuero, montaje de componentes diversos para la industria y la inyección de plástico.

Nº de empleados:

64, (60 son personas con discapacidad).

Hechos relevantes 2010:

Se han acometido cambios en la estructura, con la creación de los departamentos de Calidad, Financiero y Recursos Humanos.

En el mes de julio se ha producido la adhesión a la Red Genera (Xunta de Galicia) para la Gestión de Residuos y Medio Ambiente.

Servicios empresariales especializados

El Grupo FUNDOSA presta servicios a empresas con la más alta cualificación de sus profesionales y con la tecnología más avanzada.

Agrupada a las siguientes empresas:

Grupo Servicios de Telemarketing (SERTEL)



Empresas especializadas en diseño, implantación y gestión de soluciones integrales de relación con clientes y usuarios a través de plataformas de acceso multicanal (teléfono, fax, e-mail y web). Sus centros de atención a clientes son centros multiservicio, físicamente desagregados y con tecnología de acceso multimedia.

Nº de empleados: 1.551 (479 personas con discapacidad).

Hechos relevantes 2010:

En agosto se han inaugurado 2 telecentros que están ubicados en las localidades de Guardo (Palencia) y Mijares (Ávila) y que tienen una plantilla total de 8 tele operadores, de los que 3 son personas con discapacidad.

Apertura de nueva sede de CEE Sertel en Santander. Esta nueva sede es Centro Especial de Empleo e inicialmente dará trabajo a un total de 16 personas con discapacidad.

Se ha logrado la adjudicación de diferentes licitaciones como: Agencia Protección de Datos, Consorcio de Transportes de Andalucía, Bomberos de Oviedo, Centro de Intermediación Telefónica para personas con discapacidad auditiva y/o fonación, 012 Mujer de la Comunidad Autónoma de Madrid, Servicio Telefónico multicanal de orientación a la microempresa del INSHT, Servicio Información Telefónica al Ciudadano del Ministerio de Educación, Servicio de Atención Telefónica e Información al Ciudadano de la Agencia Catalana del Agua.

Asimismo, se han prorrogado: el Servicio de Cita Previa de la Junta de Andalucía, 012 Castilla-La Mancha y Departament Acció Social i Ciutadania de Generalitat de Catalunya.

Premios otorgados al Grupo Sertel, año 2010:

“Sello Baix Llobregat” del Consell Comarcal del Baix Llobregat, por buenas prácticas para incentivar la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en la organización.

Premio Estrañi 2010, de La Asociación de la Prensa de Cantabria al Centro Coordinador de Emergencias de Cantabria 112, gestionado por Sertel.

MK PLAN 21, S.A.



Empresa que centra su actividad de manera exclusiva en la gestión de centros de urgencia y emergencia.

Nº de empleados: 666 (42 personas con discapacidad).

Hechos relevantes 2010:

Se consigue la adjudicación del 112 Regional de Sevilla y la adjudicación del Cecem Andalucía Occidental, se prorroga el servicio 112 de la Comunidad de Murcia y el servicio 112 de Castilla-La Mancha.

Fábrica de Información y Telecomunicación de Extremadura, S.A. (FITEX)



Empresa dedicada a emisión y recepción de llamadas; servicios de cita previa, atención de urgencias y emergencias, información ciudadana, campaña de satisfacción de clientes, campañas de captación de clientes y atención personal. Fitex es líder en soluciones de telemarketing por su capacidad tecnológica al integrar diversas aplicaciones, operando exclusivamente en Extremadura.

Nº de empleados: 140 (109 personas con discapacidad).

Hechos relevantes 2010:

Grupo FUNDOSA aumenta su participación empresarial en Fitex, con lo que adquiere el 75% de la compañía que comparte con el 25% de la Corporación Empresarial Caja de Extremadura.

Fitex inaugura un Telecentro en la localidad de Guadalupe, provincia de Cáceres, posibilitando la creación de empleo en el medio rural, que asciende a 6 trabajadores con discapacidad de la zona.

Se ha iniciado el Servicio de Contact Center para el registro de demandantes del Plan Especial de Vivienda, de Gestión de Infraestructuras, Suelo y Vivienda de Extremadura.



Se han renovado los contratos del teléfono de información del TDT Extremadura; teléfono del consumidor 2010, de Vicepresidencia primera y portavoz, y servicio externo de cita previa del Servicio Extremeño de Salud.

Grupo FUCODA



Empresas especializadas en gestión documental integral. Cuenta con una de las plataformas de tratamiento más potentes del mercado. Asimismo, destaca la oferta global en marketing directo, ocupándose por completo del desarrollo del mailing para sus clientes, desde el tratamiento de las bases de datos hasta la entrega del correo; cierra su circuito de servicios expertos diseñando, suministrando e implantando soluciones tecnológicas para la empresa, basadas en hardware y software estandarizado.

Nº de empleados: 564 (298 personas con discapacidad).

Hechos relevantes 2010:

Se ha inaugurado un CEE en la provincia de León, cerró el año con 14 personas con discapacidad contratadas.

Se han conseguido nuevos contratos con Administraciones Públicas entre los que destacan: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla

y León, FOGASA, Consejería de Medio Ambiente de la Comunidad de Madrid, Agencia Tributaria de Madrid o Consejería de Igualdad de la Junta de Andalucía.

En cuanto a clientes privados: Globalia-Pepecar, AENOR, MAN Ibérica, Hospital de Elda (Alicante), Mutua de Tarrasa (Barcelona) o HP.

MRM, S.L. (Manipulados y Retractilados Madrileños)



Empresa cuya actividad se centra en servicios de embolsado y retráctil, packaging retráctil y sleeve y manipulados auxiliares de la industria. Además MRM ha sido pionera en la puesta en marcha de varios enclaves laborales en la Comunidad de Madrid. A través de esta figura un número de trabajadores con discapacidad realizan el trabajo contratado en la sede del cliente. Actualmente, MRM cuenta con tres enclaves laborales.

Nº de empleados: 152 (130 personas con discapacidad; predomina la discapacidad intelectual).

Hechos relevantes 2010:

Durante el año 2010, MRM, S.L., consolida su actividad en su instalación de San Agustín de Guadalix (Madrid), en la que se ha invertido en la mejora de la dotación tecnológica; entre otras cosas en la informatización del almacén y de la producción o la sustitución de un horno seco por uno de vapor.

Se han incorporado a la cartera de clientes de MRM empresas como Luis Simoes (empresa de logística) o Laboratorios Leti.

FUNDOSA Galenas, S.A.



FUNDOSA Galenas, S.A cuenta con 71 tiendas de conveniencia en hospitales, centros comerciales y vía pública, disponiendo en ellas de una amplia gama de productos. Galenas también comercializa Servicios a Empresas, como distribución de material de oficina, gestión de servicios de impresión y papelería corporativa, regalo promocional, mobiliario de oficina, organización de eventos para empresas y suministro de lotes navideños.

Nº de empleados: 392 (369 personas con discapacidad).

Hechos relevantes 2010:

Nuevas aperturas de tiendas en Gran Canarias, Tenerife, Palencia, Barcelona y Madrid.

Actualmente está comprometida ya la apertura de una nueva tienda en Madrid y está pendiente de concursos en Lugo, Valencia, Barcelona y Cartagena.

FUNDOSA Reciclia, S.A.



Planta de Tratamiento de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE). Gestiona y recicla este tipo de residuos mediante procesos y tratamientos medioambientalmente correctos y autorizados.

Nº de empleados: 25 (21 personas con discapacidad).

Hechos relevantes 2010:

Reciclia arranca la puesta en marcha oficial de su actividad creando 9 puestos de trabajo y tratando, en su primer año de funcionamiento, cerca de 2.000 toneladas de RAEE.

Reciclia ha cerrado acuerdos de colaboración con los principales clientes del sector representados por los llamados Sistemas Integrados de Gestión (SIG).

Servicios Socio-Sanitarios

Este sector agrupa las actividades presentes y futuras que cubren las necesidades de atención social, asistencia domiciliaria, residencia de mayores y atención especializada a los mayores, información al ciudadano, teleasistencia y todas las nuevas necesidades que en torno a este sector surgen año tras año.

Personalia, S.A.



Gestiona las actuaciones orientadas a la atención de personas mayores o con distinto grado de dependencia que necesitan cuidados de larga duración, atención especializada y ayuda para realizar las actividades esenciales de la vida diaria. Su oferta incluye la prestación de servicios que posibiliten la permanencia de las personas en situación de dependencia en su entorno familiar y comunitario (centro de día, teleasistencia, acompañamiento, etc.), así como la prestación de servicios especializados de atención residencial.

Nº de empleados: 622 (de los que 151 son personas con discapacidad), a los que hay que añadir los empleados de la UTE, Personalia-Sertel con 244 empleados, 25 de ellos con discapacidad.

Hechos relevantes 2010:

En mayo de 2010, se produjo la apertura del Centro Residencia de mayores y Centro de Día Personalia "Prado de San Gregorio" en Sonseca (Toledo) prestando el servicio a 120 plazas residenciales y 20 estancias diurnas.

En junio de 2010 se firma un Acuerdo de Colaboración entre Fundación ONCE, Bankinter y Personalia, para la instalación de aulas informáticas.

Durante todo el año 2010 se van incrementando los terminales instalados en los domicilios de los usuarios, llegando a cubrir a finales del año un total de 33.556 domicilios.

En 2010, Personalia ha continuado programando y realizando las actividades sociales dirigidas a aquellos usuarios del Servicio de Teleasistencia del Ayuntamiento de Madrid que, aunque sin problemas de movilidad, se encuentran, por diversas circunstancias, en situaciones especiales de soledad.

Servimedia, S.A.



Agencia de prensa especializada en información social y referente en este sector. A lo largo de los años ha ido desarrollando nuevos servicios como son; el desarrollo de planes de comunicación, la realización de publicaciones impresas y digitales, los resúmenes de prensa, Internet, radio y televisión y gestión publicitaria.

Nº de empleados: 85 (35 personas con discapacidad).

Hechos relevantes 2010:

Servimedia y la Universidad Rey Juan Carlos de Madrid han puesto en marcha el I Master de Comunicación Social y Accesibilidad.

La agencia celebró, en julio de 2010, la quinta edición de su curso de verano en El Escorial (Madrid), sobre "La responsabilidad de la información, los medios en el siglo XXI", donde presentó un estudio sobre "Los nuevos periodistas, la influencia de las redes 2.0 y la responsabilidad social".

Además, ha incrementado su actividad como lugar de entrevistas, destacando la visita de los ministros: Manuel Chaves, vicepresidente tercero y ministro de Política Territorial y Administración Pública; Leire Pajín, ministra de Sanidad, Política Social e Igualdad; Ángel Gabilondo, ministro de Educación; Cristina Garmendia, ministra de Ciencia e Innovación y Ángeles González-Sinde, ministra de Cultura.

Servicios de Ocio y Tiempo Libre

FUNDOSA Sport y Ocio, S.A.



Gestión de instalaciones deportivas con una clara vocación de promocionar el deporte entre personas con discapacidad. Es la inmersión del Grupo FUNDOSA en el mundo del ocio y tiempo libre, a través de la gestión y explotación del conocido Complejo Somontes, situado en el Monte del Pardo (Madrid). Este complejo deportivo, cuya extensión total supera las 17 hectáreas, cuenta con 15 pistas de tenis, 12 pistas de pádel, 1 pista polideportiva cubierta, gimnasio, sala de musculación, campo



de prácticas de golf con 57 puestos iluminados y cubiertos, tienda de golf, cafetería, putting green, etc. También posee una zona de 16.000 metros cuadrados destinada a piscinas de verano, con dos olímpicas y dos infantiles, área de merendero, zonas verdes y restaurantes, completando su oferta de ocio con espacio de juegos para niños y circuito de karting ecológico infantil.

