



## - DOCUMENTO DE ANEXOS METODOLÓGICOS -

# LA MOVILIDAD GEOGRÁFICA DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y LA ACCESIBILIDAD DE LAS RUTAS DE TRABAJO

Noviembre de 2008



RED2RED  
GRUPO

## INDICE ANEXOS

<b>1. GUIONES DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD .....</b>	<b>3</b>
1.1. <i>Personas expertas en discapacidad y empleo .....</i>	3
1.2. <i>Personas en los departamentos de recursos humanos de empresas .....</i>	4
1.3. <i>Personas expertas desde un plano técnico en accesibilidad y discapacidad .....</i>	5
1.4. <i>Telecentro de Gordexola .....</i>	8
<b>2. ANÁLISIS DE CASO .....</b>	<b>10</b>
2.1. <i>Ficha de identificación .....</i>	11
2.2. <i>Plantilla de recogida de información durante el desplazamiento .....</i>	12
2.3. <i>Guión de entrevista en profundidad .....</i>	13
<b>3. ENCUESTA.....</b>	<b>15</b>
3.1. <i>Cuestionario A.....</i>	15
3.2. <i>Cuestionario B.....</i>	21
<b>4. FICHA DE RECOGIDA DE LAS INICIATIVAS PÚBLICAS DE LAS CIUDADES.....</b>	<b>26</b>
<i>Caso de una administración local específica.....</i>	26



## 1. GUIONES DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

En adelante se presentan los **guiones utilizados para las entrevistas en profundidad** a personas expertas en discapacidad y empleo; personal de los departamentos de recursos humanos de distintas empresas; y personas expertas en el ámbito técnico de la accesibilidad y la discapacidad.

### 1.1. Personas expertas en discapacidad y empleo

#### INFORMACIÓN PREVIA

Entrevistado/a:  
Puesto de trabajo:  
Entidad:

#### a) El empleo de las personas con discapacidad

- ☐ ¿Considera que el mercado laboral tiende a relegar a las personas con discapacidad a un tipo de empleo o a un sector productivo específico? ¿Qué empleos suelen ocupar actualmente? ¿Según tipo de discapacidad? (las personas con discapacidad física, sensorial o psíquica/mental)
- ☐ ¿Qué frenos existen a la contratación de las personas con discapacidad? (desconocimiento, menos nivel de formación, etc.)
- ☐ ¿Cree que la normativa actual está cumpliendo una labor relevante a la promoción del empleo de personas con discapacidad? ¿Qué medidas podría emprender la Administración Pública de cara a mejorar/impulsar la contratación de personas con discapacidad?
- ☐ Como sabe, actualmente existe una tendencia general a incrementar la flexibilidad en el mercado laboral (menor tiempo de estancia en un puesto de trabajo, más número de cambios de puesto de trabajo, periodos de formación durante la vida profesional, etc.). ¿Este fenómeno está afectando de igual forma a las personas con discapacidad?
- ☐ Como conocerá, el teletrabajo lleva tiempo planteándose como una adecuada posibilidad para el trabajo de personas con discapacidad ¿Cómo se está desarrollando el teletrabajo? ¿Se va extendiendo? ¿Qué problemas se encuentra? ¿Es beneficioso? ¿Depende de la personas y del tipo de discapacidad?

#### b) El trayecto entre el lugar de residencia y el centro de trabajo

- ☐ A la hora de contratar a personas con discapacidad, ¿suelen tener en cuenta las entidades empleadoras cómo realizan el trayecto desde sus hogares hasta el centro de trabajo?
- ☐ ¿Cómo afectan las dificultades del trayecto desde sus hogares hasta el centro de trabajo a las y los trabajadores con discapacidad? ¿Se deberían compensar en mayor medida a las personas con discapacidad que al resto de trabajadores?
- ☐ ¿Conoce alguna solución respecto a facilitar el trayecto a los centros de trabajo que hayan implementado ciertas empresas u otras entidades que tengan empleadas trabajadores con discapacidad?

- ☐ ¿Considera que se está trabajando por la mejora de itinerarios en las ciudades enfocados a desplazamientos en relación al trabajo?

### c) Empleo y movilidad

- ☐ ¿Qué puede hacer la entidad que contrata (empresa, administración pública, etc.) para solucionar los problemas que pueda presentar una movilidad más reducida en el desempeño de su labor profesional?
  - ☐ ¿Cómo cree que afectan a la promoción personal en el trabajo, las dificultades de movilidad de algunas personas con discapacidad?
  - ☐ En el artículo 40 del Estatuto de los Trabajadores se contemplan dos tipos de movilidad:
    - Traslado. Cambio de residencia por modificación del centro de trabajo.
    - Desplazamiento temporal: aquellos que no superen los 12 meses en el espacio de 3 años.
- ¿Cómo afectan estos dos supuestos a las personas con discapacidad? ¿Cómo considera que se desarrollan estas dos situaciones en las personas con discapacidad?
- ¿Se deberían compensar a las personas con discapacidad en mayor medida que al resto de trabajadores el realizar un cambio geográfico?
- ☐ ¿Qué factores cree que son más relevantes para las personas con discapacidad a la hora de plantearse su movilidad geográfica? ¿y de qué forma? (Algunos ejemplos)
    - El puesto de trabajo a desempeñar (sector, salario, condiciones, posibilidad de desarrollo profesionales, etc.)
    - La accesibilidad del puesto en el trabajo
    - La accesibilidad en la ruta del hogar al trabajo
    - La accesibilidad de la ciudad de destino en su conjunto
    - La cercanía o lejanía de familiares y amigos
    - El interés por la ciudad o el país de destino

