

# INFORME DE SOSTENIBILIDAD

2021

*Valor Compartido  
para una  
Economía Inclusiva*



CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS  
DE DESARROLLO SOSTENIBLE

# ÍNDICE DE CONTENIDOS

	<b>EL GRUPO SOCIAL ONCE EN 2021:</b> CARTA DE MIGUEL CARBALLEDA, PRESIDENTE DEL GRUPO SOCIAL ONCE .....	4
	<b>FUNDACIÓN ONCE:</b> <b>UN AÑO DE REDOBLADO ESFUERZO, RECUPERACIÓN Y CRECIMIENTO</b> CARTA DE ALBERTO DURÁN, VICEPRESIDENTE EJECUTIVO DE LA FUNDACIÓN ONCE .....	8
	<b>1. QUIÉNES</b> SOMOS .....	10
	<b>2. FINANCIACIÓN</b> Y ASIGNACIÓN DE RECURSOS .....	14
	<b>3. GESTIÓN INTERNA</b> EXCELENTE Y SOSTENIBLE .....	16
	<b>4. ACTIVIDAD, RESULTADOS E IMPACTO 2021:</b> CÓMO CONTRIBUIMOS A LA AGENDA 2030 Y LOS ODS .....	20
	<b>5. SOMOS PARTE</b> DEL ECOSISTEMA .....	32
	<b>6. PREMIOS</b> Y RECONOCIMIENTOS 2021 .....	34

# EL GRUPO SOCIAL ONCE EN 2021

## CARTA DE MIGUEL CARBALLEDA, PRESIDENTE DEL GRUPO SOCIAL ONCE



Querido/a amigo/a,

Un año más, muestra de nuestra rotunda apuesta por la transparencia y por la comunicación abierta a toda la ciudadanía, escribo estas líneas para dar cuenta de la realidad del Grupo Social ONCE en el ejercicio 2021, en el que hemos tratado de recuperar el tiempo que nos robó la pandemia del Coronavirus, de volver a la senda de resultados que nos permitan afianzar nuestro

modelo económico y social único en el mundo y, sobre todo, de seguir manteniendo en el centro a las personas, especialmente a las personas que más lo necesitan, como hemos hecho ya durante más de 83 años.

Desde ONCE, Fundación ONCE e ILUNION no hemos cejado en nuestro empeño de hacer posibles nuestras ilusiones: afianzar un modelo de juego responsable, seguro y social que permite dar cobertura integral a más de 70.000 personas ciegas; mantener la fortaleza de la Fundación mejor preparada en el mundo para la atención a las personas con discapacidad; y afianzar ILUNION como el mayor conjunto de empresas de carácter social y el que más empleo genera para personas con discapacidad y en riesgo de exclusión.

Absolutamente todo se lo debemos a nuestros trabajadores y trabajadoras y, muy especialmente, a la sociedad española, a cada ciudadano y a cada ciudadana, que nos muestran y demuestran su confianza y permiten seguir construyendo Grupo Social ONCE.

En estos tiempos extraños que nos toca vivir, que seguramente no son ni peores ni mejores que otros, pero seguro que mucho mejores que cuando nosotros nacimos en 1938, en medio de una guerra (ahora que la guerra de Ucrania nos encoge el corazón), hemos llegado a la conclusión de que lo que nos une, lo que

nos permite seguir día a día manteniendo nuestra ilusión y nuestra forma de ser y de ir por la vida, son nuestros valores.

Son los valores los que nos fijan el rumbo y los que nos hacen seguir una línea marcada por el esfuerzo diario y por el hecho de poder mirar a los ojos a las personas, de igual a igual, y preguntarles ¿Qué necesitas? ¿Qué puede hacer el Grupo Social ONCE por ti? Y poder hacerlo siempre y, especialmente, en los momentos en la que la vida suele golpear con más crudeza y en los que las circunstancias pueden ser adversas o incluso sonar insuperables, cuando solo se necesita un poco de ayuda.

Esta es y ha sido siempre la verdadera **legitimidad** de nuestra existencia; escuchar a la ciudadanía para poder acometer una labor de verdadero impacto social. Y todo ello tratamos de hacerlo con **coherencia**, orden y **constancia**, que también son valores que nos definen como Grupo y que les queremos mostrar en este Informe de Sostenibilidad, otra forma de seguir compartiendo nuestra realidad, destacar lo que hemos hecho para saltar enseguida hacia nuevos propósitos.

En el ejercicio 2021 el Grupo Social ONCE ha impulsado 13.377 empleos y plazas ocupacionales, de los que 13.090 corresponden a personas con discapacidad y 6.133

corresponden a mujeres, de nuevo un logro y un orgullo. Este dato lo hacemos posible con la colaboración de muchas empresas, organizaciones y entidades que confían en nosotros y, sobre todo, en el talento de las personas.

Por nuestra parte, continuamos predicando con el ejemplo y a 31 de diciembre de 2021 trabajaban en el Grupo Social ONCE 71.194 personas (1.221 más que en diciembre de 2020), de las que 41.429 somos personas con algún tipo de discapacidad, un 58,2%. Ahí radica uno de los secretos de nuestro modelo económico y social, la convivencia de talento y empatía entre personas con y sin discapacidad, nuestra forma de ser, como demuestra además que superamos las 30.000 mujeres en plantilla (30.483 exactamente), es decir, un 42,8% del total, ratio dos décimas superior al del cierre del ejercicio anterior.

Lo primero, como siempre, las personas, seguido de nuestra dedicación a la inversión social para mejorar sus condiciones de vida: en los años 2017 a 2021, el Grupo Social ONCE ha destinado un total de 1.255 millones de euros a su labor social: la prestación de servicios sociales especializados a personas con ceguera o con deficiencia visual grave, y a la solidaridad con personas con otra discapacidad; lo que ha supuesto una media de 251 millones de euros al año.





Gran parte de esta capacidad de retorno a la ciudadanía, de poder devolver la confianza, tiene que ver con la recuperación en 2021 del nivel de ventas anterior a la pandemia. Si las ventas de lotería responsable, segura y social fueron en 2020 de 1.615,2 millones de euros, datos mínimos de la historia reciente debido al Covid 19, en el 2021 logramos alcanzar los 2.236 millones de euros, solo un 0,9% por debajo de la cifra de 2019. Es una demostración, de nuevo, de la gran acogida que nuestra acción social y económica tienen entre la ciudadanía y cómo nuestros agentes vendedores son una parte más de la sociedad y desde su posición de “centinelas de la ilusión” consiguen transformar solidaridad en más solidaridad.

Mientras, desde la ONCE se mantiene el apoyo sin fisuras a estos agentes vendedores, que en 2021 superaron en algunos momentos las 19.000 personas -todas ellas con discapacidad-, y a los que se realizaron 951 contratos indefinidos, una muestra de nuestra apuesta por el empleo de calidad.

Porque nuestras cuentas son tan claras que no tienen más que imaginar el cupón, ese papel solidario que todos los días recorre pueblos y ciudades, y dividirlo en distintas porciones: de cada 100 euros recaudados, 55,1 vuelven a los ciudadanos en forma de premios; 22,2 euros se destinan a salarios de nuestros vendedores; 10,7 al pago del resto de la plantilla y gastos de gestión (publicidad, sistemas informáticos, limpieza de quioscos, aprovisionamientos...); y 9,6 euros directos a servicios sociales. El resto, 2,4 euros, se divide en una prima de participación para

trabajadores, desarrollo de programas especiales para personas ciegas e inversiones de futuro.

Y con ello acometemos nuestra ingente labor social: en 2021 se acercaron a nosotros más de 2.500 personas tras perder la visión, seguramente en uno de los momentos más duros de su vida, y encontraron un equipo de 1.540 profesionales a su servicio, los mejores del mundo, que les hacen un diseño de vida a medida de su nueva realidad; y nos esforzamos con más de 3.100 personas con sordoceguera, a quienes destinamos más de 84.000 horas de mediación, para evitar su aislamiento, que es muy duro; y seguimos ayudando a más de 7.300 estudiantes ciegos para que lleguen donde sus capacidades les lleven, pero que no se frenen por los obstáculos de la inaccesibilidad o, aún peor, de las barreras mentales; o hemos entregado 106 perros guías, recuperando el ritmo de estas entrañables acciones.