Nº de empleados: 48 (44 personas con discapacidad).

Hechos relevantes 2010:

En 2010 el volumen de asistencia total asciende a 450.000 usuarios, de los que 15.500 son abonados corporativos.

Renovación por una nueva anualidad del Convenio Corporativo con el Colegio de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos, de Madrid.

Consolidación del Complejo Deportivo Somontes como referencia para eventos de entidades del movimiento asociativo de personas con discapacidad.

Participación en otras sociedades

FUNDOSA Grupo, S.A.U., participa de forma minoritaria en el accionariado de empresas con socios del sector de la discapacidad y empresarios con experiencia en los sectores de actividad identificados como idóneos, siendo condición indispensable que dichos proyectos generen empleo para personas con discapacidad.

Durante 2010, FUNDOSA ha participado de forma minoritaria en el capital de 25 empresas, que sumaban una plantilla total de 7.737 trabajadores, de los que 6.292 son personas con discapacidad.

En 2010 destacan los hechos siguientes:

Grupo FUNDOSA ha adquirido el 100% de dos empresas en las que anteriormente venía teniendo participación: Celcoauto y Ecología y Limpieza de Automóviles que pasan a integrarse dentro del grupo de empresas filiales.

Se ha adquirido una participación en la Cooperativa de Crédito Cajamar Caja Rural y se ha constituido un Fondo de Capital Riesgo, denominado Xes-Posibilita con la Xunta de Galicia.

Se ha constituido la Bugadería Industrial Mesnet, para la puesta en marcha de una lavandería en Reus (Tarragona).

Se ha procedido a la venta de nuestra participación en SEMCA, sociedad dedicada al marketing telefónico, al Gobierno de Cantabria.

Gestión del capital humano de Fundación ONCE y Grupo FUNDOSA

La motivación y conciliación de la vida laboral y familiar de la plantilla de Fundación ONCE y Fundosa Grupo, siguen acaparando gran número de las actividades programadas por el área de Recursos Humanos, con la finalidad de mejorar la calidad en el empleo. La obtención de la certificación en prevención de riesgos laborales OSHA 18.000, los procesos de mejora y extensión de la certificación EFR a sectores más amplios de plantilla, la constitución de los Comités de Seguimiento en materia de igualdad y la consolidación del SIG, en el que el medio ambiente adquiere un papel de relevancia en la gestión de nuestra organización, son instrumentos que suponen, igualmente, una mejora en la calidad de empleo de nuestra plantilla.

Otra serie de factores importantes son, la incorporación de nuevas funcionalidades al Portal del Empleado en un entorno completamente accesible, como el manual de acogida electrónico en formato multimedia, que acompaña al nuevo trabajador/a en su fase de entrada. También puede consultarse el recibo de la nómina a través del Portal del Empleado, y además, puede recibirse en formato multimedia la formación básica en prevención de riesgos laborales en el puesto de trabajo.

Por otro lado, se desarrolla el área de la salud, ampliando el servicio de fisioterapia en el centro de trabajo, con un profesional más para poder atender el aumento de la demanda de este servicio por parte de la plantilla.



Por último, siguiendo con un evento de gran tradición en nuestra organización, se procedió a la entrega de los Premios ONCE Años a los trabajadores y trabajadoras que llevan aportando su trabajo para el crecimiento de nuestro Grupo durante dichos años.

Procesos de mejora y ampliación dentro del modelo de Certificación Empresa Familiarmente Responsable:

Este año se realizaron acciones de mejora continua dentro del proceso de certificación de Empresa Familiarmente Responsable, como son las siguientes:

- Cursos de sensibilización en conciliación e igualdad para trabajadores y trabajadoras del alcance de la certificación:

La comunicación, sensibilización y formación sobre Igualdad y Conciliación, es un elemento clave para transmitir todas las políticas de igualdad a los trabajadores y trabajadoras. Para ello, desde los meses de febrero a abril se desarrolló una acción de formación y comunicación sobre Conciliación e Igualdad a toda la plantilla de estructura y oficina del Grupo, pertenecientes a centros ubicados en Madrid.

Se han formado en torno a 450 personas entre personal técnico y de administración, mandos intermedios (67) y directivos (64). Esta acción formativa estuvo precedida de una intensa campaña de comunicación interna.



- Ciclo de talleres sobre salud y conciliación de la vida laboral

Este año, dentro de las actuaciones relacionadas con la certificación en empresa familiarmente responsable, se organizaron como experiencia piloto, en los meses de mayo y junio, una serie de cursos y talleres con el objetivo de facilitar a los participantes habilidades, técnicas y herramientas de enriquecimiento personal y profesional. Estos talleres fueron impartidos por entidades de primer nivel en la materia. Versaron sobre Escuela de Padres –infancia y adolescencia–, Nutrición, Risoterapia, y Familiares Cuidadores de Personas Dependientes. Estas actividades tuvieron un gran éxito.

- Difusión de las campañas de sensibilización de los protocolos de acoso, acciones de sensibilización en corresponsabilidad familiar entre hombres y mujeres, y sensibilización en materia de conciliación e igualdad.
- En las compañías se han difundido los Protocolos de Acoso a través de campañas de sensibilización adecuadas a cada compañía; bien en formato Powerpoint remitido por correo electrónico, bien en versión accesible en el Portal del Empleado. En otras compañías se ha ubicado también en el tablón informativo que hay en los centros de trabajo.
- Acciones de sensibilización en materia de conciliación e igualdad. Se han realizado campañas desde el Área de RRHH de formación y sensibilización en materia de Conciliación e Igualdad. Por ejemplo el envío de información a todos los trabajadores de Fundación ONCE y FUNDOSA Grupo, sobre la corresponsabilidad de tareas en el ámbito familiar entre hombres y mujeres.



- Boletín Concilia: se elaboró como herramienta de comunicación el Boletín Concilia que está destinado a comunicar a toda la plantilla las materias EFR, destacando los apartados de conciliación e igualdad en el Grupo. Este boletín tiene periodicidad cuatrimestral, y el canal de distribución es el Portal del Empleado. El primer número salió a la luz en el mes de julio.
- La Guía de Conciliación e Igualdad que se elaboró, agrupa una serie de buenas prácticas en la gestión de las principales políticas o medidas en el Grupo. Está a disposición de los trabajadores y trabajadoras a través del Portal del Empleado.
- Por otro lado, un hito muy importante es la extensión de la certificación a los puestos de producción en dos empresas del Grupo, obteniendo el pasado noviembre la certificación EFR para toda la plantilla de Technosite y Fundotex.

Igualdad

El día 27 de abril se constituyó el Comité de Seguimiento del Plan de Igualdad de Fundación ONCE y FUNDOSA Grupo, al que se ha invitado a participar a la presidenta de la Comisión de Igualdad del Consejo General de la ONCE.

Este órgano, aparte de llevar a cabo el conjunto de actuaciones que impulsen y orienten a los órganos colegiados de Fundación ONCE y FUNDOSA Grupo sobre el cumplimiento y avance de las acciones previstas en el Plan de Igualdad, tiene como objetivo impulsar el desarrollo de las medidas previstas en los planes de igualdad de las empresas del Grupo FUNDOSA e inspirar los principios de buenas prácticas en esta materia, que pretendemos conseguir dentro de la Fundación ONCE y su Grupo Empresarial.

Tras la constitución de este Comité, se han procedido a difundir entre los trabajadores y trabajadoras, tanto los planes de igualdad de Fundación ONCE y FUNDOSA Grupo, como el protocolo de prevención del acoso sexual o por razón de sexo, aprobado por los comités directivos de ambas entidades, estando ambos contenidos accesibles para todos los trabajadores a través del Portal del Empleado.

Se elaboró un Manual de Estilo sobre Lenguaje no Sexista. Aunque las comunicaciones que realizamos en la organización son neutras, con este manual afianzaremos y garantizaremos el uso del Lenguaje correctamente en todas las comunicaciones. Se ha tomado como referencia el modelo elaborado por FSC-Inserta en colaboración con la Universidad Complutense de Madrid.

Plan de Comunicación en materia de conciliación e igualdad

El Plan de Comunicación en materia de conciliación e igualdad y comunicación se ha venido desarrollando desde febrero de 2010, informando a la plantilla sobre formación en conciliación e igualdad, medidas, protocolos de acoso, canal EFR y boletín Concilia principalmente.

Formación en Cultura Institucional

Otra acción que cabe destacar ha sido la impartición de un curso a parte de la plantilla en materia de Cultura Institucional e Innovación, en el que han participado diferentes ponentes con responsabilidad en el ámbito de la ONCE y su Fundación, y del mundo de la discapacidad en general: como han sido el vicepresidente segundo del Consejo General de la ONCE, el director general de la ONCE, el vicepresidente primero ejecutivo de la Fundación ONCE, el presidente del CERMI, el director general de la Fundación ONCE, el consejero delegado de FUNDOSA Grupo, o el presidente de la Corporación Empresarial ONCE, participaciones que han posibilitado ilustrar a los asistentes al curso (54), sobre el origen, labor social y papel en la sociedad de la ONCE y su Fundación, y sus empresas. A la última sesión asistió el presidente de la ONCE y su Fundación. El curso ha sido impartido por prestigiosos ponentes del campo de la dirección de personas y de escuelas de negocios punteras en captación de talento, así como por empresarios y empresarias de gran relevancia en el ámbito nacional.

Certificación en Prevención de Riesgos Laborales: OHSAS 18001: 2007

El área de Recursos Humanos de Fundación ONCE y Grupo FUNDOSA, siguiendo con los procesos de certificación iniciados en ejercicios anteriores, ha gestionado la certificación en la norma OHSAS 18001: 2007 de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo, con el objetivo de asegurar la mejora continua en esta materia, garantizar las mejores condiciones de seguridad en el trabajo y, por extensión, reforzar la motivación y participación de los trabajadores, fomentando la cultura preventiva.



La actividad de prevención de riesgos laborales que se realiza en el marco de la certificación nos permite atender las condiciones de seguridad y salud de nuestros trabajadores en las mejores condiciones posibles, con especial atención al colectivo de personas con discapacidad.

FUNDOSA Grupo: Centro Especial de Empleo

En mayo de 2010, FUNDOSA Grupo S.A. obtuvo para sus centros de trabajo de Madrid (c/Sebastián Herrera y c/Fray Luis de León), la calificación de Centro Especial de Empleo.

De esta forma, FUNDOSA Grupo se alinea con el modelo del resto de empresas y centros de trabajo del Grupo bajo la figura de CEE, siendo éste un modelo eficaz y comprometido con los criterios empresariales y con las personas con discapacidad, su integración laboral y su bienestar.

Premios “ONCE AÑOS”

Como símbolo de reconocimiento a la plantilla que va cumpliendo años en el desarrollo profesional y formando parte ya de la Cultura Institucional, cada año se realiza la entrega de los premios “ONCE Años” a los trabajadores y trabajadoras que cumplen once años de antigüedad en la Fundación ONCE y su grupo de empresas. Durante 2010 fueron 336 trabajadores, de los que 188 son mujeres y 148 hombres. Recibieron un presente y un diploma conmemorativo, en diferentes actos celebrados en el territorio nacional.