### d) Prospecciones

- ☐ ¿Qué buenas prácticas se deben ir incorporando para facilitar la movilidad geográfica de las personas con discapacidad?
- ☐ ¿Qué cree que se podría hacer para garantizar que las personas con discapacidad con dificultades de movilidad (no sólo discapacidad física) puedan competir en el mercado laboral en condiciones de igualdad?

## 1.2. Personas en los departamentos de recursos humanos de empresas

### INFORMACIÓN PREVIA

Entrevistado/a:  
Puesto de trabajo:  
Entidad:

### a) El empleo de las personas con discapacidad

- ☐ ¿Sabe aproximadamente cuántas personas con discapacidad se encuentran actualmente contratadas en su entidad? ¿Qué tipo de discapacidad tienen las personas contratadas?



- ☐ ¿Qué tipo de puestos desempeñan las personas con discapacidad en su empresa?
- ☐ ¿Pone la empresa facilidades para la promoción de las personas con discapacidad?
- ☐ ¿Cree que las personas con discapacidad se muestran dispuestas a optar a los procesos de promoción del empleado?
- ☐ ¿Cree que la movilidad reducida de algunas personas con discapacidad es un freno a su contratación?
- ☐ ¿Cómo se puede apoyar el aumento de la contratación de personas con discapacidad y/o el mantenimiento en su puesto de trabajo desde las Administraciones Públicas y desde su empresa?

#### b) Trayecto entre el lugar de residencia y el centro de trabajo

- ☐ A la hora de contratar a personas con discapacidad, ¿se ha tenido en cuenta cómo realizan el trayecto desde sus lugares de residencia hasta el centro de trabajo? ¿cómo se ha tenido en cuenta?
- ☐ ¿Existen medidas para facilitar el trayecto (horarios flexibles, rutas, etc.)?
- ☐ Según su experiencia, ¿considera que las dificultades en el trayecto son causa de abandono del puesto de trabajo por parte de personas con discapacidad?

#### c) Movilidad en el empleo

- ☐ A la hora de contratar a personas con discapacidad, ¿se ha tenido en cuenta cómo facilitar su movilidad en el empleo? ¿y cómo se ha tenido en cuenta?
- ☐ En el estudio se está analizando el trabajo móvil de las personas con discapacidad: aquellos desplazamientos que se realizan de cara al desempeño del trabajo (reuniones, viajes, etc.):
- ☐ ¿Cómo se realizan estos desplazamientos en su entidad?
- ☐ ¿Qué medidas puede poner en marcha la empresa para solucionar los problemas que pueda presentar una movilidad más reducida en el desempeño de la labor profesional del trabajador con discapacidad?
- ☐ ¿Cómo afectan las decisiones de traslado de largo alcance a las y los trabajadores con discapacidad? ¿Se deberían compensar en mayor medida que al resto de trabajadores?
- ☐ ¿Cómo gestionan la movilidad geográfica en la empresa de los empleados/as con discapacidad?

Por último, desde hace mucho tiempo se considera que teletrabajar es una opción interesante para poder conciliar vida familiar y trabajo. Además, se ha considerado que el teletrabajo es una opción positiva para fomentar el trabajo de las personas con discapacidad, especialmente de un tipo de discapacidad.

¿Cuál es su opinión? ¿Se va extendiendo? ¿Cómo se está desarrollando el teletrabajo?

¿Cree que se va a seguir fomentando? ¿Qué problemas se encuentra? ¿Depende de la personas y del tipo de discapacidad?

### 1.3. Personas expertas desde un plano técnico en accesibilidad y discapacidad

## INFORMACIÓN PREVIA

Entrevistado/a:

Cargo:

Entidad:

### a) Medidas técnicas

#### Ciclo productivo, creativo.

- ☐ ¿Cómo se produce el proceso de desarrollo de tecnología aplicada a la accesibilidad?
- ☐ ¿Se recogen las necesidades que tiene la población; existe una demanda de desarrollo de tecnología identificada; se reciben sugerencias; cómo se conoce las necesidades de las personas con discapacidad;...?
- ☐ ¿Cómo se puede ofrecer soluciones técnicas personalizadas?
- ☐ ¿Se han encontrado dificultades a la hora de incorporar tecnología (desconocimiento, alto coste, etc.) para mejorar la accesibilidad en los medios de transporte o de cara a la mejora de la movilidad de las personas con discapacidad? ¿Cuáles?
- ☐ ¿Es el mantenimiento un problema de las tecnologías instaladas?
- ☐ ¿Qué alcance tiene la extensión de medidas técnicas para la mejora de la accesibilidad?
- ☐ ¿Cómo se difunde la tecnología diseñada y producida? ¿Qué medidas lleva a cabo su entidad para extender el uso de tecnología que facilite la movilidad de las personas con discapacidad? ¿Cómo se promociona la introducción de tecnología para promover la accesibilidad?
- ☐ ¿Qué medidas pueden poner en marcha la Administración Pública y las empresas para mejorar la accesibilidad de los entornos?
- ☐ ¿Podría mencionar medidas específicas que estén enfocadas a fomentar la integración laboral de las personas con discapacidad?

