



A FAVOR DE PERSONAS CIEGAS O CON BAJA VISIÓN

Récord de voluntariado

El Servicio de Voluntariado de la ONCE superó por primera vez los 100.000 servicios prestados a personas ciegas o con baja visión afiliadas a la Organización, lo que puso de manifiesto la especial importancia de los voluntarios en estos tiempos de pandemia.

Bárbara Guerra.

El Servicio de Voluntariado de la ONCE superó durante el año 2020 por primera vez los 100.000 servicios prestados a personas ciegas o con baja visión afiliadas a la Organización, lo que pone de manifiesto la especial importancia de voluntarios y voluntarias en estos tiempos de pandemia.

De hecho, una parte relevante de estas prestaciones se realizó en el marco del programa de acompañamiento telefónico, fundamental en unos meses marcados por la crisis de la Covid-19, pero también en otro tipo de apoyos, como el acompañamiento presencial para realizar gestiones o acceder a lugares desconocidos o poco accesibles, la ayuda para practicar deporte o participar en actividades de ocio o, incluso, para la

descarga de apps o uso de tecnología. El Servicio de Voluntariado de la ONCE es una iniciativa social de apoyo a las personas afiliadas a la institución que, a causa de su ceguera, sordoceguera o baja visión, necesitan ayuda para realizar determinadas actividades cotidianas que permitan su total inclusión.

Este servicio está presente en 135 centros de la ONCE, en los cuales se puede solicitar información y desde los que se gestionan acciones de voluntariado.

Más de 2.850 voluntarios

Actualmente, la Organización cuenta con 2.854 personas voluntarias, que habían atendido a 5.728 personas afiliadas a la ONCE. Esto supone un incremento del 9,5% respec-

to al año anterior, cuando la cifra de personas atendidas se situó en las 5.230. Además, con el objetivo de llegar a cualquier parte de España, desde la ONCE se ha lanzado una nueva skill de Alexa para que, a través de este asistente virtual desarrollado por Amazon, se puedan solicitar de forma fácil y rápida estas prestaciones.

En la actualidad, los cerca de 3.000 voluntarios de la ONCE llevan a cabo su labor a través de diferentes acciones de voluntariado,