Nuevas funcionalidades del Portal del Empleado

En diciembre de 2010 se puso en marcha el nuevo Sistema de Acogida para trabajadores y trabajadoras de Fundación ONCE y Grupo FUNDOSA.

El Sistema de Acogida, en su formato de curso e-learning accesible, sustituye al antiguo manual de acogida, con el doble propósito de mejorar los procesos de incorporación de nuevos trabajadores y trabajadoras en Fundación ONCE y Grupo FUNDOSA, y proporcionar una herramienta de consulta dinámica, que permita conocer en profundidad la Organización, su historia, misión, cultura corporativa, y los servicios y actividades que desarrolla en todas sus entidades.

La incorporación del Sistema de Acogida supone también una apuesta decidida de la entidad por la formación e-learning, permitiendo potenciar los recursos presentes en el Portal del Empleado.

Además del curso de acogida se incorporan en el Aula Virtual los cursos de prevención de riesgos laborales de los puestos de trabajo más comunes en Fundación ONCE y Grupo FUNDOSA (oficinas y despachos, teleoperador, comercial de tienda y peón de lavandería), para que quienes se sumen a nuestro proyecto común, puedan realizar también su formación inicial en prevención de riesgos laborales a través de este recurso formativo.

Desde noviembre de 2010 se tiene acceso a través del Portal del Empleado a la consulta del recibo de la nómina en un formato totalmente accesible. Se facilitó a la plantilla la clave de seguridad para el acceso a la información confidencial de su nómina. Este proyecto ha sido relevante debido a la validación de su accesibilidad por parte de CIDAT. A partir de ahora, el personal se puede descargar la nómina en un formato electrónico accesible.

Fiesta infantil

Como todos los años, se celebra por navidad la tradicional fiesta para los hijos de los trabajadores/as de Fundación ONCE y Grupo FUNDOSA. Además de la entrega de los premios de los concursos infantiles de dibujos, se recibe con mucha ilusión la visita de un rey mago, para el deleite de los más pequeños.

Complejo deportivo Somontes

La Fundación ONCE, a través del Complejo Deportivo de Somontes, situado en el monte del Pardo, gestionado por la empresa Sport y Ocio, tiene una serie de descuentos y ventajas para los trabajadores de la Fundación ONCE y Grupo FUNDOSA.

Los beneficiarios de este acuerdo son familiares en primer grado de parentesco que convivan en el domicilio familiar. Esta medida tiene una gran aceptación por parte de los trabajadores del grupo.



También el Complejo de Somontes se utiliza anualmente para celebrar “El torneo de Somontes” en el que se organizan jornadas lúdicas y deportivas en las que participan tanto trabajadores como familias. Se organizan torneos deportivos (fútbol sala, pádel, tenis, juegos de mesa, etc.) en cuyo entorno se dispone un día para compartir actividades con los más pequeños.

Fiestas de Navidad y verano

El gran signo distintivo y popular de nuestro Grupo son las tradicionales fiestas de Navidad y verano en las que, con carácter semestral, la plantilla y los familiares de la Fundación ONCE y Grupo FUNDOSA se reúnen para compartir una cena en común en verano y una comida en Navidad, invitando a las principales asociaciones de las personas con discapacidad de España, y a la que por supuesto acuden también los máximos directivos de la ONCE.

Juguetes solidarios en Navidad

Se organizó la VI campaña de recogida de juguetes solidarios para los niños que no tienen recursos de los barrios marginales de la ciudad. Se repitió con éxito la misma figura de colaboración entre Flisa y los “Traperos de Emaus”, instalando en 14 centros de trabajo de nuestras empresas en la Comunidad de Madrid, carros para que los trabajadores depositaran los juguetes nuevos o usados en buen estado.

Responsabilidad Social Empresarial

La Fundación ONCE y el Grupo FUNDOSA han seguido apostando en 2010 por la RSE en dos líneas fundamentales: la difusión de la discapacidad como elemento transversal de la responsabilidad social, y la consolidación de la incorporación de la RSE en todos los ámbitos de su gestión.

Responsabilidad Social y Discapacidad (RSE-D)

Uno de los ejes fundamentales de la actuación de la Fundación ONCE y el Grupo FUNDOSA en materia de Responsabilidad Social consiste en promover el conocimiento y la difusión de la RSE-D (Responsabilidad Social y Discapacidad) tanto a nivel nacional como internacional, fortaleciendo al mismo tiempo el papel de Fundación ONCE y Grupo FUNDOSA como prescriptores en esta materia.

Una de las vías para conseguirlo es a través de nuestra presencia en los principales foros de RSE. Así, en el ámbito internacional, la Fundación ONCE participa en la Asociación Española del Pacto Mundial (ASEPAM) y en otras plataformas de referencia, como la Alianza Europea por la RSE y el Global Reporting Initiative (GRI).

Por lo que respecta al ámbito nacional, en 2010 FUNDOSA Grupo dio un paso importante al incorporarse a Forética en calidad de Socio Promotor, siendo además, elegido por los socios como miembro de la Junta Directiva hasta 2012, de la que también forma parte Servimedia en la categoría de Socio Entidad.

En este mismo contexto, la Fundación ONCE participó como patrocinador en el CSR MarketPlace 2010, y presentó una "solución de RSE", de título "Foro Inserta Responsable", que resultó la tercera más votada del evento por los asistentes.

Por otra parte, y a través de su presencia en el Consejo Estatal de RSE en representación del Consejo Nacional de la Discapacidad, la Fundación ONCE, como coordinadora del grupo sobre "Gestión de la Diversidad, Cohesión Social y Cooperación al Desarrollo", ha seguido trabajando para que las políticas públicas de fomento de la RSE incorporen la dimensión de la discapacidad.

Con este objetivo; la inclusión de la dimensión de la discapacidad en estándares, guías de reporte y ratings relacionados con la RSE, desde la Fundación ONCE se han desarrollado diferentes iniciativas.

Así, se ha mantenido la interlocución con GRI, participando en la revisión de los capítulos relativos a Derechos Humanos, Género y Comunidad, y en la elaboración de los Suplementos Sectoriales de Medios de Comunicación y Aeropuertos, y se ha realizado un seguimiento de otros estándares e instrumentos como AA1000.



Asimismo, la Fundación ONCE participa en el Comité Técnico de Normalización AEN/CTN 165 de Ética de AENOR. En este marco, ha colaborado en la redacción de la guía ISO 26000, publicada en noviembre de 2010. La Fundación ONCE ha sido también invitada a participar en la elaboración de otra norma sobre “Gestión de Eventos Sostenibles”, “Productos Financieros Socialmente Responsables” o “Responsabilidad Social e Infancia”.

Por otra parte, en noviembre de 2010 se puso en marcha un Programa de Impulso de la Dimensión de la Discapacidad en la Inversión Socialmente Responsable (ISR-D), con el objetivo de sensibilizar y movilizar a los actores de la ISR institucional en España (agencias de rating, empresas de índices, entidades gestoras, entidades financieras, fondos de inversión), para que incorporen en los procesos de valoración y escrutinio de la ISR, aspectos e indicadores relacionados con la discapacidad. En este contexto, se prevé la realización de un estudio sobre la situación actual de la dimensión de la discapacidad en la ISR.

Se ha continuado trabajando, también, en el proyecto de creación de la Red Europea de RSE y Discapacidad (RSE-D), en el marco del Programa Operativo de Lucha contra la Discriminación 2007-2013, cofinanciado por el Fondo Social Europeo.

Asimismo, en 2010 se ha concluido el programa de impulso de la dimensión de la discapacidad en la contratación pública, como parte del que se elaboró la “Guía de Contratación Pública y Discapacidad”, que contiene un diagnóstico de las principales barreras para la implementación de cláusulas de contenido social en la contratación administrativa y propuestas para superarlas, además de una serie de buenas prácticas desarrolladas por administraciones de todo el territorio español.

En este mismo sentido, se ha creado el Foro de Contratación Pública Socialmente Responsable que, además de dar respuestas a empresas y administraciones para incorporar y cumplir con las cláusulas sociales, pretende ser un punto de encuentro entre empresa y centros especiales de empleo que permita el desarrollo de acciones conjuntas.

Por otro lado, y tras la constitución en 2009 del Foro Inserta-Responsable, en 2010 se han llevado a cabo numerosos encuentros, jornadas y eventos para dar difusión y facilitar la divulgación de buenas prácticas en materia de RSE-D. Asimismo, se procedió al lanzamiento oficial de la web del Foro, en una jornada de gran calado mediático.

Por lo que respecta a la Guía de Responsabilidad Social y Discapacidad publicada por la Fundación ONCE en 2009, se ha sistematizado su distribución como entregable en las reuniones mantenidas con empresas, así como en las diferentes jornadas y eventos organizados por la Fundación ONCE.

Asimismo, en el ámbito académico, se ha llegado a un acuerdo con IESE y Repsol para la elaboración de un nuevo caso práctico con la experiencia de esta empresa.

Por último, la Fundación ONCE y el Grupo FUNDOSA han estado, como asistentes y ponentes, en diversas jornadas y encuentros de temática relacionada con la Responsabilidad Social, con el objetivo de contribuir a la difusión del discurso de la RSE-D.

La RSE en la Fundación ONCE y el Grupo FUNDOSA

Con el objeto de coordinar la implementación y seguimiento del Plan de RSE, en marzo de 2010 se creó un grupo de trabajo interno multi-departamental, denominado Grupo de Coordinación de la RSE, que se reúne con carácter bimestral.

Entre las principales actuaciones planteadas en 2010 dentro de este Grupo, además de las ya expuestas, destaca la elaboración de la primera Memoria de RSE de la Fundación ONCE y Grupo FUNDOSA, correspondiente al año 2010, así como un Plan Director de RSE para el período 2011-2014, como un paso fundamental en el posicionamiento y la evolución de la RSE en nuestra organización.

En este grupo de trabajo se hace, asimismo, un seguimiento de los avances realizados en cada área, de los que sobresalen los siguientes:

Recursos humanos

Desde el área de RRHH se coordinan toda una serie de medidas destinadas a mejorar las condiciones tanto laborales como familiares de los trabajadores, tal y como ya se ha descrito en el capítulo anterior.



Medio ambiente

En Fundación ONCE y el Grupo FUNDOSA se comenzó en 2010 con la implantación de un sistema de gestión en materia de medio ambiente con el fin de reducir el impacto de nuestra actividad y avanzar en la optimización de recursos.

En esta línea, se definieron una serie de objetivos, que incluían la disminución de consumos, tanto de energía eléctrica como de papel o de generación de residuos. Tanto los objetivos como las medidas para su consecución, se comunicaron a los trabajadores junto con un Manual de Buenas Prácticas.

En algunas empresas, se dio un paso más allá mediante la renovación integral de centros de trabajo o de los sistemas de climatización, energía o agua, logrando así importantes ahorros.

Conviene destacar que, fruto de esta línea de trabajo en el ámbito medioambiental, en 2010 se obtuvo la certificación ISO 14001 para las sedes de Fundación ONCE y FUNDOSA Grupo. Por lo que respecta a las empresas, un alto porcentaje de los centros están ya certificados o se encuentran en proceso de certificación, con el objetivo de que la cifra alcance el 100% en 2011.

Cabe significar, además, el compromiso de alguna de nuestras empresas con el desarrollo sostenible.

Así, FUNDOSA Sport y Ocio utiliza aguas no potables para el llenado de piscinas, riego y baños, e instrumentos para el ahorro de agua en duchas y lavabos; mientras que SIS (Sistemas Integrales Sanitarios) utiliza plásticos reciclados para la producción de envases que, tras el proceso de esterilización, se recuperan para otras actividades.