#### Ruta: trayecto entre el lugar de residencia y el centro de trabajo

- ☐ En ciertas ocasiones, se ha mencionado que la limitación más frecuente en personas con discapacidad es la dificultad para desplazarse fuera del hogar, de ahí la importancia de incidir en la accesibilidad de los trayectos.
- ☐ Recopilando las ya mencionadas, ¿qué medidas técnicas se han ido incorporando para facilitar la movilidad de las personas con discapacidad?
- ☐ ¿Existen diferencias de accesibilidad según el tipo de discapacidad de la persona (física; visual / auditiva; intelectual / mental)? ¿Se ha priorizado medidas de mejora de la accesibilidad más enfocadas a personas con un tipo de discapacidad?
- ☐ ¿Existe una tendencia a introducir tecnología para superar barreras en los medios de transporte?
- ☐ ¿Qué nuevas medidas están pendientes de incorporar en el ámbito de la movilidad para personas con discapacidad respecto a la posibilidad de desplazarse en el trayecto? ¿Cree que Internet es una herramienta útil para cumplir esta función? ¿Qué puede quedar por hacer?



- ☐ ¿Qué soluciones técnicas que faciliten la movilidad de las personas con discapacidad se están extendiendo de mejor forma? Por ejemplo, la adaptación de vehículos propios accesibles, o el autotaxi...
- ☐ ¿A la hora de emprender mejoras en las ciudades, qué tipo de itinerario se suelen priorizar (servicios básicos (hospital, educación...), laboral, ocio, etc.)?
- ☐ ¿Considera que se suele tener en cuenta la accesibilidad de los itinerarios encaminados al ámbito laboral?
- ☐ ¿Cuáles son los elementos esenciales que se deben tener en cuenta a la hora de diseñar itinerarios accesibles?
- ☐ ¿Qué soluciones se vienen contemplando para generalizar los itinerarios accesibles? (uso de internet, etc.)

### Trabajo Móvil: Aquella movilidad que se produce en el desempeño del trabajo

- ☐ ¿Qué tipo de tecnologías se aplican o se podrían aplicar enfocadas a posibilitar el uso de tecnología para el trabajo móvil? (Ejemplos: GPS, coches adaptados, telefonía móvil, etc.)
- ☐ ¿Cómo puede ayudar la tecnología al desempeño del trabajo móvil por personas con discapacidad que requieran de movilidad, de la posibilidad de desplazarse?
- ☐ Futuro de medidas para el trabajo móvil.

### Teletrabajo: trabajo a través de tecnología de la comunicación realizado en un lugar distinto al tradicional centro de trabajo

- ☐ Se suele considerar que el teletrabajo no se ha extendido como se pensaba entre la población trabajadora, entre ella la población con discapacidad ¿Cuál cree que es la situación? ¿Por qué considera que no ha ocurrido?
- ☐ ¿Existen barreras (desconocimiento, alto coste, etc.) para acceder a las herramientas para poder teletrabajar? ¿cuáles? ¿Qué medidas técnicas se podrían introducir de cara a ampliar las posibilidades del teletrabajo?
- ☐ ¿Conoce experiencias exitosas de teletrabajo en personas con discapacidad?

### Cambio geográfico: Aquella movilidad que se emprende por razón de traslado, cambio de sede, etc. y que supone un cambio geográfico del puesto de trabajo

- ☐ En esta situación, ¿existe tecnología que facilite este tipo de movilidad?
- ☐ ¿Cómo se desarrolla el proceso de consecución de tecnología adecuada para personas con discapacidad?

### Futura concepción de la movilidad



- ☐ ¿Cree que la extensión y desarrollo de las nuevas tecnologías en el futuro va a modificar la concepción de la movilidad en el trabajo que tenemos actualmente?

#### b) Análisis de ejemplos de iniciativas de ciudades

- ☐ ¿Colabora su entidad de forma directa con los ayuntamientos para la mejora de la accesibilidad de sus entornos?

En uno de los apartados del estudio estamos analizando una serie de buenos ejemplos de ciudades que emprenden iniciativas de mejora de la accesibilidad (A partir de premios, observatorio de ciudades accesibles,...).

- ☐ ¿Considera se realizan diferentes actuaciones de mejora de la accesibilidad según el tipo de perfil de las ciudades (gran urbe, ciudad mediana, pequeña y de ámbito rural)?
- ☐ ¿Cuáles son los problemas de accesibilidad más frecuentes de las ciudades según su perfil (gran urbe, ciudad mediana, pequeña y de ámbito rural)?
- ☐ ¿Es el análisis de los ejemplos una buena forma de promover que otras ciudades emprendan actuaciones similares?
- ☐ ¿Qué tipo de criterios se deben utilizar de cara a contemplar la adecuación de las actuaciones emprendidas por las ciudades?
- ☐ ¿Cómo se puede promover que las ciudades promuevan la accesibilidad en sus espacios?
- ☐ ¿Se ha propiciado una cierta competencia entre las ciudades para estar a la vanguardia de este tipo de actuaciones?
- ☐ Sin interés de hacer un listado exhaustivo, ¿qué ciudades españolas son ejemplo de haber emprendido iniciativas bien encaminadas de cara a la accesibilidad?