Mientras, desde nuestra querida Fundación ONCE, la mejor preparada y dotada del mundo para las personas con discapacidad, destinamos 106,2 millones de euros, entre otras acciones, a invertir en 2.729 proyectos presentados en todos los rincones de la geografía, el 67,9% destinados a empleo y formación y el 32,1% restante a accesibilidad. Y se impulsaron más de 185 convenios de colaboración de todo tipo: empleo, formación, universidad, accesibilidad, comunicación...

Nuestras empresas sociales ILUNION no cejaron en su empeño y, al ritmo del resto del Grupo, retomaron los datos anteriores a la pandemia, recuperando

prácticamente facturación y, sobre todo, el empleo. Un total de 904,1 millones de euros de facturación impulsaron el crecimiento de la plantilla y, de nuevo, la apuesta por la calidad en el empleo, con 1.667 nuevos contratos indefinidos, así como la creación de una nueva división de economía circular, ligada a los tiempos, las nuevas realidades y el **compromiso** de marca.

Además de estos datos, les facilito una información que considero relevante, sobre un estudio realizado por la firma PwC que cuantifica el impacto del Grupo Social ONCE en 2021 sobre el empleo y la generación de riqueza en España: con nuestra actividad y la que impulsamos hemos contribuido al PIB en 3.284 millones de euros, un 0,27% del total y uno de cada 367 euros generados; y hemos contribuido al empleo con 102.899 puestos, un 0,51% del empleo nacional y uno de cada 196 puestos de trabajo generados en nuestro país en 2021. Esto demuestra nuestro compromiso y, sobre todo, nuestra intensidad en generar empleo de calidad y para personas con mayores dificultades.

Comenzamos 2021 con el susto de la tormenta Filomena y allí estuvo de nuevo el Grupo Social ONCE, al lado de los ciudadanos con más problemas, ayudándoles en su realidad cotidiana, como acceder a la salud o la alimentación; mantuvimos nuestro esfuerzo centrado en los efectos de la pandemia, especialmente para evitar situaciones como la soledad de nuestros mayores, que nos preocupa y ocupa; y nos hemos sumado a la recuperación de nuestra querida Isla de La Palma, desde el inicio, con la

donación de más de 33.000 gafas para cuidar la vista de palmeros y palmeras y muchas otras iniciativas.

A la hora de cerrar esta líneas acabo de recibir la noticia de que un grupo de voluntarios del Grupo Social ONCE ha regresado de la frontera de Ucrania después de hacer llegar material para ucranianos ciegos y todo tipo de enseres a personas afectadas por la cruel guerra: varias personas ciegas refugiadas están ya aprendiendo a moverse por España gracias a nuestros técnicos de rehabilitación; algunos centenares de refugiados se protegen en nuestros hoteles ILUNION; y más de 150 familias de trabajadores y trabajadoras, compañeros y compañeras del Grupo, se han ofrecido para acoger refugiados con y sin discapacidad.

Estos son los valores de los que les hablaba al principio; valores convertidos en realidades: solidaridad con todas las personas con discapacidad; honestidad para hacer bien las cosas; **humildad** para recordar de dónde venimos y hacia dónde vamos. Valores que nosotros hemos querido identificar con los colores, porque no queremos entender la vida solo en blanco y negro, y estamos convencidos de que el color ayuda a expresar sentimientos. En 2021 hemos vuelto a demostrar que somos resistentes y luchadores; que la ilusión puede con todo y que somos iguales desde la diferencia, que somos iguales desde la **diversidad**. Muchas gracias por compartir el Grupo Social ONCE y no olvidéis llenar el mundo de color, de un mosaico de talento que es lo que tenéis todos y cada uno de vosotros y vosotras.

# FUNDACIÓN ONCE: UN AÑO DE REDOBLADO ESFUERZO, RECUPERACIÓN Y CRECIMIENTO

CARTA DE ALBERTO DURÁN,  
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO DE LA FUNDACIÓN ONCE



hemos invertido, un año más, todo nuestro esfuerzo en promover la inserción laboral y la accesibilidad universal para favorecer la calidad de vida de las personas con discapacidad y sus familias.

Un grupo de población, las personas con discapacidad, que representa en nuestro país 4,4 millones de personas, 100 millones de ciudadanos/as en la Unión Europea y 1.000 millones de seres humanos en todo el planeta. Un grupo vulnerable que, como es sabido, experimenta dificultades en múltiples ámbitos de la vida, y cuya inclusión e igualdad de oportunidades, sobre el principio del valor de la diversidad y el talento diverso, impulsamos día a día desde todos los rincones de nuestra casa.

Hemos dejado atrás un año, 2021, marcado por un redoblado esfuerzo de nuestra entidad para la recuperación y el crecimiento tras los efectos provocados por la pandemia del Covid-19. Un esfuerzo colectivo que nos ha permitido superar el impacto alcanzado en los años pre-pandemia, con una creación de 10.956 empleos para personas con discapacidad

Como parte del Grupo Social ONCE, en repuesta a la labor encomendada por nuestro fundador (la ONCE), y operando como instrumento de solidaridad de las personas ciegas españolas hacia otros colectivos de personas con discapacidad, desde la Fundación ONCE

por parte de la Fundación ONCE; un crecimiento de más del 38% y 26% sobre los resultados de 2020 y 2019 respectivamente.

Nuestro enfoque sobre la Sostenibilidad, tal y como se refleja en este informe, parte del reconocimiento de la triple dimensión Ambiental, Social y de Gobierno (los conocidos factores “ASG”), como un entramado de elementos interrelacionados, que marcan nuestro desempeño como organización. No por ser una organización social, la Fundación ONCE es ajena a las máximas exigencias y expectativas de nuestros grupos de interés en relación con el óptimo desempeño en materia ambiental, social (más allá de la discapacidad) y de gobierno. Igualmente, merece la pena subrayar que como sociedad hemos andado un camino, no sin la influencia de la pandemia del Covid-19 y sus consecuencias, en el que lo Social, la “S” del trinomio ASG, se ha consolidado, ha ocupado su lugar en el “centro”, dejando claro que sin Sostenibilidad social, la Sostenibilidad no es tal.

Quisiera asimismo destacar la importancia de la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) como marco internacional que llama a todas las organizaciones, incluida la nuestra, a contribuir a una economía inclusiva y sostenible, que no deje a nadie atrás. En este sentido, en las siguientes páginas, y tras una breve presentación de quiénes somos, nuestra financiación y modelo de gestión interna excelente y sostenible, hemos hecho el ejercicio de reflejar

las principales actividades, resultados e impactos generados en 2021, poniéndolos expresamente en relación con el alineamiento y contribución a la Agenda 2030 y los diferentes ODS.

Más de tres décadas, desde la creación de la Fundación en 1988, avalan nuestro trabajo, que sigue contando con la confianza de las administraciones públicas, y un sinfín de alianzas con entidades públicas y privadas que nos permiten generar un gran impacto social y ser la entidad privada que más recursos destina a la discapacidad en España. Todo ello, bajo la inspiración de la Convención de la ONU sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, que guía todo nuestro trabajo, así como del compromiso con el cumplimiento de los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Dentro del Grupo Social ONCE, la Fundación ONCE y su área ejecutiva (constituida por la propia Fundación, así como por las Asociaciones Inserta Empleo, Inserta Innovación y la agencia de noticias Servimedia) está formada por un equipo humano de algo más de 600 personas, el 70% personas con discapacidad, siendo por tanto, y como puede verse a lo largo de este informe, un proyecto singular de personas con discapacidad, para personas con discapacidad, con la visión, como así nos la hemos definido recientemente, de *“evolucionar constantemente ante los nuevos desafíos, para seguir liderando los ámbitos de la inclusión social y la autonomía de las personas con discapacidad, de forma solidaria y sostenible”*.



# 1. QUIÉNES SOMOS

*“Desde la discapacidad, transformando vidas, alcanzando sueños”*

PROPÓSITO DE LA FUNDACIÓN ONCE, NUESTRA RAZÓN DE SER

## Orígenes y visión

La Fundación ONCE nace en 1988, impulsada por la ONCE, como un instrumento de cooperación y solidaridad de las personas ciegas españolas hacia otros colectivos de personas con discapacidad para la mejora de sus condiciones de vida.