La empresa FUNDOSA Galenas realiza diferentes acciones de fomento del consumo responsable entre sus clientes, mediante campañas de concienciación y la entrega en sus tiendas de bolsas de papel reciclado.

En el caso de Flisa, en su afán por alcanzar un consumo responsable y sostenible de la energía y del agua, impulsa, a través de su Área de Ingeniería de Producto, desarrollos de tecnología propia y la optimización o adecuación de sistemas ya en funcionamiento.

En este sentido, cabe destacar los sistemas de recuperación de agua de vertido del proceso de lavandería industrial y de aprovechamiento de energía solar para el calentamiento del agua, y un proyecto de incorporación de blanqueantes oxigenados que trabajan a menor temperatura manteniendo las mismas calidades de lavado.

Además, realiza una renovación constante del parque de maquinaria, instalando sistemas de última generación que contribuyen a reducir consumos energéticos (túneles de lavado de última generación, sistema de ósmosis inversa en el agua de las calderas, sustitución de combustibles...).

Compras responsables

Tanto en Fundación ONCE como en el Grupo FUNDOSA se viene trabajando para consolidar una política de compras responsable, que incardine además la dimensión de la discapacidad.

Así, se establece un procedimiento de selección, homologación y evaluación de proveedores que, además de contemplar criterios de RSC, incentive la contratación con suministradores responsables con las personas con discapacidad (cumplimiento de la Ley de Medidas Alternativas, políticas de empleo directo, inclusión en sus productos y servicios de los conceptos de accesibilidad universal y diseño para todos...).

Certificaciones

Además de la Certificación de Empresa Familiarmente Responsable y de la certificación ISO 14001, de las que ya se ha hablado, buena parte de las empresas del Grupo cuentan o están en proceso de obtener las certificaciones relativas a Calidad (ISO 9001) y Seguridad y Salud en el Trabajo (OHSAS 18001), siendo el objetivo alcanzar el 100% de certificaciones en 2011.

Adicionalmente, algunas empresas cuentan con certificaciones específicas de sus sectores de actividad. Así, los centros de Personalia cuentan con normas UNE de Servicios para la promoción de la autonomía personal: UNE 158101, de "Gestión de los centros residenciales y centros residenciales con centro de día o centro de noche integrado"; y UNE 158401, de "Gestión del servicio de teleasistencia".

En el caso del Grupo Fucoda, el 70% del personal de las TIC cuenta con la certificación en ITIL V.3, de buenas prácticas en materia de servicios de



tecnologías de la información, y están en proceso de obtención de la norma ISO 27001, de Seguridad de la Información.

Así, entre todos los centros de trabajo de Fundación ONCE y Grupo FUNDOSA se cuenta actualmente con alrededor de 110 certificaciones.

Además, durante 2010 los dos centros de trabajo de Flisa ubicados en la Comunidad de Madrid han superado satisfactoriamente la evaluación de seguimiento del sello Madrid Excelente que ambos centros ostentan desde 2007. Se encuentra también Flisa en proceso de evaluación del sello EFQM, que previsiblemente se obtendrá en el primer semestre de 2011.

Por último, cabe señalar que FUNDOSA Grupo ha participado a través de AECEMFO, en el grupo de trabajo de FEACEM que, con la colaboración de AENOR, ha desarrollado la "Especificación de Gestión Ética y Profesionalizada de los CEE", que tiene como fin último que los CEE cumplan con las expectativas de sus grupos de interés, mediante un sistema de gestión ética que garantice su viabilidad, no sólo social, sino también empresarial, logrando al mismo tiempo un empleo de mayor calidad para sus trabajadores.

Otras actuaciones y buenas prácticas

Podemos destacar diversos casos de buenas prácticas en RSE de algunas de las empresas del Grupo.

En el ámbito de la innovación, Personalía desarrolla proyectos de aulas informáticas en las residencias, promoviendo el contacto multimedia de las personas mayores con webcams, y terapias sobre pantalla táctil.

Además, Servimedia ha organizado encuentros sobre RSE (primer encuentro público del CERSE; desayunos con Mapfre sobre ISR; debates para DIRCOM; jornadas formativas de Forética), y Curso de Verano sobre la responsabilidad social de la información, donde se presentó el estudio "Los nuevos periodistas, la influencia de las redes 2.0 y la responsabilidad social".

En el ámbito educativo, FUNDOSA Accesibilidad colabora en programas de formación sobre discapacidad en colegios de la Comunidad de Madrid. MRM, por su parte, desarrolla un programa de autonomía en el transporte público para personas con discapacidad intelectual.

Por lo que se refiere al consumo responsable, FUNDOSA Galenas contempla criterios saludables a la hora de la selección de productos, y suministra diversos elementos de Comercio Justo. Además, esta empresa emprendió en 2010, con la participación de los trabajadores, la campaña de concienciación "Calendario 12 meses, 12 objetivos", en el que cada mes establecía uno de los valores en los que basa su gestión. Respeto, cambio climático, espíritu paralímpico, familia, superación, infancia, igualdad y discapacidad fueron algunos de sus temas.

Dentro de sus políticas de Responsabilidad Social, FUNDOSA Grupo cuenta además con un programa de ayudas para personas con discapacidad con pocos recursos económicos, y cofinancia otros programas de integración social de personas con discapacidad a través del deporte con el patrocinio de la Fundación para la Promoción del Deporte Ecuestre y del equipo de baloncesto en silla de ruedas, CD FUNDOSA ONCE.

Premios y reconocimientos

La Fundación ONCE y el Grupo FUNDOSA han sido distinguidas en 2010 con numerosos premios y reconocimientos en el ámbito de la RSE, que confirman la viabilidad, la solidez, y la reputación de este proyecto y su compromiso con las personas con discapacidad.

Merece especial mención la concesión al Grupo FUNDOSA de la Medalla de Oro al Mérito en el Trabajo, aprobada el pasado 3 de diciembre de 2010 por el Consejo de Ministros.

Además, la Fundación ONCE recibió el Premio Feder de Responsabilidad Social Corporativa, y la empresa Personalía, el Premio Senda 2010 a la RSC.

Por otra parte, FMV obtuvo de Ford Europa un reconocimiento por su labor en favor de la diversidad y la integración de personas con discapacidad en el mundo industrial y laboral; y Sertel fue distinguido con el Sello de Igualdad de Oportunidades que otorga el Consell Comarcal del Baix Llobregat.

La Fundación ONCE y FSC Inserta recibieron, entre otros reconocimientos, el Premio Eficacia Oro en la Categoría Especial de Responsabilidad Social de la Asociación Española de Anunciantes, por el documental "Capacitados" del Programa Por Talento.

Por último, cabe mencionar algunos premios concedidos al Grupo en 2010 por su desempeño social y empresarial, tales como el de la XII Edición de Premios Mundo Empresarial Europeo al Grupo FUNDOSA, el Premio Madridero a FUNDOSA-ONCE en la Categoría de Iniciativa Social, o los concedidos a Sertel por la Revista Contact Center.

Accesibilidad universal: promoviendo entornos, bienes y servicios accesibles para todos

Convenios firmados

Una parte importante de las actuaciones de accesibilidad universal desarrolladas por la Fundación ONCE se llevan a cabo en colaboración con otras entidades, públicas o privadas, aunando intereses. Para ello, normalmente con cada entidad se formaliza un convenio, que sirve de instrumento para el desarrollo de actuaciones concretas.

Los datos de convenios del ejercicio 2010 se presentan diferenciando claramente los firmados en el marco del tradicional convenio de colaboración con el IMSERSO para la promoción de la accesibilidad y los que no tienen que ver con él.

Conviene recordar que la aportación presupuestaria del IMSERSO en los últimos años, y también en el 2010, ha sido de 2.291.920 euros y la de



Fundación ONCE, proporcionalmente, de 826.912 euros. En línea con ese presupuesto el número de convenios es de 97.

Los 35 convenios, marco y de ejecución, firmados fuera del ámbito de colaboración con el IMSERSO en 2010 dan cuenta de una actividad superior a la del año anterior.

Dentro de esos convenios destacar de entre los dedicados a la promoción de la accesibilidad universal:

- El convenio de ejecución firmado con el Ministerio de Educación, asociado al convenio marco firmado el año anterior, para desarrollar un programa de accesibilidad universal en el ámbito universitario que enlace con el denominado Campus de Excelencia Internacional. Este año se ha concretado en un programa para que las universidades mejoren la accesibilidad universal de sus instalaciones, especialmente en sus alojamientos para estudiantes, investigadores y docentes con discapacidad. La Fundación ONCE invertirá un millón de euros a través de la firma de convenios con los responsables de los dieciséis proyectos seleccionados, en los que participan treinta y cuatro universidades.
- Convenio con la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP), el CERMI y el IMSERSO para la creación de un Observatorio de Accesibilidad de los Municipios Españoles, y la elaboración y difusión de un Libro Blanco sobre el Eurotaxi.
- Convenio marco y de ejecución con la Fundación Arquitectura COAM (Colegio Oficial de Arquitectos de Madrid), para promover otras actividades, además del ya tradicional curso Accesibilidad Universal y Diseño para todos.
- Convenio con la Fundación Universitaria La Salle, cuyo objeto es la colaboración y participación en el desarrollo y difusión del Postgrado de Accesibilidad Universal y Diseño para Todos, también ya un referente anual de la actividad de formación para profesionales en materia de accesibilidad.

Además de los distintos convenios firmados con varias entidades para patrocinar la III Bienal de Arte Contemporáneo Fundación ONCE 2010 y el III Congreso Internacional de Turismo para Todos, que supusieron patrocinios por valor de 143.000 euros para la Bienal –procedentes del Ministerio de Cultura, Fundación AXA, Fundación Vodafone España, Deutsche Bank, Caja Mediterráneo, Fundación Orange, Flexiguía y Renfe–, y 43.700 euros para el Congreso –procedentes de Fundación ACS, Renfe y Paradores Nacionales–.

Como muestra de la actividad para promocionar la accesibilidad a la cultura, el disfrute del arte y del ocio, mencionamos:

- Convenio marco de colaboración con la Fundación Sanitas, para la Alianza Estratégica por el Deporte Inclusivo 2010-2015.

- Convenio de colaboración con la Diputación de Barcelona, con el objetivo de adecuar los museos y sus actividades a las necesidades de las personas con discapacidad, haciendo especial hincapié en la accesibilidad a la información.
- Convenio marco con el Consorcio de Transportes de Madrid, para el fomento de actividades artísticas realizadas por personas con discapacidad.
- Convenio marco con la Asociación Argadini y la Fundación Orange, para actuaciones que fomenten la creatividad de las personas con discapacidad intelectual.
- Convenio marco con Nevasa Grandvalira, para favorecer la participación normalizada en los ámbitos del deporte de base y ocio en general de las personas con discapacidad, con la iniciación en actividades que, por su naturaleza, presenten una especial dificultad.
- Convenio marco con la Fundación Mapfre, para promover y facilitar el acceso y disfrute de las personas con discapacidad a la cultura.
- Convenio con la Fundación Diseño Madrid (DIMAD), para colaborar en la II Bienal Iberoamericana de Diseño.