### 1.4. Telecentro de Gordexola

#### INFORMACIÓN PREVIA

Entrevistado/a:  
Puesto de trabajo:  
Empresa:

#### a) Telecentro y personas con discapacidad

- ☐ ¿Es una prioridad en su telecentro facilitar el acceso a la tecnología por parte de las personas con discapacidad?
- ☐ ¿Pueden hacer uso de su telecentro personas con los diferentes tipos de discapacidad: física, sensorial auditiva, sensorial visual, mental, intelectual,...? (o sólo se centran en un tipo de discapacidad)
- ☐ ¿Qué actividades puede realizar una persona con discapacidad desde un telecentro si lo utiliza para teletrabajar?
- ☐ ¿Se realizan cursos de formación para capacitar para teletrabajo?





b) **El trayecto del lugar de residencia al telecentro**

- ▣ A la hora de dar servicios a las personas con discapacidad de la localidad ¿se ha tenido en cuenta cómo realiza la persona con discapacidad el trayecto entre el lugar de residencia y el telecentro?

## 2. ANÁLISIS DE CASO

Se presentan las herramientas utilizadas para el análisis de caso: **ficha de identificación**; la **plantilla de recogida de información durante el desplazamiento**; el **guión de observación**; y el **guión de entrevista en profundidad**.

## 2.1. Ficha de identificación

DATOS DE IDENTIDAD			
Nombre y Apellidos		Telf.:	
Sexo	Elija un elemento.	Edad:	
Tipo de discapacidad	Elija un elemento.	Detalle:	
Ocupación / Empleo			
DATOS DE LOCALIZACIÓN			
Población			
Tamaño de la población (averiguar por nuestra cuenta)	Elija un elemento.		
Comunidad Autónoma			
DATOS DE TRAYECTO			
Razón del trayecto	Elija un elemento.		
Dirección de origen		Hora	
Dirección de destino		Hora	
Medios de transporte utilizados en el trayecto por orden de uso y tiempo de uso por cada transporte	1º	Elija un elemento.	Detalle:
	2º	Elija un elemento.	Detalle:
	3º	Elija un elemento.	Detalle:
	4º	Elija un elemento.	Detalle:
	5º	Elija un elemento.	Detalle:
Duración aproximada del trayecto en minutos			
Necesidad especial durante el trayecto (traductor...)			
DATOS DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD			
Disponibilidad para la entrevista	Elija un elemento.		
Cuándo			



## 2.2. Plantilla de recogida de información durante el desplazamiento

CASO N°

DATOS SOBRE LA RUTA:

	Salida	Llegada
Edad	Lugar	Lugar
Discapacidad	Hora	Hora
Ocupación	Acompañante	
Entorno	Detalles	

LÍNEA DE INCIDENCIAS Y OBSERVACIONES:

Qué																		
Min.	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90
Dónde																		

OBSERVACIONES:

Minuto	Observaciones



## 2.3. Guión de entrevista en profundidad

### INFORMACIÓN PREVIA

Nombre:  
Sexo:  
Edad:  
Residencia:  
Tipo de discapacidad:  
Puesto de trabajo o labor que desempeña:

#### a) General

- ¿Qué ha supuesto para usted tener un trabajo? (independencia personal, autonomía, etc.)
- ¿Su entorno cercano (familia, amigos, etc.) le ha apoyado en su deseo de desempeñar una labor profesional?

#### b) Trayecto entre el lugar de residencia y el centro de trabajo

- ¿De qué forma la accesibilidad del trayecto entre su casa y su trabajo ha influido en su decisión de trabajar?
- ¿En caso de no disponer de este trayecto “accesible” podría desempeñar su trabajo actual? ¿Ha necesitado ayudas para hacer este trayecto? ¿Usted o alguien de su entorno ha tenido que hacer algún tipo de cambio para adaptarse a la ruta (se despierta antes, necesita que le acompañen, etc.)?
- ¿Qué le supuso en un principio la idea de tener que desplazarse para llegar a su trabajo?
- ¿Cree que la falta de accesibilidad en el ámbito de la movilidad le supone a usted un perjuicio en su desarrollo profesional? Si lo fuese, ¿qué consecuencias conlleva? (salario, calidad de vida,...)
- ¿Ha percibido una buena disposición o encontró resistencia por parte de la empresa y de sus miembros de cara a facilitar el trayecto al centro de trabajo? (horarios más flexibles, autobús de empresa, etc.)
- ¿Qué mejoras sería interesante introducir en la ruta desde su casa al trabajo por parte de los poderes públicos y de la entidad donde trabaja? ¿y por parte de algún otro agente?
- ¿De quién cree que es competencia mejorar la ruta desde su hogar al trabajo? ¿Qué grado de competencia en esta labor cree que tiene la entidad en la que trabaja? ¿y el ayuntamiento?
- ¿Cuáles son las mayores barreras (más usuales) en su ruta desde su casa al trabajo?