**Nuestra visión es evolucionar constantemente ante los nuevos desafíos, para seguir liderando en los ámbitos de la inclusión social y la autonomía de las personas con discapacidad, de forma solidaria y sostenible.**

## Fines institucionales: nuestros ámbitos de actuación prioritarios

Se calcula que en nuestro país hay 4,4 millones de personas con discapacidad, aproximadamente un 9,5% de la población. La tasa de empleo de este colectivo se sitúa en el 26,7%, frente al 64,3% de la población sin discapacidad<sup>1</sup>.

Por ello, entendiendo el empleo como un pilar esencial de la inclusión social, junto con la accesibilidad, nuestros fines se orientan a:

- Promover la plena **integración laboral** de las personas con discapacidad.
- Impulsar la **Accesibilidad Universal** y el **diseño para todas las personas**.
- Fomentar la **cualificación profesional**, las **competencias laborales** y las **habilidades** personales y profesionales, como factores determinantes del nivel de empleabilidad de las personas con discapacidad.

## Área Ejecutiva de Fundación ONCE y Grupo Social ONCE

La Fundación ONCE desarrolla su labor de la mano de otras tres entidades que, sumadas a la Fundación, conforman el **Área Ejecutiva de Fundación ONCE**: se trata de la asociación **Inserta Empleo**, la asociación **Inserta Innovación** y la agencia de noticias **Servimedia**, desplegando conjuntamente su actividad en todo el territorio nacional.



## GRUPO SOCIAL ONCE

**71.194 personas trabajaban en el Grupo Social ONCE en su conjunto a cierre de 2021.**

**58,2% de ellas con discapacidad.**

**4º mayor empleador no público en España.**

**1º empleador de personas con discapacidad en el mundo.**

A su vez, la Fundación ONCE forma parte del **Grupo Social ONCE**, que agrupa también a la **ONCE** (nuestro fundador) y a **ILUNION**.

ILUNION, por su parte, es la marca de las empresas del Grupo Social ONCE, cuya misión, desde un enfoque innovador y de rentabilidad, es la creación de empleo de calidad para personas con discapacidad y la inclusión de otros colectivos vulnerables. Así, su propósito es: ‘Construir un mundo mejor con tod@s incluid@s’<sup>2</sup>.

La Fundación ONCE es la accionista mayoritaria de ILUNION (52,49%), constituyendo una apuesta fundamental de la Fundación en el ámbito de la inversión de impacto social. La Fundación gestiona y administra este grupo empresarial, junto con la ONCE, a quien le corresponde el restante 47,51% del accionariado.



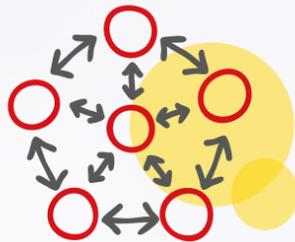
<sup>1</sup> Fuente: Encuesta de Discapacidad, Autonomía Personal y Situaciones de Dependencia 2020 (INE), publicada en abril de 2022, y Encuesta “El empleo de las Personas con Discapacidad” (2020) publicada por el INE en diciembre de 2021.

<sup>2</sup> ILUNION es un grupo empresarial formado por seis divisiones que desarrollan más de 50 líneas de negocio, sumando una plantilla de 35.760 personas a cierre de 2021, el 41,5% de ellas con alguna discapacidad. Más información en su Informe de Sostenibilidad 2021.

## Nuestro sistema de gobierno

El **Patronato** es el máximo órgano de gobierno y representación de la Fundación ONCE.

En él están representadas, además de la ONCE como entidad fundadora, las principales organizaciones del movimiento de la discapacidad en España, así como la Administración General del Estado y organizaciones del mundo empresarial.



### Fundación ONCE: la casa de la Discapacidad

#### Entidades representadas en el Patronato de la Fundación (2021)

**ONCE** (Organización Nacional de Ciegos Españoles)

**CNSE** (Confederación Estatal de Personas Sordas)

**COCEMFE** (Confederación Española de Personas con Discapacidad Física y Orgánica)

**Plena inclusión** Confederación Plena Inclusión España



17 de las 42 personas que en 2021 integraban el Patronato eran mujeres (40%), y 32 miembros eran personas con discapacidad (76%)

**FIAPAS** (Confederación Española de Familias de Personas Sordas)

**Confederación Salud Mental España**

**ASPACE** (Confederación Española de Organizaciones de Atención a las Personas con Parálisis Cerebral y Afines)

**CERMI** (Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad)

**Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030**

**acciona** Acciona, S.A.

## Equipo humano

**619 personas** trabajando por la inclusión laboral de las personas con discapacidad y el impulso de la Accesibilidad Universal (datos a cierre de 2021):

- ▣ 96 en **Fundación ONCE**
- ▣ 491 en asociaciones **Inserta**
- ▣ 32 en **Servimedia**

### Un equipo diverso y estable:

- 77,4% personas con discapacidad.
- 70,1% mujeres.
- 59,3% personas con 45 o más años.
- 14 nacionalidades diferentes.
- Más de 40 disciplinas y titulaciones distintas.
- 60,1% con contrato indefinido.

▣ **50 centros de trabajo**, 29 de ellos calificados como Centro Especial de Empleo (CEE).

▣ **Plan de formación:** 135 acciones formativas desarrolladas durante 2021.

▣ **Comunicación y diálogo.** Proyecto **Gestión del conocimiento** para promover la comunicación interna y la colaboración entre áreas, con la iniciativa anual *Showroom Fundación ONCE* como piedra angular.

▣ **Compromiso LGTBI+:** sello EMIDIS, como entidad responsable con la diversidad afectivo-sexual, familiar y de género, y adhesión a REDI (Red Empresarial por la Diversidad e Inclusión LGTBI).



## 2. FINANCIACIÓN Y ASIGNACIÓN DE RECURSOS

La Fundación ONCE gestiona sus recursos de manera **eficaz** y con un enfoque de **excelencia**, buscando **maximizar el impacto** en relación con sus fines.

La **ONCE**, como entidad fundadora, es la principal financiadora de la Fundación, a la que destina anualmente el 3% de sus ventas de productos de lotería responsable, lo que en 2021 supuso 67,1 millones de euros.

La segunda fuente de financiación es el **Fondo Social Europeo (FSE)**, del que la Fundación recibió durante el pasado ejercicio 26,6 millones de euros.



La Fundación ONCE mantiene una importante alianza con el Fondo Social Europeo desde el año 1998, lo que le permite multiplicar su impacto social. El FSE ha confiado a la Fundación, acompañada de Inserta Empleo, la gestión de los Programas Operativos de Inclusión Social y Economía Social (POISES) y de Empleo Juvenil (POEJ) durante el periodo 2014-2020<sup>3</sup>.

### Efectos económicos indirectos

En 2021 la **contribución** de las entidades del Área Ejecutiva de Fundación ONCE a las **Administraciones Públicas** españolas ascendió a **7,2 millones de euros**, en concepto de tributos a la Hacienda Pública y de cotizaciones a la Seguridad Social por su personal.

Además, se mantuvieron relaciones comerciales con un total de **945 proveedores**, el **97% locales** (ubicados en España), lo que implica un importante impacto social y económico en el territorio.

### Ingresos 2021, por fuente

	Millones de euros	%
ONCE	67,1	61,1
Fondo Social Europeo (FSE)	26,6	24,2
Donaciones privadas	1,8	1,6
Otros ingresos <sup>4</sup>	14,3	13
<b>Total</b>	<b>109,8</b>	<b>100</b>



### Destino de los gastos 2021

Total gastos 2021: **106,8 millones de euros<sup>5</sup>**



El **99,4%** de los gastos de 2021 se dedicó al cumplimiento de los fines institucionales

Contribución total: **7,2 millones de euros**



<sup>3</sup> En el periodo de programación del FSE 2014-2020 (a ejecutar entre 2016 y 2023), la Fundación es gestora, con el doble estatus de Entidad Beneficiaria y de Organismo Intermedio, de los citados Programas Operativos, de la mano de Inserta Empleo.

<sup>4</sup> Otros ingresos: se incluyen subvenciones que no son del FSE, anulaciones y reintegros de ayudas, convenios de colaboración, otras donaciones, ingresos financieros y otros.