Por último, indicar que en el campo de la accesibilidad a las tecnologías de la información y la comunicación se han firmado, entre otros, un convenio de colaboración con RED.es para el patrocinio de la creación de contenidos para el canal tecnología del portal Discapnet, y una adenda al convenio marco firmado con la Asociación de Empresas de Electrónica y Tecnologías de la Información y Comunicación (AETIC). Desde AETIC se creó la Plataforma Tecnológica Española de Tecnologías para la Salud,



el Bienestar y la Cohesión Social (eVIA), cuya Presidencia ostenta Fundación ONCE. La participación de la Fundación ONCE en AETIC (y en eVIA) es de un gran valor estratégico para lograr la inclusión de la perspectiva de los usuarios con discapacidad en las actuaciones de estas empresas tanto en su actividad interna como en sus demandas externas, especialmente ante la administración en las propuestas de programas de investigación y desarrollo que realizan.

Por su valor estratégico reseñar, también, el convenio firmado con la Universidad Politécnica de Cataluña en el que la Cátedra de Accesibilidad de esta universidad y la Dirección de Accesibilidad Universal de la Fundación ONCE acuerdan cogestionar y mantener la revista científico-técnica de accesibilidad "Journal of Accessibility and Design for All –JACCES–".

Actuaciones ejecutadas

La Fundación ONCE desarrolla, desde la perspectiva de la accesibilidad universal, un gran número de acciones para contribuir a la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad, promoviendo la creación de entornos, productos y servicios universalmente accesibles.

Los resultados en los que se materializan las diversas acciones mencionadas pueden ser muy diversos. Así, entre otras actuaciones, colabora en el desarrollo de planes integrales de accesibilidad para pueblos y ciudades, en el acondicionamiento de medios de transporte para las personas con problemas de movilidad, en la ejecución de proyectos de supresión de barreras arquitectónicas en municipios, en proyectos de accesibilidad a las nuevas tecnologías, en la promoción e impulso del acceso a la cultura de las personas con discapacidad, en la formación de los actuales y futuros profesionales para que puedan adecuar los entornos –reales y virtuales– ya construidos y diseñar los nuevos de forma que resulten accesibles, etc.



La Dirección de Accesibilidad Universal de la Fundación ONCE presenta su actividad agrupando las acciones en tres apartados:

- Accesibilidad al entorno
- Accesibilidad a las nuevas tecnologías
- Sensibilización y difusión de la accesibilidad universal

1.- Actuaciones ejecutadas en 2010 en materia de accesibilidad al entorno

El objetivo de una parte significativa de los convenios firmados en colaboración con el IMSERSO es la intervención en los entornos construidos para mejorar sus niveles de accesibilidad. El número de actuaciones realizadas cada año es extraordinariamente variable y depende de numerosos factores.

La diversidad de las actuaciones realizadas es muy amplia, desde un mando a distancia para la sonorización de un semáforo, una obra para hacer un vado peatonal, la compra e instalación de un ascensor o la redacción de un plan de accesibilidad o infoaccesibilidad de un municipio, hasta proyectos para promover la vida independiente y la puesta en marcha de taxis accesibles.

2.- Actuaciones ejecutadas en 2010 en materia de tecnología accesible

Dentro del concepto de Accesibilidad Universal, facilitar el acceso a Tecnologías de la Información y la Comunicación, a la denominada Sociedad de la Información, constituye uno de los ejes de actividad de la Fundación.

Destacar, como viene siendo habitual, las visitas efectuadas a los portales accesibles DISCAPNET y PORTALENTO. El objetivo de estos portales accesibles es poner a disposición de las personas con discapacidad, sus familias, profesionales e interesados contenidos y servicios que les sean de utilidad ante cualquier necesidad y que "enganchen" a las personas con discapacidad a la red y promuevan su "alfabetización tecnológica", proporcionando medios para potenciar el aprendizaje a lo largo de la vida, facilitando el acceso a la tecnología y desarrollando servicios telemáticos adecuados a sus necesidades.

Por otra parte, como ya se ha señalado, una de las actuaciones prioritarias para Fundación ONCE en materia de accesibilidad universal es promover el acceso a la sociedad de la información, y concretamente al uso de Internet. Para ello se trabaja para lograr la accesibilidad de las páginas web.

Las acciones formativas desarrolladas durante el año en materia de accesibilidad al entorno web se duplican, con 18 cursos de formación impartidos en el año.

Destacan los proyectos los vinculados al Plan AVANZA y, también, el proyecto AEGIS de carácter europeo con un importante consorcio internacio-

nal entre cuyos miembros figuran ORACLE, la University of Cambridge, o el Royal National Institute of Blind People del Reino Unido, hasta completar un total de 21 miembros, entre ellos la Fundación ONCE.

Por último, nombrar el desarrollo continuado de los observatorios TIC, desde los cuales se mide el estado y progreso de la accesibilidad TIC en diferentes ámbitos de la sociedad de nuestro país. De esta manera se han desarrollado observatorios sobre las webs de los municipios, de las universidades, o de las redes sociales más utilizadas.

Destaca, el Proyecto INREDIS, dada su trascendencia y proyección de futuro en la accesibilidad TIC. En el año 2010 finalizó el proyecto INREDIS "Interfaces de relación entre el entorno y las personas con discapacidad", de investigación y desarrollo en torno a las tecnologías accesibles. El proyecto INREDIS, aprobado en julio de 2007, es un proyecto CENIT (Consortios Estratégicos Nacionales de Investigación Técnica) que se inscribe en la iniciativa del gobierno español INGENIO 2010, gestionado por el CDTI (Centro de Desarrollo Tecnológico Industrial). Ha tenido una duración de 4 años, con un presupuesto de 23,6 millones de euros.

Este proyecto se ha desarrollado bajo un consorcio formado por 14 empresas y 18 organismos de investigación y ha sido liderado por Technosite, empresa 100% de Fundación ONCE, a través de la que se realizan la mayor parte de las acciones de accesibilidad a las tecnologías de la comunicación y la información comentadas.

3.- Actuaciones ejecutadas en 2010 en materia de sensibilización y difusión de la Accesibilidad Universal

Si importante es realizar actuaciones para mejorar la accesibilidad de los entornos, productos y servicios, no lo es menos la sensibilización y difusión para que el resto de la sociedad tome conciencia de esta necesidad y se involucre en la mejora de la accesibilidad. De este modo conseguiremos que cada vez más profesionales trabajen en la misma línea, provocando un efecto multiplicador.

Entre las actuaciones para la sensibilización y la difusión están los estudios, las jornadas y las publicaciones.

Estudios realizados en 2010 en materia de accesibilidad

Dentro de la actividad de realización de estudios sociológicos que analizan aspectos relacionados con la accesibilidad a finales del año 2010 se habían completado 4 estudios. De estos, destacar:

- Guía de Recomendaciones y Buenas Prácticas para el Impulso del Teletrabajo; dirigida a las empresas para asesoramiento y apoyo en el desarrollo de programas de teletrabajo.
- Auditoría Social del Plan de Acción de Repsol Marketing Europa, para el afianzamiento de la incorporación de trabajadores con capacidades



diferentes. Evaluación de las diferentes medidas puestas en práctica a partir de la formulación del Plan y de las recomendaciones incluidas en el Libro Blanco de Capacidades Diferentes.

- Libro Blanco del Teletrabajo en Repsol. Sistematización y recomendaciones a partir de la experiencia de Repsol-YPF con el programa piloto de teletrabajo.

Para Fundación ONCE es muy importante que las personas con discapacidad puedan acceder a estudios superiores y, por tanto, promocionar la accesibilidad universal en las universidades españolas y, a la par, fomentar la inclusión de los criterios del diseño para todos en los currícula formativos como forma de evitar futuros diseños excluyentes de entornos, productos y servicios.

De todas ellas resaltar, por un lado que se ha participado en numerosos seminarios, jornadas, masters... en universidades españolas –Complutense, Autónoma y Politécnica de Madrid, Politécnica y Oberta de Cataluña, Oviedo, Burgos, Valencia, Alicante, Vigo, Nacional de Educación a Distancia, Pontificia de Comillas, CEU San Pablo...-. Desde diferentes enfoques el objetivo ha sido incorporar los criterios del diseño para todos y la accesibilidad universal.

Para el mismo objetivo se organizó, el día 7 de octubre, la jornada Accesibilidad Universal, Diseño para Todos y Currícula Universitarios, en colaboración con el CERMI y la ANECA y en la que se presentó el libro que incluye cinco currícula universitarios en diseño para todos y ejemplos de buenas prácticas en las carreras de Arquitectura, Ingeniería de Caminos, Ingeniería Industrial, Telecomunicaciones e Informática y Diseño.

También, como actividad enmarcada en el entorno universitario, indicar la presentación en Barcelona, en la Universidad Politécnica de Cataluña, de los primeros estudios del Observatorio Universidad y Discapacidad realizados por la Cátedra de Accesibilidad de esa universidad, con la financiación y codirección de la Fundación ONCE.

Jornada interesante, por lo novedoso de su acercamiento a aspectos apenas tenidos en cuenta de la vida cotidiana de las personas con discapacidad, fue la del día 28 de septiembre en la que se presentó el libro "Identificación de requisitos de usuarios en relación con el diseño de envases de helados". Primera aproximación, resultado del estudio llevado a cabo en el marco de un convenio de colaboración con CEPES.

Destacar, como actividad dirigida a las organizaciones de personas con discapacidad, la jornada de presentación de la Ley Autonómica de Accesibilidad Universal organizada el día 2 de marzo en colaboración con el CERMI.

Por la importancia que tendrá en el futuro, reseñar la presentación el día 24 de noviembre, del Observatorio de Accesibilidad de los Municipios Españoles, financiado por la Fundación ONCE en el marco de un convenio de colaboración con CERMI, FEMP e IMSERSO y llevado a cabo por Vía Libre y Technosite.

Entre las actuaciones para la promoción de la cultura y el ocio para todos, en 2010 y en la sala Cambio de Sentido, que como actividad principal pretende que artistas de renombre apadrinen artistas con discapacidad, se han dado cita tres exposiciones:

- Luis Pérez-Mínguez presentó a Pilar Gómez-Barquero, del 20 de enero al 9 de abril de 2010. Artista consolidado presenta a un artista con discapacidad auditiva.
- Germán Gómez presentó a Eduardo Oquendo, del 27 de mayo al 30 de julio, dentro de Photoespaña 2010. Artista de ámbito internacional consolidado presenta a un artista con discapacidad intelectual.
- Juan Ugalde apadrinó a Ramón Losa, del 10 de noviembre al 28 de enero de 2011. Artista con renombre presenta a un artista con enfermedad mental.

También se ha presentado el libro de poesía "Quisiera...", de Nuria García-Rollán Vaamonde, amadrinada por Carmen Salamanca. Fue el 29 de junio de 2010.

Y, en septiembre, un año más la Fundación ONCE en colaboración con la Comunidad de Madrid participó en la Noche en Blanco, con la actuación de la Compañía Locos por el Teatro, que representó un fragmento de la obra "Visiones de nosotros". Esta compañía cuenta entre sus miembros personas con enfermedad mental.

Con el propósito de hacer llegar a más personas el espíritu de la Bienal de Arte Contemporáneo se expusieron, del 17 de marzo al 11 de abril de 2010, en la Sala de Exposiciones de la Caja Mediterráneo de Alicante, 25 obras pertenecientes a la colección de Fundación ONCE y que anteriormente habían participado en la I y II edición de la bienal. La exposición se denominó "El mundo fluye: dos miradas sobre una misma realidad".



Destaca la celebración de la III Bienal de Arte Contemporáneo Fundación ONCE 2010, en el Complejo el Águila de la Comunidad de Madrid. El lema, "Lenguajes presentes en el arte", es un paralelismo metafórico con la diversidad como un elemento positivo que caracteriza a la discapacidad. El 55% de los participantes han sido artistas con discapacidad; también entre los asistentes a la exposición el 26,32% fueron personas con discapacidad, mientras que los talleres contaron con un 82% de este colectivo.