#### c) Movilidad en el puesto de trabajo

- Por el desempeño de su trabajo, ¿tiene que realizar desplazamientos (viajes, reuniones durante el día en otros lugares, etc.)? ¿qué le parece? ¿encuentra grandes dificultades?
- En caso de tener un trabajo que requiriese de movilidad para desplazarse fuera del centro de trabajo, ¿cómo se lo plantearía?



- ☐ ¿Ve factible la posibilidad de trasladarse a otra ciudad y desempeñar otro trabajo?
- ☐ ¿Qué le resultaría más difícil si se trasladase a un nuevo empleo?
- ☐ ¿Qué buenas medidas o iniciativas conoces de las empresas o de la administración pública para hacer más fácil la movilidad de las personas con discapacidad en el trabajo?

**d) Transporte fuera del ámbito laboral**

¿Dispone de rutas accesibles a otros destinos distintos al puesto de trabajo? (ir a la compra, realizar trámites administrativos o bancarios, ir al médico, actividades formativas, actividades de ocio, actividades culturales, etc.)

### 3. ENCUESTA

En este apartado se reproducen los dos cuestionarios que se han utilizado para el estudio: el **cuestionario A** dirigido a personas con discapacidad y el **cuestionario B** dirigido a personas sin discapacidad.

#### 3.1. Cuestionario A: dirigido a personas con discapacidad

##### DATOS DE CONTROL (I)

CUESTIONARIO N°:

FECHA:

POBLACIÓN:

CCAA:

Buenos días/tardes.

Nos ponemos en contacto con usted para invitarle a participar en un estudio de investigación de la Fundación ONCE (para Integración Social de Personas con Discapacidad) con el fin de analizar la movilidad geográfica de las personas con discapacidad y la accesibilidad en las rutas de trabajo. Para ello, querríamos conocer sus opiniones a través de un cuestionario con una duración aproximada de 10-15 minutos. Por supuesto, la información que nos suministre será tratada de forma anónima y confidencial.

#### BLOQUE A. IDENTIFICACIÓN DE LA DISCAPACIDAD Y DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

##### P.1. Sexo de la persona entrevistada

Masculino	1
Femenino	2

##### P.2. ¿Cuántos años cumplió en su último cumpleaños?

<i>Respuesta abierta (edad)</i>	
NC	99

##### P.3. ¿Qué tipo de discapacidad tiene usted?

Persona con movilidad reducida (silla de ruedas)	1
Otro tipo de discapacidad física	2
Sensorial auditiva	3
Sensorial visual	4
Enfermedad mental	5
Intelectual	6
Mixta (varios tipos de discapacidad)	7
Otro tipo	8
NC	99

##### P.4. ¿Necesita algún tipo de ayuda personal o técnica (bastón, silla de ruedas, audifono...) para moverse o comunicarse?

Sí, para movimiento y desplazamientos	1
---------------------------------------	---

Sí, para comunicarse	2
Sí, ambas	3
No	4
NC	99

<b>P.5. ¿Cuáles son los estudios de nivel oficial más alto que ha cursado, los haya terminado o no?</b>	
Ninguno	1
Primaria	2
Secundaria	3
Formación profesional	4
Bachillerato	5
Diplomatura	6
Licenciatura	7
Estudios de Tercer Ciclo	8
NC	99

<b>P.6. ¿Cuál es la naturaleza de la entidad dónde desempeña su trabajo?</b>	
Empresa privada ordinaria	1
Administración Pública o una entidad pública (organismos, empresas públicas, etc.)	2
Entidad sin ánimo de lucro (ONG, Fundación, Asociación, etc.)	3
Centro Especial de Empleo	4
NC	99

<b>P.7. ¿En qué sector productivo identifica la labor que realiza?</b>	
Agricultura, ganadería y pesca	1
Construcción	2
Industria	3
Servicios	4
NC	99

<b>P.8. ¿A qué categoría responde su puesto de trabajo actual?</b>	
Dirección de las empresas y de las Administraciones Públicas	1
Técnicos/as y profesionales científicos e intelectuales	2
Técnicos/as y profesionales de apoyo	3
Empleados/as de tipo administrativo	4
Trabajadores/as de servicios de restauración, personales, protección y vendedores de los comercios	5
Trabajadores/as cualificados en la agricultura y en la pesca	6
Artesanos/as y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras, la construcción y la minería, excepto los operadores de instalaciones y maquinaria	7
Operadores/as de instalaciones y maquinaria, y montadores	8
Trabajadores/as no cualificados	9
NC	99



## BLOQUE B. MOVILIDAD EN EL EMPLEO

### • LA CADENA DE ACCESIBILIDAD DE LA RUTA DEL TRABAJO

Las siguientes preguntas tratarán sobre su trayecto entre su lugar de residencia y el centro de trabajo.