<sup>5</sup> El ejercicio 2021 ha cerrado con 3 millones de euros de superávit presupuestario, que se destinarán: 1 millón a inversiones de impacto social y 2 millones a la adquisición de patrimonio inmobiliario.

# 3. GESTIÓN INTERNA EXCELENTE Y SOSTENIBLE

## Ética e integridad

El desarrollo del propósito de Fundación ONCE requiere del **comportamiento ejemplar** de todas las personas que forman parte de la entidad y/o actúan en su nombre.

La Fundación cuenta con diversos códigos y manuales que facilitan pautas de comportamiento concretas y compartidas, así como con un **Canal Ético** (común para todo el Grupo Social ONCE).

En 2021 no se ha recibido por el Canal Ético ninguna denuncia relativa a las entidades del Área Ejecutiva de Fundación ONCE. Tampoco se ha detectado ningún caso de acoso y/o discriminación.

### Herramientas éticas de la Fundación ONCE

- ▣ **Código Ético de Conducta de los Consejeros, Directivos, Mandos Intermedios y Otros Responsables de Gestión del Grupo Social ONCE** (también de aplicación a los Patronos y Patronas de la Fundación ONCE).
- ▣ **Manual de Pautas de conducta ética** para Consejeros y Directivos del Grupo Social ONCE.
- ▣ **Manual de Pautas de conducta ética** para mandos intermedios y responsables de gestión sin rango directivo del Grupo Social ONCE.
- ▣ **Código ético y guía de conducta** de los Trabajadores y las Trabajadoras de la Fundación ONCE y Asociaciones Dependientes.



A cierre de 2021, la **totalidad** de las personas sujetas a firma (equipo directivo, mandos intermedios y responsables de gestión) habían suscrito este código.

- ▣ **Código Ético y de Buena Conducta** de Gestión de Programas del Fondo Social Europeo de Fundación ONCE y de Asociación Inserta Empleo.
- ▣ **Estatuto de los Auditores.**
- ▣ **Código de Conducta de las Entidades sin Ánimo de Lucro** para la Realización de Inversiones Financieras Temporales.
- ▣ **Código de Conducta de Proveedores y Socios de Negocio** del Grupo Social ONCE.

Ningún incumplimiento de la Política de Compliance Penal de Fundación ONCE en 2021.

## Gestión de riesgos y compliance

Contamos con diversas herramientas internas para identificar, prevenir, abordar y mitigar riesgos.

- Sistema Integrado de gestión de riesgos y mapa de riesgos.
- Política de Compliance Penal, Sistema de Gestión de Compliance Penal y Órgano de Prevención Penal.
- Política de Compliance Tributario, Documento vertebrador del Compliance Tributario, Estrategia Fiscal y Órgano de Compliance Tributario.



### Los once valores del Grupo Social ONCE

- |                    |                   |
|--------------------|-------------------|
| ▣ Comunicación     | ▣ Humildad        |
| ▣ Solidaridad      | ▣ Respeto         |
| ▣ Confidencialidad | ▣ Compromiso      |
| ▣ Equidad          | ▣ Profesionalidad |
| ▣ Confianza        | ▣ Responsabilidad |
| ▣ Honestidad       |                   |



## Control interno, rendición de cuentas y transparencia

La Fundación realiza un seguimiento continuo de sus programas y resultados, manteniendo un firme compromiso con la transparencia y ofreciendo información relevante y veraz a los grupos de interés.

- Plan de Auditoría Anual para supervisar, controlar y evaluar las actividades principales y resultados obtenidos.
- Comité de Auditoría.
- Publicación de diversos informes anuales verificados externamente, incluido el Estado de Información no Financiera y de Diversidad consolidado<sup>6</sup>, que acompaña a las Cuentas Anuales consolidadas.

<sup>6</sup> Elaborado anualmente en aplicación de la Ley 11/2018 de Información No Financiera y de Diversidad.

## Excelencia

El modelo de gestión de las entidades del Área Ejecutiva de Fundación ONCE se basa en la excelencia y la mejora continua de procesos y actividades, contando con diversas certificaciones y distintivos que acreditan esta apuesta.

### Mapa de certificaciones y distintivos 2021

	Fundación ONCE	Inserta Empleo	Inserta Innovación	Servimedia
EFQM +500	✓	✓		
UNE-EN-ISO 9001:2015 de Calidad	✓	✓	✓	✓
UNE-EN-ISO 14001:2015 de Gestión Ambiental	✓			✓
UNE-EN-ISO 45001:2018 de Seguridad y Salud en el Trabajo	✓			✓
Sello Bequal Premium	✓			
Distintivo Igualdad en la Empresa (DIE)	✓			
Sello Empresa Familiarmente Responsable (EFR)	✓			
Sello EMIDIS (Empresas comprometidas con la diversidad LGTBI)	✓			



## Sostenibilidad



Además de contar con un propósito intrínsecamente social, centrado en la inclusión, la igualdad de oportunidades y la no discriminación de las personas con discapacidad, la Fundación ONCE desarrolla su labor desde un sólido compromiso con la Sostenibilidad, en sus tres dimensiones Ambiental, Social (más allá de la dimensión de la discapacidad) y de Gobierno, los denominados factores ASG.

Así, trabajamos con un doble enfoque: nuestro desempeño responsable y sostenible como organización en los tres ámbitos ASG, y el impulso necesario de la dimensión de la discapacidad en las agendas y estrategias de Sostenibilidad públicas y privadas en el entorno que nos rodea, tanto en el ámbito nacional como en el internacional.

### Política de Sostenibilidad

- Aprobada en julio de 2021, define nuestros compromisos y prioridades en este ámbito, con enfoque ASG (dimensiones Ambiental, Social y de Gobierno).
- Traslada a los grupos de interés el posicionamiento y marco de referencia en materia de Sostenibilidad.

### Plan Director de Sostenibilidad 2019-2022

- Alineado con la estrategia global de la entidad y con la Agenda 2030 y los ODS.
- 7 ejes de actuación, 42 medidas.
- A finales de 2021, el 29% de las medidas se habían finalizado y el 71% restante se encontraban en ejecución, previéndose su completa finalización en 2022.



### Pertenencia a foros destacados en el ámbito de la Sostenibilidad



### Compromiso ambiental<sup>7</sup>

- **Eficiencia energética y reducción de emisiones:** adquisición de electricidad procedente de fuentes renovables (el 43,4% del consumo eléctrico total de 2021), incorporación de vehículos menos contaminantes a la flota, puntos de recarga para vehículos eléctricos y/o híbridos enchufables instalados en la sede de la Fundación.
- **Plan de Descarbonización<sup>8</sup>:** fijación de metas voluntarias de reducción de emisiones (alcances 1 y 2), reduciendo las emisiones progresivamente hasta su práctica totalidad en 2029, y apostando por la negatividad en carbono, es decir, por ir compensando más emisiones de las producidas.
- **Ya hemos compensado el 100% de las emisiones generadas en 2019 y 2020** (alcances 1, 2 y 3) mediante el apoyo a proyectos de reforestación en Galicia, con previsión de continuar en esta línea en los próximos años.
- Sensibilización y cultura sostenible: iniciativa interna “Green Makers” para la participación de las plantillas en la minimización del impacto ambiental. 50 empleados/as voluntarios/as.



<sup>7</sup> Más información sobre nuestros indicadores de impacto ambiental en el apartado “Actividades, resultados e impacto 2021: cómo contribuimos a la Agenda 2030 y los ODS”.

<sup>8</sup> Desarrollado en 2021 y aprobado finalmente en 2022.



4.

# ACTIVIDAD, RESULTADOS E IMPACTO 2021: CÓMO CONTRIBUIMOS A LA AGENDA 2030 Y LOS ODS

Nuestro propósito y fines institucionales están unidos a la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), a los cuales la Fundación ONCE contribuye a través de su actividad diaria.

Este marco internacional, además, reconoce expresamente a las personas con discapacidad como un grupo vulnerable y diversos ODS hacen mención expresa a este colectivo, que representa 1000 millones de personas en el mundo, 100 millones de personas en Europa y 4,4 millones de personas en nuestro país. Todo ello, en sintonía con la **Convención de la ONU sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad**, ratificada por España y todos los países de la UE, y cuyos principios inspiran y orientan la labor de la Fundación.