Por último, comentar la celebración del III Congreso Internacional de Turismo para Todos, del 24 al 26 de noviembre, en Valladolid, con la participación de más de 250 asistentes de más de 20 países, en colaboración con la European Network Accesible Tourism –ENAT–. El 10% de los asistentes fueron personas con discapacidad, mientras que la industria del turismo estuvo representada por un 30% de los visitantes, la universidad por un 33,5%, y el movimiento asociativo por un 25%.

En cuanto a las acciones realizadas para incorporar los criterios del diseño para todos en las tecnologías de las TIC, destacar:

- Fruto de la participación en ÆGIS, proyecto financiado por la Comisión Europea y perteneciente al 7º Programa Marco, cuyo objetivo es lograr que las tecnologías de tercera generación incorporen los criterios de accesibilidad en las aplicaciones y dispositivos: ordenadores, Internet, y dispositivos móviles (teléfonos y PDA's), el 6 de octubre de 2010 tuvieron lugar: el primer foro de usuarios, y el segundo workshop europeo del proyecto; y el 7 y 8 de octubre se celebró la primera conferencia internacional organizada en el marco del proyecto. Estos eventos tuvieron lugar en la Universidad de Sevilla. Technosite, subcontratada por Fundación ONCE, participó activamente en la

organización, especialmente del foro de usuarios. La participación en ambos fue de cerca de 200 asistentes, de los que una parte importante procedían de América, Asia y África.

- Jornadas para la Difusión de Proyectos de I+D+I para la inclusión de personas con discapacidad en la Sociedad de la Información, celebradas el 23 de septiembre en el marco de SIMO network, que contó con 65 asistentes.
- Taller de Lectura Fácil: metodología de elaboración de materiales y análisis de la experiencia de usuario, que tuvo lugar el 26 de marzo de 2010, y contó con la afluencia de 62 asistentes.
- También Fundación ONCE ha puesto en marcha la denominada Call for Experts como fase previa a la organización del IV Congreso Internacional sobre Domótica, Robótica y Teleasistencia para Todos DRT4ALL 2011.

Para finalizar, dentro de los objetivos de la Fundación ONCE está el de constituirse en centro de conocimiento en materia de accesibilidad. Por ello, una importante actividad se centra en la publicación de libros relacionados con esta materia, los cuales se constituyen como instrumentos para la formación, información y mentalización de la sociedad y ofrecen claves para mejorar la accesibilidad de los entornos, productos y servicios de todos sus integrantes. Así, los 7 libros publicados en el año son:

- Guía de monumentos, museos y puntos de interés accesibles para todos.
- Reedición de Fácil Lectura de "El Quijote".
- Catálogo de la III Bienal de Arte Contemporáneo Fundación ONCE 2010.
- Libro de Actas del III Congreso Internacional de Turismo para todos ENAT.
- Accesibilidad universal. Normas UNE.
- Estudio para la identificación de requisitos de usuarios en relación con el diseño de envases de helados.
- Libro Blanco del Eurotaxi. Un taxi para todos.

Accesibilidad al deporte

El momento más importante del año 2010, en el ámbito deportivo, fue la celebración, del 12 al 21 de marzo, de los Juegos Paralímpicos de Invierno, que tuvieron lugar en Canadá (Vancouver y Whistler). La delegación española, compuesta por 16 personas, obtuvo una medalla de oro y dos de plata, fruto del alto nivel de nuestros deportistas y del apoyo que posibilita el Plan ADOP (Ayuda al Deporte Objetivo Paralímpico), del que la Fundación ONCE es uno de los socios fundadores.

Dando un paso más en su respaldo a los deportistas paralímpicos, la Fundación ONCE firmó en 2010 un Convenio de Colaboración con el Consejo Superior de Deportes para apoyo al PROAD (Programa de Atención



al Deportista de Alto Nivel), mediante la realización de acciones conjuntas que faciliten la formación e inserción laboral de los deportistas paralímpicos de alto nivel.

En el contexto del continuado apoyo que se viene prestando al deporte adaptado, las aportaciones de la Fundación ONCE siguen siendo un pilar fundamental, en el que descansa una parte muy importante de la financiación necesaria para que las diferentes Federaciones Españolas de Deportes para Personas con Discapacidad y Special Olympics España puedan desarrollar el conjunto de sus actividades nacionales e internacionales.

Relaciones sociales e internacionales y planes estratégicos

Programas europeos

Con una ejecución presupuestaria de 23,36 millones de euros, de los que los Fondos Estructurales han aportado una media del 70%, se ha atendido a 19.797 personas con discapacidad, se ha formado a 5.154 alumnos y alumnas y se han logrado más de 4.346 empleos, cifras que adquieren valor en este contexto de crisis, pues suponen una línea ascendente respecto a los 3.348 obtenidos en 2009. Estos datos han sido auditados por una empresa externa de reconocido prestigio. Lo más relevante de estas cifras es, en el contexto actual de crisis y de destrucción de empleo, el incremento de las contrataciones en un 29,8% respecto de las logradas en el pasado.

Entre las actuaciones más reseñables se encuentran los cursos de formación superior, como el Máster Universitario en Administración de Empresas

(MBA) con la Universidad Pontificia Comillas, que finalizará con prácticas en empresas en el año 2011; los cursos de postgrado con el Centro de Estudios Garrigues en banca y finanzas, en asesoría laboral y en recursos humanos; el proyecto piloto que se ha desarrollado con personas con discapacidad psíquica intelectual (Síndrome de Down) en Madrid y Barcelona, ha finalizado con contrataciones en la empresa PricewaterhouseCoopers.

Aunque de las actuaciones del Programa Operativo se han beneficiado las personas con todo tipo de discapacidad, se ha de destacar que en el año 2010, las entidades del movimiento asociativo han sido proveedoras de cerca de 130 acciones formativas en sus distintas modalidades, con una inversión total de 1,7 millones de euros para dichas acciones finalistas.

En el ámbito de los estudios, se ha realizado una guía para la promoción del empleo de las personas con discapacidad en la economía social; una guía práctica para la aplicación de la cláusula social en la contratación pública local; un estudio sobre las iniciativas a favor de las personas con discapacidad en los programas operativos regionales y, por último y el más destacable; una evaluación sobre “el valor añadido comunitario de las ayudas del FSE gestionadas por la Fundación ONCE desde el año 2000”.

Asimismo, se han puesto en marcha a plena rendimiento las redes de cooperación transnacional en temas prioritarios y estratégicos para la UE (RSC, Educación, Accesibilidad y Fondos Estructurales), como instrumentos de posicionamiento presente y futuro, sobre todo de cara a la nueva programación de los fondos comunitarios, que se ha empezado a negociar en el 2010.

Dentro de las medidas transversales a todos los ejes de actuación, se han realizado diversas actividades del plan de comunicación del Programa Operativo. De ellas, se pueden destacar algunas como las ruedas de prensa de presentación del programa; la participación en foros sobre el empleo; el seminario sobre educación inclusiva en el marco de los cursos de verano en Santander de la UIMP y la presentación en el mes de mayo del documental “Capacitados” en el foro del Fondo Social Europeo, al que asistieron altos representantes de la Comisión Europea y la Administración española.

Por último, se ha cobrado toda la deuda pendiente del FSE hasta la fecha por importe de 24,3 millones de euros, estando el contador a cero.

Contribución a los avances legislativos

La Fundación ONCE, guiada por su compromiso de mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad, sigue de manera activa las evoluciones normativas tanto a nivel europeo como estatal que afectan a los derechos de las personas con discapacidad y sus familias.

En relación con la Ley 39/2006, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia se colabora con el CERMI para elaborar las propuestas del sector de la discapacidad para la revisión de la Ley, así como para todas las disposiciones de desarrollo.



En lo que respecta a la Accesibilidad, destacar la Ley 7/2010, de 31 de marzo, General de la Comunicación Audiovisual que supone un impresionante avance para que las personas con discapacidad puedan ejercer sus derechos también en el ámbito audiovisual. Igualmente se ha aprobado el Real Decreto 132/2010, de 12 de febrero, por el que se establece como requisito de los centros educativos contemplados en la normativa, disponer de las condiciones de accesibilidad y supresión de barreras exigidas por la legislación relativa a las condiciones básicas de accesibilidad universal y no discriminación de personas con discapacidad, sin perjuicio de los ajustes razonables que deban adoptarse.

En materia de Empleo y Seguridad Social subrayar el mantenimiento, en esta situación de crisis, de las bonificaciones en favor de la contratación de trabajadores con discapacidad a través de la Ley 35/2010, de medidas urgentes para la reforma del mercado de trabajo, y la Ley 32/2010, de 5 de agosto, por la que se establece un sistema específico de protección por cese de actividad de los trabajadores autónomos.

En lo que se refiere al ámbito de competencia del Ministerio de Justicia, se aprobó la Ley Orgánica 5/2010, de 22 de junio, por la que se modifica la Ley Orgánica 10/1995, de 23 de noviembre, del Código Penal. En la que se recoge la sustitución del término “minusvalía” por “discapacidad”, y se agrava la pena en determinados delitos cuando la víctima sea una persona con discapacidad, como en el delito de la trata de seres humanos o el delito contra la libertad sexual de otra persona.

Asimismo, hemos seguido impulsando la difusión y adecuación normativa de nuestro derecho interno al contenido de la Convención de la ONU



sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. Así, el Consejo de Ministros de 23 de julio de 2010 dio luz verde al Proyecto de Ley por el que la normativa española de rango de Ley ordinaria habrá de adaptarse a la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. También se debe tener en cuenta la entrega, el 3 de mayo de 2010, del informe de cumplimiento por España al Comité Internacional de Seguimiento, siendo el primer país del mundo que cumple la obligación comprendida en el Art. 35 de la Convención. El CERMI, como organismo de la sociedad civil encargado del seguimiento de este tratado internacional, ha conocido los sucesivos borradores de este informe oficial y ha formulado enmiendas, sugerencias y objeciones a su contenido.

En el ámbito europeo hemos conseguido que la discapacidad estuviera identificada como una de las prioridades en el programa de la Presidencia Española de la UE. También es relevante una resolución sobre un Nuevo Marco Europeo de la Discapacidad, aprobada por el Consejo de Empleo, Política Social, Sanidad y Consumidores (Epsco) de la Unión Europea, en junio de 2010, que invita a incorporar la discapacidad de manera horizontal en todas las políticas. Asimismo, destacar el proceso de incorporación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad en el ordenamiento jurídico comunitario y la publicación, el 15 de noviembre de 2010, por la Comisión Europea, de la Estrategia de Discapacidad 2010-2020, presentada al movimiento de la discapacidad el 3 de diciembre, Día Europeo de las Personas con Discapacidad. Esta Estrategia proporciona un marco de acción a escala europea y nacional con el objetivo de que las personas con discapacidad puedan disfrutar de todos sus derechos y beneficiarse plenamente de una participación en la economía y la sociedad europeas, asimismo determina los mecanismos necesarios para aplicar la Convención en la Unión Europea a lo largo de los próximos 10 años.