#### P.9. ¿Cómo realiza normalmente el trayecto desde su casa hasta el lugar de trabajo? (Elija varias opciones si es necesario)

A pie, en silla de ruedas, bicicleta, etc.	1
En vehículo particular (coche, moto, etc.)	2
En autobús urbano	3
En autobús interurbano	4
En metro	5
En tren (Cercanías, Regional, ...)	6
En taxi	7
En taxi adaptado (Autotaxi)	8
En servicio especial (líneas no regulares de transporte: autobús de empresa, etc.)	9
En otros (barco, avión, etc.)	10
NC	99

#### P.10. ¿Cuántos minutos tarda usted en realizar un desplazamiento de ida desde su casa al trabajo?

<i>Respuesta abierta (número de minutos)</i>	
NC	99

#### P.11. A la hora de desplazarse, ¿con qué frecuencia se encuentra las siguientes barreras?

	Habitualmente	A veces	Nunca	NS/ NC
Obstáculos y fallos técnicos en el acceso y salida de los medios de transporte (difícil acceso al andén, fallos en rampas, etc.)	1	2	3	99
Desconocimiento de los encargados/as de los medios de transporte de las medidas para facilitar el uso por personas con discapacidad	1	2	3	99
Problemas en los espacios reservados dentro de los vehículos de transporte (espacio excesivamente reducido, problemas con el anclaje, etc.)	1	2	3	99
Señalización o información mal diseñada o insuficiente en los medios de transporte	1	2	3	99
Altas tarifas	1	2	3	99
Excesivo tiempo de espera al medio de transporte	1	2	3	99
Barreras físicas por la vía pública (escalones, suelo mal señalizado, etc.)	1	2	3	99
Señalización o información mal diseñada o insuficiente en la vía pública	1	2	3	99
Falta de aparcamientos reservados para personas con discapacidad	1	2	3	99
Otra barrera de gran relevancia:				

- (respuesta abierta sólo en el caso de que la persona mencione otra)	1	2	3	99
---	---	---	---	----

P.12. ¿Cuántos días a la semana va usted al centro de trabajo?	
Respuesta abierta (número de días 1-7)	
NC	99

P.13. ¿Se ha dado el caso de que haya tenido que renunciar a un puesto de trabajo por la dificultad para realizar el trayecto desde su lugar de residencia al centro de trabajo?	
Sí, más de una de vez	1
Sí, una vez	2
No	3
NC	99

P.14. ¿Trabaja a través de teletrabajo (a través de internet, desde su casa o desde un centro de recursos compartidos, etc.)?	
Sí	1
No	2
NC	99

P.15. ¿Qué opina de trabajar mediante el teletrabajo?	
Es muy adecuada para las personas con discapacidad	1
Muy adecuada para personas con dificultades de movimiento	2
Está bien si se combina con jornadas en el centro de trabajo	3
No me gusta porque limita mi desarrollo profesional al no estar presente en las decisiones	4
No me gusta porque me siento aislado	5
NC	99

## • TRABAJO MÓVIL

Las siguientes preguntas tratarán sobre los desplazamientos que se realizan durante la jornada laboral en función de las necesidades del trabajo que se realiza.

P.16. ¿Se desplaza fuera del lugar de trabajo durante la jornada laboral en el desempeño de su trabajo?	
Sí	1
No (pase a pregunta 20)	2
NC	99

P.17. ¿En qué consiste este tipo de desplazamientos?	
Una o varias citas durante el día	1
Una ruta de distribución o de reparto	2
Viajes	3
NC	99



**P.18. ¿Le resulta este tipo de desplazamientos más complicado que su habitual ruta entre su lugar de residencia y su centro de trabajo?**

Sí	1
No	2
NC	99

**P.19. ¿Cree que la entidad donde trabaja le proporciona facilidades cuando tiene que desplazarse en el desempeño de su trabajo?**

Siempre	1
Habitualmente	2
Casi nunca o nunca	3
NC	99

**P.20. Ante la posibilidad de tener un trabajo nuevo que requiriese movilidad durante la jornada laboral, ¿Qué actitud asumiría?**

Positiva	1
Indiferente	2
Negativa	3
NC	99

**P.21. A la hora de buscar trabajo, ¿ha desechado ofertas que tengan como requisito la disponibilidad de viajar?**

Sí	1
No	2
Nunca me he encontrado ante tal situación	3
NC	99

## • CAMBIO GEOGRÁFICO DE TRABAJO

Las siguientes preguntas tratarán sobre su percepción y sus actitudes ante la posibilidad de cambiar de ámbito geográfico en función del trabajo.