Asimismo, nuestro trabajo se desarrolla en conexión con las grandes líneas de actuación en nuestro país y en Europa en materia de discapacidad, como son las marcadas por la **Estrategia española de Discapacidad** y la **Estrategia europea sobre los derechos de las personas con discapacidad**.

Teniendo en cuenta lo anterior, en las páginas que siguen, se reflejan las actividades, resultados e impactos principales de la Fundación ONCE durante el ejercicio 2021, en términos de su vinculación y contribución a los distintos ODS.

*Contribuimos a una economía sostenible e inclusiva, que no deje a nadie atrás*



Desarrollamos múltiples programas de **formación y empleo de personas con discapacidad**, impulsando su talento -con una fuerte apuesta por el desarrollo de competencias digitales-, creando oportunidades, fomentando la contratación en las empresas, el empleo de calidad y el emprendimiento. De este modo, trabajamos por una **economía inclusiva** que no deje a nadie atrás.

■ **10.956 empleos** creados para personas con discapacidad en 2021<sup>9</sup>, incluyéndose **78 empleos** generados a través de programas de apoyo al emprendimiento.

■ Foco en la generación de empleo para **personas con discapacidad con mayores dificultades**. De los 10.956 empleos creados:

- **17,6%** para jóvenes menores de 30 años.
- **46,1%** para personas con discapacidad mayores de 45 años.
- **14,4%** para personas con un grado de discapacidad igual o superior al 65%.
- **30,7%** para personas con discapacidad intelectual o psicosocial.

■ **353** plazas ocupacionales.

■ **17.621** personas con discapacidad han recibido formación ocupacional.



■ Programa “**Por Talento Digital**” para el desarrollo de competencias en el ámbito digital y tecnológico



en materias como programación, marketing digital, pilotaje de drones o analítica de datos, entre otras:

- **803 acciones** formativas.
- **5.314 alumnos/as** con discapacidad de todo el país.
- **72 becas** aprobadas para facilitar la incorporación a las acciones formativas del Programa.
- **Nueva sede** en el centro de Madrid como espacio emblemático y de referencia en la formación en materia digital y tecnológica para personas con discapacidad. Espacio polivalente de 1.800 m<sup>2</sup> con aulas, salas de reuniones, zona de coworking y un *hub* para albergar eventos y presentaciones.

■ **33.370** personas con discapacidad atendidas a través de **Inserta Empleo**,



mediante entrevistas de orientación, tutorización, evaluación o desarrollo competencial.

■ **53.505** personas con discapacidad presentadas a ofertas de empleo solicitadas por empresas.

■ Impulso de **ODISMET**, Observatorio sobre Discapacidad y Mercado de trabajo en España de la



Fundación ONCE, para mejorar la disponibilidad de información estadística sobre la situación de las personas con discapacidad en el mercado de trabajo. ODISMET pone a disposición casi **100 indicadores** y en 2021 ha publicado su sexto informe.

■ Cerca de **11.000 asistentes** a las **31 acciones** desarrolladas en 2021 en el Programa **Trainers Paralímpicos**, destinado a trasladar los valores del deporte paralímpico y la discapacidad, mediante con-



ferencias motivacionales y talleres en empresas y centros educativos. El Programa se desarrolla en el marco del Plan ADOP-Empleo PROAD, impulsado junto al Consejo Superior de Deportes y el Comité Paralímpico Español.

■ **Transferencia metodológica** del modelo de inserción laboral de personas con discapacidad de Inserta Empleo a cuatro países de América Latina (Colombia, Ecuador, Costa Rica y República Dominicana), a través de un proyecto cofinanciado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID).



Actuamos para que la juventud con discapacidad participe en el mundo educativo en igualdad de condiciones, promoviendo una **universidad inclusiva**, así como favoreciendo un **entorno educativo accesible**.



■ **799 becas** concedidas a alumnado con discapacidad, incluyendo entre otras<sup>10</sup>.

- **326 becas** para jóvenes estudiantes con discapacidad intelectual en el marco del Programa Universidad, en colaboración con 23 universidades.
- **286 becas** para prácticas en empresas, en colaboración con la CRUE<sup>11</sup>.
- **102 becas** “Oportunidad al Talento” para estudios de posgrado, movilidad internacional y estudio y deporte, Doctorado e Investigación.
- **35 becas** de excelencia e idiomas.

■ II Edición del **Programa Reina Letizia para la inclusión** del Real Patronato sobre Discapacidad, gestionado por Fundación ONCE, con **944 becas** concedidas y abonadas entre 2021 y 2022.

■ **Programas y proyectos internacionales** en el ámbito de la educación inclusiva, destacando, entre otros:

- Liderazgo de la **EUNI4All-Network** para consolidar una red europea de universidades inclusivas.
- Participación como socios en los **proyectos Erasmus + PINC “Patios inclusivos”** orientado a mejorar las habilidades de estudiantes de educación y ciencias del deporte para la intervención inclusiva en los parques infantiles, y **Erasmus + E+SPORT PARA-LIMITS**, para la integración social de atletas-estudiantes con discapacidad a través de la carrera dual.

■ Celebración del **V Congreso Internacional sobre Universidad y Discapacidad (CIUD)** bajo el título “La Transformación Digital para una Educación Inclusiva”, al que se inscribieron casi mil participantes y en el que intervinieron 90 ponentes de los cinco continentes en 20 mesas redondas.

<sup>9</sup> De esta cifra, el 99,5% se corresponde con empleo creado para entidades externas al Grupo Social ONCE, y el 0,5% restante con empleo interno de Fundación ONCE, las Asociaciones Inserta Empleo e Inserta Innovación, y Servimedia.

<sup>10</sup> Se incluyen también las 50 becas concedidas a mujeres con discapacidad en el marco del Programa Radia, referidas en el ODS 5 de Igualdad de género.  
<sup>11</sup> Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas.



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

Impulsamos la **accesibilidad de entornos, productos y servicios**, incluido el transporte, los espacios públicos y las zonas verdes, contribuyendo a una urbanización sostenible e inclusiva, sin olvidar los entornos rurales.

- **12,4 millones de euros** invertidos en proyectos de ayuda para actuaciones accesibles.
- **1.127 ayudas** concedidas:
  - **154** para la adquisición de vehículos accesibles.
  - **294** para la adquisición de productos de apoyo.
  - **260** para la adecuación física de centros y viviendas tuteladas.
  - **415** para servicios para la autonomía personal en centros.
  - **4** para mejora de entornos virtuales.
- **Renovación de la alianza público-privada** en materia de accesibilidad establecida entre la Fundación ONCE y el **Real Patronato sobre Discapacidad**.
- Inicio del **II Plan Nacional de Accesibilidad**, que verá la luz en 2022 de la mano del Real Patronato sobre Discapacidad y de la Dirección General de Derechos de las Personas con Discapacidad del Gobierno de España.
- **IV Congreso Internacional de Tecnología y Turismo para la diversidad**, organizado en colaboración con la Organización Mundial del Turismo y la Red Europea de Turismo Accesible -ENAT- y el Real Patronato sobre Discapacidad, con 808 inscripciones y 5.675 visualizaciones en Youtube. También en el ámbito del turismo, destaca la aprobación de la **norma ISO 21902 de Turismo Accesible**, en la que ha participado Fundación ONCE.
- Participación en la **Expo Universal de Dubái** (Pabellón de España) llevando las últimas novedades en materia de tecnología accesible, en el marco del Día Internacional de las Personas con Discapacidad.
- Presencia en la **XXVII Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno celebrada en Andorra**, haciendo posible que los espacios y servicios de la cumbre fueran accesibles para todas las personas.
- **Generación y difusión de conocimiento en materia de Accesibilidad Universal:**
  - **15.864 usuarios/as** y descarga de **1.155 diseños de productos de apoyo en 3D** en **Accesibilitas**, portal de generación y difusión del conocimiento en materia de Accesibilidad Universal impulsado por la Fundación ONCE y el Real Patronato sobre Discapacidad.
  - **14.513 personas** formadas mediante eventos, jornadas y cursos.
  - **2.423 horas** de consultoría dirigidas a entidades públicas y privadas para la evaluación de la accesibilidad de portales web o del medio físico, así como asesoramiento en materia legislativa.
  - **26 nuevas publicaciones** elaboradas en 2021.
  - **4.601 descargas** on line de publicaciones de la Fundación sobre accesibilidad.
  - **249 informes** de accesibilidad.
  - **88 campañas** y acciones de sensibilización.