Departamento de planes estratégicos

Este departamento avanza en el estudio “El sector de la discapacidad: realidad, necesidades y retos futuros”. La primera parte: análisis de las necesidades actuales y futuras del sector con especial atención a los colectivos emergentes, ya está finalizada y muestra de forma detallada cuál es el impacto de las tendencias tanto demográficas como sociales en los grupos de la discapacidad, identificando los principales retos de futuro; sociales, políticos, administrativos y organizativos. La segunda parte de dicho estudio, el análisis de las fuentes y los recursos financieros que serán necesarios, continúa en desarrollo. El objetivo del trabajo es poder hacer una previsión de los recursos financieros que requerirá el sector para atender aquellas necesidades del colectivo a las que se deba dar cobertura, tanto desde una financiación pública como privada.

Asimismo, durante 2010 prosigue la colaboración con la Fundación AEquitas del Consejo General del Notariado, en el marco del convenio firmado en diciembre de 2007, uno de cuyos objetivos es el fomento de las herencias y legados en favor de las personas con discapacidad, finalizando la distribución de la primera edición de la guía “Herencias y legados: disposiciones a favor de las personas con discapacidad. Colaborar realizando un legado a través de la Fundación ONCE”, así como del folleto informativo. Al respecto, hemos comenzado a elaborar un plan de comunicación específico, ya que el conocimiento de esta vía de colaboración por la sociedad es fundamental en la obtención de resultados positivos para todo el sector de la discapacidad. En este marco, se inscribe la elaboración del manual de empleo y accesibilidad en los despachos notariales.

Asimismo, se ha contribuido a analizar y valorar la labor social de la ONCE y su Fundación como barómetro de los logros conseguidos y como vía para acercarnos a la sociedad.

Otro ámbito de actuación ha sido la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en el que se han implementado diversas iniciativas, con el objetivo de promover la igualdad de oportunidades y accesibilidad universal de las personas con discapacidad en las políticas y estrategias de las empresas.

Se ha continuado apoyando la labor del Consejo Estatal de RSE (CERSE), en el que Fundación ONCE participa en representación del Consejo Nacional de Discapacidad, coordinando el “Grupo de Trabajo sobre Gestión de la Diversidad, Cohesión Social y Cooperación al Desarrollo”.

También en 2010, se ha concluido el programa de impulso de la dimensión de la discapacidad en la contratación pública. Como parte de este Programa se ha elaborado una “Guía de Contratación Pública y Discapacidad”, que contiene un diagnóstico de las principales barreras técnicas para la implementación de cláusulas de contenido social en la contratación administrativa y un conjunto de propuestas para superarlas, además de una serie de buenas prácticas desarrolladas por diversas administraciones de todo el territorio español. Estas buenas prácticas han contribuido a identificar cláu-

sulas modelo trasladables a los pliegos de contratación que pueden facilitar el trabajo de los funcionarios de los órganos de contratación.

Con el objetivo de validar la Guía, se celebró una jornada de trabajo en la que participó un grupo de representantes de la Administración Pública involucrados en los procesos de contratación, que contribuyeron a contrastar la idoneidad del trabajo elaborado y de las conclusiones alcanzadas.

Además se ha mantenido la interlocución con Global Reporting Initiative (GRI), con diversas contribuciones a las nuevas guías generales y sectoriales que GRI ha desarrollado, con el fin de incluir la dimensión de la discapacidad en los informes de sostenibilidad de las organizaciones.

Igualmente, se ha realizado un seguimiento de otros estándares e instrumentos relacionados con el reporte de las organizaciones en materia de RSE, como por ejemplo AA1000 e ISO26000, con el fin de identificar oportunidades para que éstos incluyan la dimensión de la discapacidad.

En noviembre de 2010 se puso en marcha un Programa de Impulso de la Dimensión de la Discapacidad en la Inversión Socialmente Responsable (ISR-D). En el marco de este programa se prevé la realización de un estudio sobre esta dimensión en la ISR, que identifique las principales oportunidades para su impulso.

Relaciones internacionales

1. Foro Europeo de Personas con Discapacidad (EDF)

En los últimos años, la Fundación ONCE viene cooperando estrechamente con el Foro Europeo de Personas con Discapacidad (<http://www.edf-feph.org>). El EDF es la organización que, desde hace más de 10 años, reúne al conjunto de las organizaciones europeas representativas de las personas con discapacidad a nivel nacional, así como organizaciones europeas que defienden los intereses de algún tipo de discapacidad específica. La Fundación ONCE como miembro asociado está jugando un papel especialmente relevante apoyando al EDF en el impulso del desarrollo de la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. En este sentido, a finales de 2010 se firmó un convenio con el EDF y el Consorcio Europeo de Fundaciones del EFC, que sin lugar a dudas contribuirá al éxito de la implementación de la Convención a escala europea durante los próximos años.

Fundación ONCE ha apoyado importantes campañas del EDF en el pasado tales como la "1million4disability", labor que continuará en la campaña de un marco legislativo europeo de derecho antidiscriminatorio, la consolidación de un Pacto Europeo por la Discapacidad, el desarrollo de la recientemente aprobada Estrategia Europea sobre Discapacidad 2010-2020, así como de otras iniciativas legislativas europeas en el ámbito de las políticas sociales y de empleo de la UE y en diversos ámbitos de la li-



bre circulación de personas con discapacidad (reglamentos de viajeros en transporte en autocar y marítimo, Servicios Sociales de Interés General, etc.). En el año destaca especialmente la cooperación con el EDF en el desarrollo de la Presidencia Española de la UE, sirviendo esta de marco de celebración de su Asamblea General Anual que tuvo lugar en Madrid, el 9 de mayo, así como en la coordinación con el resto de países que componen el trío presidencial de la UE (España, Bélgica y Hungría).

2. Comité Económico Social Europeo (CESE)

Fundación ONCE participa en el Comité Económico y Social (CESE) (www.eesc.europa.eu), órgano consultivo de la Unión Europea (UE), en representación de la Confederación Empresarial Española para la Economía Social (CEPES), en calidad de miembros de su Junta Directiva. Este Comité es el máximo órgano de consulta para las grandes cuestiones económicas y sociales de la Unión Europea. Desde el Comité Económico y Social se ha contribuido, en los últimos años, en la elaboración de dictámenes de gran repercusión para el sector de la discapacidad y la economía social. En 2010, cabe destacar el impulso de la elaboración del Dictamen de Iniciativa SOC/363 "Personas con discapacidad: empleo y accesibilidad por etapas para las personas dentro de la UE", aprobado en sesión plenaria del CESE por unanimidad, que pretende fijar las prioridades a nivel europeo en materia de discapacidad para los próximos 10 años, recopiladas en la nueva Estrategia Europea por la Discapacidad (2010-2020), así como condicionar otras medidas legales y políticas de incidencia directa en las personas con discapacidad y sus familias. También se colaboró en la elaboración de otros dictámenes de interés tales como: el INT/498 "El Estatuto Europeo de Fundaciones", el TEN/414 "Plan de Acción de Movilidad Urbana" y el TEN/368 "Los servicios de interés económico general: ¿qué reparto de competencias entre la UE y los estados miembros?", entre otros. Asimismo, se continúa ostentando la portavocía de la categoría de Economía Social del Comité Económico y Social Europeo.

3. European Foundation Centre (Centro Europeo de Fundaciones)

Con el objetivo de mejorar la identidad y capacidad de actuación de las fundaciones en la Unión Europea, la Fundación ONCE sigue participando activamente en la plataforma de encuentro de las principales fundaciones y donantes empresariales de carácter independiente activos en Europa: el Centro Europeo de Fundaciones (EFC) (www.efc.be). Desde 2002 la Fundación ONCE trabaja con el EFC en el Proyecto Mecenas para el análisis y la promoción de proyectos de fundaciones sobre la formación y el empleo de las personas con discapacidad en el ámbito europeo. Este proyecto supone una oportunidad para el intercambio de buenas prácticas entre fundaciones europeas y el establecimiento de redes de interés con otras que, como la Fundación ONCE, trabajan para la integración social de las personas discapacitadas. En el marco del mismo, Fundación ONCE preside el Grupo de Interés sobre Discapacidad, que reúne a fundaciones activas en este ámbito de toda Europa.

Asimismo, en el marco del Consorcio Europeo de Fundaciones sobre Derechos Humanos y Discapacidad (proyecto albergado dentro de la estructura del Centro Europeo de Fundaciones, donde participan fundaciones de Francia, Italia, Portugal, Irlanda, Dinamarca y Turquía y que lidera la Fundación ONCE), cuyas actividades giran en torno a la ratificación y puesta en marcha en Europa de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CNUDPD). En 2010 se llevaron a cabo las siguientes acciones de interés: un estudio para la Comisión Europea sobre los retos y las mejores prácticas de la aplicación de la Convención en la UE, cuyos resultados han servido de base para la elaboración de la Estrategia sobre Discapacidad 2010-2020, así como para preparar la Conferencia sobre Discapacidad de la Presidencia Belga (Bruselas, 27 y 28 de octubre). También se han organizado diferentes seminarios sobre la Convención en el Comité Económico Social Europeo (CESE). Cabe destacar la Conferencia sobre "Ajustes Razo-



nables" que reunió, el 24 de septiembre, a más de 80 expertos de la UE, así como de diferentes países de Fundaciones miembro. En este contexto, hemos puesto en marcha el Proyecto de Liga de Ciudades Históricas Europeas Accesibles, con el fin de impulsar la accesibilidad en este tipo de ciudades y contribuir a la elección de la Capital Europea Accesible, actuación enmarcada en la agenda de la Presidencia Española.

Añadir, que el EFC celebró su Asamblea General Anual (AGA) los días 2 a 4 de junio de 2010, en Bruselas, durante la Presidencia española de la UE, donde la Fundación ONCE tuvo un papel relevante como una de las fundaciones españolas más representativas en el EFC, miembro además de su Governing Council (Consejo de Gobierno); asimismo, la Fundación ONCE contó con un stand permanente en la I Feria Europea de Fundaciones, organizada por el EFC en el marco de su Asamblea. Participó el CD FUNDOSA ONCE a través de distintas exhibiciones de baloncesto en silla de ruedas.

4. Social Economy Europe (SEE, <http://www.socialeconomy.eu.org>)

Es la organización representante de la Economía Social Europea, antes conocida como CEP-CMAF, en el que se participa a través del Centro Europeo de Fundaciones y en conexión con CEPES. Esta entidad continúa trabajando para el reconocimiento de la Economía Social como entidad representativa de un sector necesario para la cohesión económica y social, que cada día está demostrando su capacidad como generador de empleo con un perfil propio (10% del empleo de la UE), donde se ponen de manifiesto principios tan importantes como es el de la inclusión social. Asimismo, desde 2003 la Fundación ONCE lidera el Grupo de Interés sobre Personas con Discapacidad en el seno de la plataforma, que no es sino otra forma de promover los intereses de las personas con discapacidad en el sector de la Economía Social en Europa. Entre las acciones llevadas a cabo en 2010 cabe destacar la distribución de un póster explicativo de la Convención de la ONU sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, dirigido a sensibilizar sobre la misma a todas las empresas y organizaciones de la Economía Social europea.

5. Otras actividades en la esfera internacional

Fundosa Grupo es miembro desde 1995 de Workability International (www.workability-international.org), red internacional de empresas y entidades que dan empleo y servicios de contratación y formación a cerca de 3 millones de personas con discapacidad en 35 países de todo el mundo. Fundosa participa muy activamente en las actividades del grupo europeo Workability Europe (WE), desde la posición que ocupa en la Junta Directiva Europea así como en el Comité de Desarrollo de Negocio y en el Comité de Desarrollo de Servicios.