**P.22. En el pasado, ¿ha cambiado de ciudad de residencia por razón de trabajo?**

Sí, más de una de vez	1
Sí, una vez	2
No	3
NC	99

**P.23. En el pasado, ¿ha abandonado algún empleo a causa del traslado de la empresa o entidad en la que trabajaba?**

Sí, más de una vez	1
Sí, una vez	2
No	3
NC	99

**P.24. ¿Cómo ve actualmente la posibilidad de cambiar de residencia a otra ciudad?**

Posible, no tendría ningún problema	1
Posible, si las condiciones son adecuadas	2
Imposible a causa de mi discapacidad	3
Imposible por otros factores (familia, amigos, etc.)	4
NC	99

**P.25. En caso de que le surgiese la posibilidad de cambiar de trabajo y moverse a otra ciudad, ¿qué importancia daría a cada uno de los siguientes elementos?**

	Mucha	Bastante	Poca	Nada	NS/ NC
El puesto de trabajo a desempeñar (sector, salario, condiciones, posibilidad de desarrollo profesional, etc.)	1	2	3	4	99
La accesibilidad del puesto de trabajo	1	2	3	4	99
La accesibilidad de la ruta de casa al trabajo	1	2	3	4	99
Las condiciones de accesibilidad de la ciudad de destino	1	2	3	4	99
La cercanía/ lejanía de familiares y amigos que me pueden ayudar	1	2	3	4	99
El interés por la ciudad o el país de destino	1	2	3	4	99

**• PROMOCIÓN EN EL EMPLEO**

Por último, le preguntamos sobre la promoción en el empleo.

**P.26. Por último, ante la eventualidad de un proceso de promoción en el puesto de trabajo ¿de qué forma influyen los siguientes elementos en sus posibilidades de ascenso?**

	Obstáculo	Indiferente	Fortaleza	NS/ NC
Mi desempeño en el trabajo	1	2	3	99
Mi experiencia laboral previa	1	2	3	99
Mi formación	1	2	3	99
Las relaciones con mis compañeros de trabajo	1	2	3	99
Tener una discapacidad	1	2	3	99
Mi motivación para desempeñar el trabajo	1	2	3	99

Hasta aquí las preguntas del cuestionario. Le agradecemos enormemente su tiempo y su amable colaboración, y le reiteramos que la información que nos ha facilitado será tratada de forma confidencial y anónima. Buenos días / tardes.

DATOS DE CONTROL (II)

COMENTARIOS:



## 3.2. Cuestionario B: dirigido a personas sin discapacidad

### DATOS DE CONTROL (I)

CUESTIONARIO N°:

FECHA:

POBLACIÓN:

CCAA:

Buenos días/tardes.

Nos ponemos en contacto con usted para invitarle a participar en un estudio de investigación de la Fundación ONCE (para Integración Social de Personas con Discapacidad) con el fin de analizar la movilidad geográfica de las personas con discapacidad y la accesibilidad en las rutas de trabajo. Para ello, querríamos conocer las opiniones de personas **sin** discapacidad que se encuentren actualmente ocupadas. La entrevista tiene una duración aproximada de 10-15 minutos. Por supuesto, la información que nos suministre será tratada de forma anónima y confidencial.

### BLOQUE. PREGUNTAS FILTRO

#### P.1. ¿Tiene usted algún tipo de discapacidad reconocida?

Sí ( <i>Fin del cuestionario</i> )	1
No	2
NC	99

#### P.2. ¿Se encuentra usted trabajando actualmente?

Sí	1
No ( <i>Fin del cuestionario</i> )	2
NC	99

Atención: En caso de ser una persona ocupada con discapacidad, realizar el Cuestionario A.

### BLOQUE A. IDENTIFICACIÓN DE LA DISCAPACIDAD Y DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

#### P.3. Sexo de la persona entrevistada

Masculino	1
Femenino	2

#### P.4. ¿Cuántos años cumplió en su último cumpleaños?

<i>Respuesta abierta (edad)</i>	-
NC	99

#### P.5. ¿Cuáles son los estudios de nivel oficial más alto que ha cursado, los haya terminado o no?

Ninguno	1
Primaria	2
Secundaria	3
Formación profesional	4
Bachillerato	5

Diplomatura	6
Licenciatura	7
Estudios de Tercer Ciclo	8
NC	99

#### P.6. ¿Cuál es la naturaleza de la entidad dónde desempeña su trabajo?

Empresa privada	1
Administración Pública o una entidad pública (organismos, empresas públicas, etc.)	2
Entidad sin ánimo de lucro (ONG, Fundación, Asociación, etc.)	3
NC	99

#### P.7. ¿En qué sector productivo localiza la labor que realiza?

Agricultura, ganadería y pesca	1
Construcción	2
Industria	3
Servicios	4
NC	99

#### P.8. ¿A qué categoría responde su puesto de trabajo actual?

Dirección de las empresas y de las Administraciones Públicas	1
Técnicos/as y profesionales científicos e intelectuales	2
Técnicos/as y profesionales de apoyo	3
Empleados/as de tipo administrativo	4
Trabajadores/as de servicios de restauración, personales, protección y vendedores de los comercios	5
Trabajadores/as cualificados en la agricultura y en la pesca	6
Artesanos/as y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras, la construcción y la minería, excepto los operadores de instalaciones y maquinaria	7
Operadores/as de instalaciones y maquinaria, y montadores	8
Trabajadores/as no cualificados	9
NC	99

## BLOQUE B. MOVILIDAD EN EL EMPLEO

### • LA CADENA DE ACCESIBILIDAD DE LA RUTA DEL TRABAJO

Las siguientes preguntas tratarán sobre su trayecto entre su lugar de residencia y el centro de trabajo.