9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

Promovemos la participación de las personas con discapacidad en una **sociedad cada vez más digital e inteligente**, y apostamos por la **I+D+i** para encontrar **nuevas soluciones en materia de accesibilidad** de entornos, productos, servicios, con el objetivo último de mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad.

- Impulso de **múltiples proyectos de innovación**, en ámbitos como:
  - La sensibilización en el colectivo infantil sobre la importancia del diseño universal, aunando juego y tecnología, con el **proyecto “Incluyes”**.
  - El transporte y la movilidad, con la colaboración con **Alstom** (metro y trenes), y los proyectos **“Pulse”** (ascensores) o **“SAFERUP”** (pavimentos urbanos).
  - El turismo, con el proyecto **“Camino de Santiago Francés Accesible”**.
  - La salud, con la app **“Medicamento Accesible Plus”**, que alcanzó las 61.500 descargas en Android y 27.800 en iOS a cierre de 2021, y con la gestión de la plataforma **eVIA**, (Plataforma de Tecnologías para la Salud y la Vida Activa e Independiente).
  - La robótica asistencial, con la iniciativa **“Accessrobots”**.
  - Otros ámbitos, como el proyecto **“POCTEP”**, de cooperación transfronteriza para la creación del Centro Ibérico contra la Lucha de Incendios Forestales (**“CILIFO”**); o la investigación sobre **puntos de recarga para vehículos eléctricos** y sus implicaciones en términos de accesibilidad para las personas con discapacidad.
- **Innovación** con un especial foco en el **entorno laboral:**
  - **Plataforma (y app) Por Talento** de gestión de empleo para personas con discapacidad: portal accesible y que incorpora elementos de Inteligencia Artificial para ofrecer distintos servicios y funcionalidades. Entre 2014 y 2021 se dieron de alta en torno a 13.200 contactos de empresas y más de 188.000 demandantes de empleo.
- **Proyecto “Accessjobs”** para facilitar la accesibilidad de los entornos de trabajo.
- **Proyecto “ACCESSIBILITECH”** para identificar y desarrollar soluciones tecnológicas inclusivas y accesibles en las áreas de teletrabajo, e-learning, y servicios de atención en línea.
- Apuesta por la **accesibilidad** vinculada al sector de los **videojuegos:**
  - Impulso del proyecto **“GA11Y”** sobre videojuegos accesibles.
  - Participación en la **feria de videojuegos Amazon GAMERGY MAPFRE Edition** con dos stands de juegos adaptados para dar a conocer cómo las personas con discapacidad pueden acceder al mundo de los videojuegos.
- **12 soluciones** de emprendimiento innovador y con aportación de valor social para la discapacidad apoyadas mediante el **Programa de aceleración de la Fundación ONCE**, en sectores como el sanitario, la educación inclusiva o la movilidad urbana (Smart Human City).
- **42 proyectos y estudios** de investigación científico social en total.
- Celebración del **Máster en Accesibilidad para Smart City: La Ciudad Global**, en colaboración con la Universidad de Jaén, iniciando la octava edición (2021-2022) con la participación de 40 alumnos/as (10 con discapacidad).

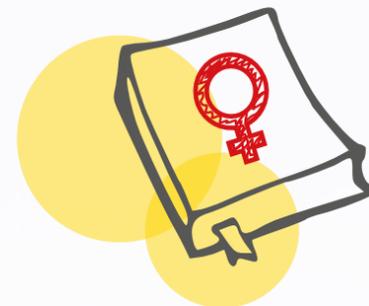


5 IGUALDAD DE GÉNERO



Mantenemos un fuerte compromiso con la **igualdad entre mujeres y hombres** y la **no discriminación**, aplicamos la perspectiva de género y el enfoque interseccional en nuestros programas, y desarrollamos acciones específicas para favorecer la inclusión laboral de **mujeres con discapacidad víctimas de violencia de género**.

- **Perspectiva de género en nuestros principales programas**, con los siguientes indicadores clave en 2021:
  - **44,6%** del **empleo** generado para personas con discapacidad (del total de 10.956 empleos) fue para mujeres.
  - **37,2%** de los **empleos** generados para personas con discapacidad mediante programas de apoyo al **emprendimiento** (del total de 78 empleos) fue para mujeres.
  - **45,9%** de las personas con discapacidad que recibieron **formación ocupacional** durante 2021 (del total de 17.621 personas) fueron mujeres.
  - **46%** del alumnado del **Programa Por Talento Digital** en 2021 (del total 5.314 personas) fueron mujeres.
  - **55%** de las **becas** concedidas en 2021 a alumnado con discapacidad (del total de 799 becas) fueron destinadas a mujeres.
  - **50 becas** concedidas a mujeres en 2021 en el marco del **Programa Radia** para la formación en tecnologías digitales y la inclusión de mujeres con discapacidad en entornos de trabajo tecnológicos.
- **Atención a mujeres con discapacidad víctimas de violencia de género** por parte de Inserta Empleo:
  - **3.723** mujeres inscritas en la bolsa de demandantes de empleo.
  - **713** mujeres orientadas laboralmente mediante el Proyecto **Mujeres en Modo ON-VG**.
  - **232** mujeres con discapacidad víctimas de violencia de género han logrado un empleo.
- **Planes de igualdad internos** y sus correspondientes comisiones de seguimiento; **Comisión Coordinadora de Diversidad e Igualdad**; **Procedimiento Antiacoso** y **Comisión Antiacoso** (Fundación ONCE).
- **Marco de compromiso con la igualdad de género** aprobado en 2021.
- **50%** del equipo directivo del Área Ejecutiva de Fundación ONCE son mujeres. Brecha salarial de género en plantilla **9,9%**.



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



Potenciamos la **inclusión social de las personas con discapacidad**, canalizando recursos para **apoyar al movimiento asociativo de la discapacidad**, y promovemos la participación del colectivo en múltiples ámbitos como la cultura, el deporte o el voluntariado. Asimismo, realizamos una importante labor de sensibilización social, contribuyendo con todo ello a la reducción de desigualdades.

- **2.192 proyectos** del sector de la discapacidad recibieron nuestra financiación (el 80,3% del total de proyectos recibidos, que fueron 2.729):
  - **62,9%** proyectos para entidades del sector de la discapacidad, apoyando a **954 entidades distintas**.
  - **27,7%** para personas físicas.
  - **9,4%** programas de iniciativa propia en favor del colectivo de personas con discapacidad.
- **78,3 millones de euros** fue la cuantía total aprobada en proyectos para el sector de la discapacidad:
  - **67,9%** de la cuantía total se destinó a proyectos de empleo y formación.
  - **32,1%** a proyectos de accesibilidad.
- Impulso del **deporte** de las personas con discapacidad, incluyendo el deporte paralímpico y de base. Donación de **100 sillas** de ruedas a escuelas deportivas en 2021, y **más de 250** en los últimos cinco años.
- Sala permanente de exposiciones **Cambio de Sentido** para fomentar el empleo de artistas con discapacidad.
- **470 personas voluntarias** movilizadas en 2021 en el marco del Plan de **Voluntariado** de Fundación ONCE, habiendo participado en **380 acciones**.
- **231 entidades** registradas a cierre de 2021 y **1.173 usuarios/as** formados/as en el proyecto **Finanzas Inclusivas**, orientado a personas con discapacidad intelectual o dificultades de aprendizaje.
- Cesión de **92 espacios** a **45 entidades sociales** y de la discapacidad para la celebración de actos y eventos, superando el coste de cesión equivalente estimado los 39.000 euros.
- Amplia **labor de comunicación** que permite visibilizar las barreras que afrontan las personas con discapacidad en su día a día, luchar contra prejuicios y estereotipos, y difundir los logros y avances alcanzados:
  - **231** acciones que generaron **3.492** impactos en medios (on line, prensa escrita, radio y televisión).
  - Audiencia bruta acumulada de **1.021.654.064** personas.
  - **60.992** seguidores en Twitter y **4,5 millones** de reproducciones en Youtube.
  - **358.728** visitas a la web y **21.400** visitas al Blog de Fundación ONCE.
  - **42.653** visitas en la biblioteca virtual.
- **Servimedia**: agencia líder en información social en España:
  - **1.062.613 millones** de usuarios en la web en 2021.
  - **88** diálogos y encuentros de debate celebrados en Servimedia.
  - **103** entrevistas a dirigentes políticos, económicos y sociales en el estudio de televisión de Servimedia.
- **Biblioteca de Fundación ONCE**, con 5.911 documentos, incluyendo la **Biblioteca infantil - Cuentos que contagian ilusión**, con el fin de acercar la discapacidad y difundir el valor de la diversidad entre niños y niñas.
- Participación en el Grupo de Expertos en Discapacidad del **Instituto Nacional de Estadística (INE)** para la elaboración de la **Encuesta sobre Discapacidad, Autonomía Personal y situaciones de Dependencia (EDAD)** 2020, publicada en 2022 y que sustituye a la anterior, de 2008.