Por otra parte, Fundación ONCE, en su calidad de miembro de pleno derecho, continúa participando activamente en las distintas actividades pro-

movidas desde la European Platform for Rehabilitation (EPR, [http: www.epr.eu](http://www.epr.eu)), entidad sin ánimo de lucro que agrupa a ONG proveedoras de servicios en el área ocupacional, médica y de rehabilitación social para personas con discapacidad, cuyo objetivo principal es contribuir a la mejora de su posición en el mercado de trabajo y propiciar su plena inclusión social y laboral.

La Fundación ONCE en Bruselas

Desde hace ya varios años la Fundación ONCE cuenta con una gestión externalizada en Bruselas con la función de seguir de cerca todo lo que ocurre, tanto en el ámbito político como legislativo, y que puede afectar de una manera u otra a Fundación ONCE o a las personas con discapacidad y sus familias.

La ratificación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad o la nueva Estrategia Europea de Discapacidad (2010-2020) son ejemplos de algunos de los dosieres a los que la Fundación ONCE ha hecho especial seguimiento en Bruselas, por el impacto que pueden tener ya sea a corto, medio, o largo plazo, en el modelo de la Fundación ONCE y de su fundador y en la lucha diaria por la integración social y laboral de las personas con discapacidad y de sus familias.

Otros dosieres importantes a los que se viene prestando atención y seguimiento son la revisión de los Fondos Estructurales post 2013, la evolución del Estatuto de Fundación Europea, la revisión de la legislación de contratación pública y la futura legislación de accesibilidad universal.

Acciones de comunicación y relaciones públicas

Gracias a su estrategia de comunicación, la Fundación ONCE es percibida por sus diferentes públicos de interés como el principal referente a la hora de hablar de la defensa de los derechos de las personas con discapacidad para lograr su plena integración en la sociedad y como motor aglutinador del movimiento asociativo que se halla detrás. Alcanzar este objetivo ha sido posible gracias a la implementación de una estrategia de comunicación congruente con nuestra propia misión y valores basada en la solidaridad, la integración, la cooperación, la transparencia, la calidad y la eficiencia.

1. Participación en contenidos radiofónicos

Durante 2010, la Fundación ONCE ha continuado patrocinando contenidos sociales dentro de programas generales con una audiencia consolidada. Concretamente, en "La Mañana" de la Cadena COPE, "Herrera en la ONDA", de ONDA CERO y en Radio Estel de Cataluña.

2. Web de Fundación ONCE

Durante 2010 se han colgado en la web siete vídeos de cinco minutos correspondiente a los actos más relevantes de la Fundación ONCE. El número de visitas recibidas en la citada web de Fundación ONCE en el año 2010 ha sido de 992.324.

3. Actos institucionales

A lo largo del año se han realizado más de 228 acciones institucionales de RR.PP. A estos eventos han asistido como invitados, ponentes e intervinientes las siguientes autoridades:

Casa Real: S.A.R. la Princesa D^a Letizia Ortiz Rocasolano, S.A.R. la Infanta D^{ña}. Elena de Borbón y S.A.R. la Infanta D^{ña}. Margarita de Borbón.

D^{ña}. Teresa Fernández de la Vega, vicepresidenta 1^a del Gobierno.

Ministros del Gobierno: D. Celestino Corbacho, ministro de Trabajo e Inmigración; D. Ángel Gabilondo, ministro de Educación; D. José Blanco, ministro de Fomento; D. Alfredo Pérez Rubalcaba, ministro del Interior y D^{ña}. Trinidad Jiménez, ministra de Sanidad y Política Social.

Otros cargos: D^{ña}. Maravillas Rojo, secretaria general de Empleo; D. Francisco Moza, secretario general de Política Social y D^{ña}. Eva Almunia, secretaria de estado de Educación y Formación Profesional.





4. Actividad Editorial

Se han editado los siguientes ejemplares pertenecientes a la propia editorial de la Fundación ONCE, así como dentro del programa operativo de Lucha Contra la Discriminación de la Fundación ONCE, cofinanciado por el Fondo Social Europeo. La mayor parte de los libros que componen la editorial de la Fundación ONCE, están disponibles en la web de Fundación ONCE, en soporte informático (PDF accesible/Word).

Novedades 2010:

- **Percepción de la imagen de las personas con discapacidad por los profesionales de los medios de comunicación**

Abril 2010. Fundación ONCE, ISBN.: 978-84-88934-41-3. Autor: Cebrián Herreros, Mariano (director). 116 págs. Edición no venal.

Estudio patrocinado por Fundación ONCE. El equipo de investigación plantea la evolución del tratamiento de la imagen mediática de la discapacidad en los últimos tiempos, desarrolla un análisis cuantitativo y cualitativo realizado a cuatro sectores, publicidad, televisión, radio y cine, y concluye con la necesidad de realizar mucho trabajo en el futuro. Según el resultado del estudio, la voluntad de los profesionales de los medios audiovisuales en relación al tratamiento de la imagen de las personas con discapacidad es positiva, pero se tiene que seguir trabajando en el ámbito de la sensibilización y el conocimiento.

- **Estudio para la identificación de requisitos de usuarios en relación con el diseño de envases de helados. Primera aproximación**

2010. Cepes y Fundación ONCE. Autor: García-Camino Burgos, Mercedes, Kriteria Consultores Sociales. Edición no venal.

Iniciativa de colaboración entre CEPES y la Fundación ONCE. Este proyecto se centra en la generación de conocimiento e información so-

bre las posibilidades que presentan las técnicas de diseño para todos en cualquier entorno y en los productos de consumo, en particular en un campo sobre el que no existía ningún precedente bibliográfico especializado en nuestro país, el de los envases de helado que se distribuyen en las principales superficies comercializadoras.

- **Accesibilidad universal: Normas UNE**

2010. ONCE y su Fundación. ISBN: 978-84-8143-670-9. Varios autores. 125 págs. Edición no venal. Incluye DVD.

La ONCE y su Fundación colaboran con AENOR, el organismo español responsable de la validación de los procesos de normalización y certificación; trabajo que ha dado como resultado la elaboración y publicación de normas españolas, que se reúnen en este volumen para su mejor difusión y facilidad de manejo por parte de los interesados, y que son:

- UNE 17001- 1: 2007. Accesibilidad Universal, parte 1: Criterios DALCO para facilitar la accesibilidad al entorno.
- UNE 17001- 2: 2007: Accesibilidad Universal, parte 2: Sistema de gestión de la accesibilidad.
- UNE 17002: 2009. Requisitos de accesibilidad para la rotulación.

- **Congreso internacional turismo para todos ENAT**

2010, Fundación ONCE. ISBN.: 978-84-88934-42-0. Varios autores. Castellano/inglés. Edición no venal.

Libro de Actas del III Congreso Internacional de Turismo para Todos ENAT, que organizó la Fundación ONCE en Valladolid, los días 24 a 26 de noviembre de 2010. Este congreso es "un punto de encuentro para investigadores, empresas, administraciones, profesionales, asociaciones, empresas, usuarios de los productos y servicios vinculados al turismo". El objetivo es establecer la accesibilidad y el "diseño para todos".

Así, el paradigma del "diseño para todos" mostrará como éste beneficia a clientes, proveedores y a la sociedad en general.

Igualmente presenta resultados concretos de experiencias de "turismo para todos" con el fin de conocer el impacto social y económico que genera, así como el debate sobre las nuevas tendencias y cómo la accesibilidad se convierte en un factor de excelencia en la oferta.

- **Amador actor. Aurora locutora**

2010, Editorial: Fundación Antena 3, Fundación ONCE. Varios autores. Edición no venal.

El libro incluye dos cuentos que hablan de las aspiraciones profesionales de dos niños: Amador, un niño con parálisis cerebral que quiere ser actor de mayor; y Aurora, una niña ciega que quiere ser locutora de radio para retransmitir, con la misma emoción que las narraciones de su abuelo, los partidos de fútbol. Ha contado con la colaboración de la Fundación ONCE.

Departamento de Atención Externa

Este departamento ha atendido 10.905 solicitudes de información, lo que supone un descenso del 0,29% respecto al ejercicio anterior. Del total de peticiones recibidas, el 76,52% corresponden a informaciones relativas a la Fundación ONCE. El 56,59% de las peticiones recibidas llegan a través del teléfono. La base de datos de entidades creada en el DAE cuenta actualmente con más de 10.550 registros.

Se ha realizado el seguimiento de las menciones en medios de comunicación, registrándose durante 2010, 4.556 menciones. En comparación con el ejercicio anterior (2.950), se observa un incremento del 54,44%. Destacan 3.283 en prensa digital y 1.002 en prensa convencional.

Biblioteca

Actualmente dispone de un fondo compuesto por más de 4.200 volúmenes en distintos soportes (Tinta, CD, Vídeo y DVD). La biblioteca se encuentra en la sede social de la Fundación ONCE. Pretende acercar a los usuarios, lo máximo posible, información sobre la discapacidad y el tercer sector, así como fomentar el hábito en general a la lectura.

Discapnet 2010: Mejores contenidos y servicios para cada vez más usuarios

La Fundación ONCE para la Cooperación e Inclusión social de Personas con Discapacidad, en su afán por satisfacer las necesidades de información de este colectivo, creó y sustenta, desde el año 2000, el portal Discapnet, que se ha consolidado como el sitio web de referencia para el sector de la discapacidad en España y en todo el mundo de habla hispana.

Discapnet proporciona un acceso fácil y rápido a las informaciones relevantes para las personas con discapacidad y su entorno, fomentando su participación activa en la sociedad de la información. El portal incorpora también contenidos y servicios dirigidos a personas mayores, personas en situación de dependencia y otros colectivos afines.

En una plataforma donde la accesibilidad y la usabilidad son requerimientos esenciales del diseño y funcionamiento, en Discapnet cualquier persona puede obtener servicios gratuitos, tales como cuentas de correo electrónico, herramientas de diseño y alojamiento de blogs, espacio para el alojamiento de páginas personales o de entidades no lucrativas que se ajusten a los objetivos del portal, etc.

En Discapnet pueden encontrarse contenidos especializados en diversas áreas temáticas, tales como: actualidad, accesibilidad, salud, tecnología, derechos, medioambiente, educación, cultura, ocio..., siempre seleccionados y diseñados pensando en las necesidades e intereses de las personas con discapacidad, sus familias y los profesionales que les atiende.

Además, estos contenidos y servicios se seleccionan y organizan en dos canales adicionales especialmente pensados para fomentar la incorporación a Internet del colectivo de los más jóvenes y de los mayores, a través de los canales Junior y Sénior, respectivamente.

Mediante el uso de herramientas especializadas, como los foros, y la presencia en distintas redes sociales, Discapnet pretende la participación activa de sus usuarios en el portal y su interrelación con otras personas y entidades sociales, construyendo así una verdadera comunidad global de la discapacidad de habla hispana.

Algunas cifras sobre el tráfico del portal en el ejercicio 2010 permiten tener una idea de la importancia que ha alcanzado Discapnet para el entorno de la discapacidad:

- Visitas: 7.700.000
- Promedio diario: 21.000 (con puntas que han superado las 30.000 visitas en un solo día)
- Páginas vistas: 12.651.000
- Promedio diario: 34.376
- Visitantes únicos: 4.648.385

Cesión de instalaciones a otras entidades

Fundación ONCE, ha colaborado con el movimiento asociativo de la discapacidad y con otras entidades de ámbito social cediendo medios y acogiendo, durante 2010, en sus instalaciones la celebración de asambleas, reuniones y otros actos externos en más de 80 ocasiones, sin coste alguno para los organizadores.