#### P.9. ¿Cómo realiza normalmente el trayecto desde su casa hasta el lugar de trabajo? (Elija varias opciones si es necesario)

A pie, bicicleta, etc.	1
En vehículo particular (coche, moto, etc.)	2
En autobús urbano	3
En autobús interurbano	4
En metro	5
En tren (Cercanías, Regional,...)	6
En taxi	7



En servicio especial (líneas no regulares de transporte: autobús de empresa, etc.)	9
En otros (barco, avión, etc.)	10
NC	99

<b>P.10. ¿Cuántos minutos tarda usted en realizar un desplazamiento de ida desde su casa al trabajo?</b>	
<i>Respuesta abierta (número de minutos)</i>	-
NC	99

<b>P.11. ¿Cuántos días a la semana va usted al centro de trabajo?</b>	
<i>Respuesta abierta (número de días 1-7)</i>	1-7
NC	99

<b>P.12. ¿Se ha dado el caso de que haya tenido que renunciar a un puesto de trabajo por la dificultad para realizar el trayecto desde su lugar de residencia al centro de trabajo?</b>	
Sí, más de una de vez	1
Sí, una vez	2
No	3
NC	99

<b>P.13. ¿Trabaja a través de teletrabajo (trabajo a través de internet, desde su casa o desde un centro de recursos compartidos, etc.)?</b>	
Sí	1
No	2
NC	99

<b>P.14. ¿Qué opina de trabajar mediante el teletrabajo?</b>	
Es muy adecuado para las personas en general	1
Está bien si se combina con jornadas en el centro de trabajo	2
No me gusta porque limita mi desarrollo profesional al no estar presente en las decisiones	3
No me gusta porque me siento aislado	4
NC	99

## • TRABAJO MÓVIL

Las siguientes preguntas tratarán sobre los desplazamientos que se realizan durante la jornada laboral en función de las necesidades del trabajo que se realiza.

<b>P.15. ¿Se desplaza fuera del lugar de trabajo durante la jornada laboral en el desempeño de su trabajo?</b>	
Sí	1
No ( <i>pase a pregunta 19</i> )	2
NC	99

<b>P.16. ¿En qué consiste este tipo de desplazamientos?</b>	
Una o varias citas durante el día	1

Una ruta de distribución	2
Viajes	3
NC	99

**P.17. Ante la posibilidad de tener un trabajo nuevo que requiriese movilidad durante la jornada laboral, ¿Qué actitud asumiría?**

Positiva	1
Indiferente	2
Negativa	3
NC	99

**P.18. A la hora de buscar trabajo, ¿ha desechado ofertas que tengan como requisito la disponibilidad de viajar?**

Sí	1
No	2
Nunca me he encontrado ante tal situación	3
NC	99

**• CAMBIO GEOGRÁFICO DE TRABAJO**

Las siguientes preguntas tratarán sobre su percepción y sus actitudes ante la posibilidad de cambiar de ámbito geográfico en función del trabajo.

**P.19. En el pasado, ¿ha cambiado de ciudad de residencia por razón de trabajo?**

Sí, más de una de vez	1
Sí, una vez	2
No	3
NC	99

**P.20. En el pasado, ¿ha abandonado algún empleo a causa del traslado de la empresa o entidad en la que trabajaba?**

Sí, más de una vez	1
Sí, una vez	2
No	3
NC	99

**P.21. ¿Cómo ve actualmente la posibilidad de cambiar de ciudad de residencia?**

Posible, no tendría ningún problema	1
Posible, si las condiciones son adecuadas	2
Imposible por otros factores (familia, amigos, etc.)	3
NC	99

**• PROMOCIÓN EN EL EMPLEO**

Por último, le preguntamos sobre la promoción en el empleo.





**P.22. Por último, ante la eventualidad de un proceso de promoción en el puesto de trabajo ¿de qué forma influyen los siguientes elementos en sus posibilidades de ascenso?**

	Obstáculo	Indiferente	Fortaleza	NS/NC
Mi desempeño en el trabajo	1	2	3	99
Mi experiencia laboral previa	1	2	3	99
Mi formación	1	2	3	99
Las relaciones con mis compañeros de trabajo	1	2	3	99
Mi motivación para desempeñar el trabajo	1	2	3	99

Hasta aquí las preguntas del cuestionario. Le agradecemos enormemente su tiempo y su amable colaboración, y le reiteramos que la información que nos ha facilitado será tratada de forma confidencial y anónima. Buenos días / tardes.

DATOS DE CONTROL (II)

COMENTARIOS:



## 4. FICHA DE RECOGIDA DE LAS INICIATIVAS PÚBLICAS DE LAS CIUDADES

Para el caso del análisis de las iniciativas públicas emprendidas desde una serie de ayuntamientos de España, se ha empleado una [ficha para recoger una información](#) estandarizada.

### Caso de una administración local específica

#### CONTEXTO

#### ¿CÓMO SE DESARROLLAN LAS ACTUACIONES EN ACCESIBILIDAD?

OBJETIVOS

COLECTIVO AL  
QUE SE DIRIGE

ACTUACIONES

ENTIDAD  
PRECURSORA

RESULTADOS

PARA AMPLIAR  
INFORMACIÓN