16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



Abogamos por el **acceso a la justicia de las personas con discapacidad** en igualdad de condiciones, promovemos la adopción de **decisiones inclusivas**, participativas y representativas del sector de la discapacidad, sumando así esfuerzos por la no discriminación y el **ejercicio efectivo de los derechos**.

- Apoyo permanente al **Comité Español de Personas con Discapacidad (CERMI)**, como plataforma de representación, defensa y acción de la ciudadanía española con discapacidad.
- **910 usuarios** registrados en la comunidad on line **COMPASSS** (Comunidad de Aprendizaje para la Sostenibilidad del Sector Social), iniciativa de Fundación ONCE y el CERMI, con la financiación de la Fundación Citi.



- Seguimiento y contribución a **115 normativas de ámbito estatal y autonómico** que afectan a las personas con discapacidad y sus familias.
- Cooperación con **operadores jurídicos**, como el Consejo General de la Abogacía Española, la Fundación Aequitas del Consejo General del Notariado, el Foro Justicia y Discapacidad del Consejo General del Poder Judicial o el Ilustre Colegio de Procuradores de Madrid.
- Finalización en 2021 del proyecto europeo **“Acceso a la justicia para todos” (JUST4ALL)**.

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



Solo en colaboración podemos alcanzar nuestros objetivos y generar un mayor impacto. Las **alianzas** con la administración pública, el mundo empresarial, el académico, la sociedad civil, el sector de la discapacidad y todo tipo de organizaciones constituyen **parte de nuestro ADN**.

- Sólida alianza con el **Fondo Social Europeo (FSE)**, sumando más de **dos décadas** de estrecha colaboración para multiplicar nuestro impacto, en particular en el ámbito del empleo y la formación.
- **185 convenios de colaboración** con entidades públicas y privadas de diferente ámbito firmados en 2021. Se incluyen 18 convenios con diferentes Ayuntamientos y entidades locales, como apuesta creciente con la generación de empleo y la inclusión de las personas con discapacidad en el ámbito rural y la España vaciada.
- Más de **110 empresas y organizaciones líderes** vinculadas al Programa Inserta y al **Foro Inserta Responsable** a cierre de año. En 2021 se superó la cifra global acumulada de **28.000 contrataciones** de personas con discapacidad en empresas del Foro.
- **36 organizaciones** certificadas a fin de 2021 con el **sello Bequal**, acreditación de las empresas socialmente responsables con las personas con discapacidad.
- Impulso de la incorporación de cláusulas sociales en la contratación pública y privada a través del **Foro CON R**, con **más de 20 entidades** adheridas.



- Presencia y participación en las principales plataformas españolas y europeas del **sector fundacional**, de la **Economía Social** y de la **Discapacidad**<sup>12</sup>.
- Liderazgo de **iniciativas colaborativas multi-agente** de ámbito europeo como **Disability Hub Europe**, cofinanciada por el FSE, para promover las potencialidades del binomio Discapacidad y Sostenibilidad, y la **D-WISE Network** (antes Observatorio Europeo para el Empleo Inclusivo y los ODS).
- Participación en otras iniciativas como el proyecto europeo **Alliance for Inclusive Investment in Social Care and Support (a4i)**, para el fomento de la inversión social de calidad, o los proyectos Erasmus+ **QOLIVET** y **B-WISE**.
- Importante **actividad internacional**, como demuestran las alianzas con el Banco Mundial, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) o el Banco de Desarrollo de América Latina (CAF), entre otras. Asimismo, se toma parte, a través de ILUNION, en la **Transatlantic Inclusion Leaders Network (TINL)** de la German Marshall Fund.
- **137 empleados/as** de Fundación ONCE e Inserta participaron en 2021 en el programa de nómina solidaria (redondeo de nómina) **Gracias a Ti**, recaudándose más de 12.000 euros, que fueron donados a tres ONG elegidas por la plantilla.
- Captación de fondos de empresas y particulares mediante el sitio web **Colabora** y campañas específicas.



<sup>12</sup> Para más información, ver el apartado 5. **“Somos parte del ecosistema”**.

De forma complementaria, Fundación ONCE contribuye además a los siguientes ODS:

**3**

SALUD  
Y BIENESTAR

Generamos **entornos de trabajo accesibles y seguros**, promoviendo que Fundación ONCE sea una **organización saludable**.

- **Ningún accidente grave ni ningún caso de enfermedad profesional** en 2021 en las entidades del Área Ejecutiva de Fundación ONCE.
- **Plan de actuación frente al COVID-19** para la prevención de contagios y la protección de la plantilla.
- Sistema de gestión de la seguridad y la salud certificado según norma **UNE ISO 45001:2018** en Fundación ONCE y Servimedia.
- Procedimientos de gestión específicos para identificar las necesidades de las personas con discapacidad en materia de **seguridad y salud**.

**12**

PRODUCCIÓN  
Y CONSUMO  
RESPONSABLES

Avanzamos en el **uso eficiente de los recursos** y apostamos por la **reducción del uso de plásticos y la prevención de residuos**.

- Sistema de gestión ambiental certificado según norma **UNE ISO 14001:2015** en Fundación ONCE y Servimedia.
- **Prevenición de residuos y correcta gestión de los finalmente generados:**
  - Proyecto “oficina sin papeles” y progresiva digitalización de la actividad. Uso generalizado de papel reciclado y sostenible.
  - **4,25 t de papel** consumido: 83,8% reciclado y 98,9% con mínimo impacto ambiental –etiquetas Ángel Azul y EU Ecolabel–.
  - **0,15 t de tóner** consumido, 56% tóner remanufacturado.
  - Fuentes de agua, y otros elementos como tazas y vasos, cubiertos, cafeteras, etc., puestas a disposición de la plantilla con objeto de minimizar la generación de residuos, particularmente plásticos.
- Igualmente se evita el uso de botellas de plástico en reuniones y actos, sustituyéndose por opciones más sostenibles.
- Adquisición de mobiliario de materiales de origen reciclado para la nueva sede de “Por Talento Digital”. Donación habitual del mobiliario que se sustituye a organizaciones sociales, ampliando así su vida útil y evitando la generación de residuos.
- **47,32 t de residuos** finalmente generados en nuestros más de 50 centros de trabajo y gestionados adecuadamente, el 99,9% de ellos residuos no peligrosos.
- **Sensibilización y cultura interna sostenible:** iniciativa interna “Green Makers”, para la participación de las plantillas en la minimización del impacto ambiental. 50 empleados/as voluntarios/as.

**13**

ACCIÓN  
POR EL CLIMA

Damos pasos firmes hacia la **reducción de las emisiones** de gases de efecto invernadero vinculadas a nuestra actividad y apoyamos proyectos de **reforestación** para minimizar nuestra huella climática. Asimismo, trabajamos en favor de la **eficiencia energética e hídrica**, reforzando en el seno de nuestra organización la importancia de la sostenibilidad ambiental y la urgencia por la actuación frente al cambio climático.

- **Huella de carbono 2021** (Área Ejecutiva Fundación ONCE):
  - 54,75 t CO<sub>2</sub> eq. emisiones directas GEI (alcance 1)
  - 100,64 t CO<sub>2</sub> eq. emisiones indirectas GEI (alcance 2)
- **Plan de Descarbonización:** establecimiento de metas voluntarias de reducción de emisiones para los próximos años, previéndose reducir la huella de carbono prácticamente en su totalidad para 2029, y apostando por la negatividad en carbono, es decir, por ir compensando más emisiones de las producidas.
- **Compensación del 100% de las emisiones** producidas en 2019 y 2020 mediante el apoyo a proyectos de reforestación en Galicia.
- **3.982,49 GJ de consumo energético:** 80,7% consumo de electricidad y 19,3% consumo de combustibles (flota e instalaciones).
- **43,4%** del consumo eléctrico procedente de fuentes de origen renovable.
- Incorporación de **vehículos menos contaminantes** a la flota, e instalación de **puntos de recarga** para vehículos eléctricos y/o híbridos enchufables.
- **2,94 ML de agua** consumidos en 2021 por las entidades del Área Ejecutiva de Fundación ONCE. (100% procedente de la red pública).

# OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

# 5. SOMOS PARTE DEL ECOSISTEMA

La Fundación ONCE se integra en más de 30 foros, entidades e iniciativas multiagente de relevancia en el ámbito nacional, europeo e internacional.

## Ámbito nacional

- Comité Español de Representantes de las Personas con Discapacidad (CERMI).
- Foro Justicia y Discapacidad.
- Real Patronato sobre Discapacidad.
- Asociación Española de Fundaciones (AEF) e Instituto de Análisis Estratégico de Fundaciones (INAEF).
- National Advisory Board for Impact Investment (Spain NAB).
- Spainsif (Plataforma de inversión sostenible y responsable en España).
- Forética.
- Confederación Empresarial Española para la Economía Social (CEPES) - en representación de ILUNION.
- Sección Española del Centro Europeo de Empresas Públicas y de Servicios Públicos (CEEP) - en representación de ILUNION.
- FEACEM (Federación Empresarial Española de Asociaciones de Centros Especiales de Empleo) - a través de AECMFO (Asociación Empresarial de Centros Especiales de Empleo de personas con discapacidad de Fundación ONCE).
- Otras: Fundación Vodafone, Fundación Aequitas, Fundació TMB (Transporte Metropolitans de Barcelona), Fundación para la Promoción del Deporte Joven, Fundación para la Rehabilitación del Lesionado Medular y Fundación CASER<sup>13</sup>.

## Ámbito internacional

- Council On Foundations (COF).
- Consortio Mundial para la Estandarización de la Accesibilidad en la Web - World Wide Web Consortium (W3C).
- Programa Miembros Afiliados de la Organización Mundial del Turismo (OMT).
- International Standard Organization (ISO).
- Global Reporting Initiative (GRI).
- Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas (ECOSOC).

## Ámbito europeo

- Centro Europeo de Fundaciones (EFC).
- European Disability Forum (EDF).
- Plataforma Europea para la Rehabilitación y la Formación Profesional de Personas con Discapacidad - European Platform for Rehabilitation (EPR).
- Asociación Europea de Proveedores de Servicios para Personas Con Discapacidad (EASPD).
- Instituto Europeo de Diseño Para Todos (EIDD - Design For All Europe).
- Red Europea para el Turismo Accesible (ENAT).
- The European Venture Philanthropy Association (EVPA).
- Comité Económico y Social de la Unión Europea (CESE) -en representación de la Confederación Empresarial Española para la Economía Social (CEPES).
- Plataforma Europea de la Economía Social - Social Economy Europe (SEE) - en representación del EFC.
- SGI Europe - en representación de la Sección española del CEEP.
- Red Global de Acción por la Discapacidad (GLAD) - como Grupo Social ONCE.

<sup>13</sup> Adicionalmente, en lo relativo a Servimedia destacan las siguientes alianzas: Club Abierto de Editores (Clabe - antes Asociación de Editoriales de Publicaciones Periódicas, AEEPP); Fundación de la Comisión de Arbitraje, Quejas y Deontología del Periodismo de la Federación de Asociaciones de Periodistas de España (FAPE); Comisión de Comunicación de la Asociación Española de Fundaciones (AEF).

# 6. PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS 2021

Durante el pasado año recibimos 16 reconocimientos de diferentes entidades que valoraron nuestro trabajo en favor de las personas con discapacidad, y que nos animan a continuar nuestro camino.



 Premio Impulso a la Iniciativa Social en Movilidad, por los desarrollos impulsados en la aceleradora EspaCIA en materia de movilidad sostenible, eficiente, segura, conectada e inteligente

**Fundación ONCE** | Otorgado por Anfac, Faconauto, Sernauto y Fundación Ibercaja

 Reconocimiento al programa “Por Talento Digital” como iniciativa de empleo de alto impacto

**Fundación ONCE** | Otorgado por Forética

 Premio Compromiso con la Agenda 2030

**Fundación ONCE** | Otorgado por la Fundación Mutualidad de la Abogacía

 Premio Excelencias Turísticas 2020 al proyecto “Camino de Santiago Accesible”

**Fundación ONCE** | Otorgado por Grupo Excelencias, en el marco de Fitur 2021

 Reconocimiento al programa “Uno a uno” como iniciativa innovadora

**Fundación ONCE** | Otorgado por conferencia Zero Project

El Grupo Social ONCE, en el que se integra la Fundación ONCE, ocupó el primer puesto en el ranking MERCO RESPONSABILIDAD ESG ESPAÑA 2021, reconocimiento que sitúa a la organización como la más responsable en materia medioambiental, social y de gobierno del país.

El Grupo también se situó en la primera posición del monitor MERCO SOCIEDAD 2021, que mide la reputación y la responsabilidad desde la perspectiva ciudadana.



## Inserta

 EPR Prize 2021, por la adaptación de servicios de formación y empleo durante la situación de emergencia provocada por la pandemia de COVID-19

**Inserta Empleo** | Otorgado por EPR - European Platform for Rehabilitation

 Reconocimiento a la labor de Inserta Empleo

**Inserta Empleo** | Otorgado por la Unión Europea (mediante la selección y publicación como buena práctica de un ejemplo de inserción laboral de un joven canario con discapacidad)

 Distinción Integralia, por la generación de alianzas para promover la inclusión laboral

**Inserta Empleo** | Otorgado por la Fundación Integralia DKV

 Premio Carmen Alborch, por el Proyecto “Mujeres ON VG” de atención a mujeres con discapacidad víctimas de violencia de género

**Inserta Empleo** (ONCE Cantabria) | Otorgado por PSOE Santander

 Reconocimiento al Foro Inserta Responsable en la V Edición de los Premios de la Asociación Española de Ejecutivas y Consejeras, Eje&Con

**Inserta Empleo** | Otorgado por Eje&Con

 Premio de la Federación Empresarial Toledana, en la categoría de Institución Social

**Inserta Empleo** (Castilla La Mancha) | Otorgado por Fedeto (Federación Empresarial Toledana)



 Premio Derechos Humanos del Consejo General de la Abogacía, en la categoría medios de comunicación

**Servimedia** | Otorgado por el Consejo General de la Abogacía

 Premio Cermi Comunidad Valenciana, en la categoría de medios de comunicación e imagen social de la discapacidad

**Servimedia** | Otorgado por Cermi Comunidad Valenciana

 Reconocimiento de la Federación Española de Deportes para Ciegos, por la cobertura de los Juegos Paralímpicos de Tokio 2020

**Servimedia** (reconocimiento al periodista Mario García) | Otorgado por la Fed. Española de Deportes para Ciegos

 Premio de la Asociación de Víctimas del Covid-19, por el trabajo informativo realizado durante la pandemia del coronavirus

**Servimedia** | Otorgado por la Asociación de Víctimas del Covid-19



C / Sebastián Herrera, 15 - 28012 Madrid  
[www.fundaciononce.es](http://www.fundaciononce.es)



Este documento ha tenido en cuenta los Estándares GRI seleccionados (Global Reporting Initiative) para la elaboración de informes de sostenibilidad. Excepto en aquellos casos en que se indique expresamente un alcance diferente, la información incluida se refiere a la Fundación ONCE, las asociaciones Inserta Empleo e Inserta Innovación y Servimedia, entidades que componen el Área Ejecutiva de Fundación ONCE.